25-летию социальной работы в России

посвящается

РОССИЙСКАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под общей редакцией доктора исторических наук,
профессора Е.И. Холостовой

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2016

УДК 36
ББК 65.27
Р76

Р76 **Российская энциклопедия социальной работы** / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — 1032 с.

ISBN 978-5-394-02659-1

Энциклопедия является уникальным и универсальным справочником, знакомящим с самыми разнообразными вопросами в области социальной политики, теории и практики социальной работы, действующего социального законодательства. В статьях представлено научное осмысление современных тенденций развития социальной работы в Российской Федерации, обобщен инновационный опыт социального обслуживания различных получателей услуг.

Предлагаемое издание является коллективным научным трудом большой группы ученых, экспертов, ведущих специалистов в области социальной работы, социальной психологии, социальной педагогики, социологии, социального управления, экономики социальной сферы, демографии, права и других отраслей. Инициатором создания энциклопедии явился творческий коллектив ученых Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Работа над энциклопедией приурочена к 25-летию введения в Российской Федерации социальной работы — учебной дисциплины, профессиональной деятельности, прикладной науки.

Для ученых, экспертов и практиков в области социальной работы, а также всех, кого интересуют социальные и гуманитарные вопросы развития общества.

ISBN 978-5-394-02659-1

© ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы, 2016
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2016

Редакционный совет:

Л.И. Кононова — д.ф.н., профессор, зав. кафедрой теории и технологии социальной работы ИДПО ДТСЗН г. Москвы;

И.В. Мкртумова — д.с.н., профессор, зам. директора по научно-аналитической работе ИДПО ДТСЗН г. Москвы;

А.М. Панов — к.п.н., президент межрегиональной общественной организации “Ассоциация работников социальных служб”;

М.В. Фирсов — д.и.н., профессор Российского государственного социального университета.

Авторский коллектив:

Акимова Ю.А., к.ю.н.; Аникеева О.А., д.с.н.; Анисимова С.А., к.плт.н.; Быков А.К., д.п.н.; Вдовина М.В., д.с.н.; Волжина О.И., д.п.н.; Вышинский Олег, диакон; Гембаренко В.И., д.с.н.; Зальцман Т.В., к.и.н.; Замараева З.П., д.с.н.; Каминский П.Л., к.ю.н.; Климантова Г.И., д.плт.н.; Ковардакова М.А.; Козлова Т.З., д.с.н.; Кононова Л.И., д.ф.н.; Кононова А.П.; Коршунов А.М., к.э.н.; Ларионова В.С., к.м.н.; Лебедева Н.В., к.псх.н.; Малофеев И.В., д.с.н.; Маяцкая И.Н., д.э.н.; Митина Т.А.; Михайлова О.В.; Мкртумова И.В., д.с.н.; Мозговая Т.М., к.с.н.; Никонова О.В., к.э.н.; Павленок П.Д., д.и.н.; Панов А.М., к.п.н.; Попов П.В., к.с.н.; Потуткова С.А., к.псх.н.; Приступа Е.Н., д.п.н.; Прохоров А.В., к.в.н.; Прохорова О.Г., д.п.н.; Ригина Н.Ф.; Романычев И.С., к.с.н.; Сизикова В.В., д.п.н.; Сикорская Л.Е., д.п.н.; Соловьева И.В.; Соловьева О.Н., к.с.н.; Соломатова В.В., к.п.н.; Сорокина Е.Г., к.псх.н.; Стрельникова Н.Н., к.п.н.; Студенова Е.Г., к.ф.н.; Сырникова Б.А., д.м.н.; Танцюра С.Ю., к.п.н.; Топчий Л.В., к.ф.н.; Тупицына И.Н., д.п.н.; Успенская Т.Н., д.с.н.; Фирсов М.В., д.и.н.; Фокин В.А., д.п.н.; Фокин И.В., к.п.н.; Холостова Е.И., д.и.н.; Хухлина В.В., к.с.н.; Черняк Е.М., д.с.н.; Шапошникова Т.Д., к.п.н.; Шелковин И.Д., к.э.н.; Шеляг Т.В., к.иск.н.; Шмелева Н.Б., д.п.н.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В Российской Федерации 25 лет назад был официально утвержден новый вид профессиональной деятельности — социальная работа. Ее введение было стратегически важным решением, так как в стране начинались кардинальные социально-экономические преобразования, ведущие к росту численности бедного населения, безработных и т.д., требующих социальной поддержки государства. Для организации этой работы были необходимы профессиональные кадры. Создаваемая система социальной работы в буквальном смысле слова спасла в те годы жизнь сотен тысяч людей, обреченных на выживание.

На этапе зарождения социальной работы ее содержание формировалось эмпирическим путем. Изучалась историческая практика, исследовался зарубежный опыт, "нащупывались" собственные технологии решения социальных проблем.

Одновременно с этим формировалась сеть учреждений социального обслуживания, создавалась нормативно-правовая база, в высших учебных заведениях открывались факультеты социальной работы, готовящие специалистов этой профессии.

Постепенно предоставление социальных услуг превратилось в важный элемент образа жизни многих людей, обеспечивающий им возможности поддержания полноценной жизнедеятельности и социальной активности. Социальная работа стала главным атрибутом социальной стабильности и социальной сплоченности в обществе. Сегодня в данной сфере трудится около 600 тыс. человек.

За короткий период своего развития социальные работники в широком смысле слова профессионально помогли и продолжают помогать миллионам пожилых людей и инвалидов, семьям группы риска, несовершеннолетним, беженцам и мигрантам.

Существенным моментом развития социальной работы стало принятие Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 443 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", который заложил фундамент принципиальных рыночных преобразований в сфере социального обслуживания населения.

Первая российская энциклопедия социальной работы была издана в 1997 г. (Российская энциклопедия социальной работы: В 2 т. / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой). С тех пор прошло много времени, развиваются новые направления социальной рабо-

ты, обобщены уникальные социальные практики регионов, внедряются инновационные технологии, обновилась терминология.

Данный выпуск энциклопедии в определенной мере позволяет пополнить уровень знаний в области социальной работы.

В подготовке статей энциклопедии участвовали авторитетные ученые — социальные философы, социологи, педагоги, историки, психологи, юристы, медики, демографы, управленцы, а также практики.

В качестве основной структурной единицы энциклопедии выступает статья, в которой раскрываются история и теория вопроса, практика социальной работы. Статьи расположены в алфавитном порядке. К терминам, входящим в названия статей и представляющим собой несомненные заимствования из иностранных языков, дается этимологическая справка о происхождении данного слова. С целью экономии места применяется система сокращений ключевых терминов и понятий. После статей, относящихся к ключевым понятиям в области социальной работы, приводится фамилия автора, а также основные литературные источники. Для удобства пользования издание включает предметный указатель.

Каждая статья энциклопедии раскрывает сущность определенного понятия социальной политики и социальной работы. Рассматриваются пути, средства, формы и методы решения проблем, возникающих в повседневной социальной действительности.

В энциклопедии нашел отражение зарубежный опыт, особенно те технологии, которые успешно используются в регионах России.

Особое внимание уделяется изложению нормативно-законодательной базы.

Следует отметить, что термины из области социальной работы в различных странах имеют разное понимание и значение. Существуют и концептуальные расхождения среди российских исследователей. В этой связи составители энциклопедии попытались представить самые различные теоретические воззрения и мнения. В ряде статей авторы выражали собственную позицию.

Редакционный совет будет признателен за замечания и предложения, которые будут учтены в дальнейшей работе над новыми выпусками энциклопедии.

Е.И. Холостова,
д.и.н., профессор,
автор более 300 публикаций
по социальной работе

А

АБИЛИТА́ЦИЯ (лат. *abilitatio*; от лат. *habilis* — удобный, приспособительный) — первоначальное формирование способности к чему-либо. В более широком смысле слова А. — подготовка к какому-либо роду деятельности.

На сегодняшний день нет единого подхода к толкованию данного понятия. Понятие А. близко по значению с используемым в Дании и Швеции понятием нормализации (*normalization*). В переводе с латинского *habilitation* означает буквально “предоставление прав, возможностей, обеспечение формирования способностей” и применяется часто в детской психиатрии в отношении лиц, страдающих с раннего возраста каким-либо физическим и психическим дефектом.

В медицинской, психологической и педагогической литературе понятие А. часто дается в сравнении с понятием реабилитации.

В медицинской литературе наиболее четкое разделение данных понятий дал Л.О. Бадалян: “А. — это система лечебно-педагогических мероприятий, имеющих целью предупреждение и лечение тех патологических состояний у детей раннего возраста, еще не адаптировавшихся к социальной среде, которые приводят к стойкой утрате возможности трудиться, учиться и быть полезным членом общества. Об А. следует говорить в тех случаях, когда инвалидизирующее больного патологическое состояние возникло в раннем детстве. У ребенка этого возраста еще не сформированы нормальный двигательный стереотип, гностико-праксические и речевые функции. Этот ребенок не владеет навыками самообслуживания и не имеет опыта общественной жизни. О реабилитации следует говорить в тех случаях, когда больной уже имел опыт общественной жизни и общественно полезной деятельности. А. предусматривает лечебно-педагогическую коррекцию двигательной, психической и речевой сферы детей младшего возраста; реабилитация предусматривает такие мероприятия в отношении детей старшего возраста и взрослых” (*Бадалян*, 2003, с. 303).

Таким образом, реабилитация — это восстановление утраченных возможностей и способностей, а А. — развитие потенциальных возможностей детей. Именно этой позиции придерживаются исследователи, которые считают, что А. — это процесс обучения детей-инвалидов самообслуживанию, умению общаться со сверстниками и взрослыми, формирования начальных профессиональ-

ных навыков, т.е. обучение тому, чего они пока не знали и не умели. “Ситуация, в которой человеку помогают восстановить имевшиеся, но утраченные в силу инвалидности навыки и умения, характеризуется понятием “реабилитация” (*Нуртдинова.* URL: http//voiufa.narod.ru/doklad1.htm). “А. — это не компенсация, и тем более не реабилитация. Это именно работа по формированию социально-психологических и духовно-нравственных новообразований, обеспечивающих рост качества жизни детей-инвалидов” (Этюды абилитационной педагогики / Под ред. Л.И. Боровикова, 2000, с. 3).

Некоторые исследователи рассматривают понятие А. в сравнении с понятиями адаптации и интеграции (см., напр.: *Герасименко, Дименштейн*, 2000): А. (в данном случае этот термин точнее обычно употребляемого термина “реабилитация” — возвращение некогда утраченных возможностей) — создание новых возможностей, наращивание социального потенциала, т.е. возможности личности реализоваться в данном сообществе. Речь идет о развитии у ребенка тех функций и способностей, которые в норме появляются без специальных усилий окружающих, а у ребенка с проблемами могут возникнуть только в результате направленной работы специалистов. Адаптация — собственно реализация накопленного социального потенциала в данном сообществе. Интеграция — процесс, в рамках которого данное сообщество обеспечивает условия для реализации максимального социального потенциала каждого индивида этого сообщества. Задача интеграции не может быть решена снаружи, эта задача может решаться только изнутри самим сообществом. Интеграция — это взаимная адаптация индивида и общества друг к другу. Это процесс, в ходе которого не только индивид адаптируется к сообществу, но и сообщество делает необходимые шаги для того, чтобы приспособиться к этому индивиду. А., адаптация и собственно интеграция могут рассматриваться как этапы единого сложного процесса интеграции.

В отношении детей с особенностями развития А. является стимуляцией потенциальных возможностей психики и моторики ребенка, исправлением дефектов его развития, лечением сопутствующих сомато-неврологических нарушений, коррекцией отклонений в эмоционально-волевой сфере с целью формирования оптимальных навыков социальной адаптации.

В связи с ратификацией Конвенции ООН о правах инвалидов (далее — Конвенция ООН) был принят Федеральный закон от

01.12.2014 № 419-ФЗ, который является гарантией обеспечения защиты и развития экономических прав инвалидов. Его смысл и задача — послужить ориентиром для дальнейшего совершенствования правового регулирования и практической деятельности в сфере социальной защиты инвалидов. Конвенция ООН направлена на обеспечение полного участия инвалидов в гражданской, политической, экономическо-социальной и культурной жизни общества, т.е. ставит задачу обеспечения прав инвалидов в различных сферах жизнедеятельности.

Закон впервые вводит понятие А. в правовую практику России. “А. понимается как система и процесс формирования отсутствовавших способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности”. А. наиболее актуальна в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья. Механизм ее осуществления будет определяться в рамках единого реабилитационно-абилитационного процесса.

В законодательство Российской Федерации впервые вводится определение принципа недопустимости дискриминации по признаку инвалидности и дается определение такой дискриминации с учетом норм Конвенции ООН.

Исследователи выделяют такие виды А., как: медицинская, психологическая, социальная, педагогическая и социально-психологическая.

Сущностью социально-психологической А. детей является формирование личности с такими качествами и свойствами, которые позволили бы не просто интегрироваться в трудовую деятельность, но и налаживать продуктивные отношения с другими людьми. Это может быть достигнуто только на основе социально-психологической адаптации личности ребенка. Такая адаптация выступает и как средство защиты личности, с помощью которого ослабляются и устраняются внутреннее психическое напряжение, беспокойство, возникающие у человека при взаимодействии с другими людьми и обществом в целом. Защитные механизмы психики выступают при этом как способы психологической адаптации человека.

Социально-психологическая А. направлена на взаимодействие всех жизненно важных сфер жизнедеятельности человека. С когнитивной сферой связаны такие стратегии, как отвлечение и проблемный анализ; с эмоциональной сферой — разрядка, оптимизм,

пассивное сотрудничество, сохранение самообладания; с поведенческой сферой — отвлечение, альтруизм, активное избегание, поиск поддержки, конструктивная активность.

В зарубежной психологии широко обсуждается проблема преодоления конфликта и его компенсации — копинг-поведения. Копинг — это деятельность личности по поддержанию или сохранению баланса между требованиями среды и собственными возможностями. Копинг-поведение реализуется через применение копинг-стратегий на основе личностных и средовых ресурсов. Копинг-стратегии — это актуальные ответы личности на воспринимаемую угрозу, способ управления стрессом.

Важнейшим направлением социально-психологической А. детей с отклоняющимся развитием является работа с родителями, особенно с приемными родителями, семейными воспитателями и опекунами.

Медицинская А. проводится на основе комплексного подхода. В соответствии с этапами онтогенеза (периодами развития организма ребенка) проводится профилактическая работа с ребенком и его семьей. Выявлением возможных факторов риска занимаются акушеры-гинекологи в медицинской, генетической или женской консультации при первичном обращении будущих родителей. Прогнозирование рождения ребенка с отклонениями в развитии — первые 12 недель беременности; предупреждение рождения больного младенца — от 12 недель до родов.

Специалисты осуществляют выбор оптимальной тактики родов: в первые часы жизни ребенка проводят его обследование для уточнения состояния здоровья. Домашние условия более предпочтительны в организации лечебно-профилактических мер и ухода за ребенком.

Статистика показывает увеличение числа детей с инвалидностью. Для решения данной ситуации необходимы совершенствование профилактических мер, абилитационных и реабилитационных мероприятий; ранняя диагностика; качественное повышение медицинского сопровождения коррекционно-образовательного процесса.

Вышеизложенное позволило нам присоединиться к мнению группы исследователей по определению понятия А.: это адаптивно развивающая деятельность, стимулирующая потенциальные возможности людей с дефектами развития и направленная на формирование оптимальных навыков социальной адаптации, на создание новых возможностей, наращивание социального потенциала, т.е. возможности личности реализоваться в данном сообществе.

Таким образом, А. — это многосторонний процесс, одновременно направленный на различные аспекты жизнедеятельности человека для предоставления ему возможности вести жизнь, которая наиболее приближена к нормальной.

А. означает стремление лечить и/или модифицировать физические или умственные расстройства личности, обучение достижению функциональных целей альтернативными путями, если привычные пути блокированы, адаптацию окружающей среды для компенсации отсутствующих функций.

В.В. Хухлина

Лит.: Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов”; *Бадалян Л.О.* Невропатология: Учебник. 2-е изд. М.: ИЦ “Академия”, 2003; *Герасименко О.А., Дименштейн Р.П.* Несколько слов к вопросу об интеграции // Особый ребенок: исследования и опыт помощи. М.: Центр лечебной педагогики, 2000. Вып. 3; *Нуртдинова З.Н.* Состояние и перспективы работы по социальной реабилитации инвалидов в системе организаций БРО ВОИ [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://voiufa.narod.ru/doklad1.htm; Этюды абилитационной педагогики: из опыта работы “Школы Бороздина”. Монографическое эссе / Под ред. Л.И. Боровикова. Новосибирск: Изд-во НИПК и ПРО, 2000.

АВТОРИТЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ (от лат. *auctoritas* — власть, влияние) — признанное влияние какого-либо лица, группы лиц, организации на различные области общественной жизни, базирующееся на опыте, профессионализме, знаниях, нравственности, достоинствах, жизненном опыте. А.п. зависит от характера личных взаимоотношений в коллективе, от соблюдения единых требований в выполнении должностных обязанностей, профессиональных стандартов. А.п. может быть формальным (авторитет профессии и должности) и неформальным (моральная значимость и степень влияния специалиста на получателя социальных услуг и его окружение).

Авторитет руководителя органически связан с профессионализмом и профессиональной готовностью решать стратегические задачи возглавляемой организации, подкрепляется личным примером и высокими моральными качествами, приобретает воспитательное значение лишь при наличии истинного признания под-

чиненными роли руководителя. От подлинного авторитета следует отличать ложный, принимающий самые разнообразные формы: авторитет подавления, резонерства, превосходства, мнимой доброты и дружбы и проч.

Авторитет социального работника проявляется в знаниях, умениях, трудовых действиях, практическом опыте в области социальной работы и выражается в способности специалиста без принуждения влиять на субъектов профессионального взаимодействия. Авторитет воспитателя выражается в признании, позволяющем оказывать позитивное влияние на детей, создавать условия эффективности педагогической деятельности и требует постоянного укрепления и поддержания. Авторитет социального педагога — признание воспитанниками достоинств педагога: эрудированности, педагогического мастерства, справедливости, гражданской позиции, признанных общественных идеалов и социально значимого положения в обществе; основанная на этом признании сила его воспитательного и образовательного воздействия.

А.п. строится на развитии личностных деловых качеств, совершенствовании психологических качеств, потребности в самореализации и достижениях, расширении кругозора.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.* Профессионально-этические основы социальной работы: Учеб. пособие. М.: Акад. Проект; Культура, 2009; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. М.: ИНФРА-М, 2010; Словарь-справочник по социальной педагогике: Учеб. пособие / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М.: Академия, 2002.

АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ НОВЫХ ПРОЕКТОВ (АСИ) — российская автономная некоммерческая организация, созданная Правительством России для реализации комплекса мер в экономической и социальной сферах. В частности, для продвижения приоритетных проектов, реализации мероприятий по улучшению предпринимательской среды в России, развитию профессиональных кадров и т.п. Действует с 11 августа 2011 г. Председатель наблюдательного совета — Владимир Путин. Генеральный директор АСИ — Андрей Никитин. Офис АСИ расположен в Москве, в здании Правительства Москвы на Новом Арбате.

Основные направления деятельности агентства. Помощь АСИ заключается в координации взаимодействия с финансовыми организациями, институтами развития, фондами; координации взаимодействия с органами власти по вопросу оказания мер поддержки; содействии в решении системных проблем (различные барьеры нормативно-правового, административного характера, изменение ГОСТов и т.д.).

АСИ декларирует поддержку проектов по нескольким направлениям:

Новый бизнес. Помощь в продвижении и реализации бизнес-проектов, направленных на внедрение инновационных технологических решений или импортозамещение. В 2013 г. у АСИ появился дополнительный инструмент софинансирования проектов — Фонд МИР (Модернизация. Инновации. Развитие).

Молодые профессионалы. Целью направления декларируется поиск талантливых целеустремленных лидеров, их развитие и мотивация на работу в России в том числе посредством создания новых отраслей, внедрения новых практик в университеты, разработки профессиональных стандартов, тиражирования современных практик образования и кадровой работы.

Социальные проекты. Продвижение и тиражирование социально значимых инициатив, вовлечение в работу некоммерческих и частных организаций с целью расширения для граждан возможностей выбора и повышения качества социальных услуг.

Ключевые инициативы. Национальная технологическая инициатива (НТИ) — программа мер по формированию принципиально новых рынков и созданию в России компаний, являющихся глобальными лидерами в своих отраслях. Реализуется на основе послания Президента РФ Федеральному Собранию от 4 декабря 2014 г. В рамках “Форсайт-флота 2015” предполагается разработать “дорожные карты” НТИ по каждому рынку, которые представляются Президенту РФ.

WorldSkills. АСИ является координатором участия России в международном движении Worldskills International и проведения национального чемпионата рабочих профессий WorldSkills Russia. Россия также подала заявку на проведение международного чемпионата Worldskills 2019 в Казани.

Атлас новых профессий — альманах, разработанный экспертной группой АСИ и Московской школы управления “Сколково”, в котором представлены перспективные профессии и компетенции,

востребованные работодателями в будущем, а также перечень учебных заведений, готовых дать соответствующее базовое образование. В Атласе рассматриваются изменения в горизонте до 2035 г. 17 апреля 2015 г. была представлена его вторая редакция.

Дуальное образование — программа подготовки молодых кадров, в рамках которой практические навыки студенты получают на рабочем месте, а теоретические — в учебном заведении. С 2014 г. в пилотном режиме реализуется в 10 регионах России при участии Всемирного банка и Российско-Германской внешнеторговой палаты.

Глобальное образование — президентская программа подготовки кадров за границей. Реализуется в соответствии с Указом Президента РФ от 28.12.2013 № 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации". В ее рамках государство финансирует обучение граждан, самостоятельно поступивших в один из ведущих зарубежных университетов, при условии, что после получения диплома они проработают в российской компании как минимум в течение трех лет.

Форсайты — регулярно проводимые под эгидой АСИ прогностические сессии, основанные на технологии проактивного проектирования будущего "форсайт". Посвящены различной тематике, в том числе образованию, медицине, развитию городской среды и т.д. Ежегодно в летние месяцы проходит стратегическая сессия "Форсайт-флот", в ходе которой эксперты разрабатывают дорожные карты отраслевого и территориального развития страны. "Форсайт-флот 2014" прошел с 3 по 7 августа на реке Лене и был посвящен развитию Дальнего Востока. "Форсайт-флот 2015", посвященный разработке НТИ, прошел на Волге с 12 по 16 мая 2015 г.

Институт развития лидеров — стратегическая инициатива АСИ, реализуемая с целью вовлечения активной части общества в деятельность АСИ, а также поиска, развития и поддержки перспективных молодых кадров в регионах России.

Открытый отбор — методика, позволяющая на основе компетентностного подхода привлекать квалифицированные кадры на гражданскую и государственную службу, а также в коммерческие организации. Апробация методики проведена в рамках отбора кандидатов в АСИ, WorldSkills Russia, РАНХиГС, Минпромторге России и др.

Национальная система компетенций и квалификаций (НСКК) — проект, который предусматривает разработку системы, описывающей и формирующей отношения граждан, бизнес-структур и государственных структур по созданию, развитию, накоплению, воспроизводству, оценке и защите компетенций в целях повышения конкурентоспособности. "Дорожная карта" по ее созданию была представлена АСИ 15 мая 2013 г.

Региональные представительства. 19 июня 2012 г. первое в России региональное представительство АСИ открылось в Казани на территории ИТ-парка.

Исходящие документы. Распоряжение Правительства РФ от 11.08.2011 № 1393-р "Об учреждении автономной некоммерческой организации "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов".

И.Д. Шелковин

Лит.: Агентство стратегических инициатив — для людей. Гендиректор Андрей НИКИТИН // Итар-ТАСС. 07.09.2011; Агентство стратегических инициатив представит Владимиру Путину свои проекты // Российская газета. № 5598 (222). 05.10.2011; Агентство стратегических инициатив представит перспективные проекты // Вести. Россия 24. 04.10.2011; Агентство стратегических инициатив приступило к активной работе // Новости. Первый канал. 21.09.2011; От этого назначения не становится понятнее, что такое Агентство стратегических инициатив // Коммерсантъ FM. 27.07.2011; Правила отбора. АСИ будет оценивать проекты по ясным критериям // Российская Бизнес-газета. № 820 (38). 25.10.2011; У Агентства стратегических инициатив появился стратег // Коммерсантъ-Online. 27.07.2011.

АГРЕССИЯ — любая форма поведения индивида, нацеленная на причинение ущерба людям, а также любым живым существам или неодушевленным предметам. А. часто ассоциирована с такими эмоциями, как злость и ненависть, однако выраженное эмоциональное сопровождение А. необязательно. Основными причинами А. могут быть проблемы личного характера, неврозы, внутриличностные конфликты, воздействие алкоголя или иных психоактивных веществ, физиологические проблемы, связанные с переутомлением, какими-либо заболеваниями и т.п.

Основные виды А.: 1) по формам проявления: физическая, сопряженная с нанесением травм оппоненту; вербальная, проявляющаяся в угрозах, оскорблениях и т.п.; 2) по причине проявления: реактивная, представляющая собой ответ на внешний раздражитель; спонтанная, проявляющаяся без видимых причин, основанная на внутренних импульсах, зачастую непонятных самому агрес-

сору; 3) по открытости проявления: прямая, направленная непосредственно на объект, вызывающий раздражение; косвенная, направленная на объект, не имеющий отношения к причинам агрессии, но более подходящий для вымещения накопленного негатива; 4) по степени интроверсии: гетероагрессия, направленная исключительно на окружающие предметы; аутоагрессия, направленная на самого себя, самоуничтожение.

И.С. Романычев

Лит.: *Медведева Г.П.* Этические основы социальной работы. Учебник и практикум: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2014; *Орлова Е.А., Козьяков Р.В., Рышлякова Н.В.* Патопсихология. Теория и практика: Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2014; Педагогическая психология: Учебник для бакалавров / Под ред. В.А. Гуружапова. М.: Юрайт, 2013; *Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е.* Психологическое консультирование и психологическая коррекция: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2014.

АДАПТАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ САМООБЕСПЕЧЕНИЯ — это ресурсы, повышающие степень адаптационных возможностей и мотивации на самообеспечение индивидов, групп в результате получения образования, повышения уровня профессиональной квалификации и переквалификации, реализации проблемы занятости и самозанятости, вовлечения в формы общественной активности и др.

Формирование А.р.с. происходит поэтапно через социально-дифференцированную деятельность, организованную институтом (организацией) и направленную на выявление адаптационных ресурсных потенциалов у индивидов, групп, находящихся в состоянии дезадаптации, преобразование их в адаптационные ресурсы с помощью форм и технологий социальной работы, регулярный контроль результатов адаптированности.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П., Чистякова А.В.* Адаптационные ресурсы самообеспечения как категория и предмет социологического анализа // Социальная политика и социология. 2013. № 3. Т. 1. С. 20–32; *Корель Л.В.* Социология адаптаций на исходе XX века: вопросы теории, методологии и методики. Новосибирск: Наука, 1995; *Лотарева Е.В.* Особенности социокультурной адаптации незрячих людей в российском обществе: Автореф. дис. ... канд. соц. наук. М., 2010.

АДАПТАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ. Сущностное значение категории “А.п.л.”, определяющей устойчивость человека к негативным факторам, предложил А.Г. Маклаков. Он полагает, что способность к адаптации является не только индивидуальным, но и личностным свойством человека. В этом видится глубокая взаимосвязь социологических и психологических подходов. Адаптационные способности индивида, по мнению того же автора, во многом зависят от психологических особенностей личности, определяющих возможность адекватной регуляции функционального состояния организма в разнообразных условиях жизни и деятельности. Чем значительнее адаптационные способности, тем выше вероятность нормального функционирования организма и эффективной деятельности при увеличении интенсивности воздействия психогенных факторов внешней среды.

Адаптационные способности человека поддаются оценке посредством определения уровня развития психологических характеристик, наиболее значимых для регуляции психической деятельности и самого процесса адаптации. Чем выше уровень развития этих характеристик, тем выше вероятность успешной адаптации человека и тем значительнее диапазон факторов внешней среды, к которым он может приспособиться. Данные психологические особенности человека составляют его личностный адаптационный потенциал, который, согласно А.Г. Маклакову, включает следующие характеристики: нервно-психическую устойчивость, уровень развития которой обеспечивает толерантность к стрессу; самооценку личности, являющуюся ядром саморегуляции и определяющую степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей; ощущение социальной поддержки, обусловливающее чувство собственной значимости для окружающих; уровень конфликтности личности; опыт социального общения. Все перечисленные характеристики являются значимыми при оценке и прогнозе успешности адаптации к трудным ситуациям, а также при оценке скорости восстановления психического равновесия.

Интересным представляется определение А.п.л., данное в медицинской научной литературе. Этот термин исследуется в качестве интегрального критерия здоровья, при котором все чаще рассматривают адаптационные возможности организма, отражающие степень его динамического равновесия со средой. Именно адаптация напрямую связана с тем фоном, который в конечном счете определяет риск развития заболеваний, а значит, и уровень здоровья. Следовательно, подход к количественной оценке адаптационных

возможностей организма может представлять ключевой момент, от которого зависит градуальная оценка здоровья. Разные люди обладают различными способностями приспосабливаться к условиям внешней среды, труда, отдыха. От индивидуальных возможностей адаптационных систем организма зависят уровень здоровья и те формы двигательной активности, которые могут быть рекомендованы в качестве средства оздоровления. Главенствующую роль здесь играет, безусловно, сердечно-сосудистая система.

Таким образом, категория "А.п.л." рассматривается большинством научных дисциплин как степень скрытых возможностей и ресурсов субъекта оптимально включаться в новые или изменяющиеся условия окружающей его социальной среды.

З.П. Замараева

Лит.: *Бондаренко С.В.* Формирование личностного адаптационного потенциала студентов технического вуза как психолого-педагогическая проблема // Сборник научных трудов Северо-Кавказского государственного технического университета. Серия "Гуманитарные науки". 2005. № 2 (14). С. 65–84; *Замараева З.П., Чистякова А.В.* Адаптационные ресурсы самообеспечения как категория и предмет социологического анализа // Социальная политика и социология. 2013. № 3. Т. 1. С. 20–32; *Маклаков А.Г.* Общая психология: Учеб. пособие. СПб.: Питер, 2013.

АДАПТАЦИЯ (лат. *ad* — к; *aptus* — пригодный, удобный; *aptatio* — прилаживание; позднелат. *adaptatio* — приспособление) — совокупность приспособительных реакций живого организма к изменяющимся условиям существования, выработанных в процессе длительного эволюционного развития (филогенеза) и способных преобразовываться, совершенствоваться на протяжении индивидуального развития (онтогенеза).

Различают А. биологическую, физиологическую и социально-психологическую. Биологическая А. определяется как морфофизиологические приспособления популяций животных и растительных организмов к конкретным условиям существования во внешней среде. Физиологическая А. — понимается как совокупность физиологических реакций, лежащих в основе приспособления отдельного организма к изменению окружающих условий. Социально-психологическая А. представляет собой приспособление к социальной среде.

А. — целенаправленная системная реакция организма, обеспечивающая возможность жизнедеятельности и всех видов социальной деятельности при воздействии факторов, интенсивность и экстенсивность которых вначале вызывает нарушения гомеостатического баланса. Без А. невозможно было бы поддержание нормальной жизнедеятельности и приспособление к различным факторам внешней среды. А. имеет большое жизненное значение для организма, позволяя не только переносить значительные и резкие изменения в окружающей среде, но и активно перестраивать свои физиологические функции и поведение в соответствии с этими изменениями, иногда опережая их. Благодаря А. поддерживается постоянство внутренней среды организма (гомеостаз). А. и гомеостаз — это взаимно связанные и дополняющие друг друга процессы, определяющие в конечном итоге функциональное состояние организма. Помимо поддержания констант внутренней среды с помощью А. осуществляется перестройка различных функций организма, обеспечивающих его приспособление к физическим, эмоциональным и другим нагрузкам.

А. организма и его систем способствует повышение активности симпатической нервной системы и увеличение концентрации кортикоидов (кортикостероидов) — гормонов коры надпочечников в крови.

Генетическая программа организма предусматривает не заранее сформировавшуюся А., а возможность ее реализации под влиянием среды.

Выделяют А. срочную и долговременную. Срочная А. — немедленный ответ организма на воздействие внешнего фактора. Долговременная А. — постепенно развивающийся ответ организма на действие внешнего фактора.

Различают также А. специфическую и неспецифическую. Специфическая А. вызывает такие изменения в организме, которые направлены непосредственно на устранение либо ослабление действия неблагоприятного фактора. Неспецифическая А. обеспечивает активизацию разнообразных защитных систем организма, целесообразную на начальных этапах приспособления к любому фактору среды независимо от его природы. Неспецифические компоненты и стадии физиологической А. описаны Г. Селье (1936) под названием "адаптационный синдром", или "стресс", состоящий из трех типичных стадий. Первая, стадия тревоги, характеризуется генерализованной реакцией функциональных систем организма,

направленной на мобилизацию его защитных сил. Вторая, стадия резистентности, состоит в частичном приспособлении, выявляется напряжение отдельных функциональных систем, особенно нейрогуморальных регулятивных механизмов. На третьей стадии состояние организма либо стабилизируется и наступает устойчивая А., либо в результате истощения ресурсов организма возникает ее срыв. Конечный результат А. зависит от характера, силы и продолжительности действия стрессоров, индивидуальных возможностей и функциональных резервов организма.

При возникновении патологических состояний А. играет существенную роль в развитии различных компенсаторных изменений в организме, защитных механизмов, противодействующих болезни. В основе А. лежит изменение структуры гомеостатического регулирования и формирование функционального состояния, адекватного условиям и характеру деятельности.

Л.И. Кононова

АДАПТАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ — приспособление, привыкание человека к требованиям профессии, новым условиям, усвоение им производственно-технических, социальных и корпоративных норм поведения и образа жизни, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей.

Критериями адаптации являются время, затраченное на вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, и характер усвоенных способов профессионального поведения, профессионального самоопределения, формирование личностных и профессиональных качеств, опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций, задач. По уровню различают А.п. первичную (отсутствует трудовой опыт) и вторичную (имеется опыт профессиональной деятельности, но изменяется сфера деятельности или профессиональная роль). Виды А.п.: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная, общественно-организационная, культурно-бытовая.

О.Г. Прохорова

Лит.: Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г., Наместникова И.В.* Введение в профессию “Социальная работа”: Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2011; *Червякова Г.А.* Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. М.: ИЦ “Академия”, 2012.

АДАПТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — эмоционально-волевое приспособление человека к существующим в обществе требованиям и критериям оценок за счет принятия норм и ценностей данного общества. А.п. — необходимое условие биологического приспособления к выживанию в социальной среде.

Адаптация как функция включает в себя приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды, направленное на сохранение гомеостаза. А.п. — одно из стержневых понятий биологической формы выживания человеческого вида. Широко используется в теоретических учениях, изучающих взаимоотношения индивида и окружения как процессы гомеостатического уравновешивания, например в гештальтпсихологии, теории интеллектуального развития Ж. Пиаже. Изучение физиологических регуляторных механизмов адаптации имеет большое значение для решения прикладных проблем психофизиологии, медицинской психологии, эргономики и прочих психологических направлений в науке. Существует также адаптационный синдром — совокупность защитных реакций организма человека (преимущественно затрагивается эндокринная система) при стрессе. В адаптационном синдроме различают стадии: тревоги (мобилизации защитных сил), резистентности (приспособления к трудной ситуации), истощения (при сильном и длительном стрессе может наступить летальный исход). Эти концепции выдвинуты Г. Селье.

А.п. — приспособление органов чувств к особенностям воздействующих стимулов для их наилучшего восприятия и предохранения рецепторов от перегрузки. Иногда выделяют различные фазы процесса адаптации к необычным экстремальным условиям: фазу первоначальной декомпенсации и последующие фазы частичной, а затем и полной компенсации.

Изменения, сопровождающие А.п., затрагивают все уровни организма: в от молекулярного до психологической регуляции деятельности (психосоматика и эмоционально-волевая сфера). Решающую роль в А.п. к экстремальным условиям играют тренировки, а также функциональное, психическое и моральное состояние индивида.

При А.п. могут изменяться чувственные и сенсорные анализаторы, человек может чувствовать как повышенную тревогу, так и

радостное возбуждение перед чем-то новым. Время, необходимое на А.п., зависит от индивидуально-личностных особенностей человека.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Пиаже Ж.* Избранные психологические труды. М.: Международная педагогическая академия, 1994; *Пиаже Ж.* Речь и мышление ребенка. М.: Педагогика-Пресс, 1994; *Селье Г.* Стресс без дистресса. М.: Виеда, 1992; Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014.

АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — процесс активного социально-психологического приспособления индивида к условиям социальной среды, а также результат этого процесса. Соотношение этих двух компонентов определяет характер поведения и зависит от целей и ориентации ценностей индивида и от возможностей личности в достижении оптимальной социализации в общественной среде. В результате достигается формирование самосознания и ролевого поведения, самоконтроля и самообслуживания, способности к позитивной коммуникации с другими людьми, адекватному восприятию своих поступков и реакции окружения.

А.с.-п. идет непрерывно, этот термин обычно связывается с периодами кардинальных изменений деятельности индивида в социуме с учетом социальных требований этого социума.

Основные типы социально-психологического адаптационного процесса формируются в зависимости от структуры потребностей и мотивов индивида:

— тип активный — преобладает активное воздействие на социальную среду;

— тип пассивный — пассивное принятие целей и ценностных установок социально значимой группы.

Важный аспект А.с.-п. — это принятие индивидом социальной роли. Эффективность А.с.-п. зависит от того, насколько адекватно воспринимает себя и свои социальные роли индивидуум, есть ли нарушение в социальных связях, насколько сильно влияет психотип личности на взаимоотношения, помогают ли индивидуально-личностные особенности индивида социальной адаптации или, напротив, психотип личности склонен к излишней индивидуализации, что может привести к деструктивным отношениям с окружением. Искаженное и малоразвитое представление о себе ведет к социальной дезадаптации, крайним выражением которой является аутизм.

Процесс А.с.-п. протекает по всем четырем направлениям человеческой деятельности: познавательному, преобразовательному, ценностно-ориентационному и коммуникативному. В норме все эти направления адаптации образуют целостную динамичную систему, в которой каждое из них гармонично сочетается с остальными. С динамической и энергетической сторон процесс адаптации характеризуется пластичностью и интенсивностью. При этом значительная часть адаптационных возможностей не используется, образуя резервный фонд, который мобилизуется для адаптации в экстремальных ситуациях. Однако в экстремальных условиях не все личности одинаково формируют свою приспособительную тактику. Одни, наиболее устойчивые, за счет пластичности и резервов сохраняют прежний общий (нормальный) уровень адаптации, другие — снижают этот уровень, но без его существенной деформации по всем четырем направлениям деятельности. Объективно социально-психологическая дезадаптация проявляется в поведении, субъективно — в широкой гамме психоэмоциональных сдвигов. Социально-психологическая дезадаптация в динамике проходит две фазы: преддиспозиционную и суицидальную. Первая не служит единственной детерминантой суицидального поведения. Решающее значение для перехода этой фазы в суицидальную имеет конфликт, который занимает центральное положение в структуре суицидального акта.

В западной социальной психологии вопрос А.с.-п. разрабатывается в рамках ориентации на необихевиоризм и психоанализ, которые связаны с культурной антропологией и психосоматической медициной. Главное внимание там уделяется нарушениям А.с.-п. — невротизации личности, психосоматическим расстройствам, алкоголизации и наркомании как формам нарушения социальной адаптации, когда сама личность не нашла комфортной ниши в социуме для самореализации. Основное направление в А.с.-п. нацелено на коррекцию и реабилитацию дезадаптированной личности.

Т.А. Митина

Лит.: Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995; Большая психологическая энциклопедия / А.Б. Альмуханова и др. М.: Эксмо, 2007.

АДАПТАЦИЯ ТРУДОВАЯ. Понятие "адаптация" (от лат. *adapto* — приспособляю) заимствовано из биологии и означает при-

способление, приноровление к окружающей среде. А.т. — это социальный процесс освоения личностью новой трудовой ситуации, в котором, в отличие от биологического, и личность, и трудовая среда оказывают активное воздействие друг на друга и являются адаптивно-адаптирующими системами. В данной ситуации возможны три пути развития событий:

1) личность в большей степени повлияет на трудовую среду, а влияния трудовой среды окажутся незначительными;

2) среда окажет большее воздействие на личность, при этом возможно изменение поведения личности;

3) сопоставимое взаимное влияние личности и среды друг на друга.

Поступая на работу, человек активно включается в систему профессиональных и социально-психологических отношений конкретной трудовой организации, усваивает новые для него социальные роли, ценности, нормы, согласовывает свою индивидуальную позицию с целями и задачами трудового коллектива, тем самым подчиняя свое поведение служебным предписаниям данного предприятия или учреждения.

Однако при поступлении на работу человек уже имеет определенные цели и ценностные ориентации поведения, в соответствии с которыми формирует свои требования к трудовой организации данного предприятия. Трудовая организация, исходя из своих целей и задач, предъявляет свои требования к работнику, к его трудовому поведению. Реализуя свои требования, работник и трудовая организация взаимодействуют, приспосабливаются друг к другу, в результате чего осуществляется процесс А.т. Таким образом, А.т. — двухсторонний процесс — между личностью и новой для нее социальной средой.

Адаптированность человека в конкретной трудовой среде проявляется:

— в его поведении;

— показателях трудовой деятельности, эффективности труда (его количестве, качестве);

— усвоении социальной информации и ее практической реализации;

— росте всех видов активности (трудовой, общественно-политической, познавательной);

— удовлетворенности различными сторонами трудовой деятельности (содержанием труда, заработной платой, организацией

труда, условиями труда, морально-психологическим климатом в организации, возможностью общеобразовательного и профессионального роста и т.д.).

А.т. имеет сложную структуру и представляет собой единство профессиональной, социально-психологической, общественно организационной культурно-бытовой и психофизиологической адаптации.

Виды А.т.:

1. Профессиональная адаптация выражается в определенном уровне овладения профессиональными навыками и умениями, в формировании некоторых профессионально необходимых качеств личности, в развитии устойчивого положительного отношения работника к своей профессии. Профессиональная адаптация во многом выражается в ознакомлении с профессиональной работой, приобретении навыков профессионального мастерства, сноровки, необходимых для качественного выполнения трудовых обязанностей.

2. Социально-психологическая адаптация заключается в освоении человеком социально-психологических особенностей трудовой организации, вхождении в сложившуюся в ней систему взаимоотношений, позитивном взаимодействии с членами организации.

3. Общественно-организационная адаптация означает освоение новыми членами трудового коллектива структуры организационной системы, системы управления и обслуживания производственного процесса, режима труда и отдыха и т.д.

4. Культурно-бытовая адаптация — это участие новых членов коллектива в традиционных для данного предприятия культурных мероприятиях вне рабочего времени. Характер этого вида А.т. определяется уровнем культуры производства, развитием его инфраструктуры, общим уровнем развития членов организации, которые связаны не только отношениями по работе, но и совместным досугом.

5. Психофизиологическая адаптация — это процесс освоения человеком совокупности условий труда. В современном производстве морально стареют не только техника и технологии, но и санитарно-гигиенические нормы производственной обстановки. Улучшение санитарно-гигиенических условий труда и быта работников, появление все большего количества удобных и современных квартир, одежды, предметов туалета не может не сказаться на производственной деятельности. Современный работник чутко

реагирует на любые изменения субъективно воспринимаемых им санитарно-гигиенических норм комфорта, ритма труда и т.д. Материалы многих исследований свидетельствуют о том, что для рабочих вопросы, связанные с санитарно-гигиеническими нормами комфорта, весьма актуальны.

Также А.т. подразделяется:

— на первичную (при первоначальном вхождении работника в производственную среду);

— вторичную (при смене рабочего места без смены или со сменой профессии или при существенных изменениях среды).

Выделяют стадии процесса А.т., с которыми работник сталкивается в процессе трудовой деятельности:

1. Стадия ознакомления, на которой работник получает информацию о новой ситуации в целом, о критериях оценки различных действий, о нормах поведения в коллективе.

2. Стадия приспособления, когда работник переориентируется, признавая главные элементы новой системы ценностей, но пока продолжает сохранять многие свои установки.

3. Стадия ассимиляции, когда осуществляется полное приспособление работника к среде, идентификация с новой группой.

4. Идентификация, когда личные цели работника отождествляются с целями трудовой организации, предприятия, фирмы, акционерного общества, кооператива и т.д.

По характеру идентификации различают три категории работников:

— безразличные;

— частично идентифицированные;

— полностью идентифицированные.

Ядро любой трудовой организации составляют полностью идентифицированные работники. Как правило, это ядро составляют наиболее квалифицированные и добросовестные работники. Скорость адаптации зависит от многих факторов. Нормальный срок адаптации для разных категорий работников составляет от одного года до трех лет. Неумение войти в трудовую организацию, адаптироваться в ней вызывает явление производственной и социальной дезорганизации.

Факторы А.т. включают в себя условия, влияющие на течение, сроки, темпы и результаты этого процесса. Факторы А.т. подразделяют:

— на объективные — это факторы (в трудовой организации — связанные с производственным процессом), которые в меньшей степени зависят от работника: уровень организации труда, механизация и автоматизация производственных процессов, санитарно-гигиенические условия труда, размер коллектива, расположение предприятия, отраслевая специализация и т.д.;

— субъективные (личностные) — это характеристики работника: социально-демографические (пол, возраст, образование, квалификация, стаж работы, социальное положение и т.д.); социально-психологические (уровень притязаний, готовность трудится, практичность, быстрота ориентации в производственной ситуации, самоконтроль и умение действовать рационально, коммуникабельность, восприятие самого себя и способность формировать у других чувство ответственности и т.д.); социологические (степень профессионального интереса, степень моральной и материальной заинтересованности в эффективности и качестве труда, наличие установки на повышение квалификации и образования и т.д.).

Т.А. Митина

Лит.: *Еникеев М.И., Кочетков О.Л.* Общая, социальная и юридическая психология: Краткий энциклопедический словарь. М.: Юридическая литература, 2007; *Карпов А.В.* Психология менеджмента: Учеб. пособие. М.: Гардарики, 1999; Организация, управление, администрирование в социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрайт, 2014; *Ромашов О.В.* Социология труда: Учеб. пособие. М.: Гардарики, 2003.

АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — система мер по оказанию социальной помощи, предоставляемой различным гражданам с учетом их индивидуальной нуждаемости. Адресность предоставления социальных услуг признана одним из принципов социального обслуживания в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”. В определенном смысле А.с.п. уточняет общесоциальные подходы к оказанию социальной помощи, когда выделяются группы населения, признанные наиболее уязвимыми в современных социально-экономических условиях (пенсионеры, инвалиды, дети, многодетные семьи и др.).

Предоставление А.с.п. предполагает анализ индивидуальных обращений граждан и выявление их социальных потребностей в каждом конкретном случае. Одно из проявлений адресности в совре-

менных условиях — разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Она должна основываться, с одной стороны, на предоставлении базовых мер социальной помощи и социальной защиты, с другой — на выявлении и мобилизации потенциала граждан и их ближайшего окружения с целью повышения возможностей получателей социальных услуг самостоятельно решать свои социальные проблемы (повышение социальной автономности и самостоятельности граждан). Вторая задача сложнее первой и требует применения различных технологий социальной работы, в том числе в системе межведомственного взаимодействия.

Приказом Минтруда России от 30.07.2014 № 500н утверждены рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг. В соответствии с данным документом, при определении индивидуальной потребности на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, рекомендуется установить необходимую форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина рекомендуется исходить в том числе из условий проживания и состава семьи гражданина, дохода, учитываемого для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно; медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина; результатов уже реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Цель А.с.п. — содействие в преодолении или смягчении жизненных трудностей, с которыми сталкиваются граждане, поддержание их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, повышение уровня их автономности и способности самостоятельно преодолевать трудности, с которыми они встречаются в жизни.

В настоящее время важнейшей формой А.с.п. является возможность предоставления социальных услуг и мер социальной помощи для наиболее нуждающихся граждан бесплатно. Для этого субъект Российской Федерации устанавливает, опираясь на общегосударственные нормативы, предельные величины среднедушевого дохода, порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно.

А.с.п. предоставляется в следующих видах:

— социальные пособия (адресные социальные выплаты, например, на оплату коммунальных услуг или оплату технических средств социальной реабилитации, дотации на оплату продуктов питания или лекарственных средств, на оплату лечения);

— денежная помощь (единовременные пособия, пособия для оплаты социальных услуг, льготные ссуды и кредиты);

— помощь в натуральном виде (бесплатное питание, в том числе для детей до двух лет жизни, обеспечение бесплатными лекарствами, бесплатная доставка топлива, раздача одежды, обуви и предметов гигиены, гуманитарная помощь и др.);

— услуги и льготы, в том числе обеспечение кратковременного ухода за больными и одинокими гражданами, помощь семьям с лежачими больными, направление на стационарное обслуживание или в места ночного проживания бездомных;

— предоставление срочной социальной помощи потерпевшим в случае стихийных бедствий, техногенных катастроф (пожаров, наводнений и др.) или социально-политических конфликтов (беженцам и вынужденным переселенцам).

А.с.п. может также носить форму бесплатного консультирования в правовых, психологических, социально-экономических, профориентационных, информационных и коммуникационных вопросах.

На такие виды А.с.п. могут претендовать лица, имеющие российское гражданство, малообеспеченные слои населения: семьи, одинокие люди, уровень материального дохода которых меньше определенного в каждом регионе прожиточного минимума, а также граждане, пережившие пожар, наводнение и прочие природные бедствия, лечение по полученной травме и другим ситуациям.

Назначить или отказать в пособии имеет право территориальный отдел по социальной защите на основании федеральных и региональных нормативов. Комиссия рассматривает поданные документальные материалы и выносит свой вердикт. Для реализации прав граждан заключается социальный контракт.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; приказ Минтруда Рос-

сии от 30.07.2014 № 500н “Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг”; Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; *Холостова Е.И.* Глоссарий социальной работы. 2-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2007. С. 78–79.

АДРЕСНОСТЬ. Принцип А., зафиксированный в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, традиционно означает, что те или иные социальные блага должны предоставляться только тем лицам, которые действительно нуждаются в них. А. часто трактуется как соблюдение индивидуального подхода к получателю социальных услуг, учет всех показателей уровня и качества его жизни, всех факторов внешней среды, прямо или косвенно влияющих на его неблагополучие. Данный принцип идет в разрез со многими устоявшимися традициями предоставления социальных услуг в нашей стране. И самым важным тормозом на пути внедрения А. является не до конца изжитый категориальный подход — прямая противоположность подходу адресному. Ведь согласно главному постулату категориального подхода социальные блага предоставляются индивиду на основании его принадлежности к какой-либо категории.

Принцип А. в целом выражается в наличии следующих этапов в работе с получателем услуг:

— определение конкретного адресата — получателя социальной помощи или услуг;

— оказание дифференцированной помощи, где применительно к проблематике получателя планируются определенные виды социальных услуг, их конкретизированный объем, периодичность предоставления;

— постоянный учет всех аспектов уровня и качества жизни получателя услуг, отражающих его нуждаемость в социальных услугах;

— реализация специальных мер для профилактики социального иждивенчества в среде получателей, резко или постепенно переходящих в разряд ненуждающихся.

Идеальная модель адресного социального обслуживания получателя услуг может быть отражена в следующих мероприятиях:

а) оценка доходов и в целом материального положения домохозяйства;

б) анализ системы социальных связей, в первую очередь родственных;

в) оценка индивидуального потенциала индивида по выходу из трудной жизненной ситуации;

г) выявление причин, по которым данные индивиды попали в число нуждающихся;

д) разработка индивидуального пакета социальных услуг, предполагающего не только финансовые вливания в уровень жизни получателей услуг, но и поддержку в самостоятельных действиях по повышению доходов, самореализации индивида, обеспечении его связей с различными организациями, могущими повлиять на выход из трудной жизненной ситуации;

е) мониторинг эффективности предоставления социальных услуг получателю на основе главного критерия — факта преодоления трудной жизненной ситуации.

Внедрение адресного подхода продиктовано объективными требованиями времени, когда наблюдается сокращение (или замораживание) бюджетных расходов на сферу социальной защиты, когда демографические изменения влекут повышение числа потенциальных получателей социальных услуг, наконец, когда назрела необходимость всерьез бороться с социальным иждивенчеством. Любая очередная волна экономического кризиса может спровоцировать повышенный спрос на социальную помощь, но в условиях ограниченности бюджетных средств государство может не справиться с повышенными социальными обязательствами. В этих условиях государственная система распределения социальных благ должна сосредоточиться на поддержке наиболее незащищенных граждан. Механизмы реализации принципа А., провозглашенного еще в середине 1990-х гг., разрабатывались и внедрялись крайне медленно. Одна из причин этой медлительности — методологическая сложность данной проблемы.

На сегодняшний день законодательная формализация принципа А. касается в основном решения вопросов об определении среднедушевого дохода семьи, для чего обоснована и принята методика расчета потребительской корзины, определена процедура установления прожиточного минимума, сформулированы рекомендации по проверке доходов заявителей для оказания отдельных видов социальной помощи, а также для осуществления социального обслуживания на бесплатной основе. Многие аспекты определения индивиду-

альной нуждаемости гражданина приняты на региональном уровне. Такой метод диагностики, как акт обследования при приеме на социальное обслуживание, выражается в фиксации условий проживания гражданина, наличии родственных связей, общей оценки состояния здоровья. Не стоит отрицать, что именно в оценке состояния здоровья акт обследования позволяет принять решение о приеме получателя услуг в обычное отделение социального обслуживания или же в социально-медицинское отделение.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" вводит ряд новшеств, призванных усилить А. предоставления социальных услуг. Статья 15 конкретизирует условия, при которых индивид может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании. Согласно ст. 16 в практику органов социального обслуживания вводится такой компонент, как индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. При этом согласно ст. 9 получатель социальных услуг имеет право на участие в составлении индивидуальной программы. В ст. 19, помимо установления форм социального обслуживания (на дому, в полустационарной, стационарной формах), предписывается обеспечение конкретных условий в процессе предоставления услуг в стационарной или полустационарной формах. Наконец, существенно расширяет сферу применения принципа А. внедрение такой формы работы с получателем услуг, как социальное сопровождение. Согласно ст. 22 при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Таким образом, законодательство функционально уточняет и расширяет применение принципа А. в сфере социального обслуживания. Индивидуальная работа с получателем услуг, которая и до этого имела место, получает новый виток развития, формализуясь в новых методиках диагностики и планирования обслуживания. В данном случае наиболее важным представляется сохранение гибкости в работе с получателем, обеспечение возможности оперативного пересмотра условий и методов предоставления социальных услуг.

И.С. Романычев

Лит.: *Добреньков В.И., Жабин А.П.* Современные механизмы управления социальными изменениями: Учеб. пособие. М.: Академический проект: Альма Матер, 2012; *Малофеев И.В.* Развитие социальных услуг в современном обществе: теория вопроса: Монография. М.: ИПК ДСЗН, 2010; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2014; Социальная политика: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: Юрайт, 2011; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012; *Топчий Л.В.* Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учеб. пособие. М.: Изд-во РГСУ, 2011.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-БЫТОВЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ (далее — А.о.) — документ, в котором констатируются условия жизнедеятельности будущего получателя социальных услуг. А.о. составляется сотрудниками организации социального обслуживания, как правило, входящими в состав Комиссии по оценке индивидуальной нуждаемости. А.о. должен составляться в месте фактического проживания гражданина, претендующего на получение социальных услуг. Часть информации, фиксируемой в А.о., может быть получена при непосредственном наблюдении условий проживания, часть — со слов гражданина. Форма А.о. утверждается региональным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере социального обслуживания. Наиболее важными пунктами А.о., используемыми в большинстве регионов РФ, кроме личных данных гражданина, являются:

— группа инвалидности;
— основания, дающие право на льготы;
— семейное положение;
— источники и размеры дохода;
— доходы других членов семьи;
— среднедушевой доход;
— оказываемая родственниками помощь;
— условия проживания;

— наличие коммунально-бытовых удобств;
— ведомственная принадлежность жилья;
— наличие жилищной субсидии;
— степень самообслуживания;
— причина обращения за помощью;
— заключение и выводы о нуждаемости.

Гражданин должен ознакомиться с А.о. и подтвердить достоверность сведений личной подписью. А.о. является одним из важнейших документов, подтверждающих нуждаемость в социальных услугах, и зачастую предопределяет выбор формы социального обслуживания гражданина.

И.С. Романычев

Лит.: Инновационные методы практики социальной работы: Учеб. пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2011; Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Коллективная монография / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИДПО ДСЗН, 2015; *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014; Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015; Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015; Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014.

АЛКОГОЛИЗМ (от лат. *alcohol* < от араб. *al kuħl* — тонкий порошок) — хроническое заболевание, разновидность токсикомании, обусловленное систематическим употреблением спиртных напитков, характеризующееся влечением к ним и приводящее к психическим и физическим расстройствам. В социально-правовом значении А. — форма девиантного поведения, выражающаяся в злоупотреблении спиртными напитками. А. характеризуется привыканием, психической и физиологической зависимостью от этилового алкоголя, употребляемого в виде водки, коньяка, виски, вин, пива и др. Причины А.: предрасположенность и особенность личности (конформные, незрелые, зависимые, внушаемые, склонные к подражанию психопатические личности и невротики), обычай употреблять алкоголь в семье, определенном обществе, группе, среде. У человека, страдающего А., появляется психическая и физическая зависимость от алкоголя, которая ведет к психической и социальной деградации, патологии внутренних органов, ослаблению критической оценки ситуации, состоянию возбуждения. Часто сопровождается озлоблением, агрессивностью, растормаживанием низменных инстинктов и побуждений. А. подразделяют на виды: детский (заболевание ребенка, связанное с систематическим употреблением спиртных напитков); подростковый (заболевание подростка, связанное с систематическим употреблением спиртных напитков); семейный (повседневное злоупотребление алкоголем в семейной среде); наследственный (предрасположенность к употреблению алкоголя, обнаруженная у ребенка в связи с рождением от родителей, злоупотребляющих алкоголем или страдающих алкоголизмом); хронический (патологические изменения, происходящие в организме человека при длительном, неумеренном употреблении спиртных напитков); пьянство (неумеренное употребление спиртных напитков).

А. характеризуется потерей контроля над количеством выпиваемого алкоголя, ростом толерантности к алкоголю (нарастание доз спиртного, требующихся для достижения удовлетворения), токсическим поражением органов, а также провалами памяти на отдельные события, происходившие в период опьянения. Людей, страдающих от А., часто называют "алкоголики".

Исследования эпидемиологии А. в развитых странах показали, что алкоголизм наиболее распространен во Франции, в США, Швейцарии и Швеции, странах бывшего СССР и Японии. Представление об А. как о болезни было закреплено трудами Э. Крепелина, К. Бонгеффера, Э. Блейлера, С.С. Корсакова, С. Г. Жислина, И. В. Стрельчука. А. был утвержден ВОЗ как болезнь в 1952 г. Всемирная организация здравоохранения считает, что в начале 2000-х гг. было около 140 млн больных А.

А. в России — масштабная социальная проблема, которая серьезно подрывает социально-экономические и духовно-нравственные основы жизнедеятельности общества и угрожает национальной безопасности. По данным главного нарколога Минздрава России Е.В. Брюна, в России около 12% населения больны А. и им противопоказано употребление алкоголя, 2% граждан больны А. и не имеют ферментов на переработку алкоголя, 10% россиян страда-

ют А. с соматическим расстройством. По данным Роспотребнадзора (2014 г.), количество алкоголиков в России превысило отметку в 5 млн чел. (3,4% от всего населения), на учете стоит всего 1,7% больных А.; А. стал причиной смерти 33% всех мужчин и 15% женщин (500 тыс. чел. в год). Со злоупотреблением алкоголя в России напрямую или косвенно связано: 62,1% самоубийств, 72,2% убийств, 60,0% смертей от панкреатита, 67,7% смертей от цирроза и 23,3% смертей от сердечно-сосудистых заболеваний. По статистике, большинство детей пробуют алкогольные напитки в 13 лет. При этом 1/3 парней и 1/5 девушек от 13 до 18 лет употребляют водку, пиво, слабоалкогольные напитки каждый день.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Епишкин Н.И.* Исторический словарь галлицизмов русского языка. М.: ЭТС, 2010; Краткий словарь-справочник основных понятий социально-педагогической работы / Под ред. А.Ф. Быкодоровой. Ставрополь: СКИПКРО, 2001; *Мирошниченко Л.Д.* Алкоголизм // Большая российская энциклопедия: В 30 т. / Отв. ред. С.Л. Кравец. Т. 1. М.: Большая рос. энцикл., 2005; Профилактика девиантного поведения молодежи Дона и Юга России: Монография / Л.А. Погосян, С.В. Бондаренко, В.В. Черноус; Отв. ред. Ю.Г. Волков. Ростов н/Д: Изд-во СКНЦ, 2003; *Сафронова А.Б.* Лечение алкоголизма и наркомании. Витебск: Ореол, 2004; *Шинкаренко А.Ф., Шинкаренко Н.Г.* Социально-педагогические основы профилактики алкоголизма и наркомании. Ставрополь: СКИПКРО, 2002.

АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ КАК МЕТОД СБОРА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ (далее — А.д.) — совокупность методических приемов и процедур, привлекаемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

Документы являются одним из важнейших средств оформления, фиксации, сохранения, передачи информации, обмена ею в современном обществе. Для отдельного человека — это свидетельство о рождении, паспорт, удостоверение личности, аттестат зрелости, диплом о высшем образовании и т.п. Для семьи — это свидетельство о заключении брака и т.п. Для организации социальной сферы — это ее устав. Для страны — это ее Конституция и ее законы.

Существует несколько классификаций документов по ряду оснований. По общей значимости документы подразделяются: 1) на официальные (законы, указы, распоряжения и т.п.); 2) неофициальные (личные заявления, письма, жалобы, дневники и др.). По форме изложения документы подразделяются: 1) на статистические (статистические отчеты, сборники статистических материалов, содержащие экономические и социальные показатели развития страны, динамику рождаемости, смертности и т.п.); 2) нестатистические (письма, пресса, книги и т.п.). По способу фиксации информации выделяются следующие разновидности документов: 1) письменные документы, в которых информация изложена в форме буквенного изображения (рукописи, книги, сообщения прессы и т.п.); 2) иконографические документы, воспринимаемые визуально (иконы, картины, кино- и фотодокументы, видеозаписи); 3) фонетические, т.е. ориентированные на слуховое восприятие (магнитофонные записи, лазерные диски и др.). По критерию авторства документы подразделяются: 1) на индивидуальные, созданные одним автором (письмо, заявление, жалоба); 2) коллективные, созданные несколькими авторами или группой людей (обращение к депутатам, правительству, декларация о намерениях группы и т.п.).

Этапы традиционного А.д.:

1. Внешний анализ, цель которого — определить состояние и подлинность документа, для этого необходимо установить: автора и адресата; каковы обстоятельства создания документа и как он согласуется с другими источниками информации; какова достоверность документа, насколько он соответствует объективным фактам; отвечает ли документ целям и задачам исследования, можно ли его использовать в изучении конкретной проблемы в социальной работе.

2. Внутренний анализ (изучение содержания документов): что излагается в документе, его фактическое и оценочное содержание; кому он понадобился, зачем, его контекст; какие выводы можно сделать из А.д.

А.д. позволяет выявить определенные особенности, свойства и взаимосвязи тех или иных социальных явлений и процессов, специфику включения в них различных индивидов, групп и общностей, распознать нормы, ценности, идеалы, которыми руководствуются на различных этапах развития общества и в различных социальных ситуациях, проследить динамику развития тех или иных социальных групп и слоев, их взаимоотношений друг с другом, а также с государством, культурой, религией, политическими партиями и т.п., выявить основные тенденции и пропорции социального развития.

При исследовании различных социальных процессов и явлений требуется подбирать именно такие документы, которые глуб-

же, полнее и точнее выражают сущность и особенности исследуемого объекта. Если объектом исследования, анализа становится крупная социально-экономическая проблема, например активизация экономического поведения населения страны, то важными источниками социальной информации становятся официальные документы, содержащие требуемые сведения, — законы о труде, заработной плате, социальном страховании, статистические данные, публикации в прессе. Если же исследуются ценностные ориентации молодежи, то наряду с названными видами документов большее значение приобретают ответы респондентов, опрашиваемых молодых людей на вопросы анкет, а также экспертов, полученные в процессе проведения стандартизированного интервью.

А.д. осуществляется с использованием двух основных методов: традиционного (классического) и формализованного (контент-анализа). Традиционный А.д. представляет собой совокупность определенных логических построений, направленных на раскрытие основного содержания изучаемого материала. Традиционный А.д. позволяет преобразовать первоначальную форму информации, содержащейся в документе, в ту форму, которая интересует исследователя. Контент-анализ ориентирован на извлечение социальной информации из больших массивов документальных источников, трудно поддающихся или не поддающихся традиционному интуитивному анализу. Он основан на выявлении определенной совокупности количественных, статистических характеристик текстов (или сообщений). При этом предполагается, что количественные характеристики содержания изучаемых массивов документов отражают некоторые существенные особенности изучаемых социальных явлений и процессов, например, тематика телепередач, время, отводимое для тех или иных тем телевизионными кампаниями, отражают в той или иной степени интересы зрительской аудитории, информационную политику данного источника информации и существующие в обществе нормы их взаимодействия.

А.К. Быков

Лит.: *Бабосов Е.М.* Анализ документов // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Зборовский Г.Е.* Общая социология: Учебник. М.: Гардарики, 2004.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ. Модель (лат. *modulus* — мера, образец) — объект-заместитель, который в определенных условиях может заменять объект-оригинал, воспроизводя интересующие свойства и характеристики оригинала. Воспроизведение осуществляется как в предметной (макет, устройство, образец), так и в знаковой формах (график, схема, программа, теория).

Формальное построение модели в эмпирическом исследовании оказывается основой для содержательной интерпретации объекта-оригинала. При этом уделяется особенное внимание полноте модели: модели реализуют оригинал в конечном числе отношений, что является критерием их типологизации.

А.м. — экономическая модель, представляющая собой функциональную зависимость результатов деятельности от затрат.

А.К. Быков

Лит.: *Бирюков Б.В.* Модель // Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. энцикл., 1989; *Радионова С.А.* Модель // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003.

АНДРАГОГИКА (от греч. *aner, andros* — взрослый мужчина, зрелый муж + *ago* — веду) — наука об обучении взрослых, обосновывающая деятельность взрослых обучающихся и обучающих по организации процесса обучения.

А. — раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога.

А. — отрасль педагогического знания, раскрывающая теоретические и практические основы обучения взрослого человека. Образование взрослых — составная часть системы образования, основной задачей которой является содействие всестороннему развитию человека в период его самостоятельной жизни.

Основные принципы, на базе которых развивается непрерывное образование взрослых в современных условиях социально-экономических реформ и постоянного обновления знаний:

1. Новые базовые знания и навыки для всех как гарантия всеобщего непрерывного доступа к образованию с целью получения и обновления навыков, необходимых для включения в информационное общество.

2. Увеличение инвестиций в человеческие ресурсы, имеющие цель обозначить приоритет личности.

3. Инновационные методики преподавания направлены на приоритет личной мотивации, критическое мышление и умение учиться. Обучающийся становится активным субъектом в процессе получения знаний. Преподаватели выполняют роль консультантов, наставников и посредников.

4. Новая система оценки полученного знания направлена на индивидуальный опыт личности и повышение самомотивации к непрерывному обучению.

5. Приближение образования к дому с помощью информационных технологий.

Целями непрерывного образования являются: формирование активной гражданской позиции и обеспечение конкурентоспособности на рынке труда.

А. рассматривают с разных позиций: как область научного знания, как область социальной практики, как учебная дисциплина.

А. как область научного знания имеет междисциплинарный характер. Она связана с такими дисциплинами, как педагогика, теория образования. Предметом А. являются теория и методика обучения взрослых людей в условиях непрерывного образования.

А. как область социальной практики включена в образование социально незащищенных групп взрослого населения: инвалидов; безработных; военнослужащих, уволенных в запас; взрослых, отбывающих наказание в местах лишения свободы; мигрантов и др.

В обучении взрослых используются различные организационные формы: заочная, экстернат, дистанционная. В условиях повсеместного введения профессиональных стандартов сотрудники используют институты профессиональной переподготовки, бизнес-школы. К андрагогическому потенциалу неформального образования взрослых относят: народные университеты, народные школы, открытые университеты, университеты третьего возраста, образовательный туризм, самообразование...

Андрагогические основы профессионального развития личности педагоги учитывают в применении образовательных технологий: модульного обучения, фасилитации, модерации, тренингов.

С.А. Потуткова

Лит.: *Змеев С.И.* Основы теории и технологии обучения взрослых: Монография. М.: ПЕР СЭ, 2007; *Кукуев А.И.* Андрагогика: этимология и употребление термина в зарубежной науке // Проблемы современного образования. 2010. № 5. С. 30–35; Основы андрагогики: Учеб. пособие / Под ред. И.А. Колесниковой. М.: Академия, 2007; Практическая андрагогика. Методическое пособие. Книга 1: Современные адаптивные системы и технологии образования взрослых / Под ред. В.И. Подобеда, А.Е. Марона. СПб.: ГНУ “ИОВ РАО”, 2003.

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — опросный лист для получения сведений о количественно-качественных характеристиках объекта (получатель социальных услуг) и предмета анализа (социальные услуги) в социологическом исследования. А.п.с.у. представляет собой тиражированный документ, содержащий совокупность структурированных определенным образом вопросов, логически связанных между собой, а также с задачами и целями исследования. А.п.с.у. состоит из вводной части (обращение к респонденту с пояснением целей и задач опроса, необходимости (значения) опроса; краткая характеристика ожидаемых результатов опроса; указание организации, проводящей опрос, и т.п.), основной части (вопросы, направленные на выявление мнений респондентов о качестве и количестве предоставленных ему социальных услуг), “паспортички” (объективные социально-демографические и иные характеристики респондента) и заключительной части (обычно включает в себя слова благодарности респонденту за участие в исследовании). Главное предназначение А.п.с.у. — предоставить в распоряжение исследователя достоверную информацию о мнениях и поведении небольшой группы опрашиваемых, на основании которой ученый может впоследствии судить о взглядах и поступках большой группы людей.

Т.Н. Успенская

Лит.: *Кравченко А.И.* Краткий социологический словарь. М.: Проспект, 2011; *Кучко Е.Е.* Опрос анкетный // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Маслова О.М.* Опрос // Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 1998; *Павленок П.Д.* Краткий словарь по социологии. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

АНКЕТА СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ — вид письменного опроса, один из основных социологических инструментариев, который представляет собой структурированную систему вопросов, логически связанных между собой, а также задачами и целями исследования.

Структура А.с.: 1) введение; 2) основная часть; 3) демографический блок. Во введении содержится обращение к респонденту, из-

лагаются цели и задачи исследования, информация о том, как будут использованы результаты опроса, указывается, какая организация проводит опрос, даются ее контакты, оговариваются правила заполнения и возврата. В основной части содержатся вопросы, направленные на исследование изучаемой проблемы. В демографической части содержатся вопросы о статусе респондента. Например: пол, возраст, образование, место жительства, а также вопросы, связанные со спецификой социологической выборки. Итоговая структура А.с. определяется исходя из проблемы и исследовательских задач. Количество вопросов А.с. лимитировано. Как правило, если для заполнения А.с. требуется более 40–45 мин, то она может нести в себе больше случайной и недостаточной информации, напрямую связанной с эмоционально-психологической усталостью респондента. Оптимальное количество вопросов в А.с. — 25–30.

Составление А.с. предполагает ее проверку и апробацию. После окончания полевых работ А.с. готовится к обработке по традиционной схеме: 1) проверка на полноту и чистоту заполнения; 2) нумерация; 3) работа со свободными вопросами; 4) обработка программным способом на компьютере или вручную.

В социальной работе А.с. широко используется для самых различных целей. Это могут быть замеры о социальном самочувствии отдельных категорий граждан; определения уровня их материального благосостояния; оценка качества предоставляемых социальных услуг. Объектами социологического анкетирования могут быть пожилые граждане, инвалиды, семьи, депривированные группы населения, получали социальных услуг.

В.И. Гембаренко

Лит.: *Акмеркомби Н., Хилл С., Тернер Б.С.* Социологический словарь / Пер. с англ. И.Г. Ясавеева. М.: Экономика, 2004; Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; Социология: Энциклопедия / Сост. А.В. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Емелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г., Наместникова И.В.* Введение в профессию “Социальная работа”: Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2011.

АНОМИ́Я (от франц. *anomie* — беззаконие, безнормность < др.-греч. ἀ — отрицательная приставка, νόμος — закон) — отсутствие четкой системы социальных норм, разрушение единства культуры, вследствие чего жизненный опыт людей перестает соответствовать идеальным общественным нормам. Это понятие введено в научный оборот Эмилем Дюркгеймом для объяснения отклоняющегося поведения (суицидальные настроения, апатия и разочарование). Понятие А. выражает собой исторически обусловленный процесс разрушения базовых элементов культуры, прежде всего в аспекте этических норм. При достаточно резкой смене общественных идеалов и морали определенные социальные группы перестают чувствовать свою причастность к данному обществу, происходит их отчуждение, новые социальные нормы и ценности (в том числе социально декларируемые образцы поведения) отвергаются членами этих групп, а вместо конвенциональных средств достижения индивидуальных или общественных целей выдвигаются собственные (в частности, противоправные). Явления А., затрагивая при социальных потрясениях все слои населения, особенно сильно действуют в отношении молодежи. Одним из российских ученых (Е.М. Черняк) исследовано состояние А. в российском обществе. В частности, она отмечает: “Многое изменилось за последние годы в нашей социальной жизни; существенные изменения претерпели важнейшие нравственные ценности. Но даже в условиях глубочайшего общественного кризиса, так называемой аномии, национальный характер не может целиком нарушиться. Как и много лет назад, молодежь ориентируется на любовь, оценивая ее в качестве основного мотива создания семьи” (*Черняк*, 2014. С. 171).

Г.И. Климантова

Лит.: Аномия [Электрон. ресурс] // Википедия. [2015–2015]. Дата обновления: 24.10.2015. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=74093884 (дата обращения: 20.12.2015); *Дюркгейм Э.* Метод социологии. М.: Канон, 1998; Россия и Германия. Опыт трансформаций / Сост. В.А. Давыденко. М.: Наука, 2004; Социальная политика: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: Юрайт, 2015; *Черняк Е.М.* Семьеведение: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

“АРМИЯ СПАСЕНИЯ” (англ. *The Salvation Army*) — международная религиозная и благотворительная организация евангелического толка. В построении и атрибутике используются воинские звания, военная символика.

Организация, из которой выросла А.с., была основана в 1865 г. протестантским священником У. Бутом для пропаганды евангельских текстов. Однако Бут полагал, что, прежде чем вести проповедь, человеку нужно предоставить жилье, питание, безопасность. Это обусловило широкое обращение организации к благотворительной деятельности.

А.с. оказывает нуждающимся социальную, медицинскую, консультативную, моральной поддержку, предоставляет материальную помощь в чрезвычайных ситуациях. А.с. содержит столовые для нищих, ночлежные дома для бездомных, молодежные клубы. Участвует в организации программ "уличной социальной работы", в том числе по заказам государственных и муниципальных органов.

Штаб-квартира находится в Лондоне. Работает более чем в 125 странах мира.

Территория Восточной Европы поделена на пять дивизий/регионов: "Грузия", "Молдова", "Россия", "Румыния" и "Украина".

В России отделения А.с. работают в 14 городах, но взаимодействия с государственными или муниципальными структурами реализации социальной политики, которое существовало в 90-е гг. XX в., сегодня практически не происходит.

Т.В. Шеляг

АРТ-ТЕРАПИЯ — это направление, использующее художественное творчество как средство в различных методиках "лечения социальных болезней" человека или группы. А.-т. — это область, которая использует невербальный язык искусства для развития личности в качестве средства, дающего возможность контактировать с глубинными аспектами духовной жизни.

А.-т. — один из психотерапевтических методов, используемых для диагностики и коррекции нервно-психических расстройств. Кроме того, это еще и способ самовыражения личности. Как отдельное терапевтическое направление А.-т. появилась в 60-х гг. XX в. В настоящее время она широко применяется практически во всех направлениях психотерапии и в социальной работе с различными категориями населения.

Одной из важнейших задач А.-т. является восстановление нарушенных связей между чувствами и разумом, развитие целостной личности, обнаружение личностных смыслов через творчество. Можно назвать и такие задачи, как помощь человеку в "самораскрытии и самореализации", стимулирование "личностного роста".

А.-т. — естественный и бережный метод исцеления и развития души через художественное творчество, активно развивающийся как комплекс психотерапевтических методик.

Для методов А.-т. характерно то, что в центре внимания находится не столько произведение искусства (продукт творчества), сколько конкретная и уникальная личность автора с ее потребностями, мотивами, ценностями и стереотипами. При этом рассматриваются процессы взаимодействия личности с произведением искусства (с творческой продукцией) во всем их качественном многообразии. Здесь нет никаких норм, есть лишь некоторые параметры для относительного сравнения, например, по глубине воздействия.

Искусство оказывает свое воздействие не механически, благодаря своим особым свойствам, но существенна и встречная активность личности, поэтому в А.-т. предпочтительно создание своей творческой продукции, а не использование готовых произведений искусства. Активное использование искусства как терапевтического фактора и тренинга эмоциональной сферы дает мощный толчок для творчества человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

Арт-терапевтические занятия помогают человеку выражать свои мысли, чувства, настроения в процессе творчества. Работа выстраивается таким образом, что личность и характер человека не обсуждаются, его не сравнивают с другими, в общении не применяются негативные оценочные суждения.

В процессе творчества человек может делать то, что позволяет расслабиться. Образы художественного творчества отражают все виды подсознательных процессов (страхи, внутренние конфликты, психические травмы, воспоминания детства, сновидения). При их словесном описании у человека могут возникать затруднения. Поэтому невербальные средства становятся основными для выражения и прояснения сильных переживаний.

Процесс рисования выполняет профилактическую и терапевтическую функции, приводя в баланс внутреннее состояние физических, психических и эмоциональных качеств в развитии человека, и в этом процессе "ведущий" он сам.

При рисовании у человека происходит развитие сложных движений кистей рук (в частности, вращательных) и тактильной чувствительности (осязания), производственного мышления, зрительно-моторной координации и глазомера. Рисование стимулирует развитие левого, образного, полушария головного мозга человека (следовательно, и образного мышления).

В процессе арт-терапевтической работы развиваются коммуникативные навыки человека, способность к сотрудничеству. А.-т. — один из способов безболезненно для других выразить свои эмоции и чувства.

А.-т. дополнительно способствует формированию положительной самооценки человека в процессе решения проблем и его позитивного отношения к окружающему миру, развивает сенсорные способности, влияет на эстетическое развитие.

Цель метода и его применения не научить человека рисовать, а помочь посредством А.-т. справиться с проблемами, вызывающими у него запредельные эмоции (которые зачастую он не может вербализовать), дать выход творческой энергии. Человек вооружается одним из доступных и приятных для него способов снятия эмоционального напряжения.

Преимущества А.-т. перед другими формами работы: в работе может участвовать каждый, так как она не требует наличия художественных навыков; изобразительная деятельность является мощным средством сближения людей; она является средством свободного самовыражения; вызывает положительные эмоции, формирует активную жизненную позицию; основана на мобилизации творческого потенциала внутренних механизмов саморегуляции и исцеления.

Особенности арт-терапевтического подхода:

1. Безоценочное восприятие всех работ: ведь в А.-т. нет "правильного" или "неправильного", и это нужно четко объяснить. Человеку нужно чувствовать себя в безопасности, знать, что создание образов — это способ передачи своего опыта, мыслей и чувств и что их не будут оценивать.

2. Работу лучше строить таким образом, чтобы отправной точкой был опыт человека.

3. Все работы нужно рассматривать с равным уважением вне зависимости от профессионализма.

4. Сохранение тайны необходимо, поскольку произведения, возможно, задействуют личный уровень. Тайны нужно охранять.

5. Важен рассказ о своей работе. Условия для рассказа и обсуждения работы не должны быть директивными. Нельзя интерпретировать работу человека, нельзя заставлять человека раскрывать больше, чем он того желает.

6. При работе с группой желательно установить основные правила. Их нужно выполнять с взаимным уважением, ценя вклад каждого, чтобы окружающая среда была безопасной, чтобы все хорошо себя чувствовали.

Метод А.-т. применим в социальной работе как с детьми, так и со взрослыми. Это здоровьесберегающая инновационная технология, которая может проявляться через систему методов спонтанного творчества наравне с другими технологиями психологической и социальной работы.

Применение арт-терапевтических приемов в работе позволяет решать следующие задачи: устанавливать тесный психологический контакт всех членов процесса; повышать самооценку объекта воздействия; воспитывать чувство коллективизма; активизировать самостоятельную работу, преодолевать зажатость и стеснительность; применять индивидуальный подход к каждому; создавать комфортный психологический климат в группах: доброжелательность, открытость, откровенность, выслушиваются мнения каждого; стимулировать творческий подход, рассмотрение вопроса с разных точек зрения; формировать умение слушать и принимать чужую точку зрения, умение высказывать свою точку зрения; развивать речь и коммуникативные навыки; развивать умение четко и емко излагать свои мысли; уменьшать чувство тревожности, повышать уровень внимания, снимать излишнюю агрессивность.

Л.И. Кононова

Лит.: *Аметова Л.А.* Формирование арт-терапевтической культуры младших школьников. Сам себе арт-терапевт. М.: МГОПУ, 2003; *Берн Э.* Люди, которые играют в игры: психология человеческих взаимоотношений. Игры, в которые играют люди: психология человеческой судьбы: Пер. с англ. СПб.: Лениздат, 2004; *Выготский Л.С.* Психология искусства. М.: Изд-во Соврем. гуманитар. ун-та, 2001; *Зинкевич-Евстигнеева Т.Д.* Путь к волшебству. Теория и практика сказкотерапии. СПб.: Златоуст, 1998; *Киселева М.В.* Арт-терапия в работе с детьми. СПб.: Речь, 2008.

АССОЦИАЦИЯ (от лат. *associatio* — соединение) — объединение лиц или учреждений, организаций одного рода деятельности для достижения общей (политической, научной, хозяйственной и т.п.) цели.

А. — добровольное объединение юридических или физических лиц для достижения общей хозяйственной, научной, культурной или какой-либо другой, как правило, некоммерческой, цели.

Особенности ассоциации следующие: это самая мягкая форма интеграции компаний; она создается в целях кооперации деятельности рекомендательного характера; возможна централизация определенных функций, в основном информационного характера; члены А. (союза) сохраняют свою хозяйственную самостоя-

тельность и права юридического лица; А. не отвечает по обязательствам своих членов; члены А. несут субсидиарную ответственность по ее обязательствам в размере и порядке, предусмотренных учредительными документами А.; члены А. вправе безвозмездно пользоваться ее услугами.

В соответствии с российским законодательством коммерческие организации в целях координации их предпринимательской деятельности, а также представления и защиты общих имущественных интересов могут по договору между собой создавать и регистрировать объединения в форме А. или союзов, являющихся некоммерческими организациями.

Если по решению участников на А. (союз) возлагается ведение предпринимательской деятельности, то такая А. (союз) должна быть преобразована в хозяйственное общество или товарищество либо может создать для этой цели новое хозяйственное общество и участвовать в нем.

Члены А. вправе по своему усмотрению выйти из нее по окончании финансового года. В этом случае они несут субсидиарную ответственность по обязательствам А. пропорционально своим взносам в течение двух лет с момента выхода. Член А. может быть исключен из нее по решению остающихся участников в случаях и порядке, установленных учредительными документами А. (уставом и учредительным договором). С согласия членов А. в нее может войти новый участник.

Одной из разновидностей А. является торговая А. — структура, создаваемая входящими в отрасль компаниями для обмена информацией и лоббирования общих интересов в правительстве и законодательных органах.

Объединение людей в А.: А. — объединение свободных людей, делегирующих в эту организацию не все свои интересы (в отличие от общины или корпорации), а только часть их. То есть А. не поглощает всего человека (или всю фирму) целиком. Человек сохраняет контроль над своими действиями, хотя иногда и не полностью контролирует действия А. Он может быть включен в неограниченное число А. Предполагается, что человек имеет достаточно высокий уровень образования, экономической и политической культуры, чтобы выбирать между А. и решать, входить ли ему в какие-то из них или нет. Ассоциативный тип связи — добровольный. Из А. легко выйти, легко поменять ее на другую А.

Существует и рынок, организованный, как А., что подразумевает некий уровень необязательности, свободы выхода с такого рынка. Следует отметить, что ассоциативный тип отношений является господствующим в рыночной экономике. Свободный рынок основан на необязательном типе связи между людьми, подразумевающем свободу выбора партнера и критический подход к чужим действиям. При этом, осуществляя выбор, индивиды жестко преследует собственные интересы. Открытие, которое здесь совершает институциональная экономика, состоит не в том, что А. соответствует рыночной экономике, а в том, что сама нынешняя рыночная экономика полна организаций, и она не может существовать также без корпоративных или общинных организаций. И во многом поведение людей на рынке — не результат их свободного самоопределения на основе той или иной оценки собственных интересов. Поведение людей определяют именно организации, основанные на корпоративном или общинном типе связи.

В хозяйственную А. на добровольных началах могут входить научные, конструкторские, проектные организации, экспериментальные, производственные и транспортные предприятия, снабженческие и сбытовые организации. Участие в А. накладывает на предприятие менее жесткие ограничения, нежели в концерне. Любой участник А. без согласования с другими ее участниками может входить в другие договорные объединения предприятий. В отличие от других объединений, в рамках А. не обязательно должен завершиться процесс создания и реализации конечного продукта. В ее задачу в большей мере входит деятельность по координации работ и концентрации сил и средств.

А. в психологии — связь психических процессов (ощущений, представлений, мыслей, чувств, движений и т.п.), при которой протекание одного из процессов вызывает появление другого.

Термин введен Дж. Локком (1698), хотя само явление связи психических процессов было отмечено еще Платоном и Аристотелем. Последний различал три вида А.: по смежности, сходству и контрасту. А. по смежности являются отражением в сознании пространственно-временных отношений предметов и явлений; А. по сходству наблюдаются, когда образы предметов и явлений или мысли о них вызывают представления о чем-либо сходном с ними; по контрасту ассоциируются резко различающиеся явления. Наряду с этими видами А. существуют и другие виды связей, соответ-

ствующие более сложным зависимостям между объектами, например причинно-следственным отношениям.

В XVIII в. принцип А. был распространен на все психические явления. Научное направление, придерживающееся данного принципа (хотя по существу весьма разнородное), получило название ассоцианизма (впоследствии — ассоциативная психология). В рамках этого направления принцип А. трактовался различно: Дж. Беркли и Д. Юм рассматривали А. как связь феноменов в сознании, Д. Гартли — как связь в телесном субстрате. В начале XIX в. появились концепции, отделившие А. от ее телесного субстрата и доставившие ее в виде имманентного качества познания (Т. Браун, Джеймс Милль, Джон Стюарт Милль). Утверждалось воззрение, согласно которому психика (отождествлявшаяся с сознанием) построена из элементов-ощущений; элементы — первичны, сложные психические образования (представления, мысли, чувства) — вторичны и возникают посредством А.; условием образования А. является смежность двух психических процессов; закрепление А. обусловлено подвижностью ассоциируемых элементов и частотой повторения А. в опыте.

Эволюционный подход Г. Спенсера внес в ассоцианизм проблему развития психики и привел к важному выводу об адаптивной функции психики в поведении. В 80–90-е гг. XX в. были предприняты многочисленные исследования условий образования и актуализации А. (Г. Эббингауз, Г. Мюллер и др.).

Естественно-научное объяснение А. было предложено И.П. Павловым, который показал, что основой всех видов А. являются временные нервные связи. Павлов считал понятие А. одним из важнейших в психологии и полагал, что оно открывает путь для соотнесения психических явлений с физиологическими процессами.

Принцип А. нашел оригинальное воплощение в психоанализе. Так называемый метод свободных А. был использован З. Фрейдом в качестве одного из основных диагностических приемов, позволяющих посредством анализа взаимосвязи слов-стимулов и ответов пациента выявить особенности бессознательной мотивации поведения. К.Г. Юнгом был разработан так называемый ассоциативный эксперимент для выявления скрытых аффективных комплексов. В СССР А.Р. Лурия на основе этого метода разработал так называемую сопряженную моторную методику, использованную, в частности, в криминалистической практике.

Л.С. Выготский использовал понятие А. в своей теории развития мышления. Так называемый ассоциативный комплекс рассматривался им как этап онтогенеза мышления, предшествующий становлению научных понятий. (В отличие от подведения под понятие по существенному признаку, ассоциативный комплекс образуется ребенком дошкольного возраста посредством объединения явлений по принципу сходства отдельных элементов соседствующих явлений.)

Изучение А. с целью выявления особенностей различных психических процессов проводится и в современной психологии (в частности, проблема смысловых А., их роль в обучении).

В социальной психологии под А. понимается группа, в которой отсутствуют объединяющая ее совместная деятельность, организация и управление, а ценностные ориентации, определяющие межличностные отношения, проявляются в условиях группового общения.

В.В. Хухлина

Лит.: Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. М.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.

АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ (АРСС) — межрегиональная общественная организация, объединяющая сотрудников организаций социального обслуживания нескольких регионов России и созданная на основе общности профессиональной деятельности и интересов ее участников.

Ассоциация образована на учредительной конференции, состоявшейся 24 января 1992 г. в Москве. Президент с 1992 г. до настоящего времени — А.М. Панов.

Объективной предпосылкой появления Ассоциации стали активно разворачивающиеся в начале 1990-х гг. процессы становления в России профессиональной социальной работы, создания учреждений социального обслуживания нового типа — по работе с семьей и детьми, начала подготовки в системе высшего образования специалистов по социальной работе, введения в штаты социальных служб этой новой должности, учрежденной 23 апреля 1991 г.

Образование первого в стране профессионального объединения сотрудников социальных служб положило начало консолидации на профессиональной основе тех, кто трудится в системе со-

циального обслуживания и структурах, обеспечивающих ее функционирование.

Целью Ассоциации на протяжении всех лет ее существования является содействие формированию, развитию и совершенствованию в Российской Федерации системы предоставления социально-экономических, медико-социальных, психосоциальных, социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых и иных социальных услуг всем нуждающимся в них людям, стимулирование социальной работы как профессии, создание условий для эффективной деятельности работников социальных служб, их социально-экономическая поддержка.

Деятельность Ассоциации осуществляется по направлениям, предусмотренным ее Уставом.

Повышение квалификации и профессионального мастерства работников социальных служб. Одной из основных форм работы Ассоциации в этом направлении стали периодически созываемые (самостоятельно или в сотрудничестве с другими организациями) национальные и международные научно-практические конференции, в том числе: "Проблемы социальной работы в России", "Профессиональное мастерство работников социальных служб", "Социальное обслуживание населения: современное состояние, проблемы, перспективы", "Организация социальных служб в области, городе, районе", "Территориальные социальные службы: теория, методика, практика", "Проблемы развития телефонов доверия в России", "Социальная поддержка в России, благотворительность и меценатство: история, традиции, современность", конференция организаторов и руководителей служб психологической помощи населению и мн. др.

Были проведены семинары и тренинги: "Школа менеджеров социальной службы", "Социальная работа с семьями", тренинг по семейной терапии, российско-шведский семинар "Социальная работа в период структурных изменений в обществе", краткосрочные курсы и тренинги для социальных работников в десятках городов страны, семинары руководителей центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, социальных приютов для детей и подростков, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров психолого-педагогической помощи, семинар "Практика психологической помощи в учреждениях системы

социальной защиты населения и ее нормативно-методическое обеспечение" и большое количество других обучающих мероприятий.

Серьезная работа по повышению квалификации работников социальных служб проводилась действовавшим во второй половине 1990-х гг. Институтом социальной работы Ассоциации (директор — д.и.н., профессор Е.И. Холостова). Институтом социальной работы совместно с Германским союзом по профессиональной подготовке молодежи был осуществлен российско-германский проект "Подготовка социальных консультантов"; совместно с Департаментом проблем семьи, женщин и детей Минсоцзащиты России и ВНИК "Территориальные социальные службы" проведен конкурс на лучшую социальную технологию работы с семьей и детьми в территориальных центрах помощи этим категориям населения; организованы выездные семинары для работников социальных служб России в Греции, Германии, Англии, Испании, Италии, Швеции.

Несколько десятков конференций, семинаров, курсов повышения квалификации социальных работников и других сотрудников социальных служб были проведены отделениями АРСС в республиках, краях и областях России. Так, совместно с органами социальной защиты населения Орловское областное отделение АРСС провело научно-практическую конференцию "Социальное обслуживание населения: сущность, управление, технологии", Бурятское отделение — межрегиональную научно-практическую конференцию "Социальная работа: вчера, сегодня, завтра", Кубанское отделение — региональную конференцию по проблемам медико-психологической помощи населению и др.

Значительная работа по повышению квалификации работников социальных служб осуществлялась опорно-экспериментальными учреждениями АРСС: "Воспитательным домом" (г. Санкт-Петербург, директор — Г.И. Камаева; здесь была создана научно-практическая мастерская работников социально-реабилитационных учреждений для детей и подростков) и Областным центром социальной помощи семье и детям (г. Тюмень, директор — З.В. Богданович; здесь была образована Школа профессионального развития, на курсах которой обучились сотни специалистов по социальной работе, руководителей отделений, психологов, социальных педагогов).

В 2015 г. по инициативе Ассоциации и ГАУ "Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы" Департамента социальной защиты населения города

Москвы при поддержке Минтруда России был организован круглый стол по проблемам совершенствования деятельности учреждений, осуществляющих повышение квалификации кадров и методическое обеспечение организаций социального обслуживания населения в субъектах Российской Федерации.

Участники круглого стола познакомились с эффективными подходами и технологиями работы этих учреждений, проанализировали современную практику функционирования, обсудили актуальные проблемы и сложности их деятельности, пути решения имеющихся проблем, разработали предложения по дальнейшему развитию системы дополнительного профессионального образования и научно-методической работы в отрасли социального обслуживания, приняли рекомендации. Создан совет руководителей учреждений этого профиля; Ассоциация оказывает постоянную поддержку его деятельности.

Социально-экономическая поддержка членов Ассоциации, забота о повышении престижа профессиональной деятельности "Социальная работа". Работа по этому направлению велась в соответствии с планом действий по улучшению социально-экономического положения работников социальных служб, который был принят на одной из конференций Ассоциации.

Начиная с 1994 г. в течение ряда лет Правление Ассоциации присуждало премии лучшим работникам социальных служб по представлению региональных отделений Ассоциации. Первыми лауреатами премии АРСС стали З.А. Янкова — директор Центра "Семья" (Москва), В.А. Уразалиева — директор дома-интерната для детей-инвалидов (Астраханская область), В.А. Писаренко — заведующая центром социальной помощи на дому одиноким пожилым людям (г. Петропавловск-Камчатский), О.В. Борцова — социальный работник Центра срочной социальной помощи (г. Псков). Звания лауреатов премии АРСС получили более 20 человек, работающих в разных сферах системы социального обслуживания.

Учреждены Почетный знак и Почетная грамота Ассоциации.

На ежегодной конференции Ассоциации в мае 1994 г. утвержден профессионально-этический кодекс членов Ассоциации (первый документ такого рода в стране), принято решение ежегодно отмечать в России профессиональный праздник "День социального работника", который спустя шесть лет был введен Указом Президента РФ от 27.10.2000 № 1796. День празднования Дня социального работника — 8 июня — предложил Институт социальной работы Ассоциации на основе глубокого изучения истории российской благотворительности.

Конференции и Правление Ассоциации неоднократно принимали обращения к Президенту РФ и Федеральному Собранию по вопросу повышения заработной платы работникам социальных служб, их правовой защите в условиях работы с клиентами группы риска. Пожелания Ассоциации были учтены при подготовке соответствующих нормативных документов Минсоцзащиты России и Минтруда России.

Ассоциацией принимались меры по инициированию в регионах новой формы стимулирования профессиональных достижений и пропаганды значимости труда в сфере социального обслуживания — проведению конкурсов профессионального мастерства социальных работников. Было поддержано проведение одного из первых в России таких конкурсов в Кировской области в 1995 г. В дальнейшем Ассоциация принимала участие в проведении конкурсов в Иванове, Анапе, Москве, Самаре и других регионах страны.

Ассоциация неоднократно осуществляла закупку для детей работников социальных служб путевок в Международный детский центр "Артек" и во Всероссийский детский центр "Орленок", организовывала туристические поездки детей социальных работников на каникулах за рубеж (Великобритания, Франция, Испания, Германия), а также приобретала путевки для отдыха семей социальных работников в выходные дни в пансионатах Подмосковья, организовывала зимние оздоровительные лагеря, добивалась выделения денежных средств региональным отделениям АРСС из резервного фонда по организации летнего отдыха и оздоровления детей (было приобретено 2,5 тыс. путевок в оздоровительные лагеря детям малообеспеченных сотрудников социальных служб).

Содействие исследованиям проблем социальной работы. С этой целью решением Правления Ассоциации был создан Институт социальной работы, функционировавший с 1994 по 1998 гг. (директор — профессор Е.И. Холостова). Институтом социальной работы выпущено около 40 монографий, учебных пособий, сборников статей и научно-методических материалов. Среди них фундаментальная, первая в стране "Российская энциклопедия социальной работы" в двух томах, серия "Настольная книга специалиста" (вышли пособия по социальной работе с пожилыми людьми, с ин-

валидами, с семьей), серия "Региональный опыт", в рамках которой изданы сборники статей о практике социальной работы в Самарской, Орловской областях и Клинском районе Московской области.

Хорошей традицией Института социальной работы стала организация совместно с Академией проблем социальной работы методологических семинаров, собирающих за круглый стол исследователей из различных регионов России. Проблемы, которые выносились на обсуждение, всегда были актуальны, требовали глубокого научного анализа и осмысления: "Тезаурус социальной работы", "Социальная работа и социальная педагогика: общее и особенное", "Социальная работа и социальные технологии", "Категориальный аппарат теории социальной работы", "Социальная работа и социальная философия", "Социокультурные проблемы социальной работы", "Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества", "Социальная работа и психологические науки", "Эффективность социальной работы", "Системный подход в социальной работе" и др. Материалы всех методологических семинаров изданы в специальных сборниках.

Институт выполнил ряд заказов на создание научной продукции в рамках федеральных целевых программ "Дети-инвалиды", "Развитие социального обслуживания семьи и детей", "Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" президентской программы "Дети России", заказы департаментов по делам инвалидов, по делам пожилых людей и ветеранов Минтруда России.

В 1995 г. Институт социальной работы АССР приступил к изданию "Российского (ныне — Отечественного) журнала социальной работы" (главный редактор — Е.И. Холостова). Каждый номер журнала включал публикации как ведущих, так и начинающих исследователей, опытных практических работников. Круг проблем, затрагиваемых журналом, достаточно широк: вопросы методологии, теории и истории социальной работы, передовые практики социального обслуживания, подготовка кадров социальных служб, вопросы благотворительности и меценатства, рецензии на новую литературу, хроника научной жизни. У журнала сформировался свой круг читателей, которые с интересом ожидали выхода каждого нового номера.

Ассоциация вошла в состав Технического комитета по разработке национальных стандартов социального обслуживания, оказала организационно-финансовое содействие в создании первых в стране национальных стандартов объема и качества социальных услуг.

Поддержка развития профессионального образования в области социальной работы. Участие в формировании современной системы подготовки кадров для социальных служб в высшей школе постоянно находится в центре внимания Ассоциации. Руководители АРСС являются членами Президиума Совета учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы с момента его создания, принимали деятельное участие в разработке программ и образовательных стандартов в области социальной работы.

Совместно с Минсоцзащиты России и другими заинтересованными организациями Ассоциацией на базе МГСУ (ныне — РГСУ) в 1994 г. был проведен Первый Всероссийский форум студентов, обучающихся по специальности "Социальная работа". В ходе форума состоялся конкурс научных студенческих работ, победителям которого вручены дипломы и денежные премии АРСС. В дальнейшем конкурс стал традиционным, он проводится ежегодно, и Ассоциация постоянно участвует в его организации.

Ассоциация оказала содействие в проведении Всероссийской конференции "Образование в области социальной работы: состояние и перспективы развития", ряда других научно-образовательных форумов и мероприятий.

Издательская деятельность. Ассоциация выступила учредителем профессиональных отраслевых журналов, содержание которых — проблемы теории и практики социальной работы, деятельности учреждений социального обслуживания и их персонала: "Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы" (учрежден в 1994 г. совместно с Консорциумом "Социальное здоровье России"); "Работник социальной службы" (учрежден в 1997 г.); "Профессиональная библиотека работника социальной службы" (учрежден в 2001 г.); "Социальное обслуживание" (учрежден в 2002 г.). В 1999 г. Ассоциация стала учредителем "Отечественного журнала социальной работы".

Совокупный годовой тираж журналов Ассоциации — около 60 тыс. экземпляров. Авторами статей в них являются руководители и специалисты социальных служб всех регионов страны.

Ассоциация приняла участие в подготовке и издании ряда книг по теории, истории и методике социальной работы.

Так, в период 1993–1994 гг. Ассоциация оказала организационную и финансовую поддержку изданию в России фундаментального труда — переведенной на русский язык американской "Энциклопедии социальной работы" в трех томах. До ее выхода в России эта энциклопедия, подготовленная коллективом ученых и профессиональных социальных работников, выдержала в США 18 изданий. В ней отражена более чем вековая история развития социальной работы в Америке, представлены все основные теоретические подходы и практические методики проведения социальной работы, описаны важнейшие проблемы современного высокоразвитого общества, проанализированы основные направления социальной политики. Энциклопедия стала настольной книгой многих руководителей и сотрудников социальных служб, преподавателей и исследователей.

АРСС содействовала выходу в свет "Антологии социальной работы", рекомендовав к изданию ее первые три тома и оказав финансовую помощь. Это издание вызвало большой интерес и живой отклик социальных работников, обогатило их представления об истории профессии, об этапах становления системы социальной поддержки в России.

Успешно развивалось сотрудничество в издании литературы по социальной работе с Алтайским и другими университетами, издавались сборники материалов научно-практических конференций и другие книги. Только в рамках "Профессиональной библиотеки социальной работы" за 2013–2015 гг. вышло более 20 монографий, научно-методических пособий, сборников статей и методических материалов по актуальным вопросам социального обслуживания.

За прошедшие годы Ассоциация проводила работу по безвозмездному распространению части издаваемой и приобретаемой ею литературы и журналов среди региональных подразделений АРСС, работников социальных служб и органов социальной защиты населения во время различного рода конференций, семинаров, в процессе повышения квалификации.

Международная деятельность. С момента своего создания Ассоциация активно заявляла о себе на международной арене. Ассоциация тесно сотрудничает с Международной федерацией социальных работников (МФСР), Международным советом по социальному благосостоянию, Международной ассоциацией школ социальной работы, участвует в их мероприятиях, конференциях, семинарах. Делегации Ассоциации приняли участие в более чем в 50 международных мероприятиях по линии социальной работы, проводимых как в России, так и за рубежом: в Австрии, Великобритании, Венгрии, Германии, Гонконге, Дании, Израиле, Ирландии, Италии, Литве, Нидерландах, Норвегии, Польше, Словакии, Финляндии, Франции, Швеции, Шри-Ланке и ряде других стран. На каждом из международных мероприятий представители Ассоциации выступали с обстоятельными докладами и сообщениями.

Установлены двухсторонние контакты Ассоциации с национальными ассоциациями социальных работников и с преподавателями социальной работы зарубежных стран.

Ассоциация оказывала всемерную поддержку проекту ТАСИС Европейской Комиссии "Неправительственные организации социальной сферы" и другим проектам, реализуемым на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

В результате визитов делегаций АРСС, участия в международных мероприятиях по приглашению зарубежных коллег международная общественность получила возможность ознакомиться с основными принципами, тенденциями и этапами становления системы социального обслуживания населения в России, подготовкой кадров для этой отрасли, развитием гражданских инициатив в профессиональном сообществе социальных работников. Вместе с тем российским социальным службам было также крайне полезным изучение опыта зарубежных коллег, который Ассоциация настойчиво пропагандировала в России. Можно констатировать, что в нашей стране, с учетом национальных особенностей и традиций, удалось адаптировать многие эффективные подходы из практики социальной работы за рубежом, и в этом процессе Ассоциация работников социальных служб принимала самое активное участие.

А.М. Панов

АТТЕСТАЦИЯ И РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. В современных условиях высокоразвитого производства, оснащенного сложной техникой, необходим научный подход к организации труда на рабочих местах.

Рационально организованное рабочее место обеспечивает условия труда, правильное построение трудового процесса, избавляет от лишних и неудобных движений, позволяет сократить затраты времени, улучшить использование оборудования, повысить качество выполняемой работы, обеспечить сохранность оборудования.

Всякая трудовая деятельность независимо от профессии работающего и его отраслевой принадлежности предполагает наличие пяти составных частей: 1) предмет труда; 2) средства труда — орудия труда, здания, где протекает трудовой процесс, сооружения, его обеспечивающие; 3) способ воздействия на предмет труда, или технология деятельности; 4) организация труда; 5) сам труд. Каждый из этих элементов трудового процесса необходим, но их роль в достижении конечного результата деятельности различна. В зависимости от выбора тех или иных предметов труда, средств труда и технологии будут меняться количественные и качественные показатели производства, уровень достижения поставленной цели. То же можно сказать и про организацию труда: по-разному организованный труд приведет к различным экономическим и социальным результатам.

Под *рабочим местом* понимается ограниченная часть территории (или пространства), оснащенная необходимыми средствами производства, на которой совершается трудовая деятельность работника или группы объединенных одним заданием работников.

Рабочее место считается первичным звеном структуры предприятия. Организация рабочего места непосредственно формирует обстановку, в которой постоянно находится работник на производстве, что влияет на его самочувствие, настроение, работоспособность и в конечном итоге на производительность труда.

Рабочие места отличаются друг от друга по большому количеству признаков. Для обобщенного представления о том, какие могут быть рабочие места, нужна их классификация.

В зависимости от функций, которые выполняет работник, могут быть рабочие места руководителей, специалистов, прочих служащих, младшего обслуживающего персонала, охраны и т.д.

По профессиональному признаку рабочие места подразделяются в зависимости от профессии работника, который работает на этом месте.

По виду руководства различают рабочие места основного и вспомогательного производств.

По типу производства могут быть рабочие места массового, серийного и единичного производств.

По степени специализации рабочие места подразделяются на специализированные (выполняется ограниченный круг работ на специальном оборудовании) и универсальные (для широкого круга работ на универсальном оборудовании).

По уровню механизации различаются рабочие места для ручных, ручных механизированных, машинно-ручных работ, а также рабочие места машинные, полуавтоматизированные, автоматизированные и аппаратурные.

По количеству основного технологического оборудования рабочие места могут быть без оборудования, одностаночными и многостаночными.

По месту нахождения различают рабочие места в помещении, на открытом воздухе, на высоте, под землей.

По числу исполнителей — индивидуальные и коллективные.

По числу смен — одно-, двух-, трех- и четырехсменные.

По степени подвижности — стационарные и передвижные.

По рабочему положению — в положении сидя, стоя, в переменном положении (сидя — стоя) и по рабочей позе (положение тела человека во время выполнения трудовых действий).

По условиям труда — с нормальными условиями, с тяжелым физическим трудом, с вредными условиями, с особо тяжелым физическим трудом, с особо вредными условиями, с высокой нервно-психической напряженностью, с монотонным трудом.

По времени использования — постоянные и временные, в том числе сезонные.

По характеру использования — функционирующие, нефункционирующие, в том числе: вакантные, резервные, излишние.

В зависимости от специфики производства или деятельности могут быть и другие классификационные признаки.

Под *аттестацией рабочих мест* понимают их комплексную проверку на соответствие техническим, экономическим, организационным и социальным требованиям. Сплошная инвентаризация рабочих мест, т.е. подсчет их количества с учетом разных классификационных признаков, обычно проводится перед применением разработанной системы проверки рабочих мест. На предприятии часто встречаются с такой ситуацией: практически каждый руководитель знает, какова численность персонала у него на предприятии или в подразделении, но почти никто не считает, сколько у него рабочих мест.

Работа по аттестации рабочих мест на предприятиях достаточно широко проводилась в дореформенное время, особенно в середине 80-х гг. XX в. В настоящее время комплексная аттестация рабочих мест с последующей их рационализацией — это основа по-

вышения эффективности труда и производства, качества продукции, снижения ее себестоимости. Решение этих задач достигается за счет: приведения рабочих мест в соответствие с техническими и социальными требованиями, сокращения применения ручного, тяжелого физического труда, повышения содержательности труда; улучшения использования основных фондов путем оптимизации рабочих мест и рабочих мест с устаревшим оборудованием, концентрации работ на более прогрессивном оборудовании, повышения сменности; улучшения условий труда на каждом рабочем месте; повышения квалификации работников.

Аттестация рабочих мест позволяет обоснованно решать вопросы оценки условий труда на рабочих местах, установления льгот и доплат за работу в неблагоприятных условиях; проверять обоснованность норм материальных затрат; полнее и рациональнее использовать вложения финансовых средств и многие другие вопросы.

Первый этап аттестации рабочих мест — их учет, предусматривающий определение числа рабочих мест, классификацию и группировку их по видам и характеру использования, по категориям занятых на них работников и др.

Второй этап — непосредственная аттестация рабочих мест, в ходе которой каждое рабочее место оценивается комплексно по следующим трем уровням: техническому; организационному; условиям труда и технике безопасности.

При оценке условий труда и техники безопасности анализируются: соответствие санитарно-гигиенических условий нормативным требованиям; соответствие производственного процесса, оборудования, организации рабочего места стандартам безопасности и нормам охраны труда; объемы ручного и тяжелого физического труда; наличие монотонного труда; обеспеченность работающих спецодеждой и спецобувью, средствами защиты и их соответствие стандартам безопасности труда и установленным нормам.

По результатам аттестации рабочих мест каждое из них может быть отнесено к одной из трех групп:

I. Аттестованные рабочие места — рабочие места, показатели которых полностью соответствуют требованиям или превышают их.

II. Подлежащие рационализации — рабочие места, отдельные показатели которых не соответствуют установленным требованиям, но могут быть доведены до уровня этих требований в процессе рационализации.

III. Подлежащие ликвидации — рабочие места, показатели которых не соответствуют и не могут быть доведены до уровня установленных требований в результате рационализации. К этой же группе относятся рабочие места, рационализация которых экономически нецелесообразна, а также излишние рабочие места.

Третий этап — рационализация рабочих мест. Разработка мероприятий по рационализации рабочих мест проводится на основе анализа данных аттестации.

По результатам аттестации для рабочих мест, требующих рационализации, составляется план, в котором указывается: а) наименование рабочего места; б) виды работ по его рационализации; в) сроки проведения работ; г) затраты на рационализацию; д) подразделения или исполнители работ по рационализации рабочего места; е) отметка о сроке исполнения.

И.Д. Шелковин

Лит.: Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Федеральный закон от 28.12.2013 № 421-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона “О специальной оценке условий труда”; Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ “О специальной оценке условий труда”; Федеральный закон от 14.04.2014 № 290 “Об утверждении Перечня рабочих мест в организациях, осуществляющих отдельные виды деятельности, в отношении которых специальная оценка условий труда проводится с учетом особенностей”; Закон города Москвы от 12.03.2008 № 11 “Об охране труда в городе Москве”.

АТТЕСТАЦИЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. *Аттестация* (далее — А.) — мероприятие управления персоналом, проводимое на основе оценки работников, призванное оценить соответствие уровня труда, качеств и потенциала работника требованиям выполняемой деятельности.

Цель проведения А. — определение уровня квалификации работника на предмет соответствия его занимаемой должности.

Задачи А.: 1) административные: проверка квалификации и деловых качеств работника, определение уровня его профессиональной подготовки и получение объективной информации для пересмотра оплаты труда, повышения/понижения в должности, перевода на другую работу, увольнения и т.д.; 2) оценка качества управленческой деятельности (получение объективной информации для оценки качества управления организацией); 3) предоставление работникам обратной связи (оценка степени их профессио-

нализма, соответствия требованиям организации), использование обратной связи; 3) развитие творческого потенциала сотрудников (определение целей развития и областей приоритетного обучения); 4) совершенствование процесса управления персоналом (дополнительный метод контроля за работой персонала, способ поддержания установленных стандартов деятельности, выяснение причин неудовлетворительной работы и т.д.).

Принципы проведения А. Корпоративная культура организации, несомненно, оказывает влияние на подготовку и проведение аттестации, однако обязательными считаются следующие условия: 1) гласность — ознакомление работников с порядком и методикой проведения аттестации. На аттестуемого составляется характеристика, которая может обсуждаться в коллективе структурного подразделения; 2) демократизм — учет всех мнений при подведении итогов аттестации; 3) результативность — обязательное и оперативное принятие действенных мер по результатам аттестации; 4) объективность — решение аттестационной комиссии принимается большинством голосов; 5) возможность обжаловать решение комиссии.

Подготовка к А. Первый, подготовительный этап аттестационного проекта — разработка принципов, регламентов и методик проведения аттестации. Подготовка к аттестации включает:

— определение целей и задач аттестации;

— выбор методики проведения аттестации и разработка критериев оценки;

— подготовку необходимой документации;

— организацию подготовительных мероприятий.

Документация. При А. используются следующие документы:

— распорядительные: приказы, положения, в том числе положение об аттестации, приказ о проведении аттестации;

— методические: инструкции, рекомендации, в том числе инструкция по хранению персональной информации; памятки для сотрудников, проходящих аттестацию;

— организационные: списки аттестуемых работников, графики проведения аттестации и т.д.;

— инструментальные (формы, бланки, необходимые для работы аттестационной комиссии, аттестационные листы и т.д.).

Система А., проводимая Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, разработана в соответствии со стратегическими направлениями модернизации отрасли, современными требованиями динамично развивающейся системы социальной защиты населения; они ориентированы на создание механизмов устойчивого развития профессионального образования, системы его постоянного обновления с учетом социальных и экономических потребностей организаций социального обслуживания, интересов личности.

А. сегодня — это не просто оценка текущего состояния в области развития персонала и разработка рекомендаций, а фундамент для профессионального роста специалистов и достижение сотрудником профессионального “акме”.

Модель А. в отрасли социальной защиты населения города Москвы состоит из следующих этапов:

I. Подготовительный этап.

II. Формирование портфолио (личное дело).

III. Тестирование (на знание нормативно-правовых основ плюс психодиагностика).

IV. Собеседование с аттестационной комиссией.

V. Подведение итогов аттестации, принятие решения аттестационной комиссией.

А., являясь оценочной процедурой, способствует и профессионально-личностному развитию аттестуемых. Так как А. представляет собой процесс, состоящий из нескольких этапов, то уже на стадии подготовки к прохождению аттестации сотрудник начинает предпринимать активные действия по повышению собственного профессионального уровня: повторяет законодательство, нормативно-правовую базу, регламентирующую работу организации социального обслуживания, устраняет пробелы в знаниях, касающихся технологий социальной работы, начинает активно изучать передовой зарубежный и отечественный опыт социальной работы.

Одним из этапов аттестации является прохождение тестирования на знание нормативно-правовых основ. Такой блок тестирования, так психодиагностика, предназначен для выявления и определения уровня управленческого потенциала; оценки индивидуально-личностных особенностей аттестуемых; выявления профессионально важных качеств сотрудников; оценки деловых и эмоциональных взаимоотношений в коллективе, выявления неформальной структуры коллектива; прогнозирования поведе-

ния сотрудников в типичных ситуациях для оценки потенциальных рисков, связанных с их деятельностью др.

В комплексной процедуре аттестационных мероприятий формирование портфолио, которое готовит сам аттестуемый, занимает одну из ключевых позиций. Важно понять, как он определяет свои достижения, что он хочет продемонстрировать как результаты своей работы, поэтому неверным представляется стремление к некоему единообразию в оформлении и содержании портфолио.

Вместе с тем есть обязательные элементы портфолио: титульный лист, сведения об авторе, анализ результативности профессиональной деятельности, представленный в схемах и диаграммах, раскрывающих содержание профессиональной деятельности, перспективный план развития.

Аттестация проходит только в очной форме в формате вопросно-ответной беседы участника с членами аттестационной комиссии. Каждый аттестуемый демонстрирует свою профессиональную компетентность, практический опыт, использование инновационных технологий социального обслуживания, презентует себя как профессионала, представляет планы развития своей организации, отделения, а также собственное профессионально-личностное развитие.

Итоги и результаты А. способствуют:

1) объективному определению профессионального уровня работников отрасли на соответствие профессиональным стандартам занимаемой должности;

2) постоянному развитию профессионального уровня работников организаций социального обслуживания;

3) ориентации руководителей и специалистов на освоение современных социальных, педагогических, психологических, информационных технологий;

4) апробации современных моделей социальных практик;

5) инициации и реализации профессионально-личностного потенциала работников организаций социального обслуживания.

Н.В. Лебедева

Лит.: *Беляцкий Н.П.* Управление персоналом: Учебник. 2-е изд. Мн.: Современная школа, 2010; *Веснин В.Р.* Управление персоналом. Теория и практика: Учебник. М.: Проспект, 2010; *Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Федорова И.А.* Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала: Учебно-практич. пособие. М.: Проспект, 2015; *Мизинцева М.Ф., Сардарян А.Р.* Оценка персонала: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2015.

АУДИ́Т (от лат. *audit* — слушает), или ауди́торская прове́рка, — процедура независимой оценки деятельности организации, системы, процесса, проекта или продукта. Чаще всего термин употребляется применительно к проверке бухгалтерской отчетности организаций с целью выражения мнения о ее достоверности.

Различают А.: операционный, технический, экологический, качества и прочие разновидности. С переходом к рыночным отношениям и их развитием А. в России приобретает все большее значение. В мировой практике А. широко применяется во всех сферах деятельности. В нашей стране независимый контроль — дело сравнительно новое. В связи с тем что пользователям экономической информации необходима уверенность в качестве аудиторского заключения, подтверждающего достоверность отчетности, к работе аудиторов и аудиторских фирм предъявляются все более высокие требования.

Цель А. — конкретная задача, на решение которой направлена деятельность аудитора; она определяется законодательством, системой нормативного регулирования аудиторской деятельности, договорными обязательствами аудитора и клиента.

Основная цель аудита — установление достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности экономических субъектов и соответствия совершенных ими финансовых и хозяйственных операций нормативным актам.

Федеральные правила (стандарты) аудиторской деятельности (Правило (стандарт) № 1 “Цель и основные принципы аудита финансовой (бухгалтерской) отчетности”) определяют цель А. следующим образом: целью А, является выражение мнения о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности аудируемых лиц и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации. Аудитор выражает свое мнение о достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности во всех существенных отношениях.

В ходе аудита бухгалтерской отчетности должны быть получены достаточные и уместные аудиторские доказательства, позволяющие аудиторской организации с достаточной степенью уверенности сделать выводы относительно:

а) соответствия бухгалтерского учета экономического субъекта документам и требованиям нормативных актов, регулирующих порядок ведения бухгалтерского учета и подготовки бухгалтерской отчетности в Российской Федерации;

б) соответствия бухгалтерской отчетности экономического субъекта тем сведениям, которыми располагает аудиторская организация о деятельности экономического субъекта.

Несмотря на то, что мнение аудитора может способствовать росту доверия к финансовой (бухгалтерской) отчетности, пользователь не должен принимать данное мнение ни как выражение уверенности в непрерывности деятельности аудируемого лица в будущем, ни как подтверждение эффективности ведения дел руководством данного лица.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Постановление Правительства РФ от 23.09.2002 № 696 "Об утверждении федеральных правил (стандартов) аудиторской деятельности"; Федеральный стандарт аудиторской деятельности (ФСАД 7/2011) "Аудиторские доказательства" (утв. приказом Минфина РФ от 16.08.2011 № 99н); *Шеремет А.Д., Суйц В.П.* Аудит: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2014.

АУТСО́РСИНГ (от англ. *outsourcing* (*outer-source-using*) — использование внешнего источника/ресурса) — передача организацией на основании договора определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на А. передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года). Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой А. в сравнении с различными другими формами оказания услуг и абонентского обслуживания.

Главным источником экономии затрат с помощью А. является повышение эффективности предприятия в целом и появление возможности освободить соответствующие организационные, финансовые и человеческие ресурсы, чтобы развивать новые направления или сконцентрировать усилия на существующих, требующих повышенного внимания.

Социальный А. — передача социальными учреждениями на постоянной основе внешним исполнителям тех или иных своих функций, включая предоставление социальных услуг.

Становясь потребителем аутсорсинговых услуг, организация-заказчик получает возможность сосредоточиться на основной деятельности, поскольку договор А. заключается, как правило, именно по непрофильным направлениям. Передача части работ на А. позволяет сократить издержки, так как зачастую услуги аутсорсера стоят дешевле, чем содержание собственного персонала или выполнение соответствующей производственной функции.

Между организацией-заказчиком и аутсорсинговой организацией заключается гражданско-правовой договор, предметом которого является предоставление услуги или выполнение работы. По сути дела, прибегая к услугам аутсорсера, организация-заказчик в его лице получает как бы дополнительное структурное подразделение, которое в то же время остается от него юридически независимым.

Социальный А. — передача социальными учреждениями производственно-обеспечивающих функций или функций по предоставлению социальных услуг на постоянное обслуживание другим компаниям.

Практика социального А., как правило, связана со следующими проблемами, требующими немедленного решения: 1) наличие избыточных полномочий; 2) высокий уровень неэффективных расходов в сфере образования, культуры, спорта и социальной защиты населения; 3) неоптимизированная система управления бюджетными учреждениями; 4) низкий уровень доходов учреждений социальной сферы; 5) высокая безработица и напряженность на рынке труда; 6) недостаточное качество предоставляемых социальных услуг; 7) низкая технологическая эффективность работы органов местного самоуправления при предоставлении социальных услуг; 8) отсутствие развитого общественного сектора.

Зачастую качество предоставления социальных услуг внешними исполнителями в несколько раз выше качества услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями. Этот феномен можно объяснить стремлением коммерческих и некоммерческих организаций изначально оптимизировать свои расходы для нормального функционирования на рынке социальных услуг в условиях жесткой конкуренции.

Основные рекомендации по развитию концепции социального А. включают следующие положения:

1) более активное привлечение к решению социальных вопросов руководителей промышленных предприятий района (внедрение элементов частно-государственного партнерства в концепцию);

2) развитие конкурентной среды среди некоммерческих организаций в процессе реализации социальных проектов с целью повышения качества оказываемых ими услуг при неизменном уровне бюджетного финансирования реализации проектов;

3) стимулирование общественного сектора к учреждению фондов, некоммерческих партнерств, малых производственных предприятий (реализация положений гл. VI Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях");

4) использование практики многофункциональных центров для упрощения процедуры получения социальных услуг населением (реализация положений гл. 4 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг").

И.Н. Маяцкая

Лит.: *Смирнов Е.И.* Аутсорсинг как инструмент оптимизации бизнеса // Управление в кредитной организации. 2008. № 4.

Б

БАЗА ДАННЫХ — совокупность информации в рамках предметной области, организованная по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, обработки и хранения данных. Активное использование Б.д. в различных сферах жизни начинается с 1970-х гг. Развитие Б.д. напрямую связано с компьютеризацией общества, поскольку работа с Б.д. подразумевает использование прикладных компьютерных программ. Основные задачи, которые позволяют решать Б.д., — это управление информацией, начиная от хранения и заканчивая различными видами анализа и прогнозирования.

Б.д. бывают централизованными (например, хранятся на одном компьютере) и распределенными (хранятся на нескольких компьютерах некоторой сети).

К отличительным чертам Б.д. относится наличие определенной логической структуры, что позволяет находить однозначное соответствие между любым элементом базы и его ключевыми характеристиками. Логическую структуру хранимых в базе данных называют моделью представления данных. К основным моделям представления данных (моделям данных) относятся следующие: иерархическая, сетевая, реляционная, постреляционная, многомерная и объектно ориентированная.

Одним из важных отличий Б.д. от электронной таблицы является наличие метаданных — дополнительной информации, которая внедрена в исходный массив и имеет вспомогательный характер (это могут быть атрибуты уровня измерения, параметры ввода данных и т.д.).

Формирование Б.д. может включать в себя следующие этапы: дизайн Б.д. (в том случае, если речь идет о вновь полученных данных), кодировку данных для ввода, ввод данных, сортировку и преобразование данных (например, формирование подвыборки с интересующими нас параметрами), проведение одномерного (описательного) анализа данных, проведение двумерного и многомерного анализа, визуализацию результатов, последующее хранение Б.д. в специализированных архивах, называемых банками данных.

Для операционализации информации, находящейся в Б.д., используется система управления Б.д. (СУБД) — комплекс языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования Б.д. многими пользователями. Обычно СУБД различают по используемой модели данных.

В зависимости от организационной цели создания и использования, Б.д. может иметь специальное приложение, представляющее собой программу или комплекс программ, обеспечивающих автоматизацию обработки информации для прикладной задачи.

Основные недостатки использования Б.д. — это децентрализованное хранение и дублирование данных, сложность обновления, недостаточный контроль достоверности информации. Со временем трудоемкость создания информационной базы (особенно при интегрированной обработке больших массивов со сложными взаимосвязями) значительно возросла, поэтому появилась новая форма организации информации — банк данных, являющийся разновидностью информационной системы, в которой реализованы функции централизованного хранения и накопления обрабатываемой информации, организованной в одну или несколько Б.д. В качестве примеров банков данных, созданных для повышения социальной защищенности населения в России и включающих Б.д. о различных категориях населения, можно привести следующие: Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи,

Федеральный регистр лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, Регистр получателей государственных услуг в сфере занятости населения, Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, и др.

П.В. Попов

Лит.: *Гасумова С.Е.* Информационные технологии в социальной сфере: Учеб. пособие. 4-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014; Информационные технологии: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.В. Трофимова. М.: Юрайт, 2015; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. Кн. 2: Методология и методы социологических исследований. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013; *Хомопепко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г.* Базы данных: Учебник / Под ред. проф. А.Д. Хомопепко. 6-е изд. СПб.: КОРОНА-Век, 2009.

БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (от франц. *barriere* — преграда, препятствие) — психологическое состояние, проявляющееся как неадекватная пассивность, препятствующая выполнению тех или иных действий. Механизм Б.п. состоит в усилении негативных эмоций (таких как чувство вины, стыд, страх, тревога, низкая самооценка и др.), ассоциированных с поставленной задачей. В социальном аспекте Б.п. выражается в коммуникативных барьерах, т.е. барьерах, нарушающих общение, что может проявляться в отсутствии гибкости в межличностных отношениях и социальных установках. При использовании вербальных средств общения нарушается передача информации. При этом частично искажается смысл и происходит потеря информации.

Адекватность восприятия информации во многом зависит от наличия или отсутствия следующих коммуникативных барьеров:

— информационно-дефицитный барьер — механический обрыв информации и отсюда ее искажение, неясность, ведущие к искажению изложенной и переданной мысли;

— замещающе-искажающий барьер — придание полученной информации иного значения; чаще возникает, когда информация проходит через несколько человек (ретрансляторов);

— фонетическое непонимание — когда участники общения говорят на разных языках (диалектах), имеют дефекты речи и дикции, неправильный грамматический строй речи;

— семантический барьер (семантика — смысловая сторона языка) — различия в системах значений (тезаурусах) участников общения (жаргон, сленг, шутки, цитаты, обороты речи) — стилистический барьер — несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния реципиента (критическое замечание в несоответствующей ситуации панибратской манере);

— логический барьер — логика рассуждения коммуникатора либо слишком сложна для реципиента, либо кажется ему неверной, противоречит присущей ему манере доказательств ("женская" и "мужская" психологическая логика, детская логика);

— социально-культурные различия — социальные, политические, религиозные, профессиональные различия, которые приводят к различной интерпретации тех или иных понятий, употребляемых в процессе коммуникации в восприятии, определяющие степень авторитета коммуникатора для реципиента и, соответственно, степень внимания к предлагаемой информации.

При общении с другими людьми существуют барьеры восприятия знакомых людей и незнакомых, "чужаков". Нарушение восприятия других зависит от степени принятия оппонента. К знакомым людям прислушиваются больше, уделяя полученной от них информации больше внимания.

Особенности Б.п. в восприятии. Ошибки в восприятии могут быть обусловлены действием следующих факторов:

1) фактор превосходства — действует при неравенстве партнеров. Превосходство может быть "заложено" во внешнем облике партнера и его "оформлении" (одежда и различные атрибуты — украшения, драгоценности, прическа, очки, знаки отличия, награды, марка автомобиля и др.), а также в манере поведения. Подчеркивание превосходства какими-то внешними, видимыми средствами всегда существенно. Под воздействием фактора превосходства возможны как недооценка, так и переоценка партнера;

2) фактор привлекательности — переоценка привлекательного человека и недооценивание непривлекательного. Экспериментально доказано, что красивые люди воспринимаются более умными, добрыми, общительными, чем некрасивые;

3) фактор отношения к нам — "чем лучше к нам относятся, тем больше эти люди нам нравятся". Люди склонны тем выше оценивать человека, чем ближе его мнение к их собственному.

Т.А. Митина

Лит.: Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995; Большая психологическая

энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Шикун А.Ф., Филинова И.М.* Управленческая психология: Учеб. пособие. 2-е изд. М.: Аспект Пресс, 2005.

БЕДНОСТЬ — характеристика экономического положения индивида, семьи, государства, при котором они находятся в состоянии крайней недостаточности имеющихся у них имущественных ценностей, товаров, денежных средств и не могут удовлетворить минимальные потребности жизнедеятельности.

Б. как социальный феномен проявляется на любом этапе цивилизационного развития. Поляризация общества по принципу "богатый — бедный" исторически требует преодоления; необходимо создание общества, в котором будет преобладать "средний класс".

Б. как социальный феномен рассматривается философией как характеристика, противоположная богатству, приводящая к лишению полноты бытия человека, нарушающая его жизнедеятельность. Б. проявляется не только как материальное условие жизни человека, но и как духовная составляющая его бытия через ограниченность или отсутствие ценностей, целей, интересов индивида.

В документах и материалах ООН используется понятие Б. как субъективной самооценки человеком своего уровня питания: если в семье не достигается 80% минимальной нормы рациона питания, установленного Всемирной продовольственной организацией и ВОЗ, она попадает в категорию не просто бедных, а в категорию крайней нищеты.

В современной экономической науке для определения уровня Б. используются три основных подхода — абсолютный, относительный и субъективный. Для системы социальной защиты населения наиболее важным является понятие абсолютной Б. Определение абсолютной Б. связано с возможностью человека удовлетворить потребности, обеспечивающие его биологическое выживание. Показатель абсолютной Б. — величина дохода, равного прожиточному минимуму. В нашей стране прожиточный минимум рассчитывается на основе "потребительской корзины" (нормы потребления продуктов питания, промышленных товаров, обязательные платежи и сборы).

Правовая основа для определения прожиточного минимума установлена Федеральным законом от 24.10.1997 № 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации". Величина прожиточного минимума на душу населения устанавливается ежеквартально Правительством РФ по основным социально-демографическим группам населения: трудоспособные граждане, пенсионеры, дети. Граждане, имеющие доход ниже прожиточного минимума, относятся к малоимущим и имеют право на ряд социальных льгот, получение бесплатных социальных услуг.

Постановлением Правительства РФ от 18.12.2014 № 1075 утверждены Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Сокращение Б. выступает ключевой задачей социально-экономического прогресса. Без снижения уровня бедности и преодоления ее крайних проявлений невозможно достичь качества жизни населения, экономического роста. Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, разработанной Минэкономразвития России, снижение бедности и неравенства предусмотрено в качестве приоритетной задачи.

О.И. Волжина

Лит.: *Александрова А.Л., Овчарова Л.Н., Шишкин С.В.* Бедность и льготы: мифы и реальность. М.: НИФ "СПРОС" КонфОП, 2003; *Овчарова Л.Н.* Социально-демографический профиль, факторы и формы проявления бедности российского населения: Автореф. дис. ... д-ра экон. наук. М., 2011; *Овчарова Л.Н., Пижняк Д.О., Шепелева Е.В.* Изменения в доходах и потреблении российских домашних хозяйств: от бедности к среднему классу // SPERO. Социальная политика: экспертиза, рекомендации, обзоры. 2013. № 18. С. 7–37; *Шкаратан О.* Социология неравенства. Теория и реальность. М.: ИД НИУ ВШЭ, 2012.

БЕЖЕНЕЦ — это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

Российская Федерация в 1992 г. присоединилась к Конвенции ООН 1951 г. и Протоколу 1967 г., касающимся статуса беженцев. Основания и порядок признания беженцем, а также их права

и обязанности в Российской Федерации установлены Конституцией и Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 “О беженцах” и соответствуют общепризнанным нормам международного права.

В соответствии с положениями Федерального закона “О беженцах” иностранный гражданин, находящийся за пределами государства гражданской принадлежности, может обратиться с ходатайством о признании Б. в российское загранпредставительство на границе либо на территории Российской Федерации.

Уполномоченным органом в Российской Федерации по принятию решений в отношении Б. является Федеральная миграционная служба (ФМС России).

Федеральным законом “О беженцах” установлено, что лица, признанные Б., имеют право на социальную защиту, в том числе социальное обеспечение, наравне с гражданами Российской Федерации в соответствии с указанным Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального облуживания граждан в Российской Федерации” Б. имеют право на социальное обслуживание в Российской Федерации.

Статус Б. подтверждается удостоверением Б., выдаваемым территориальным органом ФМС России по месту постановки на учет лица, признанного Б.

Для получения предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и субъектов РФ мер социальной защиты Б., помимо удостоверения, должны предоставлять иные документы по запросам соответствующих ведомств.

О.Н. Соловьева

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА — в широком смысле это среда, которая создает легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. С точки зрения проблемы инвалидности Б.с. — “это такие элементы окружающей среды, в которые могут свободно заходить, попадать и которые могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями”.

Федеральная государственная программа “Доступная среда” была запущена в 2011 г. и должна была завершиться в мае 2015 г. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 госпрограмма продлена на период до 2020 г.

В рамках госпрограммы будет продолжена работа по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Кроме того, поставлены задачи обеспечить равный доступ инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая профессиональное развитие и трудоустройство, а также повысить объективность и прозрачность деятельности учреждений медико-социальной экспертизы. К 2020 г. планируется довести долю доступных для инвалидов объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры до 68,2%. Долю инвалидов, получивших мероприятия по реабилитации и (или) абилитации, планируется увеличить до 46,5%, а детей-инвалидов — до 57%. Доля занятых инвалидов трудоспособного возраста в общей численности таких инвалидов должна составить 40%.

Ответственный исполнитель госпрограммы — Министерство труда и социальной защиты РФ. Участники Программы — Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Федеральное медико-биологическое агентство, Фонд социального страхования РФ, Министерство образования и науки РФ, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, Министерство промышленности и торговли РФ, Министерство транспорта РФ, Министерство финансов РФ, Министерство спорта РФ, Министерство культуры РФ, Пенсионный фонд РФ, Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

Б.с. включает в том числе: 1) оснащение организаций и объектов инфраструктуры специальными средствами для различных категорий граждан: людей с нарушениями слуха и зрения, маломобильных групп населения (временно нетрудоспособных людей, малолетних детей, беременных женщин, пожилых, инвалидов-колясочников, людей с детскими колясками). К ним относятся: пандусы, подъемники, информационные таблички, индукционные системы; 2) товары, позволяющие создать систему безопасности в квартире или доме, где находятся пожилые или больные люди, которые не име-

ют возможности позвать на помощь, такие как: тревожная кнопка, кнопка вызова, светозвуковой информатор, звуковой маяк; 3) товары, облегчающие уход за пожилыми или лежачими людьми или позволяющие им самостоятельно себя обслуживать, это ходунки, костыли, трости и поручни, подъемники.

В Министерство труда и социальной защиты РФ в 2015 г. поступило 72 проекта программ по организации доступной среды в регионах. Все проекты были рассмотрены, а замечания по ним отправлены в соответствующие субъекты Федерации.

Согласно ст. 24 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" работодатели в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов обязаны создавать или выделять рабочие места для трудоустройства инвалидов. Кодексом об административных правонарушениях устанавливается административная ответственность за неисполнение работодателем этой обязанности. Штраф за данное административное правонарушение, а также за отказ в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты составляет от 5 тыс. до 10 тыс. руб. (ст. 5.42 КоАП РФ).

Создание необходимых условий для обеспечения Б.с., дружелюбной окружающей среды, благодаря которым возможно наиболее полное развитие способностей и максимальная интеграция инвалидов в общество, имеет большое значение. Критерием оценки такой политики является доступность для инвалида физической среды, включая жилье, транспорт, образование, работу и культуру, а также доступность информации и каналов коммуникации.

С 2011 г. в России началась реализация программы по созданию Б.с. — доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. Под термином "доступность" в указанной программе подразумевается создание не только пандусов, специальных лифтов и всевозможных приспособлений для нужд инвалидов на общественном транспорте и дорогах. Не меньшее внимание уделяется адаптации социальных, информационных и других государственных служб для людей с ограниченными возможностями, выразившими желание работать в данных сферах.

В большинстве регионов России уже существуют законы и распоряжения местных органов власти, в качестве примера можно рассмотреть Закон г. Москвы от 17.01.2001 № 3 "Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур г. Москвы", который определил, какие объекты должны быть доступными для инвалидов:

— жилые здания государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда;

— административные здания и сооружения;

— объекты культуры и культурно-зрелищные сооружения (театры, библиотеки, музеи, храмы);

— объекты и учреждения образования и науки, здравоохранения и социальной защиты населения;

— объекты торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения, финансово-банковские учреждения;

— гостиницы, отели, иные места временного проживания;

— физкультурно-оздоровительные, спортивные здания и сооружения, места отдыха, парки, сады, лесопарки, пляжи и находящиеся на их территории объекты и сооружения оздоровительного назначения, аллеи и пешеходные дорожки;

— объекты и сооружения транспортного обслуживания населения, связи и информации: железнодорожные вокзалы, автовокзалы, аэропорты, другие объекты автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта;

— станции и остановки всех видов городского и пригородного транспорта;

— почтово-телеграфные и другие здания, сооружения связи и информации;

— производственные объекты, объекты малого бизнеса и другие места приложения труда;

— тротуары, переходы улиц, дорог и магистралей;

— прилегающие к вышеперечисленным зданиям, сооружениям территории и площади.

Настоящая Б.с. и настоящая забота об инвалидах зависит не только от того, сколько государство выделило денег на пандусы, но и от обычного человеческого отношения и готовности в любой момент прийти на помощь. А это невозможно профинансировать никакими государственными программами. Социальные параметры доступной среды также важны для подлинной интеграции инвалидов в социум.

И.Д. Шелковин

Лит.: Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1156 "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнеобеспечения"; Федеральный за-

кон от 24.11.1995 № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”; Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ “Технический регламент о безопасности зданий и сооружений”; Государственная программа Российской Федерации “Доступная среда” на 2011–2020 годы (утв. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297).

БЕЗДОМНЫЕ, или бездомные граждане, — категория лиц, находящихся в обстоятельствах, которые затрудняют реализацию основных жизненных потребностей, являющихся предметом конституционных гарантий (жилье, труд, отдых, охрана здоровья и проч.). Психологические особенности Б. и отсутствие у них адекватных социальных связей являются причиной невозможности преодоления данной ситуации собственными силами и обусловливает необходимость оказания им комплекса социальных услуг. Основной причиной, затрудняющей жизнедеятельность Б., является фактическая невозможность проживания человека в предназначенном и пригодном для проживания помещении.

При длительном пребывании человека в состоянии бездомности формируется “особый образ жизни”. У Б. происходит социопсихологическая трансформация личности в связи с формированием комплекса вынужденных изменений основных динамических стереотипов, что выражается в утрате главных социальных навыков, в формировании устойчивых навыков, необходимых для выживания в условиях улицы.

Б. имеют “болезни образа жизни”, т.е. проблемы со здоровьем, являющиеся непосредственным результатом жизни на улице. Так, незащищенность от агрессии окружающих, выражающейся в насильственных противоправных действиях, приводит к повышенному травматизму среди Б; несоблюдение личной гигиены — к распространению контагиозных кожных и паразитарных заболеваний, а отсутствие полноценного доброкачественного питания — к расстройствам пищеварения и кишечным инфекциям. Климатические факторы являются причиной холодовых травм и простудных заболеваний. Невозможность полноценного отдыха в положении лежа провоцирует хроническую лимфовенозную недостаточность в области нижних конечностей с формированием трофических язв и др.

Классификация Б.: 1) истинно Б.: у человека нет ни жилого помещения, ни социальных связей, способных обеспечить ему жилье; 2) транзиторные Б.: у человека отсутствует жилье и социальные связи в месте непосредственного пребывания, при фактической невозможности вернуться к месту постоянного проживания; 3) латентные Б.: у человека отсутствует возможность длительного пользования жилым помещением и отмечается недостаточность социальных связей для обеспечения этой возможности.

Точной официальной статистики в РФ по Б. нет, что связано с феноменом “неуловимости” Б. и отсутствием общепринятой методики подсчета. Наиболее валидная формула на сегодняшний день предложена сотрудником НБОО “Ночлежка” И.З. Карлинским: $Б_ж = О_ж \times Б_{ум}/О_{ум}$, где $Б_ж$ — искомое количество Б. на данной территории; $О_ж$ — общая численность населения на данной территории за контрольный период времени; $Б_{ум}$ — количество умерших на данной территории лиц, не имеющих документально подтвержденного места жительства, и неопознанных лиц за контрольный период времени; $О_{ум}$ — общее количество умерших на данной территории за то же время.

В среднем количество Б. мужчин преобладает перед количеством бездомных женщин как 4 : 1, а возрастные группы лиц до 30 лет, лиц от 30 до 50 лет, и лиц старше 50 лет соотносятся соответственно как 2 : 3 : 1.

Причины попадания человека на улицу в разные периоды времени меняются: в 1990-е гг. среди Б. преобладали лица, освободившиеся из мест лишения свободы, и жертвы мошенничества при сделках с недвижимостью, в 2010-е ведущими причинами бездомности стали неудачи с трудоустройством иногородних и семейно-бытовые конфликты.

Эффективность работы с Б. на государственном уровне снижена из-за противоречий между гуманитарным и административным пониманиями проблем Б., что затрудняет и формирование понятийного аппарата. Так, существующая дефиниция “лица без определенного места жительства и занятий” смешивает жертв обстоятельств, затрудняющих жизнедеятельность человека, и носителей асоциального поведения, не позволяя разработать стратегии гуманитарной помощи и административного поддержания общественного порядка. Термины “бродяги” и “лица без определенного места жительства” на сегодняшний день не должны использоваться как синонимы Б.

Б. нуждаются в социальных услугах, направленных на удовлетворение базовых жизненно важных потребностей (предо-

ставление питания, одежды, предметов гигиены, оказание медицинской помощи), а также на преодоление ситуации бездомности и содействие социальной адаптации (предоставление временного жилья, содействие трудоустройству, содействие в оформлении статуса нетрудоспособного, восстановление утраченных социальных связей, помощь психолога и др.). Однако из-за негативного отношения в целом к Б. количество социальных муниципальных и государственных служб не соответствует реальным потребностям. В связи с этим социальные услуги Б. оказывают как государственные учреждения (центры временного пребывания Б., центры социальной адаптации), так и некоммерческие организации: например, Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи бездомным "Ночлежка", в Москве — православная служба помощи "Милосердие", международная общественная организация "Справедливая помощь", международная католическая благотворительная организация "Каритас", движение помощи бездомным людям "Друзья на улице"; православное народное движение "Курский вокзал. Бездомные, дети", межрегиональная общественная организация социальной адаптации лиц без определенного места жительства "Дом трудолюбия Ной", благотворительный фонд "Помощник и покровитель". Многие формы и методы работы, разработанные некоммерческими организациями и показавшие свою эффективность, впоследствии внедряются в государственные службы (например, "Автобус "Милосердие" ПСП "Милосердие" — "Социальный патруль" Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы).

Диакон Олег Вышинский

Лит.: *Вышинский О.Л.*, диакон. Духовные, психологические и практические особенности помощи бездомным. М.: Лепта Книга, 2014; *Коваленко Е.А., Строкова Е.Л.* Бездомность: есть ли выход? 3-е изд. М.: Фонд "Институт экономики города", 2013.

БЕЗНАДЗОРНОСТЬ — социальное явление, характеризующееся отсутствием или недостаточностью контроля за жизнедеятельностью детей со стороны взрослых и приводящее к отчуждению детей, к ситуации отрыва от семьи или другого места проживания и воспитания. В результате у детей появляются асоциальные формы поведения, негативные привычки и интересы, они приобретают жизненный опыт вне положительного окружения, проявляют самостоятельность и демонстрируют независимость от взрослых.

Б. является предметом изучения психологии, педагогики, социологии и юриспруденции. Психология в основе Б. рассматривает нарушение межличностных отношений ребенка с окружающим миром. Педагогика при изучении Б. обращается в первую очередь к нарушению детско-родительских отношений. Социология исходит из понимания Б. как социального явления, обусловленного определенными нарушениями отношений в институтах социализации. Юридическое определение понятия Б. дано в Федеральном законе от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Безнадзорный — несовершеннолетний, контроль за поведением которым отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц. В отличие от беспризорного ребенка (см. БЕСПРИЗОРНОСТЬ), безнадзорный несовершеннолетний проживает в семье.

Социальная работа в аспекте Б. имеет два блока — профилактический и социально-реабилитационный. Профилактика Б. предусматривает в первую очередь раннее выявление и предотвращение семейного неблагополучия и оказание поддержки семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении. При этом профилактическая работа предполагает следующие три уровня ее осуществления: 1) система мер по предупреждению случаев семейного неблагополучия, включая асоциальное поведение; 2) комплекс мероприятий, направленных на устранение факторов риска, которые в определенных ситуациях приведут к Б.; 3) работа по устранению ситуаций, нарушающих права и интересы ребенка, включая отстраненность родителей от своих обязанностей и/или проявление жестокости со стороны взрослых.

Реабилитация безнадзорных детей включает выявление детей, относящихся к категории безнадзорных, направление таких детей должностными лицами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности (подразделение УВД, органы опеки и попечительства и др.) в учреждения социального обслуживания.

В Российской Федерации профилактическими учреждениями по организации социально-реабилитационной работы с безнадзорными являются социальные приюты для детей и подростков или

соответствующие самостоятельные службы на базе учреждений комплексного социального обслуживания населения.

Социально-реабилитационная помощь предусматривает устранение сложной жизненной ситуации, в которой оказался ребенок, и решение вопросов его возврата в семью или учреждение, где нормализована его система взаимодействий с родственниками, воспитателями и сверстниками (см. СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ).

О.И. Волжина

Лит.: Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия. М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013; *Покровская О.* Безнадзорные подростки. М.: Изд-во LAP Lambert Academic Publishing, 2011; *Синова И.В.* Дети в городском российском социуме во второй половине XIX — начале XX в.: проблемы социализации, девиантности и жестокого обращения. СПб.: Дмитрий Буланин, 2014; Сиротство и беспризорность в России: история и современность / Авт.-сост.: В.Н. Занозина, Е.М. Колосова, А.М. Чистиков. М.: Лики России, 2014; *Смолева Е.О.* Оценка масштабов безнадзорности несовершеннолетних в России [Электрон. ресурс] // Гуманитарные научные исследования: электрон. науч.-практич. журнал. 2014. № 6. Режим доступа: http://human.snauka.ru/2014/06/6625 (дата обращения: 30.12.2015).

БЕЗОПАСНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА. Социальный работник — это профессия, которая играет большую роль в современном обществе. Не секрет, что население страны стареет, а материальный уровень и в значительной степени состояние здоровья не позволяют пожилым людям жить активно. Иногда так складываются обстоятельства, что единственным человеком, который связывает пожилого человека с внешним миром, является именно лицо, представляющее социальную службу. В действительности именно благодаря этой службе пожилые люди, которым не на кого в жизни опереться, получают возможность общаться, приобретать продукты питания и медикаменты, нужные предметы гигиены и обихода. Социальный работник должен знать государственные законы, постановления и нормативные акты о социальном обслуживании инвалидов и граждан пожилого возраста. Также он должен выполнять правила трудового внутреннего распорядка и должностные инструкции. Руководствуясь профессиональными стандартами, правилами охраны труда и основными правилами техники безопасности, нормами санитарии и пожарной безопасности, работник социальной службы может оказывать посильную помощь по месту

проживания своих подопечных. Очень важно, чтобы это выполнялось, не только не вызывая дискомфорта или раздражения со стороны пожилого человека, но и грамотно и с соблюдением требований безопасности. В своей работе социальный работник использует специальные знания, например, основы психологии лиц старшего возраста. Помимо этого он должен знать основы оказания первой неотложной медицинской помощи.

Особенно важна Б.с.р. при оказании социальных услуг на дому. В связи с ростом количества опасных и чрезвычайных ситуаций одной из важнейших задач социального обслуживания становится формирование безопасной среды и культуры безопасности. Работник системы социальной защиты населения не может считать себя профессионалом, если он не владеет основами безопасности жизнедеятельности. Психолого-педагогическая подготовка сотрудников к возможным ситуациям и освоение ими культуры безопасности являются определяющими факторами в профилактике заболеваний, травматизма, правонарушений и иных происшествий. Одной из актуальных проблем остается защищенность работников социального обслуживания, обеспечение охраны жизни и здоровья, повышение уровня личной безопасности при оказании социальных услуг на дому. Лучший способ повысить личную безопасность и безопасность окружающих — это не допускать причин возникновения опасных ситуаций и эффективно им противодействовать, уметь оказать помощь себе и другим.

Программа обучения социальных работников в области охраны труда и личной безопасности при оказании социальных услуг на дому — это совокупность мер и мероприятий, осуществляемых учреждением.

Основные результаты работы:

— формирование практических навыков и умений социальных работников по вопросам личной и общественной безопасности;

— выработка умения систематизировать свои знания в области личной безопасности и оказания само- и взаимопомощи;

— развитие бдительности и разумной осторожности при угрозах жизнедеятельности;

— освоение правил психологической устойчивости и борьбы со стрессами.

Общие требования безопасности:

К работе в качестве социального работника допускаются лица не моложе 18 лет, имеющие профессиональное образование, под-

готовку на I группу электробезопасности, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

Социальный работник должен проходить обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу.

Социальный работник проходит вводный и первичный инструктаж на рабочем месте с оформлением в журналах и инструктаж по пожарной безопасности.

При работе возможно воздействие на социального работника следующих опасных и вредных производственных факторов:

— опасность заражения при контакте с больными;

— повышенная нервно-физическая нагрузка;

— скелетно-мышечное напряжение;

— воздействие электрического тока;

— покусы животными;

— получение травм при недостаточной освещенности подъездов и лестничных клеток;

— возможность падения на скользких участках дорог и тротуаров.

Социальный работник должен производить только ту работу, которая определена объемом его должностных обязанностей, руководствоваться в работе своими должностными инструкциями по охране труда, владеть приемами оказания первой медицинской помощи, знать правила пожарной безопасности и места расположения средств пожаротушения, знать устройство и требования безопасности при использовании электроприборов.

Социальный работник обязан выполнять правила личной гигиены, правила ношения специальной одежды.

Лица, допустившие нарушение инструкций по охране труда, подвергаются дисциплинарному взысканию и проведению с ними внеочередного инструктажа.

И.Д. Шелковин

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА — часть более общих явлений нашей жизни — безопасности трудовой деятельности, безопасности производственной деятельности, наконец, безопасности деятельности человека. Поскольку в русском языке термин “безопасность” образовался от термина “опасность”, то рассматривать эти два понятия следует в паре.

Понятие “опасность” — многогранное. Чаще всего опасность подразумевает угрозу причинения (нанесения) какого-либо вреда, того или иного ущерба. Эта угроза всегда носит вероятностный (возможный, потенциальный) характер. Опасность — свойство, внутренне присущее нашему непрерывно меняющемуся миру, но свойство изначально потенциальное. Можно сказать, что мы живем в мире опасностей. Но сам факт нашего успешного существования говорит о том, что от опасностей можно уберечься, а угрозы можно предотвратить. С понятием “опасность” тесно связано понятие “опасная ситуация”, т.е. ситуация, в которой возможна реализация опасности или неблагоприятного события: аварии, травмы, отравления и т.д. Обеспечение безопасности (в том числе и безопасности труда) — сложная организационная, техническая и научная проблема.

Многовековой практикой доказано, что абсолютной безопасности, т.е. состояния, в котором исключены воздействия всех мыслимых опасностей, просто не существуют. Это означает, что практически все состояния объектов лишь относительно защищены от опасностей, а разговоры о безопасности/опасности без количественной меры являются некорректными или неконструктивными. Такой мерой является риск — относительно новое для нашей страны, но широко используемое за рубежом понятие, которое позволяет количественно оценить меру опасности (меру безопасности) в каждом конкретном случае.

В широком смысле слова, в обыденной речи риск — возможность появления обстоятельств, обусловливающих неоднозначность или невозможность получения ожидаемых результатов. В узком смысле термина, в научной мысли и практике риск — поддающаяся оценке, расчету или измерению вероятность понести убытки или упустить выгоду. Теперь в определение понятия “безопасность” входит понимание отсутствия недопустимого риска.

Термин “Б.т.” используется в самых разных смыслах. Чаще всего его используют для обозначения вида деятельности по обеспечению безопасности работающих, что ведет к неявной частичной подмене термина “охрана труда”. Реже его используют в том же смысле, в котором использовался хороший, но якобы устаревший и давно уже тщательно изгоняющийся из официальных документов термин “техника безопасности”.

Раньше вместе с термином “техника безопасности” использовали термин “производственная санитария”, но сейчас им пользуются редко.

Подчеркнем, что понятие “Б.т.” относится к любому конкретному простому процессу труда любого работающего, работника или учащегося. Обеспечение Б.т. является важнейшей составной частью охраны труда работников.

Б.т. — это такое состояние условий труда на рабочем месте, при котором воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо отсутствует недопустимый риск, связанный с возможностью нанесения ущерба здоровью работников. Тем самым термин “Б.т.” увязывается с безопасным состоянием условий труда, а деятельность по созданию или поддержанию этого состояния называтся “техникой безопасности”. Б.т. обеспечивается посредством охраны труда.

Охрана труда представляет собой систему законодательных актов, социально-экономических, организационных, технических и лечебно-профилактических мероприятий и средств, обеспечивающих безопасность, сохранение здоровья и работоспособности человека в процессе труда.

Охрана труда выявляет и изучает возможные причины производственных несчастных случаев, профессиональных заболеваний, аварий, взрывов, пожаров и разрабатывает систему мероприятий и требований с целью устранения этих причин и создания безопасных и благоприятных для человека условий труда.

Сложность стоящих перед охраной труда задач требует использования достижений и выводов многих научных дисциплин, прямо или косвенно связанных с задачами создания здоровых и безопасных условий труда.

И.Д. Шелковин

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ “Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний”; Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ “О специальной оценке условий труда”; Закон города Москвы от 12.03.2008 № 11 “Об охране труда в городе Москве”.

БЕСЕДА С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Метод беседы (далее — Б.) — психолого-педагогический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом-педагогом и респондентом с целью передачи информации, а также получения сведений от

последнего. Б. имеет ряд функций: обмен информацией; контроль начатых мероприятий; взаимное общение и поддержание контактов; поиск новых направлений и начало перспективных мероприятий.

Б., в том числе с получателями социальных услуг, для ее организаторов представляет реализацию нескольких этапов: подготовка к Б.; установление места и времени встречи; начало Б., вступление в контакт; постановка проблемы передачи информации; аргументирование, при необходимости опровержение доводов собеседника; анализ альтернатив, поиск оптимального или альтернативного варианта; принятие решения; фиксация договоренностей; выход из контакта; анализ результата беседы, своей тактики общения.

Б. — обязательная форма работы с получателями социальных услуг. Она выступает неотъемлемым элементом социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В ходе Б. выявляются психологические проблемы, стоящие перед получателем социальных услуг, устанавливается с ним контакт; она организуется при осуществлении социально-психологического консультирования (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), при оказании консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия). Проведение Б. сопровождается выслушиванием, подбадриванием, психологической поддержкой для преодоления имеющихся трудностей.

Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам предполагается при организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

При предоставлении социальных услуг детям-инвалидам в форме индивидуальных и групповых коррекционных занятий последние проводятся с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.

Услуга, связанная с формированием позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), состоит в проведении бесед, лекций,

практических занятий, печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета).

А.К. Быков

БЕСПРИЗОРНОСТЬ — особое социальное положение несовершеннолетнего, характеризующееся: а) отсутствием постоянного места жительства, жилья для проживания (бездомностью); б) разрывом отношений с родителями (лицами, их заменяющими), родственниками, педагогами, воспитателями и т.п.; в) отчуждением от всех институтов социализации личности детей и подростков (семьи, учебно-воспитательных, досуговых, медицинских учреждений и т.п.); г) незанятостью общественно полезным трудом (учебой, работой). Причины беспризорности: социальные, стихийные потрясения, конфликты в семье и т.п.

Распространенность Б. в той или иной степени связывается с социальными явлениями различного уровня и прежде всего с процессами, которые меняют традиционный уклад жизни значительного слоя населения, увеличивают напряженность, повышают уровень дезадаптации. К таким процессам относят урбанизацию, миграцию, войны, революции, периоды широкомасштабных социальных реформ и т.п. Б. является серьезным криминогенным фактором.

Формы, методы и средства работы с беспризорными в РФ определяет Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" Основные направления работы с беспризорными включают государственную, социальную и благотворительную помощь, опеку, попечительство, усыновление и др.

Среди беспризорников распространены различные формы девиантного, правонарушающего поведения: пьянство, наркомания, токсикомания, ранние половые контакты. Не имея средств к существованию, они занимаются попрошайничеством, воровством, нередко вовлекаются в организованные группы, где становятся объектом сексуальной, криминальной эксплуатации и т.п.

Л.И. Кононова

Лит.: Беспризорность // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. Т. 1: А–М / Гл. ред. В.В. Давыдов. М.: Большая рос. энцикл., 1993; Дети улицы. Растущая трагедия городов. Доклад для независимой комиссии по международным гуманитарным вопросам. Данные детского фонда ООН, ЮНИСЕФ / Под ред. С. Аньелли; пер. с англ. М.: Международные отношения, 1990; *Маро (Левитина М.И.)*. Беспризорные: Социология. Быт. Практика работы / Предисл. А.Б. Залкинда. М., 1925; *Миньковский Г.М.* Беспризорность // Педагогическая энциклопедия: В 4 т. Т. 1: А–Е. М.: Сов. энцикл., 1964.

БИБЛИОТЕРАПИЯ — метод социальной психологии и психотерапии, заключающийся в лечебном воздействии на психику клиента при помощи чтения специально подобранных книг, способствующем решению личностных и межличностных проблем клиента. Принято выделять библиоведческое, медико-психотерапевтическое и психолого-педагогическое направления Б.

Основными функциями Б. в социальной работе являются: диагностическая (дает возможность осуществлять проективную диагностику проблем клиента), психотерапевтическая (помогает самораскрытию клиента через механизм идентификации с героем); моделирующая (способствует моделированию клиентом ситуации успеха); коммуникативная (повышает эффективность общения специалиста и клиента).

В зависимости от поставленных задач в каждой конкретной ситуации могут использоваться разные виды Б.: групповая и индивидуальная; пассивная (чтение и анализ книги) и активная (творчество на основе содержания книги), специфическая (работа с отдельной чертой характера или проблемой человека) и неспецифическая (направленное воздействие на всю личность в целом).

В Б. разработана классификационная схема психогенных реакций, в соответствии с которой составлены каталоги литературы.

Наиболее часто в практике используется биографическая, юмористическая, приключенческая литература, а также русская классика и фольклор. При подборе текстов осуществляется опора на принципы доступности материала, учета возрастных, половых и индивидуальных предпочтений клиента. Эффективность помощи будет выше, если при подборе книги учитывается максимальное сходство ситуации, описываемой в книге, с ситуацией, сложившейся у клиента, и степень доступности этой книги человеку.

А.К. Быков

Лит.: *Алексейчик Е.А.* Библиотерапия // Руководство по психотерапии / Под ред. Е.В. Рожнова. Ташкент: Медицина, 1985; *Трескина О.В.* Библиотерапия // Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008.

БИЗНЕС-ПЛАН — план, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности.

Б.-п. — краткое, точное, доступное и понятное описание предполагаемого бизнеса, важнейший инструмент при рассмотрении большого количества различных ситуаций, позволяющий выбрать наиболее перспективный желаемый результат и определить средства для его достижения. Б.-п. является документом, позволяющим управлять бизнесом, поэтому его можно представить как неотъемлемый элемент стратегического планирования и как руководство для исполнения и контроля. Важно рассматривать Б.-п. как сам процесс планирования и инструмент внутрифирменного управления.

Б.-п. — программный продукт, вырабатываемый в ходе бизнес-планирования.

Иногда Б.-п. отождествляют с техпромфинпланом, который был основным плановым документом деятельности предприятий в СССР.

В нашей стране все больше появляется возможностей для индивидуального предпринимателя в плане поиска источников финансирования своего бизнеса.

По большому счету Б.-п. — это документ, необходимый для осуществления мероприятий по становлению и развитию бизнеса. В нем пишется подробный план каждого шага на пути к достижению определенной цели. Б.-п. пишется для предприятия один раз и осуществляется один раз. Подробные программы развития на последующие периоды уже не являются Б.-п. Многие директора предприятий путают эти два понятия. Ежегодно составляются планы работы на год, планы развития на год, на два, на три года. Но Б.-п. — это особый документ, который призван изложить цель бизнеса, его миссию, его финансовую и производственную стратегии, программы по сбыту и маркетингу и прочие моменты.

Б.-п. обязательно должен быть ориентирован на конечный результат, который будет описан подробно и измеримо. Это особенно важно при отчете перед инвесторами о реализации их средств и получении отдачи от проекта.

С помощью Б.-п. предстоит управлять своим производством, поэтому он должен содержать стратегию развития, все инструменты, которые будут использоваться, поэтому нужно писать то, что реально достижимо.

Целей у Б.-п. несколько, главные из них: убедить инвесторов в привлекательности вашего проекта, составить план конкретных действий для вас как для предпринимателя в процессе получения конечного финансового результата.

Стандартный Б.-п. в соответствии с методиками его разработки, утвержденными в Российской Федерации, состоит из следующих разделов:

— меморандум о конфиденциальности;
— резюме;
— описание предприятия и отрасли;
— описание продукции;
— план маркетинга;
— инвестиционный план;
— производственный план;
— организационный план;
— финансовый план и показатели эффективности бизнес-плана;
— анализ рисков (анализ чувствительности);
— выводы;
— приложения.

Следует отметить, что именно данная разработка является наиболее качественной и является основой для оценки эффективности Б.-п.

И.Н. Маяцкая

Лит.: *Синяева И.М., Земляк С.В., Синяев В.В.* Маркетинг в предпринимательской деятельности: Учебник / Под ред. Л.П. Дашкова. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2010.

БИОГРАФИЧЕСКИЙ МЕТОД — мультиметодологический подход, развивающийся в этнографии, социологии и психологии, преимущественно опирающийся на качественную исследовательскую парадигму. Б.м. направлен на исследование “истории” индивидуальной жизни человека, с акцентом на субъективных представлениях индивида о своей жизни и социальной реальности, выраженных в форме индивидуально-субъективного повествования. В качестве материалов в биографическом исследовании могут использоваться различные виды данных: устные жизненно-исторические сви-

детельства, результаты опросов, данные наблюдений, официальные и семейно-исторические документы и проч.

В центре внимания Б.м. выступает устное или документальное описание событий с точки зрения самого рассказчика в той форме, в которой субъект жизнеописания переживает, интерпретирует и определяет эти события. В истории жизни присутствуют три типа конкретизации субъекта (по М. Бургосу): субъект в качестве интервьюируемого; субъект как предмет, герой рассказа; субъект — рассказчик истории. Каждый из этих типов занимает самостоятельное положение в структуре повествования, потому может быть проанализирован отдельно. Еще одной особенностью Б.м. является возможность изучения процессуальности социальной жизни. В истории жизни рассказчик репрезентирует момент возникновения события, его развитие и завершение, а также самостоятельно выстраивает между несколькими событиями смысловые цепи.

В социальной работе с пожилыми людьми изучение их жизненных историй с применением Б.м. проводится в целях выявления эмоционально ярких воспоминаний, связанных с ситуациями преодоления жизненных трудностей. Стимуляция воспоминаний способствует принятию пожилыми людьми своей жизни; формируется понимание того, что жизнь прожита не зря.

А.К. Быков

Лит.: *Манжула Г.Г.* Биографический метод // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Хааг Л.* Биографический подход // Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008.

БЛАГОПОЛУЧИЕ — спокойное и счастливое состояние, существование; жизнь в достатке. В западной психологической литературе Б. (*wellbeing*) определяется в самом широком смысле как многофакторный конструкт, представляющий сложную взаимосвязь культурных, социальных, психологических, физических, экономических и духовных факторов. Однако, как полагают отдельные авторы, чаще всего состояние Б. оценивается индивидом с субъективной точки зрения, по его мироощущению, с опорой на свою систему ценностей, воспитание, культуру.

З.П. Замараева

Лит.: Большой толковый словарь русского языка / Гл. ред. С.А. Кузнецов. СПб.: Норинт, 1998; Клиническая психология: Словарь / Ред. Н.Д. Творогова. М.: PerSe, 2007; Социальное благополучие // Психология общения: Энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева. М.: Когито-Центр, 2011.

БЛАГОСОСТОЯНИЕ — уровень потребления материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными нормами потребления. Системообразующей основой данного понятия являются разнообразные человеческие потребности, возникающие и реализуемые в сфере потребления.

Главным элементом Б. является уровень и дифференциация доходов населения. В соответствии с данным подходом выделяют следующие основные компоненты уровня жизни: здоровье, питание, одежда, жилище, образование, условия культурного развития, условия труда, социально-бытовая обстановка и т.д. Важную роль в определении уровня жизни населения и степени удовлетворения потребностей с целью определения фактического потребления играют социальные нормативы потребительских бюджетов: прожиточный минимум, минимальный потребительский бюджет, бюджет высокого достатка.

Обобщающий показатель уровня жизни населения — реальные доходы, т.е. количество материальных благ, которое может быть приобретено на эти доходы и использовано в процессе получения платных и бесплатных услуг. Реальные доходы исчисляются на основе конечных доходов населения, полученных в тот или иной период времени, за вычетом из них налогов, различных денежных взносов, сборов и т.д.

Не менее важной составляющей оценки Б. является качество жизни населения, которое, по мнению ряда исследователей (Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова, В.Н. Бобков, А.П. Починок, Н.А. Волгин и др.), характеризуется как уровень развития и удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей.

Термин “качество жизни” появился в середине 50-х гг. XX в., когда стало очевидно, что категория “уровень жизни” всесторонне не отражает Б. населения. Качество жизни имеет две стороны — объективную и субъективную. Критерием объективной оценки качества жизни служат научно обоснованные нормативы потребностей людей, по соотношению с которыми можно объективно судить о степени их удовлетворения. С другой стороны, потребности людей индивидуальны и степень их удовлетворения могут оценить только сами субъекты. Они не фиксируются какими-либо статистиче-

скими величинами в их личных мнениях и оценках. Таким образом, оценка качества жизни выступает в двух формах: первая — степень удовлетворения научно обоснованных потребностей и интересов; вторая — удовлетворенность качеством жизни самих же людей.

З.П. Замараева

Лит.: *Пантелеева Т.С., Червякова Г.А.* Экономические основы социальной работы: Учебник. М.: ИЦ "Академия", 2011; Социальная политика, уровень и качество жизни: Словарь / Под общ. ред. В.Н. Бобкова, А.П. Починка. М.: ВЦУЖ, 2001.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Цели Б.д.: социальная поддержка и защита граждан, подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам; содействие укреплению мира, дружбы, согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов; содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе; содействие защите материнства, детства и отцовства; содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности; содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан; содействие деятельности в области физической культуры и спорта; охрана окружающей среды и защиты животных; охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное, природоохранное значение; подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности; социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения; содействие добровольческой деятельности; участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи; содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи; поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций; содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы; содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Принципами функционирования системы Б.д. являются: равноправие всех членов общества на участие в Б.д. без какой-либо национальной, этнической, политической дискриминации; адресность — оказание любой формы благотворительной помощи конкретным группам нуждающегося населения в соответствии с законодательно принятыми критериями и пожеланиями благотворителей; эффективность — обеспечение социально приемлемого уровня жизни, предотвращение возникновения социального иждивенчества трудоспособного населения; правовая обеспеченность — разработка новых, упорядочивание действующих нормативных актов, регулирующих сферу благотворительности; устойчивость — обеспечение полного, целесообразного, прозрачного использования средств из всех источников; гибкость — систематический пересмотр направлений, форм, методов, механизмов и технологий оказания благотворительной поддержки в соответствии с изменяющимися социально-экономическими условиями жизнедеятельности общества; управляемость — разграничение функций, полномочий, ответственности, ресурсного обеспечения различных организаций, осуществляющих благотворительную поддержку благополучателей, частных лиц, организаций; научная обоснованность — применение теоретических, методических и экспериментально апробированных механизмов и технологий, доказавших на практике свою эффективность в решении проблем благотворительности; информационное сопровождение благотворительных акций; доступность предоставляемых благ нуждающимся группам населения, способность благотворителей своевременно выявлять и осуществлять свои уставные функции.

Б.д. призвана осуществлять следующие функции: экономическую — обеспечение достойного существования граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и не способных самостоятельно позаботиться о себе; социальную — снятие социальной напряженности путем выравнивания уровня жизни, поддержки самых обездоленных слоев населения, которые не могут адаптироваться в новых условиях; рыночную — восполнение недостатков социальной политики государства; общественную — восполнение недостатков общественных отношений, приводящих к отходу отдельных категорий населения от принятых стандартов жизнедеятельности; политическую — реализация механизмов обратной связи населения и властных структур; маркетинговую — удовлетворение потребностей филантропов, оказание донорам услуг по осуществлению благотворительных проектов, культивирование альтруистических, человеколюбивых настроений в обществе.

Право на осуществление Б.д. имеют граждане и юридические лица на основе добровольности и свободы выбора ее целей, индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

Участниками Б.д. могут стать граждане, юридические лица, осуществляющие Б.д., а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется Б.д. — благотворители, добровольцы, благополучатели.

Благотворители — лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах бескорыстной передачи в собственность имущества, включая денежные средства, объекты интеллектуальной собственности. Добровольцы — физические лица, осуществляющие Б.д. в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). Благополучатели — лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

Б.д. осуществляется в разных формах: *индивидуальная благотворительность*, которой может заниматься любой человек, реализуется в формах подаяния (милостыни), волонтерства, посильных взносов в благотворительные фонды, участия в различных благотворительных акциях; *частная благотворительность*, которой занимаются предприниматели, коммерческие организации, представлена в виде меценатства, спонсорства, предоставления грантов или учреждения благотворительных фондов; *государственная благотворительность* — помощь нуждающимся в форме опеки и попечительства.

С.А. Анисимова

Лит.: Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях”; *Анисимова С.А.* Благотворительность как важнейшая культурно-духовная традиция России: политический аспект // Научное обозрение. Серия 2. Гуманитарные науки. М., 2011. № 3. С. 3–13; *Анисимова С.А.* Культурно-духовные традиции и политический процесс современной России: Монография. М.: Экономическое образование, 2011.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ — неправительственная, некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества, отдельных категорий лиц.

Б.о. создаются в формах общественных организаций (объединений), фондов, учреждений. Б.о. может создаваться в форме учреждения, если ее учредителем является Б.о. Учредителями Б.о. в зависимости от ее формы могут выступать физические, юридические лица, органы государственной власти и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные унитарные предприятия. Государственные и муниципальные учреждения не могут выступать учредителями Б.о.

Государственная регистрация Б.о. осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ “О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей”.

Высшим органом управления Б.о. является ее коллегиальный орган, формируемый в порядке, предусмотренном уставом Б.о. К его компетенции относятся: изменение устава, образование исполнительных, контрольно-ревизионных органов Б.о., досрочное прекращение их полномочий; утверждение благотворительных программ, годового плана, отчета, бюджета; принятие решений о создании коммерческих и некоммерческих организаций, об участии в таких организациях, открытии филиалов и представительств; принятие решений о реорганизации и ликвидации Б.о.

Члены высшего органа управления Б.о. выполняют свои обязанности в этом органе в качестве добровольцев. В составе высшего органа управления Б.о. может быть не более одного работника ее исполнительных органов (с правом либо без права решающего голоса). Члены высшего органа управления и должностные лица Б.о. не вправе занимать штатные должности в администрации коммерческих и некоммерческих организаций, учредителем (участником) которых является эта Б.о.

Реорганизация и ликвидация Б.о. осуществляются в соответствии со ст. 57, 61 ГК РФ. Б.о. не может быть реорганизована в хозяйственное товарищество или общество. При ликвидации Б.о. ее имущество, оставшееся после удовлетворения требований кредиторов, используется на благотворительные цели в порядке, предусмотренном уставом, или по решению ликвидационной комиссии.

Б.о. осуществляет благотворительную деятельность, направленную на достижение целей, предусмотренных уставом и Федеральным законом "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях".

Б.о. могут заниматься деятельностью по привлечению ресурсов и ведению внереализационных операций, осуществлять предпринимательскую деятельность в соответствии со своим уставом, учреждать хозяйственные общества для создания материальных условий реализации благотворительных целей.

Б.о. не имеет право участвовать в хозяйственных обществах совместно с другими лицами, расходовать свои средства и использовать свое имущество для поддержки политических партий, движений, групп и кампаний.

Б.о. могут создавать филиалы, открывать представительства на территории Российской Федерации, которые не являются юридическими лицами и наделяются имуществом создавшей их Б.о., действуют на основании утвержденных ею положений (имущество филиалов и представительств учитывается на их отдельном балансе, на балансе создавшей их Б.о.). Руководители филиалов и представительств назначаются высшим органом управления Б.о., действуют на основании выданной ею доверенности. Филиалы и представительства осуществляют деятельность от имени создавшей их Б.о.

Б.о. могут объединяться в ассоциации и союзы, создаваемые на договорной основе для расширения своих возможностей в реализации уставных целей, которые являются некоммерческими организациями. Члены объединения (ассоциации, союза) Б.о. сохраняют свою самостоятельность и права юридического лица, несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в размере и в порядке, предусмотренных учредительными документами объединения (ассоциации, союза) Б.о.

Б.о. вправе осуществлять международную благотворительную деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, которая осуществляется путем участия в международных благотворительных проектах, международных Б.о. и др.

Иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные и международные организации имеют право выступать участниками Б.о. в соответствии с российским законодательством.

Источниками формирования имущества Б.о. могут являться: взносы учредителей, членские взносы, благотворительные пожертвования, доходы от внереализационных операций, поступления от деятельности по привлечению ресурсов, доходы от разрешенной законом предпринимательской, хозяйственной деятельности обществ, учрежденных Б.о., труд добровольцев и др.

В собственности Б.о. могут находиться здания, сооружения, оборудование, денежные средства, ценные бумаги, информационные ресурсы, другое имущество, результаты интеллектуальной деятельности, в отношении которых она может совершать любые сделки, не противоречащие законодательству Российской Федерации, уставу этой организации, пожеланиям благотворителя.

Б.о. осуществляет свою деятельность на основании благотворительной программы — комплекса мероприятий, утвержденных высшим органом управления Б.о., направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям этой организации. Благотворительная программа включает смету предполагаемых поступлений, планируемых расходов (включая оплату труда лиц, участвующих в реализации благотворительной программы), устанавливает этапы и сроки ее реализации.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления вправе осуществлять поддержку Б.о. в порядке и в формах, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.

Б.о. ведет бухгалтерский учет и отчетность о своей деятельности, которую ежегодно представляет в орган, принявший решение о ее государственной регистрации. Данный орган осуществля-

ет контроль за соответствием ее деятельности целям, ради которых она создана.

Нарушение Б.о. законодательства о благотворительной деятельности и благотворительных организациях влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С.А. Анисимова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях"; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

БЮДЖЕ́Т (от старонормандского *bougette* — кошелек, сумка, кожаный мешок, мешок с деньгами) — схема доходов и расходов определенного объекта (семьи, бизнеса, организации, государства и т.д.), устанавливаемая на определенный период времени, обычно на один год. Б. — это важнейшая концепция как в микроэкономике, так и в макроэкономике (государственный Б.). Изучением Б. занимается наука финансы.

Государственный Б. — важнейший финансовый документ страны. Он представляет собой совокупность финансовых смет всех ведомств, государственных служб, правительственных программ и т.д. В нем определяются потребности, подлежащие удовлетворению за счет государственной казны, равно как указываются источники и размеры ожидаемых поступлений в государственную казну.

Деятельность государства по формированию, рассмотрению, утверждению, исполнению Б., а также составлению и утверждению отчета о его исполнении (формулировка касается бюджетов всех уровней, входящих в бюджетную систему РФ) называется "бюджетный процесс".

В бюджетную систему Российской Федерации входят Б. следующих видов:

— федеральный Б.;

— Б. субъектов РФ (региональные Б.);

— Б. муниципальных образований (местные Б.).

Согласно ст. 215.1 БК РФ кассовое обслуживание исполнения Б. бюджетной системы Российской Федерации осуществляется Федеральным казначейством.

Если запланированные доходы государственного Б. превышают расходы Б., то это называется "бюджетный профици́т" (или "профицит бюджета"). Если запланированные расходы Б. превышают доходы, то это называется "бюджетный дефици́т" (или "дефицит бюджета"). Когда при исполнении Б. уровень дефицита Б. превышает установленный при утверждении Б. показатель, или происходит значительное снижение ожидавшихся доходов Б., то представительный орган власти (на основе предложений органа исполнительной власти) принимает решение о введении установленного законом механизма уменьшения расходов. Такое "урезание" запланированных Б. расходов называется "секве́стр".

Б. организации — документ, описывающий деятельность центра финансовой ответственности (ЦФО) или отдельной функциональной области (например, продажи, закупки, производство и т.д.) за определенный период, выраженный количественно в стоимостных и/или натуральных показателях.

Основные типы Б.:

— функциональный Б.;

— Б. ЦФО;

— управленческий Б.

Бюджетирование, ориентированное на результат (БОР), — методология подготовки и исполнения Б., при которой планирование расходов осуществляется в непосредственной связи с достигаемыми результатами.

Концепция Б. Российской Федерации на 2015 г., а также на период 2016–2017 гг. была принята постановлением Совета Федерации. Ввиду существенного снижения роста экономических показателей формирование проекта на очередной финансовый год проводилось при усложненной геополитической ситуации.

Для обеспечения устойчивости проектируемой бюджетной системы российскому правительству необходимо было восполнять дефицит средств. Для этого понадобилось:

— кардинально повышать эффективность расходов;

— выявлять свободные, доступные финансовые резервы;

— изыскивать дополнительные источники необходимых для формирования госсметы доходов.

Возможными резервами, которые правительство могло бы эффективно использовать для достаточной стабилизации, были бы:

— деофшоризация. Как известно, регулярный вывод финансовых активов государства, а также негосударственных средств влечет существенное сокращение поступлений налоговых плате-

жей. Значительный ущерб от офшорных операций выявляется в топливно-энергетической сфере, при реализации муниципальных, государственных контрактов;

— отмена льгот, не имеющих эффективности. Сумма выявленных дополнительных средств определялась при мониторинге, оценке льготных налоговых платежей.

Заседание правительства РФ одобрило бюджетный проект грядущего года. Основные характеристики составлялись согласно бюджетному правилу — расходы не увеличивали. На будущий трехлетний период запланирован дефицит госбюджета в размере 430,836 млрд руб., что составляет 0,6% от ВВП. Этот показатель на 1% ниже, нежели размер дефицита в предыдущем году.

Доходы государства спланированы в размере 15,082 трлн руб. Соответственно, расходы — порядка 15,513 трлн руб. В 2015 г. параметры исчислялись с учетом:

— объема ВВП в 77,884 трлн руб. (с ростом 1,2%);

— уровня инфляции — до 5,5%;

— запланированного курса доллара США — 37,7 руб.

Также определены верхние пределы долговых обязательств государства:

— внутренний государственный долг — 7 423,701 млрд руб.;

— внешний госдолг — 64 млрд долл. США (49,2 млрд евро соответственно).

Утверждены показатели госбюджета на период 2016–2017 гг. (в руб.):

— дефицит бюджета — 477,7 млрд и 544,4 млрд руб. (0,6% от ВВП) в двух годах соответственно;

— доходы — 15 725,621 млрд и 16,439 трлн руб.;

— расходы — 16 203,348 млрд и 16 983,364 млрд руб.;

— предел внутреннего госдолга — 7 939,847 млрд и 8 789,829 млрд руб.;

— предел внешнего госдолга — 71,5 млрд. долл. США.

Рост ВВП планируется на 2,3 и 3%, что соответственно составит 83,182 трлн и 90,051 трлн руб. Уровень инфляции ожидается на уровне 4,5 и 4%.

Основной новацией утвержденной правительством госсметы, по словам министра, является эффективное перераспределение расходов РФ на оборону, сохранение значимых социальных статей. Также добавлено финансирование крымских, дальневосточных регионов, выделены ассигнования для проблемных городов, Московского транспортного узла.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Бюджетная система России: Учебник для вузов / Под ред. Г.Б. Поляка. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000; Бюджетная система Российской Федерации: Учебник / Под ред. М.В. Романовского, О.В. Врублевской. 2-е изд. М.: Юрайт, 2000; Составлен новый бюджет России на 2015 год [Электрон. ресурс] // Финансовый базис. Режим доступа: http://finbazis.ru/byudzhet_rossii_2015/ (дата обращения: 20.12.2015).

БЮДЖЕТ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА — баланс фактических доходов и расходов домашнего хозяйства за определенный период времени (месяц, квартал, год).

Под *домашним хозяйством* с экономической точки зрения понимается группа лиц, чаще всего связанных родственными отношениями (семья), совместно принимающих экономические решения на основе совместного формирования и совместного использования фондов денежных средств, необходимых для потребления и накопления. Домашнее хозяйство может состоять из одного лица, самостоятельно и независимо формирующего свой бюджет. Домашнее хозяйство (в лице его членов-представителей) в системе рыночных отношений выступает в качестве:

— покупателя и потребителя товаров и услуг;

— поставщика факторов производства (труд, капитал);

— накопителя денежных фондов путем сбережения части полученного дохода;

— кредитора или заемщика для различных финансовых посредников и институтов (банки, страховые компании, инвестиционные фонды и др.);

— налогоплательщика, формирующего бюджет.

Финансовые отношения, характерные для домашнего хозяйства, можно разделить на внутренние и внешние.

Внутренними финансовыми отношениями домашнего хозяйства являются те, которые возникают между участниками (членами) домашнего хозяйства по поводу формирования и распределения фондов денежных средств, являющихся общими для домашнего хозяйства, между его членами.

К внешним причисляются финансовые отношения:

— с предприятиями и организациями, производящими товары, работы и услуги, потребляемые членами домашнего хозяйства;

— с государством по поводу формирования и использования бюджета и внебюджетных фондов;

— с коммерческими банками по поводу предоставления во временное пользование хранящихся на различных счетах денежных средств, а также по поводу заимствования денежных средств (домашнее хозяйство как кредитор и как заемщик банка);

— со страховыми компаниями (страховщиками) по поводу страхования своих рисков;

— с другими домашними хозяйствами;

— с работодателями.

Для финансов домашних хозяйств характерны общие для финансов функции: распределительная, контрольная, регулирующая, инвестиционная.

Финансовые решения домашних хозяйств принимаются в отношении формирования и использования денежных фондов.

С определенной степенью условности можно сказать, что домашнее хозяйство имеет свой баланс, в котором отражается совокупность его активов, т.е. стоимость его имущества в денежной и неденежной форме, и пассивов, т.е. источников формирования этих активов. Важным источником формирования активов домашних хозяйств являются не только текущие доходы, но и сбережения, накопления, полученные в порядке наследования от предыдущих поколений.

Доходы домашних хозяйств могут быть в денежной и неденежной (натуральной) формах. К последним можно отнести полученные в личном подсобном хозяйстве продукты питания, а также натуроплату за работу на предприятиях или частные услуги.

В развитых рыночных экономиках денежная форма доходов естественным образом преобладает. Денежные доходы домашних хозяйств подразделяются по следующим источникам поступления:

— заработная плата;

— пенсии, пособия, стипендии и другие социальные выплаты;

— доходы от предпринимательской деятельности;

— доходы от недвижимости и операций с денежными средствами на финансовом рынке.

Существуют различные подходы к классификации расходов домашних хозяйств.

С точки зрения сроков, на которые рассчитаны те или иные расходы, выделяют:

— краткосрочные расходы, т.е. расходы, рассчитанные на короткий период (на 1–2 мес.), например расходы на питание, транспорт. Краткосрочные расходы повторяются с наибольшей частотой или постоянно;

— среднесрочные расходы, т.е. расходы, рассчитанные на средний период (от нескольких месяцев до года, иногда более года), например расходы на одежду, обувь;

— долгосрочные расходы, т.е. расходы, рассчитанные, как правило, на несколько лет и более, например приобретение предметов длительного пользования: квартиры, автомобиля, мебели и т.п.

В зависимости от функционального назначения расходы могут быть разделены на следующие основные группы:

— личные потребительские расходы, то есть покупка товаров, оплата услуг;

— налоги и другие обязательные платежи;

— денежные накопления и сбережения.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Финансы: Учебник / Под ред. В.В. Ковалева. 3-е изд. М.: ТК Велби: Проспект, 2013.

БЮДЖЕТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ — предоставленное в безвозвратном порядке денежное обеспечение, выделение (ассигнование) денежных средств из государственного (местного) бюджета на расходы, связанные с осуществлением государственных заказов, выполнением государственных программ, содержанием государственных организаций. Б.ф. осуществляется в форме выделения денежных средств (бюджетных ассигнований) по определенному назначению для достижения общегосударственных целей или для покрытия расходов отраслей, предприятий, организаций, находящихся на полном либо частичном государственном денежном обеспечении.

Без Б.ф. такие сферы, как наука, культура, образование, здравоохранение не будут развиваться, поэтому оно просто необходимо.

Принципы Б.ф.:

— целевой характер использования бюджетных ассигнований (нет возможности тратить бюджетные средства на цели, не относящиеся к деятельности учреждения);

— бюджетные средства даются по мере выполнения планов, а также учитываются ранее выделенные средства;

— бюджетные средства даются на безвозмездной и безвозвратной основе.

Бюджетные учреждения являются некоммерческими организациями, которые создаются для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации полномочий органов власти и местного самоуправления в сферах, перечисленных в п. 1 ст. 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" (далее — Закон № 7-ФЗ).

Учреждения социального обслуживания по организационно-правовым формам делятся на казенные, бюджетные и автономные.

Начиная с 2012 г. все бюджетные учреждения работают в соответствии с государственными (муниципальными) заданиями (далее — госзадание). Постановление Правительства РФ от 02.09.2010 № 671 "О порядке формирования государственного задания в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания" конкретизирует механизм государственного финансирования деятельности всех видов бюджетных учреждений.

Госзадание формируют на основе учредительных документов в зависимости от вида деятельности, которую осуществляет учреждение. Стоит отметить, что в соответствии с п. 3 ст. 9.2 Закона № 7-ФЗ, учреждение не вправе отказаться от полученного госзадания.

Порядок и условия финансового обеспечения госзадания из бюджетов РФ всех уровней для каждого типа государственных учреждений утвержден свой. Так, финансирование казенных учреждений происходит за счет бюджетных средств (необходима смета доходов и расходов). А для бюджетных и автономных учреждений предусмотрены субсидии.

Особенности финансового обеспечения бюджетного сектора. Финансовое обеспечение осуществляется путем перечисления бюджетным учреждениям субсидий (п. 1 ст. 78.1 БК РФ; п. 6 ст. 9.2 Закона № 7-ФЗ) на выполнение госзадания. А учреждение уже самостоятельно выбирает, по каким направлениям будут расходоваться такие субсидии, и при этом несет ответственность перед вышестоящими организациями за полноту и своевременность выполнения госзадания.

Кроме того, бюджетному учреждению могут выделяться:

— субсидии на иные цели (абз. 2 п. 1 ст. 78.1 БК РФ);

— субсидии на приобретение капитальных вложений (ст. 78.2 БК РФ).

Наряду с основной деятельностью бюджетные учреждения также вправе осуществлять иную приносящую доход деятельность, но только если это необходимо для достижения целей, ради которых это учреждение создано. На такую деятельность должно быть соответствующее разрешение. Также она в обязательном порядке должна быть прописана в учредительных документах организации (п. 3 ст. 298 ГК РФ; п. 2 ст. 24 Закона № 7-ФЗ). Доходы, которые поступают от приносящей доход деятельности, идут в самостоятельное распоряжение учреждения и расходуются с целью достижения целей, ради которых оно создано (п. 3 ст. 298 ГК РФ).

Все источники финансового обеспечения, а также расходы учреждения должны отражаться в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (подп. 6 п. 3.3 ст. 32 Закона № 7-ФЗ). Приказом Минфина России от 28.07.2010 № 81н утверждены требования к плану финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения.

Главное общее правило для всех учреждений — операции с денежными средствами должны осуществляться посредством открытия лицевых счетов в органах Федерального казначейства либо в финансовых органах субъектов РФ или муниципальных образований (п. 8 ст. 9.2 Закона № 7-ФЗ). Эти органы также определяют условия открытия и порядок ведения лицевых счетов. Например, Федеральным казначейством утвержден приказ от 29.12.2012 № 24н "О Порядке открытия и ведения лицевых счетов территориальными органами Федерального казначейства". Если учреждение получает субсидии на иные цели или субсидии на приобретение капитальных вложений, то в соответствии с действующим законодательством ему необходимо открыть отдельный лицевой счет. Таким образом, у бюджетного учреждения может быть несколько лицевых счетов в финансовых органах РФ.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"; Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений".

"БЮЛЛЕТЕНЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ" — журнал, учрежденный издательством "Со-

циальное обслуживание" в 2014 г. Выходит шесть раз в год. Главный редактор — к.пед.н., доцент А.М. Панов.

Каждый номер журнала — это кодифицированный сборник законодательных и иных нормативных правовых актов о социальном обслуживании (указов и распоряжений Президента РФ, постановлений и распоряжений Правительства РФ, приказов Минтруда России, других федеральных органов государственной власти). Все документы классифицированы по главам:

— нормативные правовые акты органов государственной власти РФ;

— нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов РФ (представляющие интерес для разных регионов страны);

— нормативные правовые акты международных правительственных организаций (ООН и его специализированных органов — Комиссии социального развития, структур по делам детей, пожилых граждан, инвалидов и др., МОТ, Совета Европы, СНГ и др.);

— нормативные правовые акты международных неправительственных организаций (Международной федерации социальных работников, Международной ассоциации школ социальной работы, Международной федерации экстренной психологической помощи по телефону и др.);

— официальные документы российских общественных объединений в сфере социального обслуживания.

В журнале публикуются письма Минтруда России, содержащие разъяснения по актуальным вопросам социального обслуживания, методические рекомендации, аналитические обзоры и другие официальные материалы Министерства труда и социальной защиты РФ в сфере предоставления социальных услуг.

А.М. Панов

В

"ВЕСТНИК ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ И КОРРЕКЦИОННО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ" — профессиональный периодический журнал, учрежденный в 1994 г. Консорциумом "Социальное здоровье России" и МОО "Ассоциация работников социальных служб". Журнал выходит ежеквартально. Главный редактор — д. психол. н., профессор, заслуженный деятель науки РФ С.А. Беличева.

Журнал знакомит руководителей, психологов, специалистов по социальной работе, социальных педагогов социальных служб с коррекционно-реабилитационными технологиями и опытом психосоциальной работы с детьми и семьями группы риска в учреждениях социального обслуживания и образовательных учреждениях. Значительное внимание уделяется вопросам профессиональной подготовки и повышения квалификации в области психосоциальной работы.

Постоянные рубрики журнала:

— "Психосоциальные и коррекционно-реабилитационные технологии" (статьи о методах, методике и технологиях практической психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы с различными группами населения категорий социального риска: дезадаптированными детьми и подростками, социально неблагополучными семьями, пожилыми людьми, испытывающими проблемы личностного характера, военнослужащими, побывавшими в горячих точках, безработными, вынужденными мигрантами, жертвами техногенных катастроф и террористических актов и др.);

— "Из опыта работы" (статьи об эффективной практике деятельности социозащитных учреждений: реабилитационных центров, социальных приютов, центров психолого-педагогической помощи и др., а также учреждений образования);

— "Проблемы подготовки специалистов по социальной и психосоциальной работе" (статьи о методике и практике профессиональной подготовки указанных специалистов в системе высшего образования, повышении их квалификации);

— "Проблемы, требующие решения" (статьи об актуальных проблемах социального здоровья общества и путях их решения, о развитии, проблемах и перспективах психологической науки, социальной и психосоциальной работы).

А.М. Панов

ВЗАИМОПОМОЩЬ — сравнительно новая ценность для системы социальной поддержки россиян. По мере развития системы социальной защиты населения — возрастания роли негосударственного сектора — понятие В. наполняется новым смыслом, противопоставляется отныне самопомощи. В отличие от последней, В. подразумевает участие социальных работников в совместных усилиях людей, направляемых на оказание помощи друг другу в похо-

жих ситуациях. “Социальные работники обычно побуждают к такой деятельности и способствуют ей”, — пишет Р. Баркер (1994, с. 21). Многие же исследователи, оперируя данным понятием, так и не определяют его. Вероятно, в таких случаях предполагаются общежитейский смысл и значение слова, которые вполне понятны и обозначают оказание помощи несколькими лицами друг другу (Энциклопедический словарь, с. 166–167). Но трактовка термина не является научным определением понятия.

Термин “В.” более точно передает процессы взаимного участия, взаимообмена, подчеркивает в наше время специалист в области социальной работы Ф.Р. Сильверман (1993, с. 166–170). В этой связи отдельные категории населения объединяются в группы В. для взаимодействия в сфере социальной поддержки, преследующие определенные цели: оказание друг другу эмоциональной, информационной, статусной и другой поддержки. Таким образом, под группой В. понимается добровольное взаимодействие различных категорий населения (пожилых людей, многодетных семей, инвалидов и т.д.), имеющих общие потребности и проблемы, встречающихся время от времени с целью оказания поддержки и обмена информацией о ресурсах, способствующих решению этих проблем.

Действия и смысл действий участников В. неразрывно связаны между собой. Как отмечает Н.П. Щукина, “посещение группы взаимопомощи, общение в группе не могут быть поняты вне контекста социальных правил и культурных смыслов” (2004, с. 6).

См. также ГРУППА ВЗАИМОПОМОЩИ.

Е.И. Холостова

Лит.: *Баркер Р.* Словарь социальной работы: Пер. с англ. (сокр.). М.: Институт социальной работы, 1994; *Сильверман Ф.Р.* Группы взаимной помощи // Энциклопедия социальной работы: В 3 т. Т. 1. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993; *Щукина Н.П.* Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2004; Энциклопедический словарь / Изд-ли Ф.А. Брокгауз, И.А. Ефрон. Т. 6. СПб.: Типо-литография И.А. Ефрона, 1892.

ВЗРОСЛЫЕ — возрастная группа населения от 16 до 60 лет, выделяемая на основании возрастной периодизации — разграничения жизни человека на определенные этапы, различающиеся по социальным, экономическим и биологическим характеристикам. К основным социальным характеристикам В. относятся юридическая ответственность, способность к выполнению социальных задач, способность функционировать в социальном и психологическом ракурсах.

К экономическим характеристикам В. относятся трудоспособность, способность к экономическому самообеспечению. К числу основных биологических параметров отнесения населения к В. относятся морфологическая и физиологическая сформированность организма, включая детородные возможности.

В российской статистике взрослое население соотносится с рабочим возрастом — от 16 до 60 (женщины — до 55) лет. В международной статистике к взрослому трудоспособному населению относятся люди в возрасте от 15 до 65 лет.

Для демографии важен взрослый возраст от 15 до 49 лет, так как он рассматривается в качестве репродуктивного, определяющего уровень рождаемости.

В медицине взрослыми рассматриваются люди от 18 лет и старше (без конечной границы).

В социальной политике, ориентирующейся в том числе на задачи помощи гражданам различных возрастных групп с учетом их специфики, взрослым рассматривается население с 19 лет (детская группа охватывает население от 0 до 18 лет включительно).

В. как субъекты социальной работы — люди в возрасте от 19 до 60 (женщины до 55) лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении относительно собственной жизни или исполнения родительских обязанностей по отношению к детям. К числу получателей социальных услуг из числа взрослого населения также относятся люди, имеющие отклонения в выполнении обязанностей по отношению к детям, люди с незрелой или нарушенной интеллектуальной сферой, люди с ограничениями их самостоятельной жизнедеятельности в связи с инвалидностью, критическими ограничениями возможности обеспечить свое независимое биологическое существование.

В. как субъекты социальной работы являются включенными в выполнение индивидуальных программ оказания социальных услуг в условиях стационаров (интернатов) в целях их выхода из трудной жизненной ситуации, активными участниками реабилитационных программ.

Для социальной работы принципиальное значение имеют три особенности В.: 1) в поведении взрослого человека на первый план

выходят его индивидуальные особенности, поэтому эффективность программы оказания услуг зависит от диагностики и определения доминирующих индивидуальных особенностей В.; 2) реализация взрослого человека связана с его личностным отношением, способностью к деятельности; в связи с этим определяется, какие виды понятной и необходимой деятельности для взрослого получателя услуг дадут результаты по преодолению проблем; 3) возможность взрослого получателя услуг принять деятельность, которую он мог осуществлять и раньше, но теперь он сможет ее построить по-другому при условии оказания ему профессиональной помощи и наличия желания сделать что-то новое.

О.И. Волжина

Лит.: *Холостова Е.И.* Генезис социальной работы в России: Учеб. пособие. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015; *Щербаков А.И., Мдинарадзе М.Т.* Основы демографии и государственной политики народонаселения: Учеб. пособие. М.: Культура: Акад. Проект, 2005.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — определяемые законодательством разновидности социальных услуг, дифференцированные по содержанию и реализуемым целям.

В федеральном законодательстве выделены следующие В.с.у.:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Примерный перечень социальных услуг по В.с.у. утвержден постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236. Законодательство субъектов Российской Федерации может дополнить этот список, включив другие В.с.у.

Т.В. Шеляг

ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ФОНДЫ являются целевыми государственными фондами денежных средств. Для отечественной финансовой системы это относительно новый элемент, создание которого обусловлено следующими причинами:

— целевые денежные фонды позволяют повысить эффективность управления государственными финансовыми ресурсами, обеспечить должный контроль за их формированием и использованием;

— фондовая система финансирования социальных расходов позволяет государству более четко и гарантированно исполнять свои социальные обязательства перед обществом;

— стабильность механизма социального обеспечения определяет экономическую и политическую стабильность страны.

В финансовой системе России внебюджетные фонды были созданы в соответствии с Законом РСФСР от 10.10.1991 № 1734-1 "Об основах бюджетного устройства и бюджетного процесса в РСФСР", утратившего силу в связи с введением в действие с 1 января 2000 г. Бюджетного кодекса РФ.

Поскольку плательщиками взносов во внебюджетные фонды являются юридические и физические (предприниматели) лица, т.е. потребители социальных гарантий, то вопросы уплаты и распределения денежных средств фондов касаются всех граждан страны, поэтому проявляется их заинтересованность в оптимальном функционировании системы внебюджетных фондов.

Внебюджетные фонды составляют финансовую основу системы обязательного социального страхования, они являются структурным элементом бюджетной системы.

В состав бюджетов государственных внебюджетных фондов входят бюджеты государственных внебюджетных фондов Российской Федерации и бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов.

Бюджетами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации являются:

— бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации;

— бюджет Фонда социального страхования Российской Федерации;

— бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Бюджетами территориальных государственных внебюджетных фондов являются бюджеты территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

Бюджеты государственных внебюджетных фондов включены в бюджетную систему Российской Федерации. Порядок их составления, утверждения и исполнения производится по правилам бюджетного процесса. Однако перечисленные фонды — самостоятельные финансово-кредитные учреждения, их денежные средства не входят в состав федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов. Автономность бюджетов фондов социального страхования является залогом эффективного функционирования системы социального страхования.

Источниками поступлений денежных средств в бюджеты фондов являются страховые взносы, дотации, средства бюджетов различных уровней бюджетной системы страны, доходы от размещения временно свободных денежных средств обязательного социального страхования, штрафные санкции и пени, прочие поступления, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Направления расходования средств государственных внебюджетных фондов носят строго целевой характер, соответствующий целям и задачам конкретного социального фонда.

Таким образом, В.г.с.ф. являются результатом функционирования финансовых отношений, направленных на формирование и использование строго целевых централизованных денежных фондов, необходимых государству для финансирования социальных расходов.

Управление средствами В.г.с.ф. осуществляют одноименные организации, которые являются финансово-кредитными учреждениями. Их деятельность, задачи и функции регулируется утвержденными положениями.

В настоящее время к числу внебюджетных фондов относятся:

— Пенсионный фонд Российской Федерации;

— Фонд социального страхования Российской Федерации;

— Федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования.

Кроме того, до 2001 г. к внебюджетным фондам относился и Государственный фонд занятости населения, предназначенный для финансирования социального обеспечения в случае безработицы. Недостаточная эффективность его деятельности обусловила принятие Правительством РФ решения о его ликвидации. На сегодняшний день финансирование государственной политики занятости населения, в том числе выплата пособий по безработице, осуществляется за счет средств федерального бюджета.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ.

ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ СРЕДСТВА — средства внебюджетных источников финансирования.

"...Под внебюджетными источниками финансирования понимаются средства, полученные бюджетными учреждениями от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, которые после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, в полном объеме учитываются в смете доходов и расходов получателей средств бюджетов, а также средства внебюджетных фондов..." (приказ Росстата от 23.09.2011 № 409 "Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за способами размещения заказов на поставки товаров (работ, услуг)").

В связи с вступлением в силу с 1 января 2011 г. Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ претерпели изменения положения ряда нормативных правовых актов, регулирующие порядок осуществления операций со средствами от приносящей доход деятельности государственными (муниципальными) учреждениями.

Доходы, полученные казенными учреждениями от приносящей доход деятельности, поступают в соответствующий бюджет

бюджетной системы Российской Федерации (п. 3 ст. 161 БК РФ) и согласно положениям ст. 41, 51 БК РФ являются неналоговыми доходами бюджета. В соответствии с п. 7 ст. 33 Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ положения ст. 41 и 51 БК РФ (в части зачисления в федеральный бюджет доходов от оказания федеральными казенными учреждениями платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности) применяются с 1 января 2012 г.

Бюджетные учреждения имеют право оказывать платные услуги или вести иную предпринимательскую деятельность, приносящую доход.

Бюджетное учреждение может распоряжаться доходами от предпринимательской деятельности только согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, где четко прописаны статьи расходов бюджетной организации. Приносящая доход деятельность бюджетного учреждения является налогооблагаемой деятельностью. Порядок налогообложения бюджетных организаций определен НК РФ.

В соответствии с положениями п. 2 ст. 298 ГК РФ автономное учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение автономного учреждения.

Расходы по приносящей доход деятельности формируют стоимость оказания платных услуг на основе первичных документов. Вся информация о начисленных расходах должна раскрываться в бухгалтерской отчетности, в зависимости от того, признаются данные расходы финансовым результатом или нет.

Финансовый результат по предпринимательской деятельности — это разница между доходами и расходами, признающимися финансовым результатом. Положительный финансовый результат отражается в бухгалтерской отчетности и подлежит к уплате налога на прибыль.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ; Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ; Налоговый кодекс РФ от 05.08.2000 № 117-ФЗ; Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях”; Финансово-кредитный энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.Г. Грязновой. М.: Финансы и статистика, 2004.

ВОЗРАСТ — продолжительность периода от момента рождения живого организма до настоящего или любого другого определенного момента времени. В. (в психологии) — категория, служащая для обозначения относительно ограниченных временных характеристик индивидуального развития. В отличие от хронологического В., выражающего длительность существования индивида с момента его рождения, понятие психологического В. обозначает определенную, качественно своеобразную ступень онтогенетического развития, обусловливаемую закономерностями формирования организма, условиями жизни, обучения и воспитания и имеющую конкретно-историческое происхождение. Попытка системного анализа категории психологического В. принадлежит Л.С. Выготскому (“Проблема возраста”, 1932–1934). Ключевыми его характеристиками он считал социальную ситуацию развития, отражающую место ребенка в системе общественных отношений, деятельность ребенка, новообразования в сфере сознания и личности.

Процесс перехода от одной возрастной ступени к другой предполагает глубокое преобразование всех названных структурных компонентов психологического В. и может сопровождаться более или менее выраженными конфликтами, противоречиями. В нормативно-ценностном плане, приобретающем особое значение за пределами детства, каждый В. характеризуется специфическими жизненными задачами, от своевременного решения которых зависит как личностное развитие в целом, так и успешность перехода на следующий возрастной этап (например, выбор профессии и профессиональная подготовка, создание семьи и др.).

С ходом возрастного развития связаны и необратимые психофизиологические изменения. Однако тесно взаимосвязанные между собой линии физического (физиологического), психического и социального развития индивида могут не совпадать во времени. Неравномерность темпа развития указанных сторон приводит к нередким расхождениям в степени физической, психологической и социальной зрелости индивида, обусловливая явления акселера-

ции, асинхронии психического развития, психофизического и личностного инфантилизма и др. Хронологические границы В. заметно варьируют в зависимости от социокультурных, экономических и других факторов. Необходимо различать процессы возрастного (онтогенетического) и функционального развития (в рамках отдельных психических процессов) (А.В. Запорожец "Основные проблемы онтогенеза психики", 1978). Для последнего характерны относительно частые, парциальные изменения, накопление которых, однако, и создает предпосылки для качественных возрастных сдвигов в детском сознании и личности.

В ряде концепций В. рассматривается как "суммация разнородных явлений роста, общесоматического, полового и нервно-психического созревания, зрелости и старения, конвергируемых со многими сложными явлениями общественно-экономического развития человека в конкретных исторических условиях" (*Ананьев*, 1977, с. 192). В современной психологии подчеркивается необходимость междисциплинарного подхода в исследованиях возрастных особенностей психики. Возрастные ступени отличаются относительностью, условной усредненностью, что не исключает, однако, индивидуального своеобразия психического облика человека.

Возрастная характеристика развития личности отражает определенную систему требований, предъявляемых обществом к человеку на том или ином этапе его жизни, и сущность его отношений с окружающими, его общественное положение. Специфические характеристики В. определяются особенностями вхождения ребенка в группы разного уровня развития и в учебно-воспитательные учреждения, изменением характера воспитания в семье, формированием новых видов и типов деятельности, обеспечивающих освоение ребенком общественного опыта, системы сложившихся знаний, норм и правил человеческой деятельности, а также особенностями физиологического развития.

Обычно под словом "В." понимается календарный (паспортный, хронологический) В., при котором не учитываются факторы развития организма. Наблюдаемые отличия индивидуальных особенностей развития организма от средних показателей послужили основанием для введения понятия "биологический В.", или "В. развития"

В. — временная характеристика физического и психического развития человека. Возраст рассматривается как определенный, ограниченный относительными хронологическими границами период в физическом и психическом развитии человека (раннее детство, школьный возраст, подростковый, зрелый, старость).

Календарный (паспортный, хронологический) В. — число прожитых лет на текущий момент. Исчисляется со дня рождения, обычно выражается в количестве полных лет. С календарным В. связаны такие юридические понятия, как пенсионный В., призывной В., совершеннолетие, В. вступления в брак, школьный В., допустимый В. для продажи алкоголя, минимальный В. президента, В. наступления уголовной ответственности и др.

Паспортный В. используется для расчета целого ряда статистических показателей, таких как средняя продолжительность жизни, В. вступления в брак, численность экономически активного населения, занятость населения.

Биологический В., или В. развития, — это фактическая степень старения (для детей — степень созревания), определяемая при помощи специальных тестов. По сути, биологический В. — это уровень физического развития. Биологический В. зависит от окружающей среды, еще в большей степени от образа жизни и главным образом от наследственности.

К числу наиболее распространенных морфологических критериев биологического В. относятся: скелетный (костный) В., зубной В., В. полового развития, уровень общего соматического развития и т.д.

Скелетная зрелость — совокупность характеристик, позволяющих оценить биологический (скелетный) В. при анализе костной ткани (синостозы, точки окостенения и т.п.). В нормально развивающемся организме между костным В. и реальным В. человека существуют прямые соответствия.

Биологический В. главным образом оценивают педиатры, врачи, работающие в области спортивной медицины, геронтологи и судебные медики.

Судебно-медицинские исследования связаны с установлением биологического, чаще костного, В. и с анализом расхождения между паспортным и биологическим В.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Ананьев Б.Г.* О проблемах современного человекознания. М.: Наука, 1977; *Запорожец А.В.* Избранные психологические труды: В 2 т. Т. 1: Психическое развитие ребенка. М.: Педагогика, 1986; Возраст // *Безруких М.М., Фарбер Д.А.* Психофизиология: Словарь. М.: Per Se, 2006; Возраст // Малая медицинская энциклопедия: В 6 т. / Гл. ред. В.И. Покровский. Т. 1. М.: Сов. эн-

цикл., 1991; Возрастная психология: Конспект лекций / Сост. М.В. Олейникова. М.: АСТ; СПб.: Сова, 2004;. *Выготский Л.С.* Собр. соч.: В 6 т. Т. 4: Детская психология. М.: Педагогика, 1984; *Сальников О.А., Сухостав О.А.* Возраст в системе физического развития детей и подростков // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. 2005. № 1. С. 39–45.

ВОЗРАСТ ПЕНСИОННЫЙ — возраст гражданина, установленный государством, по достижении которого он может претендовать на получение пенсии по старости. Достигнув В.п., гражданин становится получателем пенсионных выплат из Пенсионного фонда вместо плательщика пенсионных взносов (налогов), как ранее.

В.п. установлен в большинстве стран, имеющих национальные пенсионные системы. До 1880-х гг. в европейских странах определенным категориям граждан гарантировалось пенсионное обеспечение при потере трудоспособности (рабочим) или при определенной выслуге лет (служащим). Германия времен Отто фон Бисмарка стала одним из первых государств, установивших определенное количество прожитых гражданином лет, для получения им пенсионной выплаты. На тот момент эта возрастная планка равнялась 70 годам и подразумевала окончательную потерю трудоспособности. В дальнейшем в большинстве европейских стран В.п. стал составлять 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин. Общей тенденцией для большинства стран стало соблюдение разницы в В.п у мужчин и женщин примерно в 3–5 лет.

В России до революции 1917 г. на пенсию могли претендовать трудящиеся при получении производственного увечья с дальнейшей потерей трудоспособности, или при достижении срока определенной выслуги лет. При этом страховое законодательство распространялось далеко не на всех рабочих и служащих. В конце 1920-х — начале 1930-х гг. в СССР была проведена поэтапная пенсионная реформа, ознаменовавшаяся введением такого В.п. для рабочих и служащих, как 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин. Для рабочих и служащих с вредными условиями труда В.п. был снижен на 5 лет соответственно: для рабочих и служащих с тяжелыми условиями труда 55 лет для мужчин (при стаже не менее 25 лет) и 50 — для женщин (при стаже не менее 20 лет); для рабочих и служащих на подземных работах, с вредными условиями труда и в горячих цехах: 50 лет для мужчин (при стаже не менее 20 лет) и 45 — для женщин (при стаже не менее 15 лет); для работниц предприятий текстильной промышленности — 50 лет (при стаже не менее 20 лет). С 1964 г. государственные пенсии были установлены для членов колхозов, однако В.п. членов колхозов был снижен до общесоюзного только в 1967 г.

Сегодня В.п. в Российской Федерации остается без изменений и составляет 55 лет у женщин и 60 лет у мужчин. Различные варианты пенсионной реформы предлагают как сохранение текущего В.п. со стимулированием работника к более позднему выходу на пенсию, так и прямое повышение В.п.

Г.И. Климантова, И.С. Романычев

Лит.: Закон РФ от 12.02.1993 № 4468-1 “О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей”; Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ “О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации”; Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”; Все о пенсиях. Федеральные законы “О страховых пенсиях”; “О накопительной пенсии”; “О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации”; “Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации”. М.: Проспект, 2015; *Соловьев А.* Пенсионная реформа. Иллюзии и реальность: Учеб. пособие. М.: Проспект, 2015; Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Коллективная монография / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИДПО ДСЗН, 2015; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012; *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

ВОЗРАСТ РЕПРОДУКТИВНЫЙ — возрастной диапазон, в течение которого человек способен к воспроизводству потомства. Имеется в виду как возраст женщины, так и мужчины. В.р. начинается с возраста полового созревания и заканчивается климактерическим периодом. В Концепции демографического развития города Москвы В.р. определяется как возраст женщины, в котором она способна к деторождению, как правило, это возраст 15–49 лет. Исследователем-демографом В.Н. Архангельским В.р., или генеративный возраст, определяется как возраст женщины, в котором она способна к деторождению. От доли женщин в В.р. зависит общее число родившихся и величина общего коэффициента рождаемости.

Г.И. Климантова

Лит.: Постановление Правительства Москвы от 28.06.2005 № 482-ПП "О Концепции демографического развития города Москвы"; *Архангельский В.Н.* Репродуктивное и брачное поведение // СОЦИС. 2013. № 2. С. 129–136; Возраст репродуктивный // Большой медицинский словарь. М., 2000; Народонаселение: Энцикл. словарь / Гл. ред. Г.Г. Меликьян. М.: Большая рос. энцикл., 1994.

ВОЗРАСТ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО — один из элементов условной градации возраста человека в зависимости от возможности его участия в трудовой деятельности. Границы трудового возраста определяются законодательством Российской Федерации. В Российской Федерации выделяются три возрастные группы: 1) лица до (или моложе) трудоспособного возраста (от рождения до 15 лет включительно); 2) лица трудоспособного возраста (мужчины в возрасте 16–59 лет и женщины в возрасте 16–54 года); 3) лица старше трудоспособного возраста, или пенсионного возраста, по достижении которого устанавливается пенсия по старости (мужчины в возрасте 60 лет и старше, женщины в возрасте 55 лет и старше). Отсчет В.с.т. (или послерабочего периода) устанавливается в соответствии с законодательством о пенсиях. Выделение В.с.т. предложено одним из основоположников демографии в СССР Б.Ц. Урланисом в целях анализа трудовых ресурсов.

Т.Н. Успенская

Лит.: Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985; *Кравченко А.И.* Краткий социологический словарь. М.: Проспект, 2011; *Перова М.Б., Перов Е.В.* Социальная статистика: Мини-словарь. М.: Финансы и статистика, 2005; Социальная политика, уровень и качество жизни: Словарь / Под общ. ред. В.Н. Бобкова, А.П. Починка. М.: ВЦУЖ, 2001.

ВОЗРАСТ "ТРЕТИЙ". Стратификация В.т.: "молодые старые" — 65–74 года; "старые старые" — 75–84 года; "самые старые" — от 85 лет и старше. Демографическая старость считается: подвижной — при доле лиц старше 60 лет в общей структуре населения от 12 до 14%; стабильной — при доле лиц этого возраста от 15 до 19%; сенильной депопуляцией — свыше 20%.

Суженное воспроизводство населения — ситуация, при которой родившихся детей уже недостаточно для количественного замещения родительского поколения. Индекс старения — соотношение между числом молодых людей в возрасте от 19 лет и лиц старше 60 лет. Демографическая нагрузка определяется как отношение количества детей и стариков к численности трудоспособного населения в расчете на 1000 человек. Нулевой рост — отсутствие прироста населения.

В соответствии со шкалой Дж. Сандберга, большое значение имеют изменения в трех основных возрастных группах: 0–19 лет; 20–59 лет; 60 лет и старше.

Демографическая старость наступает тогда, когда доля лиц, относящихся к первой группе, ниже 30%, а доля лиц, соответствующих третьей группе, превышает 15%. Следовательно, основным показателем демографического старения общества является численность групп населения в возрасте до 19 лет и старше 60 лет.

В процессе старения населения в зависимости от доли в его структуре людей в возрасте 60 лет и старше различают четыре фазы (показатели "демографического старения" по Эдварду Россету):

1) отсутствие признаков демографической старости — менее 8%;

2) ранняя переходная фаза между состоянием демографической молодости и старости — 8–10%;

3) поздняя переходная фаза между состоянием демографической молодости и старости — 10–12%;

4) состояние демографической старости — 12% и более от общего числа людей в обществе.

Условно выделяются четыре группы проблем, обусловленных старением современного общества.

1. Демографические и макроэкономические последствия, которые затрагивают такие характеристики, как:

— показатель рождаемости;

— продолжительность жизни (особенно верхние пределы долгожительства);

— распределение материальных ресурсов между представителями разных поколений;

— уровень производительности труда;

— ответственность за обеспечение качества жизни пожилых людей — пенсионеров.

2. Изменения в сфере социальных отношений:

— в структуре семейно-родственных отношений;

— в системе взаимоподдержки разных поколений;

— в характере выбора будущих профессий;

— в структуре потенциальной занятости.

3. Изменение демографической структуры отражается на рынке труда:

— изменяется соотношение между умственным и физическим трудом;

— возникает необходимость переквалификации людей в пожилом возрасте;

— трансформируется отношение пожилых трудящихся и работодателей к трудовой деятельности и к проблеме выхода на пенсию;

— встает вопрос о профессиональной ориентации для людей в пожилом возрасте;

— изменяются пропорции занятости среди женщин и мужчин, поскольку женщин среди пожилых людей значительно больше, чем мужчин;

— повышаются возрастные границы выхода на пенсию;

— требуются новые подходы к решению проблем безработных.

4. Изменяются функциональные способности и состояние здоровья пожилых людей, что повлечет последствия для социальных служб:

— расширяются возможности пожилых людей в овладении новыми профессиональными знаниями;

— пожилые люди становятся необходимым ресурсом для рынка труда;

— изменяются потребности в уходе за пожилыми людьми и в потреблении социальных услуг;

— потребуется более высокая интенсивность, эффективность и результативность медицинского и социального обслуживания пожилых людей.

Образование в "третьем" возрасте. Цель — наиболее эффективная адаптация пожилых людей к изменяющимся социально-экономическим условиям, профилактика старения, выявление и реализация индивидуальных ресурсов личности пожилого человека.

Образование в пожилом возрасте не ориентировано на получение профессии или на обеспечение лучшего трудоустройства. Его основная задача — личностное развитие, социальная адаптация и общение людей, сохранение их активной жизненной позиции.

Образование в "третьем" возрасте в России:

— способствует более активной интеграции пожилых людей в политическую, социальную и экономическую жизнь страны;

— содействует повышению качества жизни пожилых людей;

— удовлетворяет спрос на образовательные услуги высокого интеллектуального качества.

Особенность современного образования лиц "третьего" возраста в России состоит в том, что оно осуществляется в клубах, кружках по интересам, функционирующих на базе учреждений социального обслуживания населения. Такое образование имеет значительный диапазон направлений как в городе, так и на селе. Организаторами работы в сфере образования пожилых выступают также народные университеты, университеты "третьего" возраста, филиалы организации общества "Знание", учебные заведения профессионального образования.

Клубы для пожилых людей. Цель — предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительных потребностей, пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов. Эти учреждения предлагают пожилым людям определенные услуги, помощь, советы и организовывают их отдых и развлечения.

Типы клубов:

— клубы по месту работы (при заводах и фабриках); организуются для пенсионеров — бывших работников предприятий;

— территориальные клубы (по месту жительства); организуются в рамках местных домов культуры, в библиотеках, кафе, центрах социального обслуживания населения, при органах местного самоуправления в сельской местности.

Адаптация к старости зависит от общей установки пожилого человека. Английский психолог Деннис Бэзил Бромли (Bromley) определяет пять установок и, соответственно, пять типов адаптации:

1. Конструктивная установка. Человек внутренне уравновешен, спокоен, удовлетворен эмоциональными контактами с окружающими. Он критичен по отношению к самому себе, полон юмора и терпимости в отношении других. Принимает старость как факт, завершающий его профессиональную карьеру. Оптимистически относится к жизни, принимает смерть как естественное явление. Жизненный баланс такого человека вполне положителен, он с доверием рассчитывает на помощь окружающих.

2. Установка зависимости. Присуща инвалидам, проявляющим пассивность и склонность к зависимости от других. Люди этой кате-

гории не имеют высоких жизненных устремлений и легко оставляют профессию. Семейная среда обеспечивает им чувство безопасности, дает ощущение внутренней гармонии, поэтому они не страдают от эмоциональной неуравновешенности и страхов.

3. Защитная установка. Характеризует людей самодостаточных, обладающих "психологической броней", чопорных, поглощенных профессиональной деятельностью. Они разделяют общепринятые взгляды и установки, избегают обнаруживать собственное мнение, не любят говорить о своих проблемах. Они подвержены страху смерти и маскируют свою беспомощность перед этим фактом усиленной внешней деятельностью.

4. Установка враждебности. Присуща "разгневанным старикам", которые агрессивны, мнительны и имеют обыкновение предъявлять массу претензий к своему окружению. Они нереалистичны в своем восприятии старости, не могут смириться с возрастными издержками, бунтуют против смерти, страшатся ее.

5. Установка враждебности, направленная на самого себя. Характерна, как правило, для лиц с отрицательным жизненным балансом, которые избегают воспоминаний о прошлых неудачах и трудностях. Они не восстают против своей старости, пассивно воспринимают удары судьбы. Неудовлетворенная потребность в любви и сочувствии является поводом для депрессии и острой жалости к себе. Смерть рассматривается как освобождение от страданий.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Россет Эдвард.* Продолжительность человеческой жизни. М.: Прогресс, 1981; *Рыбакова Н.А.* Проблема старости в европейской философии: от античности до современности. СПб.: Алетейя, 2006; *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. 6-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2010; *Bromley Dennis Basil.* The Psychology of Human Ageing. 2 ed. repr. Harmondsworth: Penguin Books, 1975.

ВОЗРАСТНАЯ ПЕРИОДИЗАЦИЯ — периодизация развития человека от рождения и до смерти, определение возрастных границ этапов в жизни человека, принятая в обществе система возрастной стратификации.

Возраст существует одновременно как абсолютное, количественное понятие (календарный возраст, время жизни от рождения) и как этап в процессе физического и психологического развития (условный возраст). Условный возраст определяется степенью

развития, текущим этапом в процессе развития и зависит от принятой системы периодизации, от принципов разграничения этапов развития.

Деление жизненного цикла человека на возрастные категории менялось со временем, оно культурно зависимо и определяется подходом к установлению возрастных рамок. Как указывал И.С. Кон, чтобы разобраться в содержании категории возраста, прежде всего необходимо разграничить главные системы отсчета, в которых наука описывает человеческий возраст и вне связи с которыми возрастные категории вообще не имеют смысла.

Первой системой отсчета является индивидуальное развитие (онтогенез, "жизненный цикл"). Эта система отсчета задает такие единицы деления, как "стадии развития", "возрасты жизни", и концентрируется на возрастных свойствах.

Вторая система отсчета — это связанные с возрастом социальные процессы и социальная структура общества. Эта система отсчета задает такие единицы деления, как "возрастные страты", "возрастные группы", "поколения", одним из задаваемых ей направлений исследования являются когортные различия.

Третья система отсчета — это представления о возрасте в культуре, то, как возрастные изменения и свойства воспринимаются представителями социально-экономических и этнических групп, одним из задаваемых ей направлений исследований являются возрастные стереотипы и "возрастные обряды".

Л.С. Выготский представлял процесс развития ребенка как переход между возрастными ступенями, на которых происходит плавное развитие, через периоды кризисов. Периоды стабильного и кризисного развития по Выготскому:

— кризис новорожденности (до 2 мес.);
— младенческий возраст (до 1 года);
— кризис 1 года;
— раннее детство (1–3 года);
— кризис 3 лет;
— дошкольный возраст (3–7 лет);
— кризис 7 лет;
— школьный возраст (7–13 лет);
— кризис 13 лет;
— пубертатный возраст (13–17 лет);
— кризис 17 лет.

Периодизация Д.Б. Эльконина, являющаяся интеграцией концепций Л.С. Выготского и А.Н. Леонтьева, выделяет следующие периоды:

— раннее детство;
— младенчество (0–1 год);
— ранний возраст (1–3 года);
— детство;
— дошкольный возраст (3–7 лет);
— младший школьный возраст (7–11/12 лет);
— отрочество;
— подростковый возраст (11/12–15 лет);
— ранняя юность (от 15 лет).

Периодизация Эльконина является наиболее общепринятой в российской возрастной психологии.

Э. Эриксон выделяет восемь фаз в психосоциальном развитии человека. Каждая из этих фаз, как и фазы в психосексуальном развитии по Фрейду, имеет свои задачи и может разрешиться благоприятно или же неблагоприятно для будущего развития индивида. Примерное соответствие этих фаз возрасту:

— младенчество (от рождения до 1 года);
— раннее детство (1–3 лет);
— игровой возраст, дошкольный (4 — 6–7 лет);
— школьный возраст (7–8 — 12 лет);
— юность (13–19 лет);
— молодость (19–35 лет) — начало зрелости, период ухаживания и ранние годы семейной жизни, годы до начала среднего возраста;
— взрослость (35–60 лет) — период, когда человек прочно связывает себя с определенным родом занятий, а дети становятся подростками;
— старость (от 60 лет) — период, когда основная работа жизни закончилась.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Отечественные теории периодизации психического развития // *Махова М.Ю., Махова И.Ю.* Психология развития: теоретические основы: Учеб. пособие. Хабаровск: ДВГУПС, 2006; *Сапогова Е.Е.* Психология развития человека: Учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2005; *Хухлаева О.В.* Психология развития и возрастная психология: Учебник. М.: Юрайт, 2013.

ВОЛОНТЕРСТВО, или волонтерская деятельность (от лат. *voluntarius* — добровольно), — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

С точки зрения Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). При этом добровольцами могут быть как российские граждане, так и иностранцы и лица без гражданства. Следует отметить, что если работы и услуги бескорыстно осуществляют юридические лица, то они называются благотворителями, а если же выполнение работ в интересах благотворительной организации осуществлено физическим лицом, то оно является добровольцем.

В. — это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Деятельность благотворительных организаций нуждается в поддержке добровольцев. Для организации добровольческой деятельности, с одной стороны, создаются вакансии добровольцев в благотворительных организациях, с другой стороны — формируется круг поддерживающих организаций и сам добровольческий корпус участников благотворительной деятельности, согласных принимать участие в бесплатном труде во благо нуждающихся. Такой безвозмездный труд является разновидностью филантропии (бескорыстного дарения в пользу нуждающихся благоприобретателей — людей, природы).

Понятием В. в русском языке часто подменяют понятие “общественная деятельность”, которой обозначают любую полезную деятельность во благо общества. Деятельность добровольцев направлена в первую очередь на помощь остронуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим по различным причинам (старость, беспризорность, инвалидность, стихийные бедствия, социальные катаклизмы).

Согласно Всеобщей декларации добровольчества, принятой на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (International Association for Volunteer Effort, IAVE, Амстердам, январь, 2001 г.) добровольчество — это способ, посредством которого:

— в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям;

— люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно познавая новое, совершенствуясь, раскрывая свой полный человеческий потенциал;

— устанавливаются межличностные связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений для общих проблем народов Земли.

Ответственный секретарь ДООН (UNV) ("Добровольцы Организации Объединенных Наций", United Nations Volunteers) г-жа Шарон Капелинг-Алакия (Sharon Capeling-Alakija) (1997–2003) определила следующие три основных признака волонтерской деятельности: делается свободно и без принуждения; делается не по мотивам материального обогащения; приносит пользу обществу и самому добровольцу.

См. также ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: Сб. матер. Междунар. кругл. стола (18 янв. 2006 г.) / Под общ. ред. В.А. Ситарова, Л.Е. Сикорской, И. Круг; пер. с нем. Р.Р.П. Виденбек. М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2006; Волонтеры // Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2000; *Сикорская Л.Е.* Организация добровольческой деятельности в городской среде: Учеб.-метод. пособие. М.: Изд-во Национального ин-та бизнеса, 2008; *Слабжанин Н.Ю.* Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2002; *Федоренко Г.* Центру помогают волонтеры // Социальное обеспечение. 2002. № 8. С. 21–24; Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) / Сост. И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина. М.: ГОУ ЦРСДОД, 2004 (Библиотечка для педагогов, родителей и детей : приложение к журналу "Внешкольник. Воспитание и дополнительное образование детей и молодежи". Вып. 6).

ВОСПИТАНИЕ — целенаправленный процесс формирования личности путем педагогических воздействий в соответствии

с определенными социально-педагогическими целями. Выделяют три значения В.: В. в широком социальном смысле — совокупность формирующих воздействий всех общественных институтов, обеспечивающих передачу из поколения в поколение накопленного социально-культурного опыта, нравственных норм и ценностей; В. в широком педагогическом смысле — целенаправленное В., осуществляемое системой учебно-воспитательных учреждений; В. в узком педагогическом смысле — воспитательная работа в целях формирования у детей системы определенных качеств, взглядов, убеждений, решения конкретных воспитательных задач.

В., будучи частью социализации личности, осуществляется через образование и организацию жизнедеятельности общностей воспитуемых. Образование включает в себя просвещение, т.е. пропаганду и распространение культуры, и обучение. Организация жизнедеятельности происходит в организациях и группах, создающих условия для участия воспитуемых в различных видах деятельности — познавательной, предметно-практической, духовно-практической, коммуникативной, игровой, спортивной.

С содержательной точки зрения В. имеет несколько классификаций. Наиболее обобщенная классификация включает в себя умственное, трудовое и физическое В. Часто, принимая во внимание аспекты воспитательного процесса, называют (в различных сочетаниях) идейно-политическое, гражданско-патриотическое (военно-патриотическое), нравственное, эстетическое, трудовое, физическое, правовое, половое, экологическое, экономическое В. Существуют концепции прагматичного, ценностного, коллективного, коммуникативного В. и др. По институциональному признаку выделяют семейное, школьное, внешкольное, конфессиональное (религиозное) В., а также В. в детских и юношеских организациях, по месту жительства, в закрытых и специальных учебно-воспитательных учреждениях. По доминирующим принципам и стилю отношений воспитателей и воспитуемых выделяют авторитарное, свободное, демократическое В.

Дискуссионна проблема целей В., имеющих конкретно-исторический характер. В различных педагогических концепциях цель В. трактуется в зависимости от социально-философских позиций авторов как В. всесторонне и гармонично развитой личности, сочетающей в себе духовное богатство, моральную чистоту и физическое совершенство; приобщение человека к культуре, развитие у него творческой индивидуальности; В. социально компетент-

ной личности; автономной личности, способной к позитивному изменению и совершенствованию себя и окружающей действительности; эмансипация, свободное развитие личности; формирование отношений личности к миру и с миром, к себе и с самой собой; развитие самосознания личности, помощи ей в самоопределении, самореализации и самоутверждении.

Будучи сложным социальным явлением, В. является объектом изучения ряда наук: философии, социологии, этнографии, психологии, педагогики и др.

Современная педагогика исходит из того, что процесс В. представляет собой не прямое воздействие на воспитанника, а социальное взаимодействие различных субъектов: индивидуальных (конкретных людей), групповых (микрогрупп и коллективов) и условно социальных — институтов В. Взаимодействие между институтами В. обусловлено их функциями и объективно выражается во взаимодополнении в процессе В. детей. Отсутствие между институтами В. достаточно отработанной и четкой системы связей делает процесс В. дискретным (прерывным) в отличие от непрерывного процесса социализации. Это приводит к неоднозначности и относительной противоречивости воспитывающих влияний на человека в каждом конкретном случае.

А.К. Быков

Лит.: *Коротов В.М.* Воспитание как предмет педагогической науки // Развитие личности. 1997. № 1. С. 22–37; *Мудрик А.В.* Воспитание // Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. Т. 1. М.: Большая рос. энцикл., 1993; *Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н.* Общая педагогика: Учеб. пособие: В 2 ч. / Под ред. В.А. Сластенина. М.: ВЛАДОС, 2003.

ВОСПРОИЗВОДСТВО НАСЕЛЕНИЯ — процесс непрерывного возобновления людей путем замещения одних поколений другими. В.н. — основное понятие демографии, определяющее ее предмет, т.е. круг изучаемых явлений (процессов), совокупность методов исследования, а также круг процессов, подлежащих управлению в рамках демографической политики.

В настоящее время существуют три основных подхода к определению В.н., базирующихся на представлении о трех видах движения населения: естественном (соотношение рождаемости и смертности), пространственном (миграция) и социальном (социальная мобильность). Современный подход основан на объединении трех видов движения населения, что обусловлено необходимостью усиления внимания к качественным аспектам воспроизводства поколений. Качество населения зависит от степени развития личности, ее интересов, потребностей и выражается в показателях социальной структуры общества. То есть В.н. предусматривает не только замещение поколений в результате рождений и смертей, но и возобновление на новом уровне социальных качеств и свойств индивидов, условий жизни и труда, социальных отношений.

Различают три типа В.н.: расширенное, когда численность и/или качество последующих поколений выше по сравнению с предыдущими; простое, при котором численность и качественные показатели поколений равны; суженное, когда численность и/или качество последующих поколений ниже по сравнению с предыдущими. История В.н. может быть представлена как последовательная смена его типов.

Демографический аспект В.н. представлен двумя типами: традиционным (экстенсивным) и современным (интенсивным). Первый господствовал в доиндустриальных обществах и характеризовался высокой смертностью и высокой неконтролируемой рождаемостью. Второй характеризуется низкой смертностью и низкой рождаемостью, утвердился в обществах с высоким уровнем здравоохранения, занятости, социально-экономического развития.

В отличие от демографического, социальное В.н. может быть суженным лишь в периоды длительных чрезвычайных ситуаций (война, геноцид и т.п.). Тогда как суженное демографическое В.н. наблюдается во всех обществах, переходящих от экстенсивного к интенсивному его типу. При этом миграция населения в условиях социальной стабильности играет в В.н. второстепенную роль, но может оказывать на него существенное влияние в периоды масштабных социальных потрясений либо при необходимости форсированного экономического развития отдельных территорий.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003.

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ВОЗ) (англ. World Health Organization, WHO) — специализирован-

ное учреждение Организации Объединенный Наций (ООН), орган, направляющий и координирующий международную работу в области здравоохранения в рамках системы ООН.

Первый принцип Устава (Конституции) ВОЗ, принятого Международной конференцией здравоохранения в Нью-Йорке и подписанного 22 июля 1946 г. представителями 61 страны, гласит: "Здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов".

История ВОЗ берет свое начало 7 апреля 1948 г., когда вступил в силу Устав ВОЗ. Ежегодно весь мир отмечает эту дату как Всемирный день здоровья. На сегодня более 7 тыс. человек являются сотрудниками бюро ВОЗ в 150 странах, шести региональных бюро и штаб-квартиры ВОЗ в Женеве.

Основные области деятельности ВОЗ: системы здравоохранения, неинфекционные заболевания, инфекционные заболевания, обеспечение готовности, эпидемический надзор, укрепление здоровья, корпоративные услуги.

ВОЗ выполняет следующие функции:

— обеспечение лидерства по вопросам, имеющим важное значение для здоровья, и участие в партнерствах, если необходимы совместные действия;

— составление повестки дня в области исследований и стимулирование получения, преобразования и распространения ценных знаний;

— установление норм и стандартов, содействие в их соблюдении и мониторинг их применения;

— формулирование этических и основанных на фактических данных вариантов политики;

— оказание технической поддержки, стимулирование изменений и создание устойчивого институционального потенциала;

— мониторинг ситуации и оценка тенденций в области здравоохранения.

ВОЗ оказывает содействие странам в координации деятельности многочисленных правительственных ведомств и партнерских организаций (в том числе двусторонних и многосторонних организаций, фондов, организаций гражданского общества и представителей частного сектора) в интересах достижения поставленных ими целей в области здравоохранения и поддержки их национальной политики и стратегий здравоохранения.

ВОЗ сотрудничает с правительствами и другими партнерами в осуществлении национальных стратегий и планов здравоохранения, а также в выполнении коллективных обязательств, взятых руководящими органами ВОЗ.

С.Ю. Танцюра

ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА (ВДПЧ) — первый международный документ, определивший права человека, система выработанных и согласованных на высшем мировом уровне правил, ориентиров человеческого общежития, взаимоприемлемого, цивилизованного поведения различных государств, народов, отдельных граждан.

ВДПЧ была принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 г.

ВДПЧ — своеобразный кодекс поведения государств в области прав человека, основа для составления национальных актов о правах человека, юридическая база для заключения новых международных договоров и пактов о правах человека.

ВДПЧ провозгласила, что у каждого человека на земле есть его неотъемлемые права, которые являются основой свободы и справедливости, всеобщего мира. В то же время ВДПЧ, провозглашая ценность каждой личности, обращает внимание и на ценность человеческого братства.

ВДПЧ провозгласила следующие рекомендации, которые должны соблюдаться всеми государствами: права личности — равенство всех людей без какой-либо дискриминации; право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, на неприкосновенность чести, репутации и жилища, на защиту своих прав беспристрастным судом; гражданские и политические права и свободы — право на гражданство, убежище, владение имуществом, вступление в брак, свободу мысли, совести, религии, свободу убеждений, мирных собраний и ассоциаций, всеобщее равное избирательное право при тайном голосовании; социально-экономические права — право на труд, равную оплату за равный труд, достойный уровень жизни, отдых, социальное обеспечение, создание профсоюзов; культурные права — право на образование, культуру, язык, участие в культурной жизни общества.

ВДПЧ запрещает рабство, пытки, жестокость. В то же время ВДПЧ, провозглашая права и свободы человека, требует от каждого человека ответственности перед обществом, признания и уваже-

ния прав и свобод других людей, поведения в соответствии с требованиями морали, общественного порядка, общего благосостояния в демократическом обществе.

С.А. Анисимова

Лит.: Всеобщая декларация прав человека ООН // Социальная защита. 1995. № 11; Конституция РФ от 12.12.1993; *Гетьман-Павлова И.В.* Международное право: Учебник. 2-е изд. М.: Юрайт, 2013; *Гулин Е.В.* Международное право: Учеб. пособие. М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014; Международное право: Учебник / Под ред. А.Н. Вылегжанина. М.: Юрайт, 2014.

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ (ВОГ) — общественная организация, объединяющая граждан РФ — инвалидов по слуху, образованная в 1926 г. Президент ВОГ с 2003 г. — В.Н. Рухледев.

ВОГ создано инвалидами и лицами, представляющими их интересы, в целях защиты прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальной реабилитации, интеграции в общество, обеспечения равных с другими гражданами возможностей. ВОГ осуществляет культурно-массовое и бытовое обслуживание глухих, занимается повышением их общеобразовательного и технического уровня, трудоустройством.

Членами ВОГ являются около 90 тыс. граждан РФ с нарушениями слуха. Общество имеет 79 региональных, более 800 местных отделений на всей территории страны.

В центре внимания ВОГ следующие вопросы социальной защиты лиц с нарушениями слуха: реализация гражданских прав, доступность информации и различных услуг, получение образования и профессиональная подготовка, занятость и трудоустройство, качественное медицинское обслуживание и социальное обеспечение, доступность объектов социальной и транспортной инфраструктуры, а также учреждений культуры.

В структуру ВОГ входят 35 социально-реабилитационных предприятий, решающих проблемы профессиональной подготовки и трудоустройства инвалидов. В систему Общества входят также учреждения социально-культурного назначения (дома культуры и клубы), театры-студии мимики и жеста, санаторно-курортные учреждения, базы отдыха и туризма по всей стране. При содействии ВОГ созданы творческие объединения: Ассоциация глухих художников России, литературное объединение “Камертон”.

ВОГ издает ежемесячный журнал “В едином строю”, публикует информацию на официальном сайте www.voginfo.ru. В Москве издается газета “Мир глухих”, в Санкт-Петербурге — газета “Волна”, в Челябинске — газета “Жизнь глухих”.

В 2016 г. — год 90-летнего юбилея ВОГ.

С.Ю. Танцюра

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ (ВОИ) — общественная организация, созданная в 1988 г. и объединяющая граждан РФ с инвалидностью. Наиболее массовая организация инвалидов России. Сегодня ВОИ — это более 1,6 млн человек, 24,3 первичных организаций, 2100 районных и городских организаций и 81 региональная организация.

ВОИ — член Международной организации инвалидов. Активно сотрудничает с другими международными и национальными организациями инвалидов, является В 1998 г. ВОИ присвоен Специальный консультативный статус при Экономическом и Социальном совете ООН. Председатель ВОИ с 2014 г. — М.Б. Терентьев.

ВОИ ставит своими задачами защиту прав и интересов инвалидов в Российской Федерации, обеспечение инвалидам равных возможностей наряду с остальными гражданами РФ, помощь в интеграции инвалидов в общественные структуры, а также занимается обеспечением инвалидов средствами технической реабилитации и лекарствами.

Для финансирования собственных социальных программ Обществом организовано более 1500 предприятий в 80 регионах России, на которых работает свыше 50 тыс. человек, из них 42% инвалидов. Предприятия ВОИ производят швейные, трикотажные изделия, обувь, мебель и изделия из древесины, электротехнические изделия, металлическую посуду, изделия из пластмассы, кожи, меха, игрушки, сувениры и другие товары народного потребления.

ВОИ выпускает более двух десятков периодических изданий, два из них — общероссийские (газета “Надежда” и газета “Русский инвалид”). Выпуском литературы для инвалидов занимается специализированный редакционно-издательский центр ВОИ “Здравствуй!”.

С.Ю. Танцюра

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО СЛЕПЫХ (ВОС) — общественная организация, основанная в 1925 г. на добровольном член-

стве граждан РФ — инвалидов по зрению, их законных представителей, других граждан, активно принимающих участие в жизни организации, и созданная для защиты прав и интересов инвалидов по зрению, их социальной поддержки, реабилитации, социальной интеграции и с целью содействия обеспечению равных возможностей. В состав ВОС входят 75 региональных организаций, включающих 779 местных организаций и объединяющих более 214 тыс. инвалидов по зрению, проживающих во всех субъектах РФ. С 1986 г. президентом ВОС является А.Я. Неумывакин.

Основными целями ВОС являются: защита прав и интересов инвалидов по зрению; участие в определении и реализации государственной политики в отношении инвалидов; содействие и участие в профессиональной, социальной, педагогической реабилитации и интеграции инвалидов; участие в трудовой реабилитации, повышении образования, развитии культуры и спорта среди инвалидов по зрению; содействие в улучшении материально-бытовых условий.

Одним из направлений социальной поддержки людей с недостатками зрения (слепых, слабовидящих) является участие в разработке конструкций технических приборов и специальных приспособлений, облегчающих им труд, расширяющих сферу применения их труда, играющих большую роль в ориентировке их в пространстве и информационном обеспечении.

Для выполнения уставных задач в ВОС созданы реабилитационные, санаторно-оздоровительные, культурно-просветительные, информационные и учебные учреждения.

Ежегодно многие инвалиды по зрению проходят курс комплексной реабилитации в центрах реабилитации ВОС. Важную роль в социальной поддержке инвалидов по зрению играют содействие их всестороннему развитию, в том числе развитию творческих способностей; приобщение к культуре, спорту; создание условий для нормального общения. Это обеспечивают клубы, музеи, спортивные кружки, дома творчества и другие учреждения, в которых осуществляется социокультурная реабилитация инвалидов по зрению.

Социально-бытовая и социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями зрения обеспечивается системой ориентиров — осязательных, слуховых и зрительных, которые способствуют безопасности передвижения и ориентировке в пространстве. Осязательные ориентиры: таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля, рельефные обозначения планы этажей

здания; слуховые ориентиры: звуковые маяки, радиотрансляция; зрительные ориентиры: контрастное цветовое обозначение дверей, символы пиктограмм с контрастным обозначением. Большое значение для социальной интеграции инвалидов со зрительными расстройствами имеют меры социальной реабилитации. Для реализации этих мер незрячие должны обеспечиваться вспомогательными тифлотехническими средствами.

Общественную деятельность ВОС освещают официальные средства массовой информации: журнал “Наша жизнь”, издаваемый шрифтом Брайля и в плоско-печатном варианте, звуковой общественно-политический и литературно-художественный журнал “Диалог”, интернет-сайт ВОС; интернет-радиостанция “Радио ВОС”, более 200 сайтов организаций, предприятий и учреждений ВОС.

В 2015 г. ВОС отметило 90-летний юбилей.

С.Ю. Танцюра

ВЫБОРОЧНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ. Под *выборочным обследованием* (далее — В.о.) понимается такое несплошное наблюдение, при котором статистическому обследованию подвергаются единицы изучаемой совокупности, отобранные специальным способом на основе принципа случайности. Выборочное наблюдение ставит перед собой задачу — по обследуемой части дать характеристику всей совокупности единиц, при условии соблюдения всех правил и принципов поведения статистического наблюдения и научно организованной работы по отбору единиц.

В.о. уровня и качества жизни пожилых, таким образом, — это такое несплошное обследование, при котором отбор единиц изучаемой совокупности — граждан пожилого возраста — осуществляется в соответствии с определенной программой исследования выборки. Отобранная часть изучается на основе критериев, характеризующих уровень (статистические данные) и качество (общественное мнение) жизни, а результаты распространяются на всю исходную совокупность граждан пожилого возраста.

Помимо дешевизны, оперативности, гибкости В.о., при тщательном соблюдении определенных правил и процедур они могут обеспечить получение более достоверных и глубоких результатов, чем сплошные обследования. Связано это прежде всего с тем, что провести тотальный контроль качества фиксации первичного эм-

пирического материала, а также полное выявление и устранение "информационного шума" (нецелевой информации) принципиально невозможно. При В.о. практически всегда можно гарантировать приемлемую достоверность эмпирической фактуры.

В целях обеспечения достоверности В.о., оно базируется на принципе, исключающем субъективность и тенденциозность проведения отбора единиц для их последующего изучения по заранее разработанной программе. Она исходит из следующих положений:

— выбор той или иной конкретной единицы для обследования должен быть независим от воли, субъективного подхода лица, производящего отбор;

— выбор должен быть независим от значений изучаемых статистических характеристик (показателей), которыми обладают отдельные единицы совокупности;

— процесс отбора должен быть организован так, чтобы все единицы совокупности имели равные шансы, равные вероятности быть отобранными.

Предметом В.о. является получение статистических показателей степени удовлетворения материальных и духовных потребностей пожилых людей массой товаров и услуг, также их мнения об условиях жизнеобеспечения, социального самочувствия, о потребностях, ценностях, мотивациях, отношениях к складывающейся ситуации в их природном и социальном окружении.

В систему методов несплошного статистического наблюдения, наряду с В.о., входят также монографическое обследование и метод основного массива.

Монографическое обследование представляет собой детальное, глубокое изучение и описание отдельных, характерных в каком-либо отношении единиц изучаемой совокупности. Оно может применяться, например, для изучения эффективности социального обслуживания граждан пожилого возраста, получающих социальные услуги на дому.

Метод основного массива заключается в том, что В.о. охватывает наиболее существенные единицы, имеющие преобладающий удельный вес для данного признака (признаков). В частности, при изучении прожиточного минимума изучается уровень дохода пожилых граждан, получающих пенсию по старости.

Иногда к несплошному наблюдению относят также анкетное, корреспондентское и цензовое наблюдения.

Анкетный способ предполагает сбор данных с помощью специальных вопросников (анкет). Он осуществляется на основе принципов добровольности и, как правило, анонимности.

При *корреспондентском способе* определенные организации (например, организации социального обслуживания) на основе предварительной договоренности берут обязательство вести наблюдение за какими-либо явлениями, процессами и в заранее установленные сроки представлять результаты заказчикам информации. В качестве примера можно привести комплексный мониторинг уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве.

Цензовое наблюдение предписывает отбор единиц по некоторому определенному критерию (цензу). В качестве ценза может, например, использоваться некоторое заданное, критическое число получателей социальных услуг в организации социального обслуживания. Применение ценза при проведении несплошного обследования необходимо отличать от его использования при определении единицы отбора и объекта наблюдения.

В процессе проведения В.о. статистика выделяет два вида ошибок: регистрации и репрезентативности. Ошибки регистрации могут иметь случайный (непреднамеренный) или систематический (тенденциозный) характер. Их можно избежать при правильной организации и проведении наблюдения. Ошибки репрезентативности органически присущи выборочному наблюдению и возникают в силу того, что выборочная совокупность не полностью воспроизводит генеральную. Избежать ошибок репрезентативности сложно, однако, пользуясь специальными методами, эти ошибки можно свести к минимальным значениям, границы которых устанавливаются с достаточно большой точностью. Так, чем выше однородность генеральной совокупности по каким-либо критериям, тем меньшая по объему выборка может обеспечить приемлемый уровень репрезентации (см. таблицу).

Зависимость между объемом выборки и точностью репрезентации (уровень достоверности 95%)

Объем выборки	100	200	400	600	750	1000	1500	4000
Точность, %	± 11	± 8	± 6	± 5	± 4	± 4	± 3	± 2

Основными видами выборки, используемыми в В.о., являются стихийная, собственно случайная, механическая, серийная, гнез-

довая, квотная, многоступенчатая, чаще всего имеющая вид территориальной выборки.

Заключительным этапом В.о. является распространение его результатов на генеральную совокупность. Однако часто при статистическом изучении социально-экономических явлений этому процессу предшествует оценка результатов наблюдения с точки зрения самой возможности их распространения.

Вывод о возможности распространения в значительной степени зависит от качества основы выборки, прежде всего от ее полноты. Под полнотой подразумевается наличие или представленность всех типов или групп данной генеральной совокупности в основе выборки. Если величина относительной ошибки не превышает заранее установленного для данного обследования предельного значения, то данные выборочного наблюдения являются представительными и могут быть распространены на генеральную совокупность. В противном случае следует попытаться восстановить исходные пропорции генеральной совокупности. Процесс восстановления пропорций выборки на основе исходной информации о таких пропорциях в генеральной совокупности принято называть корректировкой выборки.

Существуют два основных метода распространения В.о. на генеральную совокупность — прямой пересчет и способ коэффициентов. Сущность способа прямого пересчета заключается в умножении среднего значения признака, найденного в результате выборочного наблюдения, на объем генеральной совокупности. Предположим, что на основании В.о. 1 тыс. пожилых граждан (выборочная совокупность) вычислили, что среднее число нуждающихся в получении социальных услуг на дому составляет 72 человека. Умножив это число на численность генеральной совокупности в 2 млн пожилых людей, проживающих в регионе, мы получим данные, что эта услуга востребована у 144 тыс. человек.

Применение метода коэффициентов связано, как правило, с использованием выборочного наблюдения с целью проверки и уточнения данных сплошного наблюдения, причем в случае, когда необходима очень высокая точность результатов и выборочная совокупность имеет большой объем — порядка нескольких тысяч или десятков тысяч единиц. В таких случаях списки единиц обследованной выборочной совокупности служат основой для отбора единиц в “контрольную” выборку, т.е. производится выборка из выборки.

При публикации статистических данных, рассчитанных на основе выборки, обязательно следует пояснять, что соответствующие показатели получены расчетным путем на базе материалов В.о. Необходимо также указать пределы ошибок, которые могли быть допущены в процессе выборки, а также вероятность этих пределов.

П.В. Попов

Лит.: *Гусынин А.Б.* Теория выборочных обследований: Учебно-практич. пособие. М.: МЭСИ, 1999; *Девятко И.Ф.* Методы социологического исследования. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 1998; *Тавокин Е.П.* Основы методики социологического исследования: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. Кн. 2: Методология и методы социологических исследований. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013; Теория статистики. Учебно-практич. пособие / Под ред. В.Г. Минашкина. М.: МЭСИ, 2000.

ВЫНУЖДЕННЫЙ ПЕРЕСЕЛЕНЕЦ — гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

Основания и порядок признания В.п., а также их права и обязанности установлены Федеральным законом от 19.02.1993 № 4530-1 “О вынужденных переселенцах”.

В.п. признается:

1) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории иностранного государства и прибывший на территорию Российской Федерации;

2) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории одного субъекта Российской Федерации и прибывший на территорию другого субъекта Российской Федерации;

3) иностранный гражданин или лицо без гражданства, постоянно проживающие на законных основаниях на территории Российской Федерации и изменившие место жительства в пределах территории Российской Федерации по обстоятельствам, предусмо-

тренным п. 1 ст. 1 Федерального закона от “О вынужденных переселенцах”;

4) гражданин бывшего СССР, постоянно проживавший на территории республики, входившей в состав СССР, получивший статус беженца в Российской Федерации и утративший этот статус в связи с приобретением гражданства Российской Федерации, при наличии обстоятельств, препятствовавших данному лицу в период действия статуса беженца в обустройстве на территории Российской Федерации.

В качестве отдельно выделенной меры социальной защиты В.п. установлено право предоставления в первоочередном порядке одинокому В.п. (престарелому или инвалиду), нуждающемуся в постоянном уходе, места в учреждении социальной защиты населения.

Статус В.п. подтверждается соответствующим удостоверением. Решения о предоставлении статуса В.п. и продлении срока его действия принимаются территориальным органом Федеральной миграционной службы по новому месту жительства.

О.Н. Соловьева

Г

ГАРАНТИИ (от фр. *garantie* — ручательство, гарантия) — это средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление прав граждан.

Конституция РФ закрепляет в соответствии с целями социального государства основные социальные гарантии. К ним относятся право на труд, отдых, жилище, образование, медицинскую помощь. Социальные гарантии призваны в той или иной мере компенсировать неблагоприятное положение отдельных категорий граждан.

Социальные гарантии в области социальной защиты закреплены в ч. 2 ст. 7 Конституции РФ: “в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты”. Конституция не устанавливает конкретные меры социальной защиты, их объем (размеры), а также условия предоставления. Выбор организационно-правовых форм и механизмов реализации социальной защиты, включая социальную поддержку, относится к компетенции законодателя.

Минимальные социальные гарантии — это установленные законодательством РФ нормы и нормативы, закрепляющие минимальный уровень социальной защиты, ниже которого опускаться нельзя. В законопроекте “О минимальных государственных социальных стандартах”, принятом в 2003 г. только в первом чтении, понятие минимальных государственных социальных стандартов определено как “единые на всей территории Российской Федерации требования к объему и качеству предоставления определенного вида бесплатных социальных услуг гражданам Российской Федерации на минимально допустимом уровне для обеспечения реализации установленных в Конституции Российской Федерации отдельных социальных гарантий и прав граждан, финансируемых из бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации”.

Систему государственных минимальных социальных гарантий составляют взаимосвязанные государственные минимальные социальные стандарты в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, жилищно-коммунального обслуживания.

Социальные гарантии выступают, с одной стороны, как нормы прямого действия, с другой — как инструменты и механизмы долговременного действия государства. В.Д. Роик полагает, что они служат эталоном и целевой установкой для обоснования кратко- и долгосрочного прогнозирования социальных процессов, определения целей и направлений (приоритетов) социальной политики, применяются в виде критериев оценки фактического состояния социальной сферы, эффективности мер в области передовых социальных технологий. Такая многофункциональная роль объясняется их природой.

Социальные гарантии являются обязательствами государства, установленными законом, направленными на реализацию конституционных прав граждан, их основой выступают государственные минимальные социальные стандарты, которые представляют собой научно обоснованные показатели уровня обеспеченности и потребления важнейших жизненных благ и услуг по социально-демографическим группам населения и регионам страны.

Система социальных гарантий включают в себя три основные структурные подсистемы. Это гарантии человека (работни-

ка) в процессе: а) производства (обеспеченность работой, право на собственность, предпринимательство, охрана труда и т.д.); б) распределения (минимальная заработная плата, пенсии, стипендии, ликвидация монополизма в ценообразовании, те или иные льготы и привилегии, связанные с характером и содержанием труда); в) потребления (доступ к минимальным социальным благам, пособия, дотации, право на получение благотворительной помощи, реабилитационной поддержки и т.д.). Развитые социальные государства обеспечивают в полной мере социальные гарантии всех трех отмеченных подсистем.

З.П. Замараева

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; *Пантелеева Т.С., Червякова Г.А.* Экономические основы социальной работы: Учебник. 3-е изд. М.: Академия, 2012. С. 64; *Роик В.Д.* Основы социального страхования: Учеб. пособие. М.: РАГС, 2004; Социальная политика, уровень и качество жизни: Словарь / Под общ. ред. В.Н. Бобкова, А.П. Починка. М.: ВЦУЖ, 2001. С. 250; Социальное государство: Крат. слов.-справ. М.: Академия труда и социальных отношений, 2005.

ГАРДЕНОТЕРАПИЯ (от англ. *garden* — сад, растения + терапия — лечение; т.е. лечение садом, растениями) — особое направление психосоциальной, трудовой и педагогической реабилитации, основанное на приобщении детей к работе с растениями. Для ребенка с нарушениями развития возможность пребывания на природе крайне необходима для расширения жизненного пространства, развития, получения экологических знаний, оздоровления. Природа является богатейшей средой для развития сенсорных систем ребенка (слуха, зрения, обоняния, осязания, вкуса). Освоение природных ландшафтов эффективно развивает у детей восприятие пространства и учит без боязни перемещаться и ориентироваться во внешней среде. Общение с природой дает множество положительных эмоций, так необходимых ребенку с тяжелыми нарушениями здоровья. Как утверждают психологи, в Г. соединяются положительное воздействие работы на свежем воздухе и благотворное влияние красоты природы на психику ребенка. Ухаживая за цветами, дети преодолевают замкнутость, неуверенность в себе и просто радуются жизни. Именно этот момент важен в реабилитации.

Г. предусматривает влияние естественных факторов на чувствительную и эмоциональную сферы психики детей. Эту психолингвотерапевтическую форму влияния можно использовать в развитии речевой деятельности детей как самостоятельно, так и в объединении с другими формами и методами вербального характера. Наблюдая за явлениями природы, любуясь красотой течения воды, голубизной неба, разными красками растений, ландшафтом родного края, ощущая запахи цветов, тепло и сыпучесть песка, ребенок формирует образ мира, в котором он живет и развивается. Этот образ является неотъемлемой составляющей речевого процесса.

Г. — также важное направление психосоциальной, профессиональной реабилитации людей старшего возраста. Практика показывает, что пожилые люди с удовольствием выращивают растения и ухаживают за ними. Особое эмоциональное настроение, связанное с выполнением необходимой работы, психически балансирует и успокаивает. Этот вид деятельности имеет ярко выраженную психотерапевтическую направленность, что позволяет использовать его при коррекции поведенческих и эмоциональных расстройств, в восстановительном периоде после перенесенных заболеваний, для улучшения психоэмоционального состояния людей с патологией тех или иных органов и систем. Г. можно применять совместно с элементами других технологий социокультурной деятельности — музыко-, изо-, библиотерапией, фото, дизайном, оригами. Использование элементов Г. дает положительные результаты в силу того, что продукты деятельности имеют конкретный наглядный результат и находятся в прямой зависимости от усилий, которые человек вложил в свой труд.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Кузеванов В.Я., Сизых С.В.* Ресурсы Ботанического сада Иркутского государственного университета: образовательные, научные и социально-экологические аспекты: Справ.-метод. пособие. Иркутск: Изд-во Ирк. гос. ун-та, 2005; *Сизых С.В., Кузеванов В.Я.* Реабилитация и социальная адаптация проблемных подростков с использованием американского опыта садовой терапии // Ботанические сады России в системе непрерывного экологического образования: Материалы 1-й Всероссийской конференции по экологическому образованию в ботанических садах (13–17 мая 2003 г.). М.: Тиссо, 2004; *Цыбуля Н.В., Фершалова Т.Д.* Фитонцидные растения в интерьере. Оздоравливание воздуха с помощью растений. Новосибирск: Новосиб. книж. изд-во, 2000.

ГЕРОНТОЛОГИЯ (от греч. *gerōn* (род. падеж *gerontos*) — старик + + *logos* — слово, знание, учение) — это раздел биологии и медицины, изучающий закономерности старения всех живых организмов, в том числе человека (Социальная энциклопедия, 2000, с. 76–77).

В дословном переводе с греческого Г. означает науку о старости и старении. Г. как наука о старении человека традиционно связана с биологией, но сам термин возник не сразу и не вдруг закрепился в научном сообществе. Как отмечают Т.В. Карсаевская и А.Т. Шаталов (1978, с. 62), существует три варианта названия этой науки: антропогеронтология (по аналогии с антропологией), геронтология человека (по аналогии с физиологией человека) и просто геронтология (по аналогии с психологией). Более подходящим и соответствующим по представлению о предмете исследования является третье название, которое и закрепилось в науке.

В наибольшей степени социальный подход к определению понятия Г. дает В.В. Фролькис (1973, с. 5): "наука о старении живых существ, в том числе и человека. Г. представляет собой комплексную социально-биологическую науку, изучающую закономерности, механизмы и проявления старения в общем онтогенетическом плане, устанавливающую влияние средовых, социально-гигиенических факторов на ход возрастных изменений, разрабатывающую теоретически и практически мероприятия по увеличению продолжительности жизни, работоспособности людей".

Как область знания Г. включает в себя три ведущих компонента: биологический — раскрывает физиологическую сторону старости и старения; психологический — мыслительные и психические процессы; социальный — старость раскрывается в социальном контексте.

Существуют разнообразные системы классификации Г. В схеме В.Ф. Мирека (1962, с. 43) в структуре Г. выделены два раздела: общая Г. и специальная Г. К разделу общей Г. он относит сравнительную, генетическую, экологическую, биоценологическую, биогеографическую, эволюционную, морфологическую, физиологическую, поведенческую, биохимическую, физико-химическую, типовую, индивидуальную и экспериментальную Г. Все это — фундаментальные направления биологического исследования старения. В раздел специальной Г. включены: антропогеронтология, зоогеронтология, фитогеронтология, микробогеронтология, вирусогеронтология. Такая схема отражает представление о старении с позиции биологического этапа развития Г., в то время как социальные аспекты в ней не представлены.

Социальная Г. — это общественная дисциплина, раздел Г., направленный на решение демографических и социально-экономических проблем старения населения.

Термин "социальная Г." ввел в научный оборот американский ученый Дж. Стиглиц в конце 40-х гг. XX в. В начале 1960-х гг. социальная Г. получила признание и стала научной дисциплиной, располагающей собственным категориальным аппаратом, принципами сбора и анализа данных, методами их обобщения и интерпретации.

В словарях-справочниках по социальной работе социальная Г. определена как "область исследований финального этапа онтогенетического развития человека, социокультурных установок и экспектаций (ожиданий) по отношению к определенному социально-демографическому слою — пожилым людям" (1997, с. 311); "область знания, изучающая особенности пожилых людей как определенного социально-демографического слоя: образ жизни пожилых людей, способы их социальной адаптации к новым условиям жизни в связи с выходом на пенсию, перемены в их социальном статусе и престиже, материальном и семейном положении, социальной роли и т.д." (1998, с. 57).

Важнейшим признаком, характеризующим социальную Г. как науку, является наличие структуры, в рамках которой образуются ее системные свойства. Социальная Г. как наука и учебная дисциплина имеет объект и предмет исследования, цели и задачи, основные закономерности и принципы, а также функции.

Объектом исследования социальной Г. является пожилой человек в структуре общества и в системе общественных отношений. Пожилые люди выступают объектом не только как социально-демографическая группа, но и как поколение людей старшего возраста, обладающее возрастной уникальностью, только ему одному присущим опытом, образом жизни.

Предметом исследования социальной Г. выступают демографические, социальные, психологические и другие аспекты старости и старения человека как живого организма и закономерности его развития. Предмет социальной Г. может быть множественным. Это и индивидуальные переживания пожилых и старых людей, и определение места и положения пожилых и старых людей в обществе, и социальная политика в отношении пожилых и старых людей. В целом в качестве предмета социальной Г. можно выделить адаптацию и социализацию пожилого человека в социуме.

Наиболее существенные и устойчивые связи объекта/предмета исследования социальной Г. раскрываются посредством анализа ее закономерностей. Г.П. Медведева (2000, с. 68–78) выделила и

обосновала десять закономерностей социальной Г.: 1) обусловленность темпов и качества процесса старения совокупностью социальных, биологических и психологических причин; 2) ограничение жизнедеятельности в пожилом и старческом возрасте; 3) зависимость совокупного социального статуса пожилого человека от социальной политики государства; 4) зависимость индивидуального социального статуса пожилого человека от вида и формы его жизнедеятельности в трудоспособном возрасте; 5) повышение степени зависимости от общества в пожилом и старческом возрасте; 6) взаимосвязь и взаимозависимость проблем пожилых людей в социуме и проблем социума в связи с пожилыми людьми; 7) социально, политически, экономически и этически обусловленная необходимость заботы о пожилых людях; 8) решение социальных проблем пожилых граждан через личностные, личностных — через единичные. Каждый из пожилых людей является носителем уникального, характерного только для него одного комплекса социальных проблем, обусловленного особенностями личности пожилого человека и его жизненного пути, а также условиями жизнедеятельности. Умение оказывать помощь в решении таких единичных проблем позволит специалистам гериатрической службы оказывать качественную помощь в решении разного рода социальных проблем пожилых граждан; 9) обусловленность форм и методов социальной защиты пожилых граждан условиями их жизнедеятельности; 10) взаимосвязь и взаимозависимость социальной геронтологии и социальной работы.

В зависимости от целей конкретного научного исследования, в предмете исследования Г. могут быть определены следующие важнейшие взаимосвязанные направления (*Холостова, Егоров, Рубцов*, 2004, с. 67–68; *Медведева*, 2000, с. 49–50): место и роль старения, старости и смерти в жизнедеятельности личности; социальное самочувствие пожилого человека, степень реализации им прав человека; социальная, экономическая и политическая активность пожилых граждан; личностный потенциал пожилого человека, возможности его раскрытия и использования в интересах самого пожилого человека, его семьи, социума; индустрия социально-геронтологических услуг, направленная на создание нормальных условий жизнедеятельности пожилого человека с целью обеспечения наиболее полной его самореализации, повышения статуса пожилых граждан в обществе; проблема взаимоотношений и взаимодействия, "солидарности" поколений; семейный статус пожилого человека, проблема одиночества в пожилом возрасте; состояние и перспективы развития "стареющего" социума; социальная профилактика старения, направленная на достижение активного долголетия индивидов и, следовательно, частично решающая проблему "стареющего" социума; исторические традиции в отношении общества к пожилым, формы и методы помощи пожилым и престарелым людям в России и за рубежом; опыт зарубежных стран по разработке и реализации государственной геронтологической политики, созданию систем социальной защиты пожилых граждан; деятельность негосударственных организаций и фондов, религиозных конфессий по оказанию помощи престарелым гражданам и др.

Цели и задачи социальной Г. определили три ведущих направления исследования социальной Г.: 1) изучение старения как процесса с позиций биологического и психологического анализа; 2) институциональный подход, акцентирующий внимание на проблемах социально-экономического статуса и социальных ролей пожилого человека в группе и в обществе в целом; 3) историко-культурологический анализ, базирующийся на сопоставлении различных представлений о старости и старении.

Социальная Г. может быть рассмотрена на трех уровнях. Первый (низший) уровень анализа, или микроуровень, охватывает процессы физического и психологического старения, присущие отдельному индивиду. На этом уровне объединены две сферы исследования — медико-биологическая и психологическая. Второй (средний) уровень (социально-психологический) означает перемещение фокуса исследований с психофизиологических параметров индивидуального старения на процесс старения личности как члена группы и переживание опыта старости в непосредственном социальном окружении. Третий (высший, макросоциальный) уровень — анализируются такие явления, как воздействие на процесс старения доминирующего способа производства, характер семейных связей, жилищных условий, религии, распределения экономических ресурсов и политической власти, уровня социального благосостояния, темпов научно-технического прогресса (*Холостова, Егоров, Рубцов*, 2004, с. 67–68).

Наиболее значительным принципом социальной геронтологии выступает принцип интегративного подхода к изучению, решению проблем старения/старости индивида и социума, так как он ориентирует исследователей максимально учитывать весь комплекс

разнообразных факторов, влияющих на процессы старения как отдельного индивида, так и социума в целом.

Е.И. Холостова

Лит.: *Карсаевская Т.В., Шаталов А.Т.* Философские аспекты геронтологии. М.: Наука, 1978; *Медведева Г.П.* Введение в социальную геронтологию. М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2000; *Мирек В.Ф.* Геронтология как научная дисциплина и ее положение в системе медико-биологических наук // Проблемы долголетия: Труды I и II совещания по вопросам старости и долголетия. М.: Изд-во Акад. наук СССР, 1962; Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1997; Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. М.: Контур, 1998; Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П. Горкин, Г.Н. Карелова. Е.Д. Катульский и др. М.: Большая рос. энцикл., 2000; *Фролькис В.В.* Старость и старение // Справочник по гериатрии / Под ред. Д.Ф. Чеботарева, Н.Б. Маньковского. М.: Медицина, 1973; *Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В.* Социальная геронтология: Учеб. пособие. М.: ИТК "Дашков и К°", 2004.

ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания престарелых граждан (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Г.ц. обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. Г.ц. также осуществляет научно-практическую и организационно-методическую работу в областях геронтологии и гериатрии, а также проводит работу по повышению квалификации кадров стационарных учреждений социального обслуживания.

Е.Г. Сорокина

Лит.: письмо Минтруда РФ от 05.01.2003 № 30-ГК "О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов".

ГЕРОНТОПСИХИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания престарелых граждан (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Г.ц. обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. Г.ц. также осуществляет научно-практическую работу в области психиатрии у лиц старших возрастных групп и проводит работу по повышению квалификации работников психоневрологических домов-интернатов.

Е.Г. Сорокина

Лит.: письмо Минтруда РФ от 05.01.2003 № 30-ГК "О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов".

ГЕРОНТОПСИХОЛОГИЯ (от греч. *gerōn* (род. падеж *gerontos*) — старик + психология) — раздел возрастной психологии, изучающий особенности психических процессов, поведения и динамику личностных изменений у лиц пожилого и старческого возраста. В литературе последнего десятилетия в качестве синонимов Г. употребляются также термины "психогеронтология" и "психология позднего периода жизни".

Г. тесно связана с общей и социальной психологией, а также с геронтологией, изучающей медико-биологические и социологические аспекты старения человека. Основоположником Г. считается американский ученый Стенли Холл (1846–1924), опубликовавший в 1922 г. первый специальный труд, посвященный психологическому анализу процесса старения ("Старость"). В качестве особого раздела возрастной психологии Г. оформилась в середине XX в. В это же время в западной психологии произошло резкое увеличение числа публикаций по психологическим аспектам старения и старости. Рост значения Г. был тесно связан с заметным увеличением лиц пожилого возраста в общей структуре населения — так называемым феноменом "постарения населения", при котором доля пенсионеров среди жителей в отдельных странах достигает 15%.

Другой важный фактор, вызвавший в индустриально развитых странах значительное обострение проблем жизненного устройства пожилых и старых людей, связан с резким сокращением численности семей многопоколенного типа и, как следствие этого, с

проживанием состарившихся родителей отдельно от своих детей и внуков, что приводит к росту числа одиноких, нуждающихся в социально-психологической помощи престарелых людей.

В своих исследованиях Г. широко использует методы возрастной, общей и социальной психологии. В последнее десятилетие растет значение исследований, выполненных на основе лонгитюдного метода прослеживания возрастных изменений. Выделение специфических психологических особенностей старости затруднено наличием ряда неизбежно сопутствующих ей факторов: общим ослаблением здоровья, влиянием болезней, изменениями физического и социального статуса и др. Однако комплексные исследования, учитывающие многофакторный характер возрастных изменений, позволили установить особенности динамики некоторых важных сторон психического развития в поздних периодах онтогенеза.

Особое внимание современная Г. уделяет изучению в ходе старения изменений характера деятельности и работоспособности, ценностных ориентаций и смысловых образований личности. Актуальной задачей Г. является разработка средств и методов психологической помощи стареющим и престарелым людям в связи с такими изменениями в их жизни, как уход на пенсию и появление избытка свободного времени, вынужденный отказ от прежних интересов и привычек, необходимая перестройка взаимоотношений с близкими (в том числе собственными детьми), смерть супруга и других членов семьи, утрата друзей и близких, рост зависимости от окружающих из-за ослабления физических сил, одиночество, помещение в учреждения социального обеспечения и др. Исследования показали, например, что пожилые люди нуждаются в такой обстановке, которая одновременно была бы и оберегающей, и стимулирующей, т.е. способствовала бы сохранению мотивации посильных человеку форм самостоятельного поведения. Актуальное практическое значение имеет профилактика и психотерапия депрессий старческого возраста. Стратегическими задачами Г. является поиск условий и средств продления полноценной активной жизни человека, предотвращение раннего старения, установление психологических факторов долголетия.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Анцыферова Л.* Развитие личности и проблемы геронтопсихологии М.: Институт психологии РАН, 2006; Словарь практического психолога / Сост. С. Головин. М.: Харвест, 2007.

ГИПОТЕЗА (греч. *hypothesis* — основание, предположение) — форма организации научного знания, обеспечивающая движение к новому знанию, выводящая за рамки наличного (имеющегося) знания и способствующая (в отдельных случаях) реализации новой идеи. Функционально оформляется как предварительное объяснение некоторого явления или группы явлений.

Г. — научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределенно. Различают Г. как метод развития научного знания, включающий в себя выдвижение и последующую проверку предположений, и как структурный элемент научной теории.

Г. логически формулируется по схеме условно-категорического умозаключения, в котором нужно подтвердить или опровергнуть определенную посылку. В этом смысле Г. выглядит как положение, которое с логической необходимостью следует из имеющегося знания, но выходит за его пределы (границы) и является переформулировкой обнаруженной и разрешаемой проблемы.

Процессуально Г. (как переход от неизвестного, проблемного к известному, гипотетически предполагаемому) строится как алгоритм реализации исследовательской цели с возможным выходом на практическое решение. Тем самым Г. предполагает внутреннюю логику развертывания знания. Г. не может быть непосредственно оценена с точки зрения ее истинности или ложности. Она задает некоторое поле неопределенности. Снятие этой неопределенности и происходит в ходе теоретического (логического) обоснования (доказательства) Г. и (или) ее опытного подтверждения или опровержения, т.е. эмпирического обоснования.

Процедурные требования к Г. — ее принципиальная реализуемость на данном уровне знания и данными средствами, избегание в ней оценочных суждений, отсутствие в ней непроинтерпретированных понятий, минимизация в ней различных ограничений и допущений. Процедуры специфицируются для различных классов (типов) Г.: основных и неосновных; первичных и вторичных; структурных (ориентированных на выявление структур, свойств, характера связей объекта), функциональных (ориентированных на определение степени тесноты связей и взаимодействий внутри определенной целостности), объяснительных (причинно-следственных). В других типологиях объяснительные, функциональные и структурные Г. относятся в классу описательных Г.

Теоретическое обоснование Г. предполагает ее проверку на непротиворечивость, установление ее принципиальной проверяемо-

сти, выявление ее приложимости к исследуемому классу явлений, исследование ее выводимости из более общих теоретических положений, оценку ее вписываемости в теорию через возможную перестройку последней. Г. должна удовлетворять условию принципиальной проверяемости, означающему, что ее положения обладают свойствами фальсифицируемости (опровержения) и верифицируемости (подтверждения).

Эмпирическое обоснование Г. предполагает или наблюдение явлений, описываемых Г. (что редко возможно), или работу по соотнесению следствий из Г. с наличными и обнаруживаемыми данными опыта.

А.К. Быков

Лит.: *Абушенко В.Л.* Гипотеза // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Ждан А.Н.* Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т. Т. 1. М.: Большая рос. энцикл., 1993; *Меркулов И.П.* Гипотеза // Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. энцикл., 1989.

ГЛОБАЛИЗАЦИЯ (лат. *globus* — шар, фр. *global* — всеобщий) — исторически объективный всемирный процесс политической, социально-экономической, культурно-духовной интеграции и унификации, следствием которых являются мировое разделение труда, миграция капитала, рабочей силы, производственных ресурсов, стандартизация законодательства, экономических, технологических процессов, сближение и слияние культур разных стран.

Впервые термин Г. вошел в обиход с начала 1985 г., когда была принята “доктрина Рейгана”, целью которой являлась мировая гегемония США.

Предпосылками появления Г. стали: расширение научного и технического знания; развитие различных технологий, позволивших каждому индивиду независимо от его местонахождения, культуры, языка, религии, национальной принадлежности воспринимать все происходящее в мире, осознавая себя его составной частью.

Целью Г. является углубление, расширение и ускорение всемирной взаимосвязи и взаимозависимости во всех сферах общественной жизни.

Аспекты Г.: интернационализация — взаимозависимость объектов (государств) Г.; либерализация — устранение экономических барьеров, мобильность инвестиций, развитие интеграционных процессов; вестернизация — утверждение западных ценностей и технологий в мире; детерриторизация — сокращение значимости государственных границ, которые приобретают транснациональные масштабы.

Г. — это многоуровневая, многосторонняя система различных интеграционных проявлений, протекающая в следующих направлениях: глобальная коммуникация; глобальная экономика; глобальная политика; глобальная культура, глобальная наука, глобальный язык, глобальный образ жизни.

Механизмами Г. являются научно-технический прогресс, политико-культурная экспансия, экономико-институциональная интеграция.

Г. имеет для человечества позитивные и негативные последствия. С позитивной точки зрения Г. способствует развитию государств с неразвитой экономикой, укрупнению организационных структур экономики (создание сверхкорпораций); развитию коммуникационных возможностей, информационных сетей, использованию космического пространства для передачи информации, компьютеризации; увеличению общей численности населения планеты. Негативным последствием Г. является унификация культуры и религии, общественных отношений и этносов. Исходя из этого, приоритетной задачей каждого государства, являвшегося частью глобальных процессов, происходящих в мире, становится сохранение своих национальных особенностей, политических, социально-экономических и культурно-духовных традиций.

С.А. Анисимова

Лит.: Глобализация и современная Россия: Монография / Под ред. В.А. Бельского, А.И. Сакуры. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014; *Дергачев В.А.* Глобалистика: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012; *Прыткин Б.В.* Глобалистика: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012; *Чумаков А.Н.* Глобализация. Контуры целостного мира: Монография. М.: Проспект, 2015.

ГЛОБАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ. Современное общество развивается в условиях и под влиянием глобальных мировых процессов в политике, экономике, здравоохранении, экологии, становления гражданского общества, масштабных природных катаклизмов. Глобальные социальные процессы и связанные с этими процессами последствия, выражающиеся в безработице, алкоголизме, наркомании; увеличении числа ВИЧ-инфицированных,

заболевших лихорадкой Эбола; росте преступности; старении населения; необходимости ликвидации последствий терроризма, колоссальных природных катастроф, требуют объединения усилий не только правительств, финансовых органов, служб помощи в чрезвычайных ситуациях, но и социальных работников, призванных помогать людям, оказавшимся в непростой ситуации.

Г.с.п. имеет достаточно долгую историю, насчитывающую несколько веков. Корни Г.с.п. уходят во времена индустриальной революции, но многие ее последствия проявляются только в настоящее время. Выделим ряд глобальных социальных процессов, которые имеют непосредственное отношение к социальной работе.

Прежде всего глобализация означает расширение рынка. В XXI в. глобализацию отличают быстрота и динамика экономических процессов, которые изменяют общество на разных уровнях. В течение 10–20 лет экономика отдельных стран претерпевает такие изменения, которые раньше осуществлялись за 50 и более лет. Главными составляющими Г.с.п. в настоящее время являются новые технологии, такие как спутниковые системы связи, интернет и мобильные телефоны. Они делают возможным быстрый обмен информацией. Глобализация обладает интеграционными характеристиками, связывая рыночные экономики в единое целое посредством современных технологий. Например, пятая часть всех товаров, производимых в настоящее время, продается посредством современных технологий. Объем этих продаж на финансовых рынках мира ежедневно составляет 1,5 трлн долл. США. Глобальные социальные процессы связаны и с таким явлением, как растущий спрос населения на товары в глобальном масштабе. Наконец, следствием глобализации является увод корпорациями капиталов из развитых стран в развивающиеся страны, так как производство товаров и, соответственно, рынок рабочих мест перемещаются в данные регионы. Все эти аспекты глобализации способствуют распространению социальных проблем рынка (безработица, бедность, насилие, угнетение и др.), так как корпорации и другие инвесторы пытаются найти такие места для размещения производства и достижения максимальных прибылей, где есть дешевая рабочая сила и ресурсы, а также лояльные трудовое законодательство и регулирование охраны окружающей среды. Рыночные отношения создают группы победителей и проигравших. При них необходимо иметь больше работников, чем рабочих мест, так как это позволяет держать

низкий уровень зарплаты. Для увеличения своих доходов корпорации перекладывают рост цен на плечи потребителя. Затраты на другие аспекты производства (дополнительные выплаты работникам, социальные гарантии, охрана окружающей среды) сводятся к минимуму. Поэтому социальные работники призваны заниматься проблемами тех, кто “выброшен” рыночной системой, исключен из состава рабочей силы или не способен трудиться.

Другой глобальный социальный процесс — миграционный. В современных условиях усиливается мобильность рабочей силы, что создает большое количество иммигрантов, мигрантов и так называемых гастарбайтеров — работников, получающих зарплату в одной стране и отсылающих ее семье, живущей за границей. Многие мигранты, иммигранты, гастарбайтеры не имеют доступа к общественным социальным фондам, медицинскому страхованию, образованию, что усиливает необходимость налаживания социальной работы с ними. Глобальные социальные процессы требуют социальной помощи клиентам путем пропаганды справедливости, равенства, создания равных возможностей для всех людей, которые позволили бы минимизировать негативные последствия, вызываемые перемещениями людей из одной страны в другую в поисках работы. Отдельная сторона Г.с.п. — увеличение риска торговли людьми и незаконного перемещения людей в другие страны. Ежегодно от 700 тыс. до 2 млн людей незаконно перемещаются в другие страны. Обеспечение благосостояния и прав этих людей становится всемирной социальной задачей.

Следующий глобальный социальный процесс — рост бедности и неравенства. Бедность — это предсказуемый побочный продукт рынка и форма насилия. Во многих странах бедность поддерживается специально созданными институтами, такими как Всемирный банк и Международный валютный фонд, выдающими кредиты под очень высокие проценты. Греция тому явный пример. Независимо от причин реальность бедности в разных странах мира сохраняется. Вместе с бедностью неизбежно приходят голод, болезни и смерть. Неравенство создает медицинские проблемы, ведущие к преждевременной смерти. Борьба с бедностью и неравенством — ключевые задачи, которые объединяют работников социальной сферы во всем мире.

Еще один глобальный социальный процесс — старение населения мира (см. СТАРЕНИЕ). Россия не стоит в стороне от этого

процесса. По данным статистики, на 1 января 2015 г. в России проживало 146 270 033 гражданина. По данным Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН, который собирает сведения по всем странам мира, количество пожилых людей в России (старше 60 лет) в 2014 г. составило 27,5 млн человек (19,4%). Причем предполагается, что эта доля пожилых людей будет увеличиваться (2030 г. — 23,3%, 2050 г. — 28,5%). Мировой процесс старения требует от правительств, социальных учреждений, общества в целом продуманной социальной политики, высокопрофессиональной и компетентной практической деятельности социальных работников в отношении пожилых клиентов, которые нуждаются в социальных услугах. Понимая это, в конце XX в. ООН объявило 1999 год Международным годом пожилого человека. Однако этой международной акции оказалось недостаточно, чтобы привлечь внимание граждан и правительств мира к проблемам стареющего населения. Поэтому в 2002 г. усилиями ведущих экспертов и геронтологов мира был разработан Мадридский международный план действий по проблемам старения, который призван стать не просто стратегией социально-геронтологической работы во многих странах, но и определить ведущие и эффективные технологии создания благоприятных условий жизни пожилых людей в современном обществе. К реализации этого плана присоединилась и Россия.

Последним глобальным социальным процессом, который следует отметить, но не последним в целом, является урбанизация. Большие города во всех странах мира имеют лучшие условия для проживания людей, чем сельские районы. Не только в России известны социальные проблемы жителей “умирающих деревень”. Жители этих сельских регионов (и старые, и молодые), нуждаются в особой, специфической социальной помощи и поддержке.

Все сказанное позволяет определить Г.с.п. как совокупность процессов, происходящих в одно и то же время, но с разной скоростью в разных странах и направленных на трансформацию предоставления социальных услуг, управления социальным обслуживанием, поддержкой и защитой клиентов, личного опыта всех граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию. Эти процессы в разных странах неодинаковы, но они создают сеть взаимосвязей и взаимодействий по всему миру, объединяя правительства, граждан, включая социальных работников и их клиентов.

Е.И. Холостова, В.А. Фокин

Лит.: Доклад о человеческом развитии 2014 [Электрон. ресурс] / United Nations Development Programme. URL: http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-ru.pdf (дата обращения: 20.12.2015); Население России: численность, динамика, статистика // Statdata.ru : сайт о странах и городах. Дата обновления: 14.11.2015. URL: https://sites.google.com/site/ruregdatav1/russia (дата обращения: 20.12.2015); Global AgeWatch Index 2015 = Глобальный Индекс ЭйджВотч 2015 [Электрон. ресурс]. URL: http://www.helpage.org/global-agewatch/population-ageing-data/country-ageing-data/?country=Russian%2BFederation (дата обращения: 20.12.2015); International Migration Report 2013 [Электрон. ресурс] / United Nations. Department of Economic and Social Affairs. URL: http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/migreport.shtml (дата обращения: 20.12.2015).

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА является важнейшей составной частью государственной социальной политики Российской Федерации и представляет собой целостную систему принципов, оценок, механизмов, мер организационного, экономического, правового, научного, информационного, пропагандистского и кадрового характера, направленных на улучшение условий и повышение качества жизни современной российской семьи. Объектом Г.с.п. является семья. Развитие семьи и брака, пропаганда семейных ценностей, подготовка молодежи к браку и семье являются одними из фундаментальных проблем науки и практики. Г.с.п. основывается на законодательной базе, формирование и развитие которой происходит в условиях трансформации российского общества.

В 2014 г. утверждена Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (далее — Концепция). В этом документе понятие “Г.с.п.” определено следующим образом: “Г.с.п. представляет собой целостную систему принципов, задач и приоритетных мер, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей”.

Принципиальное значение для современного развития российского общества имеет уточнение в Концепции о том, что Г.с.п. формируется и реализуется как многосубъектная деятельность с участием федеральных органов государственной власти, органов го-

сударственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, работодателей, некоммерческих организаций, в том числе общественных объединений, политических партий, профессиональных союзов, религиозных организаций, средств массовой информации, а также граждан.

Участие российских семей в реализации Г.с.п. предполагает их активную роль в партнерстве с властью, бизнесом и общественностью. Разработка и реализация Концепции обусловлены стоящими перед обществом задачами социально-экономического и демографического развития.

Г.И. Климантова

Лит.: Указ Президента РФ от 14.05.1996 № 712 “Об Основных направлениях государственной семейной политики”; Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 “О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы”; распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р <Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года>; распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 № 1618-р <Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года>; *Климантова Г.И.* Семья в процессе социальной модернизации современной России. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ (МУНИЦИПАЛЬНОЕ) БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ — некоммерческая организация, созданная для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти, органов местного самоуправления.

Бюджетное учреждение (далее — Б.у.) может быть создано в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, других сферах.

Б.у. осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, в соответствии с государственным (муниципальным) заданием, от выполнения которого оно не вправе отказаться.

Государственное (муниципальное) задание для Б.у. в соответствии с его основными видами деятельности, предусмотренными учредительными документами, формирует и утверждает орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

Финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания осуществляется в виде субсидии из соответствующего бюджета с учетом расходов на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленных за Б.у учредителем или приобретенных Б.у за счет средств, выделенных ему учредителем на приобретение такого имущества, расходов на уплату налогов.

Имущество закрепляется за учреждением на праве оперативного управления. Б.у без согласия собственника не вправе распоряжаться особо ценным движимым и недвижимым имуществом.

Сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного (муниципального) задания, Б.у имеет право выполнять платные работы, оказывать платные услуги, относящиеся к его основным видам деятельности. Порядок определения платы устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Б.у.

Б.у не вправе размещать денежные средства на депозитах в кредитных организациях, а также совершать сделки с ценными бумагами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

О.В. Никонова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (гл. 4, ст. 123.22); Федеральный закон от 12.01.1997 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях” (гл. 2., ст. 9.1, 9.2); Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ (МУНИЦИПАЛЬНОЕ) ЗАДАНИЕ — документ, который устанавливает определенные требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг, выполнения работ.

Государственное (муниципальное) задание (далее — Г.з.) на оказание государственных (муниципальных) услуг, выполнение работ федеральными учреждениями, учреждениями субъекта РФ,

муниципальными учреждениями формируется в соответствии с ведомственным перечнем государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых (выполняемых) государственными (муниципальными) учреждениями в качестве основных видов деятельности.

Г.з. формируется для бюджетных и автономных учреждений, а также казенных учреждений, определенных в соответствии с решением органа государственной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего бюджетные полномочия главного распорядителя бюджетных средств.

Для казенных учреждений формирование Г.з. не является обязательным, оно составляется в случае, если принято соответствующее решение органа власти, осуществляющего бюджетные полномочия главного распорядителя бюджетных средств. Отсутствие такого решения не является нарушением норм бюджетного законодательства.

Г.з. учреждения содержит:

— показатели, характеризующие качество, содержание оказываемых государственных (муниципальных) услуг, выполняемых работ;

— порядок контроля исполнения Г.з.;

— требования к отчетности об исполнении Г.з. учреждения.

На выполнение Г.з. выделяются средства из соответствующего бюджета.

Финансовое обеспечение деятельности казенного учреждения в случае выполнения Г.з. осуществляется на основании бюджетной сметы. Бюджетным и автономным учреждениям выделяются субсидии на выполнение Г.з.

Размер субсидии на Г.з. определяется путем суммирования таких показателей, как:

— нормативные затраты на оказание государственных (муниципальных) услуг в рамках Г.з. бюджетного и автономного учреждения;

— нормативные затраты на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за бюджетным и автономным учреждением учредителем или приобретенного им за счет средств, выделенных учредителем (за исключением имущества, сданного в аренду).

О.В. Никонова

Лит.: Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ч. 1, гл. 1, ст. 6; ч. 2, гл. 10, ст. 69.2; ч. 3, гл. 18, ст. 161); Федеральный закон от 12.01.1997 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях” (ст. 9.2, п. 6); Постановление Правительства РФ от 02.09.2010 № 671 “О порядке формирования государственного задания в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания”; письмо Минфина России от 16.05.2011 № 12-08-22/1959 “Комплексные рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по реализации Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ (МУНИЦИПАЛЬНОЕ) КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ — государственное (муниципальное) учреждение, которое создано для оказания государственных (муниципальных) услуг, выполнения работ и (или) исполнения государственных (муниципальных) функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти, органов местного самоуправления.

Финансовое обеспечение деятельности казенного учреждения (далее — К.у.) осуществляется за счет средств соответствующего бюджета на основании бюджетной сметы. Утвержденные показатели бюджетной сметы К.у. должны соответствовать доведенным до него лимитам бюджетных обязательств на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств по обеспечению выполнения функций К.у.

К.у. находится в ведении органа государственной власти, органа местного самоуправления, осуществляющего бюджетные полномочия главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств, если иное не установлено законодательством РФ.

Оказание государственных (муниципальных) услуг К.у. осуществляется в соответствии с государственным (муниципальным) заданием, сформированным для них соответствующим органом, выполняющим функции и полномочия учредителя. Показатели государственного (муниципального) задания используются при составлении проектов бюджетов для планирования бюджетных ассигнований на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), а также при составлении бюджетной сметы К.у.

Однако для К.у. формирование государственного (муниципального) задания не является обязательным, оно составляется в случае, если принято соответствующее решение органа власти, осу-

ществляющего бюджетные полномочия главного распорядителя бюджетных средств. Отсутствие такого решения не является нарушением норм бюджетного законодательства.

Заключение и оплата К.у. государственных (муниципальных) контрактов, иных договоров, подлежащих исполнению за счет бюджетных средств, производятся в пределах доведенных ему лимитов бюджетных обязательств и с учетом принятых и неисполненных обязательств.

Имущество К.у. закреплено за ним на праве оперативного управления. Отчуждать либо иным способом распоряжаться имуществом без согласия собственника имущества К.у. не вправе.

К.у. может осуществлять приносящую доходы деятельность, только если такое право предусмотрено в его учредительном документе. Доходы, полученные от указанной деятельности, поступают в соответствующий бюджет бюджетной системы РФ.

О.В. Никонова

Лит.: Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ч. 1, гл. 1, ст. 6; ч. 3, гл. 18, ст. 161); Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений"; приказ Минфина России от 20.11.2007 № 112н "Об общих требованиях к порядку составления, утверждения и ведения бюджетных смет казенных учреждений".

ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ (МУНИЦИПАЛЬНО-ЧАСТНОЕ) ПАРТНЕРСТВО (далее — ГЧП) — юридически закрепленная форма сотрудничества между органом государственной власти (органом местного самоуправления) Российской Федерации и юридическим лицом в отношении объектов государственной (муниципальной) собственности, а также услуг, оказываемых органами государственной власти (органами местного самоуправления), государственными (муниципальными) организациями, которое осуществляется на основании соглашения, заключаемого в целях реализации общественно значимых проектов, обеспечения органом государственной власти (органом местного самоуправления) доступности товаров, работ, услуг и повышения их качества.

ГЧП является особой формой государственного регулирования предпринимательской деятельности. С одной стороны, оно позволяет более эффективно решать задачи, стоящие перед государством, с другой — является эффективным инструментом стимулирования и поддержки предпринимательской деятельности.

ГЧП позволяет повысить инвестиционную и инновационную активность предпринимателей в сферах деятельности, финансирование которых традиционно осуществляется государством (здравоохранение, образование, система социальной защиты населения, жилищно-коммунальное хозяйство и пр.), а также обеспечить государственную поддержку предпринимателей путем предоставления в рамках соглашения государственного имущества, государственных гарантий.

Основными проблемами, препятствующими развитию ГЧП в России, являются: отсутствие единой государственной политики по развитию ГЧП и специального государственного органа, курирующего эти вопросы, непрозрачность процедур отбора проектов для реализации в рамках ГЧП, а также отсутствие общественного контроля за реализацией проектов; недостаточная развитость банковской системы, невозможность долгосрочного кредитования бизнеса и др.

С 1 января 2016 г. вступил в силу Федеральный закон от 13.07.2015 № 224-ФЗ "О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (за исключением ст. 46, которая вступила в силу с 14 июля 2015 г.). Законом определено, что ГЧП — юридически оформленное на определенный срок и основанное на объединении ресурсов, распределении рисков сотрудничество публичного партнера, с одной стороны, и частного партнера, с другой стороны, которое осуществляется на основании соглашения о государственно-частном партнерстве, соглашения о муниципально-частном партнерстве, заключенных в соответствии с федеральным законом в целях привлечения в экономику частных инвестиций, обеспечения органами государственной власти и органами местного самоуправления доступности товаров, работ, услуг и повышения их качества.

Сферами применения ГЧП являются прежде всего те, которые традиционно относятся к юрисдикции государства, например: публичные блага (транспортная, коммунальная, социальная инфраструктура, объекты культуры); публичные службы (содержание объектов общего пользования, ЖКХ); объекты экологической сферы; службы охраны правопорядка; объекты социальной сферы (образование, здравоохранение, социальная защита).

Инструментами ГЧП являются: концессионные соглашения, особые экономические зоны, бюджетные инвестиции, соглашения о разделе продукции, государственно-частные предприятия.

Принципами ГЧП являются: открытость и доступность информации о государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве, за исключением сведений, составляющих государственную тайну и иную охраняемую законом тайну; обеспечение конкуренции; отсутствие дискриминации, равноправие сторон соглашения и равенство их перед законом; добросовестное исполнение сторонами соглашения обязательств по соглашению; справедливое распределение рисков и обязательств между сторонами соглашения; свобода заключения соглашения.

В системе социального обслуживания населения ГЧП реализуется как в стационарных учреждениях (концессия, аренда), так и в нестационарных формах обслуживания населения (бюджетное субсидирование через механизм реестров поставщиков).

О.В. Никонова, В.И. Гембаренко

Лит.: Федеральный закон от 13.07.2015 № 224-ФЗ "О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; Федеральный закон от 21.07.2005 № 115-ФЗ "О концессионных соглашениях"; *Алпатов А.А., Пушкин А.В., Джапаридзе Р.М.* Государственно-частное партнерство (механизмы реализации). М.: Альпина Паблишерз, 2010; *Борщевский Г.А.* Государственно-частное партнерство. М.: Юрайт, 2015; *Варнавский В.Г.* Государственно-частное партнерство: некоторые вопросы методологии // Вестник института экономики РАН. 2009. № 3. С. 17–33; *Варнавский, В.Г., Клименко А.В., Королев В.А.* Государственно-частное партнерство: Теория и практика: Учеб. пособие. М.: ИД ГУ ВШЭ, 2010; *Емельянов Ю.С.* Государственно-частное партнерство в развитии российской экономики // Эффективное государственное управление в условиях инновационной экономики: формирование и развитие инновационных систем: Монография / Под ред. С.Н. Сильвестрова, И.Н. Рыковой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2011. С. 40–56.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ (стандарт — от англ. *standard* — норма, образец) — установленный законодательством минимальный уровень гарантий социальной защиты, обеспечивающий удовлетворение важнейших потребностей человека. Стандарты — требования, оформленные в соответствующих нормативных правовых актах.

Впервые в Федеральном законе от 10.12.1995 № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"

было закреплено, что социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к объему социальных услуг, периодичности услуг, качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги. Причем требования должны быть как общими, т.е. устанавливать принципы оказания социальных услуг, так и частными, т.е. разработанными конкретно по каждому виду социальных услуг.

Можно выделить две группы таких стандартов:

— федеральные стандарты, определяющие требования к социальным услугам, предусмотренным федеральным перечнем таких услуг;

— региональные стандарты.

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) стандарт социальной услуги;

3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

Стандарт социальной услуги включает в себя:

— описание социальной услуги, в том числе ее объем;

— сроки предоставления социальной услуги;

— подушевой норматив финансирования социальной услуги;

— показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

— условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

— иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Проверка соответствия деятельности учреждений социального обслуживания, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям, установленным государственными стандартами социального обслуживания, проводится на основании Административного регламента исполнения Федеральной службой по труду и занятости государственной функции по осуществлению контроля и надзора за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный) / Ю.В. Белянинова, О.А. Гурина, Н.А. Захарова и др.; под ред. Э.Р. Курманова; СПС КонсультантПлюс, 2014; Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный) / А.Н. Борисов; СПС КонсультантПлюс, 2014.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ГОС ПО) ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. ГОС ПО — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Министерство образования и науки РФ обеспечивает разработку проектов стандартов профессионального образования и вносимых в стандарты изменений с привлечением учебно-методических объединений в системе образования, образовательных, научных и иных организаций, представителей работодателей, а также органов исполнительной власти и иных заинтересованных лиц, разработку по согласованию с Министерством культуры РФ проектов стандартов ассистентуры-стажировки и по согласованию с Министерством здравоохранения РФ проектов стандартов ординатуры.

Разработчики проектов стандартов профессионального образования и проектов вносимых в указанные стандарты изменений

обеспечивают учет в проектах положений соответствующих профессиональных стандартов.

Проекты стандартов профессионального образования (вносимые в указанные стандарты изменения), доработанные в целях обеспечения учета положений соответствующих профессиональных стандартов, до утверждения направляются Министерством образования и науки РФ в Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям.

Как отдельное направление общественной практики и самостоятельный вид профессиональной деятельности социальная работа конституировалась только в 1991 г., когда Постановлением Госкомтруда СССР от 23.04.1991 № 92 Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденный в 1986 г., был дополнен квалификационной характеристикой "специалист по социальной работе". Эта должность, установленная для всех отраслей народного хозяйства, стала эквивалентом принятой в мире должности "социальный работник". Исходя из тарифно-квалификационной характеристики, можно выделить следующие функции специалистов по социальной работе:

— аналитико-гностическая (выявление и учет на территории обслуживания семей и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки, и осуществление их патронажа);

— диагностическая (установление причин возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы);

— системно-моделирующая (определение характера, объема, форм и методов социальной помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации);

— активационная (содействие активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы, которые оказались в сложной жизненной ситуации);

— действенно-практическая (помощь в улучшении взаимоотношений между отдельными людьми и их окружением; необходимые консультации по различным вопросам социальной защиты; помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства; содействие в помещении нуждающихся в стационарные учреждения органов здравоохранения; представление в

соответствующие органы и учреждения материалов и документов для предъявления иска о лишении родительских прав, оформления усыновления; организация общественной защиты несовершеннолетних правонарушителей, в необходимых случаях выступление в качестве их общественного защитника в суде и др.);

— организаторская (координация деятельности различных государственных и негосударственных организаций/учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам; участие в работе по формированию социальной политики, развитию сети учреждений социального обслуживания населения территории);

— эвристическая (повышение своей квалификации и профессионального мастерства).

Должность специалиста по социальной работе на сегодня установлена в рамках социальной защиты населения, здравоохранения, а также в системе учреждений — комитетов по делам молодежи.

В сфере социальной защиты населения эта должность введена в штатное расписание различных видов организаций, сеть которых динамично развивается.

В качестве специальности по дневной, вечерней и заочной формам обучения в высших и средних специальных учебных заведениях "социальная работа" была открыта приказом Госкомобразования СССР от 07.08.1991 № 376.

В настоящее время подготовка специалистов среднего звена по данной специальности осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 "Социальная работа", утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 № 506. Специалист по социальной работе готовится к следующим видам деятельности: социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; социальная работа с семьей и детьми; социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; выполнение работ по профессии "социальный работник", а также — в случае углубленной подготовки (срок подготовки такого специалиста увеличивается на 1 год) — организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.), проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации".

Подготовка бакалавров социальной работы осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 "Социальная работа" (квалификация (степень) "бакалавр"), утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.12.2009 № 709. Область профессиональной деятельности бакалавров: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальная служба; силовые структуры; система здравоохранения и психологическая помощь; система культуры; система образования и социально-педагогическая помощь; система пенсионного обеспечения; система социального обслуживания; система социального страхования; система социальной защиты и социально-правовой патронаж. Виды профессиональной деятельности бакалавров: социально-технологическая; организационно-управленческая; исследовательская; социально-проектная.

Ю.А. Акимова

Лит.: Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 661 "Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений"; приказ Минобрнауки России от 08.12.2009 № 709 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 "Социальная работа" (квалификация (степень) "бакалавр")"; приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 № 506 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа"; *Беличева С.А.* Научно-методическое обеспечение подготовки кадров социальных работников // Социальная работа. 1992. Вып. 6.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ) СТАНДАРТ — характеристика квалификации (уровня знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника), необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции. (ст. 195.1 ТК РФ).

Профессиональные стандарты (далее — П.с.) применяются: а) работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работ-

ников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления; б) образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ; в) при разработке в установленном порядке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования.

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" осуществляется разработка порядка 800 П.с. специалистов во всех сферах профессиональной деятельности. В частности, приказами Минтруда России утверждены П.с. руководителя и специалистов в области социального обслуживания:

— "Руководитель организации социального обслуживания" (№ 678н от 18.11.2013);

— "Специалист по социальной работе" (№ 571н от 22.10.2013);

— "Специалист по работе с семьей" (№ 683н от 18.11.2013);

— "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере" (№ 681н от 18.11.2013);

— "Социальный работник" (№ 677н от 18.11.2013);

— "Психолог в социальной сфере" (№ 682н от 18.11.2013) и др.

П.с. содержит следующие разделы:

1. Общие сведения.

2. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).

3. Характеристика обобщенных трудовых функций.

4. Сведения об организациях — разработчиках профессионального стандарта.

В разделе "Общие сведения" представлены наименование и основная цель вида профессиональной деятельности; группа занятий и отнесение к видам экономической деятельности. В разделе "Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт", указаны наименование обобщенных и перечень относящихся к ним трудовых функций, а также уровень квалификации работника, необходимый для их осуществления. Раздел "Характеристика обобщенных трудовых функций" включает наименование каждой из функций, должности специалистов, осуществляющих их исполнение, с указанием требований к образованию и обучению, опыту практической работы, особых условий допуска к работе, дополнительных характеристик. Раздел "Сведения об организациях — разработчиках профессионального стандарта" содержит информацию об ответственной организации и организациях — разработчиках П.с.

При разработке П.с. для описания трудовых функций, требований к образованию и обучению работников применяются Уровни квалификации, утвержденные приказом Минтруда России от 12.04.2013 № 148н. Уровни квалификации содержат описание следующих показателей: "Полномочия и ответственность", "Характер умений", "Характер знаний", "Основные пути достижения уровня квалификации". Уровни квалификации определяют требования к умениям, знаниям, уровню квалификации в зависимости от полномочий и ответственности работника.

К примеру, уровень квалификации руководителя организации социального обслуживания предполагает полномочия и ответственность за результаты деятельности организаций или подразделений в области определения стратегии управления процессами и деятельностью, в том числе инновационной, с принятием решения на уровне организаций или подразделений. Для осуществления этой деятельности руководителю необходимы знания в области методологии профессиональной деятельности, федерального/регионального законодательства и других нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения; теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления; основ финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания. Ключевыми умениями руководителя должны быть решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе инновационных; разработка новых методов, технологий.

Введение П.с. позволяет привести требования к профессиональному уровню работников в соответствие с задачами современного уровня развития отрасли социального обслуживания населения.

С 1 июля 2016 г. применение П.с. работодателями обязательно в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения трудовой функции, если ТК РФ, другими федераль-

ными законами или иными нормативными правовыми актами РФ установлены такие требования.

Н.Н. Стрельникова

Лит.: приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"; приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 677н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник"; приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 678н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель организации социального обслуживания"; приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 681н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере"; приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"; приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей".

ГОСУДАРСТВО ПРАВОВОЕ — государство, которое во всей своей деятельности подчиняется праву, функционирует в определенных законом границах, обеспечивая правовую защищенность своих граждан. Г.п. обслуживает потребности гражданского общества и правовой экономики, его назначение заключается в обеспечении свободы и благосостояния. Оно подконтрольно гражданскому обществу и строится на эквивалентности обмениваемых благ, на фактическом соотношении общественного спроса и предложения, ответственно за правопорядок, который гарантирует человеку свободу и безопасность, так как духовным фундаментом его является признание прав человека.

Основные признаки Г.п.:

— Реализация своих полномочий в соответствии с принципом разделения государственной власти на законодательную, исполнительную, судебную с целью не допустить сосредоточения всей полноты государственной власти в чьих-либо одних руках, исключить ее монополизацию.

— Введение в круг полномочий Конституционного Суда как гаранта стабильности конституционного строя — органа, обеспечивающего ее законность.

— Приоритет закона и права, что означает, что ни один орган, кроме высшего представительного (законодательного), не вправе отменять или изменять принятый закон. Государство, издавшее закон, не может само его и нарушить, что противостоит возможным проявлениям произвола, своеволия, вседозволенности со стороны бюрократии всех уровней.

— Правовая ответственность государства и личности: личность ответственна перед государством, но и государство не свободно от ответственности перед личностью за неисполнение взятых на себя обязательств, за нарушение норм, предоставляющих личности права.

— Правовая культура граждан — знание своих обязанностей и прав, умение ими пользоваться; уважительное отношение к праву, противостоящее правовому нигилизму (вера в право силы и неверие в силу права) и др.

З.П. Замараева

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Общая теория государства и права: Учеб. пособие / Под общ. ред. В.А. Кучинского. 2-е изд. М.: Изд-во деловой и учеб. лит., 2006; *Шарков Ф.И.* Основы социального государства: Учебник. 3-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015.

ГОСУДАРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — правовое демократическое государство, проводящее сильную социальную политику; такая форма организации общества, которая обеспечивает правовые и законодательные предпосылки для наиболее эффективного экономического развития общества в целях максимального удовлетворения постоянно растущих материальных и духовных потребностей общества, обеспечивает максимальное соответствие между естественным правами и обязанностями члена общества и его материальным вознаграждением (*Шарков*, 2015, с. 293).

Г.с. формирует условия, направленные на обеспечение достойного жизненного уровня каждого человека и повышение уровня личной ответственности за всестороннее развитие и саморазвитие индивида, группы с учетом собственного ресурсного потенциала.

Концепция Г.с. впервые оформилась в трудах немецких ученых XIX в.: Л. фон Штейна, Ю. Оффнера, Ф. Науманна, А. Вагнера и явилась провозглашением новой роли государства, берущего на себя ответственность осуществлять не свойственные для него ранее, но в дальнейшем становящиеся главными социальные функции.

Научный приоритет в разработке первой теоретической концепции Г.с., содержащей новаторские для своего времени идеи, принадлежат выдающему немецкому философу, историку, экономисту Лоренцу фон Штейну (1815–1890). Сущность Г.с. Л. фон Штейн определял как государство, которое "обязано поддерживать абсолютное равенство в правах для всех различных общественных

классов и для отдельной самоопределяющейся личности благодаря своей власти. Оно обязано способствовать экономическому и общественному прогрессу всех своих граждан, ибо в конечном счете развитие одного выступает условием развития другого, и именно в этом смысле говорится о социальном государстве" (1850). Данное определение считается классическим.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Кочеткова Л.Н.* Теория социального государства Лоренца фон Штейна // Философия и общество. 2008. Вып. 3 (51) С. 69–79; Социальное государство. Краткий словарь-справочник / Ред. колл. Н.Н. Гриценко и др. М.: АТиСО, 2002; *Шарков Ф.И.* Основы социального государства: Учебник. 3-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015.

ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС — свод законодательных положений, определяющих нормы гражданского права; базисные положения гражданского законодательства.

Отношения, составляющие предмет гражданского законодательства, можно разделить на две категории:

— имущественные — обусловлены реализацией субъектом принадлежащего ему права, например права собственности, иных вещных прав, интеллектуальных прав. Наиболее широкая категория отношений непосредственно связана с реализацией отдельных видов гражданских прав. Данная категория включает в себя: вещные, договорные (определяют особенности заключения отдельных видов договоров и сделок) и обязательственные;

— личные неимущественные, связанные или не связанные с имуществом, что предполагает наличие у субъекта права, в том числе личного, неотъемлемого. Такие права не имеют имущественного выражения, например право на имя, на выбор места жительства.

Неимущественные отношения имеют тесную связь с имущественными, например право авторства. Неимущественные права субъекта в меньшей степени задействованы в гражданском обороте, например, право на имя исключено из оборота, его нельзя продать, поменять и т.п. На указанные права и свободы гражданское законодательство распространяется в части обеспечения их защиты.

Право в данном случае выступает той категорией, реализация которой порождает и обязанности, и ответственность у участников правоотношений.

Одним из элементов гражданских правоотношений являются участники гражданского оборота — физические и юридические лица, государство, его органы и т.п. Физические лица участвуют в гражданском обороте лишь при условии наличия у них дееспособности, т.е. по достижении установленного законом возраста. Юридические лица — с момента волеизъявления учредителя на создание соответствующего субъекта, на протяжении всего периода его деятельности вплоть до исключения сведений о нем из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ), поскольку их правосубъектность возникает с момента государственной регистрации и прекращается после завершения ликвидации.

Сущность правоотношений (их содержание) сводится к регламентации правового положения субъектов. Наличие российского гражданства таких субъектов не является обязательным условием для их участия в гражданском обороте.

Правовой статус включает в себя права, обязанности, правосубъектность, ответственность субъекта и т.п.

Основанием возникновения права выступает юридический факт, т.е. событие или действие, вследствие наступления которых у субъекта возникает соответствующее право.

Гражданские правоотношения характеризуются диспозитивным характером, т.е. их участники могут самостоятельно определять порядок их осуществления. Роль государства в таких отношениях минимальна, в большинстве случаев направлена на обеспечение их защиты.

Перечень правоотношений, исключенных из сферы действия ГК РФ, является открытым и может включать в себя любые имущественные правоотношения, в основе которых лежит принцип власти и подчинения.

Ю.А. Акимова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ; Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации. Часть первая от 30 ноября 1994 № 51-ФЗ (постатейный) / Н.А. Агешкина, Н.А. Баринов, Е.А. Бевзюк и др.; СПС КонсультантПлюс, 2014.

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО — это система самостоятельных и независимых от государства общественных институтов и отношений, которая обеспечивает условия для реализации человеком его гражданских прав, выражающая разнообразные потребности, интересы и ценности членов общества.

Целью Г.о. является удовлетворение материальных и культурно-духовных потребностей человека, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Г.о. основывается на принципах: правовом; разделения и взаимодействия властей; эффективной социальной политики, обеспечивающей достойный образ жизни; экономической свободы; равенства граждан перед законом, правовой защищенности личности; легитимности и демократического характера власти; политического и идеологического плюрализма; свободы слова и печати, независимых средств массовой информации; невмешательства государства в частную жизнь граждан, их взаимных обязанностей и ответственности; социального, государственно-частного партнерства; национального согласия.

Признаками Г.о. являются: наличие в распоряжении людей собственности (индивидуальное, коллективное владение); существование в обществе развитой, многообразной социальной структуры, отражающей многообразие интересов различных групп и слоев; развитие демократии; высокий уровень культуры членов общества, участвующих в законотворчестве.

Г.о. выполняет функции: охранительную — обеспечивает защиту частной сферы жизни человека от регламентации различных институтов (государства, политических партий и др.); регулятивную — содействует процессу саморегуляции, самоуправления внутри общества; правозащитную — выступает гарантом прав и свобод человека, защищает граждан, их объединения от незаконного вмешательства в их деятельность государственной власти, способствует формированию и развитию демократической политической системы (избирательные кампании, референдумы, акции протестов и др.); интегрирующую — содействует солидарности, социальной сплоченности граждан; контролирующую — осуществляет социальный контроль по отношению к своим членам, используя необходимые средства и санкции, что заставляет граждан соблюдать правовые нормы; коммуникативную — удовлетворяет интересы, потребности граждан; стабилизирующую — способствует созданию структуры, обеспечивающей стабильную жизнь; социальную — обеспечивает минимальный уровень для существования всех членов общества, включая тех, кто не может достичь этого самостоятельно.

Г.о. имеет свою структуру, представляющую внутреннее строение общества, отражающее многообразие, взаимодействие его составляющих, которое обеспечивает его целостность и динамизм развития.

К институтам Г.о. относятся: в социальной сфере — семья, различные коллективы людей (трудовые, служебные, по интересам, детские, молодежные организации и др.), не носящие политического характера; в экономической сфере — организации, предприятия, учреждения, занимающиеся производством материальных благ, оказанием различного рода услуг; в политической — политические партии, организации, движения, преследующие политические цели, участвующие в борьбе за власть, местное самоуправление; в культурно-духовной сфере — образовательные, творческие организации и союзы, учреждения культуры, спорта, церковь и религиозные организации, не носящие политического характера; в информационной сфере — средства массовой информации (газеты и журналы, радио и телевидение, интернет).

Для формирования Г.о. необходимы следующие условия: развитие правовой системы, выражающей общественные потребности и интересы; существование экономической свободы, собственности, свободы труда; развитие социально-политической системы, выражающей многообразие общественных интересов; развитие личности, активное и сознательное ее участие в общественном самоуправлении; воспитание гражданской ответственности и формирование правовой культуры в каждом члене общества; патриотизм граждан — любовь к своему государству, народу и уважение других народов в их этнокультурном многообразии.

С.А. Анисимова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993 (Гл. I. Основы конституционного строя. Ст. 13); Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51; *Гаджиев К.С.* Политология. Базовый курс: Учебник. 3-е изд. М.: Юрайт, 2013; *Кравченко А.И.* Политология: Учебник. М.: Проспект, 2015; *Соколов А.Е.* Гражданское общество России. М.: Спорт и культура — 2000, 2012; *Тимерманис И.Е.* Политология: Учебник. М.: Юрайт, 2015.

ГРУППА — определенное количество человек, которых объединяет нечто общее: цель, интерес, функции, задачи, страхи и т.д. Основными причинами объединения в Г. является социальная принадлежность, совместная деятельность, интеллектуальный уровень. Г. отличаются характером межличностных отношений, возрастным составом (подростки, группа детей и т.п.), струк-

турой (иерархия внутри Г., наличие подгрупп, подчинение и лидерство, ролевые функции членов Г.); ценностями. Также Г. могут подразделяться: на большие и малые, условные и реальные, организованные и неорганизованные, формальные (официальные) и неформальные (неофициальные), высокого уровня развития (например, коллектив) и низкого (например, корпорации), социализированные и несоциализированные (группировки), референтные, Г. членства.

Г., как правило, имеет структуру демократическую, без жестко выраженной иерархии, с расплывчатыми границами, она способна принять новых членов, которые самоорганизуются и могут создавать новые Г., подгруппы. Г. как социальные структуры организуются на какой-то период (школьный класс, студенческие группы и т.п.).

Г. отличается от других видов человеческих объединений тем, что она представляет собой официальную или неофициальную ячейку общества, выполняя в нем определенную социальную функцию, и имеет свою внутреннюю структуру.

Основные условия формирования Г.: открытость информационного обмена; взаимная поддержка действий, убежденность в их оправданности; дружелюбие в отношении сторон.

Большие Г. — крупные объединения людей, характеризующиеся наличием общих интересов и пространственной разобщенностью (этносы, классы, территориальные общности, профессиональные группы, социальные слои). Малые Г. — малочисленные по составу объединения, члены которых связаны общей деятельностью и находятся в прямом, непосредственном, личном общении. Характеристики таких Г.: малый состав, пространственная близость членов, общность групповых ценностей, норм и образцов поведения, неформальный контроль за поведением членов группы. Примерами малых социальных Г. являются семья, школьный класс, студенческая группа, спортивная команда, бригада, банда.

Каждый человек на протяжении всей своей жизни (от рождения до смерти) так или иначе является членом как большой Г., причем не одной, так и многих малых Г.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995; *Шикун А.Ф., Филинова И.М.* Управленческая психология: Учеб. пособие. 2-е изд. М.: Аспект Пресс, 2005.

ГРУППА ВЗАИМОПОМОЩИ — формальное или неформальное объединение людей, встречающихся на регулярных собраниях, проводимых с целью обмена опытом и моральной поддержки участниками друг друга. На собраниях обсуждаются сложные ситуации в жизни участников и варианты их решения.

Г.в. — это сообщество людей, обладающих общей темой или проблемой и собирающихся вместе для взаимопомощи и поддержки. Цели Г.в. могут варьироваться в зависимости от конкретных нужд их членов. Г.в. могут быть группами поддержки, могут предоставлять информацию, связанную с проблемой, могут являться группами по улучшению прав либо группой, сочетающей так или иначе эти цели.

В Г.в. все решения принимаются членами группы. Также участники группы отвечают за ее организацию. В этом состоит основное отличие Г.в. от терапевтических групп, где ответственность за проведение и организацию лежит на профессиональных работниках. Еще одно важное отличие Г.в. — их волонтерская основа. Как правило, участие в группе является бесплатным и вся работа проводится волонтерами — членами группы. В Г.в. приветствуется доброжелательная атмосфера, которая достигается неукоснительным следованием правилам поведения, которые назначаются также самими участниками. Правила включают в себя конфиденциальность, взаимное уважение, право голоса и право молчания, неприятие любого проявления насилия или навязывания чужого мнения и др.

Темы Г.в. могут быть самыми разнообразными. Это могут быть родительские группы; группы, связанные с различными зависимостями, с физическим и душевным здоровьем; связанные с различными социальными проблемами, например группы гомосексуалов, матерей-одиночек и т.д.

Распространены группы анонимных алкоголиков, анонимных наркоманов, группы взаимопомощи ВИЧ-положительных. Механизмы взаимодействия в группе позволяют участникам узнать, как другие справлялись со сложной ситуацией, услышать различные мнения, почувствовать себя в доброжелательной атмосфере единомышленников, получить эмоциональную и практическую поддержку, отвлечься от назойливого влечения или проявить его в безопасной форме разговора.

В составе Г.в., ставящей своей целью взаимную поддержку, может быть от 3 до 20 участников. Большее количество затрудня-

ет общение и снижает эффективность. Всегда присутствуют один или несколько фасилитаторов (ведущих), в обязанности которых входит передача слова от одного участника другому, слежение за соблюдением правил группы и регламента встречи. Однако если речь о группах, организующих лекции, то количество их участников может значительно превышать данные цифры. Размер Г.в. зависит от целей, которые она себе ставит.

Г.в. отличаются от психотерапевтических групп и дискуссионных групп. Они не предполагают участие специалиста-психолога и психотерапевтической работы. Если на встрече и присутствует специалист, то он является участником, равным со всеми остальными. Не поощряются споры и попытки убедить участников в какой-либо одной точке зрения.

Е.Г. Сорокина

Лит.: Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: Юрайт, 2015.

ГРУППА РЕФЕРЕНТНАЯ (от лат. *refero* — отношу, связываю, сопоставляю) — социальная группа, которая служит эталоном при оценках и решениях (М.А. Гулина). Понятие "Г.р." впервые введено в научный оборот Гербертом Хаймоном (Hymon) в работе "Архивы психологии" (1942). Под Г.р. ученый понимал группу, которую индивид использует для сравнительной оценки своего собственного положения или поведения.

С точки зрения психологии Г.р. является образцом, эталоном в своем поведении, системе ценностей и отношений. Особо значимы референтные группы для детей подросткового возраста.

С точки зрения философии Г.р. — это значимая для человека группа, с которой он себя идентифицирует. Г.р. выполняет функцию "группы поддержки", повышая социальное самочувствие индивида и оказывая ему физическую защиту (А.И. Кравченко).

Социологический подход трактует Г.р. как группу эталонную или группу присутствия (В.Б. Ольшанский).

Принято несколько классификаций Г.р. В частности, в зарубежной психологии встречаются такие виды Г.р.: нормативные, сравнительные, негативные; информационные, самоидентификации, ценностные, утилитарные; реальные и вымышленные, позитивные и негативные.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Гулина М.А.* Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008; *Кравченко А.И.* Референтная группа // Новая философская энциклопедия: В 4 т. / Под ред. В.С. Степина. Т. 3. М.: Мысль, 2010; *Ольшанский В.Б.* Группа присутствия и эталонная группа // Социальная психология. Краткий очерк / Под общ. ред. Г.П. Предвечного и Ю.А. Шерковина. М.: Политиздат, 1975; Референтная группа // Философский энциклопедический словарь / Гл. ред.: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев и др. М.: Сов. энцикл., 1983.

ГРУППА РИСКА — собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

В медицине под Г.р. традиционно понимается часть населения, условно объединенная по принципу повышенной вероятности возникновения в ней заболеваний, травм и других нарушений здоровья, которая может быть обусловлена характером профессиональной деятельности людей, социальными условиями их жизни, а также их поведенческими особенностями. В частности, традиционно выделяются, например, Г.р. заражения заболеваниями, передающимися половым путем, развития наркомании, развития психозов, вероятности выкидыша при беременности, развития заболеваний сердечно-сосудистой системы и т.д. В Г.р. с медицинской и психологической точки зрения попадают возрастные категории людей, оказавшихся без попечения родственников. Они могут являться Г.р. как по состоянию физического и психического здоровья, так и по социальной необеспеченности и исключенности из социума (социальная депривация).

В социологии под Г.р. понимают социальные группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от социальных обстоятельств, а также группы населения, которые ведут асоциальный образ жизни, склонны совершать криминальные или делинквентные поступки.

Также в психолого-педагогической практике рассматривается понятия "дети группы риска" (дети из неблагополучных семей, дети с отклоняющимся поведением, учащиеся с проблемами в обучении и развитии, а также дети с хроническими заболеваниями и инвалиды) и "семьи группы риска".

К Г.р. относятся люди, предпочитающие беспорядочные половые отношения, употребляющие наркотики, алкоголь.

В психологии к Г.р. относят социальные группы, а также категории населения, которые склонны к девиантному, аддиктивно-

му и делинквентному поведению, а также лица без определенного места жительства (БОМЖ).

Г.р. составляют люди, профессии которых сопряжены с физическими и психологическими рисками, такие как военные, пожарные, полицейские, каскадеры, а также связанные с экстремальными видами деятельности. В Г.р. входят также люди, имеющие экстремальные увлечения: альпинизм, дайвинг, дигеррство, прыжки с парашютом и т.д., а также молодежные субкультуры, которые идеологически взяли за основу увлечения, сопряженные с повышенным выбросом адреналина: рокеры, гонщики, футбольные фанаты, байкеры, скинхеды и т.п.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995.

ГРУППА СОЦИАЛЬНАЯ (группа — от итал. *gruppo* — букв. узел, ком; нем. *Gruppe* — группа) — совокупность людей, выделяемых по социально значимым критериям, таким как пол, возраст, профессия, образование, национальность, конфессиональная принадлежность, место жительства, власть, уровень дохода, и многим другим объективным признакам. Однако Г.с. — не только совокупность людей, объединенных по каким-либо признакам, а групповая социальная позиция, т.е. единая социальная позиция для всех индивидов, образующих группу.

“Г.с.” — базовое понятие социологии наряду с понятиями “индивид” и “общество”. Г.с. — основной вид социальных общностей, выступает своеобразным посредником между индивидом и обществом, образует ключевой элемент общества.

Внутри Г.с. возникает и развивается коллективное взаимодействие и/или коллективная деятельность на основе объединяющего индивидов фактора либо совокупности факторов: общих целей, системы потребностей, интересов, ценностей, норм, устойчивых образцов поведения, совместной деятельности и т.п. Благодаря объединяющим индивидов критериям и факторам у них формируется чувство групповой идентичности.

Г.с. характеризуется следующими основными признаками: устойчивость, продолжительность существования; качественная определенность состава и границ; общая система ценностей и норм; общая роль в социальном воспроизводстве; осознание индивидами своей принадлежности к определенной Г.с. и соответствующая самоидентификация; социальное или практическое взаимодействие индивидов на основе разделяемых ожиданий в отношении друг друга; объединение индивидов больших Г.с. внешними условиями существования и общими доминантами образа жизни; добровольный характер объединения индивидов в малые Г.с. и выхода из них; способность Г.с. входить в качестве элемента в более крупные Г.с. и другие социальные общности.

По величине Г.с. делятся на большие (социальные слои, классовые, гендерные, демографические, профессиональные, этнические и др.), средние (территориальные общности, трудовые коллективы средних и крупных организаций, члены общественных объединений и др.), малые (семьи, дружеские компании, трудовые коллективы малых предприятий, первичные организации общественных объединений и др.).

По способу взаимодействия различают контактные (первичные) и дистанционные (вторичные) Г.с.

По принадлежности индивида Г.с. подразделяются на свои (ингруппы) и чужие (аутгруппы).

По статусу индивидов выделяют вертикальные (объединяют индивидов с различным социальным статусом) и горизонтальные Г.с. (объединяют индивидов с одинаковым социальным статусом).

Г.с. могут иметь множество других разнообразных форм: формальные (институциализированные, цель и структура заранее определены, членство и коммуникации регламентированы) и неформальные (возникают стихийно, не имеют строгой нормативной регламентации); естественные (возникают помимо воли отдельных людей в результате сложного взаимодействия социальных процессов) и искусственные (создаются, как правило, на определенный срок для выполнения конкретных задач); реальные (выделяются на основе объективных критериев, жизнедеятельность их подтверждается результатами социального взаимодействия) и номинальные (представляют собой совокупность индивидов, объединенных формальными социальными признаками в научных, статистических либо политических целях, которые никогда не вступают в социальное взаимодействие); маргинальные (совокупность индивидов, находящихся на рубеже культур и не принадлежащих ни к одной из них либо отвергающих групповые традиции и ценности и

устанавливающих свои нормы в рамках субкультуры) и ядерные (совокупность типичных представителей, полностью ассимилированных Г.с.); референтные (реальные Г.с., с отдельными из которых индивид соотносит себя как с эталоном; на нормы, ценности, мнения и оценки которых он ориентируется в поведении и самооценке); группы риска (совокупность индивидов, в отношении которой имеется повышенная вероятность социально опасного заболевания либо девиантного поведения); группы давления (лобби, организованы для защиты или достижения общих целей с помощью давления на политическую или административную власть); квазигруппы (реально существующие совокупности людей, выделяемые на основе поведенческих признаков и объединенные случайным образом, временно, без устойчивой цели взаимодействия, не входящие в качестве элементов в другие Г.с.) и др.

Поскольку жизнедеятельность человечества обеспечивается процессом социального воспроизводства, которое возобновляет социальную структуру общества, социальное развитие есть непрерывное воспроизводство Г.с. и выполняемых ими функций. С этой точки зрения Г.с. присуще то же число функций, которое имеет человеческое общество. Однако можно отметить важнейшие из них: социализация (только в группах человек может обеспечить свое выживание, освоение навыков жизнедеятельности, воспитание детей); производственная (труд и осуществление иной деятельности для удовлетворения материальных и иных потребностей); эмоциональная (удовлетворение потребности в уважении, доверии, одобрении, психологическом комфорте); безопасность (обеспечение поддержки в трудных обстоятельствах, защиты в ситуациях конфронтации и агрессии).

Любая Г.с. имеет внутреннюю структуру, в основе которой лежит деление на “ядро” и “периферию”. Ядро Г.с обладает относительной устойчивостью и состоит из типичных носителей сущностных характеристик Г.с. Оно является концентрированным выразителем социальных свойств Г.с., определяющих ее качественное отличие от других Г.с. Тогда как периферия Г.с. состоит из индивидов, постоянно меняющих свой статус и групповые социальные роли, в результате чего они либо приближаются к ядру Г.с., либо устремляются к маргинальному положению (десоциализируются), либо выбывают из Г.с. Если при этом Г.с. не подвержена распаду и исчезновению, то через групповую периферию место выбывших занимают новые индивиды.

Г.с. существует вследствие процесса дифференциации, присущего всем видам материи. Группы взаимодействуют, в том числе разрешая возникающие между ними противоречия. В то же время Г.с. не могут находиться в состоянии устойчивого противостояния, поскольку каждый индивид одновременно принадлежит различным Г.с. в зависимости от использованных для группировки критериев. Разделение общества в целом и социумов на Г.с. придает им динамику, необходимую для развития.

А.М. Коршунов

Лит.: *Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 5: Социальная структура. М.: ИНФРА-М, 2004; *Кравченко А.И.* Краткий социологический словарь. М.: Проспект, 2015; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013; Социологический словарь / Отв. ред.: Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М.: НОРМА, 2015.

ГРУППИРОВКА — в отличие от группы является более сплоченной и формируется на основе решения целевых задач, часто криминальных. Отличается выраженной иерархичностью и авторитарным подчинением лидеру. Г. могут объединяться, не лишаясь своего лидера (как гроздь винограда). Г. могут формироваться на основе самоорганизации и организованности, по внутренней структуре схожи с иерархией криминальных групп.

Г. специализируются на определенных видах деятельности и редко перепрофилируются на другие задачи. Для решения других задач создается другая Г.

Г. присущи следующие качества: определенный уровень корпоративности; встроенность личностных интересов в интересы Г.; выраженная иерархия, четкое распределение ролей и функций, недопустимость смены роли без санкций лидера; наличие лидера, организатора Г.; управление Г., как правило централизованное, поставленные задачи не могут меняться, самодеятельность допустима в рамках заданной роли; присутствуют санкции за отступление “законов” группировки; информация о принадлежности к Г. скрывается или не афишируется.

Молодежным Г. присущи свой сленг, свой стиль одежды и поведения. За внешними атрибутами молодежных Г. прослеживается идеология и безусловные лидеры. Молодежные Г. отличаются от криминальных самоорганизацией и размытой иерархической структурой.

Т.А. Митина

Лит.: Молодежные субкультуры города Москвы. Социологическое исследование / П.А. Тимошин, Е.В. Бокова, Е.С. Москаленко; Науч. рук. О.З. Муштук. М.: МФПА, 2008; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001; Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995.

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА (от др.-греч. δυναμις, *dynamis* — сила) — процессы взаимодействия членов группы, а также изучающее эти процессы научное направление, основателем которого считается германо-американский психолог Курт Левин (1890–1947). Левин ввел термин "Г.д.", описывающий позитивные и негативные процессы, происходящие в социальной группе. Г.д., по его мнению, должна рассматривать вопросы, связанные с природой групп, закономерностях их развития и совершенствования, взаимодействия групп с индивидами, другими группами и институциональными образованиями. В 1945 г. Левин основал Исследовательский центр групповой динамики в Массачусетском технологическом институте.

Г.д. как дисциплина связана с психологией, социологией, теорией коммуникаций, изучает в первую очередь поведение небольших групп.

См. также ГРУППОВАЯ РАБОТА.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Кочеткова А.И.* Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. 5-е изд. М.: Дело, 2011.

ГРУППОВАЯ РАБОТА — в обучении форма организации коллективной выработки решения с использованием методов интенсивной мыслительной деятельности и методов группообразования.

Основными понятиями, характеризующими Г.р., являются "групповая динамика", "межличностные отношения", "межличностная ситуация".

Групповая динамика — совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы, в том числе и учебной, тренинговой группы. К процессам групповой динамики относятся руководство и лидерство; принятие групповых решений; нормообразование, т.е. выработка групповых мнений, правил и ценностей; формирование функционально-ролевой структуры группы; сплочение; конфликты; групповое давление и другие способы регуляции индивидуального поведения. Происходящие в группе за время ее существования изменения обусловлены как внешними обстоятельствами групповой жизнедеятельности, так и ее внутренними противоречиями, продиктованными взаимодействием двух предполагающих и одновременно отрицающих друг друга тенденций групповой активности — интеграции и дифференциации. Первая нацелена на упрочение психологического единства членов группы, стабилизацию и упорядочение межличностных отношений и взаимодействий и является необходимой предпосылкой сохранности группы.

Важнейшее место в групповой динамике занимает групповое принятие решения — осуществляемый группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи. Процедура группового принятия решения предполагает обязательное согласование мнений членов группы в отличие от групповой дискуссии, которая обычно рассматривается как фаза, предшествующая групповому принятию решения. Групповые решения не могут сводиться к сумме индивидуальных, а являются специфическим продуктом группового взаимодействия.

Межличностные отношения — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения. Это система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга. Эти диспозиции опосредствуются содержанием, целями, ценностями и организацией совместной деятельности и выступают основой формирования социально-психологического климата в коллективе. Феномены межличностных отношений — ценностно-ориентационное единство, коллективистское самоопределение, коллективистская идентификация, референтность и т.д.

Межличностная ситуация — основной обучающий паттерн в приобретении индивидом коммуникативной компетентности. Паттерн (англ. *pattern*) означает модель, конфигурацию, образы, шаблон; любую последовательность явлений во времени или любое расположение предметов в пространстве, которое можно отличить от других последовательностей или расположений и сравнить с ними.

Г.р. при обучении как комплекс глубинных социально-психологических ресурсов взаимодействия обучаемых друг с другом и с преподавателями позволяет создать оптимальную обучающую среду, благоприятные условия для обучения; использовать самих обучаемых и их взаимодействие как ценный учебный материал; широко применять способы и средства группового воздействия на отдельных обучаемых; гибко управлять учебно-воспитательным процессом с опорой на самоорганизацию обучаемых.

Преимущества Г.р. при обучении: группа обеспечивает то, что при разработке решений односторонние интересы не превращаются в решающие; группа помогает избежать риска неверного решения; над выполнением одного задания работает достаточно большое количество людей, что уменьшает опасность упустить определенные детали; работа в группе делает более интенсивной готовность и способность каждого отдельного члена группы к сотрудничеству; при работе в группе складываются условия для более полной реализации интеллектуального потенциала; группа оказывает исключительное воспитательное воздействие; группа вырабатывает терпимость, готовность подчиняться общим интересам, признавать мнение других, честно дискутировать, благодаря чему устраняется резко выраженный индивидуализм. Недостатки работы в группе: работа в группе по выполнению заданий может потребовать более продолжительного времени по сравнению с работой отдельного человека; работа в группе может быть трудноуправляемой, особенно если она велика по составу; в группе отсутствует стимул личных амбиций, так как участникам групповой работы достигнутые ими результаты не ставятся в заслугу; анонимность членов группы может оказать отрицательное влияние на стремление к результатам и готовность к работе.

Г.р., наряду с индивидуальной, выступает одной из форм социальной работы. В этом контексте понятие “группа” используется для различных систем отношений, которые различаются по таким признакам, как величина, структура, продолжительность, цели, а также по их отношению к социальному окружению.

Г.р. — это работа с группой, над группой или в группе. Различают три специфические формы Г.р.: ориентированная на дело (объект), ориентированная на группу, нацеленная на лиц или на проблему.

Специалист организации социального обслуживания должен организовать процесс Г.р. таким образом, чтобы возникали ситуации, которые оказывали бы влияние на членов группы. Это происходит с помощью использования метакоммуникации через социальные отношения, обратную связь и с помощью групповой программы.

А.К. Быков

Лит.: *Быков А.К.* Методы активного социально-психологического обучения. М.: ТЦ “Сфера”, 2005; *Цинда У.* Групповая работа // Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008.

ГУМАНИЗМ (лат. *humanus* — человечный) — система мировоззрения, основу которого составляет признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие, проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений. Истоки современного Г. восходят к эпохе Возрождения (XV–XVI вв.).

Термин “Г.” введен в научный оборот немецким педагогом Ф. Нитхаммером в 1808 г. Постулирует высшую, самодостаточную и самоосознающую значимость человека и отвергает все, что способствует отчуждению человека, т.е. является античеловеческим.

Г. как качество, существенное свойство человека, включает в себя: альтруизм — доброту; нравственность — совокупность жизненных правил поведения, реализующих доброту; волю — душевную силу, реализующую нравственное поведение человека.

Целью Г. является выработка таких общих принципов экономического, политического, социального, культурного и правового общежития, которые бы уравнивали права индивида и общества, давали людям максимум возможностей для их деятельности на пользу людям, обществу и государству.

Чертами Г. являются естественность, постоянное развитие, творческий подход, открытость, постоянное изменение.

Г. опирается на следующие принципы: экономический — предоставление человеку права на собственность, возможность трудиться, производить, реализовывать продукты своего труда; политический — народовластие, политическое устройство, при котором источником власти является народ; юридический — провозглашение верховенства закона, перед которым все равны; этический — закрепление на сознательном уровне моральных принципов и норм.

К признакам Г. относятся: свободное общество свободных людей с равными возможностями; осуществление производства для

удовлетворения здоровых потребностей людей и общества; развитие общества на основе уважения и сотрудничества; подчинение общественных отношений раскрытию творческого потенциала каждого человека; высокоорганизованное саморегулируемое общество.

Вместе с тем Г. не приемлет идеологию как таковую, принудительное обобществление собственности, тоталитаризм, всеобщую регламентацию жизни, насильственный переход от одного состояния общества к другому; считает, что становление гуманистического общества возможно не в отдельной стране, а на всей планете Земля в целом.

На принципе Г. основываются международное и российское право. Всеобщая декларация прав человека провозглашает, что "все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства".

Конституция РФ провозглашается приоритет личности: "Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение, защита прав, свобод человека и гражданина — обязанность государства" (ст. 2). Идея Г. нашла отражение в Уголовном кодексе РФ, приоритетной задачей которого является охрана от преступных посягательств на права и свободы человека и гражданина (ст. 2).

С.А. Анисимова

Лит.: Всеобщая декларация прав человека ООН // Социальная защита. 1995. № 11; Конституция РФ от 12.12.1993; Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 № 62.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ — вид безвозмездной помощи (содействия); средства для жизни, бесплатно распространяемые среди населения районов, охваченных гуманитарной катастрофой или стоящих на ее грани. Для условий вооруженного конфликта Международный суд ООН определил допустимую Г.п. как "предоставление продовольствия, одежды, лекарств и другой гуманитарной помощи, но это не включает предоставления оружия, систем вооружения, боеприпасов или другого оборудования, автотранспортных средств и материалов, которые могут быть использованы для причинения серьезных телесных повреждений или явиться причиной смерти".

Г.п. отличается от иностранной помощи своим срочным характером и тем, что используется для облегчения участи жертв стихийных бедствий.

Впервые Г.п. начали оказывать религиозные организации. Миссионерские общества, достигшие расцвета в Европе и Северной Америке в XVIII и XIX вв., не только занимались обращением в христианство жителей дальних стран, но также оказывали им гуманитарную помощь. Они способствовали осознанию соотечественниками гуманитарных потребностей, существующих в других районах мира, и в связи с этим отдельные общины нередко финансировали деятельность миссионеров.

В XX в. в период между двумя мировыми войнами добровольные учреждения сыграли ведущую роль в помощи жертвам геноцида армян и в борьбе с голодом в Поволжье в начале 1920-х гг. в Советской России.

Сразу после окончания Второй мировой войны отмечался бурный рост числа светских и религиозных организаций, предназначенных для оказания Г.п. Среди них были CARE International, "Христианская помощь" (Christian Aid) и Всемирная церковная служба (Church World Service).

К концу XX в. резко возрос объем проходящей через неправительственные организации Г.п. иностранным государствам, ставшим жертвами всякого рода бедствий. В 1970 г. доля государственного сектора в бюджетах неправительственных организаций составляла всего 1,5%. К середине 1990-х гг. она достигла 40% и продолжала увеличиваться.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Философия науки: Хрестоматия / Отв. ред.-сост. Л.А. Микешина. М.: Прогресс-Традиция, 2005; Философский энциклопедический словарь / Гл. ред.: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев и др. М.: Сов. энцикл., 1983.

Д

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (от лат. *deviatio* — отклонение) — отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит.

Под Д.п. понимается отрицательное (негативное) отклонение в поведении человека, противоречащее принятым в обществе право-

вым и нравственным нормам. Д.п. имеет различные масштабы и может рассматриваться на различных уровнях. Рассматривая поведение девиантов, необходимо сказать, что их поведение есть сумма поступков, запрещаемых нормами права, нравственности, правилами общежития. Факторы, влияющие на Д.п.: индивидуальные, социальные, социально-психологические, психолого-педагогические. Виды Д.п.: *первичное* — первые (начальные) отклонения от нормы поведения, но позволяющие сделать вывод о девиантности индивида; *вторичное* — поступки, совершаемые каким-либо лицом в ответ на то, что это лицо уже заранее классифицировали как девианта; *намеренное* — нарушение норм поведения из сознательного расчета в течение значительного периода времени; *субструктурное* — поведение, с помощью которого человек отклоняется от норм поведения окружающего общества путем подчинения себя нормам субкультуры. Общие черты Д.п. заключаются в их историческом происхождении, причинах существования и в социальных последствиях для общества.

К основным типам Д.п. в современных условиях можно отнести преступность (делинквентность), алкоголизм, проституцию, наркоманию. Каждый тип Д.п. имеет свою специфику. Средой проявления Д.п. являются: улица, семья, трудовой (учебный) коллектив, соседские отношения и т.п. Провоцировать (стимулировать) Д.п. могут социально-экономические условия, семейно-бытовые отношения, потребности, социально-культурное окружение и, конечно, межличностные отношения и общение людей друг с другом.

В механизме возникновения и развития девиантного поведения определяющую роль играют; 1) родители, братья и сестры, ближайшие родственники, имеющие влияние на формирование личности; 2) социализация, система внутрисемейных отношений, тип воспитания и истинное отношение родителей или одного из них к растущему ребенку; 3) социально-экономический статус, измеряемый уровнем образования родителей, доходами семьи и ее материальным стандартом; 4) структура семьи — наименее существенный из приведенных факторов.

Наиболее известны работы и теории отечественных ученых, изучающих различные стороны Д.п: проституцию (Я.И. Гилинский, С.И. Голод, Л.Л. Габнани и др.); пьянство и алкоголизм (В.М. Бехтерев, Н.И. Григорьев, Ф.А. Шереги и др.); токсикоманию подростков (В.С. Битенский, А.Е. Лично, Б.Г. Хершевский и др.); самоубийства

(Я.И. Гилинский, Л.Г. Смольский, В.С. Овчинский и др.); с позиции криминологии и уголовно-правового воздействия (В.Н. Кудрявцев, В.М. Кочин, А.М. Яковлев и др.); проблемы социологии Д.п. как социального явления (В. Афанасьев, Я.И. Гилинский и др.); механизмы индивидуального поведения с точки зрения соотношения биологического и социального в человеке (Н.П. Дубинин, И.И. Карпец, В.Н. Кудрявцев и др.).

Примерные мероприятия по профилактике Д.п. закреплены в Конвенции ООН о правах ребенка 1989 г., Федеральном законе от 24.07.1998 № 124-ФЗ “Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации”, Указе Президента РФ от 06.09.1993 № 1338 “О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав”, Федеральном законе от 24.06.1999 № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” и др.

О.Г. Прохорова

Лит.: Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: Учебно-метод. пособие / Под ред. М.И. Рожкова. М.: ГИЦ “ВЛАДОС”, 2001; *Змановская Е.В.* Девиантология: психология отклоняющегося поведения: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: ИЦ “Академия”, 2008; Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М.: ИЦ “Академия”, 2002; *Погосян Л.А., Бондаренко С.В., Черноус В.В.* Профилактика девиантного поведения молодежи: Монография. Ростов н/Д: Изд-во СКНЦ, 2003; *Шнейдер Л.Б.* Девиантное поведение детей и подростков. М.: Акад. Проект, 2005.

ДЕЕСПОСОБНОСТЬ — способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская Д.); возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, т.е. по достижении 18-летнего возраста.

В случае, когда законом допускается вступление в брак до достижения 18 лет, гражданин, не достигший 18-летнего возраста, приобретает Д. в полном объеме со времени вступления в брак. Приобретенная в результате заключения брака Д. сохраняется в полном объеме и в случае расторжения брака до достижения 18 лет. При признании брака недействительным суд может принять решение об утрате несовершеннолетним супругом полной Д. с момента, определяемого судом.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей —

родителей, усыновителей или попечителя. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя:

1) распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами;

2) осуществлять права автора произведения науки, литературы или искусства, изобретения или иного охраняемого законом результата своей интеллектуальной деятельности;

3) в соответствии с законом вносить вклады в кредитные организации и распоряжаться ими;

4) совершать мелкие бытовые сделки.

По достижении 16 лет несовершеннолетние также вправе быть членами кооперативов в соответствии с законами о кооперативах.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут имущественную ответственность по совершенным ими сделкам. За причиненный ими вред такие несовершеннолетние несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью.

Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация) производится по решению органа опеки и попечительства — с согласия обоих родителей, усыновителей или попечителя либо при отсутствии такого согласия — по решению суда.

Родители, усыновители и попечитель не несут ответственности по обязательствам эмансипированного несовершеннолетнего, в частности по обязательствам, возникшим вследствие причинения им вреда.

За несовершеннолетних, не достигших 14 лет (малолетних), сделки могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны.

Малолетние в возрасте от 6 до 14 лет вправе самостоятельно совершать:

1) мелкие бытовые сделки;

2) сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, не требующие нотариального удостоверения либо государственной регистрации;

3) сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

Имущественную ответственность по сделкам малолетнего, в том числе по сделкам, совершенным им самостоятельно, несут его родители, усыновители или опекуны, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Эти лица в соответствии с законом также отвечают за вред, причиненный малолетними.

Ю.А. Акимова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (гл. 3.).

ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (лат. *delictum* — проступок, англ. *delinquency* — правонарушение, провинность) — разновидность отклоняющегося поведения, противоправное, преступное поведение; антиобщественное поведение индивида, выраженное в его проступках (деликтах); деликт выражается в активном правонарушении или преступном бездействии, наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Понятием “Д.п.” оперируют в криминологии, социологии, педагогике, психологии, социальной педагогике и других отраслях знания. К числу делинквентных относятся административные правонарушения, выражающиеся в нарушении правил, хулиганстве (сквернословие, нарушение личного пространства граждан: громкая музыка, пугающие действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие граждан, распитие спиртных напитков, употребление наркотических или токсических средств). Общественную опасность представляет такой вид Д.п., как преступление. Преступлениями являются только те общественно опасные деяния, которые предусмотрены уголовным законом. К ним относятся кражи, убийства, угоны автомобилей и вандализм (осквернение сооружений и порча имущества), терроризм и изнасилования, мошенничество, торговля наркотическими веществами. Эти преступления влекут наиболее строгие меры уголовной ответственности (общественные работы, штраф, арест, лишение свободы и др.), которые применяются к лицам, достигшим возраста уголовной ответственности: 16 лет, а за некоторые преступления — 14 лет. Совершение деяний, признаваемых преступлениями, лицами, не достигшими возраста уголовной ответственности, влечет применение мер воз-

действия, носящих воспитательный характер (помещение в специальное учебно-воспитательное учреждение и др.).

Д.п. присущи такие качества, как:

— принадлежность к субкультуре, характеризующейся выраженной враждебностью по отношению к общепринятым нормам социума и криминальным содержанием;

— внутренняя связь с уголовными традициями;

— романтизация уголовной субкультуры;

— скрытость от непосвященных;

— попрание прав личности, выражающееся в агрессивном, жестоком и циничном отношении к “чужим”, слабым и беззащитным;

— отсутствие чувства сострадания к людям, в том числе и к “своим”;

— обесценивание результатов человеческого труда, выражающееся в вандализме;

— неуважение прав собственников, выражающееся в кражах, хищениях, мошенничестве, жестоком обращении, убийстве.

Т.А. Митина

Лит.: *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Михайлова О.Ю.* Криминальная сексуальная агрессия: экспериментально-психологическое исследование / Под ред. П.Н. Ермакова. Ростов н/Д: Изд-во РГУ, 2000; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001.

ДЕЛОВАЯ ИГРА — целенаправленно сконструированная модель какого-либо реального процесса, имитирующая профессиональную деятельность. Часто Д.и. называют имитационными.

Основные элементы Д.и.: 1) участники игры, интересы которых разнонаправлены. Их задача — анализ игровой ситуации и принятие решений в соответствии с правилами игры и должностными функциями каждого; 2) игровой конфликт или неопределенность; 3) игровые правила, ограничивающие свободу выбора поведения игроков и направляющие их интересы в соответствии с представлениями авторов игры о моделируемой ситуации; 4) информация, отражающая состояние и движение игровых ресурсов и стимулирующая проявление интересов у игроков.

Виды Д.и.: *учебные игры* используются в процессе обучения слушателей дополнительного образования, студентов, школьников, а также в организациях для обучения работников, совершенствования их навыков, адаптации к нововведениям; направлены на формирование и закрепление профессиональных умений и навыков; *аттестационные игры* используются для проверки квалификации и компетентности сотрудников, для выдвижения их на новую должность, для принятия на работу; результатом игр могут быть изменения в штатном расписании организации, размеры окладов отдельных работников; *исследовательские игры* применяются для совершенствования существующих или выработки новых принципов деятельности, механизмов управления как на уровне отдельной организации, так и на уровне отрасли, министерства, территории; результатом их являются апробированные или откорректированные организационно-экономические нововведения; *производственные игры* представляют собой встроенные элементы реального процесса управления, как правило, это игровые методы принятия решений; результатами таких игр могут быть планы распределения ресурсов, а также цены на ресурсы, продукцию как результат соотношения спроса и предложения на смоделированном рынке.

В социально-психологическом тренинге Д.и. рассматривается как метод организации активной работы участников тренинга, направленный на смену их установки, выработку определенных рекомендаций эффективной работы в профессиональной деятельности. Д.и. организована так, что участники, опираясь на свой профессиональный опыт, могут создать новый продукт, который является решением их реальных проблем.

С.А. Потуткова

Лит.: Акмеологические технологии активно-игрового обучения: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Деркача. М.: РАГС, 2009; *Панфилова А.П.* Игровое моделирование в деятельности педагога: Учеб. пособие. М.: Академия, 2008; *Попов Е.Б.* Деловая игра как образовательная технология для устойчивого развития [Электрон. ресурс] // Устойчивое развитие: наука и практика: Электрон. журнал. 2013. Вып. 2 (11). Режим доступа: http://www.yrazvitie.ru/wp-content/uploads/2014/02/03-Popov.pdf

ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО — отрасль деятельности человека по разработке и оформлению официальных документов, организации их движения, учета и хранения.

В настоящее время Д. рассматривается как документационное обеспечение управления (ДОУ): документирование; документооборот; архивное дело. ДОУ включает: прием, регистрацию входящей

и исходящей корреспонденции, ее отправку; прием документов на рассмотрение и подписание администрацией; контроль правильности оформления документов; распределение рассмотренных администрацией документов между структурными подразделениями и работниками организации социального обслуживания, ознакомление работников с директивными актами администрации; учет стадий прохождения и исполнения документов с обеспечением их сохранности; сдачу дел в архив и обеспечение их архивного хранения.

Д. оптимизирует работу с документацией и позволяет: вести номенклатуру дел и журналы регистрации; классифицировать и регистрировать входящие, исходящие и внутренние документы; выносить резолюции и отправлять поручения; контролировать местонахождение оригиналов документов и выдачу бумажных копий; готовить отчетность по документообороту организации. Процесс Д. во всех организациях социального обслуживания возложен в основном на секретаря-референта и лиц, назначенных руководителем.

А.В. Прохоров

Лит.: Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения (утв. приказом Главархива СССР от 23.05.1988 № 33); ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов; ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007. Национальный стандарт РФ. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Управление документами. Общие требования; ГОСТ Р ИСО 23081-1-2008. СИБИД. Процессы управления документами. Метаданные для документов. Часть 1. Принципы; ГОСТ Р 53898-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Технические требования к электронному сообщению; ГОСТ Р 7.0.8-2013. СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения.

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА — целенаправленная деятельность государственных органов и иных социальных институтов в сфере регулирования процессов воспроизводства населения. Включает систему целей и средств для их достижения.

Д.п. является составной частью социальной политики, специфической по своим целям и методам их достижения, находящейся в тесной взаимосвязи с другими сферами жизнедеятельности: занятостью, уровнем жизни, социальной защитой и социальным обеспечением, здравоохранением, образованием и т.д.

Под Д.п. понимается государственная политика, направленная на достижение в долгосрочной перспективе желательного для данной страны режима воспроизводства населения. Воспроизводство населения складывается в результате процессов рождаемости, смертности, брачности и миграции. Выделяют три основных режима воспроизводства: расширенное (если высокий прирост — демографический взрыв), простое (нулевой прирост) и суженное (депопуляция). При этом главным критерием, определяющим оптимальный для каждой конкретной страны режим воспроизводства населения, является соотношение населения и ресурсов развития: достигнутый экономический потенциал и потребности в трудовых ресурсах, наличие природных ресурсов, заселенность и освоенность территорий, геополитические интересы.

Целостная Д.п. складывается из официально декларированных государством целей, принципов, приоритетных задач и конкретных мер, а также механизмов реализации: правовых, финансовых, организационных, институциональных, информационных, научных, пропагандистских, кадровых.

Д.п. направлена на регулирование процессов рождаемости, смертности, брачности, расселения и миграции, поскольку именно от них зависит режим воспроизводства населения. Специфика Д.п. как части социальной политики заключается в том, что ее меры носят косвенный характер, через создание определенных условий, влияющих на человеческое поведение и принятие решений в сфере брака, семьи, рождения детей, места жительства, здорового или нездорового образа жизни и др. Д.п. только дополняет социально-экономическую политику, оказывающую определяющее влияние на демографическое поведение населения. Именно от социально-экономической политики зависят качество жизни населения, доходы, характер занятий, образование, состояние здоровья, жилищные условия. Немаловажную роль в демографическом поведении населения играют также традиции, социокультурные и конфессиональные особенности населения. Теоретически Д.п. следует отличать от политики народонаселения (направлена не только на оптимизацию воспроизводства населения, но и на повышение качества населения и трудовых ресурсов) и семейной политики (направлена на укрепление семьи и улучшение условий жизнедеятельности семей, реализации функций семей, в том числе жизнесохранительной и демографической).

В управлении демографическими процессами политика государства всегда имеет большое значение. Примером целеполагания важной междисциплинарной и общественно значимой проблемы является Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента РФ от 09.10.2007 № 1351.

Г.И. Климантова

Лит.: Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года"; *Вишневский А.Г.* Демографическая революция // Избранные демографические труды: В 2 т. Т. 1. М., 2005. С. 162; Государственная политика вывода России из демографического кризиса: Монография / В.И. Якунин и др.; под общ. ред. С.С. Сулакшина. М.: Экономика. Научный эксперт, 2007; Народонаселение: Энциклопедический словарь. М.: Большая рос. энцикл., 1994.

ДЕМОГРАФИЯ (от греч. *demos* — народ и *grapho* — пишу) — наука, изучающая численность, территориальное размещение и состав населения, их изменения, причины и следствия этих изменений, взаимосвязь социально-экономических факторов и изменений в населении.

Объект Д. — совокупность людей, проживающих одновременно на какой-либо территории, народонаселение, поэтому кратко Д. можно определить как науку о народонаселении. Предмет Д. — воспроизводство народонаселения, совокупность людей, проживающих одновременно на какой-либо территории.

Значимое место в системе демографических наук занимает *экономическая Д.*, изучающая взаимосвязь экономического развития и воспроизводства населения. Предмет исследования экономической Д. — взаимосвязи экономических и демографических процессов в их социально-экономической обусловленности. На формирование характера воспроизводства населения, его интенсивность, распределение во времени и структурные изменения влияет сложный комплекс социально-экономических факторов. Поэтому важная задача экономической Д. — определение количественных зависимостей изменения экономических явлений и демографических процессов. Влияние демографического фактора на экономику страны выражается через состояние трудовых ресурсов. Формирование, использование и распределение последних тесно связано с демографическими параметрами населения: численностью, рождаемостью и смертностью, возрастно-половой структурой, миграцией и другими характеристиками демографической ситуации.

Изменение интенсивности процессов смертности, рождаемости и миграции обусловливает различия в соотношении численности лиц трудоспособного и нетрудоспособного возрастов. Чем больше приходится на одно лицо в трудоспособном возрасте лиц в нетрудоспособном возрасте, тем эффективнее должен быть труд населения в трудоспособном возрасте. Если в численности нетрудоспособной части населения увеличивается доля несовершеннолетних, т.е. будущих тружеников, то впоследствии можно ожидать уменьшения демографической нагрузки на одного трудоспособного, а если увеличивается доля старших возрастов, наоборот, это ведет к увеличению нагрузки на одного человека трудоспособного возраста.

В последние годы особое значение приобретает изучение экономических последствий миграции, в том числе из-за нерациональных с позиции общества направлений и объема перемещений, низкой приживаемости новоселов и т.п.

Важное направление исследований экономической Д. — расчет объема средств для проведения тех или иных мер демографической политики, а также определение последствий реализации этих мер.

Д. как наука изучает закономерности и социальную обусловленность рождаемости, смертности, брачности и прекращения брака, воспроизводства супружеских пар и семей, воспроизводства населения в целом как единства этих процессов. Она исследует изменения возрастно-половой, брачной и семейной структур населения, взаимосвязь демографических процессов и структур, а также закономерности изменения общей численности населения и семей как результат взаимодействия этих явлений. Д. разрабатывает методы описания, анализа, прогноза демографических процессов и демографических структур. На основании исследования внутренних взаимосвязей между процессами и структурами, а также влияния на них условий жизни и общественных отношений, определяющих интенсивность демографических процессов, Д. выясняет как общие закономерности их протекания, так и особенности проявления этих закономерностей в конкретных условиях.

В практическом плане в область демографических исследований входит описание демографической ситуации, анализ тенденций и факторов демографических процессов в стране в целом, на отдельных ее территориях или в группах населения в различ-

ные периоды на основании изучения особенностей рождаемости и смертности в разных поколениях, в разных социальных группах и на разных территориях.

Г.И. Климантова

Лит.: Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 “Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года”; *Вишневский А.Г.* Воспроизводство населения и общества: история, современность, взгляд в будущее. М.: Финансы и статистика, 1982; Демографический ежегодник России. 2015: Стат. сб. / Росстат. М., 2015; Народонаселение: Энциклопедический словарь. М.: Большая рос. энцикл., 1994; Семьеведение: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.Н. Черняк. М.: Юрайт, 2013.

ДЕПРЕССИЯ (от лат. *deprimo* — давить, подавить) — психическое расстройство, характеризующееся “депрессивной триадой”: снижением настроения и утратой способности переживать радость (ангедония), нарушениями мышления (негативные суждения, пессимистический взгляд на происходящее и т.д.), двигательной заторможенностью. При Д. снижена самооценка, наблюдается потеря интереса к жизни и привычной деятельности. В некоторых случаях человек, страдающий Д., может начать злоупотреблять алкоголем или иными психотропными веществами.

Как психическое расстройство Д. является нарушением аффекта. Д. поддаются лечению, однако в настоящее время именно Д. — наиболее распространенное психическое расстройство. Ею страдает каждый десятый в возрасте старше 40 лет, две трети из них — женщины. Среди лиц старше 65 лет Д. встречается в три раза чаще. Также Д. и депрессивным состояниям подвержено около 5% детей и подростков в возрасте 10–16 лет. По данным Всемирной организации здравоохранения, Д. является ведущей причиной подростковой заболеваемости и нетрудоспособности. Общая распространенность Д. (всех разновидностей) в юношеском возрасте составляет от 15 до 40%. Во многих работах подчеркивается, что большей распространенности аффективных расстройств в этом возрасте соответствует и бóльшая частота суицидов.

Е.Г. Сорокина

Лит.: Словарь практического психолога / Сост. С. Головин. М.: Харвест, 2007.

ДЕПРИВАЦИЯ (лат. *deprivatio* — потеря, лишение) — психическое состояние, при котором люди испытывают недостаточное удовлетворение своих потребностей. В социологии используются понятия абсолютной и относительной Д., в социальной психологии — понятия абсолютной и относительной Д., а также фрустрации.

Абсолютная Д. — невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам: продуктам питания, жилищу, медицине, образованию и т.д.

Относительная Д. представляет собой субъективно воспринимаемое и болезненно переживаемое несовпадение “ценностных ожиданий” (блага и условия жизни, которые, как полагают люди, они заслуживают по справедливости) и “ценностных возможностей” (блага и условия жизни, которые люди, как опять же им представляется, могут получить в реальности).

Отличие относительной Д. от *фрустрации* состоит в том, что при Д. человек ранее не обладал благом, которого и сейчас лишен (общение в высшем свете, большие деньги, велосипед), в то время как при фрустрации человек хорошо знаком с благом, которое хочет получить вновь (еда, зарплата без задержки, уважение, супружеская верность, здоровье, социальная стабильность, живые близкие, собственная жизнь).

Социальная Д. — это утрата привычного круга общения, образа жизни; с ней сталкиваются, например, пожилые люди, выйдя на пенсию.

Женская Д. может быть связана с рождением ребенка, ограничением возможностей, сужением круга общения и возможностей досуга.

Подростковая Д. возникает при переходах в другую школу, переездах семьи.

Материнская Д. носит частный, закрытый, отдельный характер. Ограниченная материнская любовь вызывает недостаток сенсорных стимулов, социальных контактов, эмоциональных связей. В психиатрии материнскую Д. часто обозначают как “эмоциональная тупость”. Материнская Д. является причиной социального сиротства.

Т.А. Митина

Лит.: *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учебное пособие. СПб.: Речь, 2008; *Микиртумов Б.Е., Кощавцев А.Г., Гречаный С.В.* Клиническая психиатрия раннего детского возраста. СПб.: Питер, 2001.

ДЕТИ КАК ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — дети из многодетных семей; дети несовершеннолетних родителей; дети, у которых один или оба родителя являются нетрудоспособными, инвалидами или гражданами пожилого возраста; дети из студенческих семей, молодых семей; дети из малоимущих семей; дети из неполных семей (с одним родителем) и др., за исключением малоимущих.

Государственная поддержка детей и семей с детьми учреждениями социального обслуживания в настоящее время осуществляется в двух формах:

— предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");

— предоставление государственных услуг (регулируется иными федеральными законами).

Процесс получения социальной услуги включает три этапа: 1) обращение в организацию, предоставляющую социальные услуги; 2) принятие решения о нуждаемости в социальном обслуживании; 3) оказание социальной услуги.

На первом этапе родитель или иной законный представитель ребенка обращается в одну из следующих организаций: территориальный центр социального обслуживания населения, центр социальной помощи семье и детям, центр поддержки семьи и детства, социально-реабилитационный центр, учреждения городского подчинения, а также иные организации, одной из уставных целей деятельности которых является социальное обслуживание. При обращении родитель предоставляет документ, удостоверяющий личность, а также свидетельство о рождении ребенка, а законный представитель ребенка — документ, подтверждающий его право представлять законные интересы ребенка.

После получения заявления учреждение социального обслуживания семей с детьми и обратившийся в него родитель либо иной законный представитель ребенка формируют пакет документов, подтверждающих нуждаемость в социальном обслуживании, который прилагается к заявлению. Для рассмотрения заявления о предоставлении ребенку социальных услуг достаточно обращения одного из родителей.

Организация, в которую обратился родитель или иной законный представитель, проводит обследование материально-бытовых и социальных условий проживания ребенка, о чем составляется акт.

Члены комиссии делают вывод о нуждаемости ребенка в получении социальных услуг и указывают его в акте. Родитель или иной законный представитель ребенка знакомится с актом, своей подписью подтверждает достоверность предоставленных им сведений и согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (детей).

На втором этапе все собранные документы направляются в управление социальной защиты населения, которое принимает решение о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании ребенка (детей) нуждающимся в социальном обслуживании является основанием для разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и последующего заключения договора между поставщиком социальных услуг и родителем (иным законным представителем ребенка). В решении указывается организация, которая должна разработать ИППСУ.

Основаниями для признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании являются:

— наличие у ребенка инвалидности, вследствие чего он нуждается в постоянном постороннем уходе;

— наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации;

— отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком;

— наличие в семье ребенка конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

На третьем этапе поставщик социальных услуг, получив ИППСУ, в течение суток заключает с родителем или иным законным представителем ребенка договор о предоставлении социальных услуг.

ИППСУ для родителей или иных законных представителей ребенка имеет рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг — обязательный характер. Однако необходимо учитывать, что Конституция РФ, Семейный кодекс РФ возлагают на родителей или иных законных представителей обязанность воспитывать ребенка, заботиться о нем, защищать его права и интересы, в частности реализовывать ИППСУ.

При наличии в семье нескольких детей заключается один договор, в котором указываются все дети, но ИППСУ разрабатывается индивидуально для каждого ребенка.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних”; Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”; Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ “Об опеке и попечительстве”; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”.

ДЕТИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (далее — дети с ОВЗ) — дети, имеющие временное или постоянное отклонение в физическом и (или) психическом развитии; дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ общего образования вне специальных условий обучения и воспитания. В данную группу можно отнести как детей-инвалидов, так и детей, не признанных в установленном порядке инвалидами, но при наличии ограничений жизнедеятельности.

Согласно основной классификации дети с ОВЗ подразделяются на следующие категории: с нарушением слуха; с нарушением речи; с нарушением зрения; с патологией опорно-двигательного аппарата; с проблемами психического развития, отсталостью умственного развития; с поведенческими расстройствами и нарушением общения; с сочетанными, сложными нарушениями развития.

Социокультурный статус ребенка с ОВЗ во многом определяется как наследственными биологическими факторами, так и социальной средой проживания. В процессе атипичного развития проявляются не только негативные стороны, но и положительные возможности ребенка, которые являются способом приспособления личности к определенному нарушению. Например, у детей с нарушениями зрения остро развивается чувство расстояния, дистантное различение предметов при ходьбе, слуховая память, осязание и т.д., у детей с нарушением слуха (глухих) — мимическое жестовое общение. Данная положительная оценка определенных проявлений своеобразного нетипичного развития — необходимое основание для разработки системы специального обучения и воспитания с опорой на позитивные возможности детей.

Источником приспособления детей с ОВЗ к окружающей среде являются сохранные психофизические функции. Функции нарушенного анализатора заменяются интенсивным использованием функционального потенциала сохранных систем. Для детей с нарушением слуха ведущими анализаторами становятся зрительный и двигательный, с нарушениями зрения — слуховой анализатор, осязание, обонятельная чувствительность. Учитывая конкретность мышления умственно отсталых детей и относительно сохранные резервы восприятия, в учебном процессе предпочтение отдается наглядному материалу, предметно-практической деятельности.

На развитие ребенка с ОВЗ влияют четыре фактора:

1. Вид (тип) нарушения.

2. Степень и качество первичного дефекта (нарушения). Вторичные отклонения (нарушения) в зависимости от степени нарушения могут быть ярко выраженными, слабо выраженными и почти незаметными. Степень выраженности отклонения определяет своеобразие атипичного развития. Существует прямая зависимость количественного и качественного своеобразия вторичных нарушений развития нетипичного ребенка от степени и качества первичного дефекта.

3. Срок (время) возникновения первичного дефекта. Чем раньше имеет место патологическое воздействие и, как следствие, повреждение речевых, сенсорных или ментальных систем, тем более выраженными будут отклонения психофизического развития. Например, у слепорожденного ребенка отсутствуют зрительные образы. Представления об окружающем мире у него будут накапливаться с помощью сохранных анализаторов и речи. В случае потери зрения в дошкольном или младшем школьном возрасте ребенок сохранит в памяти зрительные образы, что дает ему возможность познавать мир, сравнивая свои новые впечатления с сохранившимися прошлыми образами. При потере зрения в старшем школьном возрасте представления характеризуются достаточной живостью, яркостью и устойчивостью, что существенно облегчает жизнь такого человека.

4. Условия окружающей социокультурной и психолого-педагогической среды. Успешность развития ребенка с ОВЗ во многом зависит от своевременной диагностики и раннего начала (с первых месяцев жизни) коррекционно-реабилитационной работы с ним.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Мастюкова Е.М.* Лечебная педагогика. Ранний и дошкольный возраст (Советы педагогам и родителям по подгот. к обучению детей с особыми проблемами в развитии). М.: Владос, 1997; *Мэш Э., Вольф Д.* Детская патопсихология. Нарушения психики ребенка. 3-е изд. СПб.: Прайм-Еврознак, 2007.

ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, — лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи со следующими обстоятельствами: отсутствием таковых или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях; объявлением их умершими; отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов; отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных заведений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Первичная профилактика сиротства связана с мерами раннего вмешательства и сохранения ребенка в семейном окружении без процедур изъятия детей из кровной семьи.

Семейный кодекс РФ закрепляет функцию выявления детей, оставшихся без попечения родителей, за органами опеки и попечительства. При этом должностные лица образовательных, лечебных и других учреждений законодательно обязаны сообщать информацию о таких детях в органы опеки и попечительства по месту фактического нахождения детей (ст. 122).

Согласно законодательству детьми, оставшимися без попечения родителей, признаются дети в ситуациях, когда:

— родители лишены родительских прав;

— родители ограничены в родительских правах;

— родители признаны недееспособными;

— родители больны настолько, что не могут осуществлять родительское попечение;

— родители длительно отсутствуют (более 6 месяцев);

— родители уклоняются от воспитания детей;

— родители уклоняются от защиты прав и интересов детей;

— родители отказываются взять своих детей из какого-либо учреждения (отказники);

— родители не забирают своих детей из учреждений, формально не отказываясь от них;

— одинокая мать оставила ребенка на полное государственное попечение, не поддерживает контактов с ребенком (не принимает участия в его воспитании);

— родители своими действиями или бездействием создают угрозу жизни и здоровью ребенка;

— родители препятствуют нормальному воспитанию или развитию детей;

— родительское попечение отсутствует по любым иным причинам, в том числе вследствие заключения родителей под стражу или назначения приговором суда наказания, связанного с лишением или ограничением свободы.

Таким образом, перечень оснований для признания ребенка оставшимся без попечения родителей намного шире, чем только ограничение или лишение родительских прав. Органы опеки и попечительства обязаны организовать постоянное устройство ребенка, оставшегося без попечения родителей, в течение месяца с момента обнаружения факта оставления, а при отсутствии такой возможности направить данные о ребенке в региональный банк данных о детях. Орган исполнительной власти субъекта РФ в течение месяца со дня поступления сведений о ребенке организует его устройство в семью граждан, проживающих на территории данного субъекта, а при отсутствии такой возможности направляет указанные сведения в федеральный банк данных о детях. С 1 января 2015 г. сведения о детях, оставшихся без попечения родителей, передаются в региональный и федеральный банки данных одновременно — в течение трех дней имеющаяся информация для первичного учета и в течение месяца — полная документированная информация о ребенке.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ст. 121, 122 и др.); Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ “О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей”.

ДЕТИ-СИРОТЫ — лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Феномен социального сиротства, актуализировавшийся в России в последние два десятилетия, является предметом дискуссий в научной литературе, посвященной проблемам семьи, детства, социальной и демографической политике страны. Понятие “сиротство”, исторически обозначавшее детей, чьи родители умерли, в XX в. приобрело новые формы и масштабы, что заставляет исследователей искать и новые подходы к его изучению. Количество социальных сирот является прямым индикатором социально-экономического и морально-нравственного здоровья нации. Трансформация форм семейной организации, распространение сожительств, внебрачной рождаемости, смена семейных ценностных установок стали катализаторами роста численности социальных сирот, общее количество которых в стране, по последним данным, составляет около 2 млн человек. Анализируя динамику за предыдущие годы, можно отметить практически постоянный рост данного показателя с начала 90-х гг. XX в. Можно говорить о недостаточной проработанности мер социальной, семейной и демографической политики, которые направлены главным образом не на устранение причин негативных явлений, а на их коррекцию. Постоянное запаздывание государственных институтов в выявлении семейного неблагополучия и оказании помощи семье в период кризиса, неэффективное законотворчество стали причинами неуправляемого роста социального сиротства детей, семейного насилия и вторичного сиротства.

Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г. признает, что “ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания”. Государства, ратифицировавшие Конвенцию, обязуются обеспечить ребенку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, с этой целью они принимают необходимые законодательные и административные меры.

Социальное сиротство является термином социологическим и не имеет адекватного закрепления в праве, что влечет существенные расхождения в оценке распространенности этого явления.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ; Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ “О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей”.

ДЕТОЦЕНТРИЗМ — воспитательная концепция, согласно которой интересы семьи концентрируются исключительно на ребенке. Д. наиболее характерен для однодетных и неполных семей, родителей, родивших детей в позднем возрасте, воспитывающих детей-инвалидов и пр.

К XX в. семья в развитых обществах становится детоцентристской, и это видно, например, из изменения обязанностей супруги: раньше она должна была заботиться о доме и муже, главной заботой женщины в детоцентристской семье становится ребенок. Ребенок рассматривается как триединая ценность: смысл жизни, продолжение рода; самореализация личности родителей; условие гармонии семейных отношений.

Д. серьезно влияет на родительско-детские отношения в семье. С одной стороны, наблюдается интенсивное участие родителей во взрослении ребенка. При этом необходимо учитывать, что избалованный ребенок может вырасти эгоистом либо инфантильной личностью, плохо адаптирующейся к жизни в обществе. С другой стороны, дети пытаются освободиться от излишней опеки, что приводит к усложнению детско-родительских отношений.

В концепции Д. современной семьи многие социологи склонны видеть причину разводов супругов в зрелом возрасте в период ухода выросших детей из родительской семьи — “кризис пустого гнезда”.

А.К. Быков

Лит.: *Дармодехин С.В., Филонов Г.Н.* Социальные институты семьи и воспитания: методология и стратегия развития. М.: Ин-т семьи и воспитания Российской акад. образования, 2015; Социология семьи: Учебник / Под ред. А.И. Антонова. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2010; Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М. Бим-Бад. 3-е изд. М.: Большая рос. энцикл., 2009.

ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ — медико-социальное учреждение, предназначенное для постоянного проживания детей, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации. В детском доме-интернате может быть организовано отделение или группа с дневным или шестидневным режимом содержания.

Типовое положение о детском доме-интернате для умственно отсталых детей утверждается региональными органами социальной защиты населения. Прием в детский дом-интернат производится по путевке региональных министерств социальной защиты. Воспитанники, достигшие 18-летнего возраста, овладевшие трудовыми навыками и могущие по заключению ВТЭК работать на пред-

приятиях, в сельском хозяйстве, при наличии родителей выписываются к ним, и им районными, городскими отделами социальной защиты оказывается помощь в трудоустройстве. Воспитанники, не имеющие родителей, трудоустраиваются территориальными министерствами социальной защиты. На воспитанников, выписываемых из детского дома-интерната с последующим трудовым устройством, директор детского дома-интерната оформляет и направляет в районный, городской отдел социальной защиты по месту жительства родителей или районный, городской отдел социальной защиты, который будет осуществлять трудовое устройство, следующие документы: справку о сроке пребывания в детском доме-интернате и приобретенных трудовых навыках; справку ВТЭК о группе инвалидности; свидетельство о рождении и паспорт. Воспитанники, достигшие 18-летнего возраста и неспособные к труду, в соответствии с заключением специализированной ВТЭК и решением педагогического совета переводятся в психоневрологические интернаты.

Направления деятельности реабилитации в детском доме-интернате для умственно отсталых детей: медицинская, социальная и трудовая, обеспечиваемые соответствующими материальной базой и кадровым потенциалом. В детском доме-интернате создаются лечебно-производственные (трудовые) мастерские по специальным программам и методикам, а в детском доме-интернате, расположенном в сельской местности, кроме того, — подсобное сельское хозяйство. В целях укрепления материальной базы лечебно-производственных (трудовых) мастерских в детском доме-интернате могут создаваться цехи и участки в качестве структурных подразделений предприятий, деятельность которых регламентируется соответствующим положением.

Учебно-воспитательный процесс предусматривает привитие воспитанникам навыков самообслуживания, трудовых навыков, обучение элементарной грамоте, счету, развитие у детей простейших представлений и понятий. Воспитание и обучение в детском доме-интернате для умственно отсталых детей осуществляется по специальному учебному плану в соответствии с программой по воспитанию и обучению умственно отсталых детей в детских домах-интернатах. Все воспитанники, находящиеся в детском доме-интернате, распределяются по воспитательным группам в соответствии с их возрастом, физическим, интеллектуальным развитием и с учетом возможности овладения трудовыми навыками. Воспитанники детского дома-интерната распределяются по группам с наполняемостью 15–18 человек: дошкольная группа — от 4 до 8 лет; подготовительная группа к трудовому обучению — от 8 до 12 лет; группа трудового обучения — от 12 до 18 лет (в том числе подростковая — от 16 до 18 лет); диагностическая группа — от 4 до 18 лет.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Дементьева Н.Ф, Старовойтова Л.И.* Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: Учеб. пособие. 2-е изд. М:. ИЦ “Академия”, 2013.

ДЕТСКИЙ ЦЕРЕБРАЛЬНЫЙ ПАРАЛИЧ (ДЦП) (слово “церебральный” (от лат. *cerebrum* — мозг) означает “мозговой”; слово “паралич” (от греч. *paralysis* — расслабление) определяет недостаточную (низкую) физическую активность) — болезнь, развивающаяся вследствие поражения головного мозга внутриутробно, во время родов или на первом году жизни ребенка, проявляющаяся двигательными расстройствами по типу параличей и парезов, реже гиперкинезов и атаксии, а также нарушением речи и психики.

Двигательные расстройства (параличи, парезы, нарушения координации, насильственные движения) могут сочетаться с изменениями психики, речи, зрения, слуха, судорожными припадками, расстройствами чувствительности. ДЦП представляет собой резидуальные (остаточные) состояния с не прогрессирующим течением. С возрастом неврологическая симптоматика может сглаживаться в связи с изменением взаимоотношений между различными структурами нервной системы.

У детей с ДЦП задержано и нарушено формирование всех двигательных функций: с трудом и опозданием формируются функция удержания головы, навыки сидения, стояния, ходьбы, манипулятивной деятельности. Темпы двигательного развития при ДЦП широко варьируются. Разнообразие двигательных нарушений у детей с ДЦП обусловлено действием ряда факторов, непосредственно связанных со спецификой самого заболевания. Важнейшими из них являются следующие:

1. Нарушения мышечного тонуса.

При ДЦП отмечаются различные нарушения мышечного тонуса (по типу спастичности, ригидности, гипотонии, дистонии). *Спастичность* — повышение мышечного тонуса. Мышцы в этом случае напряжены, что связано с поражением пирамидной системы.

Ноги приведены, согнуты в коленных суставах, опора на пальцы, руки приведены к туловищу. При резком повышении мышечного тонуса часто наблюдаются сгибательные и приводящие контрактуры (ограничение объема пассивных движений в суставах). *Ригидность* — напряжение тонуса мышц, при котором нарушается плавность движений. Это происходит при тяжелом поражении экстрапирамидной (подкорковой) системы. *Гипотония* — низкий мышечный тонус; мышцы конечностей и туловища дряблые, вялые, слабые. Понижение мышечного тонуса связано с недостаточной функцией мозжечка и вестибулярного аппарата. *Дистония* — меняющийся характер мышечного тонуса. Мышечный тонус в этом случае отличается непостоянством. В покое мышцы расслаблены, при попытке к движению тонус резко нарастает.

2. Ограничение или невозможность произвольных движений (парезы и параличи).

В зависимости от тяжести поражения мозга может наблюдаться полное или частичное отсутствие тех или иных движений. Полное отсутствие произвольных движений, обусловленное поражением двигательных зон коры головного мозга и проводящих двигательных (пирамидных) путей головного мозга называется *центральным параличом*, а ограничение объема движений — *центральным парезом*. При парезах страдают в первую очередь наиболее тонкие и дифференцированные движения (например, изолированные движения пальцев).

3. Наличие насильственных движений.

Для многих форм ДЦП характерны насильственные движения, которые могут проявляться в виде гиперкинезов и тремора. *Гиперкинезы* — непроизвольные насильственные движения, обусловленные переменным тонусом мышц. Они могут наблюдаться в покое и усиливаться при попытках произвести движения, во время выполнения. *Тремор* — дрожание конечностей (особенно пальцев рук и языка), он проявляется при целенаправленных движениях (например, при письме).

4. Нарушения равновесия и координации движений.

Несформированность реакций равновесия и координации — *атаксия* — проявляется как в статике, так и в локомоции (неустойчивость при сидении, стоянии и ходьбе; неустойчивая походка: дети ходят пошатываясь; нарушена координация тонких дифференцированных движений пальцев).

5. Нарушение ощущений движений — искаженное восприятие направлений движений, ослабленное чувство позы.

6. Недостаточное развитие цепных установочных выпрямительных (статокинетических) рефлексов, обеспечивающих формирование вертикального положения тела и произвольной моторики (ребенку трудно удерживать в нужном положении голову и туловище, отсюда — трудности овладения навыками самообслуживания, трудовыми и учебными операциями).

7. *Синкинезии* — непроизвольные содружественные движения, сопровождающие выполнение активных произвольных движений (например, непроизвольное открытие рта при попытках к активным движениям).

8. Наличие патологических тонических рефлексов. При ДЦП отмечается запаздывание в угасании врожденных двигательных автоматизмов (например, в положении на животе у ребенка преобладает поза сгибания: согнуты голова и спина, кисти сжаты в кулак, ребенок не может поднять голову, не может выпрямить ноги, принять вертикальную позу).

В настоящее время принята классификация ДЦП К.А. Семеновой, которая удобна в практической работе врачей, педагогов-дефектологов, психологов. В соответствии с современными представлениями о патогенезе заболевания эта классификация учитывает все проявления поражения мозга, характерные для каждой формы заболевания — двигательные, речевые и психические нарушения.

Спастическая диплегия. Наиболее часто встречающаяся форма ДЦП. При спастической форме поражены руки и ноги, ноги затронуты в большей степени. Тяжесть речевых, психических, двигательных расстройств варьирует в широких пределах.

Двойная гемиплегия. Это самая тяжелая форма ДЦП, при которой имеет место тотальное поражение мозга, прежде всего его больших полушарий. Произвольная моторика резко ограничена, функция рук практически не развивается. У детей отмечаются грубые нарушения речи по типу анартрии.

Гемипаретическая форма. Она характеризуется повреждением конечностей (руки и ноги) с одной стороны тела. Рука обычно поражается больше, чем нога. Из-за трофических расстройств наблюдается замедление роста костей, а отсюда — укорочение пораженных конечностей.

Гиперкинетическая форма. Связана с поражением подкорковых отделов мозга. Двигательные расстройства проявляются в виде непроизвольных насильственных движений — гиперкинезов. Произвольная моторика рук развивается с большим трудом. Речевые нарушения наблюдаются у всех.

Атонически-астатическая форма. При данной форме ДЦП имеет место поражение мозжечка. Со стороны двигательной сферы наблюдаются: низкий мышечный тонус, нарушение равновесия и координации движений, тремор. Задержка темпов психомоторного развития. Трудности овладения навыками самообслуживания и навыками рисования и письма.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Гуровец Г.В.* Детская невропатология. М.: Владос, 2010; *Левченко И.Ю., Приходько О.Г.* Технологии обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. М.: ИЦ "Академия", 2001.

ДЕТСКОЕ ДВИЖЕНИЕ — совокупность деятельности различных детских общественных организаций и детских общественных объединений; одна из форм социально значимой деятельности детей и молодежи. Употребляется также термин "детское и юношеское движение".

В отечественной педагогической литературе представлены различные подходы к дефиниции "Д.д.". Например, только в словаре "Детское движение" (М.; Минск, 1998) представлено свыше 10 определений Д.д. В широком смысле Д.д. — социальное явление, охватывающее большую группу детей и подростков, стремящихся к объединению в рамках детских сообществ. Д.д. способствует самовыражению, самоопределению и социализации личности ребенка.

В Д.д. ребенок приобретает социальный опыт общения и деятельности. Особенностью Д.д. является участие взрослых, которые в процессе воспитательного взаимодействия помогают детям организовать их деятельность. Однако активное вмешательство взрослых в жизнь детских сообществ с позиций авторитарного воспитания может привнести в Д.д. элементы формализма, потерю самостоятельности и снижение его привлекательности для детей и подростков. В то же время без внимания со стороны взрослых существует опасность превращения Д.д. в стихийное асоциальное и даже антисоциальное движение.

По масштабу деятельности Д.д. может носить массовый международный характер (пионерское движение, скаутизм и др.), может быть распространено в одной или нескольких странах (тимуровское движение).

Отечественное детское и юношеское движение до начала 90-х гг. XX в. было представлено Всесоюзной пионерской организацией им. В.И. Ленина и Всесоюзным ленинским коммунистическим союзом молодежи (ВЛКСМ), которые носили массовый идеологизированный характер и практически работали под руководством образовательных и партийных организаций. В начале 90-х гг. государство отказалось от монополии на деятельность общественных объединений и способствовало росту демократических преобразований в общественной жизни подрастающего поколения. Однако в середине 90-х гг. государственная поддержка вновь созданных детских и юношеских объединений практически прекратилась. В результате образовательные учреждения перестали влиять на Д.д. и утратили один из важных механизмов выполнения своих воспитательных функций.

В Российской Федерации современное Д.д. представлено многочисленными детскими и юношескими организациями, объединениями в сфере досуга, здорового образа жизни, благотворительности, патриотического воспитания и др. В каждом регионе насчитывается от 5 до 50 общественных формирований и более, однако вовлеченность детей и молодежи в общественное движение составляет лишь 2–3%. Многообразие форм объединений детей и подростков сочетается в молодежной среде с отсутствием нравственных ориентиров, идеологическим нигилизмом, неспособностью противостоять серьезным асоциальным явлениям. Большинство детских и юношеских объединений решают свои специфические задачи самостоятельными приемами и методами. Участники детского и молодежного движения реализуют свой творческий и лидерский потенциал исходя из своих интересов и потребностей, которые часто отличаются от интересов взрослых, заботящихся о будущем подрастающего поколения.

Одна из основных задач Д.д. — гармонизация взаимодействия детей и взрослых на основе совместной общественной деятельности, конструктивного диалога разных поколений, имеющих свой опыт индивидуальных и коллективных отношений. Расширение совместной деятельности с детскими и молодежными обществен-

ными объединениями по вопросам обучения, воспитания детей и учащейся молодежи — одно из условий повышения эффективности практики образовательных учреждений с учетом специфических особенностей национальной, культурно-этнографической, социальной среды.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Басов Н.Ф.* Науковедческие аспекты исследования истории детского движения в России: методология, историография, источниковедение: нач. XX в. — 90-е гг.: Дис. ... д-ра пед. наук. М., 1997; Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник / Сост. С.В. Тетерский; Под ред. Л.Е. Никитиной. М.: Academia, 2000; *Сикорская Л.Е.* Педагогический потенциал добровольческой деятельности как средство социализации студенческой молодежи: Дис. ... д-ра пед. наук. Елец, 2011.

ДЕТСТВО — сложный многомерный феномен, который, имея биологическую основу, опосредован многими социокультурными факторами, что диктует необходимость изучения его исторического развития.

Интерес к социальным проблемам Д. практически отсутствовал до XVIII в. Образ ребенка и тип отношения к нему неодинаковы в разных обществах и зависят от уровня социально-экономического развития и культуры.

Д. рассматривается с точки зрения "возрастного символизма", включающего в себя следующие взаимосвязанные элементы: нормативные критерии возраста; возрастные стереотипы; символизацию возрастных процессов; возрастные обряды и возрастную субкультуру (И.С. Кон, И.П. Суханов, В.В. Долгов и др.).

Д. — особая субкультура жизни человека; ребенок — субъект культуры, способный к культурному саморазвитию и самоизменению, которому необходимо обеспечить условия для его социализации и культурной идентификации (Е.В. Бондаревская, Т.И. Власова, А.А. Греков, Р.М. Чумичева).

И.С. Кон определяет *мир Д.* как "автономную социокультурную реальность, своеобразную субкультуру, обладающую своим собственным языком, структурой, функциями, даже традициями" (1988, с. 62). *Пространство Д.* в рамках социокультурных исследований понимается как особая категория, описывающая жизненный мир ребенка в его отношениях с природой, обществом, культурой, сверстниками и взрослыми. А.А. Журавлева (2004) под пространством Д. понимает такое пространство, в котором протекают процессы физического и психического развития, освоения социальных норм и самоопределения ребенка в социуме; место, где происходит развитие чувств детей и подростков. Это понятие используется и тогда, когда речь идет о подготовке детей и подростков к "взрослой" жизни, об адаптации в социокультурной среде, о соблюдении правовых и гражданских норм в учебно-воспитательных учреждениях.

Периодизация детства в психологической науке позволяет лучше понять закономерности развития ребенка, специфику отдельных возрастных этапов.

В 1959 г. ООН принимает Декларацию прав ребенка. В 1989 г. Генеральная Ассамблея ООН единогласно приняла Конвенцию о правах ребенка. Конвенция заложила мощную основу в механизм обеспечения прав ребенка и изменение отношения международного сообщества к детям. Конвенцию о правах ребенка можно назвать Международной Конституцией прав ребенка, так как основная идея этого документа — наилучшее обеспечение интересов ребенка и его прав. Конвенция провозгласила ребенка субъектом правовых отношений. Это означает, что дети обладают некоторыми правами как самостоятельные субъекты права. Конвенция подчеркивает, что дети обладают гражданскими, политическими, экономическими и социальными правами человека, а их интересы носят приоритетный характер.

13 июня 1990 г. Конвенция о правах ребенка была ратифицирована Верховным Советом СССР, а 15 сентября 1990 г. вступила в силу для Российской Федерации как правопреемника.

29 декабря 1995 г. принят новый Семейный кодекс РФ.

Основным актом о правах ребенка в Российской Федерации является Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Е.Н. Приступа

Лит.: *Аграновская Е.В.* Правовая культура и обеспечение прав личности. М.: Наука,1988; *Захаров А.В., Чернова М.А.* Конвенция "О правах ребенка" 1989 года как основа для развития международных ювенальных норм. Тамбов, 2003; *Журавлева А.А.* Пространство детства в современном социуме // Проблемы поликультурного образования: государство и школа: Матер. XI Междунар. конфер. "Ребенок в современном мире. Государство и дети". СПб., 2004; *Кон И.С.* Ребенок и общество. М., 1988 (М.: Academia, 2003); *Поддубная Т.Н.* Социальная защита детства в России и за рубежом. М.: ИЦ "Академия", 2008; *Приступа Е.Н.* Социально-правовая безопасность детства: Монография. М.: Экон-Информ, 2010.

ДИАГНОЗ СОЦИАЛЬНЫЙ. *Диáгноз* (греч. διάγνωσις — распознавание; далее — Д.) — заключение о сущности болезни и состоянии пациента, выраженное в принятой медицинской терминологии и основанное на всестороннем систематическом изучении пациента. Процесс установления Д. называется диагностикой (греч. διαγνωστικος — способный распознавать). Медицинское обозначение: Ds.

При постановке Д. врач руководствуется субъективными жалобами больного, анамнезом, осмотром больного (состояние кожных покровов, слизистой носоглотки, измерение температуры, пульса и давления, выслушивание и т.п.), результатами медико-диагностических исследований и другими биомаркерами, наблюдением за дальнейшим течением болезни. При этом также учитываются возраст, пол, работа, социальное положение, местность и другие немедицинские факторы.

Варианты Д.: предварительный, окончательный, клинический и патологоанатомический. Окончательный Д. может быть прямым (отчетливо ясно заболевание), дифференциальным (врач определяет круг возможных болезней и назначает исследования, затем решает, какие из рассматриваемых заболеваний исключены и какие подтверждены) и диагностическим.

Социальный Д. (*social diagnosis*) — суждение о том, в каком эго-состоянии находится человек, путем наблюдения за эго-состояниями, которые используют другие люди при общении с этим человеком.

Диагностика — способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе. Социальная диагностика — процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние.

Социальные работники собирают информацию о клиентах, условиях их жизнедеятельности, окружающей среде, затем используют полученные результаты при разработке программ социальной помощи, выборе приоритетов.

Социальная диагностика дает возможность получать достоверные знания об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая и медицинские аспекты. Она позволяет изучать отношения индивида к социальным ценностям общества, к другим людям, группам, исследовать сущности социальных проблем, которые создают трудную жизненную ситуацию отдельным индивидам, группам, семьям.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Гуслова М.Н.* Теория и методика социальной работы: Учебник. 2-е изд. М.: ИЦ “Академия”, 2011; *Нестерова Г.Ф., Астэр И.В.* Технология и методика социальной работы: Учеб. пособие. М.: ИЦ “Академия”, 2011; *Циткилов П.Я.* Технология социальной работы: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.

ДИСКРИМИНАЦИЯ (от лат. *discriminatio* — различение) — умаление (фактически или юридически) прав какой-либо группы граждан по мотивам их национальности, расы, пола, вероисповедания и т.п.

В области международных отношений Д. — предоставление гражданам и организациям какого-либо государства меньших прав и привилегий, чем гражданам и организациям других государств.

Д. с точки зрения экономики — ущемление или лишение прав одних экономических субъектов (государств, предприятий, граждан) в сравнении с другими без законных на то оснований. Экономическая Д. приводит к тому, что дискриминируемый субъект оказывается в невыгодном, неблагоприятном положении. Д. по отношению к государству способна вызвать с его стороны ответные меры к обидчику, именуемые реторсией (позднелат. *retosio* — обратное действие).

Д. в медицине — способность воспринимать раздельно два одинаковых раздражения, воздействующих одновременно в двух близко расположенных участках кожи.

Д. в обобщенно-расширенном смысле — различение, способность различения.

Д. социальная — поведение или отношение к членам одной группы, несправедливое по сравнению с отношением к членам других групп. Д. может проявляться на разных уровнях, от простого избегания до активных и враждебных атак на личность или группу людей. Дискриминационное поведение может быть связано с глубинными предрассудками либо являться продуктом общественных сил, действующих в то или иное время. Кроме того, оно может отражать веру в справедливый мир.

Под Д. понимают ограничение прав личности по признакам, которые “не являются приемлемыми и подходящими основаниями в условиях, в которых они имеют место”, или “различие, исключение, ограничение или предпочтение, которое имеет целью или следствием уничтожение, или умаление признания, использования или осуществления всеми лицами, на равных началах, всех прав и свобод”. Неотъемлемыми элементами Д. являются: “ущемление прав; недопустимые признаки, по которым осуществляется Д., отсутствие разумных и объективных оснований для такого обращения”. Ущемление прав не обязательно означает неравное обращение — “бывают обстоятельства, когда равное обращение или неспособность принять во внимание существенные в данной ситуации различия могут фактически привести к неравенству и дискриминации”.

“Если ущемление прав преследует законную цель (такую как защита здоровья или безопасности общества в целом) и соразмерно этой цели, то никакой дискриминации нет. Как правило, это самый сложный и противоречивый аспект в выявлении дискриминации. Чтобы определить пределы оправданного, необходимо тщательно анализировать каждый конкретный случай”.

Существует мнение о необходимости положительной, или позитивной, Д. — предоставления традиционно ущемленным слоям общества некоторых преимуществ. Но вопрос справедливости, законности и целесообразности положительной Д. не является окончательно решенным. Так, в Верховном Суде США обсуждается правомочность законов, гарантирующих афроамериканцам льготные условия при поступлении в университеты, несмотря на худшие среднестатистические показатели абитуриентов черной расы.

В государствах, где проблема социальной Д. стоит особенно остро, в последнее время периодически проходят судебные процессы, на которых уже представители большинства пытаются отстаивать свои права, ущемленные, по их мнению, с помощью законов и правил, призванных бороться с Д.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Дискриминация // Большой энциклопедический словарь / Гл. ред. А.М. Прохоров. М.: Большая рос. энцикл., 2000; Дискриминация [Электрон. ресурс] // Википедия. [2012–2015]. Дата обновления: 20.01.2015. URL: https://ru.wikipedia.org/?oldid=74594818 (дата обращения: 30.01.2016); *Кордуэлл М.* Психология. А-Я. Словарь-справочник. М.: Гранд; ФАИР-ПРЕСС, 2002; *Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б.* Современный экономический словарь. 6-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011; Словарь практического психолога / Сост. С. Головин. М.: Харвест, 2007.

ДИ́СКУРС (и диску́рс) (лат. *discursus* — беседа, разговор) — в широком смысле речь, процесс языковой деятельности. В социогуманитарном смысле — социально обусловленная организация системы речи, а также определенные принципы, в соответствии с которыми реальность классифицируется и репрезентируется (представляется) в те или иные времена. Термин “Д.” используется в семантике, социолингвистике, дискурсивной психологии, в различных вариантах теорий дискурса (например, теория дискурса Эрнесто Лакло и Шанталь Муфф) и аналитического подхода к изучению Д., в частности в дискурсном анализе, дискурсивном анализе, дискурс-анализе (и его разновидности — критическом дискурс-анализе), анализе дискурса и др.

Разделение истин на непосредственные (интуитивные) и опосредованные (принимаемые на основе доказательства) проведено уже Платоном и Аристотелем. Платон проводит различие между всеобщим, целостным, нечастичным и неиндивидуальным единым Умом и дискурсивным умом, в своем движении охватывающем все отдельные смыслы. Фома Аквинский противопоставляет дискурсивное и интуитивное знание, рассматривая дискурсивное мышление как движение интеллекта от одного объекта к другому.

Современное значение слова “Д.” ввел французский лингвист Эмиль Бенвенист, противопоставляя *discours* (речь, привязанная к говорящему) и *récit* (речь, не привязанная к говорящему).

Д. — многозначное понятие: в классической философии дискурсивное мышление, развертывающееся в последовательности понятий или суждений, противопоставляется интуитивному мышлению, охватывающему целое независимо и вне всякого последовательного развертывания; во французской философии постмодернизма — характеристика особого духовного настроя и идеологических проявлений, которые выражены в тексте, обладающем связанностью и целостностью и погруженном в социокультурные, социально-психологические и другие контексты.

В анализе Д. социокультурного конструирования старости в геронтологической науке Джон А. Винсент выделяет четыре типа антивозрастных Д., отражающих основные научные споры о сущ-

ности старости: борьба против внешних проявлений старения, рост ожидаемой продолжительности жизни, увеличение жизненного цикла и избавление.

Т.В. Шеляг

Лит.: *Винсент Джон А.* Споры вокруг старения: антивозрастная наука и культурное конструирование старости / Пер. П. Дочкиной // Социология власти. 2014. № 3. С. 159–180; Дискурс // Википедия. [2005–2016]. Дата обновления: 12.01.2016. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=75727288 (дата обращения: 30.01.2016).

ДИСЦИПЛИНА ТРУДА — норма трудового права, определяющая обязательное для всех работников подчинение правилам поведения во время выполнения ими трудовых обязанностей. Эти правила определяются в соответствии с Трудовым кодексом РФ, иными законами, коллективным договором, нормативными документами работодателей, индивидуальным трудовым договором.

Д.т. — необходимое условие организации трудового процесса, установленное федеральным трудовым законодательством — Трудовым кодексом РФ (Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ).

Д.т., согласно ТК РФ, предполагает взаимные права и обязанности работодателя и работников (ст. 21 и 22), которые уточняются в локальных нормативных актах, коллективных договорах, конкретизируются в части определенной профессии, должности в трудовом договоре, заключаемом между работодателем и работником, а также находят отражение в должностной инструкции работника.

Ответственность за организацию условий для Д.т. и ее надлежащее исполнение законодательно возложено на руководителя организации.

Для обеспечения Д.т. утверждаются правила внутреннего трудового распорядка организации с учетом мнения представительного органа работников организации — как правило, профсоюзного объединения. Обязательное содержание этих правил определено ст. 100, 101, 108, 109, 111, 136, 191 ТК РФ. В них также включаются положения, отражающие специфику и условия работы конкретной организации.

Д.т. как важнейшая составная часть трудовых отношений призвана содействовать созданию организационных и экономических условий для высокопроизводительной работы, прежде всего в части: достижения эффективных результатов труда работника и организации в целом, охраны здоровья и жизни работников во время трудовой деятельности; предотвращения профессионального травматизма и заболеваемости; рационального использования рабочего времени.

В целях обеспечения Д.т. используются следующие основные методы: поощрение за добросовестный труд и применение методов дисциплинарного воздействия.

Д.т. может рассматриваться не только как норма трудового права, но и как самостоятельный вид отношений, включая отношения между работодателем и работником, трудовым коллективом и членом этого коллектива, работодателем и трудовым коллективом.

Независимо от спектра рассмотрения Д.т. (правового, социологического, психологического, педагогического) выделяются пять групп отношений по их основной целевой и результирующей направленности: охранительные, организационные, поощрительные, дисциплинарные, воспитательные.

Д.т. специалистов, работающих непосредственно в сфере предоставления социальных услуг, как правило, предполагает также соблюдение ряда этических принципов, позволяющих обеспечить эффективную социальную помощь получателю услуг по его выходу из трудной жизненной ситуации: конфиденциальность информации, касающейся его личностной сферы; применение наиболее эффективных способов взаимодействия с ним, исключая принудительные, насильственные; неприменение наказаний и ограничений относительно взаимодействия с получателем услуг в рамках выполнения программы оказания услуг.

О.И. Волжина

Лит.: *Гусева В.С., Сибикеев К.В.* Дисциплина труда, трудовой распорядок: Практ. пособие. М.: Экзамен, 2009; *Зыков С.В.* Основы проектирования корпоративных систем: Монография. М.: ИД ВШЭ, 2012; *Лушников А.М., Лушникова М.В.* Трудовые права в XXI веке: современное состояние и перспективы развития: Монография. М.: Проспект. 2015; *Чащина К.* Коллективный договор предприятия и его эффективность. М.: Изд-во LAP Lambert Academic Publishing, 2015.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (далее — Д.), добровольческая (или волонтерская) деятельность, — форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на

местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Д. располагает разнообразием форм и механизмов вовлечения молодежи в общественно полезную деятельность, учитывающих социальный и личностный ресурс отдельной личности.

Молодежное Д. — практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Добровольческая организация — некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты.

Добровольческая деятельность непосредственно сопряжена с такими понятиями как: социальное служение, социальная работа, благотворительность, Д., правозащитная деятельность, миротворческая деятельность, гуманитарная поддержка и ряд других, составляющих понятийный аппарат добровольческой деятельности.

Ввиду частого отождествления добровольческой деятельностью с благотворительностью важно отличать понятия "благотворитель" и "доброволец", что зависит от форм осуществления благотворительной деятельности. Отличительной особенностью добровольца является то, что, выполняя ту или иную работу, физическое лицо осознанно идет на ее осуществление безвозмездно, т.е. без денежного вознаграждения, или соглашается на минимальную, часто символическую оплату своего труда, имея при этом реальную возможность получить за выполняемую работу более высокую плату.

Д. можно рассматривать как способ сохранения и укрепления таких человеческих ценностей, как доброта, безвозмездная помощь любому человеку независимо от его положения в обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола. Д. — это созидательная социальная сила, способствующая построению более гуманного и справедливого общества посредством всеобщего сотрудничества.

Добровольность выполнения работы как отражение личностной позиции — основополагающий принцип Д. Человек может максимально реализовать себя в какой-либо деятельности и принести максимальную пользу своим трудом, только если работает без принуждения, добровольно. Еще один важнейший отличительный признак Д. — социальная значимость работы, участие в решении социально значимых проблем. Д. — это определенный гражданский статус, который позволяет активно проявлять свою позицию по принципиальным вопросам, активно осуществлять желание что-то изменить вокруг себя.

Нетрудно заметить, что термин "доброволец" происходит не от одного, а от двух слов: "добро" + "воля", соединяя их в себе в одно целое. То есть своим происхождением это слово обязано понятию доброй воли. Между тем в понятии "доброволец" в широком значении подразумевается определенный смысл деятельности, созидательной по своей сути, направленной на добро. То есть в данном понятии присутствует не только субъектный аспект деятельности, но и ее нравственное измерение.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: Сб. матер. Междунар. кругл. стола (18 янв. 2006 г.) / Под общ. ред. В.А. Ситарова, Л.Е. Сикорской, И. Круг; пер. с нем. Р.Р.П. Виденбек. М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2006; Волонтеры // Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2000; *Сикорская Л.Е.* Организация добровольческой деятельности в городской среде: Учеб.-метод. пособие. М.: Изд-во Национального ин-та бизнеса, 2008; *Слабжанин Н.Ю.* Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2002; *Сикорская Л.Е.* Педагогический потенциал добровольческой деятельности как средство социализации студенческой молодежи: Дис. ... д-ра пед. наук. Елец, 2011.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — соглашение между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем), в соответствии с которым поставщик социальных услуг берет на себя обязательства оказать определенные социальные услуги, а гражданин (его законный представитель) обязуется соблюдать условия предоставления социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказанных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Предметом договора выступают социальные услуги (услуга). Особенность услуги в том, что она нематериальна, подразумевает действия, направленные на достижение нематериального результата путем взаимодействия поставщика и гражданина (получателя социальной услуги).

На основании договора социальные услуги предоставляются гражданину в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Получатели социальных услуг обязаны предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг; своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг; соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

Поставщики социальных услуг имеют право запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания; отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг; быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации.

Общая форма и условия договора определяются требованиями законодательства РФ. При этом к числу существенных условия договора относятся положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Договор может быть пересмотрен или расторгнут в случае изменения существенных условий договора.

Односторонний пересмотр условий договора или одностороннее расторжение договора возможны в случаях, определенных законодательством РФ, как это определено приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н “О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг”.

Заключение о реализации индивидуальной программы — документ, который составляется по результатам реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и содержание которого учитывается при разработке новой программы предоставления социальных услуг.

Заключение оформляется тем же органом, который составил индивидуальную программу, по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н, и хранится вместе с экземпляром индивидуальной программы.

Т.В. Шеляг, О.В. Никонова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (гл. 39, ст. 779–783); Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (ст. 10, 11, 12, 16, 17, 26).

ДОГОВОР ПОЖИЗНЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ С ИЖДИВЕНИЕМ может рассматриваться как разновидность договора пожизненной ренты, наилучшим образом отвечающий интересам получателя ренты. Д.п.с.и. предусматривает ряд существенных отличий от договора пожизненной ренты и имеет самостоятельное правовое регулирование, предусмотренное параграфом 4 гл. 33 ГК РФ.

В соответствии со ст. 601 ГК РФ по Д.п.с.и. получатель ренты — гражданин передает принадлежащие ему жилой дом, квартиру, земельный участок или иную недвижимость в собственность плательщика ренты, который обязуется осуществлять пожизненное содержание с иждивением гражданина и (или) указанного им третьего лица (лиц).

Таким образом, по Д.п.с.и. передача движимого имущества под выплату ренты не допускается.

В отличие от договора пожизненной ренты, предусматривающего выплату только в денежной форме, по Д.п.с.и. предусмотрена обязанность плательщика ренты предоставлять содержание в виде обеспечения потребностей в жилище, питании и одежде, а если этого требует состояние здоровья гражданина, также и уход за ним.

Данная обязанность плательщика ренты имеет большое значение для пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в большей степени в уходе, чем в деньгах. Однако законодатель предусматривает возможность замены обеспечения в натуре выплатой в течение жизни гражданина периодических платежей в денежной форме.

На размер ежемесячных платежей по Д.п.с.и. влияет факт передачи имущества за плату или бесплатно. Если имущество передано бесплатно, то размер ежемесячных платежей не может быть менее двух установленных в соответствии с законом величин прожиточного минимума на душу населения в соответствующем субъекте РФ по месту нахождения имущества, являющегося предметом Д.п.с.и.

Размер ежемесячных выплат по Д.п.с.и. не менее чем в два раза превышает размер выплат по договору пожизненной ренты. Что также в большей степени отвечает интересам получателя ренты.

До декабря 2011 г. размер рентных платежей устанавливался в зависимости от минимального размера оплаты труда. С вступлением в силу Федерального закона от 30.11.2011 № 363-ФЗ, вносящего изменения в ГК РФ, на размер ренты стала влиять величина прожиточного минимума.

Причем указанные нормы Федерального закона распространяются на ранее заключенные договоры в случае, если размер выплат по указанным договорам меньше, чем установленная двукратная величина прожиточного минимума.

Значимым преимуществом Д.п.с.и. является обязанность плательщика ренты оплатить ритуальные услуги, если это предусмотрено договором.

Еще одной важной особенностью Д.п.с.и. является предварительное согласие получателя ренты на отчуждение или обременение недвижимого имущества, переданного в обеспечение пожизненного содержания. Данный факт подчеркивает доверительный характер отношений участников сделки и значимость личности плательщика для получателя ренты.

Кроме того, особо выделена обязанность плательщика ренты принимать необходимые меры для использования переданного имущества, не допуская при этом снижения его стоимости.

Гражданский кодекс РФ предусматривает, что при существенном нарушении плательщиком ренты своих обязательств получатель ренты вправе потребовать возврата недвижимого имущества, переданного в обеспечение пожизненного содержания, либо выплаты ему выкупной цены. При этом плательщик ренты не вправе требовать компенсацию расходов, понесенных в связи с содержанием получателя ренты.

К существенным нарушением судебная практика относит, в частности, неисполнение плательщиком ренты обязанностей по

принятию необходимых мер для того, чтобы в период предоставления пожизненного содержания с иждивением использование указанного имущества не приводило к снижению стоимости этого имущества, несоблюдение обязательств по ежемесячной выплате ренты и др.

О.Н. Соловьева

ДОГОВОР РЕНТЫ. В Российской Федерации институт ренты появился впервые в 1995 г. с принятием части второй Гражданского кодекса РФ. Понятие и особенности Д.р. отражены в гл. 33 “Рента и пожизненное содержание с иждивением”.

По Д.р. одна сторона (получатель ренты) передает другой стороне (плательщику ренты) в собственность имущество, а плательщик ренты обязуется в обмен на полученное имущество периодически выплачивать получателю ренту в виде определенной денежной суммы либо предоставления средств на его содержание в иной форме.

Таким образом, после заключения Д.р. получатель услуг перестает быть собственником имущества.

Законодатель выделяет два вида Д.р.:

— постоянную ренту, когда может быть установлена обязанность выплачивать ренту бессрочно;

— пожизненную ренту, когда обязанности по выплате ренты ограничены сроком жизни получателя ренты. Разновидностью пожизненной ренты является договор пожизненного содержания с иждивением.

По Д.р. может быть передано как движимое, так и недвижимое имущество. В любом случае Д.р. подлежит нотариальному удостоверению. Если договор предусматривает отчуждение недвижимого имущества под выплату ренты, то помимо нотариального удостоверения сделки требуется также ее государственная регистрация.

Еще одной особенностью Д.р. является возможность передачи получателем ренты имущества за плату или бесплатно. Данная особенность имеет определенные правовые последствия при заключении договора пожизненной ренты.

Если передача имущества происходит за плату, то получателю ренты выплачивается единовременно денежная сумма, предусмотренная договором, при этом размер ежемесячных выплат законодательством не урегулирован.

Второй вариант — передача имущества бесплатно. В данном случае законодатель жестко урегулировал размер ежемесячных выплат.

Для договора пожизненной ренты предусмотрен ежемесячный платеж в размере не менее установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума на душу населения в соответствующем субъекте РФ по месту нахождения имущества, являющегося предметом договора пожизненной ренты. При этом размер ренты изменяется в зависимости от величины прожиточного минимума.

При передаче под выплату ренты недвижимого имущества получатель ренты в обеспечение обязательства плательщика ренты приобретает право залога на это имущество.

При отчуждении недвижимого имущества плательщиком ренты согласия от получателя ренты на отчуждение имущества не требуется. У нового собственника имущества возникают обязательства по выплате ренты. При этом бывший плательщик ренты несет субсидиарную ответственность с новым собственником, если законом или договором не предусмотрена солидарная ответственность по этому обязательству.

Субсидиарная ответственность в данном случае означает возможность получателя предъявить требования по выплате ренты к бывшему плательщику, если новый собственник отказывается исполнять обязательства.

Если договором предусмотрена солидарная ответственность, то получатель ренты вправе требовать исполнения как от всех плательщиков ренты совместно, так и от любого из них в отдельности, причем как полностью, так и в части долга.

За просрочку выплаты ренты плательщик ренты уплачивает получателю ренты проценты, предусмотренные ст. 395 ГК РФ, если иной размер процентов не установлен договором ренты.

В соответствии с ГК РФ размер процентов определяется существующими в месте жительства получателя ренты, опубликованными Банком России и имевшими место в соответствующие периоды средними ставками банковского процента по вкладам физических лиц.

Если предметом договора ренты являются денежные средства или движимое имущество, то плательщик ренты обязан застраховать в пользу получателя ренты риск ответственности по неисполнению обязательств. Помимо страхования ответственности плательщика ренты, права получателя ренты могут быть также обеспечены неустойкой, залогом, удержанием вещи плательщика ренты, поручительством, независимой гарантией, задатком, обеспечительным платежом и другими способами, предусмотренными действующим законодательством или договором.

На заседании Госсовета при Президенте РФ по вопросам развития системы социальной защиты пожилых людей, который состоялся 5 августа 2014 г., поднимался вопрос о развитии института ренты как одного из механизмов повышения уровня материального благосостояния пожилых людей.

О.Н. Соловьева

Лит.: Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй: В 3 т. Т. 1 / Под ред. П.В. Крашенинникова. М.: Статут, 2011; Договорное право. Кн. 2: Договоры о передаче имущества / Под ред. М. Брагинского, В. Витрянского. М.: Статут, 2011.

ДОКУМЕНТ (от лат. *documentum* — доказательство, свидетельство) — понятие информационное, которое в отдельных случаях (при наличии подписи и печати) дополняется юридическим понятием. Д. — это зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Термин “Д.” ввел в русский язык Петр I, объяснив его значение как “письменное свидетельство и доказательство”. Толковый словарь В. Даля дает определение: “Документ — всякая важная деловая бумага”. В современном толковом словаре С.И. Ожегова отмечено: “Документ — деловая бумага, подтверждающая какой-либо факт или право на что-либо”. Оксфордский словарь гласит: “Документ — это текст или изображение, имеющее информационное значение”.

В документационном обеспечении управления (ДОУ) существуют единые требования и правила оформления Д. управления, которые установлены государственными нормативными актами (ГОСТами). Д. (документированная информация) рассматривается как зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать. Д. выполняют такие функции, как: информационная, социальная, коммуникативная, правовая, управленческая; функция учета, функция исторического источника.

В управленческой функции Д. выступают как средство управленческой деятельности. Эту функцию выполняют Д., созданные для целей управления и в процессе его реализации. Управленческие Д. отражают стадии, звенья, циклы управления и сами оказывают

воздействие на сферу управления, выступая регулятором различных сторон деятельности организации социального обслуживания.

Принято выделять несколько видов (групп) Д., работа с которыми обязательна для любой организации, а именно: директивные, информационно-инструктивные и информационно-методические материалы государственных и муниципальных органов управления (указы, постановления, правовые акты, инструктивные и информационные письма, методические указания, требования к статистической отчетности и др.); организационно-распорядительная документация; Д., связанные с оформлением трудовых отношений (табель явки на работу, графики отпусков, трудовые книжки работников, заявления, приказы о приеме и увольнении, а также Д. по оформлению отпусков, наград, поощрений, взысканий и пр.); деловая переписка; финансовая документация. Кроме того, перечисленные группы Д. могут относиться к трем основным видам работ, выполняемых учебным организациями: учебной, методической и научно-исследовательской.

Д., полученный из автоматизированной информационной системы, приобретает юридическую силу после его подписания должностным лицом в порядке, установленном законодательством РФ. Юридическая сила Д., хранимого, обрабатываемого и передаваемого с помощью автоматизированных информационных и телекоммуникационных систем, может подтверждаться электронной цифровой подписью. Юридическая сила электронной цифровой подписи признается при наличии в автоматизированной информационной системе программно-технических средств, обеспечивающих идентификацию подписи, и соблюдении установленного режима их использования. Любой Д. состоит из ряда составляющих его элементов (дата, текст, подпись и т.д.), которые называются реквизитами. В настоящее время установлен набор из более чем 30 реквизитов для Д. управления.

А.В. Прохоров

Лит.: Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ “Об обязательном экземпляре документа”; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”; ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М.: Стандартинформ, 2003; ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. М.: Стандартинформ, 2009; Управленческая документация. Классификатор. М.: Книга сервис, 2003.

ДОКУМЕНТООБОРОТ. Часть делопроизводства (см. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО), непосредственно связанная с созданием документов, называется *документированием*. Вопросы движения и учета документов включают в себя *документооборот*.

Д. — движение документов в организации социального обслуживания с момента создания или получения до завершения исполнения, отправки или передачи их на хранение.

Документы не просто передаются из одного структурного подразделения в другое или от исполнителя к исполнителю, а с ними совершаются определенные делопроизводственные операции. Следовательно, оперативность решения вопросов, зафиксированных в документах, зависит от скорости доставки и обработки документов, что, в свою очередь, обусловлено организацией Д. в организации социального обслуживания. Основные принципы организации Д.: централизация операций по приему и отправке документов; распределение документов на документопотоки, имеющие одинаковый маршрут (маршрутизация документов); организация предварительного рассмотрения поступающих документов; исключение возвратных движений документа, не обусловленных деловой необходимостью; однократность регистрации документов; устранение необоснованных согласований проектов документов; регламентация операций по обработке, рассмотрению и согласованию документов.

Основные процедуры Д.: прием и первичная обработка поступающих документов; предварительное рассмотрение документов службой делопроизводства; регистрация поступающих документов; рассмотрение документов руководством организации и доведение документов до исполнителей; обработка, исполнение документов, подготовка ответов; сокращение количества документов и копий на бумаге, по возможности замена их электронными; регистрация отправляемых документов; отправка документов; разработка, оформление и регистрация внутренних документов; обработка и учет иностранной корреспонденции; учет и анализ объемов Д.

Электронный Д. совершается с использованием автоматизированной информационной системы (системы электронного Д.).

А.В. Прохоров

Лит.: Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ “Об архивном деле в Российской Федерации”; Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ “Об электронной цифровой подписи”; ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 “СИБИД. Управление документами. Общие требования”; ГОСТ Р 7.0.8-2013 “СИБИД. Делопро-

изводство и архивное дело. Термины и определения"; ГОСТ Р 53898-2013 "Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Технические требования к электронному сообщению"; Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения (приказ Главархива СССР от 23.05.1988 № 33 "О проекте нормативной части единой государственной системы документационного обеспечения управления").

ДОКУМЕНТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Документация организаций социального обслуживания включает в себя: устав организации; положение об организации; правила, инструкции, методики; документацию на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы); документы в области стандартизации; прочие документы.

К документам в области стандартизации, используемым организациями, относятся: 1) национальные стандарты РФ, устанавливающие характеристики продукции (продовольственной продукции, технических средств специального оснащения организации социального обслуживания и др.), а также правила осуществления и характеристики предоставляемых услуг, и прежде всего национальные стандарты в области социального обслуживания, устанавливающие государственные эталоны, образцы деятельности организации в части объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их предоставления; 2) стандарты организаций, устанавливающие правила внутренней деятельности организации и направленные на повышение эффективности его работы, повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности помощи получателям социальных услуг; 3) общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, применяемые при составлении учредительных документов и для предоставлении информации для информационных систем и создания информационных ресурсов, статистического учета и при налогообложении.

К прочим документам в организациях социального обслуживания относятся: 1) свидетельство на право оперативного управления. Данное свидетельство, выданное на право аренды, является обязательным и единственным документом для заключения договора аренды в зданиях, относящихся к муниципальной собственности, между арендатором и арендодателем; 2) свидетельство регистрационной палаты соответствующего субъекта РФ на право осуществлять хозяйственную деятельность в соответствии с учредительными документами в рамках действующего законодательства РФ; 3) документ комитета государственной статистики субъекта РФ о включении учреждения в состав Единого государственного регистра предприятий, организаций всех форм собственности и хозяйствования и присвоении ему кода Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) и классификационных признаков (подчиненность департаменту труда и социальной защиты населения, местонахождение, вид деятельности, форма собственности, организационно-правовая форма организации); 4) документы государственной противопожарной службы о разрешении размещения организации или его отделений в запрашиваемых помещениях при условии выполнения соответствующих мер пожарной безопасности; 5) информационное письмо государственной налоговой инспекции субъекта РФ о постановке на учет налогоплательщика — организации социального обслуживания с информацией о постановке и присвоении соответствующего идентификационного номера налогоплательщика (ИНН); 6) документы, связанные с обслуживанием в учреждении: личные дела граждан, принимаемых на социальное обслуживание, предусматривающие наличие заявлений, медицинских заключений, актов обследования; сведения об обслуживаемых гражданах с указанием фамилии, имени и отчества, числа, месяца и года рождения, даты принятия на обслуживание и снятия с обслуживания, перечня предоставляемых услуг, дат проверки качества обслуживания, результатов обслуживания; коллективный договор коллектива организации с руководством организации; индивидуальные программы работы с получателями социальных услуг.

А.В. Прохоров

Лит.: Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ "О техническом регулировании"; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М.: Стандартинформ, 2003; ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. М.: Стандартинформ, 2009.

ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАЛИЧИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ГРАЖДАНИНА В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, — официальные документы утвержденной формы, подтверждающие достоверное наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и определяющие его нуждаемость в социальном обслуживании.

Это могут быть документы государственного образца — например, справка бюро МСЭ об установлении гражданину инвалидности и индивидуальная программа реабилитации, в которой указывается его потребность в социальном обслуживании; для лиц без статуса инвалидности — справка (выписка) клинико-экспертной комиссии лечебно-профилактического учреждения, где указывается потребность в социальном обслуживании.

В других случаях, когда отсутствует необходимая и достаточная совокупность документов государственного образца, подтверждающих наличие указанных обстоятельств, уполномоченные органы субъектов РФ разрабатывают перечень документов, которые можно положить в основу признания данного гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Потребность в социальном обслуживании, основанная на наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье (ч. 5 ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"), определяется на основе выявления неблагополучных семей на обслуживаемой территории, по сигналам органов внутренних дел, здравоохранения и образования, обследования социально-бытовых условий семьи с выходом на место.

Т.В. Шеляг

ДОЛГОЖИТЕЛЬ — человек, отличающийся долголетием. Д. считаются люди в возрасте 90 лет и старше. В переносном смысле Д. могут называться деревья и животные.

В столице Российской Федерации — городе Москве, по данным Департамента труда и социальной защиты населения, насчитывается 785 человек, которые перешагнули столетний рубеж.

Е.Г. Сорокина

Лит.: Словарь-справочник по социальной геронтологии / Под ред. Б.Г. Тукумцева. Самара: Самар. ун-т, 2003.

ДОМ РЕБЕНКА — самостоятельная медицинская организация, созданная для круглосуточного содержания, воспитания, оказания медицинской и социальной помощи, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации, защиты прав и законных интересов детей с рождения до четырехлетнего возраста включительно, оставшихся без попечения родителей, а также детей, имеющих родителей (законных представителей) и временно помещенных в Д.р. в соответствии с законодательством РФ (далее — дети).

Дети с органическими поражениями центральной нервной системы с нарушением психики, дефектами умственного и физического развития с рождения до четырехлетнего возраста включительно (до достижения четырехлетнего возраста — по решению медико-психолого-педагогической комиссии) содержатся в *специализированных группах Д.р.*

К задачам, возлагаемым на Д.р., относятся:

— содержание детей на основе полного государственного обеспечения;

— обеспечение защиты прав детей в период их пребывания в Д.р.;

— создание детям благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;

— обеспечение охраны и укрепления здоровья детей, медико-социальной помощи, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации, их социальной адаптации;

— поддержание и сохранение контактов с родителями (законными представителями), родственниками детей и иными гражданами.

Д.р. принимают детей, проводят динамическое медицинское наблюдение за состоянием их здоровья и развитием, осуществляют уход за детьми и их всестороннее воспитание. Дети, имеющие отклонения в состоянии здоровья, направляются на медико-социальную экспертизу для оформления инвалидности, и осуществление мероприятий по компенсации и (или) коррекции недостатков физического и (или) психического развития, отклонений в их поведении.

Д.р. устанавливают и осуществляют опеку в целях защиты прав и интересов детей в отношениях с любыми лицами, сами взаимодействуют с органами опеки и попечительства по вопросам со-

блюдения прав и законных интересов детей, в том числе семейного устройства детей.

Структура, штатная численность Д.р. определяются в соответствии с объемом проводимой медицинской, воспитательной и социальной работы, числа детей, пребывающих в Д.р., и утверждаются приказом главного врача.

Дети, поступившие из медицинских организаций, учреждений системы федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, направляются в группу Д.р. Дети, поступившие из семей, помещаются в карантинную группу или в изолятор в Д.р, где они содержатся в течение 21 дня со дня своего поступления.

Проведение комплексной реабилитации осуществляется при наличии индивидуальной программы реабилитации. Дети, имеющие соответствующие медицинские показания, направляются на восстановительное лечение в соответствии с Порядком организации медицинской помощи по восстановительной медицине, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 09.03.2007 № 156.

Распорядок дня, лечебно-оздоровительная и учебно-воспитательная работа подчиняются цели обеспечения оптимального физического и нервно-психического развития, коррекции отклонений в состоянии здоровья детей, в том числе имеющих дефекты умственного и физического развития, социальной адаптации.

Требования к условиям пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утверждены Постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481.

С.Ю. Танцюра

Лит.: Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 “О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей” (вместе с “Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей”); приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2012 № 344н “Об утверждении Типового положения о доме ребенка”.

“ДОРОЖНАЯ КАРТА” — документ, обозначающий план мероприятий субъекта Российской Федерации в отрасли социального обслуживания населения. Основной целью реализации “Д.к.” является обеспечение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Достижению данной цели будет способствовать модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании законодательной и нормативной правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением, а также реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, по сокращению очередности на получение услуг социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости в формате социального сопровождения.

Кроме общих показателей, характеризующих развитие социального обслуживания населения (в субъекте РФ), должны быть указаны такие мероприятия, как:

— подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания населения на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания населения и выявления существующих проблем в данной сфере;

— подготовка новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения;

— развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения (рекомендуется ежегодно осуществлять обучение не менее 30% работников учреждений социального обслуживания населения с целью увеличения притока кадров в социальные службы за 5 лет не менее чем на 50% от численности работающих в настоящее время);

— оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, перевода ряда обеспе-

чивающих функций и услуг (в том числе медицинских), предоставляемых гражданам в сфере социального обслуживания населения, на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций (в целях получения дополнительного резерва средств на повышение оплаты труда не менее 30%);

— сокращение численности работников, занятых в системе социального обслуживания населения (преимущественно работников административно-хозяйственного управления), в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников (рекомендуется сокращение в размере 15–20%);

— реализация перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с указанием предполагаемого увеличения коечной мощности в субъекте РФ к 2018 г., с разбивкой по годам); другие мероприятия.

Субъекты РФ могут самостоятельно определять дополнительные показатели для достижения установленных в субъекте ориентиров, соответствующих поставленным целям.

Региональная "Д.к." должна состоять из следующих разделов: "Общее описание региональной "дорожной карты"; "План мероприятий".

В разделе "План мероприятий" региональной "Д.к." рекомендуется предусмотреть комплекс стратегических мероприятий, которые позволят осуществлять системную организационную, аналитическую и методическую работу по обеспечению деятельности по максимальному удовлетворению потребности граждан в предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания населения, повышению профессионального уровня социальных работников и престижа лиц, имеющих данную специальность, в частности, путем повышения оплаты труда социальных работников.

В План мероприятий рекомендуется включать не менее шести подразделов, в том числе такие, как:

• "Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения";

• "Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания";

• "Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию";

• "Сокращение очереди на получение социальных услуг";

• "Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций";

• "Сохранение кадрового потенциала, повышения престижа лиц, имеющих данную специальность, совершенствование трудовых отношений и условий оплаты труда социальных работников".

Ю.А. Акимова

Лит.: приказ Минтруда России от 18.01.2013 № 21 "О методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных "дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)".

ДОСУГ — система различных видов человеческой деятельности, ориентированная на реализацию разнообразных потребностей людей и осуществляемая в свободное время индивида. Проведение Д. способствует как процессам восстановления жизненных сил человека (рекреации), так и удовлетворению его потребностей в межличностном общении и различных развлечениях.

В рамках исследований выделяют активные и пассивные формы проведения Д. В первом случае это деятельностные разновидности Д.: творческие и любительские занятия, занятия физкультурой, а также активные формы межличностного и межгруппового общения. Во втором случае — это пассивное участие в различных культурных мероприятиях, в том числе в поле средств массовой информации (телевидение, интернет и пр.)

Д. предполагает возможность человека заниматься в свободное время разнообразной деятельностью по своему выбору. Многообразные виды досуговой деятельности можно классифицировать по пяти группам: отдых, развлечения, праздник, самообразование, творчество.

Досуговая деятельность осуществляется как дома, так и в специальных учреждениях, задача которых создавать необходимые условия для Д. В число учреждений сферы Д. входят библиотеки, музеи, клубы, учреждения искусств, физкультуры и спорта, туристско-экскурсионные и др., различные общественные организации, способствующие развитию творчества, помогающие людям

развлекаться и отдыхать. Масштабы и уровень развития сферы Д. зависят от экономики, уровня развития культуры.

А.К. Быков

Лит.: *Грушин Б.А.* Свободное время // Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. энцикл., 1989. С. 572; *Даринский А.В.* Российская педагогическая энциклопедия. В 2 т. Т. 1. М.: Большая рос. энцикл., 1993; *Tauber E.* Досуг // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003.

Е

ЕСТЕСТВЕННАЯ УБЫЛЬ НАСЕЛЕНИЯ — отрицательная разница между числом родившихся (N) и умерших (M) за определенный период времени ($\Delta P_{ест} = N - M$). В демографической статистике термин "Е.у.н." заменяется термином "отрицательный естественный прирост населения".

Е.у.н. наблюдается, если величина общего коэффициента смертности превышает величину общего коэффициента рождаемости. Длительная Е.у.н. территории или страны, которая не компенсирована миграционным притоком, — важнейшая причина депопуляции, которая представляет собой одну из форм социально-демографического кризиса. Депопуляция может быть исторически длительным явлением, как следствие перехода к современному (интенсивному) типу воспроизводства населения. Она также может носить кратковременный или локальный характер и вызываться чрезвычайными ситуациями (эпидемиями, стихийными бедствиями, техногенными катастрофами, войнами), масштабными экономическими кризисами, интенсивным миграционным оттоком, ошибочными экономическими решениями в отношении каких-либо территорий и т.п.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

ЕСТЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ — обобщающее понятие ряда демографических процессов, связанных с изменением численности и состава населения "естественным путем", т.е. в результате процессов рождаемости и смертности на определенной территории в определенный период времени. К Е.д.н. также относят процессы брачности, разводимости и овдовения, которые взаимосвязаны с процессами рождаемости и смертности и изменяют соответствующие характеристики состава населения.

Термин Е.д.н. возник в противовес другому виду движения населения — механическому, или миграционному, подразумевающему изменение численности и состава населения посредством его пространственных перемещений.

Показатель Е.д.н. для отдельной территории может быть исчислен как разница между общим и миграционным приростом (убылью) населения.

Для характеристики Е.д.н. используется понятие "естественный прирост населения" ("отрицательный естественный прирост населения", или "естественная убыль населения"). Естественный прирост населения исчисляется как разница между числом рождений и числом смертей.

Закономерности Е.д.н. изучаются с помощью различных методов. Достоверную картину можно получить лишь на основе комплексного использования различных приемов сбора и анализа информации. Основными источниками информации о Е.д.н. выступают переписи населения, текущий учет, выборочные обследования. При анализе данных о Е.д.н. используются методы демографических коэффициентов, демографического табулирования, моделирования населения и др.

В последнее время термин "Е.д.н." все более вытесняется термином "воспроизводство населения", который включает еще миграцию и социальную мобильность. Тем самым учитываются все факторы, влияющие на динамику состава населения. Однако общепринятого эквивалента термину "Е.д.н.", который характеризовал бы демографические компоненты воспроизводства населения, нет.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

ЕСТЕСТВЕННЫЙ ПРИРОСТ НАСЕЛЕНИЯ — разница между числом родившихся (N) и умерших (M) за определенный период времени ($\Delta P_{ест} = N - M$).

Если число родившихся превышает число умерших, Е.п.н. имеет положительное значение, если число умерших превышает число родившихся, Е.п.н. имеет отрицательное значение, т.е. имеет место естественная убыль населения. Поскольку численность населения территории изменяется под совокупным воздействием рождений, смертей и миграции, то Е.п.н. может быть также исчислен как разница между величиной общего прироста и миграционного прироста населения данной территории за определенный период времени. Только численность населения земного шара в целом изменяется исключительно вследствие естественного прироста.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

Ж

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ — намеренные целенаправленные действия или бездействие, приводящие к травме, увечью или смерти.

Традиционно, говоря о жестоком обращении, имеют в виду жестокое обращение с детьми, но в последнее время большое освещение получают случаи жестокого обращения со взрослыми, включая нарушение прав людей с умственной отсталостью, например испытывающих трудности в обучении. Жестокое обращение в супружеской паре чаще называют домашним насилием.

Определенные обстоятельства могут повышать риск насилия для определенных групп (например, в группе риска дети в любой стране, где идет вооруженный конфликт или население живет за чертой бедности). Тем не менее в большинстве индустриальных обществ жестокое обращение понимается как намеренный акт, совершенный отдельным человеком, семьей или группой, или действия, которые человек, семья или группа не смогли предотвратить.

Социальные работники имеют дело с несколькими формами злоупотреблений в отношении детей. Физическое насилие означает намеренное использование силы с целью причинения боли, травмы или убийства ребенка. Задачи диагностировать случаи жестокого обращения с детьми перед социальными работниками не стоит, но они обязаны в подозрительных случаях инициировать расследование с целью защиты ребенка. Для этого им необходимо знать, какие травмы может получить ребенок в случае преднамеренного физического насилия. В частности, необходимо отличать случайные травмы от преднамеренно нанесенных. Социальные работники также часто сталкиваются с ситуациями, когда вред ребенку нанесен вследствие халатности при выполнении родителями или опекунами обязанностей по уходу за ребенком, как результат невнимания к его нуждам. В случае халатного отношения дети дошкольного возраста являются особо уязвимой категорией. Результатом невнимательного отношения могут стать повторяющиеся травмы, например ожоги при отсутствии должного контроля за ребенком, истощение и задержка в развитии. Социальные работники также имеют дело с преступлениями против детей на сексуальной почве, которые могут принимать разные формы: обнажение, порнография, эксгибиционизм, приставание, ласки половых органов и физический контакт разных видов как на добровольной основе, так и насильственный. В последнем случае имеет место изнасилование.

Несмотря на то что травмы ребенка, подвергшегося насилию, могут быть достаточно серьезными, определить, что они возникли в результате насильственных действий, бывает непросто, и обычно требуется вмешательство как специалистов, так и обычных граждан. Существуют факторы риска, позволяющие определить повышенную вероятность жестокого обращения с ребенком в семье. К таким факторам относят следующие: несовершеннолетняя мать-одиночка, преждевременные роды, рождение недоношенного ребенка, предыдущие случаи жестокого обращения в семье, алкоголизм, присутствие одного из родителей, который ранее был замечен в жестоком обращении с ребенком.

Таким образом, данные определения жестокого обращения базируются на понятиях злоупотребления властью, предательстве доверия и негативных последствиях для человека. Дети автоматически являются группой риска, так как по определению заведомо слабее взрослых. Также риск по сравнению со среднестатистическим населением возрастает в группе взрослых, получающих медико-социальную помощь. К таковым относятся: пожилые

люди, инвалиды разных категорий, люди со сложностями в обучении, психически нездоровые люди, с хроническими заболеваниями и злоупотребляющие алкоголем и наркотиками.

Е.Н. Приступа

Лит.: Социальная работа: Словарь терминов / Пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фироновой; Под ред. Е.Н. Приступы. М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. С. 180–184.

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ — система внешних по отношению к индивиду условий, побуждающих и опосредующих его активность (В.А. Петровский); взаимодействие человека с обстоятельствами жизни (Б.Г. Ананьев); обстоятельства-характеристики (Д. Магнусон). Типы Ж.с. — повседневные, значимые и трудные.

Б.Г. Ананьев пишет, что взаимодействие человека с обстоятельствами жизни составляет ту или иную социальную ситуацию, которая всегда заключает в себе возможности развития личности. В заданных ситуациях развития человек реализует комплекс общественных функций, который проецирует сложную систему субъективных свойств человека.

В качестве оснований классификации Ж.с. могут выступать следующие характеристики (Е.А. Белан): 1) порождаемые ситуацией психологические процессы (М. Аргайл, А. Фернам, Дж. Грейам); 2) характер нарушения жизнедеятельности субъекта (А.М. Матюшкин, Ф. Е. Василюк); 3) уровень индивидуальной стрессогенности (Е. О. Лазебная); 4) стимулы воздействия (Шотланд, Хастон); 5) обстоятельства-характеристики (Д. Магнусон); 6) тип стрессора (Р.М. Грановская, И.Е. Никольская). Данные основания классификации подразделяются на группы, относящихся к области субъекта (1–3) и относящихся к области объекта (4–6). В самом общем Ж.с. можно подразделить на две большие группы: 1) ситуации, в которых направляющие и регулирующие силы субъект-ситуационного взаимодействия находятся в пределах субъекта; 2) ситуации, в которых направляющие и регулирующие силы субъект-ситуационного взаимодействия выносятся за пределы субъекта.

Трудная Ж.с. — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность; неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью; сиротство; безнадзорность; малообеспеченность; безработица; отсутствие определенного места жительства; конфликты и жестокое обращение в семье; одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Ананьев Б.Г.* Человек как предмет познания. 3-е изд. М.: Питер, 2010; *Белан Е.А.* Жизненная ситуация как необходимое условие реализации активности личности // Ярославский педагогический вестник. 2011. № 2. Т. II (Психолого-педагогические науки); *Белан Е.А.* Типология трудных жизненных ситуаций в антропологической парадигме взаимодействия // Вестник университета (Гос. ун-т управления). М.: ГУУ, 2008. № 11. С. 15–19.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ СЕМЬИ — история жизни семьи, ее протяженность во времени, собственная динамика; жизнь семьи, отражающая повторяемость, регулярность семейных событий.

Понятие “Ж.ц.с.” введено в науку американским демографом Полом Гликом в конце 40-х гг. XX в. Идея жизненного цикла пришла из социологии, первоначально выделяли 24 стадии жизненного цикла (Е. Дюваль, Р. Хилл, 1948 г.). Динамика семьи — это изменение ее структуры и функций в зависимости от этапов жизнедеятельности. Семья не статичное образование, с течением времени она развивается. Развитие семьи отражается в фазах ее жизненного цикла.

Обычно исследование Ж.ц.с. начинается с изучения формирования семьи в период ухаживания и брака. После этого в большинстве случаев она сначала расширяется за счет растущих в ней детей, а затем сокращается, когда дети покидают дом, чтобы вступить в самостоятельную жизнь. В 60-х гг. XX столетия, когда это понятие стали рассматривать в психотерапии, Ж.ц.с. стал сводиться к семи — восьми стадиям. В настоящее время существуют различные подходы к выделению стадий Ж.ц.с. (расстояние от одного семейного события до другого). Э. Дюваль в жизненном цикле были выделены восемь стадий на основе такого критерия, как репродуктивная и воспитательная функции семьи (наличие или отсутствие детей в семье и их возраст): 1) формирующаяся семья (0–5 лет), детей нет; 2) детородящая семья, возраст старшего ребенка до трех лет; 3) семья с детьми-дошкольниками, старшему ребенку 3–6 лет; 4) семья с детьми-школьниками, старшему ребенку 6–13 лет; 5) семья с детьми-подростками, старшему ребенку 13–21 год; 6) семья, “отправляющая” детей в жизнь; 7) супруги зрелого возраста; 8) стареющая семья.

Отечественный социолог А.И. Антонов выделяет четыре основные стадии жизненного цикла: 1) предродительства — от заключения брака до рождения первенца; 2) репродуктивного родительства — период между рождением первого и последнего ребенка (он может пересекаться, а в случае рождения одного ребенка совпадать со следующим); 3) социализированного родительства (стадия воспитания) — период от рождения первого до выделения из семьи последнего ребенка; 4) прародительства — период от рождения первого внука и до смерти одного из прародителей (прародители становятся бабушкой и дедушкой).

Семейные события — наиболее значимые для жизни семьи события, существенно влияющие на изменение семейной структуры. Совокупности семейных событий образуют основные этапы Ж.ц.с.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Антонов А.И.* Микросоциология семьи: Учебник. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011; *Прохорова О.Г.* Любовь, брак, семья: жизнь без ошибок. СПб.: КАРО, 2009; *Прохорова О.Г.* Мы и наши дети: как построить отношения в семье. СПб.: КАРО, 2009; *Прохорова О.Г., Торохтий В.С.* Психологическое здоровье семьи: Учебно-методич. пособие. СПб.: КАРО, 2009; Семьеведение: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.М. Черняк. М.: Юрайт, 2013.

З

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — руководитель структурного подразделения организации социального обслуживания, обеспечивающего оказание социальных услуг гражданам или семьям.

Состав отделений организации социального обслуживания, виды оказываемых ими услуг определяются в учредительном документе организации в зависимости от ее типа. К примеру, в центре социального обслуживания, как правило, создаются отделения приема, информации, анализа и прогнозирования; социального обслуживания на дому; дневного пребывания; срочной социальной помощи; реабилитации инвалидов; социальной помощи семье и детям и др.

Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом руководителя организации в соответствии с требованиями законодательства.

Специального профессионального стандарта заведующего отделением организации социального обслуживания нет. Требования к данной должности определены профессиональным стандартом специалиста по социальной работе (приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н). Данный стандарт определяет требования к образованию и обучению заведующего отделением, которому присваивается 7-я квалификационная категория: высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности, требования к опыту практической работы — три года. Заведующий отделением осуществляет деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки (обобщенная трудовая функция).

Данная деятельность предусматривает следующие конкретные *трудовые функции*:

1) прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;

2) организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

3) контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;

4) подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

Характеристики конкретных трудовых функций содержат описание трудовых действий, необходимых умений, необходимых знаний и др.

Так, в рамках трудовой функции “организации деятельности подразделения (группы специалистов)...” заведующий отделением выполняет следующие *трудовые действия*: определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов по социальной работе; определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; определение объема работы сотрудников подразделения и распределение задания между ними; координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач; мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач; контроль выполнения плановых целей и деятельно-

сти специалистов; анализ работы подразделения; осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения; осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.

При этом ему *необходимо уметь*: планировать работу подразделения социальной службы в составе организации; формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект; организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; использовать инструменты межличностных коммуникаций; урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере; использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала; владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов; определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности; повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Также заведующий отделением в рамках указанной трудовой функции должен *обладать такими знаниями*, как: основы социального управления; цели, принципы и технологии управления персоналом; технологии социальной работы; теория социальной работы; основы конфликтологии и медиации; психология и социология личности и группы; психологические и социологические методы исследования; психология и социология управления; принципы, виды, методы и технологии супервизии; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Кроме того, он должен быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности; соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

Овладение необходимыми знаниями, умениями и навыками, постоянное повышение профессионального уровня возможны при

условии систематического самообразования заведующего, обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации, участия в научно-практических мероприятиях, методических объединениях.

Н.Н. Стрельникова

Лит.: Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ 83 “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; приказ Минтруда России от 02.10.2013 № 571н “Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе”; Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

ЗАВЕЩАНИЕ — составленное в соответствии с действующим законодательством и по определенной форме нотариально заверенное письменное распоряжение владельца имущества, ценностей, денежных вкладов о том, в чье владение должна быть передана его собственность после смерти.

Распорядиться имуществом на случай смерти можно только путем совершения З. З. может быть совершено гражданином, обладающим в момент его совершения дееспособностью в полном объеме. З. должно быть совершено лично. Совершение З. через представителя не допускается. В З. могут содержаться распоряжения только одного гражданина. Совершение З. двумя гражданами или более не допускается. З. является односторонней сделкой, которая создает права и обязанности после открытия наследства.

Завещатель вправе по своему усмотрению завещать имущество любым лицам, любым образом определить доли наследников в наследстве, лишить наследства одного, нескольких или всех наследников по закону, не указывая причин такого лишения, включить в З. иные распоряжения. Завещатель вправе отменить или изменить совершенное З.

Свобода З. ограничивается правилами об обязательной доле в наследстве.

Завещатель не обязан сообщать кому-либо о содержании, совершении, об изменении или отмене З. Завещатель вправе совершить З., содержащее распоряжение о любом имуществе, в том числе о том, которое он может приобрести в будущем. Завещатель мо-

жет распорядиться своим имуществом или какой-либо его частью, составив одно или несколько З.

Завещатель может совершить З. в пользу одного или нескольких лиц, как входящих, так и не входящих в круг наследников по закону. Завещатель может указать в З. другого наследника (подназначить наследника) на случай, если назначенный им в З. наследник или наследник завещателя по закону умрет до открытия наследства, либо одновременно с завещателем, либо после открытия наследства, не успев его принять, либо не примет наследство по другим причинам или откажется от него, либо не будет иметь право наследовать или будет отстранен от наследования как недостойный.

Гражданин, который находится в положении, явно угрожающем его жизни, и в силу сложившихся чрезвычайных обстоятельств может изложить последнюю волю в отношении своего имущества в простой письменной форме.

Изложение гражданином последней воли в простой письменной форме признается его З., если завещатель в присутствии двух свидетелей собственноручно написал и подписал документ, из содержания которого следует, что он представляет собой З.

Ю.А. Акимова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ (гл. 62); *Желонкин С.С., Ивашин Д.И.* Наследственное право: Учеб. пособие. М.: Юстицинформ, 2014.

ЗАДЕРЖКА ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ (ЗПР) — нарушение нормального темпа психического развития, когда отдельные психические функции (память, внимание, мышление, речь, эмоционально-волевая сфера) отстают в своем развитии от принятых для данного возраста норм.

ЗПР как психолого-педагогический диагноз ставился только в дошкольном и младшем школьном возрасте. Если к окончанию этого периода оставались признаки недоразвития психических функций, то говорили уже о конституциональном инфантилизме или об умственной отсталости.

Понятие “ЗПР” введено в 50-е гг. XX в. советским психиатром, основателем отечественной детской психиатрии Г.Е. Сухаревой. В зарубежной практике (США, Англии, Германии) категория детей с задержкой темпа психического развития обозначалась как “дети с трудностями в обучении”, “дети, имеющие недостаточные

способности к обучению”, “неприспособленные”, “педагогически запущенные”, “дети с нарушением поведения”, “дети с минимальными повреждениями мозга”.

Термин “ЗПР” широко использовался в советской психолого-педагогической литературе. В Международной классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10) ЗПР рассматривается в разделе F80-F89 “Расстройства психологического развития” (англ.: Disorders of psychological development).

Психическое развитие отличается неравномерностью нарушений различных психических функций, при этом логическое мышление может быть более сохранным по сравнению с памятью, вниманием, умственной работоспособностью, восприятием. Можно выделить четыре клинико-психологических синдрома, которые определяют недостатки познавательной деятельности и обусловливают трудности в обучении: синдром психического инфантилизма, церебрастенический синдром, гипердинамический синдром, психоорганический синдром.

Причины ЗПР: *биологические*: патология беременности (тяжелые токсикозы, инфекции, интоксикации и травмы), внутриутробная гипоксия плода; недоношенность; асфиксия и травмы при родах; заболевания инфекционного, токсического и травматического характера на ранних этапах развития ребенка; генетическая обусловленность; *социальные*: длительное ограничение жизнедеятельности ребенка; неблагоприятные условия воспитания, частые психотравмирующие ситуации в жизни ребенка.

К.С. Лебединской была предложена классификация по этиопатогенетическому принципу:

1. *ЗПР конституционального происхождения* (неосложненный психический и психофизический инфантилизм). Для таких детей характерны яркие, но поверхностные и нестойкие эмоции, преобладание игровой мотивации, повышенный фон настроения, непосредственность.

2. *ЗПР соматогенного происхождения.* Этот тип психической задержки обусловлен влиянием различных тяжелых соматических состояний, перенесенных в раннем возрасте (операции с наркозом, болезни сердца, малая подвижность, астенические состояния).

3. *ЗПР психогенного происхождения.* Этот тип нарушения связан с неблагоприятными условиями воспитания, рано возникшими и длительно действующими.

4. *ЗПР церебрально-органического происхождения.* Это наиболее часто встречающийся вариант.

Среди детей с ЗПР церебрально-органического происхождения И.Ф. Марковская выделяет группы с проявлениями психической неустойчивости и психической тормозивности. Дети первой группы шумные и подвижные: на переменах и прогулках забираются на деревья, катаются на перилах, громко кричат, пытаются участвовать в играх других детей, но, не умея следовать правилам, ссорятся, мешают другим. С взрослыми бывают ласковыми и даже назойливыми, но легко вступают в конфликт, проявляя при этом грубость и крикливость. Чувства раскаяния и обиды у них неглубокие и кратковременные. При психической тормозивности (дети второй группы) наряду с личностной незрелостью особенно проявляется несамостоятельность, нерешительность, робость, медлительность. Симбиотическая привязанность к родителям приводит к трудностям привыкания к школе. Такие дети часто плачут, скучают по дому, избегают подвижных игр, теряются у доски и часто не отвечают, даже зная правильный ответ. Низкие оценки и замечания могут вызвать у них слезы.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Гуровец Г.В.* Детская невропатология. М.: Владос, 2010; *Мастюкова Е.М.* Лечебная педагогика. Ранний и дошкольный возраст (Советы педагогам и родителям по подгот. к обучению детей с особыми проблемами в развитии). М.: Владос, 1997.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — документ с обращением о предоставлении социальных услуг, самостоятельно заполняемый гражданином (его законным представителем) и подаваемый в орган/учреждение, уполномоченные на оценку нуждаемости гражданина и определение его права на предоставление социального обслуживания.

Типовая форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н.

В заявлении указываются: форма социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, полустационарная форма, стационарная форма) и желаемые поставщики социальных услуг; желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления; обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; условия проживания и состав семьи; сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг.

Т.В. Шеляг

ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ (ЗОЖ) — образ жизни человека, направленный на профилактику болезней и укрепление здоровья. В психолого-педагогическом направлении (Г.П. Аксенов, В.К. Бальсевич, М.Я. Виленский, Р. Дитлс, И.О. Мартынюк, Л.С. Кобелянская и др.) ЗОЖ рассматривается с точки зрения сознания, психологии человека, мотивации.

В настоящее время доказано, что из суммы всех факторов, детерминирующих здоровье человека, 50–55% приходится на образ жизни. В свою очередь, к основным факторам, определяющим образ жизни человека, относят: уровень общей культуры человека и его образованность; материальные условия жизни; половые, возрастные, конституционные особенности человека; состояние здоровья; характер экологической среды обитания; особенности трудовой деятельности (профессии); особенности семейных отношений и семейного воспитания; привычки человека; возможности удовлетворения биологических и социальных потребностей (С.В. Шенделева).

ЗОЖ означает активное участие в трудовой, общественной, семейно-бытовой, досуговой формах жизнедеятельности человека.

Составляющие ЗОЖ: физическая активность, правильное питание, отказ от вредных привычек, режим дня, полноценный сон, личная гигиена, закаливание, позитивный эмоциональный фон.

Е.Н. Приступа

Лит.: Психология здоровья: Учебник / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб.: Речь, 2003; *Смирнов Н.К.* Здоровьесберегающие образовательные технологии и психологии здоровья в школе. М.: АРКТИ, 2005; *Шенделева С.В.* Здоровье и здоровый образ жизни как культурологическая ценность в истории педагогики // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. 2007. № 5. С. 2–4.

ЗДОРОВЬЕ — одна из важнейших общечеловеческих и индивидуальных ценностей. Сократ говорил: “Здоровье не все, но все без здоровья — ничто”. Тенденция к комплексному анализу З. человека сфокусировалась на углубленном изучении проблем физического, психического З., тогда как еще римский поэт Ювенал писал: “Orandum est sit ut mens sana in corpore sano” (“Нужно молить, чтоб ум был здравым в теле здоровом”).

Широкое международное признание получило определение З., данное Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 1948 г., отраженное в Уставе ВОЗ: "Здоровье — это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов" (цит. по: *Артюнина*, 2005, с. 8).

З. человека является предметом изучения различных наук. Существует трехмерное понимание З. как качества жизни, предполагающего взаимодействие и взаимозависимость между физическим состоянием человека, его психическими проявлениями, эмоциональными реакциями и социальной средой, в которой он живет. Три компонента З. относятся с физической точки зрения к структуре и нормальному функционированию организма, а с психической и социальной точек зрения — к модели поведения личности (*Казначеев*, 1996, с. 43).

Психическое З. — одна из составляющих общего здоровья человека. Экспертами ВОЗ отмечено, что нарушения психического З. связаны как с соматическими заболеваниями или дефектами физического развития, так и с различными неблагоприятными факторами и стрессами, воздействующими на психику и связанными с социальными условиями. Причем именно в детстве проблемы психического З. имеют более прямую связь с окружающей обстановкой, чем в другие возрастные периоды. Основным условием нормального психосоциального развития (помимо здоровой нервной системы) признается спокойная и доброжелательная обстановка. При этом повышение уровня благосостояния не обязательно способствует психосоциальному развитию детей.

Экспертами ВОЗ также показано, что нарушения психического З. в детстве имеют две важные характерные черты: во-первых, они представляют собой лишь количественные отклонения от нормального процесса психического развития; во-вторых, многие проявления можно рассматривать как реакцию на специфические ситуации. Так, дети часто испытывают серьезные затруднения в одной ситуации, но успешно справляются с другими ситуациями.

Антиподом психического З. личности является понятие психической болезни. К психическим заболеваниям относят психозы, непсихотические расстройства, олигофрению, алкоголизм, наркоманию и токсикоманию.

См. также ЗДОРОВЬЕ СОЦИАЛЬНОЕ.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Артюнина Г.П., Игнатькова С.А.* Основы медицинских знаний: здоровье, болезнь и образ жизни: Учеб. пособие. М.: Акад. Проект, 2005; *Казначеев В.П.* Здоровье нации. Просвещение. Образование. М.: Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 1996; *Приступа Е.И.* Здоровье ребенка как социальная ценность // Знание. Понимание. Умение. Научный журнал Московского гуманитарного ун-та. 2007. № 1. С. 176–183; Психология здоровья: Учебник / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб.: Речь, 2003.

ЗДОРОВЬЕ СОЦИАЛЬНОЕ — одна из составляющих общего здоровья человека (см. ЗДОРОВЬЕ). Социальное здоровье личности представляет собой результат взаимовлияния воспитания, средовых факторов и внутренних личностных особенностей.

Социальное здоровье личности — один из главных факторов обеспечения социального благополучия детского населения, результат целенаправленного педагогического процесса. Оно представляет собой сформированность социально приемлемого, нравственно нормативного опыта взаимодействия личности с социумом, проявляющегося в саморегуляции поведения в изменившихся/изменяющихся условиях, направленного на согласие с самим собой, а также способность к удовлетворению социальных интересов и потребностей, к интеграции в социум.

Структура социального здоровья личности включает духовно-нравственный (следование социальным нравственным нормам, наличие социальных знаний, умений, навыков), социально-поведенческий (устойчивость личности к социально-неблагоприятным факторам среды и сформированность навыков саморегуляции поведения), социально-психологический (социальная направленность личности, удовлетворительная социальная адаптивность) и социокультурный (высокий уровень социального развития, сформированная социальная готовность, социально полезный опыт) компоненты.

Социальное здоровье личности имеет свои особенности проявления в зависимости от возраста, оценивается соответствующими критериями и показателями нормы и отклонений.

Критериями нормативности социального здоровья личности выступают: социально-адаптивный (адаптивность; социальная удовлетворенность; социальная пластичность), социально-динамический (нормативность социального развития; соответствие возраста и ведущей деятельности), социокультурный (социальная готовность; социальные знания и социальный опыт, социальная культура; социальное благополучие), общекультурный (воспитан-

ность; социально приемлемые ценностные ориентации и отношения; положительная направленность личности), нормативно-поведенческий (социальность поведения; стиль, уклад, здоровый образ жизни; отсутствие поведенческих расстройств), личностно-аксиологический (самоопределение; самоценность "Я-образа"), личностно-рефлексивный (сформированность социально значимых личностных качеств; способность к самоконтролю; эмпатийность).

Выделяются следующие уровни социального здоровья личности. Социально приемлемый (стандартный) уровень характеризуется соответствием социальным нормам, принимаемым большинством людей, вызывает одобрение, приводит к нормальной социально-психологической адаптации, социализации (социальной готовности), инкультурации, сформированной базовой культуре личности. При проявлении социально-нейтрального (маргинального) уровня социального здоровья личности отмечается крайняя граница социальных норм, что вызывает напряжение у окружающих людей. Социально неприемлемый (нестандартный) уровень социального здоровья личности характеризует наличие у нее явных социальных девиаций.

Социально-педагогическая профилактика девиаций социального здоровья личности опирается на реализацию интросоциального и экстрасоциального подходов, в рамках которых социально здоровая личность фиксирует внешние связи с социумом и ориентируется на конструктивную внешнюю и внутреннюю активность. Интросоциальный подход характеризует влияние личностных особенностей на становление своего социального здоровья. Данный подход обеспечивает реализацию процесса самодеятельности, активности самой личности в актуализации своего потенциала, а также жизненного практического опыта к социально значимой активности. Экстрасоциальный подход изучает зависимость от стихийных и целенаправленных факторов социализации, в том числе процессов социально-психологической адаптации, инкультурации, социального развития и социального воспитания.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Приступа Е.Н.* Теоретико-методологические основы индивидуального социального здоровья детей школьного возраста: социально-педагогический аспект. М.: Изд-во РГСУ, 2007; *Приступа Е.Н.* Социально-педагогическая профилактика нарушений индивидуального социального здоровья школьников. М.: Изд-во РГСУ, 2007; *Приступа Е.Н.* Социально-педагогические технологические механизмы сохранения психосоциального здоровья ребенка в сфере неконструктивных детско-родительских отношений // Проблемы семьи и становления личности: Монография / А.В. Бабаян и др.; Под ред. А.В. Бабаян. Пятигорск: РГУТиС, 2007; *Приступа Е.Н.* Социально-педагогическая модель формирования здоровой личности ребенка // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Науч.-методич. журнал. Основной выпуск. Т. 12. Кострома: Изд-во КГУ, 2006. № 3. С. 73–77.

И

ИЗДАТЕЛЬСТВО "СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ" — негосударственная коммерческая организация, созданная в 2010 г. в Москве в форме общества с ограниченной ответственностью.

Осуществляет при поддержке МОО "Ассоциация работников социальных служб" редакционную подготовку и издание профессиональных отраслевых журналов в сфере социальной работы и социального обслуживания: "Социальное обслуживание", "Работник социальной службы", "Профессиональная библиотека работника социальной службы", "Бюллетень законодательства о социальном обслуживании", "Отечественный журнал социальной работы", "Новые исследования в области социальной работы и смежных науках", "Социальное здоровье: проблемы и решения", а также выпуск книг и методических пособий в помощь руководителям и специалистам организаций социального обслуживания и органов управления, выполняющих функции по социальной защите населения.

А.М. Панов

ИЗМЕРЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ — практика социальной, в том числе социально-педагогической, работы. При измерении, оценке качества и эффективности могут использоваться различные методологические подходы: междисциплинарный (системный, комплексный, синергетический), экономический, социологический, социально-педагогический, психологический, статистический и др.

Одни экономисты, используя комплексный подход, обращают внимание теоретиков и практиков на то, что при оценке эффектив-

ности социальной работы важно определить соотношение результата и затрат ресурсов, в том числе не только материальных, программных, институциональных, социальных, но и индивидуальных ресурсов (клиента), обусловивших этот результат (Г.А. Червякова, 2008). Другие экономисты, используя дифференцированный подход к оценке деятельности, подчеркивают, что эффективность учреждений социального обслуживания выражается в системе показателей, состоящей из трех основных групп: показатели конкретно-экономической эффективности, показатели экономической эффективности и показатели социальной эффективности (М.Н. Максимова, 2006; 2014).

Социологи и управленцы, занимающиеся исследованием проблем эффективности деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей, отмечают, что индикаторы эффективности социальной работы должны носить комплексный характер. Во-первых, они представляют собой совокупность нормативных критериев, отражающих эффективность процесса предоставления социальных услуг (в том числе социально-педагогических). Во-вторых, это система показателей, отражающих состояние индивидуальных или групповых клиентов социальных служб. Эффективность социальной работы, по их мнению, определяется на основе как общих, так и специфических критериев. Общие служат для оценки ее эффективности в целом, а специфические — для оценки конкретных социальных услуг, эффективности отдельных видов и методов социальной работы, а также деятельности отдельных специалистов, других работников учреждений социальной сферы.

В конце прошлого столетия социологи и управленцы полагали, что в практике существует два понимания эффективности социальной работы. Первое понимание основано на определении эффективности как соотношения между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Ключевые проблемы применительно к такому определению — измерение (описание) результатов (эффектов) и затрат, а также влияние затрат и других факторов на результаты. Второе понимание основано на рассмотрении эффективности работы как фактически достигнутых и необходимых результатов (эффектов). Ключевая задача в данном случае — измерение (описание) результатов. Поскольку затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей (задач), постольку эффективность социального обслуживания может быть предполагаемой (расчетной, планируемой); фактической (реально достигнутой).

При оценке эффективности социальной и социально-педагогической работы большое значение имеют мнения, суждения, умозаключения, высказывания. Поэтому принципиальной проблемой выступает субъект, который производит оценку эффективности социальной работы (Е.И. Комаров, В.Г. Попов, Б.А. Суслаков, Л.В. Топчий и др., 1997).

В начале XXI в. теоретические вопросы оценки эффективности и результативности социального обслуживания населения рассматривались по двум основным направлениям. Одна часть социологов, опираясь на традиционные теоретические основания и пытаясь их увязать с современными зарубежными концептуальными подходами к оценке эффективности социальной работы с семьей и детьми, полагали, что оценочная деятельность качества социальной работы должна осуществляться на основе определенной методологии и специальной профессиональной подготовке “оценщиков” Для этого необходимо иметь глубокие познания в области социальной квалиметрии, о подходах и методах измерения эффективности социального обслуживания семьи и детей. Необходим надежный инструментарий измерения результативности как деятельности органов управления, социальных служб, так и отдельных социальных работников, в том числе социальных педагогов. По их мнению, оценка эффективности должна строиться на основе междисциплинарного подхода. Иначе стал рассматриваться вопрос о соотношении таких понятий, как критерии и показатели эффективности работы с семьей и детьми (краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный, конечный, итоговый). Оценка эффективности связывалась с государственным бюджетированием. Своевременно был поставлен вопрос о необходимости принятия типовой методики оценки эффективности социальных услуг и других видов социальной поддержки населения. Сторонники такого подхода настойчиво добивались включения в новые государственные образовательные стандарты третьего поколения дисциплины “социальная квалиметрия”.

В последний период вышли труды московских исследователей, посвященные стандартизации социальных услуг и оценке качества социального обслуживания. В структуре этих работ просматриваются такие разделы, как теоретические подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслужи-

вания, организационно-управленческие основы контроля качества учреждений и социальных услуг, методика оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам, региональный опыт работы по оценке (Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий, И.С. Романычев, 2013).

Сторонники другого направления, рассматривая вопрос об оценке результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения, в том числе приемной семьи и детей-сирот, акцентировали внимание на содержании таких понятий, как "качество" (соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, образ качественной услуги; степень соответствия полезных свойств услуги потребностям и предпочтениям потребителей), "эффективность в смысле продуктивности, производительности, экономичности", "эффективность в смысле действенности", "эффективность в смысле результативности, оптимальности". Оценка эффективности социальных служб в рамках данного направления рассматривается в четырех ипостасях: 1) оценка качества / контроль качества, обеспечение качества; 2) оценка действенности; 3) оценка результативности; 4) оценка экономичности. Качество и эффективность, по мнению авторов, это две стороны одной медали. Перенося зарубежный опыт оценки социальных услуг на российскую почву, авторы предлагают виды оценки: оценка потребностей, анализ затрат и выгод, оценка процесса реализации, оценка результативности, анализ эффективности, оценка продуктивности, оценка влияния (П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова, 2007).

Педагоги и психологи полагают, что анализ деятельности каждого социально-педагогического учреждения с позиции традиционного подхода позволяет выделить три наиболее существенных показателя результативности функционирования системы социально-педагогической поддержки детства в целом: охват детей, нуждающихся в поддержке; организация деятельности; содержание деятельности (Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева, 2002). В последующих работах социальные педагоги, опираясь на классические социологические разработки, стали утверждать, что эффективность социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривается как отношение достигнутого результата (по тому или иному критерию)

к максимально достижимому или как отношение достигнутого к исходному. По их мнению, критерий рассматривается как признак, на основании которого проводится классификация изменений, происшедших в процессе социальной реабилитации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в управлении этим процессом, а также оценка этих изменений. Некоторые из них, например эффективность управленческой деятельности в образовании, авторы подразделяют на целевую, социально-психологическую, технологическую и ресурсную (Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, Э.В. Литвиненко, 2007).

В отдельных работах педагогов и психологов рассматриваются вопросы оценки необходимых имплицитных мер, во-первых, как соотношение между критериями, количественными показателями и типами оценки основных элементов психологического здоровья семьи (конечного результата) и, во-вторых, как уровень адаптивности членов семьи, их эмоциональная удовлетворенность и т.д., с большим трудом поддающиеся измерению, что требует, по мнению исследователей, разработки специальной методики оценки психологического здоровья семьи (В.С. Торохтий, 2000).

Психологи, когда говорят о стратегии и результативности стратегии социальной адаптации, нередко отмечают такие критерии, как удовлетворенность или неудовлетворенность жизнью, сознательный выбор поведения, стремление к самоосуществлению и творчеству, степень гармонизации индивида со средой, жизненная позиция, смысл жизни, изменение и перестройка личностной структуры. При оценке стратегии социальной адаптации психологи считают, что необходимо рассмотреть сферу субъективных отношений личности — отношение к себе, оценка своей успешности, принятие себя; интерес к окружающим и общению с ними, позиция в общении; позиция в отношении мира в целом, которая может проявляться в предпочтении или иных переживаниях, отражающихся в уровне притязаний личности, ее способе возложения ответственности и отношении к будущему (М.Н. Гулина, Ю.Л. Ковалева, 2010).

Синтез взаимодействия экономистов и педагогов в понимании вопроса о системе индикаторов оценки эффективности отражен в позиции, согласно которой структура индикаторов эффективности реализации в субъектах РФ региональных и муниципальных программ может состоять из следующих блоков: 1) предупреждение семейного неблагополучия; 2) предупреждение социального сирот-

ства; 3) дети-сироты (улучшение положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети в учреждениях интернатного типа, приемная семья, социализация личности). Совершенно очевидно, что сторонники такого подхода выделяют три группы характеристик: оценивающие деятельность по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; детей, находящихся в учреждениях интернатного типа; приемных семей. По их мнению, важными моментами формирования системы оценки социальных программ выступают: объективное обоснование проблемной ситуации; формирование системы количественных и качественных индикаторов, основанных на данных государственной и ведомственной статистики, результах выборочных исследований, что позволяет говорить о социальной эффективности (достижении поставленной цели) и экономической эффективности (рентабельности затрат) (О.М. Кучмаева, Г.В. Сабитова, 2012).

В ходе экспериментальной работы проверялась идентичность подходов к измерению и оценке эффективности поддержки детей-сирот, включающей несколько этапов. Главным результатом экспериментальной работы за отчетный период явилась разработка и проверка эффективности основных направлений поддержки на трех уровнях: оценка качества региональной программы поддержки; оценка эффективности деятельности учреждения для детей-сирот социальной сферы; оценка эффективности поддержки детей-сирот, осуществляемой отдельным специалистом учреждения социальной сферы.

В дальнейшем в центре внимания находится оценка деятельности соответствующих органов и служб, занимающихся сопровождением выпускников учреждений для детей-сирот.

В разработке научно-методических основ оценки эффективности социального сопровождения и социально-педагогической поддержки детей-сирот наблюдается стремление на основе междисциплинарного синтеза областей научного познания найти универсалии, позволяющие осмыслить как суть процесса социального сопровождения детей-сирот, так и проблемы количественного анализа оценки эффективности этого процесса и деятельности учреждений социальной сферы, установления адекватности полученных данных.

Исследования показывают, что системный подход по-прежнему позволяет объективно оценить эффективность социального сопровождения детей-сирот при условии учета объективных и субъективных факторов (социальные ресурсы региона; здоровье, социальная обеспеченность, развитие инклюзивного образования, трудоустройство, доступная среда, состояние социальной инфраструктуры; степень разработанности правового механизма финансового обеспечения сопровождения выпускников; динамика развития личности выпускников и его адаптированность в социально-профессиональной и культурной среде; наличие и качество подготовки сопровождающего персонала). В ряде случаев применяется комплексный мультимодальный подход к измерению эффективности социальной и социально-педагогической помощи детям-сиротам.

Задача практика-оценщика эффективности социального сопровождения:

— выбрать определенный подход и соответствующие методические средства (на междисциплинарной основе) для объективного и всестороннего измерения и оценки эффективности социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;

— четко определить объект и предмет квалиметрического измерения и оценки с учетом реформирования системы служб и организаций для детей-сирот, и организаций, занимающихся сопровождением и поддержкой выпускников учреждений для детей-сирот.

Л.В. Топчий

Лит.: Культурный шок и социально-педагогическое сопровождение подростков за границей: теория и практика: Монография / Под ред. С.А. Расчетиной, В.Э. Зюсса. СПб.: Росток, 2010; *Олифиренко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М.: ИЦ “Академия”, 2002; *Олифиренко Л.Я., Шульга Т.И.* Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. М.: Акад. последипл. образ-ния, 2007; Социально-педагогическая поддержка семей и детей в трудной жизненной ситуации: Монография (рукопись) / Под ред. Г.В. Сабитовой, Н.П. Ивановой. М.: ФГНУ “Институт семьи и воспитания”, 2012; *Топчий Л.В.* Методика оценки эффективности социальных услуг и других видов социальной поддержки населения. Нижний Новгород, 2006; *Топчий Л.В.* Теоретико-технологические подходы к исследованию проблем эффективности процесса социально-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 1. С. 51–54; *Топчий Л.В.* Концептуальные основы оценки качества социально-педагогической поддержки семей и детей (авторский проект) // Новые исследования в области социальной работы и смежных науках. М.: Изд-во “Социальное обслуживание”, 2014. № 2 (2). С. 80–120.

ИНВАЛИДНОСТЬ — социальный статус, присваиваемый федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, означающий нарушение здоровья со стойкими расстройствами функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности.

Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности — полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет — категория "ребенок-инвалид".

Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. Порядок и условия признания лица инвалидом устанавливаются Правительством РФ.

Условиями признания гражданина инвалидом являются: а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами; б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию.

Е.Н. Приступа

Лит.: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НУЖДАЕМОСТЬ ГРАЖДАНИНА В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ — наличие определенных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. Указанные обстоятельства выявляются при обследовании условий жизнедеятельности гражданина, изучении документов, подтверждающих состояние его здоровья, его семейный и социальный статус, на основе чего уполномоченным органом/организацией производится признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или выносится отказ в таком признании.

Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании, признается также получателем социальных услуг.

Оценка индивидуальной нуждаемости проводится на основе перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, перечисленных в ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Субъекты РФ вправе расширить список обстоятельств, на основе которого гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании.

Т.В. Шеляг

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ (помощь в отдельном случае) — модель социальной работы, в рамках которой профессиональная помощь оказывается через непосредственное взаимодействие с отдельными индивидами или семьями в ситуации "один на один", проводится с учетом индивидуальных особенностей, специфики ситуации, времени, места и своеобразия запроса и направлена на решение внутренних психологических, межличностных, экономических проблем и проблем с окружением (эмоциональные проблемы, личностные кризисы, семейные конфликты, конфликты, потеря работы, духовные проблемы и др.).

И.п. строится на следующих принципах: клиентоцентрированность, совместная работа клиента и социального работника; эмпатия; неосуждение; конфиденциальность.

И.п. развивается в рамках психосоциальных, когнитивно-поведенческих, гуманистических и системных концепций.

Оказание И.п. могут затруднить такие проблемы со стороны клиента, как: его неуверенность в собственных силах, нежелание/неумение принимать помощь, страх, отсутствие доверия к социальным службам.

В связи с тем что И.п. направлена на разрешение конкретных проблем практического характера и за короткий период времени, желательно заключение контракта, в котором будут сформулиро-

ваны цели, задачи, способы и сроки достижения результата. В контракте прописываются условия начала и прекращения взаимоотношений, основные этапы взаимодействия, ресурсы, санкции за нарушение договоренностей, что помогает клиенту быть ответственным за изменения и развивать собственную активность.

Основные этапы И.п.: систематическое изучение ситуации клиента и его среды, постановка диагноза; описание проблемы; постановка цели и задач вмешательства; определение средств достижения; разработка плана помощи или обслуживания; реализация разработанного плана; мониторинг ситуации и в случае необходимости корректировка плана; подведение итогов; оценка эффективности. К разработке плана помощи социальным работником могут привлекаться специалисты других специальностей. В зависимости от ситуации это могут быть: юрист, медицинский работник, врач, священник, психолог, педагог, сурдопереводчик, геронтолог и др. План действий согласовывается со всеми специалистами — субъектами оказания помощи, а также с человеком, принимающим помощь. Согласование лучше зафиксировать в письменной форме. Все документы, записи, рекомендации и отчеты специалистов сохраняются в личном деле клиента.

Когда положительные изменения в жизнедеятельности клиента станут устойчивыми или будет достигнута цель И.п., отношения между специалистом и клиентом прекращаются.

И.п. оказывается в различных организациях, на разных уровнях.

И.п. является одной из форм работы с населением руководителей учреждений и органов власти, в том числе в области социальной защиты населения, как ответ на личные обращения нуждающихся. Особенно актуальной эта форма становится в связи с подачей прошений и жалоб через разнообразные автоматизированные системы. Руководитель лично получает возможность проверить адекватность алгоритма оказания услуг, качество межведомственного и внутриорганизационного взаимодействия.

Большое количество прошений об И.п. приходит на имя Патриарха всея Руси. Все просьбы тщательно рассматриваются, в случае необходимости за помощью обращаются в Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению, в епархиальные отделы по социальному служению. В соответствии с принятым решением оказывается И.п. и отслеживается результативность.

Работа с населением позволяет снизить напряженность, выявить насущные проблемы в работе подведомственных структур, получить дополнительную информацию о субъективных способах оценки видов помощи и т.д.

И.п. является наиболее распространенной моделью работы в социальных службах и организациях религиозных конфессий. Евангелие призывает: “всякому, просящему у тебя, давай” (Лк. 6, 30), однако часто появляются те, кто этим пользуется. Выявление их из числа настоящих нуждающихся требует особого внимания и профессиональной квалификации. С 2009 г. в большинстве храмов Русской Православной Церкви введена должность церковного социального работника, который оказывает И.п. просителям. Значительное место в его работе уделяется налаживанию партнерских отношений с государственными социальными службами, куда могли бы обратиться просители религиозных организаций за качественной помощью. Оказание И.п. возможно в условиях социальной стабильности и относительного благополучия общества. В условия чрезвычайных ситуаций, катастроф, массовых бедствий применять И.п. нецелесообразно.

Т.В. Зальцман, И.В. Соловьева

Лит.: *Соловьева И.В.* В храм пришел проситель. Методические рекомендации церковной социальной службе. М.: Лепта-книга, 2011; *Фокин В.А., Фокин И.В.* Потенциалы индивидуальной работы со случаем и их реализация в социальном воспитании // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2010. № 2. С. 198–202.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (ИППСУ) — предусмотренный положениями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” документ, подтверждающий гарантированное государством право гражданина на предоставление ему социальных услуг.

При обращении гражданина с заявлением о предоставлении ему социальных услуг в уполномоченный орган, учреждение их специалисты определяют, имеются ли у гражданина обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Таким образом, оценивается, имеются ли в наличии обстоятельства, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании.

Данная оценка проводится на основе изучения сведений, изложенных в документах, подтверждающих наличие указанных об-

стоятельств, а также путем обследования социально-бытовых условий гражданина, в том числе с выходом на место его жительства.

Уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В некоторых субъектах РФ утверждены специальные документы — о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании его нуждающимся в социальном обслуживании.

Для гражданина, признанного нуждающимся, разрабатывается ИППСУ. Она является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также при необходимости мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется на различный срок, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, в том числе может быть бессрочной. Она пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

ИППСУ для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг — обязательный характер в полном объеме.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта РФ.

В отношении пересмотренной ИППСУ применяется такая же процедура.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИППСУ, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте РФ по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.

Т.В. Шеляг

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА (ИПР) — разработанный на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности. ИПР является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

ИПР содержит как реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду бесплатно в соответствии с федеральной базовой программой реабилитации инвалидов, так и реабилитационные мероприятия, в оплате которых принимают участие сам инвалид либо другие лица или организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности. Объем реабилитационных мероприятий, предусматриваемых ИПР, не может быть меньше установленного федеральной базовой программой реабилитации инвалидов.

ИПР имеет для инвалида рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом. Инвалид вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным техническим средством или видом реабилитации, включая автомобили, кресла-коляски, протезно-ортопедические изделия, печатные издания со специальным шрифтом, звукоусиливающую аппаратуру, сигнализаторы, видеоматериалы с субтитрами или сурдопереводом, другими аналогичными средствами.

С 2005 г. на всей территории РФ действует единая форма ИПР, которая утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 29.11.2004 № 287.

Е.Н. Приступа

Лит.: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”.

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДТСЗН ГОРОДА МОСКВЫ — государственное автономное учреждение г. Москвы, созданное для достижения образовательных, научных, социальных, культурных и управленческих целей на основании распоряжения Правительства Москвы от 16.07.2008 № 1602-РП. Учредителем учреждения является город Москва, функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Профессиональная социальная работа в организациях системы социальной защиты населения предполагает изменение или переосмысление системы знаний, стереотипов и установок работников, имеющих непрофильное образование. Работники с профильным образованием должны постоянно повышать уровень своих профессиональных компетенций. Для организации переподготовки специалистов по социальной работе была проведена предварительная серьезная научная и научно-методическая работа, связанная с разработкой принципиально новых учебных планов, программ и учебных пособий, а также с вложением ресурсов.

Правительством г. Москвы повышению профессионализма кадров системы социальной защиты населения уделяется серьезное внимание. В системе социальной защиты населения г. Москвы в 2009 г. был создан Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов, ныне — Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, который занял особое место в кластере развития отрасли. Специфика деятельности Института такова, что ежедневный труд профессорско-преподавательского состава, обеспечивающий непрерывное профессиональное образование руководителей и специалистов отрасли — это залог повышения профессионализма кадров и инновационной деятельности учреждений социального обслуживания г. Москвы. Система повышения квалификации создает работникам социальной сферы возможности для развития профессиональной компетенции, творческого мышления и рационального подхода к оценке событий и фактов, благодаря чему каждый специалист может реализовать на практике современные технологии социального обслуживания.

Основными задачами Института являются реализация практико-ориентированных образовательных программ и повышение качества учебного процесса, подготовка сотрудников отрасли для работы в новых условиях функционирования системы социальной защиты населения и их аттестации; проведение научных исследований и научно-практических мероприятий; разработка учебно-методических пособий и рекомендаций; осуществление опытно-экспериментальной деятельности; организация изучения, обобщения и распространения лучших отечественных и зарубежных инновационных моделей и практик, поиск новых форм инновационной деятельности. В целях подготовки квалифицированных руководящих кадров для системы социальной защиты г. Москвы в Институте успешно работал факультет кадрового резерва, который не только осуществлял подготовку резерва руководящих кадров для организаций системы социальной защиты населения, но и формировал в процессе учебы управленческие компетенции, формировал новый тип руководителя-менеджера.

В Институте реализуются различные по уровню профессиональные программы. Лицензии получены на 65 программ повышения квалификации в объеме от 72 до 500 ч, 13 программ профессиональной переподготовки, три программы подготовки аспирантов. За годы работы свои знания и умения повысили более 35 тыс. специалистов отрасли.

Анализ реализации образовательных программ свидетельствует о том, что сотрудники социальных служб в условиях введения профессиональных стандартов испытывают острую потребность в развитии профессиональных компетенций, в знаниях по новой отраслевой системе оплаты труда, по прикладной психологии общения с различными группами населения, во владении навыками организационной работы с получателями социальных услуг при обслуживании их на дому, технологиями использования супервизии в профессиональных ситуациях, электронного учета услуг. Особый интерес проявляется к вариативным и элективным дисциплинам: “Основы геронтологии и гериатрии”, “Профилактика вторичного сиротства”; “Ресоциализация семьи и несовершеннолетних группы риска”; “Внедрение стандарта качества управления ресурсами”, “Программы повышения мотивации к труду выпускников государственных учреждений для сирот”; “Семейная психология и психология общения”; “Налаживание социальных контактов с детскими организациями”; “Организация работы по соблюдению трудового законодательства”; “Управление персоналом”;

"Тайм-менеджмент"; и ряду других дисциплин. В учебном процессе активно используются интерактивные формы обучения: деловые игры, тренинги, мастер-классы, вебинары, стажировки на 13 опорно-экспериментальных площадках (учреждениях различного профиля, утвержденных приказом руководителя Департамента труда и социальной защиты населения в качестве разработчиков инновационных проектов).

Для решения поставленных учебных и научных задач Институт располагает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Так, из штатных сотрудников: 18 докторов наук, профессоров, в том числе восемь членов диссертационных советов и один эксперт ВАК; 24 кандидата наук, доцента.

За последние годы работы значительно укрепились связи Института с регионами Российской Федерации и странами СНГ: за прошедший период повысили квалификацию около 6000 специалистов социальной сферы из 83 регионов РФ, трех стран СНГ. Имеется практика зарубежных стажировок специалистов системы: слушатели и преподаватели ИДПО изучали зарубежный опыт социальной работы в 15 странах Европы. Работает Международная школа социальной работы, созданная совместно с Глобальным Институтом социальной работы Сингапура. Институт стал членом Оксфордского академического союза и активно сотрудничает с международным профессиональным сообществом.

Опираясь на фундаментальные научные знания, кафедры Института совместно с учреждениями социального обслуживания ведут научно-исследовательскую работу, организованную на опытно-экспериментальных площадках, в которую вовлечены в различных формах более 8000 специалистов социальной сферы г. Москвы. Проведено более 80 научных исследований. Ежегодно проводится комплексный мониторинг уровня и качества жизни 15 тыс. москвичей пожилого возраста. Институт осуществляет научно-методическое сопровождение деятельности методических объединений психологов, социальных работников, юристов, специалистов по социальной реабилитации инвалидов.

Институтом выпущено в свет более 400 изданий, среди которых особое место занимают четыре энциклопедии социальных практик: "Энциклопедия социальных практик", "Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации", "Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации", "Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации". В этих книгах проанализированы более 600 современных инновационных социальных проектов, реализуемых в 64 регионах России.

Сегодня на Институт возлагается значительная ответственность за реализацию государственной социальной политики в вопросах кадрового обеспечения эффективной деятельности системы социальной защиты в новых условиях, повышения качества, профессионализма и результативности деятельности специалистов в условиях внедрения профессиональных стандартов и реализации Федерального закона № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Закона г. Москвы № 34 "О социальном обслуживании населения города Москвы". Институт осуществляет основанную на научных исследованиях и передовой социальной практике подготовку и переподготовку кадров, способных внести значимый вклад в эффективное развитие системы социальной защиты населения города. Масштаб и качество научно-методической работы специалистов Института, как одного из наиболее динамично развивающихся учреждений Департамента, подтверждено Международным сертификатом качества ISO 9001, многочисленным наградами, и дает гарантию планомерного, системного обновления содержания работы организаций социального обслуживания, формирования новой профессиональной ментальности социальных работников.

Е.И. Холостова, И.В. Мкртумова

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ. Потенциал любого государства и любого общества заключается в его гражданах, роль же институтов состоит в более полном развитии и раскрытии этого потенциала (*Заславская*, 2004, с. 164).

Социальные институты так же, как и личность, обладают необходимым ресурсным потенциалом, который является характеристикой не столько его самого, сколько проблемных социальных полей, где он распространяет свое влияние, определяя тем самым направленность проблемных социальных полей, их воздействие на другие институты, включенные как в данные поля, так и в поля, соприкасающиеся с ними. Пример — сфера межпрофессионального взаимодействия специалистов разных ведомств, занятых в работе с "трудными" детьми. Это направление курируется различными институциональными структурами: Министерство образова-

ния РФ организует работу с детьми, имеющими трудности в обучении; Министерство внутренних дел РФ — с несовершеннолетними правонарушителями; Министерство здравоохранения РФ и Министерство труда и социальной защиты РФ — с больными детьми, детьми-инвалидами, наркотически зависимыми подростками. Сферы и объекты их деятельности нередко перекрещиваются. Так, различные аспекты медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов должны решать как минимум три министерства.

Ресурсный потенциал института активизируется только в случае, когда его социальные поля выходят из равновесия. Это означает, что нормы, составляющие данный институт, приходят в несоответствие с нормами других институтов, находящимися в том же поле. Силовое воздействие первых на отдельного человека и на общество в целом либо возрастает, что приводит к деинституционализации, либо снижается, что способствует также деинституционализации других институтов. Отсюда ресурсный потенциал социального института обладает следующими характеристиками:

— напряженность (т.е. степень легитимизации института в обществе);

— направленность (возрастание влияния данного института в обществе или снижение этого влияния);

— силовое воздействие (степень важности ценностей, социальных норм и социальных ролей, составляющих данный институт для населения и включенных в степень его влияния);

— устойчивость и стабильность (учет факторов и ресурсов, благодаря которым институт может стабильно функционировать и развиваться).

См. также: ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ.

З.П. Замараева

Лит.: *Васильева Е.А.* Социальный потенциал государственной службы: Автореф. дисс. ... канд. соц. наук. СПб., 2003; *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Заславская Т.И.* Современное российское общество. Социальный механизм трансформации. М.: Дело, 2004. С. 164.

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ МАСТЕРСКИЕ — организации (учреждения) социальной защиты, деятельность которых направлена на

профессиональную и социальную реабилитацию людей с ограниченными умственными и (или) физическими возможностями, имеющими инвалидность I–III групп, а также на укрепление материально-технической базы в решении вопросов социальной защиты инвалидов. Мастерские обеспечивают инвалидов рабочими местами с доступными для этой категории граждан видами деятельности.

В 2013 г. Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации” были внесены изменения, в соответствии с которыми все учреждения начального профессионального образования вошли в структуру средних профессиональных учреждений (техникумов и колледжей) или были реорганизованы.

В ГАУ г. Москвы “Научно-практический реабилитационный центр” с 1993 г. в рамках профессионального училища велась образовательная деятельность по программам начального профессионального обучения по специальностям “садовник”, “садовод”, “рабочий зеленого хозяйства”. В связи с реорганизацией, а также введением в действие Государственного национального стандарта по реабилитации инвалидов (ГОСТ Р 53873-2010) потребовалось создание инновационной модели процесса обучения инвалидов, в основе которой находится решение задач по комплексной реабилитации инвалидов с учетом возможностей каждого инвалида. В 2013 г. профессиональное училище было реорганизовано в интеграционные мастерские.

В 2014 г. в структуру интеграционных мастерских реабилитационного центра вошел центр трудовой адаптации и профориентации, который в соответствии с лицензией проводил обучение по программам профессиональной подготовки по специальностям “швея”, “вышивальщица текстильно-галантерейных изделий”, “цветовод”, “изготовитель изделий из дерева” и “обувщик по ремонту обуви”.

На основе изучаемых специальностей были сформированы интеграционные мастерские по следующим направлениям: *мастерская фитодизайна* — проводит работы по оформлению интерьеров композициями из живых и искусственных растений, изготовление букетов и корзин из живых и искусственных растений; *мастерская цветоводства* — проводит работы по выращиванию и уходу за интерьерными растениями, комплексные работы по выращиванию цветочных растений и уходу за цветниками; *мастерская механизации* — проводит работы по уходу за газоном (коше-

ние, полив), работы по обрезке деревьев и кустарников, работы по подготовке почвы к посадкам, снегоуборочные работы; *мастерская зеленого строительства* — проводит работы по подготовке участка к благоустройству, осуществляет уход за деревьями и кустарниками, уход за дорожками и площадками; *мастерская швейного дела* — проводит работы по отработке практических навыков шитья, пошиву простых изделий, отработке умений и навыков ручной и машинной вышивки; *мастерская по ремонту обуви* — проводит работу по обучению практическим навыкам мелкого ремонта обуви, проводит знакомство с технологией пошива валяной домашней обуви; *мастерская изготовления изделий из дерева* — проводит работы по практическим навыкам изготовления художественных изделий из дерева, выжиганию по дереву, выпиливанию лобзиком, а также знакомство с основами реставрации и ремонта мебели.

Интеграционные мастерские осуществляют мероприятия по подготовке инвалидов к участию в трудовой жизни.

В мастерских проводится работа по следующим направлениям:

— обучение теоретическим основам профессии;

— обучение первичным практическим навыкам;

— закрепление практических навыков;

— изучение основ самостоятельной работы по профессии.

На обучение принимаются лица с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 15 до 45 лет, проживающие в Москве, имеющее документы об образовании государственного образца, после прохождения приемной медико-социальной комиссии. В процессе обучения на каждого учащегося в соответствии с медицинскими показаниями и ИПР разрабатывается индивидуальный план профессиональной реабилитации, включающий в себя программу профессиональной подготовки, мероприятия комплексной медицинской и социальной реабилитации.

В основу процесса профессиональной реабилитации в интеграционных мастерских положены специально адаптированные программы профессионального обучения, мероприятия по комплексной реабилитации с учетом особенностей обучающихся:

— удобный распорядок дня — с 9:30 до 14:30, обед с 12:30 до 13:00;

— увеличенный срок обучения (до 2 лет);

— введение в учебный план лечебной и адаптивной физкультуры;

— введение в учебный план занятий по социальной реабилитации;

— введение в учебный план дисциплин по смежным профессиям.

Основой технологии обучения в условиях интеграционных мастерских служит четкое определение конечной цели, а именно возможность социально-трудовой адаптации инвалидов. Одна из проблем, с которой сталкиваются молодые люди с инвалидностью — это невозможность трудоустроиться, а зачастую и невозможность получить те или иные трудовые умения и навыки, необходимые в дальнейшей жизни в обществе. Мастерские помогают людям с ограниченными умственными и (или) физическими возможностями освоить разные виды профессиональной деятельности, обеспечивают инвалидов трудовой занятостью. Завершающим этапом профессиональной реабилитации в условиях интеграционных мастерских является обучение в трудовом отделении. Трудовое отделение интеграционных мастерских создано с целью трудовой адаптации выпускников в условиях производства, а также для трудовой занятости выпускников, т.е. занятости трудом с гуманной целью и активизации социально-трудовой функции личности.

Главным результатом работы мастерских является достижение такого состояния инвалида, когда он способен к выполнению социальных функций, свойственных так называемым здоровым людям. При этом под социальными функциями понимаются трудовая деятельность, обучение, коммуникативная способность, умение организовать свой досуг и свою дальнейшую жизнь в целом.

Б.А. Сырникова

Лит.: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 “Об образовании в Российской Федерации” (гл. 2 ст. 12); ГОСТ Р 53873-2010. Национальный стандарт РФ. Реабилитация инвалидов: Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов.

ИНТЕГРАЦИОННЫЙ КОНСУЛЬТАНТ — инновационная технология непрерывного сопровождения семей инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности (автор О.В. Михайлова). Суть данной технологии заключается в управлении процессом реабилитации лиц, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности (ограничения в передвижении, общении, ориентации, образовании, трудоустройстве и др.), и в непрерывном социаль-

ном сопровождении их и членов их семей с индивидуальным наблюдением за ними. Уникальность технологии “И.к.” — в индивидуальной работе с каждым конкретным инвалидом, каждой конкретной семьей.

Государственные услуги службы “И.к.” носят заявительный характер, а многие родители детей-инвалидов в силу ряда причин (занятости, недостаточного уровня образования, отдаленного места жительства или проблем психологического характера) не имеют возможности ими воспользоваться. Задача И.к. — довести до родителей информацию об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления, выявить проблемы семьи и оказать помощь в определении путей их решения через государственные или общественные структуры. Таким образом, использование технологии “И.к.” для семей, воспитывающих детей-инвалидов, позволит преодолеть информационный вакуум, в котором находятся семьи, воспитывающие таких детей, будет способствовать их социальной интеграции и подготовке к самостоятельной жизни.

Данная технология является новым видом социальной услуги, где не дублируются функции специалистов социального обслуживания населения, а осуществляется управление процессом реабилитации с предоставлением персональных услуг инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности, для чего предъявляются более высокие требования к содержанию и уровню профессиональной компетентности привлекаемых специалистов.

Основной целью создания службы И.к. является организация комплекса мер, обеспечивающих оперативный доступ лицам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности (независимо от возраста) к реабилитационным и иным услугам, а также улучшение качества их жизни.

И.к. — это менеджер, осуществляющий активный социальный мониторинг, управление процессом реабилитации инвалидов (вне зависимости от возраста) и социальное сопровождение их семей, умеющий выявлять проблемы семей инвалидов, оказывающий содействие в решении вопросов социального обслуживания и сопровождения, адаптации жилого помещения и прилегающей территории, трудоустройства, получения медицинских услуг, образования, обеспечения техническими средствами реабилитации и др. И.к. помогают инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности оформить пособия, льготы, заполнить бланки заявлений, получить

путевки в оздоровительные учреждения, решить правовые вопросы, осуществляют активное динамическое наблюдение и периодический контроль за социально-экономическим положением инвалида и членов его семьи.

О.В. Михайлова

ИНТЕРВЕНЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. *Интервенция* (лат. *interventio* — насильственное вмешательство, далее — И.) — в клинической психологии термин, обозначающий любую процедуру или методику, разработанную для того, чтобы прерывать, вмешиваться, изменять текущий процесс (например, неадаптивные модели поведения).

В клинической психологии выделяется кризисная И. — скорая медико-психологическая помощь лицам, находящимся в состоянии кризиса. Кризис понимается как состояние человека при блокировании значимой для него целенаправленной деятельности, как дискретный момент развития его личности. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания. Кризисная И. является одной из форм работы кабинетов социально-психологической помощи, телефонов доверия, семейного консультирования. Отмечается специализация служб кризисной И.: помощь детям и подросткам, ушедшим из семьи, наркоманам, ветеранам войны, лицам других групп риска. Потребность в кризисной помощи возрастает в ситуациях катастроф, стихийных бедствий и социальных потрясений.

Согласно классическому определению кризисная И. представляет собой действия, которые прерывают серию событий, приводящих к нарушению нормального функционирования человека. В данном случае работа направлена на изменение одного из основных последствий ситуации. Кризисная И. содержит ряд практических задач, повышающих способность к адаптации, однако в фокусе работы находятся эмоциональное переживание кризиса и развитие способности успешно разрешать схожие ситуации в будущем. Кризисная И. опирается на собственную теорию возникновения жизненных трудностей. Исследователи выделяют три модели кризисной И.: 1) модель равновесия, согласно которой люди находятся в состоянии нарушенного психологического равновесия, поэтому им необходима помощь по возвращению в устойчивое состояние, при котором они смогут эффективно справляться с происходящими в

их жизни проблемами; 2) когнитивную модель (Ф.С. Робертс), согласно которой проблемой являются ложные представления людей о событиях, сопровождающих кризис; 3) психосоциальную модель переходных стадий (связана с концепцией Э.Х. Эриксона (1965) о кризисах развития, возникающих на протяжении жизни), согласно которой серьезные психологические и социальные изменения являются неотъемлемой частью человеческого развития.

Метод кризисной И. широко применяется в службах социально-психического здоровья.

Техники кризисной И. также необходимы во многих медицинских и других ситуациях, характеризующихся стрессовыми переживаниями и психотравмой.

Модель кризисной И. отражает современную тенденцию к развитию краткосрочных, сфокусированных и сформированных теорий, нацеленных на разрешение конкретных проблем практического характера. Эта модель подвергается критике за уход от решения долгосрочных проблем клиента, а также социальных проблем, способствующих социальному исключению.

Успешное применение модели кризисной И. в социальной работе обусловлено привлекательностью и практической полезностью идей, лежащих в их основе, а именно представлений о “кризисе”. Значение теории кризисной И. по-прежнему велико, несмотря на то что она является узконаправленной, поскольку связана с ситуационным кризисом, она представляет собой общую технологию для работы с проблемами индивидов.

Социальные работники рассматриваются как проводники социальных перемен и реформ. Профессиональная социальная работа — это один из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию, ее задачи, проблемы и возможности. Растет общественное признание социальной работы как профессии. Расширяются функции социальных работников, они приобретают глобальные, общечеловеческие масштабы. А сами социальные работники выступают в роли адвокатов мира и благополучия человечества в целом. Поэтому социальная работа понимается не только как форма и принцип профессионального милосердного действия по отношению к отдельному человеку, группам людей, но и как элемент конструктивных социальных изменений в общечеловеческом контексте.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: *Василюк Ф.Е.* Психология переживания. М.: МГУ, 1984; *Вебер В.* Важные шаги к помогающему диалогу. Программа тренинга, основанная на практическом опыте: Пер с англ. под общ. ред. В. Кагана, Е. Креславского. СПб.: РАТЭПП, 1998; Клиническая психология / Под ред. М. Перре, У. Баумана. СПб.: Питер, 2006; Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д. Карвасарского. 3-е изд. СПб.: Питер, 1998.

ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ — процесс и результат деятельности по разработке и применению единых представлений, требований и норм к различным сторонам жизнедеятельности в условиях развития процесса неуклонной глобализации.

Процессы И. могут быть неформальными, распространяемыми через культурные заимствования, унификацию представлений о предметах или явлениях, товарах должного качества. В этом плане велика роль рекламы, телевизионного контента, а в последнее время — контента, распространяемого в социальных сетях.

Кроме того, И. может быть не просто формальной, но и нормативно обязательной. Например, страны Европейского союза имеют общие требования к профессиональным и образовательным стандартам, что позволяет молодым людям в процессе получения образования иметь возможность проходить обучение последовательно в нескольких учебных заведениях, а после окончания претендовать на работу в любой стране сообщества. Другая сторона этого процесса — человек, лишенный лицензии на право ведения профессиональной деятельности, теряет право устроиться на работу на всей территории европейского сообщества.

И. — неизбежный и в целом позитивный процесс, облегчающий обмен кадрами, знаниями, представлениями. Вместе с тем присоединение к господствующей тенденции интернационального развития может обусловить утрату каких-то позитивных моментов предшествующего национального развития. Например, реформирование российской системы высшего профессионального образования в соответствии с требованиями Болонского процесса приводит к практически полному переходу на выпуск бакалавров и магистров и прекращению подготовки специалистов в организациях высшего образования.

Т.В. Шеляг

ИНТЕРНЕТ И ЕГО РЕСУРСЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. *Интернет* (далее — И.) — всемирная система объединенных компьютерных сетей, обменивающихся друг с другом информацией по

каналам общественных телекоммуникаций (выделенным телефонным аналоговым и цифровым линиям, оптическим каналам связи и радиоканалам, в том числе спутниковым линиям связи). И. возник в США как проект по объединению научных, военных и коммерческих сетей. Один из основателей и инвестор И. — Тим Бернерс-Ли (Tim Berners-Lee), физик по образованию, который со своей командой создали первый в мире интернет-браузер WorldWideWeb, а также язык гипертекстовой разметки — HTML. В настоящее время Тим Бернерс-Ли возглавляет основанный им World Wide Web Consortium (W3C) — организацию, которая разрабатывает и внедряет стандарты для И.

И. создавался в рамках проекта, начатого в США в середине 70-х гг. XX в., DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency — Агентство передовых оборонных исследовательских проектов Министерства обороны США). DARPA отвечает за разработку новых технологий для использования в американских вооруженных силах. Это агентство было основано в 1958 г. в ответ на запуск в СССР первого искусственного спутника Земли. Изначально агентство называлось ARPA, затем оно было переименовано в DARPA (с добавлением слова Defense). ARPA была ответственна за спонсирование разработки сети ARPANET (которая переросла в INTERNET). Для реализации проекта были привлечены лучшие научные и технологические ресурсы университетских, промышленных и правительственных лабораторий США. Получившуюся в результате интерсеть назвали Connected Internet, Darpa Internet, или просто Интернет.

Возраст И. обычно отсчитывают с 1 января 1983 г., когда почти 400 компьютеров сети ARPANET стали использовать протокол TCP/IP. Название TCP/IP произошло от двух наиболее важных протоколов: 1) TCP (Transmission Control Protocol — протокол управления передачей), который отвечает за проверку корректной доставки данных от клиента к серверу. Так как данные могут быть потеряны в промежуточной сети, в TCP добавлена возможность обнаружения ошибок или потерянных данных и, как следствие, возможность запросить повторную передачу, до тех пор, пока данные корректно и полностью не будут получены; 2) IP (Internet Protocol — интернет-протокол) отвечает за передачу пакета данных от узла к узлу. IP пересылает каждый пакет на основе четырехбайтного адреса назначения (IP-адрес).

Использование И., компьютеров, информационных технологий (ИТ) и других технологических новшеств в XXI в. является неотъемлемой частью жизни современных людей во всех странах мира. В настоящее время Россия занимает 15-е место в списке стран, лидирующих по охвату населения И. В стране функционирует около полумиллиона интернет-сайтов, где размещено более 70 млн различных документов. По разным оценкам, число россиян, пользовавшихся И. в 2012 г., составило 40% (46,8 млн человек) от общего количества населения, в 2014 г. — уже 50,1% (58,4 млн человек). Эти цифры свидетельствуют о неуклонном увеличении числа российских пользователей И., и, по прогнозам ученых, этот рост будет продолжаться. Популярность И. объясняется его мобильностью, наличием любой запрашиваемой информации, феноменальными развлекательными возможностями. И. не требует от человека усилий по его использованию. Находясь дома, пользователь всегда может найти ответы на любые интересующие его вопросы, тем более для выхода в сеть разработано и выпущено большое число компьютеров и мобильных устройств.

Выделяют следующие возможности И.: а) глобальность; б) режим реального времени; в) трансляционность (распространение различного рода информации с ориентацией на широкую аудиторию); г) использование звукового и видеоряда; г) двунаправленность связи (взаимный обмен информацией между пользователями). Пользователь И. может: получить доступ к самым большим мировым архивам; виртуально сотрудничать со своими партнерами по всему миру; выбирать разного вида информацию из неорганизованного и неупорядоченного информационного пространства и др. Возможности И. неограниченны, и в настоящее время трудно представить, какие ресурсы он предложит завтра, а тем более в перспективе.

И. все активнее внедряется в России в социальную сферу. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 годы)” во всех регионах РФ внедряются ИТ. В соответствии со Стратегией развития информационного общества в России, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 № Пр-212, начиная с 2015 г. все государственные услуги должны осуществляться в электронной форме. Интернет и его ресурсы для социальной работы активно используются в реше-

нии различных социальных проблем населения. На основании постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 “Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет” с 1 января 2015 г. официальный сайт каждого социального учреждения обязан содержать четкую информацию о своей деятельности.

В России сложилась определенная *электронно-сетевая социальная работа* (ЭССР), под которой понимается вся деятельность специалистов, использующих комплекс электронных средств, компьютерных сетей для эффективной организации социальной работы с клиентами, рационализации своего труда. Можно выделить технологические, социально-образовательные, технические интернет-ресурсы, используемые в социальной работе.

Технологические ресурсы обеспечивают интенсивное и широкое применение ИТ в социальной работе. Каждое современное социальное учреждение и служба, где имеется компьютер и весь набор информационных программ, постоянно расширяет технологии своей деятельности по обслуживанию клиентов на уровне современных требований. Новые технологические достижения постоянно увеличивают возможности как клиента, так и социального работника, и изменяют способы их совместной деятельности и общения. С помощью этих ресурсов достигается обеспечение доступности информации для любого клиента и потребителя, социального работника; расширяются технологические возможности социальных учреждений и служб; обеспечивается глобализация коммуникации в социальной работе и одновременно развитие регионального информационного рынка.

Социально-образовательные ресурсы позволяют рассматривать И. как некий глобальный социальный институт, в котором в определенных условиях осуществляется специализированная образовательная деятельность в разных направлениях. Применительно к социальной работе это может быть правовое, медицинское направление, направление обеспечения безопасности (поиск попавшего в беду клиента через спутник), а также собственно образовательное. И. в настоящее рассматривается как мощный образовательный комплекс по самым разнообразным направлениям.

Технические ресурсы позволяют обеспечить социальную работу современной техникой: компьютерами и программами (Skype, Viber, Whatsapp, ГЛОНАС и др.), обеспечивающими общение, взаимодействие социальных работников и клиентов на расстоянии. Важным требованием, обеспечивающим реализацию интернет-ресурсов для социальной работы, является освоение социальными работниками и их клиентами компьютерной техники и соответствующих программ, умелое владение ими.

В.А. Фокин, В.В. Соломатова

Лит.: Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 годы)”; Официальный сайт Фонда Общественного Мнения [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://www.fom.ru; *Соломатова В.В., Фокин В.А., Фокин И.В.* Электронно-сетевая социальная работа: реальности, возможности и перспективы // Сотис. 2008. № 1. С. 69–83.

ИНФАНТИЛИЗМ (от лат. *infantilis* — младенческий, детский) — отсталость развития, проявляющаяся сохранением во взрослом состоянии физического строения и черт характера, свойственных детскому возрасту; комплексная характеристика личности, выражающаяся в незрелости эмоционально-волевой сферы, задержке нравственного и социального созревания, практически отсутствием трудовой мотивации, низкой потребностью в достижениях, несамостоятельности решений и действий, зависимости от других, хаотичности поведения, позиции иждивенчества, гедонизме, а также слабо развитой способности рефлексии и несформированности преодолевающего поведения при явно доминирующей потребности в удовольствии и развлечении.

И. рассматривают как социально-психологическую проблему в среде безработной молодежи. Вследствие чрезмерной опеки со стороны близких и некоторых социальных институтов молодые люди, выйдя на рынок труда, оказываются к нему неподготовленными. Исследователи выявили, что в структуре ценностей безработных, которые повторно не смогли на работу, преобладают ценности развлечений, а исполнительность ценится меньше, чем уже у устроившихся на работу представителей данной группы. Части безработной молодежи характерен некоторый инфантилизм в решении возникших при трудоустройстве проблем и стремление рассматривать саму работу как средство, позволяющее разнообразить свою жизнь, сделать ее одним из видов развлечения. Безработные, которые не могут трудоустроиться, имеют личные проблемы, не позволяющие найти им работу. Это в первую очередь игнорирование ре-

ально возникающих проблем при устройстве на работу и перекладывание ответственности за неудачу в трудоустройстве на других.

С.А. Потуткова

Лит.: *Пономаренко А.А.* Преодоление установки жертвы как одно из условий повышения качества жизни социально незащищенных лиц молодого возраста [Электрон. ресурс] // Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения: Сб. науч. ст. М.: МГППУ, 2013. Режим доступа: http://psyjournals.ru/childdeprivation/issue; *Серегина А.А.* Безработица как трудная жизненная ситуация у молодежи // Материалы I и II научно-практических конференций 24 декабря 2003 г. и 8 декабря 2004 г. / Под ред. Е.А. Петровой. М.: РГСУ, 2004.

ИНФЕКЦИО́ННЫЕ БОЛЕЗНИ (позднелат. *infectio* — заражение) — группа болезней, которые вызываются специфическими возбудителями, характеризуются заразительностью, циклическим течением и формированием постинфекционного иммунитета. Термин “И.б.” был введен Гуфеландом (Ch.W. Hufeland) и получил международное распространение. Он используется также для обозначения области клинической медицины, которая изучает патогенез, клинику инфекционных болезней и разрабатывает методы их диагностики и лечения.

В связи с многообразием биологических свойств возбудителей инфекций, механизмов их передачи, патогенетических особенностей и клинических проявлений И.б., классификация последних по единому признаку представляет большие трудности. Наибольшее распространение получила классификация, теоретически обоснованная Л.В. Громашевским, в основу которой положен механизм передачи возбудителя инфекции и локализация его в организме.

В естественных условиях существуют четыре типа механизмов передачи: фекально-оральный (при кишечных инфекциях), аспирационный (при инфекциях дыхательных путей), трансмиссивный (при кровяных инфекциях) и контактный (при инфекциях наружных покровов).

В зависимости от основного источника возбудителя И.б. подразделяются на антропонозы (источник возбудителей — человек) и зоонозы (источник возбудителей — животные).

Инфекционные заболевания — группа заболеваний, вызываемых проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, вирусов и прионов. Для того чтобы патогенный

микроб вызвал инфекционное заболевание, он должен обладать вирулентностью (ядовитостью; лат. *virus* — яд), т.е. способностью преодолевать сопротивляемость организма и проявлять токсическое действие. Одни патогенные агенты вызывают отравление организма выделяемыми ими в процессе жизнедеятельности экзотоксинами (столбняк, дифтерия), другие — освобождают токсины (эндотоксины) при разрушении своих тел (холера, брюшной тиф).

Одной из особенностей инфекционных заболеваний является наличие инкубационного периода, т.е. периода от момента заражения до появления первых клинических признаков. Длительность этого периода зависит от способа заражения и вида возбудителя и может длиться от нескольких часов до нескольких лет (последнее встречается редко). Место проникновения микроорганизмов в организм называют входными воротами инфекции. Для каждого вида заболевания имеются свои входные ворота, так, например, холерный вибрион проникает в организм через рот и не способен проникать через кожу.

В зависимости от природы возбудителей инфекционные болезни классифицируются на: *прионные* (болезнь Крейтцфельда — Якоба, куру, фатальная семейная бессонница); *вирусные* (грипп, парагрипп, корь, вирусные гепатиты, ВИЧ-инфекция, цитомегаловирусная инфекция, менингит); *бактериальные* (чума, холера, дизентерия, сальмонеллез, стрептококковая, стафилококковая инфекции, менингит); *протозойные* (амебиаз, критоспоридиоз, изоспориаз, токсоплазмоз, малярия, бабезиоз, балантидиаз, бластоцистоз); *грибковые инфекции*, или микозы (эпидермофития, кандидоз, криптококкоз, аспергиллез, мукормикоз, хромомикоз).

Лидируют по числу смертей ВИЧ/СПИД, туберкулез и малярия. Показатель смертности практически по всем нозологическим единицам снизился, однако у СПИДа этот показатель возрос в четыре раза.

Детские И.б. включают в себя коклюш, полиомиелит, дифтерию, корь и столбняк. Также у детей высок процент заболеваний нижних дыхательных путей и кишечных заболеваний.

Профилактические меры: повышение сопротивляемости организма гигиеной и физкультурой; проведение профилактических прививок; карантинные мероприятия; излечение источника инфекции.

Карантин — это комплекс мероприятий по прекращению распространения инфекции, сюда включается изоляция ранее забо-

левших, дезинфекция места жительства, выявление контактирующих с больными и т.д.

И.Д. Шелковин

Лит.: Вирусные инфекционные заболевания и их этиотропная терапия: Метод. рек. для врачей, клин. ординаторов, интернов, студ. мед. вузов / В.Л. Кокорев, Н.П. Куприна, Л.М. Коноплина и др.; Сост. С.П. Кокорева и др. Воронеж, 2003; Избранные вопросы терапии инфекционных больных: Рук. для врачей: Учеб. пособие / Под ред. Ю.В. Лобзина. СПб.: Фолиант, 2005; *Лобзин Ю.В., Финогеев Ю.П., Новицкий С.Н.* Лечение инфекционных больных: Учебно-метод. пособие / Под общ. ред. Ю.В. Лобзина. СПб.: Фолиант, 2003; *Покровский В.И., Онищенко Г.Г., Черкасский Б.Л.* Эволюция инфекционных болезней в России в XX веке: Рук. для врачей. М.: Медицина, 2003; Руководство по инфекционным болезням / Военно-мед. акад.; Под ред. Ю.В. Лобзина. 3-е изд. СПб.: Фолиант, 2003.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ — глобальный процесс сбора, накопления, обработки, хранения, передачи, использования, продуцирования информации, осуществляемый на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, информационного взаимодействия и обмена. И. представляет собой организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

История И. началась в США в 60-е гг. XX в. Затем, начиная с 70-х гг., И. интенсивно развивается в Японии, а с конца 70-х — и в странах Западной Европы. Универсальным техническим средством обработки любой информации является компьютер. В 70-е гг. XX в. стало очевидным, что общество вступает в новую эпоху, связанную с развитием техники и в первую очередь компьютеров и компьютерных технологий. Появление и развитие компьютеров — это необходимая составляющая процесса И. общества, однако этот процесс намного шире процесса компьютеризации общества, когда основное внимание уделяется развитию и внедрению базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение информации. И. общества предполагает развитие комплекса мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

В настоящее время во всех странах мира в той или иной степени осуществляется процесс И. Многие страны имеют национальные программы И. с учетом местных особенностей и условий. И. — этап на пути перехода от индустриального общества к информационному. Информационное общество — это общество с высоким уровнем развития и использования информационных технологий (ИТ), развитыми инфраструктурами, обеспечивающими производство информационных ресурсов и возможность доступа к информации. Само название “информационное общество” впервые появилось в Японии в середине 60-х гг. XX в. В 2000 г. лидеры стран так называемой Большой восьмерки ратифицировали Окинавскую хартию глобального информационного общества, в которой подчеркивается, что основным условием для перехода к информационному обществу является “активное использование ИТ в государственном секторе и содействие предоставлению в режиме реального времени услуг, необходимых для повышения уровня доступности власти для всех граждан”.

И. — это объективная закономерность развития российского общества, необходимое условие его продвижения вперед. 28 января 2002 г. правительство России приняло Федеральную целевую программу “Электронная Россия (2002–2010 гг.)”, направленную на реализацию государственной политики в сфере И. Следующим шагом стала долгосрочная Государственная программа “Информационное общество (2011–2020 гг.)”, целью которой является повышение качества жизни граждан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

В современной России основным законом в сфере информационного права является Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”, который пришел на смену двум существовавшим еще с середины 90-х гг. прошлого века законодательным актам, регулировавшим информационные отношения: Федеральному закону от 20.02.1995 № 24-ФЗ “Об информации, информатизации и защите информации” и Федеральному закону от 04.06.1996 № 85-ФЗ “Об участии в международном информационном обмене”.

Ныне действующий закон регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации.

В части поддержки эффективного развития сетевой экономики в России были приняты законы о правовой охране программ для ЭВМ и баз данных, об электронной цифровой подписи, о связи, о персональных данных и др.

И. достаточно прочно вошла и утвердилась в системе социальной работы. Трудно представить деятельность современных социальных учреждений и служб без использования компьютерной техники, ИТ. Внедряемые достижения И. постоянно увеличивают возможности как клиента, так и социального работника, изменяя, модернизируя способы их взаимодействия, они модернизируют социальную работу в целом.

См. также: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ИНТЕРНЕТ И ЕГО РЕСУРСЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

В.А. Фокин, В.В. Соломатова

Лит.: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”; Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 “О федеральной целевой программе “Электронная Россия” (2002–2010)”; Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 годы)”; Окинавская хартия глобального информационного общества (2000) [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://www.iis.ru/library/okinawa/charter.ru.htm.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ — это организованная и структурированная документированная информация, содержащаяся в библиотеках, архивах, фондах, банках данных, информационных системах. И.р. возникли как продукт информатизации, являющейся организационным социально-экономическим и научно-техническим процессом создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных данных.

И.р. — это непосредственный продукт интеллектуальной деятельности наиболее квалифицированной и творчески активной части общества. Если ранее И.р. были отчуждены от большинства людей, то на современном этапе развития информационных технологий любой из членов общества становится не только потребителем И.р., но и их создателем.

Принято проводить классификацию И.р.: 1) по тематике хранящейся в них информации выделяют И.р. общественно-политические, научные, финансово-экономические, экологические, медицинские и т.д.; 2) форме собственности — государственные, негосударственные; 3) доступности информации — открытые, закрытые, конфиденциальные; 4) принадлежности к определенной информационной системе — библиотечные, архивные, научно-технические и т.д.; 5) источнику информации — официальные, публикации в СМИ, статистическую отчетность, результаты исследований и т.д.; 6) назначению и характеру использования информации — массовые, региональные, ведомственные и т.п.; 7) форме представления информации — текстовые, цифровые, графические, мультимедийные; 8) виду носителя информации — бумажные, электронные.

По территориальному признаку И.р. принято подразделять на глобальные, не имеющие национального признака, и государственные (национальные), представляющие собой комплекс взаимосвязанных государственных, региональных и иных информационных сетей, государственных центров научно-технической информации и пр. Среди государственных ИР выделяют: библиотечную сеть; архивный фонд; государственную систему НТИ; государственную систему статистики; государственную систему правовой информации; ИР органов государственной власти и местного самоуправления; ИР о природных ресурсах и явлениях, процессах; ИР социальной сферы; ИР в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности и др.

Одним из свойств И.р. является релевантность, актуализирующаяся за счет высокой степени обращаемости потребителей к информации. И.р. — это информация, созданная и (или) обнаруженная, зарегистрированная, оцененная, с определенными законами деградации и обновления. Активными И.р. называют ту часть И.р., которую составляет информация, доступная для автоматизированной обработки. Отношение объема активных И.р. к общему их объему является одним из существенных социально-экономических показателей, характеризующих эффективность использования этих важнейших ресурсов. В настоящее время для достижения целей общественного развития и удовлетворения информационных потребностей всех его членов разрабатывается методология количественной и качественной оценки И.р., а также прогнозирования потребностей общества в этих ресурсах.

П.В. Попов

Лит.: *Антопольский А.Б., Шлыкова О.В.* Информационные ресурсы России: Учеб. пособие: В 2 ч. Ч. 1: Информационные ресурсы инновационного развития. М.: ИПКИР: МГУКИ, 2006; *Гасумова С.Е.* Информационные технологии в социальной сфере: Учеб. пособие для бакалавров. 4-е изд. М:. ИТК "Дашков и К°", 2014; Информационные системы и технологии в экономике: Учебник / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. 2-е изд. М.: Финансы и статистика, 2005; Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник / Под ред. В.В. Трофимова. 2-е изд. М.: Юрайт, 2014.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ (далее — ИТ) — современные технологии (см. НОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ), основанные на повсеместном применении ЭВМ, оргтехники и активном участии пользователей в информационных процессах, используемые для модернизации социального обслуживания клиентов и рационализации труда специалистов. Современный этап развития отечественной социальной работы можно охарактеризовать как процесс интенсивного внедрения в обслуживание клиентов, в их освоение окружающей среды, в повседневную организационно-управленческую деятельность социальных работников ИТ, ресурсов сети Интернет. Выделяют следующие интернет-ресурсы, используемые в социальной работе: технологические, социально-образовательные и технические (см. ИНТЕРНЕТ И ЕГО РЕСУРСЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ).

Технологические интернет-ресурсы. Каждое современное социальное учреждение и служба, где имеется компьютер и весь набор информационных программ, постоянно расширяет технологии своей деятельности по обслуживанию клиентов. Выделяют несколько направлений использования ИТ в социальной работе.

Первое направление — обеспечение доступности информации для любого клиента, социального работника. Пользователи сети Интернет могут найти любую нужную информацию в Сети. ИТ упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Главной особенностью, технологически определяющей условия деятельности клиента и социального работника, является то, что они теперь имеют возможность работать в сетевом графике, расширяющем их возможности сбора информации, а также ее использования и хранения.

Сеть Интернет вводит в оборот огромный объем справочного материала, востребованного в разных областях знаний, способствует

установлению и расширению личных контактов между своими пользователями, становясь всемирной библиотекой на дому, глобальной справочной социального обслуживания. Наличие сетевых связей приводит к тому, что появляются новые технологические формы, которые становятся и формами социальной работы, общения специалистов с клиентами. Например, социальный работник с помощью специальной технологии через компьютер, видеокамеру осуществляет ряд процедур (измерение давления, пульса, состава крови, веса, визуальный осмотр и др.) клиента. Популярна, например, и такая форма информирования и общения руководителей и специалистов социальных служб с клиентами, как диалог с помощью Скайпа.

Второе направление связано с расширением технологических возможностей социальных учреждений и служб. ИТ значительно облегчили социальное обслуживание клиентов. Расчет пенсий, дистанционное обслуживание в отдаленных районах, оформление всех необходимых документов в социальных центрах происходит в настоящее время с использованием ИТ.

Во многих регионах вводится технология, основанная на принципе "одного окна", когда клиент, часто по электронной почте, желающий оформить, например, субсидию, подает всю необходимую информацию и документы в "одно окно", а работники учреждения социальной защиты в конечном итоге выдают ему искомый документ. В Москве широко используется электронная социальная карта жителя столицы.

Третье направление позволяет как глобализировать коммуникации в социальной работе, так и одновременно развить региональный информационный рынок. ИТ, основанные на сети Интернет, телекоммуникационных сетях и интеллектуальных компьютерных системах, открывают перед социальными работниками как внутри страны, так и за ее пределами возможности свободного распространения знаний, различных сведений и материалов. Использование единых мировых информационных систем позволяет сформировать глобальное информационное образовательное пространство, дать любому пользователю доступ к общим нематериальным ресурсам, возможность осмыслить и переработать большой объем информации. Во всех регионах России действует электронная программа "Открытый регион". Средства коммуникации, к которым относятся электронная почта, глобальная, региональные и локальные сети связи и обмена данными, предоставляют социальным работ-

никам и их клиентам широкие возможности: оперативную передачу на разные расстояния информации любого объема и вида; интерактивность и оперативную обратную связь; доступ к различным источникам информации и т.д.

Социально-образовательные ресурсы. Сеть Интернет в настоящее рассматривается как мощный образовательный комплекс, в том числе и для социальной работы. Уже сейчас существуют одновременно электронные версии многих газет, журналов, книг, в том числе и специальных по социальной работе. Они представляют собой оригинальные информационные продукты, которые обеспечивают наличие обратной связи, гораздо более сильной, чем та, что имеет место в традиционных СМИ (письма, звонки, массовые мероприятия и т.д.). Обратная связь и определяет такое важное качество сети Интернет, как интерактивность, порождая вопросно-ответное поле, по сути, не имеющее границ. На этих ресурсах строится работа многих образовательных центров для клиентов социальной работы, например, университетов "третьего" возраста. Социальный ресурс можно представить в виде использования общедоступных ИТ (Скайп) для организации онлайнового общения. Например, пожилые клиенты общаются с социальными работниками, внуками, которые находятся за много километров друг от друга.

Технические ресурсы. Высокая развитость ИТ в социальной работе позволяет облекать продукт деятельности социального работника (каким бы он ни был, что бы из себя ни представлял) в определенную форму, продиктованную техническими особенностями сети. ИТ в социальной работе более чем любые другие технизированы, и эта особенность накладывает на них свой особый отпечаток. Технические особенности сети учитываются специалистом на всех этапах работы над его продуктом деятельности, и эта зависимость наглядно прослеживается при анализе процесса его работы. Рассмотрим элементарный процесс деятельности специалиста, использующего ИТ. Первым этапом будет постановка относительно несложных задач, что обусловлено актуальностью решения социальной проблемы. При решении таких задач затрачивается сравнительно небольшая энергия — так называемая энергия активации, что приводит к ощущению удовлетворения от выполненной работы. Так формируется привычка получать удовольствие от решения профессиональных задач — привычка, стимулирующая интерес. Социальный работник, использующий ИТ, обычно проходит этот этап

достаточно легко, так как сеть Интернет не предъявляет жестких требований к его техническим знаниям и умениям. На втором этапе накапливаются новые технические знания, опыт, а также избыточная энергия, высвободившаяся в процессе решения простых задач. Ее можно вкладывать в решение более сложных задач, требующих более высокой энергии активации. Процессы работы над разными способами решения серьезных социальных проблем социума, общества в целом позволяет выработать у социального работника собственный способ их решения. Темы становятся разнообразнее, пути решения — сложнее. В деятельности специалиста все чаще прослеживаются инновации, появляются индивидуальные уникальные методы работы. Деятельность социального работника в сети Интернет, в этом достаточно либеральном информационном пространстве, предоставляет ему большие возможности для творческой деятельности. Сеть Интернет приветствует открытия, дает им широкое распространение, что происходит благодаря техническим особенностям ее функционирования.

Таким образом, можно представить ИТ в социальной работе как изобретательство, поскольку признается неоднородность, подвижность, изменчивость Сети, наблюдается постоянное ее развитие. С другой стороны, ИТ в социальной работе можно рассматривать как интеллектуально выраженную форму социальной деятельности, поскольку она не может существовать вне сетевого сообщества и напрямую связана с ним. Обладая высокой степенью индивидуальности, сетевая деятельность каждого конкретного социального работника меняется и дополняется за счет активного соучастия других участников интернет-коммуникации. Можно утверждать, что ИТ в социальной работе в ближайшей перспективе займут свое место в общей системе социального обслуживания населения. Их нельзя абсолютизировать и считать, что они смогут заменить ныне действующую систему социальной защиты, но, облегчая труд специалиста, рационализируя его деятельность и деятельность клиента, ИТ в социальной работе будут интенсивно расширяться. В то же время они не будут развиваться самостоятельно, если будущие и ныне действующие социальные работники не освоят хорошо компьютер, его основные программы.

В.А. Фокин, И.В. Фокин

Лит.: *Фокин В.А., Фокин И.В.* Электронно-сетевая социальная работа в социальном обслуживании пожилых людей в России // Социальная работа. 2010. № 2. С. 27–40.

ИНФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе и используются индивидами, группами, организациями, различными социальными институтами для регулирования социального взаимодействия, общественных отношений и процессов. Социально значимая информация — это информация, включающая в себя помимо всего следующие сведения: о состоянии экономической сферы; об интересующих значительное количество людей событиях общественной жизни внутри страны и за рубежом; о деятельности политических партий и движений, лидеров общества и государства; о рынке труда и капитала и т.д.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Кикоть В.Я., Грядовой Д.И.* Социальное управление. Теория, методология, практика: Монография. М.: ЮНИТИ, 2012.

ИНФОРМАЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ — данные, с которыми работает в ходе исследования социолог. И.с. является частным случаем социальной информации (см. ИНФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ).

Выделяются первичная и вторичная И.с. Первичная И.с. — сведения об объектах социальной реальности, которые могут быть получены с помощью методов социологической науки: анкетного опроса, интервью, наблюдения, социального эксперимента, анализа личных документов и первичной документации организаций, а также других методов. Характерная особенность этого вида информации состоит в том, что она получена в форме, не приспособленной для непосредственного ее использования. Вторичная И.с. — информация, обработанная и представленная в виде таблиц, графиков, диаграмм и других результатов обработки первичной И.с. Вторичная И.с. — это сжатая, обобщенная, построенная на определенных методических принципах, удобная для использования в научных исследованиях и управлении первичная информация. На ее основе делаются выводы, имеющие значение для науки и практики.

Особенность И.с. состоит в том, что определенная ее часть (первичная информация) создается по "заказу" исследователя: социолог опрашивает население, интересуясь подчас тем, о чем респондент не задумывался до участия в исследовании; социолог просит оценить качество предоставляемых социальных услуг или медицинской помощи, высказать суждение о наиболее актуальных проблемах, сообщить о социальных связях (взаимоотношениях с членами семьи) и т.п. И.с. включает результаты исследований, во-первых, сознательных и неосознанных элементов жизнедеятельности людей, во-вторых, проявлений социального и личного опыта, в-третьих, фактов целенаправленной и специально организованной мыслительной деятельности, событий эмоциональной сферы жизнедеятельности больших групп людей.

Т.Н. Успенская

Лит.: Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 1998; Социальная политика, уровень и качество жизни: Словарь / Под общ. ред. В.Н. Бобкова, А.П. Починка. М.: ВЦУЖ, 2001; *Зиновьева Т.В.* Основные социологические термины: Учеб. пособие. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006; *Павленок П.Д.* Краткий словарь по социологии. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

К

КАПИТАЛ СОЦИАЛЬНЫЙ — понятие, введенное в 1983 г. французским социологом П. Бурдье (Bourdieu). Продолжая начатый еще Г. Беккером поиск новых капиталов, отражающий их видоизменение в современную эпоху, П. Бурдье выделяет три основные формы капитала — экономический, культурный и социальный. К.с. он характеризует как совокупность реальных и потенциальных ресурсов, связанных устойчивой сетью более или менее институционализированных отношений взаимного знакомства и признания.

По мнению Бурдье, если культурный капитал включает в себя капитал людей, в кругу которых проходила социализация индивида, то К.с. прямо зависит по своему объему и структуре от показателей капитала тех, кто входит в сеть связей данного индивида. "Объем социального капитала, коим располагает данный агент, зависит от размера сети связей, которые он может эффективно мобилизовать, и от объема капитала (экономического, культурного или символического), которым, в свою очередь, обладает каждый из тех, кто с ним связан" (*Бурдье*, 2004, с. 529).

При определенных условиях "К.с." конвергируется в экономический капитал. Такой подход является инструментальным и концентрируется на пользе, которую индивиды накапливают, постоянно участвуя в группах с целью создания некоторого ресурса. Та-

ким образом, К.с. представляет собой совокупность реальных или потенциальных ресурсов, связанных с обладанием устойчивой сетью отношений взаимного знакомства и признания.

Иная концепция была предложена в 1988 г. американским социологом Дж. Коулманом (Coleman). В его толковании К.с. является общественным благом, он создается свободным и рациональным индивидом для достижения собственных выгод. Процесс предполагает наличие таких обязательных элементов, как социальный контракт, социальные нормы, социальный обмен и доверие.

Преемники Коулмана рассматривают К.с. как атрибут индивида, дающий ему серьезные преимущества в достижении жизненных целей, в карьере.

З.П. Замараева

Лит.: *Бурдье П.* Социология политики / Пер. с фр., сост., общ. ред. и предисл. Н.А. Шматко. М.: Socio-Logos, 1993; *Бурдье П.* Формы капитала // Западная экономическая социология: Хрестоматия современной классики / Науч. ред. и сост. В.В. Радаев; пер. М.С. Добряковой и др. М.: РОССПЭН, 2004; Социологическая энциклопедия: В 2 т. / Рук. науч. проекта Г.Ю. Семигин; Гл. ред. В.Н. Иванов. Т. 1 (А-М). М.: Мысль, 2003.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ — компонент (сторона) образа жизни; категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения людей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, структуре расселения и т.д. Органически связано с уровнем жизни.

Учет и знание качества жизни своих клиентов, основных социальных и других групп, слоев населения являются непременным условием успешной деятельности социального работника.

П.Д. Павленок

КВАЛИМЕТРИЯ. Начало XXI в. ознаменовано повышенным интересом к проблемам оценки качества продукции и услуг. В научных кругах появляется множество трудов, посвященных разработке различных проблем К. Наиболее распространенная трактовка понятия “К.” (от лат. *qualis* — какой по качеству + -метрия) — научная область, объединяющая методы количественной оценки качества различных объектов. Данное понятие по своей сути близко к понятию “квантификация”, которое используется в целях обозначения количественной оценки чего-либо, а также процедуры измерения и количественного выражения свойств и отношений социальных объектов. Однако первое понятие гораздо шире и охватывает любые объекты, к которым применимо понятие “качество”, прежде всего производство продукции, технологические процедуры, услуги систем технического сервиса, торговли, ЖКХ и др. Наиболее глубокое изучение проблем К. представлено трудами В.К. Федюкина, В.Н. Фомина, А.И. Субетто и др., занимающихся разработкой вопросов управления и оценки качества.

История зарождения и развития К. в нашей стране насчитывает уже более 90 лет (1922 г.), социальной К. — более 40 лет. Квалиметрическая наука развивалась преимущественно применительно к производственному и технологическому процессам, измерению качества продукции и услуг в области производства (материальные, нематериальные / социально-культурные).

В.Н. Фомин в учебном пособии “Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация” первую главу начинает с определения: “Квалиметрия — научная область, объединяющая методы количественной оценки качества различных объектов. Основные задачи квалиметрии: обоснование номенклатуры показателей, характеризующих качество продукции и услуг, разработка методов определения показателей качества объектов при проектировании, оптимизация уровня качества объектов, оптимизация типоразмеров и параметрических рядов изделий, разработка принципов построения обобщенных показателей качества и обоснование условий из использования в задачах стандартизации и управления качеством” (2-е изд. М., 2008, с. 7).

Во многих научных публикациях К. характеризуется как наука об измерении и количественной оценке качества всевозможных предметов и процессов, т.е. объектов реального материального и нематериального мира.

К., являясь комплексной наукой, состоит из общей теории качества и оценивания качества (квалинтологии), учения об управлении качеством (квалиметрия), в котором рассматриваются организационно-экономические и иные методы, факторы, средства, модели воздействия на качество объектов и процессов, повышение

их способности удовлетворять существующие и потенциальные потребности населения.

Любая научная дисциплина всегда оперирует категориями и понятиями. В К. центральное место занимают понятия и термины, относящиеся к оценке качества — “качество”, “эталоны качества”, “свойство качества”, “признаки качества”, “уровень качества”, “контроль”, “объективное свидетельство”, “квалификация”, “верификация”, “валидизация”, “величина”, “размер”, “требования”, “измерение”, “метрологическое измерение”, “ценности”, “оценивание”, “алгоритм оценивания”, “количественное оценивание”, “единицы измерения”, “физическая величина”, “нефизическая величина”, “измеряемые величины”, “параметры”, “требования”, “система показателей”, “методики количественного измерения качества”, “структура квалиметрии”, “общая квалиметрия”, “предметная квалиметрия”, “специальная квалиметрия” и др.

Объектом К. как науки может быть все, что представляет собой систему, нечто цельное, что может быть выделено для познания, исследования и достижения практического результата. Предметом К. является оценка качества в количественном и качественном выражении. При этом квалиметрическая оценка качества продукции не может быть получена без наличия стандартов, базовых эталонов сравнения, без базовых показателей, определяющих требования к свойствам качества в целом.

Таким образом, К. как наука имеет структурные взаимосвязанные элементы в виде объекта и предмета, исходных категорий и понятий, теоретико-методологической базы оценивания качества, методологических принципов и специфических задач по достоверному, квалифицированному и количественному измерению качества предметов и процессов.

И.С. Романычев

Лит.: приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания”; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2011; Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / Под ред. И.С. Романычева, Н.Н. Стрельниковой, Л.В. Топчий и др. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2012; Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Коллективная монография / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИДПО ДСЗН, 2015; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012; Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: Юрайт, 2015.

КЕЙСВОРК (англ. *casework*) — дословно работа со случаем. Ведение случая — важный компонент профессионального социального обслуживания. Это метод социальной работы, когда клиент помещается в центр внимания представителей всех служб, которые потенциально могут помочь в решении проблем в этой ситуации, вне зависимости от их (служб) подчинения и сферы деятельности. В центре внимания всегда находятся потребности клиента, и любые решения должны приниматься исходя из принципа наилучших интересов клиента.

Работа с клиентом выстраивается на принципах взаимного уважения и совместной ответственности. При этом у клиента есть постоянный специалист по социальной работе (“ответственный за случай”), который закреплен за ним и выполняет функцию проводника услуг и координатора работы ведомств, служб и учреждений, участвующих в решении судьбы конкретного ребенка или семьи. Обязательными компонентами являются соблюдение последовательности этапов работы — от первичной оценки до закрытия случая, а также координация работы всех служб и наличие единых для всех целей, задач и плана мероприятий. Решение проблемы конкретного клиента считается в рамках этого подхода приоритетной задачей всех служб и ведомств. К работе с конкретным клиентом могут привлекаться государственные и муниципальные органы и учреждения, общественные объединения и другие организации, предоставляющие помощь детям и семьям.

Социальная работа со случаем (*social casework*) — индивидуальное оказание социальной помощи с учетом конкретных обстоятельств жизненной коллизии индивида или семьи в условиях более широкого, чем частная семейная жизнь, общественного контекста.

Направления и виды социальной работы со случаем: социальная работа с семьей; социальная работа с лицами пожилого возраста; социальная работа с жертвами катастроф; социальная работа с женщинами, пострадавшими от бытового насилия, жестокого обращения, изнасилования; социальная работа с подростками: половое воспитание; социальная работа с инвалидами; социальная работа в медицинских и психиатрических учреждениях; социальная работа в исправительных учреждениях.

Развитие социальной работы со случаем началось еще в середине XIX столетия в деятельности Ассоциации по улучшению положения бедняков (The Association for Improving the Condition of the Poor (A.I.C.P.) (США)). Основоположником социальной работы со случаем считается Мэри Элизабет Ричмонд (Richmond).

В 1914–1917 гг. была принята первая программа социальной работы со случаем (медицинская и психиатрическая модель). Впервые использован термин "работа со случаем" (*work with case*).

Междисциплинарное ведение случая (*case management*) является одной из основных технологий современной социальной работы. Ведение случая в социальной работе тесно связано с таким понятием, как "социальный случай", которое подразумевает не какую-то конкретную ситуацию, связанную с неблагоприятным стечением обстоятельств, а конкретного клиента — ребенка или семью, на индивидуальную профилактическую работу с которым направлены усилия специалистов. Традиционно "специалисты по ведению случая" (*case workers*) уделяют внимание как самому клиенту, так и его окружению; работают с клиентами как напрямую, так и косвенно, представляя и защищая их интересы перед различными инстанциями.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Баран О.В.* Возможности применения case study в учебном процессе // Вестник Московского государственного лингвистического университета. 2010. № 605. С. 9–13; *Варганова А.М.* Кейс-стадис как метод научного исследования // Библиосфера. 2006. № 2. С. 36–42; *Лежнина Л.В.* Кейс-метод в обучении педагогов-психологов: научно-методический аспект // Наука и школа. 2008. № 5. С. 68–70; *Целых М.П.* Кейс-метод в профессиональной подготовке социальных работников США // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Серия: Общественные науки. 2005. № 12. С. 134–142.

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ — индивидуальная социальная работа, или работа со случаем, или социальное сопровождение. См. КЕЙСВОРК.

Е.Н. Приступа

КЕЙС-СТАДИ (в переводе с англ. кейс (*case*) — случай, ситуация; стади (*stady*) — изучение, обучение) — букв. изучение случая; описание ситуации, обучение на примере конкретной ситуации, способ усвоения в основном уже имеющихся знаний посредством разбора предложенной ситуации.

Метод кейс-стади наиболее широко используется в обучении экономике и бизнес-наукам за рубежом. Метод кейсов был разработан в 1920-е гг. в Гарварде. В настоящее время существуют две классические школы кейс-стади — гарвардская и манчестерская (соответственно — американская и западноевропейская). Их принципиальное отличие в том, что американские кейсы больше по объему (20–25 страниц текста, плюс 8–10 страниц иллюстраций). В Западной Европе кейсы в 1,5–2 раза короче. Кроме того, гарвардские кейсы предполагают поиск студентами единственно верного решения. В манчестерской школе бизнеса они многовариантны. Студенты обосновывают свою точку зрения и, опираясь на теорию, защищают ее.

Метод используется, как правило, для логического продолжения лекционных занятий или даже "вкрапления" в них, поэтому ситуации всегда находятся в рамках конкретной темы. Междисциплинарный характер кейс-стади позволяет широко использовать эту технологию, формируя у обучаемых самостоятельность и инициативность, умение ориентироваться в широком круге вопросов, связанных с профессиональной деятельностью.

Очевидные преимущества данного метода состоят в том, что работа над ситуацией вызывает у обучаемых сильную целевую устремленность, в их работе есть творческий стимул; материал не нагромождается в беспорядке, а укладывается слоями в известной последовательности, обучаемые постоянно приобщаются к самостоятельному и сознательному разрешению поставленной задачи.

Кейс-стади имеет общие корни с методом индивидуальной социальной работы со случаем (*casework*), который практикуется в качестве важной диагностической процедуры для идентификации условий жизни и проблем получателя социальных услуг.

Начиная с 1970 г. за рубежом стратегия кейс-стади оказалась востребованной в управлении социальными службами при оценке их эффективности. Результаты такой работы, проводимой независимыми экспертами, содержали не только позитивные оценки, но и критику, а также обширные рекомендации по улучшению деятельности отдельных направлений. Эти отчеты довольно часто публиковались и становились предметом публичного обсуждения в связи с реформами в социальной политике и поиском оптимальных способов администрирования в этой сфере.

Концепция кейс-стади опирается на определенные представления о природе случая и на аналитическую стратегию, ставшую логическим каркасом для сбора и интерпретации данных.

Случай представляет собой отдельный фрагмент социальной реальности, рассматриваемый в пространственно-временном измерении и воплощенный в том или ином направлении социальной политики, организационном контексте определенной социальной организации и действиях конкретных специалистов.

Например, проблема социального статуса, социальной защищенности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями может рассматриваться как в сравнительно-историческом ключе, так и в контексте конкретной социальной организации. Через случай конкретной организации происходит выход не только на специфику и эффективность социальной работы, но и на проблему пожилых людей и людей с ограниченными возможностями в современной России.

Главная особенность кейс-стади — возможность в аудиторных условиях развить способности, позволяющие эффективно справляться с проблемами и сложными случаями работы в повседневной деятельности социальных организаций.

О.В. Никонова

Лит.: *Масалков И.К., Семина М.В.* Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания. М.: Акад. Проект: Альма Матер, 2011; Образовательные кейсы в учебном процессе: методика подготовки и обучения: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н.А. Волгина. М.: Изд-во РАГС, 2011.

КЛИЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ — ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” предусматривает следующие права получателей социальных услуг:

1) на уважительное и гуманное отношение. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных

услуг. В Законе закреплена обязанность поставщиков социальных услуг предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг; отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ; решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке;

6) участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Это означает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время. Также закреплена обязанность поставщиков социальных услуг обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение, т.е. оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством РФ к информации конфиденциального характера

или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

Обязанности получателей социальных услуг:

1) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг. Перечень обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина и при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании, является открытым — это могут быть и иные обстоятельства, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (ст. 15);

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг. При этом отдельно указано на обязанность своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ним или его законным представителем, поставщику социальных услуг предоставляется право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (гл. 3); Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (постатейный) / А.Н. Борисов; СПС КонсультантПлюс, 2014.

КЛИЕНТ- и ЛИЧНОСТНО-ЦЕНТРИРОВАННАЯ БЕСЕДА — беседа с позиций клиент-центрированной психотерапии, метода и подхода, предложенного американским психологом Карлом Роджерсом (1902–1987) в его работе “Клиент-центрированная психотерапия” (Client-Centered Therapy, 1952). Подход заключается в том, что человек сам способен изменить свою личность, психотерапевт может быть менее директивен во взаимоотношениях с ним. Основная идея — понять самовосприятие клиента. Основные условия эффективности беседы: психотерапевт и клиент должны находиться в психологическом контакте; психотерапевт должен тепло, искренне встретить человека, должен быть открытым для всех переживаний человека; он не дает оценок переживаниям и чувствам клиента, хвалит за конструктивные изменения, которые происходят с клиентом; терапевт должен испытывать эмпатию по отношению к клиенту; должна произойти передача клиенту эмпатийного понимания и безусловного позитивного внимания психотерапевта.

А.К. Быков

Лит.: *Роджерс К.* Клиент-центрированная психотерапия: теория, современная практика и применение / Пер. с англ. Т. Рожковой, Ю. Овчинниковой, Г. Пимочкиной. М.: Психотерапия, 2007.

КОДЕКС ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА — свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам организаций социального обслуживания всех форм собственности.

31 декабря 2013 г. Министерство труда и социальной защиты населения РФ издало приказ № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”. Гражданин, поступающий на работу в организации социального обслуживания, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

Целями Кодекса являются установление этических норм и правил служебного поведения работников организаций социального обслуживания для повышения эффективности их профессиональной деятельности; обеспечение единых норм поведения работников; содействие укреплению авторитета работника; повышение доверия граждан к организациям социального обслуживания и органам управления социальной защиты населения. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к организациям социального обслуживания в об-

щественном сознании; выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности сотрудников организаций социального обслуживания.

Этический кодекс социального работника также указывает на специфику черт личности, делающих ее профессионально пригодной к социальной работе, освещает те социальные функции, которые возложены на профессию обществом.

М.В. Вдовина

Лит.: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013 № 792 "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения"; *Вдовина М.В.* Этика социального обслуживания пожилых людей: Метод. рекомендации для социальных работников. М., 2014; *Кононова Л.И.* Ценности социальной работы. М., 2012; Обсуждаем Кодекс этики социального работника и определение социальной работы // Социальная работа. 2014. № 7. С. 10–27.

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ (КДН и ЗП) — коллегиальный орган системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, обеспечивающий координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики, направленной на предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Правовой статус КДН и ЗП определен в Федеральном законе от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", в соответствии с которым в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят КДН и ЗП, органы управления социальной защитой населения, органы, осуществляющие управление в сфере образования, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы

службы занятости, органы внутренних дел, органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, а также учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Указанным законом комиссии по делам несовершеннолетних были переименованы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; КДН и ЗП возглавили систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны незамедлительно информировать КДН и ЗП о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

КДН и ЗП в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях, Федеральным законом от 24.07.1999 № 120-ФЗ и другими федеральными актами исполняют государственные полномочия: осуществляют административную юрисдикцию, а также призваны быть координирующим, системообразующим органом всей системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В настоящее время Постановлением Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 утверждено Примерное положение о КДН и ЗП, в котором закреплено, что систему комиссий субъектов РФ составляют комиссии, созданные высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ и осуществляющие деятельность на территории субъектов РФ, и комиссии, созданные органами местного самоуправления и осуществляющие деятельность на территории муниципального образования субъектов РФ, — районные (городские), районные комиссии в городах. Также на федеральном уровне действует Правительственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Исполнительные органы государственной власти субъектов РФ, а также органы местного самоуправления, на которые в соответствии с законодательством субъектов РФ возложены полномочия по созданию комиссий, для обеспечения деятельности комиссий могут создавать отделы или другие структурные подразделения в

составе исполнительных органов государственной власти субъектов РФ или органов местного самоуправления.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"; постановление Правительства РФ от 06.05.2006 № 272 "О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав"; Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 "Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав" (ст. 23.2); Комментарий к Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (постатейный) / Р.В. Амелин, Е.А. Бевзюк, Ю.В. Волков, Н.И. Воробьев, Ю.Н. Вахрушева, А.Н. Жеребцов, О.В. Корнеева, Ю.А. Марченко, О.В. Степаненко, А.А. Томтосов; СПС КосультантПлюс, 2014; *Таибова О.Ю.* Правовой статус комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: проблемы и перспективы развития // Lex russica. 2015. № 1. С. 59–66.

КОМПЕТЕНЦИЯ (от лат. *competere* — соответствовать, подходить) — способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении общих и конкретных задач в определенной области. К. — базовое качество индивидуума, включающее в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для качественной продуктивной деятельности.

Виды К.: социальная, профессиональная, общепрофессиональная, педагогическая, психологическая, управленческая, коммуникативная, информационная. *Профессиональная К.* — способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении профессиональных задач. *Межкультурная К.* — способность успешно общаться с представителями других культур.

Основные виды К., необходимые в социальной работе: *учебно-познавательная К.* как совокупность умений и навыков познавательной деятельности, владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки успешности собственной деятельности; владение приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем; владение измерительными навыками, использование статистических и иных методов познания; *информационная К.* — способность самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию; *коммуникативная К.* — владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомство с различными социальными ролями.

Основные пять уровней развития К. руководителя: 1) компетенция не развита (неудовлетворительный уровень, развитие обязательно, но затруднено); 2) компетенция недостаточно развита (нормальный уровень, требуется и возможно развитие); 3) базовый уровень, необходимый и достаточный для специалиста (оптимальный для эффективной работы менеджера среднего звена); 4) сильный уровень развития К. (требуется только для руководящего звена), особо высокий уровень развития навыков, сотрудник владеет сложными навыками, способен активно влиять на происходящее, проявлять соответствующие навыки в ситуациях повышенной сложности, может предвидеть и предотвращать негативные события; 5) лидерский уровень развития К. (требуется для высшего менеджмента), необходим только для руководителей, которые по своим должностным обязанностям могут принимать стратегические решения, организовать специальные мероприятия, задавать нормы, правила, процедуры.

Модель К. разрабатывается в зависимости от типа организации социального обслуживания как набор К., необходимых для успешного выполнения работы в данной организации и включает в себя самые различные знания, умения, навыки и индивидуально-личностные характеристики.

В управлении персоналом чаще под К. понимают формально описанные требования к личностным, профессиональным и другим качествам кандидата на поступление, сотрудника или к группе сотрудников организации. Внедрение системы оценки по К. — сложный и длительный процесс, сопровождаемый трансформацией корпоративной культуры организации социального обслуживания. Основные стадии жизненного цикла системы оценки по К.: стадии внедрения, закрепления и опыта. Ключевая К. организации — совокупность конкурентных преимуществ организации, ее главный козырь в конкурентной или гиперконкурентной борьбе в выполнении задач на высоком, конкурентном уровне.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Адизес И.К.* Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей: Пер. с англ. 5-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2014; *Миллс Р.* Компетенции. Карманный справочник. М.: Hippo, 2004; *Уиддет С., Холлифорд С.* Руководство по компетенциям. М.: Hippo, 2004; Управление персоналом: толковый словарь / Авт-сост. В.М. Маслова. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014.

КОМПРОМИСС (лат. *compromissum* — соглашение) — соглашение на основе взаимных уступок. К. — это решение, которое частично позволяет урегулировать вопрос и прийти к какому-то общему мнению двум спорящим сторонам. Для того чтобы достигнуть К., необходимо взглянуть на ситуацию с другой точки зрения, постараться понять и принять своего оппонента. Это то, к чему хотя бы раз в жизни должен прийти каждый человек.

В различных культурах К. имеет разный статус. Допустим, в странах с культурой, склонной к манихейству, К. рассматривается как нечто неудобное и принудительное, другими словами, видится как действие во вред самому себе. В странах, склонных к культуре либерального типа, К. рассматривается как вполне естественное явление, позволяющее людям лучше понимать друг друга.

К. — это взаимные уступки. В современном обществе способность человека прийти к компромиссному решению очень высоко ценится. Однако есть ситуации, в которых искать К. не рекомендуется: 1) если оппонент давит на вас, отстаивая свою точку зрения, и не уступает вам; 2) если оппонент заявляет, что необходимо найти К., однако сам ничего для этого не делает; 3) если это решение не соответствует вашим принципам; 4) если существуют какие-то альтернативные и более выгодные варианты урегулирования конфликта, нежели К. Если наличие всего этого вы ощущаете во время споров, то поиск решений, выгодных для кого-то, начинать не стоит. К. должен иметь нейтральный результат, он рассматривается лишь как взаимный отказ от каких-то взглядов или принципов, решение не должно приниматься в чью-то пользу.

Высшим мастерством в современном обществе считается К. между несколькими сторонами, который не несет вреда чьим-либо интересам. Однако поиск компромиссного решения имеет очень тонкую грань в культурном урегулировании отношений. Часто случается так, что принятие какого-то общего решения сводится к рыночным отношениям. Но в любом случае выбор остается за вами. Именно вам решать, стоит осуществлять поиск К. или же пытаться и дальше отстаивать свою точку зрения.

Каждый человек на протяжении дня множество раз ведет переговоры. И неважно, какова их цель — заключить миллионный контракт или уговорить подростка убраться в своей комнате. Суть от этого не меняется. Обе стороны пытаются договориться на тех условиях, которые были бы наиболее приемлемыми именно для них.

Для того чтобы решить сложную, спорную ситуацию, необходимо найти общие точки соприкосновения, благодаря которым стороны смогут договориться, причем каждый из них при этом получит какую-то выгоду для себя.

Умение находить К. важно в социальной работе и в повседневной жизни. Воспитание детей, семейная жизнь, отношения с родителями или друзьями — все эти сферы жизни требуют от современного человека умения находить К. Это один из наиболее цивилизованных способов избежать конфликта. В противном случае ссоры и скандалы на бытовом уровне неизбежны. Если в доскональности овладеть искусством достигать К., можно быть уверенным, что отношения останутся в целости и сохранности.

Приведем такой пример. В семье двое детей, и каждый вечер родители читают им сказку на ночь. Однако между малышами постоянно возникает спор из-за того, какую именно сказку будут читать в этот раз. Вместо того чтобы устраивать ссоры каждый раз, родители могут предложить малышам по очереди называть те сказки, которые они хотели бы послушать. Таким образом, можно не только найти решение, которое бы устроило обоих, но и превратить выбор в интересную игру.

Психологи утверждают, что прийти к компромиссному решению можно с помощью вопросов, задавая их своему оппоненту. При этом вопросы должны быть наводящими. Они помогут прояснить ситуацию и найти решение, которое будет выгодно обоим. Необходимо как бы посмотреть на ситуацию глазами другого человека и попытаться понять, что стоит за его словами, почему он отвечает именно так, а не иначе.

Существует достаточно интересная методика “пять почему”. Ее смысл заключается в том, что любую проблему можно решить с помощью пяти вопросов, которые помогут понять истинную причину проблемы. А теперь вспомним, пытаясь решить конфликтную ситуацию, как часто мы задаем хотя бы один вопрос и не пытаемся при этом “тянуть одеяло на себя”?

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. 4-е изд. М.: ИНФОТЕХ, 2009; Толковый словарь русского языка / Под ред. Д.Н. Ушакова. М.: АСТ, 2010.

КОНВЕНЦИЯ ООН О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ — международный документ, принятый Генеральной Ассамблеей ООН

13 декабря 2006 г. и вступивший в силу 3 мая 2008 г. Одновременно с Конвенцией принят и вступил в силу Факультативный протокол к ней. По состоянию на апрель 2015 г. в Конвенции участвовали 154 государства и Евросоюз, 86 государств участвуют в Факультативном протоколе.

Со вступлением в силу Конвенции был учрежден Комитет по правам инвалидов (изначально в составе 12 экспертов, а в связи с достижением числом стран-участниц отметки 80 расширен до 18 человек) — орган надзора за исполнением Конвенции, уполномоченный рассматривать доклады государств-участников Конвенции, выносить по ним предложения и общие рекомендации, а также рассматривать сообщения о нарушениях Конвенции государствами-участниками Протокола.

Цель Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Согласно Конвенции, к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Определения для целей Конвенции:

— "общение" включает использование языков, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как печатных материалов, аудиосредств, обычного языка, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступную информационно-коммуникационную технологию;

— "язык" включает речевые и жестовые языки и другие формы неречевых языков;

— "дискриминация по признаку инвалидности" означает любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. Она включает все формы дискриминации, в том числе отказ в разумном приспособлении;

— "разумное приспособление" означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод;

— "универсальный дизайн" означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. "Универсальный дизайн" не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

Общие принципы Конвенции:

— уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

— недискриминация;

— полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

— уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

— равенство возможностей;

— доступность;

— равенство мужчин и женщин;

— уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

Общие обязательства участников Конвенции:

Государства-участники обязуются обеспечивать и поощрять полную реализацию всех прав человека и основных свобод всеми инвалидами без какой бы то ни было дискриминации по признаку инвалидности. С этой целью государства-участники обязуются:

— принимать все надлежащие законодательные, административные и иные меры для осуществления прав, признаваемых в Конвенции;

— принимать все надлежащие меры, в том числе законодательные, для изменения или отмены существующих законов, постановлений, обычаев и устоев, которые являются по отношению к инвалидам дискриминационными;

— учитывать во всех стратегиях и программах необходимость защиты и поощрения прав человека всех инвалидов;

— воздерживаться от любых действий или методов, которые не согласуются с Конвенцией, и обеспечивать, чтобы государственные органы и учреждения действовали в соответствии с Конвенцией;

— принимать все надлежащие меры для устранения дискриминации по признаку инвалидности со стороны любого лица, организации или частного предприятия;

— проводить или поощрять исследовательскую и конструкторскую разработку товаров, услуг, оборудования и объектов универсального дизайна, чья подгонка под конкретные нужды инвалида требовала бы как можно меньшей адаптации и минимальных затрат, способствовать их наличию и использованию, а также продвигать идею универсального дизайна при выработке стандартов и руководящих ориентиров;

— проводить или поощрять исследовательскую и конструкторскую разработку, а также способствовать наличию и использованию новых технологий, включая информационно-коммуникационные технологии, средств, облегчающих мобильность, устройств и ассистивных технологий, подходящих для инвалидов, с уделением первоочередного внимания недорогим технологиям;

— предоставлять инвалидам доступную информацию о средствах, облегчающих мобильность, устройствах и ассистивных технологиях, в том числе новых технологиях, а также других формах помощи, вспомогательных услугах и объектах;

— поощрять преподавание специалистам и персоналу, работающим с инвалидами, признаваемых в Конвенции прав, чтобы совершенствовать предоставление гарантированных этими правами помощи и услуг.

Что касается экономических, социальных и культурных прав, то каждое государство-участник обязуется принимать, максимально задействуя имеющиеся у него ресурсы, а в случае необходимости — прибегая к международному сотрудничеству, меры к постепенному достижению полной реализации этих прав без ущерба для тех сформулированных в Конвенции обязательств, которые являются непосредственно применимыми в соответствии с международным правом.

При разработке и применении законодательства и стратегий, направленных на осуществление Конвенции, и в рамках других процессов принятия решений по вопросам, касающимся инвалидов, государства-участники тесно консультируются с инвалидами, включая детей-инвалидов, и активно привлекают их через представляющие их организации.

Положения Конвенции распространяются на все части федеративных государств без каких бы то ни было ограничений или изъятий.

И.Д. Шелковин

Лит.: Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106); *Ларикова И.В., Дименштейн Р.П., Волкова О.О.* Взрослые с ментальными нарушениями в России. По следам Конвенции о правах инвалидов. М.: Теревинф, 2015.

КОНВЕНЦИЯ ООН О ПРАВАХ РЕБЕНКА — международный правовой документ, определяющий права детей в государствах-участниках. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. Ратифицирована всеми странами — членами ООН (за исключением США и Сомали).

Конвенция о правах ребенка является первым и основным международно-правовым документом обязательного характера, посвященным широкому спектру прав ребенка. День принятия текста Конвенции ежегодно отмечается как День прав ребенка.

Документ состоит из 54 статей, детализирующих индивидуальные права лиц в возрасте от рождения до 18 лет (если согласно применимым законам совершеннолетие не наступает ранее) на полное развитие своих возможностей в условиях, свободных от голода и нужды, жестокости, эксплуатации и других форм злоупотреблений.

Каждый человек должен обладать всеми указанными в них правами и свободами без какого бы то ни было различия по таким признакам, как раса, цвет кожи, пол, язык, религия, политические или иные убеждения, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, рождение или иные обстоятельства.

Семье как основной ячейке общества и естественной среде для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей должны быть предоставлены необходимые защита и содействие, с тем чтобы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества, признавая, что ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания, считая, что ребенок должен быть полностью подготовлен к самостоятельной жизни в обществе.

“Ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после рождения”.

Для целей Конвенции ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее.

Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных наилучших интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством.

Образование ребенка должно быть направлено:

a) на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме;

b) воспитание уважения к правам человека и основным свободам, а также принципам, провозглашенным в Уставе Организации Объединенных Наций;

c) воспитание уважения к родителям ребенка, его культурной самобытности, языку и ценностям, к национальным ценностям страны, в которой ребенок проживает, страны его происхождения и к цивилизациям, отличным от его собственной;

d) подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, равноправия мужчин и женщин, дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения;

e) воспитание уважения к окружающей природе.

Е.Н. Приступа

Лит.: Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г. № 44/25).

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ — способность определенного объекта или субъекта превзойти конкурентов в заданных условиях. К. организации сферы социальных услуг определяется ее потенциалом, достаточным, чтобы удержать или расширить долю на рынке в условиях конкурентной борьбы. При этом потенциал предприятия — комплекс его возможностей и достижений, обеспечивающих конкурентное преимущество на рынке и достижение стратегических целей.

Факторами К. услуги являются: качество услуги и ее соответствие спросу; себестоимость услуги и ее цена; рекламные мероприятия; формы продвижения услуг и обслуживания потребителей.

Качество услуги зависит от набора потребительских параметров, т.е. признаков, характеризующих важнейшие потребительские функции услуги, удовлетворяющие потребности потенциальных получателей услуг. Различаются два типа параметров качества: жесткие параметры, которые должны соответствовать государственным стандартам по конструктивным и технологическим признакам, а также некоторые потребительские свойства и функции, четко определяемые стандартами и нормативами; мягкие потребительские параметры, отражающие требования получателей социальных услуг, включая психологические свойства услуги. Психологические свойства услуги в известной мере субъективны и во многом зависят от уровня потребительской культуры, исторических, национальных, религиозных, возрастных особенностей и условий. Психологические факторы отражают социальное и психологическое отношение к услуге: ее социально-культурный статус в системе ценностей, престижность использования, доступность для других и т.п.

Исследование К. ориентировано на изучение рыночной среды и позиции конкурентов.

Проблема анализа и оценки К. услуги должна включать решение следующих проблем:

— изучение запросов и предпочтений потенциальных покупателей;

— организацию мониторинга рынка с целью сбора информации об условиях сбыта услуги, фирмах и товарах-конкурентах;

— разработку единой системы показателей качества товара (услуги), используемой как ее производителем, так и потребителем;

— конструирование обобщенной модели исследуемой проблемы, в том числе формирование множества факторов, влияющих на К., и определение их взаимосвязей;

— формирование общих подходов к количественной оценке К. услуги (товара), разработка частных методов, алгоритмов и процедур решения задач, относящихся к данной проблеме.

Так как К. — относительное понятие, говорить о ней можно лишь в сравнении. Объектом сравнения становится или потребность клиента, или образец (аналогичный продукт с максимальным объе-

мом продаж). К. услуг оценивается путем сравнения определенных параметров (классификационных, нормативных, конструктивных, эргономических, экологических, эстетических) изучаемой услуги (товара) с параметрами образца. Если параметры не имеют физической меры, характеристики оцениваются в баллах. Для оценки К. услуг также может применяться рейтинг — инструмент оценки участников рынка относительно друг друга.

И.Н. Маяцкая

Лит.: *Драгунова И.В.* Оценка конкурентоспособности в сфере услуг // Экономический журнал. 2010. № 19. С. 43–48.

КОНКУРЕНЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ. Повышение качества социальных услуг имеет непосредственную связь с развитием конкуренции и созданием системы независимой оценки качества работы социальных учреждений.

С определенного времени к социальным услугам — прежде прерогативе государственной — стали активно подключаться негосударственные структуры. С помощью общественности и предпринимателей создаются дома престарелых, приюты для бездомных и школы-интернаты для детей с отклонениями в развитии. Сегодня много внимания уделяется поддержке негосударственных социально ориентированных организаций.

Качество услуг, как и товаров, не зависит от того, к какому виду юридического лица относится их поставщик. Образно говоря, место произрастания моркови — на колхозном поле или на фермерском — не определяет, где она будет слаще. Качество будет зависеть от того, выполнены ли правила и требования к производству продукта. А в случае с услугами –правила и требования к их оказанию: соблюдают ли поставщики услуги стандарт ее предоставления.

Под эффективностью понимается рациональное соотношение затрат на предоставление услуги и достигнутого результата. В случае с социальными услугами речь идет о затратах на деятельность, в результате которых жизненная ситуация человека изменилась к лучшему (ребенок получил новые знания и навыки, пожилой одинокий человек устранил непосильные для него бытовые заботы и т.д.). Здесь как раз есть потенциал повышения эффективности услуг, прежде всего за счет демонополизации бюджетного сектора через привлечение в него негосударственных социально ориентированных организаций.

Запрос на привлечение негосударственных организаций сформировался на рубеже XX–XXI вв. В середине 2000-х гг., когда происходило разграничение полномочий между уровнями власти, у региональных и местных органов управления появилась возможность формировать нормативную базу для оказания социальных услуг населению за счет средств собственных бюджетов с привлечением общественных некоммерческих организаций. Часто такие организации, оказывающие социальные услуги, возникали на основе групп самопомощи и взаимной поддержки (клубы инвалидов, ассоциации выпускников детских домов, ассоциации родителей детей-инвалидов). Например, в Томске общественная организация создала первый приют для бездомных, который в 1999 г. получил муниципальный статус. Благодаря этому он существенно расширил свою материальную базу и открылся позже уже в новом качестве — муниципального центра “Приют для лиц без определенного места жительства”. Объем оказываемых такими организациями услуг, конечно, был невелик по сравнению с муниципальными и государственными учреждениями. Услуги предоставлялись в основном членам самих организаций, прежде всего потому, что средств и ресурсов было относительно немного. Однако некоммерческие организации брались за решение таких социальных проблем и помогали тем уязвимым группам населения, до которых у государственной социальной политики по тем или иным причинам не доходили руки (например, организация приютов для упомянутых бездомных или для жертв домашнего насилия).

Ожидается, что нарастание конкуренции в социальной сфере приведет к увеличению качества услуг и к исчезновению наиболее слабых участников рынка. Нынешний этап реформы государственных и муниципальных учреждений, стартовавший с вступлением в силу Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ, одной из своих целей имеет повышение эффективности деятельности данного типа поставщиков социальных услуг. Механизмы реализации положений Закона № 83-ФЗ предполагают, что в результате их применения учреждения получат больше самостоятельности, но в то же время повысят свою ответственность за результат.

Например, автономные и бюджетные учреждения получили широкие права по распоряжению денежными средствами субсидий на выполнение задания по оказанию услуг, а также доходами, полученными от оказания платных услуг, но в то же время отменена

субсидиарная ответственность по обязательствам этих учреждений и установлена личная ответственность руководителей за деятельность возглавляемых ими учреждений.

Предполагается, что реализация механизмов Закона № 83-ФЗ должна в итоге сформировать возможность предоставлять бюджетные средства на оплату услуг напрямую их потребителям. Последние самостоятельно определят ту организацию, которой заплатят за услуги. Такой организацией не обязательно будет государственное или муниципальное учреждение: реализуемые в настоящее время меры по поддержке негосударственных социально ориентированных организаций помогут выявить и укрепить те из них, кто на должном уровне сможет оказывать потребителям "бюджетные" услуги.

Механизм государственно-частного партнерства (ГЧП) в социальной сфере (образование, здравоохранение, культура, социальная защита) реализуется в разных формах. Основными формами являются механизм концессионных соглашений, деятельность Инвестиционного фонда Российской Федерации, создание кластеров и особых экономических зон, в которых государством обеспечивается создание необходимой для привлечения частных инвестиций инфраструктуры.

По концессионному соглашению, в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 № 115-ФЗ, концессионер (частная организация) создает или реконструирует технологически связанное между собой и предназначенное для осуществления предусмотренной соглашением деятельности имущество концендента (которым выступает государственный или муниципальный орган власти). Имущество предоставляется на праве владения и пользования на срок, установленный соглашением.

Примером применения ГЧП на региональном и местном уровнях для предоставления социальных услуг является использование концессии с целью решения одной из острых проблем — очереди в детские сады. Одними из первых такой опыт использовали в Пермском крае. Администрация Перми в 2009 г. провела первый открытый конкурс на заключение концессионного соглашения в отношении муниципального имущества сроком на 25 лет с целью предоставления (или создания условий для предоставления) концессионером на его базе образовательных услуг и услуг дошкольного воспитания детям дошкольного возраста. В настоящее время

в отношении дошкольного образования, воспитания и организации питания в разной степени удачно концессия используется администрациями городов Хабаровск, Новосибирск, Челябинск, Кемерово, Казань, Астрахань и др.

В отношении данного механизма необходимо отметить, что его востребованность для бизнеса как потенциального концессионера определяется фактическим или потенциальным платежеспособным спросом на социальные услуги.

Органы власти как заказчики "бюджетных" услуг в данной ситуации могут стимулировать спрос через такие механизмы, как размещение государственного (муниципального) заказа на оказание услуг и целевое потребительское пособие (ваучер, сертификат), т.е. поддерживая развитие рынка социальных услуг, выводя на него средства соответствующего бюджета.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Бычков Д.* Конкуренция в социальной сфере: на чьей стороне государство // Госуслуги: планирование, учет, налоги. 2012. № 6.

КОНСЕНСУС (лат. *consensus* — согласие) — способ разрешения конфликтов при принятии решений, если отсутствуют принципиальные возражения у большинства заинтересованных лиц; принятие решения на основе общего согласия без проведения голосования, если против него не выступает никто, либо при исключении мнения немногих несогласных участников. В широком смысле слова — общее согласие при отсутствии возражений по существенным вопросам. Термин "К." обозначает как процесс принятия решения, так и само решение, принятое таким способом. Таким образом, решение-консенсус неотрывно связано с самим процессом. Метод К., не похожий на другие методы принятия решений (например, голосование, основанное на мнении большинства), используется во многих социальных сферах.

Сторонники принятия решений методом К. выделяют следующие недостатки метода голосования: голосование направлено скорее на соперничество, чем на сотрудничество, принятие решения основано на дихотомии выигравшие/проигравшие, без учета возможности компромисса или другого решения. К тому же критерий большинства часто представляется неполномочным и отчужденным, вынуждающим меньшинство подчиниться. Сторонники К. утверждают, что такая "тирания большинства" нарушает сплочен-

ность сообщества, способствует расколу и снижает его эффективность. И, наконец, приверженцы К. утверждают, что решение, основанное на мнении большинства, уменьшают причастность каждого участника группы к принятому решению. Оказавшиеся в меньшинстве в меньшей степени ощущают свои обязательства в соответствии с решением, принятым большинством, и даже голосовавшие вместе с большинством могут ощущать меньшую ответственность за ультимативное решение. По мнению сторонников К., результатом такой "редуцированной причастности" становится меньшая готовность защищать решение и действовать в соответствии с ним.

Для любого сообщества К. может быть определен как вариант решения, наиболее приемлемый для всех, решение, максимально удовлетворяющее максимальное число предпочтений.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Сорокина Е.Г.* Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособие. М.: ИЦ "Академия", 2013.

КОНТРАКТ ЭФФЕКТИВНЫЙ — трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки. Утверждена примерная форма такого трудового договора с работником учреждения (приложение 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р).

Система социальной защиты населения города Москвы является крупнейшим работодателем среди систем социальной защиты населения субъектов Российской Федерации. В ее составе функционируют учреждения различных организационных форм; имеет место также несколько негосударственных социальных служб.

В названных учреждениях трудовые отношения между работодателем и работником регулируются Трудовым кодексом РФ, законами и иными нормативными правовыми актами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, содержащими нормы трудового права, единые для всех организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

В настоящее время в соответствии с действующим законодательством с работником заключается трудовой договор — "соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные настоящим Кодексом, законами и иными нормативными правовыми актами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, содержащими нормы трудового права, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию, соблюдать действующие в организации правила внутреннего трудового распорядка" (ст. 56 ТК РФ).

В качестве сторон трудового договора выступают работник и работодатель. Работником может быть только физическое лицо, работодателем — физическое или юридическое лицо (организация).

Под трудовой функцией согласно ст. 15 ТК РФ понимается работа по должности в соответствии со штатным расписанием, профессии, специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы. При этом должность — это установленный комплекс обязанностей и соответствующих им прав, определяющий место и роль работника в той или иной организации, а также его ответственность за их реализацию. Профессия — род трудовой деятельности человека, предмет его постоянных занятий, а также свидетельство наличия у него знаний и умений, опыта, позволяющих квалифицированно выполнять данный вид работ. Специальность — это вид занятий в рамках одной профессии, более узкая квалификация, требующая конкретных знаний, умений и навыков, приобретенных в результате получения образования. Квалификация работника — это наличие профессиональных знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения определенной работы, отражаемое квалификационным разрядом с учетом сложности, ответственности и условий работы на основании тарифно-квалификационного справочника..

В соответствии с вышеуказанной Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда Минтрудом России утверждены Рекомендации по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта (приказ от 26.04.2013 № 167н).

В Рекомендациях отмечается, что при оформлении трудовых отношений при введении эффективного контракта в отношении каждого работника должны быть уточнены и конкретизированы его трудовая функция, показатели и критерии оценки эффективности деятельности, установлен размер вознаграждения, а также размер поощрения за достижение коллективных результатов труда. Условия получения вознаграждения должны быть понятны работодателю и работнику и не допускать двойного толкования.

Рекомендуется отражать должностные обязанности работника учреждения непосредственно в тексте трудового договора. В случае поручения работнику учреждения с его письменного согласия выполнения дополнительной работы, связанной с совмещением профессий (должностей), расширением зон обслуживания, увеличением объема работы или исполнением обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, конкретный вид и объем поручаемой работнику работы рекомендуется отражать в дополнительном соглашении к трудовому договору. (п. 9 Рекомендаций). Если трудовые обязанности работников учреждения полностью или частично совпадают с должностными обязанностями, предусмотренными квалификационными характеристиками Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС), характеристиками работ Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) или соответствующими положениями профессиональных стандартов, то при оформлении трудовых отношений рекомендуется применять наименования должностей служащих (профессий рабочих), предусмотренные соответствующими квалификационными характеристиками ЕКС, тарифно-квалификационными характеристиками ЕТКС и профессиональными стандартами (п. 10 Рекомендаций).

Условия стимулирующих выплат предлагается уточнять применительно к конкретному работнику. Важно, чтобы описанный в эффективном контракте порядок получения вознаграждения не допускал двойного толкования. Не следует ограничиваться только ссылками на положения локальных актов, регулирующих вопросы выплат стимулирующего и компенсационного характера. Если какие-либо премии устанавливаются в абсолютных величинах, то требуется привести их в договоре или дополнительном соглашении к нему. Также и размер поощрения, устанавливаемый в процентах, баллах и других единицах измерения, фиксируется в этих единицах с указанием условий, при достижении которых выплачиваются суммы (п. 13 Рекомендаций).

Если работнику учреждения поручается с его письменного согласия дополнительная работа по другой профессии (должности), в трудовом договоре или дополнительном соглашении к трудовому договору рекомендуется указывать размер доплаты за совмещение профессий (должностей), определяемый по соглашению сторон трудовых отношений исходя из сложности выполняемой работы, ее объема, занятости работника по основной и совмещаемой работе и других факторов (п. 14 Рекомендаций).

И.Н. Маяцкая

Лит.: Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 “О мероприятиях по реализации государственной социальной политики”; распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р “Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы”; приказ Минтруда России от 26.04.2013 № 167н “Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта”.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ заключается в проверке полноты, обоснованности и своевременности предоставления этих услуг и их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем гражданина, или нематериальной, определяющей степень улучшения его морально-психологического, физического состояния, решения бытовых, правовых и других проблем).

Качество социальных услуг проверяется в форме государственного (федеральный и региональный) и общественного (независимый) контроля. Также можно выделить внешний (ведомственный) и внутренний (локальный, проводится самой организаций социального обслуживания) контроль.

К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ “О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля”.

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта РФ в порядке, установленном органом государственной власти субъекта РФ.

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов РФ в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Кроме того, федеральные органы исполнительной власти разрабатывают критериальную базу эффективности работы руководителей организаций, оказывающих государственные услуги, основной задачей которых является обеспечение качества и доступности оказываемых услуг. Приказом Минтруда России от 18.01.2013 № 21 "О Методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных "дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)" разработана система оценки эффективности работы руководителей организаций социального обслуживания.

Неизменной составляющей процесса оценивания качества государственных услуг является введение системы стандартов на государственные услуги в социальной сфере. Выполняя функцию обеспечения качества государственных услуг, органы государственной власти как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ принимают подзаконные акты, устанавливающие показатели качества предоставляемых государственных услуг в социальной сфере.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Участниками независимой оценки являются:

— общественные советы;

— попечительские (общественные, наблюдательные) советы организаций социального обслуживания;

— всероссийские, региональные и муниципальные общественные объединения в сфере социального обслуживания;

— организации социального обслуживания;

— граждане — получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания, их родственники и члены семьи, законные представители;

— экспертное сообщество;

— рейтинговые агентства, средства массовой информации.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 30.08.2013 № 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания"; *Еремина О.Ю.* Качество и доступность государственных услуг в социальной сфере как показатель эффективности деятельности органов исполнительной власти // Журнал российского права. 2014. № 1. С. 67–77.

КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ — конфликт между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия. Причины таких конфликтов — как социально-психологические, так и личностные, собственно психологические.

К социально-психологическим причинам относятся: потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей, различия в способах оценки деятельности и личности друг друга и пр., напряженные межличностные отношения, стремление к власти, психологическая несовместимость.

Психологическая несовместимость — неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц, противоре-

чие в жизненных ценностях, идеалах, мотивах, целях деятельности, несовпадение мировоззрения, идеологических установок и др.

Личностные причины конфликтов связаны с индивидуально-психологическими особенностями его участников: оценка поведения другого как недопустимого, низкий уровень социально-психологической компетентности (когда, например, человек не представляет себе, что есть много выходов из конфликтной ситуации), недостаточная психологическая устойчивость, плохо развитая способность к эмпатии, завышенный или заниженный уровень притязаний, холерический тип темперамента, чрезмерная выраженность отдельных черт характера.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Сорокина Е.Г.* Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособие. М.: ИЦ "Академия", 2013.

КОНФЛИКТ СЕМЕЙНЫЙ — конфликт между членами семьи (мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами), вызванный противоречиями развития семьи и функционирования ее как системы, расхождением интересов, оценок, взглядов и целей индивидов, входящих в ее состав. К.с. связаны со стремлением людей удовлетворить те или иные потребности или создать условия для их удовлетворения без учета интересов других членов.

Основные особенности К.с., без учета которых их нельзя эффективно предупреждать и конструктивно разрешать:

1. Основное содержание К.с. определяется структурой семейных отношений: с одной стороны, отношениями власти, эмоциональной близости, с другой — правовыми и нравственными обязательствами, а они вытекают из основных функций семьи.

2. Причины возникновения К.с. разнообразны и специфичны.

3. Как правило, К.с. протекают на повышенном эмоциональном фоне и быстро входят в стадию эскалации.

4. К.с. отличаются от других видов конфликтов весьма разнообразным спектром форм противоборства и разнообразием приемов и способов их разрешения.

5. Особенности К.с. вытекают и определяются особенностями самой семьи как социального института.

6. К.с. тесно связаны с основными этапами и кризисными периодами развития семьи.

7. Затяжные К.с. и некоторые способы их разрешения, в частности развод, как правило, негативно сказываются на состоянии здоровья его участников. Некоторые из них вообще заканчиваются трагически. Особенно деструктивное влияние К.с. оказывают на детей.

При анализе причин К.с. важно учитывать социальные факторы микро- и макросреды. К факторам микросреды следует отнести: ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие собственного отдельного жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и др.

Характеризуя факторы макросреды, следует подчеркнуть, что социально-экономическая стабильность в мире, в стране способствует снижению уровня внутрисемейной конфликтности. "Стабильное государство — стабильная семья, стабильная семья — стабильное, динамично развивающееся государство".

Динамика К.с. характеризуется классическими этапами (возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, открытое противоборство его развитию, разрешение конфликта, эмоциональное переживание конфликта). Вместе с тем К.с. отличаются повышенной эмоциональностью, скоростью протекания каждого из этапов, быстро входят в стадию эскалации.

Осуществляя классификацию конфликтов, следует выделять ряд оснований. Исходя из этих оснований, многообразие К.с. можно свести к следующим основным типам: *ценностные* — наличие противоположных интересов, ценностей; *позиционные* — борьба за лидерство в семье, неудовлетворенные потребности в признании значимости "Я" одного из членов семьи; *сексуальные* — психосексуальная дисгармония супругов; *эмоциональные* — неудовлетворенная потребность в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания со стороны одного из членов семьи); *хозяйственно-экономические* — противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в этом процессе каждого из них, а также других членов семьи, тяжелое материальное положение семьи.

По степени опасности для браков К.с. подразделяют на *неопасные* — возникающие при наличии объективных трудностей: усталости, раздражительности, состояния "нервного срыва" — внезапно начавшись, конфликт может быстро завершиться; *опасные* —

возникающие из-за того, что один из супругов должен, по мнению другого, принципиально пересмотреть свою линию поведения (к примеру, по отношению к родственникам отказаться от каких-то привычек, пересмотреть жизненные ошибки, приемы воспитания и т.п.), т.е. ставится проблема, которая требует разрешения дилеммы: уступать или нет; *особо опасные* — которые приводят к разводам.

Открытые (явные) конфликты — словесное и физическое оскорбление супругами друг друга; *скрытые* — не осознаются и временно не реализуются в поведении супругов. Открытость и скрытность конфликта предопределяется индивидуально-психологическими особенностями членов семьи, уровнем воспитания, содержанием причин конфликта.

Актуальный конфликт выражается в ярких эмоциональных всплесках, вызванных сиюминутной причиной. *Прогрессирующий конфликт* ведет к росту напряженности, когда супруги не могут адаптироваться друг к другу. *Привычный конфликт* обусловлен сложившимися в семье стереотипами поведения.

В *созидательном конфликте* проявляются определенное терпение друг к другу, выдержка и отказ от оскорблений, унижения; идет поиск причин возникновения конфликта; имеются взаимная готовность к ведению диалога, стремление изменить сложившиеся отношения. В итоге между супругами налаживаются доброжелательные отношения, общение становится более конструктивным. *Разрушительные конфликты* представляют собой физическое и духовное оскорбление, унижение. В итоге взаимное уважение, общение друг с другом превращаются в обязанность, часто неприя К.с. являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам специалистов, в 80–85% семей происходят конфликты, а в остальных 15–20 % — возникают ссоры по различным поводам.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.* Конфликтология в социальной работе: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНЫЙ — термин, введенный немецким социологом Г. Зиммелем, который назвал его “спором”. М. Вебер называл К.с. “борьбой”. Английский социолог Э. Гидденс определил К.с. как “реальную борьбу между действующими людьми или группами”. Американцы Т. Парсонс и Р. Мертон рассматривали К.с. как дисфункцию отдельных структур в социальной системе. Л. Козер считает К.с. важнейшим элементом социального взаимодействия, который способствует укреплению или разрушению социальных связей.

В социологии К.с. определяется как форма взаимодействия между различными социальными общностями. Природа конфликтов обусловлена наличием в обществе объективных и субъективных противоречий, которые пронизывают экономику, политику и культуру. Одновременное обострение всех противоречий создает кризис общества, нарушение механизма стабилизации системы. Кризис общества проявляется в росте социальной напряженности; столкновении классов, наций, народных масс с государством. Но не следует объективные противоречия отождествлять с конфликтом. Противоречия порождают открытые и закрытые конфликты только тогда, когда осознаются людьми как несовместимые интересы, потребности.

К.с. есть способ взаимодействия индивидов, общностей, социальных институтов, обусловленный их материальными и духовными интересами, определенным общественным положением, властью. Динамика социальных систем есть процесс, который реализуется в различных типах социального взаимодействия: соревновании, приспособлении, ассимиляции, конфликте. Конфликт здесь выступает как некая связующая переходная форма, скажем, к соревнованию (конкуренции), консенсусу.

Конфликт был и остается постоянным спутником общественной жизни, столь же соответствуя природе общества и человека, сколь и консенсус. Особая роль принадлежит социологическому аспекту исследования (конфликт и общество), политологическому (конфликт и политика). Но все большее значение приобретает социально-психологический аспект в плане исследования динамики конфликта. Можно выделить две основные концепции К.с.

Концепция позитивно-функционального конфликта (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг, Ю. Гальтунг и др.) является собственно социологической. В ней конфликт рассматривается как проблема общения и взаимодействия. Его социальная роль — стабилизация. Но устойчивость общества зависит от количества существующих в нем конфликтных отношений и типов связей между ними. Чем больше разных конфликтов пересекается, чем сложнее групповая дифференциация общества, тем труднее разделить всех людей на два противоборствующих лагеря, не

имеющих никаких общих ценностей и норм. Значит, чем больше независимых друг от друга конфликтов, тем лучше для единства общества. В данной концепции выделяется "конкуренция" как ключевое понятие, а интересы сторон считаются побудительной силой конфликта. Его процесс складывается из совокупности реакций на внешний мир. Все столкновения — это реактивные процессы. Следовательно, сущность конфликта состоит в стереотипных реакциях социальных субъектов. Но разрешение конфликтов мыслится как "манипулирование" поведением без радикального изменения общественного строя. В этом главным образом состоит отличие марксистской конфликтологии (теория классовой борьбы и социальной революции) от принципа ограниченности благ, дефицита, характерного для западных трактовок причин конфликта.

Позитивно-функциональная концепция рассматривает конфликт как борьбу за ценности и претензии на определенный социальный статус, власть и недостаточные для всех материальные и духовные блага, борьбу, в которой целями состоящих в конфликте сторон являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника.

В концепции конфликта как социальной болезни Т. Парсонс первым в полный голос сказал о конфликте как патологии, определил следующие основы стабильности: удовлетворение потребностей, социальный контроль, совпадение социальных мотиваций с общественными установками. Э. Мэйо выдвинул идею "мира в промышленности", охарактеризовав конфликт как "опасную социальную болезнь", выступающую антитезой сотрудничеству и равновесию. Сторонники этой концепции (среди них прежде всего шведский эколог Ханс Бродаль и немецкий социолог Фридрих Гласл) исходят из того, что в историческом процессе проявляют себя две противоположные тенденции. Первая — эмансипация, стремление высвободиться (мужчина — женщина, младшее и старшее поколение, служащие — предприниматели, развитые и развивающиеся страны, Восток — Запад). Болезнь начинается, когда эмансипация ведет к эгоизму, а это отрицательная сторона индивидуализма. Вторая — возрастающая взаимная зависимость, содержащая в себе тенденцию к коллективизму. Болезнь начинается, когда взаимозависимость превращается в коллективизм, т.е. когда побеждает определенная система, позволяющая пренебречь человеком как индивидуальностью. Болезнь имеет широкий спектр, захватывая

индивида, социальные организмы, группы, организации, сообщества, нации, целые народы.

Каковы аспекты социологического диагноза конфликта? Прежде всего это истоки конфликта (не причины, а то, с чего начинается); затем биография конфликта (его история, корни, фон, на котором он прогрессирует, кризисы, поворотные точки); стороны (субъекты) конфликта, в зависимости от которых определяется уровень социальной сложности какого-либо конфликта; позиция и отношения сторон, формальные и неформальные зависимости, роли, личные отношения; исходное отношение к конфликту (надежды и ожидания сторон).

Х. Бродаль и Ф. Гласл выделяют три основные фазы конфликта:

1. От надежды к страху (дискуссии, замыкание на себя, споры, доведенные до крайностей, утрата коммуникации, начало действий).

2. От страха к потере облика (формирование ложных образов противника, усиление лидерства и авторитарности, подталкивание к саморазоблачению, запугивание и паника).

3. Потеря воли — путь к насилию (ограниченное разрушение и насилие, разрушение нервного (управленческого) центра, наконец, тотальное разрушение, включая саморазрушение).

Эскалация конфликта есть своего рода смертельный процесс, но он может быть преодолен быстро, вообще исчезнуть, если устранить основное противоречие сторон. В любом конфликте наблюдается борьба тенденций эгоизма и "коллективизма". Найти равновесие между ними — значит найти путь к разрешению конфликта и вырасти в своей человеческой сущности (это всегда усилие!).

Конфликт как экстремальную ситуацию исследовали М. Вебер, Э. Дюркгейм, Л. Сорокин, Н. Кондратьев, И. Пригожин, Н. Моисеев и др. Экстремальность возникает при угрозе самому существованию социальной системы в рамках данного качества и объясняется действием экстремальных факторов. Экстремальная ситуация связана с возникновением "бифуркационного состояния" (лат. *bifurcus* — раздвоенность), т.е. состояния динамического хаоса и появления возможностей для инновационного развития системы. В этих условиях меняются параметры, возникают пограничные (маргинальные) состояния. В результате наступает эффект "обнаружения сущности". Его функция состоит в том, чтобы стабилизировать систему в ответ на действие экстремальных сил. При выходе из динамического хаоса обязательно наличие лидера

(на уровне группы) или доминирующей мотивации (на уровне личности), которые осуществляют целевую функцию выживания социальной системы.

Социологи усматривают два варианта выхода из экстремальной ситуации. Первый — катастрофа, связанная с распадом ядра системы и разрушением подсистем. Вторая — адаптация (компромисс, консенсус), объектом которой являются групповые противоречия и интересы. Для анализа динамики социальной системы введено понятие "цикл экстремальной ситуации". Цикл связан с минимумом времени на принятие решений, с максимумом информации о событиях, с максимумом эффективности (мобилизация сил, способностей, ресурсов), с минимумом ошибок.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Сорокина Е.Г.* Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособие. М.: ИЦ "Академия", 2013.

КОНФЛИКТ ТРУДОВОЙ (англ. *industrial dispute*) — разногласия между работодателями и работниками относительно оплаты, часов работы, условий труда, уровня укомплектованности персоналом или безопасности труда. К.т. могут быть урегулированы в ходе обсуждения путем примирения; с помощью некой третьей стороны в качестве независимого арбитра, с которым согласятся обе стороны, или предписаний в государственном арбитраже, а также путем конкретных производственных мер, включая отказ от сверхурочных работ, замедление темпов работы, в качестве крайней меры объявление стачки или локаута. Трудящиеся обычно организованы в профсоюзы; работодатели могут вести переговоры самостоятельно или через ассоциации предпринимателей.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Блэк Дж.* Экономика: Толковый словарь / Общ. ред.: И.М. Осадчая. М.: ИНФРА-М: Весь Мир, 2000.

КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (англ. *sustainable development*) — модель развития цивилизации, которая исходит из необходимости обеспечить мировой баланс между решением социально-экономических проблем и сохранением окружающей среды.

Предпосылкой для утверждения К.у.р. стала общепланетарная угроза деградации окружающей среды, что было вызвано негативными последствиями научно-технического прогресса. В 1972 г. В Стокгольме состоялась Конференция ООН, на которой была принята Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП), декларирующая единство развития цивилизации и окружающей среды. Это положило начало включению международного сообщества в решение проблемы защиты окружающей среды на государственном уровне.

В 1984 г. по инициативе Генерального секретаря ООН была создана Международная комиссия по окружающей среде и развитию, которую возглавила премьер-министр Норвегии Гру Харлен Брунтланд. В докладе Комиссии "Наше общее будущее" в 1987 г. впервые появился термин "устойчивое развитие" — это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

К.у.р. включает в себя два ключевых понятия: понятие потребностей, в частности потребностей, необходимых для существования беднейших слоев населения, которые должны быть предметом первостепенного решения; понятие ограничений, обусловленных состоянием и организацией общества, накладываемых на способность окружающей среды удовлетворять нынешние и будущие потребности.

Целью К.у.р. было провозглашено удовлетворение человеческих потребностей и стремлений. Целевыми ориентирами К.у.р. должны выступать: качество жизни, уровень экономического развития, экологическая стабильность.

К.у.р. объединяет в себе три основных аспекта. Экономический аспект подразумевает оптимальное использование ограниченных природных ресурсов, применение сберегающих технологий, создание экологически приемлемой продукции, минимизацию, переработку и уничтожение отходов. Для экономического развития необходимо принимать во внимание следующие экологические ограничения: 1) ограниченность возможностей окружающей среды принимать, поглощать, ассимилировать различного рода отходы и загрязнения, производимые экономическими системами; 2) деградация возобновимых природных ресурсов в результате чрезмерной эксплуатации (земля, лес, рыбные ресурсы, биоразнообразие); 3) конечный характер невозобновимых природных ресурсов (различные полезные ископаемые, нефть, металлы и пр.).

Социальный аспект предполагает сохранение стабильности существующих социальных и культурных систем и сокращение

числа разрушительных конфликтов между людьми, справедливое распределение ресурсов и возможностей между всеми членами человеческого общества, сохранение культурного капитала и многообразия.

Экологический аспект означает обеспечение целостности и жизнеспособности биологических и физических природных систем, от которых зависит глобальная стабильность всей биосферы.

К.у.р. основывается на таких принципах, как: способность человечества придать развитию устойчивый и долговременный характер с тем, чтобы оно отвечало потребностям ныне живущих людей и будущих поколений; относительный характер ограничения в области эксплуатации природных ресурсов, что связано с современным уровнем техники, социальной организации, способностью биосферы справляться с последствиями человеческой деятельности; необходимость удовлетворения элементарными потребностями всех людей и предоставление возможности реализовывать свои надежды на более благополучную жизнь; согласованность образа жизни тех, кто располагает большими средствами, с экологическими возможностями планеты; согласованность размеров и темпов роста населения с меняющимся производительным потенциалом глобальной экосистемы Земли.

На Конференции ООН по окружающей среде и развитию (КОСР) в июне 1992 г. в Рио-де-Жанейро был принят ряд важных документов, среди них: Декларация Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию, Рамочная конвенция ООН об изменении климата, Конвенция ООН о биологическом разнообразии, Повестка дня на XXI век (Программа 21) и др. В документах Конференции ООН правительству каждой страны предлагалось разработать и утвердить свою национальную стратегию устойчивого развития.

В Декларации по окружающей среде и развитию была провозглашена цель К.у.р. — установление нового, справедливого глобального партнерства путем создания новых уровней сотрудничества между государствами, ключевыми секторами общества и людьми. На основании Декларации человек занимает центральное место в устойчивом развитии; государство является гарантом обеспечения должного качества окружающей природной среды; осуществляется взаимозависимость целей социально-экономического развития с целями сохранения окружающей среды для нынешних и будущих поколений; подчеркивается важная роль межгосударственного сотрудничества в области охраны окружающей среды, отмечается особая ответственность развитых стран за состояние окружающей среды.

В 2002 г. в Йоханнесбурге состоялся следующий саммит ООН по устойчивому развитию “Рио плюс десять”, на котором на высшем уровне были подведены итоги реализации принципов концепции за прошедшие годы. В 2012 г. в Рио-де-Жанейро прошла Конференция ООН по устойчивому развитию “Рио плюс 20”, в которой приняли участие 135 глав государств и правительств. Участники саммита подвели итоги 20-летней работы и обсудили проблемы устойчивого развития и искоренения бедности в условиях мирового системного кризиса.

Концепция перехода Российской Федерации к устойчивому развитию была представлена Правительством РФ и утверждена Указом Президента РФ от 01.04.1996 г. № 440 “О Концепции перехода Российской Федерации к устойчивому развитию”.

С.А. Анисимова

Лит.: Декларация Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию (14.06.1992); Указ Президента РФ от 04.02.1994 № 236 “О государственной стратегии Российской Федерации по охране окружающей среды и обеспечению устойчивого развития”; Указ Президента РФ от 01.04.1996 № 440 “О Концепции перехода Российской Федерации к устойчивому развитию”; распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р “О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года”.

КОРРЕКЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам (В.И. Курбатов); профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно-поведенческой модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании (П.Я. Циткилов).

Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения.

Компенсирование заключается в усилении тех качеств социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений.

Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме.

Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

К основным методам К.с. можно отнести: информационно-коррекционную беседу; психологические тренинги коррекционной направленности; аутотренинги; психодраму; метод психологического дебрифинга; психолого-медико-педагогический консилиум; компенсационный метод; метод коррекционного погружения в атмосферу семьи (коллектива) и др.

К основным направлениям социально-коррекционной работы можно отнести: коррекцию инвалидов, лиц с существенными патологиями в развитии; социальную коррекцию детей с проблемами в обучении и ограниченными возможностями здоровья; коррекционную деятельность в неблагополучных семьях; коррекционную работу с безработными; коррекционную работу с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы и др.

Степень действенности коррекции во многом определяется подготовленностью специалистов, использующих ее в социальной работе.

Коррекционная работа в социальной работе часто тесно связана с оказанием психологической помощи клиенту, и здесь уже можно говорить о психокоррекции. *Психокоррекция* — это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.

А.А. Осипов выделяет следующие специфические черты психокоррекционного процесса: психокоррекция ориентирована на клинически здоровую личность: людей, имеющих в повседневной жизни психологические трудности, проблемы, а также на людей, чувствующих себя хорошо, но желающих изменить свою жизнь либо ставящих перед собой цель развития личности; коррекция ориентируется на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения; в психокоррекции чаще ориентируются на настоящее и будущее клиентов, коррекция обычно ориентируется на среднесрочную помощь; в коррекции акцентируется ценностный вклад специалиста, хотя отклоняется навязывание определенных ценностей клиенту; коррекционные воздействия направлены на изменение поведения и развитие личности клиента.

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение коррекционных методов, связанных с личностно ориентированной психокоррекцией, включающей в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него. Коррекционная ситуация, согласно А.А. Осипову, включает в себя пять основных элементов: 1) человек, который страдает и ищет облегчения своей проблемы — клиент; 2) человек, который помогает и благодаря обучению или опыту воспринимается как способный оказывать помощь, — психолог, социальный работник; 3) теория, которая используется для объяснения проблем клиента и включает в себя психодинамику, принципы научения и другие психические факторы; 4) набор процедур (техник, методов), используемых для решения проблем клиента; 5) специальные социальные отношения между клиентом и специалистом, которые помогают облегчить проблемы клиента.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Антипова А.А.* Социальная коррекция как технология оказания психологической помощи в социальной работе // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири: научный журнал. 2013. № 4. С. 104–108; *Осипов А.А.* Общая психокоррекция: Учебное пособие. М.: ТЦ “Сфера”, 2000; Социальная работа: Учебное пособие / Под ред. В.И. Курбатова. 5-е изд. Ростов н/Д: Феникс, 2008; *Циткилов П.Я.* Технология социальной работы: Учебное пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.

КОРРЕЛЯЦИЯ (от позднелат. *correlatio* — соотношение) в математической статистике — вероятностная или статистическая зависимость. В отличие от функциональной зависимости К. возникает тогда, когда зависимость одного из признаков от другого осложняется наличием ряда случайных факторов.

Как правило, термин “К.” применяют к количественным, порядковым и дихотомическим переменным. Для количественных и порядковых переменных прямая (положительная) К. означает одновременное увеличение или уменьшение их значений; обратная

(отрицательная) К. предполагает возрастание значений одной переменной при уменьшении значения другой. Для дихотомических признаков прямая К. означает, что они чаще появляются или не появляются вместе, чем врозь; обратная К. означает, что признаки чаще появляются порознь, чем совместно.

При проведении социологических исследований, в практике социальной работы обычно получают множество разнообразных данных: например, при проведении обследований могут измеряться достижения в образовании и профессиональный уровень респондентов. Если данные об одной переменной обеспечивают определенную информацию о другой, то эти переменные связаны друг с другом или коррелируют. В случае с данными об образовании и профессиональном уровне обычно обнаруживается, что чем выше профессиональный уровень, тем выше образование. В данном случае К. является положительной, т.е. значения двух переменных имеют тенденцию увеличиваться или уменьшаться вместе. Отрицательная К. имеет место в том случае, когда значение одной переменной возрастает, а значение другой уменьшается.

Существуют различные типы коэффициентов К., применяемые для работы с разнообразными данными, но все они используются для измерения степени связи между двумя и более переменными. Сам по себе факт К. двух переменных не позволяет установить, какая из них предшествует или является причиной другой, так как возможно изменение значения, вызванное каким-либо третьим фактором. В таком случае К. может быть ложной.

В.И. Гембаренко

Лит.: *Акмеркомби Н., Хилл С., Тернер Б.С.* Социологический словарь: Пер. с англ. И.Г. Ясавеева. М.: Экономика, 2004; Социология: Учебник / Под ред. проф. Ю.Г. Волкова. 2-е изд. М.: Гардарики, 2003; Социология: Энциклопедия / Сост. А.В. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Татарова Г.Г.* Методология анализа сбора данных в социологии: Учебник. М.: NOTA BENE, 1999.

КОРРУПЦИЯ (от лат. *corrumpere* — растлевать, лат. *corruptio* — подкуп, порча) — общественно опасное явление, выражающееся в умышленном использовании должностными лицами своего служебного положения для противоправного получения имущественных/неимущественных благ и преимуществ в любой форме, а равно подкуп этих лиц.

В основе К. лежит конфликт интересов должностного (выборного) лица и работодателя (общества). Главным мотивом К. является возможность получения выгоды в любой форме за счет использования властных или распорядительных полномочий, права принятия решений, действий или бездействия в отношении зависимых лиц.

К. — фундаментальное условие существования мафии или системной организованной преступности. В случае принудительного характера К. для должностных лиц каких-либо систем или институтов она приобретает системный характер.

Различают виды К.: *бытовая К.* (подношения и услуги зависимых лиц должностным лицам или членам их семей), *деловая К.* (предоставление выгоды со стороны бизнеса должностным лицам органов власти или иных хозяйствующих субъектов за действия либо бездействие с целью получения конкурентных преимуществ или принятия желаемых решений), *К. власти* (реализация политическими деятелями и высокопоставленными государственными служащими политики в интересах определенного субъекта с целью извлечения выгоды, либо в своих личных интересах).

В России К. является не самостоятельным составом преступления в уголовном законодательстве, а собирательным понятием, охватывающим ряд преступлений. К наиболее распространенным из них относятся: подкуп, получение и дача взятки, мошенничество, присвоение или растрата, злоупотребление полномочиями, превышение полномочий, регистрация незаконных сделок, служебный подлог, легализация (отмывание) денежных средств и др.

В современной России коррупция носит всеобъемлющий характер. Наиболее подверженные К. сферы — таможенные, налоговые, судебные и правоохранительные органы, здравоохранение и образование.

Борьба с К. в России имеет законодательную базу. В первую очередь это Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ “О противодействии коррупции” и национальные программы борьбы с К. (см., например: Указ Президента РФ от 11.04.2014 № 226 “О Национальном плане противодействия коррупции на 2014-2015 годы”), которые учитывают международные акты о сотрудничестве в области борьбы с К.: Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (UNCAC), 2003 г.; Конвенция “Об уголовной ответственности за коррупцию” (Совет Европы), ETS № 173 от 27.01.1999; Конвенция “О гражданско-правовой ответственности за коррупцию”

(Совет Европы), ETS № 174 от 04.11.1999; “Правила ICC по борьбе с коррупцией” (Международная торговая палата — Всемирная организация бизнеса (ICC)), 1977 г.

Основными профилактическими факторами К. выступают высокий риск разоблачения, неотвратимость реального и адекватного наказания, прозрачность деятельности органов власти и государственных служащих, общественный контроль деятельности органов власти и государственного управления, активная позиция гражданского общества.

А.М. Коршунов

Лит.: Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ “О противодействии коррупции”; *Кирпичников А.И.* Российская коррупция. М.: Юридический центр-пресс, 2015; *Максимов С.В.* Коррупция. Закон. Ответственность. 2-е изд. М.: ЗАО “ЮрИнфоР”, 2008; *Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В.* Юридическая энциклопедия. М.: Тихомиров, 2014.

КОЭФФИЦИЕНТ МЛАДЕНЧЕСКОЙ СМЕРТНОСТИ — показатель демографической статистики, измеряющий уровень смертности детей в возрасте до 1 года. К.м.с. занимает особое место среди возрастных коэффициентов смертности, поскольку служит важнейшим показателем состояния здравоохранения, уровня и качества жизни, культурного уровня населения. Расчет К.м.с. имеет немаловажное статистическое значение, так как оказывает большое влияние на величину показателя средней продолжительности предстоящей жизни населения.

В отличие от коэффициентов смертности для других возрастных групп, при расчете К.м.с. число умерших соотносится с числом родившихся, а не со средней численностью возрастной группы за определенный период.

В идеальном варианте К.м.с. должен рассчитываться как отношение числа детей, умерших на первом году жизни в течение года, к числу родившихся живыми в данном календарном году. Однако среди умерших детей есть родившиеся как в данном календарном году, так и в прошлом. Поэтому для расчета К.м.с. применяется рекомендованная Всемирной организацией здравоохранения формула Ратса. В этой формуле используется допущение, что среди детей, умерших в возрасте до 1 года в определенном календарном году, около 1/3 родились в предыдущем году: $m = M_0 / (\alpha N_0 + \beta N_1) \times 1000$, где M_0 — число детей, умерших в возрасте до 1 года в данном году, N_0 — число родившихся в данном году, N_1 — число родившихся в предыдущем году; α и β — веса, где $\alpha = 2/3$, $\beta = 1/3$. К.м.с рассчитывается обычно в промилле (‰).

Более точные результаты дает независимый расчет двух показателей смертности в определенном году — для родившихся в данном году и родившихся в прошлом году: $m = M_1 / N_1 + M_0 / N_0$, где M_1 и M_0 — число детей в возрасте до 1 года из поколения родившихся в прошлом и данном годах.

Наиболее достоверен К.м.с., рассчитанный методом Р. Бека: $m = [M_0 / N_0 + M_1(N_0 - M_0) / N_0(N_1 - M_2)] \times 1000$, где N_0 — число родившихся живыми в данном году, M_0 — число умерших в возрасте до 1 года из родившихся в этом же году, N_1 — число родившихся живыми в предыдущем году, M_1 — число умерших в предыдущем году из родившихся в том же году, M_2 — число умерших в данном году из родившихся в предыдущем году. Показатель, полученный указанным методом, носит название “истинного К.м.с.”.

Помимо общего К.м.с. необходимо рассчитывать специальные К.м.с.: ранняя неонатальная смертность (смертность на первой неделе жизни); поздняя неонатальная смертность (смертность в возрасте от 8 до 28 суток); неонатальная смертность (смертность в первые 28 суток); постнеонатальная смертность (смертность в возрасте от 29 суток до 1 года); К.м.с. по причинам смертности; К.м.с. по полу; сезонный К.м.с. Важным показателем является интенсивность потерь детей на первом году жизни (соотношение умерших за год на первом году жизни и среднегодовой численности женщин репродуктивного возраста — от 15 до 49 лет).

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

КОЭФФИЦИЕНТ РОЖДАЕМОСТИ — общий измеритель уровня рождаемости, расчет которого основан на соотношении общего числа родившихся живыми за определенный период времени (как правило, за год) и численности населения в целом.

Традиционно К.р. классифицируются на три группы: общие, специальные (женский и мужской) и частные (возрастные, кумулятивные, по очередности рождений).

Наиболее распространенным остается *общий (грубый) К.р.*, представляющий собой соотношение общего числа родившихся за определенный период времени к средней численности населения за тот же период времени.

Общий К.р. (n) вычисляется как $n = N / (T \times P) \times 1000$, где T — период (лет); P — численность населения на середину периода (среднегодовая численность населения); N — число родившихся в этот период детей. Рассчитывается обычно в промилле (‰). Общий К.р. менее 16‰ считается низкими, от 16 до 24‰ — средним, от 25 до 29‰ — выше среднего, от 30 до 39‰ — высоким, а 40‰ и более — очень высоким. Популярность показателя обусловлена доступностью всей необходимой информации и простотой расчета, а главным недостатком является высокая зависимость от половозрастной и брачной структур населения. В силу этого он дает весьма приближенную оценку уровня рождаемости.

Специальный К.р. представляет собой соотношение числа рождений и численности женщин репродуктивного возраста. Он тесно связан с общим К.р. и может быть получен прямым его домножением на долю женщин репродуктивного возраста.

Специальный К.р. (f) вычисляется как $f = N / (T \times W) \times 1000$, где T — период (лет), W — численность женщин репродуктивного возраста (обычно от 15 до 49 лет), N — число родившихся в этот период детей.

Наиболее точными измерителями интенсивности рождаемости являются показатели, дифференцированные по отдельным возрастным группам. Полную независимость от особенностей возрастной структуры они приобретают, будучи рассчитаны по однолетним возрастным группам. На практике применяется расчет *возрастных К.р.* по пятилетним возрастным группам: до 20 лет, 20–24, 25–29, 30–34, 35–39, 40–44 и 45–49 лет.

Наиболее совершенным показателем для измерения рождаемости является *суммарный К.р.* ($f_{сум}$), который равен сумме возрастных К.р. во всех возрастных интервалах или кумулятивному К.р. к концу репродуктивного периода. То есть он показывает, сколько детей родила бы в среднем одна женщина, прожившая весь репродуктивный период, если бы на протяжении этого периода частота деторождений оставалась в каждой возрастной группе такой же, как в тот год, за который вычислен К.р.

Анализ К.р. необходим для правильной оценки демографической ситуации и составления демографических прогнозов.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

КОЭФФИЦИЕНТ СМЕРТНОСТИ — демографический показатель, измеряющий уровень смертности населения или отдельных его групп. Абсолютные данные о числе умерших не дают полного представления об интенсивности и динамике процесса смертности. Эти данные не принято сравнивать по отдельным странам и регионам за различные периоды, так как они зависят от численности населения.

В демографии используют различные К.с. Наиболее распространенным является *общий (грубый) К.с.* (m), который рассчитывается как отношение общего числа умерших в течение некоторого периода к средней численности населения, выраженное в промилле (‰): $m = 1 / T \times (M / P) \times 1000$, где T — длительность периода в годах, M — общее число умерших в течение периода, P — среднегодовая численность населения в течение периода.

Динамика общего К.с. за ряд лет позволяет судить об изменении общего уровня смертности. Общий (грубый) К.с. привлекателен в силу простоты вычисления и элементарной интерпретируемости для оценки уровня смертности конкретного населения. Однако при сравнительном анализе смертности в популяциях, имеющих различную половозрастную структуру населения, он может привести к искаженным выводам.

Более точная и детальная картина смертности может быть получена с использованием *возрастных К.с., дифференцированных по полу*. Возрастной К.с. рассчитывается как отношение числа умерших в данном возрасте к средней численности соответствующего населения, выраженное в промилле. Возрастные коэффициенты могут рассчитываться по однолетним, пятилетним и другим возрастным группам.

При анализе смертности большое значение имеют *К.с. по причинам смерти*, которые рассчитываются как отношение чис-

ла умерших от данной причины к средней численности населения. К.с. по причинам смерти рассчитываются, как правило, дифференцированно по полу и возрасту и выражаются на 100 тыс. соответствующего населения. Спецификой обладает расчет коэффициентов материнской и младенческой смертности по причинам смерти.

А.М. Коршунов

Лит.: *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005; Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; Демографический энциклопедический словарь / Гл. ред. Д.И. Валентей. М.: Сов. энцикл., 1985.

КРАУДФАНДИНГ (от англ. *crowd* — толпа, *funding* — финансирование) — коллективное сотрудничество людей, которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций.

История К. восходит к концу 90-х гг. XX столетия, где он нашел применение в поп-культуре, киноиндустрии, в политических проектах.

В социальной сфере К. сравнительно недавно и не получил широкого распространения. Чаще всего в Российской Федерации К. используется для сбора денежных средств в области культуры. Например, в 2014 г. на фильм “28 панфиловцев” крауд-сбор составил более 20 млн руб.

В.И. Гембаренко

Лит.: *Хау Дж.* Краудсорсинг. Коллективный разум как инструмент развития бизнеса: Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2012.

КРЕДИТ (лат. *creditum* — заем < *credere* — доверять) или кредитные отношения — термины, используемые в финансах, бухгалтерском учете и образовании, обозначающие общественные отношения, возникающие между субъектами экономических отношений по поводу движения стоимости. Кредитные отношения могут выражаться в разных формах кредита (коммерческий К., банковский К. и др.), займе, лизинге, факторинге и т.д.

Другие определения К.: взаимоотношения между кредитором и заемщиком; возвратное движение стоимости; движение платежных средств на началах возвратности; движение ссуженной стоимости; движение ссудного капитала; размещение и использование ресурсов на началах возвратности; предоставление настоящих денег взамен будущих денег и др.

К. играет важную роль в саморегулировании величины средств, необходимых для совершения хозяйственной деятельности. Благодаря К. предприятия располагают в любой момент такой суммой денежных средств, которая необходима для нормальной работы.

В зависимости от вещественной формы ссуженной стоимости выделяют товарную, денежную и смешанную формы кредита.

Товарная форма К. предполагает передачу во временное пользование конкретной вещи. В современных условиях товарной формой К. является поставка товаров с отсрочкой оплаты (обычно от производителя в адрес торговой организации), продажа в рассрочку, аренда (прокат) имущества, лизинг оборудования, товарная ссуда, некоторые варианты ответственного хранения. В ряде случаев возвращать надлежит то же самое или аналогичное имущество с дополнительной оплатой или без таковой. Если возвращать надлежит денежный эквивалент товара, полученного в кредит, то получается смешанная форма кредита.

Денежная форма К. предполагает передачу во временное пользование оговоренного количества денег. Денежная форма является преобладающей в современных условиях экономики. Она активно используется всеми субъектами экономических отношений (государством, предприятиями, отдельными гражданами) как внутри страны, так и во внешнем экономическом обороте. В денежной форме К. нет эквивалентного товарно-денежного обмена, а есть передача стоимости во временное пользование с условием возврата через определенное время и, как правило, с уплатой процентов за пользование ей.

Смешанная форма К. возникает в том случае, когда К. был предоставлен в форме товара, а возвращен деньгами или, наоборот, предоставлен деньгами, а возвращен в виде товара. Последний вариант часто используется в международных расчетах, когда за полученные денежные ссуды расчет производится поставками товаров. Во внутренней экономике продажа товаров в рассрочку сопровождается постепенным возвращением К. в денежной форме.

И.Н. Маяцкая

Лит.: Деньги, кредит, банки: Учебник / Под ред. О.И. Лаврушина. М.: Финансы и статистика, 2010.

КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ — организация социального обслуживания, предназначенная для оказания различных видов социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе и семье. Помощь оказывается женщинам, которые попали в трудную жизненную ситуацию, несовершеннолетним мамам, женщинам, подвергшимся домашнему насилию, а также женщинам, находящимся в состоянии развода, в предразводной или послеразводной ситуации, женщинам-инвалидам или имеющим детей-инвалидов, одиноким матерям с несовершеннолетними детьми. Среди основных причин обращения женщин за помощью в центр — грубое и агрессивное поведение членов семьи, угрозы жизни и здоровью, бытовое, в том числе экономическое, насилие, сексуальное унижение и принуждение.

Кризисный центр помощи женщинам и детям имеет, как правило, стационарное отделение, отделение психологической помощи и социальной реабилитации, телефон доверия, оказания экстренной психологической помощи, работающий в круглосуточном режиме.

Кризисный центр помощи женщинам и детям может оказывать социальные услуги и организовывать социальное сопровождение получателям социальных услуг из числа женщин и их несовершеннолетних детей, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

А.К. Быков

КУЛЬТУРА (от лат. *cultura* — воспитание, развитие) — совокупность формальных и неформальных институтов, явлений и факторов, влияющих на сохранение, производство, трансляцию и распространение духовных ценностей (этических, эстетических, интеллектуальных, гражданских и др.). Изучением К. занимается культурология — гуманитарная наука о сущности, закономерности в развитии человеческих знаний и способах постижения культуры.

Важнейшим условием развития любой К. является содержание в ней традиционного и инновационного, и в этом смысле она выступает как единство преемственности и обновления, предполагающее, с одной стороны, использование культурных ценностей, накопленных предками и сохраненных потомками, а с другой — развитие существующих традиций и отторжение того, что не соответствует времени.

К. подразделяется на материальную, духовную, хозяйственную, социальную, политическую, экономическую, правовую, экологическую и др.

В обществе К. осуществляет ряд функций: гуманистическую — облагораживает человека, делает его личностью; гносеологическую, или познавательную, — представляет целостную картину познания и освоения мира; информационную — передает исторический, социальный опыт; коммуникативную — позволяет человеку общаться с людьми; регулятивно-нормативную — создает систему норм, требований, предъявляемых моралью и правом; ценностную — отражает важнейшее качественное состояние К.; информационную — транслирует, передает социальный опыт.

К. опирается на принципы: преемственности (осуществление связи между традициями и инновациями); целостности (единство материальной и духовной культуры, гуманитарного и технического знания); проникновения во все сферы социальной жизни; саморазвития, взаимодействия разных К.

К., выполняя свои функции, влияет на общественное развитие через социализацию, создание и введение ценностей, образцов поведения, моделей институтов и социальных систем.

Формы К.: мировая — совокупность всех лучших достижений человечества за всю историю своего существования; национальная — культурные ценности, нормы поведения, верования нации; доминантная — традиции, обычаи, обряды, ритуалы, ценности, разделяемые частью общества; субкультура — традиции, нормы, правила поведения отдельной социальной группы (эмо, панки, байкеры, хиппи и др.); элитарная — создается либо по заказу привилегированной частью общества, либо профессионалами самостоятельно; массовая — создается в огромных масштабах для широкого круга людей (СМИ — телевидение, газеты, радио); народная (фольклор) — народное творчество, рожденное из трудовой деятельности народа; экранная — кинофильмы, телесериалы, компьютерные игры и др.

В современном мире К. становится значимым ресурсом социально-экономического развития, позволяющим обеспечить лидирующее положение государства мире. Развитию К. в Российской Федерации способствует государственная культурная политика (по-

литика государства в области культурного развития) — совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению К., а также сама деятельность государства в области К.

Субъектами государственной культурной политики являются органы государственной власти Российской Федерации, органы местного самоуправления, образовательные, научные организации, организации культуры, общественные объединения и организации, иные организации, осуществляющие деятельность в области искусства, науки, образования, просвещения, воспитания, семейных отношений, работы с детьми и молодежью.

К объектам государственной культурной политики относятся материальное и нематериальное культурное наследие, все виды и результаты творческой деятельности, система образования, наука, русский язык и языки народов Российской Федерации, семья, системы межличностной и общественной коммуникации, медийное, информационное пространство, международные культурные и гуманитарные связи.

Целью государственной культурной политики является формирование гармонично развитой личности и укрепление единства российского общества посредством приоритетного культурного и гуманитарного развития.

К задачам государственной культурной политики относятся: укрепление гражданской идентичности; создание условий для воспитания граждан; сохранение исторического и культурного наследия и его использование для воспитания и образования; передача от поколения к поколению традиционных для российской цивилизации ценностей и норм, традиций, обычаев и образцов поведения; создание условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала; обеспечение доступа граждан к знаниям, информации, культурным ценностям и благам.

Государственная культурная политика опирается на следующие принципы: территориальное и социальное равенство граждан, участие в культурной жизни, пользование организациями культуры; открытость и взаимодействие с другими народами и культурами; соответствие экономических, технологических и структурных решений, принимаемых на государственном уровне, целям и задачам государственной культурной политики; свобода творчества и невмешательство государства в творческую деятельность; делегирование государством части полномочий по управлению сферой К. общественным институтам.

С.А. Анисимова

Лит.: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 “Основы законодательства Российской Федерации о культуре”; Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 “Об утверждении Основ государственной культурной политики”; постановление Правительства РФ от 03.03.2012 № 186 “О федеральной целевой программе “Культура России (2012–2018 годы)”; *Багновская Н.М.* Культурология: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014; *Солонин Ю.Н.* Культурология: Учебник. М.: Юрайт, 2015.

КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РАБОТА (СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ РАБОТА). Культурно-образовательная деятельность (работа) — одно из основных направлений деятельности музея, теоретической основой которой является музейная педагогика; важное звено музейной коммуникации.

Понятие “культурно-образовательная деятельность” появилось на рубеже 1980-90-х гг., на новом этапе отношения общества к музею и культурному наследию, когда происходит переосмысление модели музея на основе коммуникационного подхода и складывается образовательная модель музея. Музей рассматривается как важное средство развития творческого потенциала человека, формирования его ценностных ориентаций.

Формы культурно-образовательной деятельности музеев разнообразны. К традиционным относятся экскурсии и лекции, сложившиеся еще в конце XIX в. С середины 1980-х гг. распространяются такие жанры экскурсий, как театрализованные экскурсии, экскурсии-беседы, экскурсии-уроки и др. Понятие “клубные формы музейной работы” объединяет лектории, музыкальные и литературные гостиные и салоны, вечера, музейные праздники, кружки и музейные клубы. Обязательным условием функционирования музейных клубных форм является связь с собранием конкретного музея. Значение клубных форм музейной работы, превращающих музей в центры общения, возрастает в современной ситуации господства новых информационных технологий в постиндустриальном обществе. Люди, живущие в виртуальном пространстве интернета, восполняют дефицит общения, объединяясь по интересам в реальном пространстве музея.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Столяров Б.А.* Педагогика художественного музея от истоков до современности: Дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 1999; Культурно-образовательная деятельность // Музейное дело России: Монография / Под общ. ред. М.Е. Каулен, И.М. Коссовой, А.А. Сундиевой. 3-е изд. М.: ВК, 2010.

Л

ЛЕЧЕБНАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА. *Лечебная педагогика* (далее — Л.п.) — совокупность методов воспитания и обучения детей (лиц) с особыми образовательными потребностями, применяемая обычно в специальных лечебных и педагогических учреждениях (вспомогательные школы, отделения детских психиатрических больниц и др.). К лицам с особыми образовательными потребностями относятся лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) — имеющие физический и (или) психический недостатки, которые препятствуют освоению образовательных программ без создания специальных условий для получения образования. К детям с особыми образовательными потребностями относятся: умственно отсталые дети, дети с задержкой психического развития, дети с нарушениями речи, дети с нарушениями слуха (глухие, позднооглохшие, слабослышащие), дети с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие), дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, дети с нарушениями поведения, дети с нарушениями эмоционального развития, дети с комплексными дефектами.

Л.п. — система медико-педагогических мероприятий, направленных на коррекцию дефекта и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в условиях лечебных учреждений. Начало Л.п. положено врачами-психиатрами: Э. Сегеном, И.В. Маляревским, А.С. Грибоедовым, В.П. Кащенко, Г.И. Россолимо и др.

При проведении лечебно-педагогических мероприятий следует опираться на сохранные функции и возможности детей с ОВЗ.

Л.п. тесно связана с клинической медициной, невропатологией, психиатрией. Основные задачи Л.п.: разработка специальных групповых и индивидуальных приемов, программ, направленных на коррекцию нарушенных функций и стимуляцию психомоторики ребенка с ОВЗ. Принципы Л.п. основаны на идеях Рудольфа Штайнера, лечебно-педагогический курс которого связан с существующей уникальной жизненной реальностью ребенка, его пространственной, временной и социальной жизненной средой и с конкретными средствами.

Главный принцип Л.п. — это взаимодействие лечебного и педагогического процесса, индивидуализация обучения. При проведении коррекционно-развивающего процесса важно развивать потенциальные возможности ребенка.

При разработке специальных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов следует опираться на общие и специфические закономерности возрастного развития ребенка как в норме, так и при нарушенном развитии.

Понятие “Л.п.” тесно связано с понятием “специальная педагогика”.

Специальная педагогика (называемая в нашей стране также дефектологией, коррекционной педагогикой; далее — С.п.) — это наука, изучающая сущность, закономерности, тенденции управления процессом развития индивидуальности и личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья, нуждающегося в специализированных индивидуальных методах воспитания и обучения.

С.п. — составная часть педагогики, одна из ее ветвей. Как научная дисциплина С.п. наряду с общепедагогическими терминами использует собственный понятийный аппарат. Термины “специальная педагогика” и “специальное образование” являются общепринятыми в современной международной теории и практике.

Специальный образовательный процесс протекает в специальных образовательных условиях, которые включают в себя: наличие современных специальных образовательных программ (общеобразовательных и коррекционно-развивающих); учет особенностей развития каждого ребенка, индивидуальный педагогический подход, проявляющийся в особой организации коррекционно-педагогического процесса, применении специальных методов и средств образования, компенсации и коррекции.

Содержание специального образования — педагогически адаптированная система знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности и эмоционально целостного отношения к миру, усвоение которой обеспечивает развитие ребенка с особыми образовательными потребностями. Содержание специального образования обусловлено спецификой отклонений и возрастными особенностями. Специальные образовательные стандарты (феде-

ральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)) — базовые нормативные документы, определяющий структуру и содержание специального образования лиц с особыми образовательными потребностями. На данных стандартах основывается разработка содержания специального образования. Они отражают требования к общеобразовательной подготовке, коррекционно-развивающей, профилактической и оздоровительной работе, а также к трудовой и начальной профессиональной подготовке лиц с особыми образовательными потребностями.

С.Ю. Танцюра

Лит.: приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья”; приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)”; *Мастюкова Е.М.* Лечебная педагогика: ранний и дошкольный возраст (Советы педагогам и родителям по подгот. к обучению детей с особыми проблемами в развитии). М.: ВЛАДОС, 1997; Понятийно-терминологической словарь логопеда / Под ред. В.И. Селиверстова. М.: ВЛАДОС, 2015; Специальная педагогика: Учебник / Под ред. Н.М. Назаровой. 11-е изд. М.: Академия, 2013.

ЛИДЕР (от англ. *leader* — ведущий, руководитель) — понятие, появившееся в русском языке в начале XX в., ведущее свое происхождение из английского языка (*to lead* — вести кого-то, руководить).

Л. — это человек, который пользуется авторитетом, может брать на себя принятие ответственных решений, влиять на поведение других людей и последовательно вести их за собой для достижения конкретных целей.

Лидерские качества необходимы прежде всего руководителям. Официально назначенный руководитель обладает преимуществами в завоевании лидирующих позиций в группе. Поэтому он чаще становится Л. Его главная задача — уметь влиять на других так, чтобы они выполняли работу в интересах организации.

Процесс влияния на подчиненных с позиции занимаемой должности называют формальным лидерством, а процесс влияния на

людей через свои способности, умения, компетентность и хорошее отношение к людям — неформальным лидерством.

Руководители обеспечивают достижение целей подчиненными, контролируя их поведение и реагируя на отклонения от плана. Л. строят свои отношения с подчиненными на доверии при совместной работе. Руководители часто принимают решения на основе предыдущего опыта. Л. же стремятся разработать новые способы решения проблемы и готовы взять на себя связанный с этим риск. Таким образом, можно быть руководителем организации, но не быть Л.

Руководители, которые эффективно используют все имеющиеся источники власти, опираясь на свою способность понимать движущие мотивы людей, причем по-разному в зависимости от ситуации, являются Л.

Когда речь идет о лидерстве, представляется определенный тип людей, имеющих определенные характеристики личности, которые проявляются в определенных ситуациях. Л. предстает как личность, которой присущи решительность, сила воли, мужество, популярность. Л. ясно видят действительность, умеют сосредотачиваться на поставленных целях, отличаются коммуникативностью и популярностью, говорят просто и доходчиво, обладают харизмой и мобилизуют последователей.

Различают мужской и женский подходы к лидерству. Лидерство в работе мужского типа — это превращение себя и других в орудие для решения задачи и склонность рассматривать межличностные отношения как вспомогательные. Лидерство женского типа предполагает решение задачи путем сохранения в группе гармонических взаимоотношений.

Роль Л. в организации более заметна во время напряженных периодов и в периоды неопределенности.

О.В. Никонова

Лит.: *Кови С.Р.* Лидерство, основанное на принципах: Пер. с англ. М.: Питер, 2015; *Нефф Т.Д.* Уроки лидеров. М.: АСТ, 2013.

ЛИЦЕНЗИЯ — специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности), которое подтверждается документом, выданным лицензирующим органом на бумажном носителе или в форме электронного документа, под-

писанного электронной подписью, в случае если в заявлении о предоставлении лицензии указывалось на необходимость выдачи такого документа в форме электронного документа.

Лицензирование по своей природе является деятельностью государства по регулированию предпринимательства с помощью запрета осуществлять отдельные виды деятельности без получения специального разрешения.

В период формирования нового российского законодательства, т.е. на рубеже 80–90-х гг. прошлого века, лицензирование отдельных видов деятельности устанавливалось нормативными правовыми актами различной юридической силы — законами, указами, постановлениями. В этой сфере действовало около 150 нормативных актов, принятых только на уровне России. При этом в законодательстве отсутствовали определение лицензирования и общие правовые нормы, регламентирующие этот процесс.

С 1 января 1995 г. вступила в силу часть первая ГК РФ, в п. 1 ст. 49 которой установлено, что отдельными видами деятельности, перечень которых определяется законом, юридическое лицо может заниматься только на основании специального разрешения (лицензии).

Действующее законодательство о лицензировании включает Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", а также специальные акты, регулирующие особые виды производственной и непроизводственной деятельности, на которые Закон не распространяется (использование атомной энергии, производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, деятельность, связанная с защитой государственной тайны; деятельность кредитных организаций; деятельность по организации биржевой торговли, деятельность биржевых посредников и биржевых брокеров и др.).

Под лицензированием понимаются мероприятия, связанные с представлением, переоформлением лицензий, их приостановлением и аннулированием, а также лицензионным контролем. Закон относит к лицензируемым видам деятельности те, осуществление которых может повлечь нанесение ущерба правам, законным интересам, здоровью граждан, обороне и безопасности государства, культурному наследию и требует поэтому лицензирующего регулирования. Перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии, представлен в ст. 12 Закона.

Лицензия выдается отдельно на каждый из лицензируемых видов деятельности бессрочно. Закон подробно регламентирует порядок принятия решений о предоставлении лицензий: перечень предоставляемых соискателем лицензии документов, срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии (не более 45 рабочих дней), основания отказа в предоставлении лицензии, содержание решения о предоставлении лицензии или дубликата.

По результатам лицензионного контроля могут применяться как меры административной ответственности (за осуществление предпринимательской и непредпринимательской деятельности без специального разрешения или лицензии либо с нарушением их требований и условий), так и особые административно-правовые санкции в форме приостановления или аннулирования лицензий (за неоднократные или грубые нарушения лицензионных требований и условий). Например, антимонопольное законодательство закрепляет обширный перечень полномочий Федеральной антимонопольной службы. В частности, ее органы могут: 1) возбуждать дела, по результатам рассмотрения которых принимать решения и выдавать предписания; 2) выдавать хозяйствующим субъектам обязательные для исполнения предписания: об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства, о восстановлении положения, существовавшего до нарушения антимонопольного законодательства, о принудительном разделении коммерческой организации или некоммерческой организации, с перечислением в федеральный бюджет дохода, полученного в результате нарушения антимонопольного законодательства; 3) обращаться в суд или арбитражный суд с заявлениями о нарушении антимонопольного законодательства; о признании недействительными, противоречащими антимонопольному законодательству актов, соглашений органов исполнительной власти, договоров об обязательном заключении договора с хозяйствующим субъектом, о ликвидации коммерческих организаций и некоммерческих организаций и др.

Ю.А. Акимова

Лит.: *Борисов А.Н.* Комментарий к Федеральному закону от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (постатейный). 2-е изд. М.: Юстицинформ, 2014; *Братановский С.Н.* Административное право: Учебник. М.: Директ-Медиа, 2013; *Ласкина Н.В., Степаненко О.В.* Комментарий к Федеральному закону от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (постатейный) / Отв. ред. Н.В. Ласкина; СПС КонсультантПлюс, 2011.

ЛИЦО ФИЗИЧЕСКОЕ — гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин и лицо без гражданства.

Л.ф. являются самостоятельными субъектами гражданских правоотношений. Правосубъектность Л.ф. определяется двумя юридическими категориями: правоспособностью (способностью иметь гражданские права и нести обязанности) и дееспособностью (способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их). При этом правосубъектность связана лишь с категорией правоспособности. С момента приобретения правоспособности любое Л.ф. становится субъектом гражданского права. Категория дееспособности определяет лишь границы самостоятельности Л.ф. в действиях, направленных на реализацию принадлежащих ему прав.

В действующем российском законодательстве (п. 2 ст. 17 ГК РФ), как и в ранее действовавшем, возникновение правоспособности связывается с рождением, с момента рождения Л.ф. приобретает правоспособность и становится субъектом гражданско-правовых отношений. Концом Л.ф. является смерть: в момент смерти прекращаются все права умершего, он перестает быть субъектом в праве. Смерть подтверждается свидетельством, выдаваемым органами загса на основании медицинского заключения либо решения суда, установившего на основании несомненных доказательств факт смерти. Однако нередко смерть лица с достоверностью установить невозможно, и в этих случаях отсутствие лица создает неопределенность в имущественных, брачных, семейных отношениях других лиц (кредиторов, не имеющих возможности получить долги, наследников, не имеющих возможности вступить в права наследования, супругов и других членов семьи в брачных, семейных отношениях). Для устранения такой неопределенности прибегают к предположениям (презумпциям). Именно на предположениях построены существующие со времен римского права институты признания лица безвестно отсутствующим и (или) умершим.

Ю.А. Акимова

Лит.: Гражданское право и современность: Сб. / Под ред. В.Н. Литовкина, К.Б. Ярошенко. М.: Статут, 2013; Гражданское право Российской Федерации: Учебник / Под ред. О.Н. Садикова. М.: Контракт: ИНФРА-М, 2010; Гражданское право: Учебник: В 3 т. / Под ред. А.П. Сергеева. М.: Велби, 2011; Гражданское право: Учебник: В 4 т. / Под ред. Е.А. Суханова. Т. 1: Общая часть. 3-е изд. М.: Волтерс Клувер, 2008; Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части первой / Под ред. Т.Е. Абовой и А.Ю. Кабалкина. М.: Юрайт, 2002.

ЛИЦО ЮРИДИЧЕСКОЕ — организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Л.ю. должно быть зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц в одной из организационно-правовых форм, предусмотренных Гражданским кодексом РФ. К Л.ю., на имущество которых их учредители имеют вещные права, относятся государственные и муниципальные унитарные предприятия, а также учреждения. К Л.ю., в отношении которых их участники имеют корпоративные права, относятся корпоративные организации. Правовое положение Центрального банка Российской Федерации (Банка России) определяется Конституцией РФ и законом о Центральном банке Российской Федерации.

Л.ю. может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительном документе, и нести связанные с этой деятельностью обязанности. Коммерческие организации, за исключением унитарных предприятий и иных видов организаций, предусмотренных законом, могут иметь гражданские права и нести гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законом. В случаях, предусмотренных законом, Л.ю. может заниматься отдельными видами деятельности только на основании специального разрешения (лицензии), членства в саморегулируемой организации или выданного саморегулируемой организацией свидетельства о допуске к определенному виду работ.

Л.ю. может быть ограничено в правах лишь в случаях и в порядке, предусмотренных законом. Решение об ограничении прав может быть оспорено Л.ю. в суде. Правоспособность Л.ю. возникает с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц сведений о его создании и прекращается в момент внесения в указанный реестр сведений о его прекращении.

Ю.А. Акимова

Лит.: Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (гл. 4, § 1).

ЛИШЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ. В соответствии со ст. 47 Семейного кодекса РФ, права и обязанности родителей и детей основываются на происхождении детей, удостоверенном в установленном законом порядке. Родительские права — это совокупность прав и обязанностей родителей перед своими несовершеннолетними детьми. Родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих несовершеннолетних детей. Родительские права прекращаются по достижении детьми возраста 18 лет, а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак и в других установленных законом случаях приобретения детьми полной дееспособности до достижения ими совершеннолетия.

Родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей. Они несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Родители имеют преимущественное право на воспитание своих детей перед всеми другими лицами. В обязанности родителей входит обеспечение получения детьми основного общего образования. Родители с учетом мнения детей имеют право выбора образовательного учреждения и формы обучения детей до получения детьми основного общего образования.

Родители, лишенные родительских прав, теряют все права, основанные на факте родства с ребенком, в отношении которого они были лишены родительских прав, в том числе право на получение от него содержания, а также право на льготы и государственные пособия, установленные для граждан, имеющих детей. Однако лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребенка.

Ребенок, в отношении которого родители (один из них) лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также сохраняет имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в том числе право на получение наследства.

Родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

— уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;

— отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иной медицинской

организации, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из аналогичных организаций;

— злоупотребляют своими родительскими правами;

— жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;

— являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;

— совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга.

Лишение родительских прав — это всегда крайняя мера. Поэтому часто одной лишь причины, чтобы удовлетворить исковое заявление истца, недостаточно. Суд тщательно изучает материалы дела и учитывает все обстоятельства, связанные с жизнью родителей и детей.

Лишение ребенка родителей — это всегда причинение вреда психическому здоровью ребенка. Поэтому родителей лишают родительских прав только в исключительных случаях, предусмотренных СК РФ.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ (гл. 12, ст. 69, 70, 144, 145).

ЛЬГОТА (слово ведет свое происхождение от древнерус. *льгъкый* — легкий; лат. *beneficium*; англ. *privilege)* — преимущественное право, освобождение от чего-либо.

Л. — дополнительное право и преимущество, предоставляемое определенной категории граждан или отдельным организациям, предприятиям, регионам.

В семантическом понимании Л. — это облегчение кому-нибудь, предоставляемое как исключение из общих правил. Л. появляются там, где нет условий для равного удовлетворения жизненно важных потребностей. В этом случае Л. могут компенсировать это, выполняя, таким образом, важную социальную функцию, так как создают всем гражданам равные условия для индивидуального развития, реализации ими конституционных прав.

Система Л. в РФ основана на уравнивающем принципе, который означает, что первоначально пособия назначаются тем гражданам, которые больше всего нуждаются в господдержке в связи с ограниченностью распределяемых ресурсов.

Л. предоставляются определенному кругу лиц, в который входят: ветераны ВОВ и члены их семей; инвалиды; труженики тыла; ветераны труда; доноры; лица, обладающие государственными наградами, например имеющие Орден мужества; граждане, которые были реабилитированы, и члены их семей; малоимущие; государственные служащие; студенты и школьники; дети, не достигшие 16 лет; чернобыльцы.

Функции льготной социальной системы:

— повышение жизненного уровня граждан установленных законом категорий;

— обеспечение социального равенства в обществе, так как льготы дают возможность лицам, доход которых не позволяет покрыть все расходы на проживание, не чувствовать себя нуждающимися;

— применение поощрительных мер к гражданам, имеющим заслуги перед страной, обладающими знаками отличия или высокими званиями, такими как Герой России;

— компенсация за труд граждан в специфических условиях на благо общества и государства, например при риске радиационного облучения;

— стимулирование лиц к осуществлению различных видов деятельности, например, Л. работающим студентам для стремления к учебе.

Социальные Л. являются особыми преимуществами, которые дают право гражданам использовать дополнительные блага и повысить социальный статус. Указанные права предоставляются лишь определенным категориям лиц, отвечающим соответствующим социальным критерием (например, Л. пенсионерам, детям и др.). Критериями могут быть: соответствующий возраст, болезнь, нетрудоспособность, инвалидность, многодетность, сиротство и другие жизненные обстоятельства, вызывающие необходимость особого внимания, повышенной заботы о данном человеке по сравнению с другими гражданами. Яркими примерами социальных Л. также являются: компенсация (оплата) работодателем стоимости путевки для сотрудника, его транспортных затрат; выплаты работодателем женщинам, которые из-за болезни ребенка вынуждены временно оставить свою трудовую деятельность.

Налоговые Л. представляют собой преимущества, предоставляемые госорганами некоторым организациям или категориям налогоплательщиков по сравнению с другими налогоплательщиками,

что направлено на ведение ими полноценной предпринимательской и иной облагаемой налогами деятельности в наиболее выгодном положении. Данный вид преимуществ является эффективным инструментом реализации налоговой политики, экономических и социальных целей. Налоговые привилегии, какие положены как физическим, так и юридическим лицам, могут быть личными, социальными, общеэкономическими или внешнеэкономическими. В рамках этих Л. может быть определена категория объектов или доходов, не облагаемых налогом, могут предоставляться рассрочки или отсрочки уплаты налогов, а также налоговая амнистия.

Таможенные Л. — это изъятие из установленных правил и норм в таможенно-правовой сфере. Данная категория преимуществ включает в себя льготы по таможенным платежам, по контролю в таможенном деле, исключения при оформлении товаров на таможне. Иными словами, это преимущества в виде снижения или отмены таможенных пошлин и ограничений, предоставляемые отдельным юридическим и физическим лицам.

Л. можно разграничить по целевой направленности, условиям предоставления, субъективному составу. В форме Л. выступает компенсация повышенных затрат определенной группе лиц, имеющим в ней потребность. Л. считается также преимущество одной группы лиц перед другими. Например, когда речь идет о наделении отдельных категорий граждан правом на первоочередное удовлетворение их потребностей: внеочередное, первоочередное социальное обслуживание и др.

Основанием предоставления Л. по социальному обеспечению является наступление объективно существующих жизненных обстоятельств (инвалидность, старость, малообеспеченность и др.), которые порождают специфические потребности (в специальных средствах передвижения, в бытовом обслуживании на дому и др.). Для их обеспечения нуждающиеся наделяются дополнительными правами-льготами. Основанием для предоставления Л. в социальном обслуживании выступает также наличие у граждан особых заслуг перед обществом. Предоставление Л. по этому основанию является не только потребностью лица в особых формах социальной защиты ввиду инвалидности, старости и др., но и служит формой поощрения и признания заслуг перед обществом и государством (инвалиды и участники ВОВ, инвалиды боевых действий на территории других государств и др.). Эти Л. можно назвать привилегия-

ми. Как правило, привилегии имеют смысл, когда существует дефицит услуг, большая очередь на предоставление услуг.

Льготы-привилегии выступают в виде правовых гарантий социальной защиты. Например, Федеральный закон "О ветеранах" предусматривает правовые гарантии социальной защиты ветеранов ВОВ, которая осуществляется путем предоставления компенсаций и Л. В соответствии с этим законом к мерам социальной защиты ветеранов относится предоставление им Л. по налогообложению, по получению, приобретению, строительству и содержанию жилых помещений, по оплате коммунально-бытовых услуг и торговому обслуживанию, по медицинскому, протезно-ортопедическому обслуживанию, санаторно-курортному лечению, обеспечению лекарствами и изделиями медицинского назначения, по обеспечению транспортными средствами и оплате проезда, по пользованию услугами учреждений связи, по трудоустройству, переподготовке кадров и условиям труда и др.

Л. является освобождение от конституционной обязанности платить законно установленные налоги, сборы и пошлины для определенного круга лиц. Например, такая Л. установлена для граждан, подвергшихся воздействию радиации на Чернобыльской АЭС и др.

Законодательство предусматривает замену Л. компенсациями. Например, согласно Федеральному закону "О ветеранах" (ст. 14) инвалидам войны предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50%.

Основные права в социальном обслуживании выступают в форме Л. и привилегий для одиноких престарелых и инвалидов. Л. заключаются в освобождении полностью или частично от оплаты бытовых услуг, предоставляемых другим гражданам за плату. В некоторых случаях само предоставление той или иной услуги для одиноких престарелых трактуется как Л. (доставка на дом горячих обедов, помощь в приготовлении пищи, уход во время болезни и др.), в то же время такие Л. являются долгом общества перед пожилыми гражданами.

Дифференциация Л. в законодательстве осуществляется по контингентам граждан, которым они предоставляются. Л. в социальном обеспечении предоставляются ветеранам, инвалидам, детям, многодетным семьям, имеющим детей-инвалидов, жертвам фашистских концлагерей, Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и др. Содержание этих Л. неоднородно по их экономической и социальной значимости.

С 2004 г. понятие "Л." заменяется термином "меры социальной поддержки". Многие ранее существовавшие Л. заменяются на денежные выплаты. Кроме того, разграничиваются компетенции Российской Федерации и ее субъектов в сфере финансирования предоставляемых мер по социальной поддержке граждан (Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ).

Так, к компетенции Российской Федерации отнесены меры социальной поддержки инвалидов и участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников фашизма, ветеранов боевых действий, лиц, награжденных знаком "Житель блокадного Ленинграда", лиц, проработавших в годы Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений и других военных объектах, членов семей умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, всех категорий инвалидов, а также граждан, подвергшиеся воздействию радиации.

К компетенции субъектов РФ отнесено финансирование мер социальной поддержки жертв политических репрессий, ветеранов труда, ветеранов военной службы, пенсионеров, тружеников тыла, пенсионеров, имеющих доход ниже прожиточного минимума.

Льготы ветеранам ВОВ и приравненных к ним лиц. К ветеранам Великой Отечественной войны относятся: участники ВОВ; лица, работавшие на военных объектах непосредственно в зоне боевых действий, члены экипажей судов, интернированные в начале ВОВ в портах других государств; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; труженики тыла, а также лица, награжденные орденами и медалями СССР за службу и самоотверженный труд в период ВОВ.

Лица, составляющие категорию участников ВОВ, подразделяются на девять подгрупп (проходившие службу в действующей армии, проходившие службу в воинских частях, не входивших в состав действующей армии, труженики тыла, жители блокадного Ленинграда и др.), что в значительной мере влияет на объем и состав социальной поддержки.

К особо защищаемой группе ветеранов закон относит инвалидов ВОВ. Им социальная поддержка оказывается в несколько большем объеме по сравнению с другими участниками войны.

Значительную часть мер социальной поддержки ветеранов, предусмотренных различными правовыми актами, получают при-

равненные к ним лица — члены семей умерших ветеранов, узники концлагерей и т. д.

Л. ветеранам ВОВ на федеральном уровне регламентируются Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ “О ветеранах” (ст. 15. Меры социальной поддержки участников Великой Отечественной войны).

Закрепление прав тружеников тыла на социальную поддержку и их реализация относятся к компетенции субъектов РФ (ст. 20 закона “О ветеранах”).

Е.Г. Студенова

М

МАГИСТР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (от лат. *magister* — наставник, учитель) — квалификация (степень), приобретаемая студентами после окончания магистратуры по направлению подготовки “Социальная работа”.

Магистратура — ступень высшего образования, следующая после бакалавриата, позволяющая углубить специализацию по определенному профессиональному направлению. Степень магистра предусматривает более глубокое освоение теории по выбранному профилю и подготовку студента к научно-исследовательской деятельности по выбранному направлению.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки “Социальная работа” в очной форме обучения составляет 2 года. Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий и т.д. Программа подготовки магистров включает общенаучные и профессиональные дисциплины, практики, научно-исследовательскую работу, итоговую государственную аттестацию. Профильная направленность программы магистратуры определяется, как правило, высшим учебным заведением, реализующим образовательную программу.

Область профессиональной деятельности магистров социальной работы включает: социальные организации и учреждения, органы социальной защиты населения; органы государственной службы занятости населения; учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы; Федеральную миграционную

службу РФ и ее территориальные органы; Министерство по чрезвычайным ситуациям РФ; пенитенциарные учреждения; предприятия, учреждения и организации независимо от организационно-правовой формы; учреждения здравоохранения; учреждения культуры; образовательные учреждения; Пенсионный фонд РФ и его региональные подразделения; научно-исследовательские институты.

Профессиональная деятельность магистров направлена на работу с общественными группами населения, этно-национальными слоями, семьями и отдельными лицами, нуждающимися в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании; с общественными организациями, фондами, объединениями; учреждениями, предприятиями и организациями, органами социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, здравоохранения, пенсионного обеспечения, образования; с социально ориентированным бизнесом. Она направлена также на процессы функционирования и развития системы социальной работы и социального управления на всех уровнях.

Магистр по направлению подготовки “Социальная работа” может заниматься научно-исследовательскими, организационно-управленческими, научно-педагогическими, социально-проектными и социально-технологическими видами профессиональной деятельности.

И.Н. Тупицына

Лит.: приказ Минобрнауки России от 08.04.2015 № 369 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)”.

МАССОВАЯ КУЛЬТУРА — часть общей культуры, представляющая совокупность общемировых потребительских элементов, производимых в больших объемах промышленным способом, популярных среди широких слоев населения в данном обществе, которые включают в себя такие явления, как спорт, развлечения, быт, поп-музыку, массовую литературу, средства массовой информации, изобразительное искусство, кино и др.

М.к. имеет свои особенности. Во-первых, являясь продуктом коммерциализации, индустрии общества, она быстро меняется в соответствии с потребностями моды, не учитывает культурно-духовные традиции, подлинно народную культуру, национальные

особенности и рассчитана на широкую аудиторию с упрощенными вкусами. Во-вторых, для нее характерны антимодернизм и антиавангардизм — оперирование предельно простой, отработанной предшествующей культурной техникой, понятной широкой аудитории.

Целью М.к. является стимулирование потребительского сознания человека, формирование у него особого типа пассивного некритического восприятия этой культуры. К задачам М.к. можно отнести: моделирование сознания потребителя, формирование его в нужном направлении; манипуляция человеческой психикой; эксплуатация эмоций и инстинктов подсознательной сферы чувств человека.

К признакам М.к. относятся: стандартизация представлений, образов, технологий — создание тиражируемых шаблонов, клише; усредненность, унификация — ориентация на "среднего" человека, на примитивные стандарты жизни и отношений между людьми; упрощение культурной информации — опора на развлекательность, сентиментальность; эстетизация негативного — натуралистическое изображение; дегуманизация, деиндивидуализация — отношение к человеку как средству, эксплуатация его чувств; культ сильной личности и жизненного успеха; мифологизация — создание, внедрение в массовое сознание нужной информации; создание культа моды как стимул роста потребления.

М.к. опирается на следующие принципы: быстродоступность и быстрозабываемость; привлекательность и занимательность; опора на средние языковые семиотические нормы; ориентированность на гомогенную (однородную) аудиторию; апеллирование к эмоциональному, иррациональному, коллективному бессознательному; уход от действительности.

М.к. выполняет следующие функции: познавательную — редуцирование знаний, сложных смыслов в доступные для обывателя формы, предоставление готовых решений и ответов; адаптивную — обеспечение социальной интеграции людей путем пассивного подчинения личности социальным нормам; транслирующую — передача следующим поколениям накопленного эффективного опыта; регулятивную — формирование определенной системы и правил поведения; аксиологическую — создание системы ценностей, идеалов человека, общества; компенсаторную — снятие напряжения с помощью произведений массового искусства (сериалы, шоу и др.); функцию манипуляции — управление сознанием, формирование искусственных потребностей, интересов; развлекательную — организация досуга, удовлетворение запросов масс, получение удовольствия; коммуникативную — формирование образцов общения; знаково-символическую — создание знакового кода, с помощью которого определяется престижность вещи, поведения и др.

Направления М.к.: средства массовой информации — трансляция широким слоям населения текущей информации, ее оценки, формирование общественного мнения, манипуляция сознанием людей; система государственной идеологии и пропаганды — формирование политической стабильности, благонадежности основной массы населения; политические партии, движения — формирование атмосферы демократизации и гласности; индустрия детства — производство товаров, игрушек для детей, создание клубов, лагерей, коллективное воспитание детей, внедрение в их создание стандартных норм поведения, миропредставления; массовая общеобразовательная школа — приобщение учащихся к основам научных знаний, представлений об окружающем мире, историческом и социокультурном опыте, основанных на ценностных ориентациях, стереотипах данного общества; индустрия развлекательного досуга — массовая художественная культура, искусство, развлекательные представления, профессиональный спорт как зрелище, клубы, дискотеки, способствующие психической разрядке; индустрия оздоровительного досуга — массовая физкультура, спортивный туризм, курорты и здравницы, модные клиники, косметические фирмы и др.; индустрия культурного досуга — туризм, художественная самодеятельность, научно-просветительские учреждения, коллекционирование; реклама, мода — формирование в обществе стандартов престижного образа жизни, управление потребительским спросом; словари, справочники, энциклопедии, электронные банки информации, библиотеки — популяризация современных знаний; мировая мифология — создание сект, течений, лженаучных учений, сотворение кумиров, предлагающих простые объяснения современных проблем.

В М.к. можно выделить две стороны — негативную и позитивную, в каждой из которых она преследует коммерческие цели, ориентирована на невзыскательные вкусы.

Негативная сторона М.к. выражается в снижении уровня культуры, эстетических требований, деформации традиционных ценностей, дегуманизации культуры и общественных отношений. Не-

гативная М.к. рассчитана на пассивное потребление, носит стандартный характер, игнорирует подлинные потребности личности, формирует у людей только потребительские вкусы в интересах рыночного производства, играет на низменных инстинктах человека.

К позитивной стороне М.к. относятся ее коммуникативная и компенсаторные функции. М.к. оказывает влияние на общественное сознание, способствует распространению культуры, удовлетворению спроса, удовлетворяет потребность в прекрасном у людей с неразвитым вкусом, способствуя повышению их образовательного уровня и социального статуса (научно-популярные книги, кинофильмы и др.).

С.А. Анисимова

Лит.: Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 "Об утверждении Основ государственной культурной политики"; постановление Правительства РФ от 03.03.2012 № 186 "О федеральной целевой программе "Культура России (2012–2018 годы)"; *Багновская Н.М.* Культурология: Учебник. М.: ИТК "Дашков и К°", 2014; *Солонин Ю.Н.* Культурология: Учебник. М.: Юрайт, 2015.

МАССОВОЕ ВЫСВОБОЖДЕНИЕ (УВОЛЬНЕНИЕ) РАБОТНИКОВ — особый случай высвобождения, основными критериями которого являются показатели численности увольняемых работников за определенный календарный период.

Критерии массового высвобождения работников, перечень мероприятий и основные принципы взаимодействия работодателей, профсоюзов и органов исполнительной в условиях массового высвобождения определяются нормативными правовыми актами РФ и субъектов федерации.

Постановление Совета Министров — Правительства РФ от 05.02.1993 № 99 "Об организации работы по содействию занятости в условиях массового высвобождения" устанавливает следующие критерии массового увольнения: а) ликвидация предприятия любой организационно-правовой формы с численностью работающих 15 человек и более; б) сокращение численности или штата работников предприятия в количестве: 50 человек и более в течение 30 календарных дней; 200 человек и более в течение 60 календарных дней; 500 человек и более в течение 90 календарных дней; в) увольнение работников в количестве 1 процента общего числа работающих в связи с ликвидацией предприятий либо сокращением численности или штата в течение 30 календарных дней в регионах с общей численностью занятых менее 5 тыс. человек.

В зависимости от территориально-отраслевых особенностей развития экономики и уровня безработицы в регионе могут устанавливаться иные критерии для оценки массового высвобождения, определяемые органами государственной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных образований, городов и районов. Критерии массового увольнения работников определяются отраслевыми и (или) территориальными соглашениями (ст. 45, 46, 82 ТК РФ).

При угрозе массовых увольнений работодатель с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации принимает необходимые меры, предусмотренные трудовым законодательством, коллективным договором, соглашением.

Работодатель своевременно, не менее чем за 3 месяца, и в полном объеме представляет в службы занятости и представительному органу работников информацию о возможных массовых увольнениях трудящихся, числе и категориях работников, которых они могут коснуться, и сроке, в течение которого их намечено осуществить, а также не позднее чем за 2 месяца сообщает в органы службы занятости сведения о предстоящем высвобождении каждого конкретного работника.

Мероприятия, направленные на уменьшение численности работников, подлежащих увольнению при массовом высвобождении, и на обеспечение занятости этих работников, предусматриваются в коллективном договоре организации и осуществляются работодателем. В него могут включаться, например, мероприятия, направленные на сокращение рабочего времени без сокращения численности работников; льготы и компенсации высвобождаемым работникам (сверх установленных законом), предоставляемые работодателем; порядок организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации высвобождаемых работников до наступления срока расторжения трудового договора); предоставление работникам кратковременного отпуска без сохранения заработной платы; оказание материальной помощи уволенным работникам и членам их семей при переезде к новому месту жительства, другие меры, способствующие социальной защищенности работников, увольняемых при массовом высвобождении.

В случаях массового высвобождения работников и затруднений в их дальнейшем трудоустройстве органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления по предложению органов по вопросам занятости, профсоюзных органов или иных представительных органов работников могут приостановить на срок до 6 месяцев решение о высвобождении работников или принять решение о проведении поэтапного их высвобождения в течение года. Если уровень безработицы в регионе превышает 11 процентов, поэтапное высвобождение работников может осуществляться в срок до 1 года и более. Финансирование мероприятий по приостановке или поэтапному высвобождению работников в регионах осуществляется за счет средств соответствующих бюджетов.

А.М. Коршунов

Лит.: Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ст. 45, 46, 74, 82, 180); Постановление Совета Министров — Правительства РФ от 05.02.1993 № 99 “Об организации работы по содействию занятости в условиях массового высвобождения”; Закон г. Москвы от 01.10.2008 № 46 “О занятости населения в городе Москве”.

МЕДИАЦИЯ — метод разрешения споров на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии независимого (нейтрального по отношению к предмету спора) лица (медиатора).

Термин “М.” заимствован из иностранных языков, поэтому в научных публикациях, посвященных процессу мирного урегулирования конфликтов, встречаются аналоги термина — “примирительные процедуры”, “посредничество”, “согласительные процедуры”.

М. — многообразный и сложный феномен, рассматриваемый различными отраслями научных знаний (психология, юриспруденция, философия), имеющий разнообразные аспекты применения: способ альтернативного разрешения споров в суде; способ разрешения конфликтных ситуаций: семейных, производственных, управленческих, политических и других; система идеологических (иногда используется термин “нравственных”) принципов организации и управления взаимодействия в человеческих сообществах и между различными социальными институтами.

М. по своей сущности базируется на однозначном позитивном отношении к личности, признании равноправия всех сторон, непредвзятости, уважении, доверии, конфиденциальности. Обязательными условиями применения М. для урегулирования спора являются добровольность участия в процедуре М., взаимное уважение, признание права каждого лица защищать свои интересы.

Независимо от сфер практического применения М. ключевым условием успешности ее результатов является наличие профессионально подготовленного специалиста, оказывающего содействие лицам — участникам спора — медиатора. Он определяет варианты ведения процедуры, способы выявления информации, построения диалога между участниками, всячески содействует участникам спора в самостоятельном разрешении конфликта, следуя при этом главным этическим принципам — нейтральность и беспристрастность. Профессиональным сообществом медиаторов принят Кодекс медиаторов России (утвержден президиумом Национальной организации медиаторов в 2012 г.).

Метод М. в сфере социального обслуживания населения выполняет различные функции: разрешение споров, обучение конструктивному взаимодействию, корректному поведению, профилактика агрессивного поведения и возможных правонарушений. М. может рассматриваться как метод, применяемый в социальной работе, прежде всего в сферах деятельности, направленных: на сохранение и восстановление благоприятных детско-родительских отношений; разрешение конфликтных ситуаций в детской и особенно подростковой среде; примирение сторон в ходе досудебных и судебных разбирательств, связанных с правонарушениями несовершеннолетних.

Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утверждена Указом Президента РФ от 01.07.2012 № 761) предусмотрены меры, направленные на разработку программ восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Такие программы строятся на взаимодействии судов и правоохранительных органов со специалистами, применяющими медиативную технологию — медиаторами, социальными педагогами, специалистами по социальной работе, психологами. М. как эффективный метод социальной помощи детям, вступившим в конфликт с законом, способствует вынесению судебных постановлений об отказе в возбуждения уголовных дел в отношении несовершеннолетних. Развитие медиативной практики в этой сфере призвана обеспечить “Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации" (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р).

О.И. Волжина

Лит.: Бюллетень федерального института медиации 2014 года: В 2 т. М.: Изд-во ООО "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования", 2015; Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. М.: Российский благотворительный фонд "Нет алкоголизму и наркомании" (НАН), 2008; *Фридман Г., Химмельстайн Д.* Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации. М.: Изд-во ООО "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования", 2014; *Шамликашвили Ц.* Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Учеб. пособие. М.: Изд-во ООО "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования", 2013; Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. М.: Российский благотворительный фонд "Нет алкоголизму и наркомании" (НАН), 2008.

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА (МСЭ) — определение органами МСЭ в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. МСЭ осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, определяемом уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации").

Е.Н. Приступа

Лит.: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА (МОТ) (англ. International Labour Organization, ILO) — специализированное

учреждение ООН, международная организация, занимающаяся вопросами регулирования трудовых отношений.

МОТ создана в 1919 г. по решению Парижской мирной конференции на основании Версальского мирного договора как автономная организация Лиги Наций (устав МОТ был утвержден как часть XIII Версальского мирного договора). Основной причиной создания МОТ стало стремление предотвратить разрешение социальных противоречий революционным путем, способствовать социальному прогрессу, установлению и поддержанию социального мира между различными слоями общества, обеспечить благоприятные социальные условия для развития экономики и стабильности власти.

В 1946 г. МОТ стала первым специализированным учреждением ООН. На 2012 г. участниками МОТ являются 185 государств. СССР был членом МОТ в 1934–1940 гг. и в 1954–1991 гг. С 1992 г. членом МОТ стала Российская Федерация.

МОТ — наиболее крупная международная организация, занимающаяся вопросами регулирования трудовых отношений и защиты прав трудящихся. Цели и задачи МОТ провозглашены в ее Уставе (последняя редакция действует с 1 ноября 1974 г.). Деятельность МОТ строится на основе принципа трипартизма — трехстороннего представительства на равных правах работников, работодателей и правительств.

Основные цели МОТ: продвигать в жизнь основополагающие принципы и права в сфере труда; расширять возможности женщин и мужчин для получения достойной занятости; увеличивать охват и эффективность социального обеспечения для всех; укреплять трипартизм и социальный диалог. Для достижения этих целей МОТ вырабатывает международную политику и утверждает программы, направленные на поддержку основных прав человека, улучшение условий труда и жизни, расширение возможностей занятости; принимает международные трудовые нормы в форме конвенций и рекомендаций, подкрепленных уникальной системой контроля их соблюдения; реализует крупномасштабные программы международного технического сотрудничества; осуществляет профессиональную подготовку и обучение, исследовательскую и издательскую деятельность.

В 1944 г. на сессии в Филадельфии (США) МОТ приняла Филадельфийскую декларацию, в которой утвердила следующие принципы: труд не является товаром; свобода слова и свобода объедине-

ний являются необходимым условием постоянного прогресса; нищета в любом месте является угрозой для общего благосостояния; все люди, независимо от расы, веры или пола, имеют право на обеспечение своего материального состояния и духовного развития в условиях свободы и достоинства, экономической устойчивости и равных возможностей.

Структуру МОТ составляют: Международная конференция труда (высший орган — всемирный форум, который собирается раз в два года); Административный Совет (исполнительный орган, который осуществляет руководство МОТ в период между конференциями, ежегодно проводит три сессии); Международное бюро труда — МБТ (орган оперативного управления); трехсторонние комитеты (создаются для решения конкретных задач); региональные и специальные конференции (готовят предложения от имени представителей регионов, отраслей, профессий, социально-демографических групп).

Группа технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии работают в Москве с 1959 г. Бюро координирует деятельность МОТ в России, Азербайджане, Армении, Беларуси, Грузии, Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане.

Направления сотрудничества с Россией на 2013–2016 гг. определены в "Программе сотрудничества между Российской Федерацией и Международной организацией труда" (подписана в Москве в декабре 2012 г.).

Штаб-квартира МОТ находится в Женеве (Швейцария).

А.М. Коршунов

Лит.: Официальный сайт МОТ [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm; Страны мира и международные организации: Справочник / Гл. ред.: А.Б. Кезлинг. М.: УНИИНТЕХ, 2004; *Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В.* Юридическая энциклопедия. М.: Тихомиров, 2014.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ (МФСР) (англ. International Federation of Social Workers, IFSW) — глобальное объединение национальных организаций из 90 стран мира, которые, в свою очередь, представлены более чем 750 000 социальными работниками.

Международная Ассоциация школ социальной работы — это международное сообщество школ социальной работы и преподавателей, содействующих качественному образованию и научно-исследовательской деятельности в теории и практике социальной работы, управлению социальными службами, участвующая в разработке положений и законов в социальной сфере. Ассоциация выступает от имени 2000 учебных заведений и 500 000 преподавателей и студентов.

Международный Совет по социальному обеспечению — это международная неправительственная организация, которая представляет десятки тысяч организаций, активно вовлеченных в программы, способствующие социальному развитию, социальному обеспечению и социальной справедливости в обществе. В Глобальной Программе действий в социальной работе и социальном развитии представлены основные приоритеты социальной работы международных организаций в период с 2012 по 2016 гг.: содействие экономическому и социальному равноправию; содействие уважению достоинства и самоценности всех народов и наций; содействие разумному использованию природных ресурсов; признание важности человеческих отношений.

Е.Н. Приступа

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — совокупность взаимодействий, возникающих между отдельными людьми, часто сопровождающиеся эмоциональными переживаниями и передающие состояние внутреннего мира человека. М.о. формируются в процессе длительного общения и взаимодействия людей.

Отношения — целостная система индивидуальных избирательных сознательных связей личности с разными сторонами объективной действительности, включающая три связанных компонента: отношение человека к людям, к себе, к предметам внешнего мира. Так определял отношения В.Н. Мясищев, включая в понятие "отношения", помимо связей между людьми, отношение к объективной действительности во всем ее многообразии. Следует указать на некоторую созвучность этого понятия с "установкой", в частности трехкомпонентный характер отношений и установок: когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий. В определении В.Н. Мясищева присутствуют существенные признаки всего класса отношений: индивидуальный и целостный характер, избирательность и сознательность.

М.о. отличаются от обычных человеческих контактов и формального взаимодействия по ряду признаков. Это длительные, осно-

ванные на потребности взаимодействия, преимущественно парные, избирательные контакты, сохраняющие свой эмоционально насыщенный компонент и при отсутствии непосредственного взаимодействия. В отличие от непосредственных контактов они имеют определенную, иногда неосознаваемую цель и мотив, ярко выраженный ментальный уровень, т.е. рефлексируются, анализируются, мысленно проигрываются и планируются.

Позитивные М.о. — отношения между людьми, возникающие на основе взаимной симпатии, общих интересов, характеризующиеся длительностью по времени существования, глубиной, взаимностью, удовлетворяющие потребности общающихся в эмоциональной преданности, доверии, любви.

Классификация типов отношений: 1) *взаимоотношения* — встречные, интегрированные отношения людей, которые проявляются в групповых эффектах сотрудничества, соревнования, сплоченности, совместимости, взаимопомощи; 2) *личные отношения* — связь человека с человеком как субъектом взаимодействия; отношения к личностным достоинствам и свойствам каждого; чаще встречается асимметрия; 3) *самоотношение* — выражается в принятии или непринятии себя как целого, в степени критичности своих черт, включая недостатки в первую очередь.

Адекватность самооценки отношений и отношения имеют определенные близкие пересекающиеся стороны. Стабильные, скрепленные потребностью друг в друге отношения можно обозначить как привязанности. Привязанности, по определению В.Н. Куницыной, — долговременные, устойчивые, позитивно окрашенные взаимоотношения, эмоционально наполненные и основанные на большой потребности друг в друге. Привязанности неоднозначны по психологическому содержанию. Они формируются в детстве и накладывают отпечаток на взаимоотношения с близкими людьми в течение всей жизни, отличаются от дружеского отношения. Привязанности более эмоциональны и различаются по эмоциональной дистанции и силе (интенсивности).

Е.Г. Сорокина

Лит.*: Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М.* Межличностное общение: Учебник. СПб.: Питер, 2001; *Леонтьев А.А.* Психология общения: Учеб. пособие. 5-е изд. М.: Смысл, Academia, 2008; *Мясищев В.Н.* Психология отношений: избранные психологические труды / Под ред. А.А. Бодалева. 4-е изд. М.: Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та; Воронеж: МОДЭК, 2011.

МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ В СЕМЬЕ. *Межпоколенческий конфликт* представляет собой разновидность социального конфликта. Предметом М.к. являются противоречия сторон в поколенческих статусах, ролях, ценностях, нормах, а формой — конфликтное взаимодействие в семье. Это вертикальный тип конфликта, возникающий между родителями и детьми, между прародителями и внуками, между другими близкими родственниками разных поколений.

М.к. в семье является многоуровневым социальным процессом. На социетально-институциональном уровне закладываются противоречия между поколениями, на межличностно-групповом — происходит их проявление в виде конфликтного взаимодействия. Движущие силы этого процесса: межпоколенческие противоречия, интересы и ценностные ориентации субъектов. Конструктивные и деструктивные изменения межпоколенческих отношений возможны на каждом уровне.

Существуют следующие типы М.к. по его предмету: а) противостояние вследствие неравенства статусов старшего, среднего, младшего поколений; б) ролевой конфликт прародителей, родителей, детей, внуков и др.; в) противоречие между поколенческим статусом индивида в обществе и его ролью в семье; г) конфликт вследствие глубоких ценностных, нормативных различий между современниками одного исторического периода и современниками другого (конфликт между поколениями шестидесятых, восьмидесятых годов и т.д.); чаще всего возникает в периоды резких социальных трансформаций, в “переходном” обществе; д) столкновения субкультур людей, значительно отличающихся по возрасту: детей, молодежи, взрослых, в том числе пожилых людей; е) конфликт между традиционным консерватизмом семьи и динамично обновляющимся обществом; ж) противоречия, передающиеся в семье из поколения в поколение.

М.к. имеет ситуационное и событийное измерения, семейную специфику.

Конфликтную ситуацию в семье создают субъекты взаимодействия на основе объективных противоречий между поколениями. Существенную роль играют осознание людьми противоречий как личностно и семейно значимых и интерпретация сложившейся ситуации и действий противоположной стороны как конфликтных. Такая интерпретация детерминирована социальными норма-

ми (прежде всего поколенческими, семейными), которых придерживаются члены семьи.

Нарастание межпоколенческого конфликта в современной российской семье имеет ряд особенностей. Нынешние социальные условия создают зоны напряжения между поколениями, порожденные переходным состоянием постсоветского общества и его институтов, а также значительными различиями между поколениями и между семьями в идейно-политических взглядах, в социально-экономическом и демографическом положении, в культурных ценностях и нормах, в образе жизни. Наиболее остро их воспринимают молодежь и пожилые люди в силу повышенной социальной уязвимости, глубоких различий в нормах и ценностях, касающихся прежде всего семьи и материального благополучия. Многие социальные трансформации сопровождаются кризисными явлениями, переходящими из сферы общества в семью, и наоборот. Произошли значительные потери в культуре семейного общения, в осуществлении воспитательных функций. Возросли проявления агрессии и девиантного поведения среди детей, молодежи и взрослых, в их семейном взаимодействии. Ослаблен социальный контроль над межпоколенческими отношениями в семье, несовершенны соответствующие нормы и механизмы их регулирования. Варьирует готовность семей к решению проблем и предупреждению конфликтов.

М.к. обладает социальными функциями, прежде всего институционализационной и социализационной. Этот конфликт может способствовать развитию социальных институтов, осуществлению и совершенствованию социального контроля, созданию и обновлению социальных норм. Также конфликт может содействовать социализации личности (в том числе путем противодействия негативному примеру родителей), адаптации индивидов к новым социальным условиям и интеграции семьи в общественные процессы. Конфликт дает информацию о накопившихся противоречиях, выступает регулятором как взаимодействия его участников, так и связанных с этим взаимодействием институтов и процессов. Разрешение конфликта позволяет предупредить нарушения в межпоколенческих отношениях и функционировании семьи.

Различают функциональный и дисфункциональный характер конфликта в семье. Функциональный характер с редкими и поверхностными обострениями отношений обычно свойственен сплоченным, благополучным семьям. Дисфункциональный характер конфликта (с частыми и глубокими столкновениями интересов, трудностями компромисса и т.п.) — в основном семьям разобщенным, маргинальным.

Различают функциональную и дисфункциональную модели регулирования М.к. в семье. Функциональная модель регулирования конфликта способствует не только прекращению противодействия сторон, но и разрешению противоречий, достижению согласия в семье, укреплению ее функционирования. Эта модель включает такие механизмы воздействия на межпоколенческие отношения, как профилактику конфликта; его разрешение; управление конфликтным взаимодействием; институционализацию конфликта. Глубина воздействия обусловливается прежде всего ситуационной и семейной спецификой, динамикой противостояния субъектов, готовностью семьи к решению проблем. Дисфункциональная модель регулирования конфликта, напротив, включает в себя его пресечение насильственным путем; подавление несогласных участников; разрыв отношений. Такие действия ведут к аккумуляции противоречий, нестабильности взаимодействия поколений, перерастанию в другой конфликт (внутрипоколенческий, супружеский, межличностный и т.д.). Деструктивные воздействия необходимо минимизировать, поскольку чем ниже дисфункциональность конфликта, тем выше потенциал семьи и общества к его разрешению.

М.В. Вдовина

Лит.: *Вдовина М.В.* Семейная конфликтология: Учеб. пособие. М.: Ин-т переподгот. и повыш., 2011; *Вдовина М.В.* Регулирование межпоколенческого конфликта в российской семье: Монография. М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2009; *Вдовина М.В.* Функциональные изменения межпоколенческого конфликта в российской семье: Дис. ... д-ра социол. наук. М., 2008; *Вдовина М.В.* Функциональные изменения межпоколенческого конфликта в семье: Монография. М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2010.

МЕМУАРОТЕРАПИЯ — метод социальной и психологической реабилитации и мотивирования жизненной активности пожилых людей, представляющий собой сочетание элементов биографического метода и интеллектуальной трудотерапии. Предложен и сформулирован отечественными учеными Я.Л. Либерманом и М.Я. Либерман. Метод М. основан на комплексном информационном воздействии на пациента его собственных воспоминаний и дополнительных сведений документального характера, почерпываемых

из архивных материалов, газет, дневников и т.п. Осуществляется путем создания художественно-публицистического произведения в жанре мемуаров, в процессе чего происходит: переосмысление пациентом личной жизни и его "Я" в контексте взаимодействия с "другими" и окружающим миром, сопровождающееся душевной разрядкой (катарсисом); отвлечение пациента от негативных сиюминутных психологических и физиологических проблем на, как ему представляется, общественно значимую работу; некоторая компенсация страха смерти, обусловленная своего рода "закреплением" жизни пациента в его труде.

М. является эффективным средством снижения уровня тревоги/депрессии у пациентов преимущественно с устойчивой психикой. Для пациентов с неустойчивой психикой или находящейся на грани устойчивости ее применение может дать как положительный, так и отрицательный результат. Вместе с тем эффективность М. зависит не только от устойчивости психики пациента как внутреннего фактора, но и от внешних условий: от того, насколько в данное время и в данной среде позволительно выражать в мемуарах свои чувства; каковы границы допустимой правдивости мемуаров; от степени уверенности пациента в том, что его правильно поймут.

Подходы к реализации М.: описание последовательно каждого года своей жизни; описание событий, которые особо привлекли внимание автора мемуаров; описание только позитивных для автора событий. Главное — писать о своей жизни так, чтобы автор чувствовал, что он делает важное и нужное дело.

А.К. Быков

Лит.: *Либерман М.Я.* Биографический метод и мемуаротерапия в практике работы с пожилыми и престарелыми // Пасхи: научный психологический журнал. Екатеринбург: Уральский гос. пед. ун-т, 2002. № 2. С. 29–36.

МЕНТАЛЬНОСТЬ — относительно устойчивая совокупность установок и склонностей, побуждающих к определенному типу восприятия, мышления и реагирования на явления окружающей действительности. Как способ специфического мировосприятия, М. характерна для групп людей — этносов, наций, социальных слоев, социальных классов; она объединяет людей в социальных и исторических сообществах. М. в человеческих сообществах проявляется через оценки, нормы, представления, настроения, действия, основанные на знаниях, обычаях, традициях, имеющихся в конкретном сообществе.

М. — понятие, отражающее в обобщенном виде своеобразие и особенную форму организации, склад различных свойств и качеств, специфику их проявлений. М. характеризует отличие людей по способу принятия мира и эмоциональному реагированию на него, принадлежащих к разным историческим эпохам, этнокультурным и национальным образованиям, культурным средам.

Понятие "М." было внесено по мере развития культурно-антропологического направления в социальной философии. Оно трактовалось как национально-этническая специфика общностей людей, которая позволяет им по-своему воспринимать самих себя и свое окружение. Постепенно понятие "М." стало использоваться в описании организации общества, в социальной психологии, политологии.

М. рассматривается в различных дискурсах: социальном, историческом, культурологическом, социально-психологическом, социально-педагогическом, политическом. М. относится к тем категориям современных отраслей гуманитарного научного знания, с помощью которых расширяется понимание специфики человеческих сообществ различного уровня: от групп, проживающих в целых частях земного шара (восточный, западный и другие менталитеты), до групп, объединенных по образу жизни (сельский менталитет, менталитет потребителя и др.).

Глобализация общественных связей все активнее приводит к исчезновению объективных характеристик этнических объединений. Именно ментальные структуры служат сохранению подобных сообществ, позволяют увидеть существующую социокультурную реальность.

М. обладает высокой устойчивостью к внешним воздействиям, к самым глубоким социально-экономическим преобразованиям, к принципиальным изменениям политического строя. Очевидна взаимосвязь М. со всеми сферами человеческой деятельности.

В практической работе специалисты учреждений социальной сферы наиболее часто сталкиваются с проявлением следующих основных видов проявлений менталитета: менталитет поколений, М. городских и сельских жителей, этнокультурная или этнонациональная М., М. бедных и богатых.

М. влияет на психологические особенности получателей социальных услуг, специфику их поведения и отношений, поэтому при взаимодействии с людьми, проявляющими явные признаки опре-

деленных ментальных характеристик, учитывается эти личностные особенности.

Рассмотрение М. с функциональной точки зрения для социальной работы важно прежде всего для понимания устойчивости поведения отдельных категорий получателей услуг, особенно в кризисных ситуациях.

Изменение М. является достаточно болезненным и сложным явлением, зачастую связанным с принудительной адаптацией лиц, имеющих выраженные ментальные образования и предпочтения в отношениях и поведенческих реакциях.

О.И. Волжина

Лит.: *Губанов Н.* Менталитет. М.: Изд-во LAP, 2011; *Монахова И.* Изменение ментальности. М.: Старклайт, 2008; *Першиц Р.* Анатомия ментальности. Человек и общество. М.: Симпозиум, 2003; *Розин В.М.* Метаморфозы российского менталитета: философские этюды. М.: URSS, 2001.

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ — мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках российской модели социальной политики, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с Конституцией РФ и правовыми актами.

Различают виды мер социальной поддержки в зависимости от потребности и трудной жизненной ситуации конкретных категорий граждан: различные пособия семьям с детьми; услуги, предоставляемые семьям и детям; выдача удостоверений многодетной семьи, различные пособия, денежные выплаты, оплата услуг ЖКХ и др.; различные денежные выплаты, комплексы услуг ветеранам и инвалидам боевых действий; гражданам за особые заслуги перед Отечеством; гражданам, имеющим право на льготы (учащимся, пенсионерам, работникам спецгосучреждений и др.); молодым семьям (программы улучшения жилищных условий и др.); прочие меры социальной поддержки малоимущим семьям.

З.П. Замараева

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993.

МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ — форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией РФ, федеральными законами, законами субъектов РФ, самостоятельное решение населением (непосредственно или через органы местного самоуправления) вопросов местного значения, исходя из его интересов, с учетом исторических, местных традиций.

М.с. составляет одну из основ конституционного строя Российской Федерации, признается, гарантируется и осуществляется на всей территории страны в городских, сельских поселениях, муниципальных районах, городских округах и на внутригородских территориях городов федерального значения.

Органы М.с. самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, устанавливают местные налоги и сборы, осуществляют охрану общественного порядка, решают иные вопросы местного значения. Органы М.с. могут наделяться законом отдельными государственными полномочиями с передачей необходимых для их осуществления материальных и финансовых средств. Реализация переданных полномочий подконтрольна государству.

М.с. в Российской Федерации гарантируется правом на судебную защиту, компенсацию дополнительных расходов, возникших в результате решений, принятых органами государственной власти, запретом на ограничение прав местного самоуправления, установленных Конституцией РФ и федеральными законами.

Органы М.с. — это избираемые непосредственно населением и (или) образуемые представительным органом муниципального образования органы, наделенные собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

Граждане РФ осуществляют М.с. посредством участия в местных референдумах, муниципальных выборах, иных форм прямого волеизъявления через выборные, иные органы М.с. независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям.

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ обеспечивают государственные гарантии прав населения на осуществление М.с.

Правовую основу М.с. составляют общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры, Конституция РФ, федеральные конституционные законы, другие федеральные законы, издаваемые в соответствии с ними нормативные пра-

вовые акты РФ, субъектов РФ, уставы муниципальных образований, решения, принятые на местных референдумах, сходах граждан и другие муниципальные правовые акты.

Целью М.с. является развитие народовластия, привлечение населения к участию в управлении муниципальным образованием, решению вопросов обеспечения его жизнедеятельности, повышение уровня жизни населения, увеличение его вклада в развитие государства.

М.с. призвано решать следующие задачи: укрепление основ конституционного строя Российской Федерации; обеспечение права граждан на осуществление М.с.; выявление социальных целей, приоритетов, потребностей проживающего на данной территории населения; определение потребности территории в трудовых, материальных и финансовых ресурсах; создание условий для обеспечения населения образовательными, медицинскими, иными услугами; проведение мероприятий по учету населения; подготовка кадров муниципальной службы; создание необходимых условий для эффективной деятельности расположенных на территории предприятий и организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности; обеспечение многообразия форм участия населения в решении местных вопросов социально-экономического развития; формирование новых устойчивых источников доходов местных бюджетов; повышение инвестиционной привлекательности территории.

М.с. осуществляется на основе следующих принципов: самостоятельность решения населением вопросов местного значения; организационная обособленность М.с., его органов в системе государственного управления и взаимодействие с органами государственной власти в осуществлении общих задач и функций; сочетание представительной демократии с формами прямого волеизъявления граждан; соответствие материально-финансовых ресурсов М.с. его полномочиям; ответственность органов и должностных лиц М.с. перед населением; многообразие организационных форм осуществления М.с.; соблюдение прав и свобод человека и гражданина; законность в организации и осуществлении М.с.; гласность М.с.; государственная гарантированность М.с.

К функциям М.с. относятся: политическая — обеспечение права граждан на осуществление М.с.; экономическая — управление, распоряжение муниципальной собственностью, местными финансами; социальная — удовлетворение потребностей населения в коммунально-бытовых, социальных, культурных и других жизненно важных услугах; функция охраны общественного порядка — обеспечение законности и правопорядка; экологическая — решение вопросов природоохраны, природопользования.

Структуру органов М.с. составляют: представительный орган муниципального образования; глава муниципального образования, местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования); контрольно-счетный орган муниципального образования, иные органы и выборные должностные лица, предусмотренные уставом муниципального образования, обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения.

Формами непосредственного осуществлении населением М.с. являются: местный референдум; муниципальные выборы; голосование по отзыву депутата, члена выборного органа М.с., выборного должностного лица М.с.; голосование по вопросам изменения границ муниципального образования, преобразования муниципального образования; сход граждан, осуществляющий полномочия представительного органа муниципального образования; правотворческая инициатива граждан; территориальное общественное самоуправление; публичные общественные слушания; собрание, конференция, опрос граждан; обращение граждан в органы М.с.

Порядок формирования, полномочия, срок полномочий, подотчетность, подконтрольность органов М.с., другие вопросы его организации и деятельности определяются уставом муниципального образования в соответствии с законом субъекта РФ. Наименования представительного органа муниципального образования, главы муниципального образования, местной администрации (исполнительно-распорядительного органа муниципального образования) устанавливаются законом субъекта РФ с учетом исторических и иных местных традиций.

Органы М.с. не входят в систему органов государственной власти.

Представительный орган М.с. может избираться на муниципальных выборах на основе всеобщего, равного, прямого избирательного права при тайном голосовании в соответствии с уставом.

Глава муниципального образования является высшим должностным лицом муниципального образования, наделяется уставом муниципального образования; избирается на муниципальных вы-

борах, представительным органом муниципального образования из своего состава либо представительным органом муниципального образования из числа кандидатов, представленных конкурсной комиссией по результатам конкурса.

Местная администрация — исполнительно-распорядительный орган муниципального образования — наделяется уставом муниципального образования полномочиями по решению вопросов местного значения, полномочиями для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам М.с. федеральными законами и законами субъектов РФ. Местной администрацией руководит глава местной администрации на принципах единоначалия и контракта.

Избирательная комиссия муниципального образования организует подготовку и проведение муниципальных выборов, местного референдума, голосования по отзыву депутата, члена выборного органа М.с., выборного должностного лица М.с., изменения границ муниципального образования, преобразования муниципального образования.

Избирательная комиссия муниципального образования является муниципальным органом, который не входит в структуру органов М.с. Порядок формирования и полномочия избирательных комиссий муниципальных образований устанавливаются федеральным законом и принимаемым в соответствии с ним законом субъекта РФ, а также уставами муниципальных образований.

Депутату, члену выборного органа М.с., выборному должностному лицу М.с. обеспечиваются условия для беспрепятственного осуществления своих полномочий. Срок полномочий депутата, члена выборного органа М.с., выборного должностного лица М.с. устанавливается уставом муниципального образования в соответствии с законом субъекта РФ и не может быть менее двух и более пяти лет.

В каждом субъекте РФ образуется совет муниципальных образований субъекта РФ. Съезд (собрание членов) совета муниципальных образований субъекта РФ: утверждает устав совета муниципальных образований субъекта РФ; определяет размеры, порядок уплаты членских взносов на осуществление деятельности совета муниципальных образований субъекта РФ и содержание органов управления совета муниципальных образований; избирает органы управления совета муниципальных образований субъекта РФ; осуществляет иные полномочия, определенные уставом совета муниципальных образований субъекта РФ.

Советы муниципальных образований субъектов РФ могут образовать единое общероссийское объединение муниципальных образований. Представительные органы муниципальных образований для совместного решения вопросов местного значения могут принимать решения об учреждении межмуниципальных хозяйственных обществ в форме закрытых акционерных обществ и обществ с ограниченной ответственностью, которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иными федеральными законами.

Органы М.с. и должностные лица М.с. несут ответственность перед населением муниципального образования, государством, физическими и юридическими лицами в соответствии с федеральными законами.

С.А. Анисимова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993 (гл. 8 “Местное самоуправление”), Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях”; Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ “Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации”; Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации” (ст. 3822); Местное самоуправление и муниципальное управление / Под ред. А.С. Прудникова, М.С. Трофимова. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015; *Скрипкин Г.Ф.* Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

МЕТОД СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ представляет собой систему методов правового, экономического, социального, психологического, педагогического, медицинского, организационного и иного характера, во многом определяемых спецификой жизненной ситуации объекта, на которого направлена деятельность социального работника, и гарантированных федеральным и региональным законодательством, нормативными правовыми актами местного значения.

З.П. Замараева

Лит.: *Григорьянц Г.Н., Замараева З.П.* Социальная защита населения в России: становление и развитие. М.: Союз, 2004.

МЕТОДИКА — 1) способ достижения определенной цели; 2) последовательность и особенности реализации совокупности ме-

тодов, средств, направленных на достижение определенной цели (обучения или воспитания); 3) отрасль педагогической науки, исследующая закономерности, методы и приемы обучения определенному учебному предмету (частная методика преподавания).

Во втором значении М. — это, как правило, некий готовый "рецепт", алгоритм, процедура для проведения каких-либо нацеленных действий. М. отличается от метода конкретизацией приемов и задач. Например, математическая обработка данных эксперимента может объясняться как метод (математическая обработка), а конкретный выбор критериев, математических характеристик — как М.

В третьем значении М., будучи педагогической наукой, имеет признаки, присущие любой науке, а также особенности, обусловленные сущностью предмета преподавания. Например, применительно к М. преподавания иностранного языка принято выделять общую М. — занимается изучением закономерностей процесса обучения языку независимо от условий обучения; частную М. — исследует закономерности обучения языку применительно к конкретным условиям и контингенту обучения; специальную М. — исследует особенности обучения конкретному виду речевой деятельности, аспекту языка либо компоненту системы обучения.

М. обучения предмету включает в себя: цели обучения (образовательные, воспитательные, развивающие); принципы обучения; содержание обучения; средства обучения; формы обучения; общие и частные методы обучения; результаты обучения.

А.К. Быков

Лит.: *Азимов Э.Г., Щукин А.Н.* Методика // Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: ИКАР, 2009; *Мирский Э.М.* Методика // Новая философская энциклопедия. В 4 т. Т. 2. М.: Мысль, 2001.

МЕТОДОЛОГИЯ — система принципов, способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. М. представляет собой специальный предмет рационального познания и фиксируется как система социально апробированных правил, нормативов познания и действия, которые соотносятся со свойствами и законами действительности.

М. включает в себя совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке. В условиях многообразия сфер человеческой деятельности их специфика предполагает разработку методов, адекватных изучаемым и преобразуемым объектам. При многообразии методов неизбежно возникает проблема выбора наиболее адекватного метода и его оценки с точки зрения перспектив решения конкретных теоретических и практических задач. Это придает М. аксиологический аспект, побуждая оценивать методы как с позиции их истинности, так и эффективности.

Существует несколько классификаций методологических знаний. Одним из распространенных является деление М. на содержательную и формальную. Первая включает в себя следующие проблемы: структура научного знания вообще и научной теории в особенности; законы порождения, функционирования и изменения научных теорий; понятийный каркас науки и ее отдельных дисциплин; характеристика схем объяснения, принятых в науке; структура и операциональный состав методов науки; условия и критерии научности. Формальные аспекты М. связаны с анализом языка науки, формальной структурой научного объяснения, описанием и анализом формальных и формализованных методов исследования, в частности методов построения научных теорий и условий их логической истинности, типологии систем знания и т.д.

М. науки — систематический анализ методов, применяемых для получения научного знания и тех общих принципов, которыми направляется научное исследование. Методологические исследования можно разделить на общие, частные и конкретные. *Общая М.* занимается вопросами обоснования научного знания независимо от того, в какой из конкретных научных дисциплин оно получено, проблемой роли опыта в научном познании, различиями между науками о природе и науками о культуре, структурами таких универсальных операций научного познания, как объяснение и понимание, проблемой единства научного познания и т.п. *Частная М.* исследует методологические проблемы отдельных наук или узких групп (М. физики, М. психологии и т.д.). *Конкретная М.* занимается методологическими аспектами, связанными с отдельными исследовательскими операциями в рамках конкретных научных дисциплин.

А.К. Быков

Лит.: *Грицанов А.А.* Методология // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Ивин А.А.* Методология науки // Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. М.: Гардарики, 2004; *Спиркин А.А., Юдин Э.Г., Ярошев-*

ский М.Г. Методология // Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. энцикл., 1989.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (греч. *methodos* — способ, образ действия) — совокупность исследовательских и терапевтических действий, процедур, способов и технологий, используемых социальным работником в его профессиональной практике для достижения определенной цели.

Однозначного общепринятого определения понятия М.с.р. нет, поскольку понятие "метод" применяется по отношению к различному содержанию. В частности, как методы рассматриваются: систематические способы действия для решения проблем с общепринятыми этапами процесса: анализ ситуации, определение цели, мероприятия по изменению и оценка результатов. МСР многообразны. Современные российские социальные работники в своей повседневной деятельности используют различные методы работы с клиентами. Они классифицируются: по направлениям и формам социальной работы — на организационные, исследовательские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские и др.; по субъектам социальной работы — на методы, применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления; по объектам социальной работы — на индивидуальные, групповые, общинные.

Обычно выделяют так называемые классические М.с.р.: *индивидуальную работу со случаем* (*casework*); *групповую работу* (*group work*) и *общинную работу (community organization)*. Рассмотрим их.

У истоков теоретического обоснования метода индивидуальной социальной работы со случаем, или, как еще говорят, метода социальной работы с индивидуальным случаем (см. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ СЛУЧАЕМ), стоят такие известные ученые и практики социальной работы, как М. Ричмонд, А. Саломон, Х. Перлман. В "Словаре социальной работы" Р. Баркера сформулировано следующее определение социальной работы со случаем: "ориентация, ценностная система и практика, используемые профессиональными социальными работниками, в которых психосоциальные, поведенческие и системные концепции переводятся в умения и навыки, дающие им возможности помогать индивидам и семьям решать внутрипсихические, межличностные, социоэкономические проблемы и проблемы окружения через непосредственное (лицом к лицу) взаимодействие с клиентом".

В алгоритме данного метода выделяют следующие общие шаги: анамнез, или систематическое изучение ситуации клиента и его среды; диагноз, или описание проблемы; план помощи или обслуживания, включающий постановку цели и задач вмешательства и определение средств, которые ведут к их достижению. Определены несколько этапов алгоритма реализации данного метода социальным работником, обслуживающим клиента. В реальной практике социальной работы со случаем трудно выделить четкие границы переходов от одного этапа к другому, однако для понимания и освоения данного метода необходимо знать и соблюдать определенный ряд последовательных действий. Обычно выделяют 12 этапов: 1) начало взаимодействия социального работника и клиента; 2) определение обязательств сторон; 3) предварительный контракт; 4) оценка; 5) постановка целей и задач вмешательства; 6) разработка плана вмешательства; 7) контракт; 8) подготовка; 9) осуществление; 10) оценка барьеров; 11) контроль и оценка вмешательства; 12) эволюция как результат социальной работы с индивидуальным случаем. Используя данный метод, социальный работник должен помнить, что каждый клиент уникален, как уникальны и его проблемы. Поэтому социальная работа с индивидуальным случаем одного клиента не всегда идентична при решении проблем другого клиента.

Следующий традиционный метод социальной работы — групповая социальная работа (см. ГРУППОВАЯ РАБОТА). Он используется всеми социальными работниками. Метод возник в социальной работе США в начале 90-х гг. XIX в. и практиковался в сеттльментах, общинных центрах и организациях как способ социализации и интеграции иммигрантов в американский образ жизни. Те, кто работал с группой, организовывали различную деятельность: занимались образованием взрослых; работали с детьми в лагере; организовывали отдых и развлечения клиентов по месту жительства. В 40-е гг. XX века метод стал применяться во многих странах мира в стационарных и амбулаторных психиатрических учреждениях, в детских консультациях-поликлиниках и в агентствах по обслуживанию семей. Социальные работники имеют дело с естественными и сформированными группами. Естественные группы — это семья или друзья. Группы, сформированные социальным работником, делятся на лечебные и целевые. Типология лечебных и

целевых групп, в свою очередь, отличается широким разнообразием. Выделяют пять целей лечебных групп: 1) поддержка, 2) образование, 3) рост, 4) терапия, 5) социализация. Определены три явные задачи целевых групп, которые должны соответствовать: 1) потребностям клиентов, 2) организационным потребностям, 3) потребностям общины. Целевые группы, отвечающие нуждам клиентов, включают: команды, терапевтические конференции, консилиумы и группы по работе с кадрами. Целевые группы, отвечающие организационным потребностям, включают: комитеты, кабинеты и советы. Целевые группы, отвечающие общинным потребностям, включают: общественные советы, попечительские советы и представительные органы.

Следующий классический метод социальной работы с клиентами — общинная социальная работа (см. РАБОТА СОЦИАЛЬНАЯ В ОБЩИНЕ). Понятие общины (*community*) в социальной работе восходит своими корнями к движению сеттльментов в США. Под общиной понимается городской квартал, город, сельская, национальная общность людей, т.е. такое сообщество, в котором люди живут в географической близости или на одной территории, формально или неформально объединены и имеют так называемое чувство принадлежности (общие интересы, язык, национальность и т.д.). В международном глоссарии социальной работы давно утвердились такие понятия, как “китайский”, “русский”, “негритянский”, “еврейский”, “итальянский” квартал и др. В российском понимании слово “община” близко понятиям “микрорайон”, “социум” и характеризует сообщество на местном, муниципальном уровне. В последние годы понятие “община” в России все больше связывается с понятиями “местное самоуправление” и “земство”. Община выполняет следующие основные функции: производство, распределение, потребление, социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка. Эти функции направлены на то, чтобы реализовать важнейшие жизненные действия человека в социуме, т.е. определить нормы потребления и производства, модель социально необходимого поведения, осуществить контроль за деятельность в социуме, поддержать каждого отдельного человека через различного типа организации — общественные, религиозные и др. Общинная социальная работа понимается как метод, имеющий целью объединить членов общины с помощью средств социальной работы для улучшения жизни как общины в целом, так и каждого человека. Достижение цели предполагает развитие у жителей чувства принадлежности к общим делам, ответственности за них, включение всех жителей в развитие общины, удовлетворение их физических, духовных потребностей и интересов, эффективное использование возможностей организации образовательной, культурной, оздоровительной и иной социально значимой деятельности жителей, улучшение взаимоотношений в общине, особенно на неформальном уровне.

Методы социальной работы разнообразны, как разнообразны технологии и техники их реализации, и каждый социальный работник, подходя творчески к своей работе, может их развивать и совершенствовать.

В.А. Фокин

Лит.: Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; *Пинкус А., Минахан А.* Практика социальной работы (формы и методы): Пер. с англ. М.: Союз, 1993; *Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю.* Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: Академия, 2012; *Barker R.* The Social Work Dictionary. 5th ed. Washington, 2003.

МИГРАНТЫ (от лат. *migrantis* — переселяющийся) — лица, совершающие миграцию, т.е. пересекающие границы тех или иных территорий со сменой постоянного места жительства навсегда или на более или менее длительное время, как правило, по причине экономической, политической или национально-правовой нестабильности в своем государстве или регионе. М., которые въезжают на территорию нового государства, меняя место проживания, называются *иммигрантами*. Лица, которые выезжают в другую страну для проживания (временного или постоянного), называются *эмигрантами*.

В широком смысле М. — лица, совершающее пространственные перемещения вне зависимости от их причин, длительности и пространственных границ. Иначе говоря, М. является каждый, кто совершает эпизодические поездки в другие населенные пункты или местности в туристических, рекреационных и деловых целях; регулярно совершает маятниковые перемещения между двумя поселениями; на различные сроки (месяц и более) покидает свое место жительства для временной работы или учебы в других местностях; переселяется на постоянное место жительства. М., чье переселение связано с занятостью и поисками работы, называются *трудовыми М.*

В узком значении М. является переселенец в другую местность, меняющий место постоянного жительства.

М. в социологическом понимании — это социальные группы, члены которых осознают себя целостным субъектом поведения на новом месте жительства и обладают чувством групповой солидарности.

В разных странах и в различных контекстах используется множество терминов, описывающих процессы миграции, самих мигрантов, их виды и особенности. Так, для обозначения переселяющихся в другие страны и регионы людей используют различные термины: “мигранты”, “этнические меньшинства”, “переселенцы”, “этнические общины”, “диаспоры”. В зависимости от социально-экономического контекста появляются такие определения мигрантов, как “беженцы”, “трудовые мигранты”, “иностранные студенты” и пр.

В современном обществе отмечается активное развитие процессов, связанных с глобализацией и миграцией. На сегодняшний день становится повседневной нормой высокий уровень мобильности больших групп людей и пересечения различных территориальных границ: национальных, региональных, континентальных.

В рамках международной миграции в Россию в 2014 г. прибыло 578 511 человек, по данным Росстата, этот поток увеличивается. Растет число вынужденных переселенцев, беженцев и лиц, получивших временное убежище.

Численность прибывших:

2010	2011	2012	2013	2014
191 656	356 535	417 681	482 241	578 511

Численность вынужденных переселенцев:

1995	2010	2011	2012	2013	2014	2015
702 451	57 220	49 474	44 537	38 370	30 834	28 292

Численность беженцев:

1998	2010	2011	2012	2013	2014	2015
235 065	779	801	802	763	632	790

Численность лиц, получивших временное убежище:

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1016	1180	1613	3425	3726	3036	2415	2822	237 780

На Федеральную миграционную службу РФ (ФМС) возложена функция формирования и реализации политики России в области миграции населения. Вопросы трудовой миграции граждан РФ за границу и иностранных граждан в РФ регулируются соглашениями, заключаемыми Россией. Политика России по привлечению иностранной рабочей силы обеспечивает приоритетное право граждан РФ на занятие вакантных рабочих мест.

В 2012 г. утверждена Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. В этом документе официально утверждается, что привлечение иностранных работников является необходимостью дальнейшего поступательного развития российской экономики. Концепция в целом ориентирована на решение задачи привлечения в страну М. для восполнения естественных потерь населения, рабочей силы и развития инновационного потенциала.

Правовой статус вынужденных переселенцев, беженцев и лиц, получивших временное убежище в РФ, регламентируется федеральными законами: от 19.02.1993 № 4528-I “О беженцах”; от 19.02.1993 № 4530-1 “О вынужденных переселенцах”; от 05.05.2014 № 127-ФЗ “О внесении изменений в статью 13 Федерального закона “О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации” и др.

В соответствии с законодательством РФ, на получение *статуса беженца* в РФ может претендовать лицо, которое не является гражданином РФ, и 1) в силу наличия опасений стать жертвой преследования по мотивам политических убеждений, расы, национальности, вероисповедания или принадлежности к какой-то социальной группе находится вне страны, гражданином которой является, и не может (или не хочет) воспользоваться защитой этой страны из-за наличия таких опасений; 2) не имея определенного гражданства и пребывая вне страны прежнего местожительства, не может или не желает вернуться в нее из-за подобных опасений.

Статус беженца является официальным разрешением на проживание на территории РФ. Он дается сроком на три года.

Беженцы имеют право: на получение лекарственной и медицинской помощи; содействие в провозе багажа к месту проживания; размещение в центре временного пребывания с бесплатными питанием и пользованием коммунальными услугами; социальную защиту со стороны государства; занятие предпринимательской деятельностью и трудоустройство без получения специального разрешения и т. д.

Иностранный гражданин может не только находиться на территории РФ в качестве беженца, но и получить здесь *временное убежище*. Оно может быть предоставлено иностранцу или лицу без гражданства в двух случаях: 1) лицо имеет основания для получения статуса беженца, но не желает его оформлять, а просит разрешить ему временное нахождение в России; 2) у лица нет оснований для признания беженцем, но в силу принципов гуманности его не следует выдворять из России.

Для получения временного убежища лицу, не имеющему гражданства РФ, нужно обратиться в подразделение ФМС по месту своего нахождения.

Статус беженца дает дополнительные преимущества: у гражданина появляется законное право в течение трех лет проживать на территории РФ, получать медицинскую помощь, трудоустраиваться и т. д.

Беженцы и вынужденные переселенцы часто воспринимаются как лица одной и той же категории. Однако если беженцем может быть признан человек, не имеющий российского гражданства, то вынужденный переселенец, как правило, является гражданином РФ.

Вынужденными переселенцами могут быть признаны:

1. Граждане РФ, которые оставили место жительства в иностранном государстве и прибыли в Россию по причине насилия либо преследования по расовому, национальному, религиозному или иному признаку.

2. Граждане России, покинувшие один регион РФ и прибывшие на территорию другого по вышеназванным причинам.

3. Иностранцы и лица без гражданства, которые правомерно проживают в РФ и вынуждены сменить место жительства в пределах РФ по вышеуказанным причинам.

Правовой статус беженцев и вынужденных переселенцев различается, так как вынужденные переселенцы, имея российское гражданство, обладают всеми правами, предоставленными гражданам РФ в силу закона. Кроме того, статус вынужденных переселенцев дает право на социальную поддержку и материальную помощь со стороны государства.

Статус беженца можно получить только в территориальных подразделениях ФМС.

Однако проблемы вынужденных переселенцев, беженцев и лиц, получивших временное убежище в РФ, не ограничиваются малообеспеченностью и бытовой неустроенностью. Ученые отмечают ряд проблем, связанных с включенностью в культурную среду принимающего общества, к числу которых относят трудности взаимодействия с коренным населением, сложности профессионального определения, жилищно-бытовую неустроенность, формирование негативных эмоциональных состояний — тревожности, стресса, агрессивности, проблемы девиантного поведения мигрантов и т.д.

Актуальным является вопрос о развитии жизнеспособности и формировании позитивной социальной адаптации мигрантов в принимающем обществе. Необходимо понимание того, что позитивная социальная адаптация мигрантов и их детей в России имеет социальное, экономическое, политическое, духовно-культурное значение и неразрывно связана с благополучием и процветанием России и его населения.

Ученые выделяют следующие факторы социокультурной адаптации:

— степень осведомленности и информированности переселенца (знания о стране переселения, ее культуре; доступность для мигранта необходимой информации о его правах и возможностях);

— уровень социальных навыков (уровень развития у переселенца навыков социальной перцепции и способности выстраивать взаимоотношения с окружающими);

— величину “культурной дистанции” (отдаленность или близость культур, общие характеристики новой культуры, быта, например особенности пищи, одежды, жилища, экономики, транспортной системы, личных семейных и деловых взаимоотношений).

При характеристике стадий адаптации у мигрантов учеными, как правило, подчеркивается многоэтапность этого процесса, например, он представляется в виде семишаговой модели:

1) культурное обучение;

2) позитивная установка по отношению к принимающему обществу;

3) негативная установка по отношению к обществу происхождения;

4) фаза аккомодации (приспособление схемы поведения к ситуации за счет активности);

5) социальная помощь принимающего общества;

6) отождествление с принимающим обществом;

7) принятие ценностей и норм принимающего общества.

Социальная политика в отношении мигрантов разрабатывается в соответствии с основными направлениями развития целостного многонационального и многоконфессионального государства. Эти направления, а также основные цели, принципы, задачи, механизмы реализации государственной миграционной политики России определены в Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Президентом РФ 13.06.2012 г.).

В перечень задач государственной миграционной политики РФ входит:

— создание условий и стимулов для переселения в РФ на постоянное место жительства соотечественников, проживающих за рубежом, эмигрантов и отдельных категорий иностранных граждан;

— разработка дифференцированных механизмов привлечения, отбора и использования иностранной рабочей силы;

— содействие развитию внутренней миграции;

— содействие образовательной миграции и поддержка академической мобильности;

— выполнение гуманитарных обязательств в отношении вынужденных мигрантов;

— содействие адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом;

— противодействие незаконной миграции.

Показательным документом является и Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (утверждена Указом Президента РФ от 22.06.2006 № 637). В 2012 г. президентом подписан указ, содержащий новую редакцию Государственной программы и сделавший ее бессрочной (Указ Президента РФ от 14.09.2012 № 1289).

Участие в Государственной программе вправе принять соотечественники, проживающие за рубежом, постоянно или временно проживающие в РФ на законном основании либо получившие временное убежище в РФ.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.05.1999 № 99-ФЗ “О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом” *соотечественниками* являются лица, родившиеся в одном государстве, проживающие либо проживавшие в нем и обладающие признаками общности языка, истории, культурного наследия, традиций и обычаев, а также потомки указанных лиц по прямой нисходящей линии; *соотечественниками за рубежом* являются граждане РФ, постоянно проживающие за пределами территории РФ; соотечественниками также признаются лица и их потомки, проживающие за пределами территории РФ и относящиеся, как правило, к народам, исторически проживающим на территории РФ, а также сделавшие свободный выбор в пользу духовной, культурной и правовой связи с РФ лица, чьи родственники по прямой восходящей линии ранее проживали на территории РФ, в том числе: лица, состоявшие в гражданстве СССР, проживающие в государствах, входивших в состав СССР, получившие гражданство этих государств или ставшие лицами без гражданства; выходцы (эмигранты) из Российского государства, Российской республики, РСФСР, СССР и Российской Федерации, имевшие соответствующую гражданскую принадлежность и ставшие гражданами иностранного государства или лицами без гражданства.

В целях реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, субъекты РФ разрабатывают региональные программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

Региональная программа переселения субъекта РФ, согласованная в Правительстве РФ и утвержденная органами государственной власти субъекта РФ, является документом, определяющим порядок взаимодействия федеральных органов власти и органов власти субъекта РФ на территории данного субъекта РФ при реализации мероприятий, предусмотренных Государственной программой и региональной программой переселения.

Готовность субъекта РФ к приему переселенцев подтверждается реализацией принятых обязательств: по оказанию переселенцам содействия в обустройстве, в том числе жилищном, в трудоустройстве, переобучении и при необходимости в переквалификации; предоставлению информационных, консультационных, в том числе юридических (юридическая помощь по вопросам заключения трудового контракта, оформления документов на медицинское обслуживание, социальное обеспечение) и других услуг.

Еще одним показательным документом миграционной политики является Соглашение о взаимодействии Русской Православной Церкви и Федеральной миграционной службы России (19.04.2013). Предметом Соглашения стало взаимодействие Русской Православной Церкви и ФМС России в рамках реализации миграционной политики Российской Федерации с учетом традиционных духовных, культурных, исторических и социально-правовых ценностей.

И.Н. Тупицына, Е.Г. Студенова

Лит.: Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2015 г. (утверждена Президентом РФ 13.06.2012 г.); Указ Президента РФ от 22.06.2006 № 637 "О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом"; Миграция в России, 2000–2012: Хрестоматия: В 3 т. / Гл. ред. И.С. Иванов; Сост. Н.В. Мкртчян, Е.В. Тюрюканова. М.: Спецкнига, 2013; *Нестерова А.А., Суслова Т.Ф.* Конструктивистский и социально-психологический подходы к изучению факторов жизнеспособности и адаптации мигрантов: Монография. М.: ИТК "Дашков и К°", 2015; Русская Православная Церковь [Электрон. ресурс]: Официальный сайт Московского Патриархата. Режим доступа: http://www.patriarchia.ru/; Социологическая энциклопедия: В 2 т. / Рук. науч. проекта Г.Ю. Семигин; Гл. ред. В.Н. Иванов. Т. 1 (А-М). М.: Мысль, 2003; Федеральная миграционная служба [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://www.fms.gov.ru; Федеральная служба государственной статистики [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://www.gks.ru; *Юдина Т.Н.* Социология миграций: Учеб. пособие. М.: Академический проект, 2006.

МИГРАЦИЯ (от лат. *migratio* — переход, переселение) — любое территориальное перемещение населения, связанное с пересечением внешних или внутренних границ административно-территориальных образований с целью смены постоянного места жительства или временного пребывания на территории для осуществления учебы или трудовой деятельности.

Люди, совершающие М., называются мигрантами (см. МИГРАНТЫ).

Различают внешние М. (межконтинентальные, межгосударственные) и внутренние М. (внутри страны: между регионами, городами, сельской местностью и т.д.). По продолжительности М. могут быть безвозвратными, связанными с выездом на постоянное место жительства, временными (переселение на ограниченный период), сезонными (перемещения в определенные времена года). Существует также понятие маятниковой М., которое применяется к лицам, регулярно выезжающим в другое административно-территориальное образование на работу или учебу и возвращающимся обратно. М. может быть добровольной и принудительной. Покидают свое место жительства беженцы, вынужденные переселенцы, перемещенные или депортированные лица.

Лица, переселившиеся за пределы страны, — *эмигранты*, переселившиеся в данную страну — *иммигранты*. Разница между численностью первых и вторых называется миграционным сальдо, непосредственно влияющим на численность населения страны.

Причинами внутренних М. могут быть поиск работы, улучшение жилищных условий, повышение уровня и изменение образа жизни и т.д. Внутренние М. особенно распространены в странах с обширной территорией, разнообразными природно-климатическими и экономическими условиями. Основной причиной международной М. является экономическая: разница в уровне заработной платы, которая может быть получена за одинаковую работу в разных странах мира. Из-за нехватки специалистов той или иной профессии в определенном регионе повышают заработную плату для этой профессии и, как следствие, стимулируют приток мигрантов. Для внешних М. рабочей силы характерным является увеличивающийся удельный вес в ее составе высококвалифицированных специалистов. На современном этапе главные направления М. высококвалифицированных специалистов — из стран Восточной Европы в США, Канаду, ряд стран Западной Европы.

Отчасти М. могут вызывать войны, политические конфликты и природные катастрофы. Так, по данным Европейского агентства охраны внешних границ Frontex, только в июле 2015 г. в Евросоюз проникло 107 000 нелегальных мигрантов, что составило половину миграционного трафика за весь 2014 г., обусловленного войной в Сирии, Йемене, Ираке и др.

Международная трудовая М., связанная с перемещением из одной страны в другую в поисках работы, является распространенным явлением. По данным Международной организации труда, ежегодно в мире перемещается около 20 млн трудовых мигрантов, а в процессе международной М. участвует более 100 стран мира. Международными центрами притяжения иммиграционной рабочей силы являются США, Австралия, страны Западной Европы (Германия, Франция, Великобритания и др.), нефтедобывающие страны Ближнего Востока (Саудовская Аравия, Арабские Эмираты, Ку-

вейт и др.), ряд стран Азиатско-Тихоокеанского региона (Япония, Гонконг, Сингапур и др.).

По сведениям Федеральной миграционной службы, к началу 2015 г. в России насчитывалось более 10 млн иностранцев. По количеству приезжих Россия, таким образом, оказалась на 2-м месте после США. Это в основном представители Средней Азии, Закавказья, Украины, Молдавии, Казахстана. В связи с военным конфликтом на юго-востоке Украины миграция в РФ из этой страны заметно активизировалась и составила за первую половину 2015 г. около 1 млн украинцев. Экономическая ситуация в России, девальвация национальной валюты, однако, вынуждают мигрантов вернуться домой. Во втором полугодии 2014 г. Россию официально покинули более 620 000 граждан Узбекистана, Армении, Таджикистана и Молдавии.

Привлекательными для эмигрантов-россиян являются такие страны, как США, Канада, Германия, Финляндия и др. По оценкам CEPS (Центра европейских политических исследований), в 15 странах Евросоюза в настоящее время трудится до 15 тыс. высокопрофессиональных специалистов из России.

Утвержденная в 2012 г. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. подчеркивает необходимость привлечения иностранных работников для дальнейшего поступательного развития российской экономики. В качестве актуальных ориентиров определены: акцент на постоянной М. как наиболее эффективной, на привлечении специалистов, учебной М., открытии новых каналов мобильности, в том числе каникулярной студенческой М., дифференцированном подходе к разным потокам мигрантов. Большое значение придается содействию адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом.

И.Н. Тупицына

Лит.: Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2015 г. (утверждена Президентом РФ 13.06.2012 г.); Европейское агентство по охране внешних границ Frontex [Электрон. ресурс]: [сайт]. Режим доступа: http://www.frontex.europa.eu; Международная организация труда [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://www.ilo.org; Федеральная служба государственной статистики [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://www.gks.ru; Центр европейских политических исследований [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://www ceps.eu.

МИЛОСЕРДИЕ — понятие, означающее сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку, противоположное равнодушию, жестокосердию, злонамеренности, враждебности, насилию. В нормативном плане М. непосредственно связано с требованиями прощения обид, непротивления злу насилием и любви к врагам.

Понятие “М.” отражает устойчивую предрасположенность человека в своих поступках реализовывать отношение к другому человеку как к безусловной ценности.

В настоящее время М. рассматривается в одном ряду с такими понятиями, как: гуманизм, альтруизм, толерантность, филантропия, сочувствие, сопереживание, сострадание, доброта, любовь, человечность, человеколюбие, эмоциональная отзывчивость (Т.А. Недоводеева). Гуманизм — исторически изменяющаяся система воззрений, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и реализацию своих способностей. М. — более конкретное понятие и сущностное выражение гуманизма, его деятельная сторона.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Логунова Е.Г.* К вопросу о необходимости развития феномена милосердия // Теория и практика общественного развития. 2012. № 1; *Логунова Е.Г.* Отражение феномена милосердия в романо-германской языковой группе // Вестник Тюменского государственного университета. Тюмень: ТюмГУ, 2011. № 10. С. 153–158; *Недоводеева Т.А.* Воспитание милосердия у будущей медицинской сестры как педагогическая проблема // Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: Материалы международной научной конференции: В 2 т. Т. 2. Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2005.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Минтруд России) — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, оплаты труда, пенсионного обеспечения, включая негосударственное пенсионное обеспечение, социального страхования (за исключением обязательного медицинского страхования), условий и охраны труда, социального партнерства и трудовых отношений, занятости населения и безработицы, трудовой миграции, альтернативной гражданской службы, государственной гражданской

службы (за исключением вопросов оплаты труда), социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, социального обслуживания населения, оказания протезно-ортопедической помощи, реабилитации инвалидов, проведения медико-социальной экспертизы, по разработке и организации внедрения и консультативно-методическому обеспечению мер, направленных на предупреждение коррупции в организациях, по контролю за выполнением этих мер, по методическому обеспечению мер, направленных на развитие муниципальной службы, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности.

Минтруд России осуществляет координацию и контроль деятельности находящейся в его ведении Федеральной службы по труду и занятости (Роструд), осуществляет руководство и контроль деятельности подведомственных федеральных государственных учреждений, в том числе федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, федеральных государственных унитарных предприятий, а также координацию деятельности Пенсионного фонда РФ и Фонда социального страхования РФ. Финансирование расходов на содержание Минтруда России осуществляется за счет средств, предусмотренных в федеральном бюджете.

Минтруд России является юридическим лицом, имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и со своим наименованием, иные печати, штампы и бланки установленного образца и счета, открываемые в установленном порядке в органах Федерального казначейства. Минтруд вправе иметь геральдический знак — эмблему, флаг и вымпел, учреждаемые в установленном порядке Министерством по согласованию с Геральдическим советом при Президенте РФ. Место нахождения Министерства — г. Москва.

Ю.А. Акимова

Лит.: Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610 “Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации”.

МОБИЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ РЕАБИЛИТАЦИИ — инновационная методика оказания услуг комплексной реабилитации на дому, позволяющая инвалиду, имеющему тяжелые ограничения здоровья, получить на дому, при наличии медицинских показаний, такие виды реабилитации, как консультативная помощь специалистов; социально-педагогическая помощь (обучение методам самомассажа и самопомощи); психологическая помощь; ЛФК; массаж и др.

В соответствии с Федеральным законом от 01.11.2011 № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” государство гарантирует своим гражданам социальную защищенность в случае утраты здоровья. Мобильные службы реабилитации как новая форма реабилитационной работы с инвалидами, существует в системе социальной защиты г. Москвы с 2012 г.

Повышение качества жизни инвалидов — одна из основных задач Правительства Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. В соответствии с комплексной государственной программой “Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы” и с целью развития и усиления адресного оказания социальной помощи нуждающимся гражданам была создана новая форма работы с самой тяжелой категорией жителей — инвалидами 1-й группы и 2-й группы 3-й степени ограничения жизнедеятельности. Для повышения эффективности обслуживания данной категории инвалидов в ГАУ г. Москвы “Научно-практический реабилитационный центр Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы” создано мобильное реабилитационное отделение на основании приказа директора от 31.05.2013 № 167 а-к. Целью работы отделения является оказание реабилитационных и медико-социальных услуг в надомных условиях гражданам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в том числе посттравматическими нарушениями, болезнями нервной системы, в том числе состояниями после перенесенного инсульта, другими заболеваниями, ведущими к временному или постоянному ограничению жизнедеятельности.

Задачи отделения: 1) предоставление гражданам с ограниченными возможностями квалифицированных реабилитационных и медико-социальных услуг в надомных условиях; 2) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера; 3) оказание социально-медицинских и санитарно-гигиенических услуг: услуг по медицинской реабилитации (восстановительная терапия, динамическое наблюдение); оказание психологической помощи.

Мобильное реабилитационное отделение (МРО) Научно-практического реабилитационного центра объединяет специалистов, которые работают как единая команда с четкой согласованностью действий, что обеспечивает целенаправленный подход к реализации задач реабилитации. Для их решения используется комплекс восстановительных средств, среди которых: физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия, ЛФК, включая прогулки, терренкур; лечебный массаж, динамическое наблюдение, психологическая и логопедическая помощь, консультации по подбору и применению технических средств реабилитации.

В состав МРО входят такие специалисты, как: ортопед, невролог, кардиолог, физиотерапевт, логопед, психолог, инструктор ЛФК, массажист, специалист по социальной работе, водитель автомобиля и др.

К клиенту МРО на первичный прием выезжает врач для осмотра. При необходимости для уточнения реабилитационных возможностей выезжают врачи других специальностей. В результате обследования составляется индивидуальная дорожная карта инвалида, разрабатывается реабилитационный маршрут, по которому проводятся все реабилитационные мероприятия. Процесс реабилитации контролируется составом мобильной бригады, которая при необходимости может проводить коррекцию на любом этапе. Проведение курса реабилитации для инвалидов с 18 лет и старше рассчитан на 28 календарных дней. В заключение курса комиссия проводит мониторинг оценки эффективности реабилитационных мероприятий.

Мобильное реабилитационное отделение в ГАУ "Научно-практический реабилитационный центр" работает с июня 2013 г. Реабилитационные услуги в соответствии с Государственным заданием в 2014 г. получили 830 клиентов (инвалидов) г. Москвы, из них: 55 человек в возрасте от 18 до 30 лет, 228 человек — от 30 до 55 лет и 547 человек — от 55 лет и старше.

Как показывает практика, раннее начало проведения реабилитационных мероприятий в зависимости от динамики и клинико-функционального состояния инвалида приводит к выраженным положительным результатам. Четкое применение принципов реабилитации: своевременности, непрерывности, во всех звеньях, комплексности, преемственности и, конечно же, партнерства со стороны больного — залог ее успеха.

Полученные результаты говорят о том, что данная форма работы востребована и требует своего развития. Так, например, необходимо динамическое наблюдение клиентов, прошедших курс реабилитации, чтобы достоверно определить показатель эффективности проведенных реабилитационных услуг.

Б.А. Сырникова, В.С. Ларионова

Лит.: Федеральный закон от 01.11.2011 № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (гл. 1, ст. 11); Постановление Правительства Москвы от 06.09.2011 № 420-ПП "Об утверждении Государственной программы города Москвы "Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы".

МОЛОДЕЖЬ — социально-демографическая группа, находящаяся в процессе становления и развития социальной, психофизиологической, социокультурной и гражданской зрелости, приспособленная к исполнению социальных статусов и ролей, свойственных взрослым людям. М. выделяется в качестве специфической группы на основе особенностей социального положения молодых людей в экономической, политической, социально-стратификационной дифференциации общества, характерных для них потребностей, интересов, ценностных ориентаций. Возрастные границы этой группы достаточно подвижны, но чаще всего к М. причисляют индивидов в возрастном интервале 14–30 лет. Причем этот интервал разграничивается на три возрастных периода: подростки до 18 лет, собственно М. — 18–24 года, молодые взрослые — 25–30 лет. М., как и все остальные поколенческие когорты, социально неоднородна, а потому и не представляет собой единой, недифференцированной группы по базовым социальным параметрам. Внутренняя дифференциация М., равно как и предпочитаемых ею ценностей, обусловлена, в первую очередь, социальными параметрами, в основном социально-стратификационными, однако важную роль здесь играют факторы субкультурные, возрастные, социально-психологические.

Механизм включения молодежи в общественные отношения, формирующие ее мировоззрение, ценностные ориентации, гражданскую позицию, профессиональный и социальный статус, имеет две формы:

— интеграция молодого поколения в традиции общества путем принятия ею господствующих социальных норм в качестве основы своих ценностных ориентаций, побудительных мотивов поведения (процесс воспитания и обучения);

— дифференциация молодого поколения по ячейкам социально-профессиональной структуры общества путем образовательной и экономической “селекции” (профессиональная ориентация и профессиональная подготовка).

В результате социализации М. либо идентифицирует себя с господствующими социально-экономическими отношениями и нормами общества, и тогда бесконфликтное воспроизводство последнего гарантировано, либо по тем или иным причинам не идентифицирует себя с основными нормами общества, отчуждается от них, и тогда назревает конфликт поколений.

Процесс социализации М. подразумевает создание государством благоприятных условий для успешной интеграции молодого поколения в культуру современной цивилизации, нравственные, этнические и религиозные традиции, принятия им как ценности этических и правовых норм, общегуманистических принципов образа жизни общества, а также целостного мировоззрения, являющегося для государства системообразующим.

Процесс самореализации М. предполагает общегражданское, профессиональное, трудовое, семейное, а в итоге — социально-статусное самоопределение личности в процессе воспроизводства социальной структуры общества, т.е. поэтапного “замещения” старшего поколения на принципах исторической преемственности.

Результаты взаимосвязанных процессов социализации и самореализации молодого поколения для части М. имеют свои особенности. Зачастую они связаны с трудностями адаптации к современным социально-экономическим условиям: с профессиональным и социальным самоопределением, трудоустройством, жилищными проблемами и т.д. В этой связи большое значение для преодоления негативных проявлений вхождения во взрослую жизнь имеют мероприятия системы социальной защиты, направленные на обеспечение правовых и экономических гарантий для каждого молодого человека. Системой учреждений социальной защиты оказывается целевая поддержка молодым людям, семьям, организациям и общественным институтам, работающим с М., постоянная помощь тем, кто не в состоянии без нее обходиться, живет за чертой бедности.

М. занимает важное место в общественных отношениях, производстве материальных и духовных благ. Однако ее положение в обществе и степень ее участия в созидательной деятельности напрямую зависят от действий общества и государства, реализуемой им государственной молодежной политикой, направленной на создание правовых, экономических, организационных условий и гарантий для самореализации каждого молодого человека, и развития молодежных объединений, движений и инициатив. Социальная работа с М. является в этом контексте действенным механизмом успешного вхождения М. в самостоятельную жизнь.

П.В. Попов

Лит.: *Бабосов Е.М.* Социология: Энциклопедический словарь / Предисл. Г.В. Осипова. М.: URSS: Либроком, 2009; *Горшков М.К., Шереги Ф.Э.* Молодежь России: социологический портрет. М.: ЦСПиМ, 2010; Социальная работа с молодежью: Учеб. пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. 2-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2009; Социология молодежи: Учебник / Под ред. проф. В.Т. Лисовского. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 1996; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫЙ. *Мониторинг* (от лат. *monitorius* — предостерегающий; от англ. *monitor* — контролировать, проверять) — специально организованное систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза. Одним из видов мониторинга является М.с.

М.с. — научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации, предоставления полученных данных для принятия стратегических и тактических решений на различных уровнях управления. Объектами М.с. выступают социальные группы и организации, взаимосвязи и взаимодействия таких социальных образований и их динамика, а также индивиды как представители социальных групп и организаций, т.е. все элементы социальной системы. М.с. является хорошим инструментом систематического слежения за состоянием компонентов социальных явлений и процессов для получения обоснованных представлений об их действительном положении, тенденциях развития с целью их своевременной корректировки. М.с. позволяет оптимизировать процесс формирования и развития социальной политики государства, субъекта РФ, муниципального образования (например, системы социальной защиты населения и др.). По территориальному признаку М.с. можно подразделить на мониторинг общегосударственного, регионального, муниципального уровней.

Т.Н. Успенская

Лит.: Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 1998; Социальное государство. Краткий словарь-справочник / Ред. колл. Н.Н. Гриценко и др. М.: АТиСО, 2002; *Павленок П.Д.* Краткий словарь по социологии. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

МОТИВ (от лат. *motivus* — подвижный < *moveo* — приводить в движение) — побуждение к деятельности, направленной на удовлетворение определенных потребностей человека.

М. человека неразрывно связаны с его потребностями, порождены ими. Карл Маркс определял природу человека через его потребности, со стороны сил (предметов, влечений), побуждающих его к действию. Он делили потребности на естественные, присущие человеку как биологическому организму (потребности в еде, жилище и др.), и потребности, которые отличают человека от животного и возникают в процессе общественно-исторического развития: это социальные потребности (потребности в общении), интеллектуальные (потребности в знаниях, в образовании). Естественные потребности Маркс называл также "первичными", они являются как бы исходными по отношению к "вторичным" (социальным и интеллектуальным).

Каждой общественно-исторической формации соответствует свой определенный сплав потребностей ("первичных" и "вторичных"). Таким образом, категория потребностей обладает конкретно-историческим содержанием. В процессе предметно-исторической деятельности человек поднялся от удовлетворения своих "первичных" потребностей к формированию широкой интеграционной сферы потребностей.

В процессе жизнедеятельности индивида потребности и М. его деятельности оказываются непосредственно связанными. Важнейшим моментом формирования М. и поведения человека является переход от осознания потребности человеком к формированию его М. Осознание потребности, сопоставление возможностей реального удовлетворения потребностей в условиях конкретной действительности и желаемого их осуществления — один из этапов формирования *мотивации*. В процессе этого этапа принимается решение осуществить определенные действия, т.е. вырабатывается М. этого действия. При формировании мотивации человек осознает и сопоставляет субъективную и объективную стороны потребности и действия по ее удовлетворению.

К субъективной стороне потребностей относятся: 1) данная конкретная потребность; 2) внутренняя система потребностей, уровень ее развития и состояния в данный момент, субъективные ориентации на ценности общества, которые усиливают или ослабляют импульсы к действию; 3) субъективные средства человеческого ресурса — возможности, способности для удовлетворения потребностей; 4) субъективная ценность — значимость удовлетворения потребности и усилия, необходимые для ее удовлетворения.

К объективной стороне потребностей относятся: 1) предмет потребностей (например, получение знаний в вузе); 2) объективная среда (например, вуз) — ситуация удовлетворения потребностей, благоприятствующая или неблагоприятствующая удовлетворению потребностей; 3) объективные пути — средства, возможности удовлетворения потребности (например, занятия в вузе); 4) объективная ценность — значимость удовлетворения потребностей и усилия, необходимые для ее удовлетворения (например, важность получения диплома в вузе и хорошая учеба в нем).

В процессе мотивации происходит осознание потребности и сопоставление субъективной и объективной сторон потребностей. Актуальная потребность, возникающая в конкретной ситуации, соотносится с ценностными ориентациями и корректируется.

Ценностные ориентации — ориентации человека относительно ценностей: 1) духовных (вечных) — таких, как добро, честность, уважение к старости, милосердие к слабым и др.; 2) принятых в обществе, в котором живет человек, — таких как патриотизм и интернационализм.

Схему формирования М. индивида можно представить следующим образом: потребность → ценностная ориентация → М. Из этой схемы понятно, почему люди, имеющие одинаковые потребности, идут к ним разными путями, имеют разную мотивацию для достижения цели. Ответ таков: у них разные ценностные ориентации. Одни люди (честные) много работают для достижения цели. Другие идут обходными (нечестными) путями.

Многочисленные исследования в области мотивации трудовой деятельности, на основе которых разрабатываются практические рекомендации, базируются на теории Абрахама Маслоу об иерархии потребностей. Основные ее положения сводятся к следующему.

Потребности индивида варьируются от низших физиологических потребностей до высших потребностей в самореализации.

Как только низшие потребности удовлетворяются, приходят в действие высшие. В случае неудачи в удовлетворении потребностей индивид концентрируется на следующей, более низкой потребности в иерархии.

Выделяются следующие уровни потребностей, которым соответствуют уровни мотивации:

1) физиологические — определяются основными требованиями в еде, отдыхе, физическом состоянии человека, жилье и т.д.; физиологический уровень потребностей удовлетворяется посредством денег, которые человек получает на работе;

2) потребности безопасности — связаны в предохранением против опасности, угрозы, лишений. Люди стараются предохранить свои интересы от действий, которые несут угрозу им, их работе, семье;

3) потребности в любви и принадлежности. Когда физиологические потребности удовлетворены и человек не чувствует больше угрозы его физическому благополучию, важной основой для его мотивации становятся его социальные потребности. Это потребности индивида в любви к кому-то: семье, товарищам и др., а также потребность, чтобы его любили те, кого он любит, а также потребность в принадлежности к определенным группам: к семье, к трудовому коллективу, друзьям;

4) потребности уважения или эгоистические потребности. К ним относятся потребности двух типов: а) индивидуального самоуважения (самоуверенность, независимость, достижение, компенсация). М. достижения является одним из главных М. Индивиды различаются по потребностям в достижении. Здесь выделяются такие моменты: как много усилий будет тратить индивид, соревнуясь с другими людьми, как упорно он будет стремиться достичь завершения поставленной задачи. М. достижения, различаясь по силе от личности к личности, имеет тенденцию быть постоянным у индивида и составляет интегральную часть его личности; б) потребности, связанные с индивидуальным признанием (статус, признание, оценка, уважение сослуживцев);

5) потребности самоактуализации — занимают высшую позицию в теории Маслоу. Сюда относятся потребности в достижении тех потенций, на которые способен человек, потребности в саморазвитии, в творчестве в широком смысле слова.

Итак, высшим М. деятельности человека является стремление выразить себя, утвердить себя как творческую личность, как человека с большой буквы, каким бы трудом он ни занимался.

Т.З. Козлова

Лит.: *Маркс К.* Начало “Главы о капитале” (Из рукописей К. Маркса 1857–58 годов) // Вопросы философии. 1965. № 8. С. 133; *Маслоу А.Г.* Мотивация и личность / Пер. с англ. Т. Гутман, Н. Мухина. 3-е изд. М.: Питер, 2014; *Ядов В.А.* Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: диспозиционная концепция. 2-е изд. М.: ЦСП и М, 2013.

МУЗЫКОТЕРАПИЯ — метод социальной психотерапии, основанный на использовании музыки в лечебных и реабилитационных целях. Часто используется в сочетании с другими видами психотерапии.

Термин “М.” имеет греко-латинское происхождение и в переводе означает “лечение музыкой”. Значительная часть ученых считают М. вспомогательным средством психотерапии, средством специфической подготовки пациентов к использованию сложных терапевтических методов. Другие авторы определяют М. как: контролируемое использование музыки в лечении, реабилитации, образовании, воспитании детей и взрослых, страдающих от соматических и психических заболеваний; системное использование музыки для лечения физиологических и психосоциальных аспектов болезни или расстройства; средство оптимизации творческих сил и воспитательной работы.

М. в целом развивается как интегративная дисциплина на стыке нейрофизиологии, психологии, рефлексологии, музыкальной психологии, музыковедения и др. Она все более утверждается в статусе универсальной воспитательной системы, способной оптимизировать процесс личностного развития человека в сложных условиях современной общественной жизни.

Различают три основные формы М.: рецептивную, активную, интегративную. *Рецептивная (пассивная) М.* отличается тем, что пациент в процессе музыкотерапевтического сеанса не принимает в нем активного участия, занимая позицию простого слушателя. Ему предлагают прослушать различные музыкальные композиции либо вслушиваться в различные звучания, отвечающие состоянию его психического здоровья и этапу лечения. *Активные методы М.* основаны на активной работе с музыкальным материалом:

инструментальная игра, пение. *Интегративная М.* наряду с музыкой задействует возможности других видов искусства: рисование под музыку, музыкально-подвижные игры, пантомима, пластическая драматизация под музыку, создание стихов, рисунков, рассказов после прослушивания музыки и другие творческие формы.

Музыкально-терапевтические методы, как правило, подбираются индивидуально.

А.К. Быков

Лит.: *Брусиловский Л.С.* Музыкотерапия // Руководство по психотерапии / Под ред. и с предисл. В.Е. Рожнова. М.: Медицина, 1985; Введение в музыкотерапию / Под ред. Г.-Г. Декер-Фойгт. СПб.: Питер, 2003; *Ворожцова О.А.* Музыка и игра в детской психотерапии. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2004; Музыкотерапия // Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д. Карвасарского. 2-е изд. СПб.: Питер, 2000; *Петрушин В.И.* Музыкальная психотерапия: теория и практика: Учеб. пособие. М.: Владос, 2000.

Н

НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД СБОРА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. Наблюдение — направленное, систематическое, непосредственное визуальное и слуховое восприятие и регистрация значимых с точки зрения целей исследования явлений (ситуаций, процессов), подвергающееся контролю и проверке.

В широком смысле Н. — способ познания окружающего нас мира. Научное Н. отличается от обыденного, во-первых, тем, что оно направлено на достижение определенной цели — преднамеренного получения специфической информации о конкретных сторонах исследуемого объекта, а во-вторых, что оно проводится по определенной системе, планомерно, с включением в состав его процедур элементов контроля. Наиболее важной характеристикой Н. является непосредственность. Однако в широкой обыденной и научной практике прямое Н. не всегда возможно. Поэтому критическая проверка достоверности результатов Н., полученных другими исследователями, является необходимой и обязательной характеристикой научного Н.

Главными преимуществами непосредственного Н. является то, что оно:

— позволяет фиксировать особенности поведения людей не по их воспоминаниям и интерпретациям, а в момент их проявления;

— дает возможность получать сведения независимо как от умения респондента описать словами свое поведение, так и от того, желает ли он вообще говорить что-либо о своем поведении.

Единицами Н. служат определенные (фиксируемые) стороны социальных взаимодействий, социальные признаки объектов или ситуаций.

Достоинствами Н. как метода сбора социальной информации является отсутствие опосредующих звеньев между исследователем и объектом Н., а также возможность воспринимать изучаемые явления и процессы оперативно, в момент их возникновения, в конкретном контексте окружающей обстановки, что помогает более полно и достоверно интерпретировать их смысл.

К недостаткам Н. следует отнести влияние исследователя на естественный ход наблюдаемого процесса: вмешиваясь в него, он, таким образом, искажает его подлинный характер.

Н. всегда доступна лишь часть из интересующей совокупности явлений, поэтому оно всегда локально, носит ограниченный в пространстве и времени характер.

Имеются большие проблемы, связанные с фиксацией результатов Н. Как правило, результаты Н. далеко не всегда могут фиксироваться в процессе самого Н. Как следствие, забываются и оказываются не зафиксированными некоторые штрихи и детали. И наоборот, в записях могут появиться не происходившие события или характеристики, вызванные ассоциативным восприятием наблюдателя. Причем выявить как те, так и другие в подавляющем большинстве случаев оказывается совершенно невозможным.

Ряд социальных явлений не могут быть подвергнуты непосредственному Н. (семейные отношения, поведение людей в критических ситуациях и т.п.).

Основные трудности, связанные с проведением непосредственного Н. можно разделить на три группы: неадекватность и ограниченность наших органов чувств; смешение результатов Н. с выводами; влияние взаимодействия между наблюдателем и объектом Н. По этим причинам Н. используется в комплексе с другими методами сбора информации, в первую очередь с опросом, на разных этапах организации исследовательского процесса.

Самостоятельное использование метода Н. как метода сбора первичной информации возможно, когда нет жестких требований к репрезентативности выборочной совокупности.

Н. можно классифицировать по следующим основаниям: по уровню формализации самой процедуры Н. (стандартизированное и нестандартизированное); положению наблюдателя относительно наблюдаемого объекта (включенное и невключенное); условиям организации наблюдения (полевое и лабораторное); регулярности проведения (систематические, эпизодические, случайные).

При нестандартизированном Н. целью является лишь общее описание исследуемых процессов и явлений и, что самое главное, описание общей атмосферы, в которой находится наблюдаемый объект. Н. не имеет строгого плана и лишь главный объект определен заранее. Нестандартизированное Н. проводится по плану самого исследователя. Как правило, этот вид Н. применяется на начальных этапах полномасштабного исследования.

Стандартизированное Н. имеет целью получение гораздо более точной картины объекта исследования, проверку имеющихся гипотез. Данный вид Н. применяется при жесткой фиксации наблюдаемых признаков, определенных программой исследования.

В зависимости от степени включения социолога в реальные социальные контакты и общественные отношения в рамках изучаемой группы или явления различают включенное и невключенное Н. При невключенном Н. исследователь остается как бы в стороне от наблюдаемой ситуации, не принимает участия в деятельности наблюдаемых людей. С его помощью фиксируются факты открытого поведения. Присутствие наблюдателя может оказывать возмущающее воздействие на объект Н. В этом его основной недостаток. Включенным называется такой вид Н., при котором исследователь в той или иной степени включен в изучаемый объект и, находясь в непосредственном контакте с наблюдаемыми, принимает участие в их деятельности. Основное значение включенного Н. — сближение смыслов происходящих событий для наблюдателя и наблюдаемых. Включенное Н. подразделяется на скрытое (Н. проводится инкогнито) и открытое (исследуемым известны цели и задачи Н.). Один из основных недостатков включенного Н. — возможная опасность того, что наблюдатель настолько войдет в роль участника событий и членов изучаемой группы, что это скажется на объективности получаемого материала и его интерпретации.

Систематическое Н. характеризуется строго регламентированным графиком фиксации четко обусловленных явлений и процессов. Оно позволяет выявить динамику изучаемых процессов, значительно повысить достоверность экстраполяции выявленных закономерностей. Эпизодическое Н. отличается от систематического тем, что регламент регистрации изучаемых процессов строго не определяется. Устанавливается либо общее число Н., либо определяются лишь некоторые моменты времени их проведения. Случайным называется такое Н., при котором номенклатура наблюдаемых характеристик и процессов заранее не определяется, а фиксируются лишь интересные, по мнению исследователя, факты.

Полевое Н. проводится в естественной обстановке, реальной жизненной ситуации. Получаемые сведения отличаются чистотой и достоверностью. Недостаток полевого Н. — воздействие на всех участников разнообразных внешних факторов, не характерных для изучаемой ситуации. Полевое Н. используется в разведывательных и аналитических исследованиях.

Лабораторное (клиническое) Н. — такой вид Н., при котором условия окружающей среды определяются и контролируются исследователем. Его цель состоит в фиксации изменений, которые происходят в результате действия экспериментальных факторов. Отсутствие естественной обстановки оказывает возмущающее воздействие на испытуемых, влияет на достоверность получаемых материалов. Применяется в экспериментальных исследованиях и для проверки гипотез.

Процесс Н. состоит из трех этапов: подготовительного, полевого и заключительного. В ходе подготовительного этапа разрабатывается программа Н., составляется сетевой график, оформляются дневники Н., проводятся инструктаж и подготовка наблюдателей. В течение полевого этапа осуществляется собственно процедура Н., фиксируются его результаты, проводится (если необходимо) его коррекция. На заключительном этапе полученная эмпирическая информация обрабатывается, анализируется и оформляется в виде содержательных документов.

Таким образом, Н. является неоспоримой по информативности эмпирической базой для интерпретации событий и процессов, изучение которых с помощью опросных и иных методов невозможно.

П.В. Попов

Лит.: *Алексеев Л.Н.* Наблюдающее участие и моделирующие ситуации. (Познание через действие). СПб.: Институт социологии РАН (филиал), 1997; *Горшков М.К., Шереги Ф.Э.* Прикладная социология: методология и методы: Учеб. пособие. М.: Альфа-М, 2009; *Девятко И.Ф.* Методы социологического ис-

следования: Учеб. пособие. 6-е изд. М.: КДУ, 2010; Рабочая книга социолога / Под ред. Г.В. Осипова. М.: Либроком, 2009; *Тавокин Е.П.* Основы методики социологического исследования: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009.

НАДОМНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — одна из основных форм социального обслуживания с предоставлением социальных услуг клиентам по месту их проживания (на дому), направленная на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Социальное обслуживание по месту проживания граждан (на дому) осуществляют в отношении граждан с выраженными ограничениями способностей к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом, болезнью или инвалидностью, нуждающихся в постоянном или временном предоставлении социальных услуг, а также семей, имеющих детей-инвалидов (ГОСТ Р 52143-2013 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг").

Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальное обслуживание на дому — одна из форм предоставления социальных услуг, наряду с полустационарной и стационарной формами. С 1 января 2015 г. вступил в силу Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Получателям социальных услуг на дому с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг; срочные социальные услуги. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

В рамках требований по организации социальных услуг в субъектах РФ создаются информационные системы, в которых осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

З.П. Замараева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому".

НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА (НОТ) — непрерывное совершенствование организации труда, основанное на достижениях науки и передового опыта, позволяющее наиболее эффективно соединить людей с материальными, информационными, социальными и другими ресурсами в едином производственном процессе, обеспечивающее повышение производительности труда, сохранение здоровья человека, способствующее развитию его профессионально-квалификационного и личностного потенциала.

Начало применению новых методов НОТ рабочих было положено Ф.У. Тейлором (1856–1915), который в монографии "Принципы научного менеджмента" (1911) предложил методы организации и нормирования труда, управления производственными процессами, подбора, расстановки и оплаты труда работников, направленные на существенное повышение производительности и интенсивности труда ("тейлоризм"). Тейлоризм послужил основой для последующих систем НОТ. Он эволюционировал под влиянием борьбы трудящихся за свои права, социально-экономических преобразований и особенно научно-технического и технологического прогресса. В различных странах и отдельных транснациональных корпорациях разрабатываются свои системы НОТ, учитывающие культурно-трудовые традиции или отраслевую специфику (например, в Японии, арабских странах, корпорациях General Electric, McDonald´s, Toyota Motor Corporation и др.).

В России и СССР велась масштабная теоретическая и практическая разработка основных проблем НОТ, изучались новейшие до-

стижения за рубежом. Фундаментальный вклад в эту деятельность внесли А.А. Богданов (автор фундаментального труда “Тектология. Всеобщая организационная наука”, 1910–1922 гг.); А.В. Панкин (“Научная организация труда”, 1914 г.); О.А. Ерманский (“Система Тейлора”, 1918 г., “Научная организация труда и производства и система Тейлора”, 1922 г., “Теория и практика рационализации”, 1925 г.) и др.

Особое место в истории НОТ занимает А.К. Гастев (1882–1939 гг.). Он опубликовал более 200 трудов, в том числе: “Как надо работать” (1921 г.), “Трудовые установки” (1924 г.), “Нормирование и организация труда” (1929 г.), “Научная организация труда” (1935 г.). Благодаря его усилиям в 1920 г. был создан Институт труда (в настоящее время “НИИ труда и социального страхования”), ставший методологическим и методическим центром по широкому кругу проблем труда.

Характерные черты эффективной НОТ — непрерывность, планомерность, экономичность, всеобщность, сбалансированность направлений.

Основными направлениями НОТ являются: совершенствование разделения и кооперации труда; изучение и распространение передовых способов, приемов и методов труда; улучшение организации рабочих мест; совершенствование обеспечения рабочих мест; улучшение условий труда; совершенствование нормирования труда; совершенствование оценки и систем оплаты труда; обеспечение непрерывных подготовки и повышения квалификации персонала. Специфическое направление НОТ — совершенствование организации управленческого труда, который в силу особенностей своего содержания, наряду с универсальными подходами, требует учета таких факторов, как отсутствие общепринятых критериев и показателей оценки результатов управленческого труда; особая ответственность за принятые решения, высокая психическая напряженность труда, нестандартность многих задач и необходимость творческого подхода к их решению, ненормированность рабочего времени и др.

В XX в. НОТ превратилась в самостоятельное направление экономической науки и практического управления, без которого невозможно функционирование современных систем.

А.М. Коршунов

Лит.: *Васнева Н.Н., Васнев С.А.* Основы организации труда: Учеб. пособие. М.: НИЯУ МИФИ, 2010; *Егоршин А.П., Зайцев А.К.* Организация труда персонала: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2008; *Леженкина Т.И.* Научная организация труда персонала: Учебник. 2-е изд. М.: Синергия, 2010; *Македошин А.А., Молодькова Э.Б., Перешивкин С.А., Попазова О.А.* Организация труда персонала. СПб.: СПбГУЭФ, 2011.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ. В целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка, Президент РФ утвердил Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы (далее — Национальная стратегия).

Согласно Всеобщей декларации прав человека дети имеют право на особую заботу и помощь. Конституция РФ гарантирует государственную поддержку семьи, материнства и детства. Подписав Конвенцию о правах ребенка и иные международные акты в сфере обеспечения прав детей, Российская Федерация выразила приверженность участию в усилиях мирового сообщества по формированию среды, комфортной и доброжелательной для жизни детей.

Главная цель Национальной стратегии — определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. В посланиях Президента РФ Федеральному Собранию РФ ставились задачи по разработке современной и эффективной государственной политики в области детства. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.

Инструментом практического решения многих вопросов в сфере детства стала реализация приоритетных национальных проектов “Здоровье” и “Образование”, федеральных целевых программ. Принят ряд важнейших законодательных актов, направленных на предупреждение наиболее серьезных угроз осуществлению прав детей. Созданы новые государственные и общественные институты: учреждена должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, в ряде субъектов РФ соз-

даны институты уполномоченного по правам ребенка, учреждены фонды поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Увеличился объем финансирования социальных расходов из федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ, приняты новые меры социальной поддержки семей с детьми. Впервые в России проведена широкомасштабная общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, введен в практику единый номер телефона доверия.

В результате принятых мер наметились позитивные тенденции увеличения рождаемости и снижения детской смертности, улучшения социально-экономического положения семей с детьми, повышения доступности образования и медицинской помощи для детей, увеличения числа устроенных в семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем проблемы, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, сохраняют свою остроту и далеки от окончательного решения. Продолжается сокращение численности детского населения, у значительной части детей дошкольного возраста и обучающихся в общеобразовательных учреждениях обнаруживаются различные заболевания и функциональные отклонения.

Государство выстраивает социальную политику с учетом основных проблем в сфере детства, как то: 1) недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка; 2) высокий риск бедности при рождении детей, особенно в многодетных и неполных семьях; 3) распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей; 4) низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, распространенность практики лишения родительских прав и социального сиротства; 5) неравенство между субъектами РФ в отношении объема и качества доступных услуг для детей и их семей; 6) социальная исключенность уязвимых категорий детей (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды и дети, находящиеся в социально опасном положении); 7) нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей; 8) отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно.

Обозначены основные задачи в системе социальной защиты детства: 1) сокращение бедности среди семей с детьми и обеспечение минимального гарантированного дохода; 2) повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми, основанных на международных стандартах прав ребенка и Рекомендациях Комитета министров Совета Европы о правах детей и социальных услугах, дружественных к детям и семьям; 3) обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним; 4) обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

Реализацию Национальной стратегии предусматривается осуществлять по следующим основным направлениям: семейная политика детствосбережения; доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей; здравоохранение, дружественное к детям, и здоровый образ жизни; равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства; создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия и др.

В числе первоочередных мер — разработка и принятие федерального закона, определяющего основы государственной семейной политики; формирование законодательной базы для реформирования организации работы органов опеки и попечительства по защите прав детей; совершенствование правовых механизмов, обеспечивающих возможность участия обоих родителей в воспитании ребенка при раздельном проживании.

Среди мер, направленных на сокращение бедности среди семей с детьми, — совершенствование системы налоговых вычетов для семей с детьми: разработка мер по обеспечению регулярности выплат алиментов, достаточных для содержания детей, в том числе посредством создания государственного алиментного фонда, и др.

Предполагается создание системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав несовершеннолетних, а также сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением. Предусматривается развитие сети служб примирения в целях

реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Е.Н. Приступа

Лит.: Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".

НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Согласно определению, данному Международной организацией по стандартизации (ИСО), *стандартизация* — это процесс установления и применения правил с целью упорядочивания деятельности в данной области на пользу и при участии всех заинтересованных сторон. Основным назначением стандартизации является урегулирование процессов, объектов и отношений, возникающих при решении различных задач во всех сферах социальной деятельности, в том числе социального обслуживания.

Введение в практику разнообразных видов, форм и технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания может способствовать росту качества и эффективности их деятельности по предоставлению социальных услуг только при условии, что все они будут соответствовать по составу, объему, формам и качеству научно обоснованным и проверенным в многолетней практике стандартам социального обслуживания населения.

Система стандартизации в сфере социального обслуживания в Российской Федерации включает три уровня стандартов: национальные стандарты социального обслуживания; государственные стандарты социального обслуживания населения субъектов РФ; стандарты деятельности (предоставления социальных услуг) организаций социального обслуживания всех форм собственности.

Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации" определяет *национальный стандарт* как "документ по стандартизации, который разработан техническим комитетом по стандартизации или проектным техническим комитетом по стандартизации, утвержден федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации".

Национальные стандарты в сфере социального обслуживания в Российской Федерации впервые начали разрабатываться в период 1998–2001 гг. Первые два национальных стандарта были утверждены в 2003 г., еще три — в 2005 г. и т.д.

В настоящее время разработаны и утверждены постановлениями Госстандарта РФ и приказами Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) 25 национальных стандартов в области социального обслуживания.

Создан Технический комитет по стандартизации "Социальное обслуживание населения", который инициирует и организовывает процесс разработки проектов национальных стандартов, их обсуждение в государственных и некоммерческих неправительственных организациях, утверждение федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации.

Принятые национальные стандарты в сфере социального обслуживания можно классифицировать по четырем группам.

Первая группа — основополагающие стандарты, устанавливающие общие характеристики объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания: ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; ГОСТ Р 52143-2013 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"; ГОСТ Р 52142-2013 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения"; ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения".

Вторая группа — стандарты, определяющие требования к учреждениям социального обслуживания и их персоналу: ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52880-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"; ГОСТ Р 52881-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей"; ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснаще-

ние учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания".

Третья группа — стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан: ГОСТ Р 52884-2007 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам"; ГОСТ Р 53058-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"; ГОСТ Р 53349-2009 "Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды"; ГОСТ Р 53059-2014 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"; ГОСТ Р 52885-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52888-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52886-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 53064-2008 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий".

Четвертая группа — стандарты контроля качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения: ГОСТ Р 53347-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"; ГОСТ Р 53348-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам"; ГОСТ Р 53063-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье"; ГОСТ Р 53061-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям"; ГОСТ Р 53062-2008 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам"; ГОСТ Р 53555-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий".

Применение национальных стандартов в соответствии с действующим законодательством носит добровольный характер. Однако практика многолетнего использования требований национальных стандартов в процессе социального обслуживания убедительно доказала, что эти стандарты, наряду с государственными стандартами социального обслуживания, принятыми во многих субъектах Российской Федерации, стали основой качественных изменений функционирования учреждений социального обслуживания населения, эффективным средством развития всей системы социальных служб.

А.М. Панов

НЕАДЕКВАТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (лат. *adaeqiatus* — приравненный, тождественный, совпадающий; неадекватный — неприравненный, нетождественный, несовпадающий) — неадекватная ответная реакция организма на воздействие объектов и явлений окружающей среды, проявляющаяся в несвойственных ему формах.

Формы проявления поведения зависят от уровня организации нервной системы организма; от функционального состояния организма — возбужденности, аффекта, эмоционального срыва. К Н.п. можно отнести и психиатрическую патологию вследствие реакции организма на травмирующую ситуацию, приема алкоголя и наркотических средств, экстаза, транса, медитации.

Поведение человека отражает его внутреннее состояние, указывает на индивидуальные черты и свойства его личности. Величина реагирования на окружающее лучше всего проявляется в чертах характера. Характер же есть избирательное реагирование на объекты живой и неживой природы.

Характеристики поведения определяются следующими факторами:

1) в онтогенезе человека с развитием нервной системы, психофизиологических особенностей личности изменяется и поведение, приобретая более многогранные формы;

2) по особенностям поведения определяются свойства и качества черт личности; особенности выражаются в манере поведения и общения, включающей мимику, жестикуляцию, позы и движения, характеристики вербального общения;

3) поведение человека отличается от такового у животных большим разнообразием форм, набором условных и безусловных рефлексов, внутренних шаблонов поведения;

4) характеристики поведения зависят от функционального состояния организма в данной ситуации — возбужденности, спокойствия, необходимости в удовлетворении какой-либо потребности.

Неадекватность поведения зависит от функционального состояния организма в данной ситуации: возбужденности, раздраженно-

сти, степени агрессии. Н.п. может носить кратковременный характер из-за измененного состояния сознания (алкоголь, ПАВ, транс).

Н.п. является неотъемлемой частью влияния среды, в которой человек находится. Социальные, политические, экономические, культурные и нравственные составляющие влияют на формы обратной реакции человека на внешние условия. Личность формируется в результате внешнего воздействия и является частью общества.

Факторы, влияющие на неадекватное поведение: индивидуально-личностные особенности, наличие интеллектуального и психического здоровья, формирование неадекватно завышенной или заниженной самооценки, а также состояние эмоционально-волевой сферы.

Адекватное поведение — это поведение, которое понятно окружающим и не идет вразрез с общепринятыми нормами, соответствует ситуации и ожиданиям окружающих. В психологии неадекватным называется человек, который реагирует на какое-либо событие нестандартно, вразрез с общепринятыми нормами морали. Реакция, эмоции и поведение такого человека не соответствуют ситуации. Человек может стать неадекватным временно, например, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в какой-либо критической ситуации. Если Н.п. проявляется постоянно, возможно, у человека нарушение психики и имеется психиатрический диагноз.

В зависимости от способов проявления Н.п. подразделяется на несколько видов: девиантное, виктимное, делинквентное, конфликтное, ошибочное и демонстративное.

Девиантное состояние характеризуется совершением поступков, которые идут вразрез с общепринятыми нормами. К такому типу поведения относятся: наркомания, алкоголизм, делинквентность, занятие проституцией и т.п. Вероятность девиаций возрастает при ослаблении нормативного контроля, который происходит на социальном уровне.

Виктимное неадекватное состояние (от лат. *victima* — жертва) — это когда индивид провоцирует возможность причинения себе вреда, принимает решения, предпринимает действия, создающие угрозу для физической и психологической безопасности в критически опасных ситуациях. Например, девушка ночью садится в машину к компании подвыпивших хулиганов. Человек может вести себя вызывающе, не подозревая, что таким образом провоцирует опасность.

Делинквентное состояние (от лат. *delictum* — проступок) — это когда совершаются поступки, которые могут нанести какой-либо вред как обществу, так и отдельному индивиду. Следует выделить подростковую делинквентность.

Конфликтное состояние — это когда неадекватный человек старается спровоцировать скандал или создать конфликтную ситуацию.

Неадекватная реакция — это типизированное поведение, когда та или иная форма реагирования (агрессия, плач и т.д.) становится основной формой реагирования на любые проявления действительности.

Демонстративное состояние — это совершение поступков, цель которых — привлечь к себе внимание без должного повода, может выглядеть и как навязчивость.

Н.п. имеет психическую и социальную природу, связано с дисбалансом этих структур (личности и социума).

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Клейберг Ю.А., Митина Т.А.* Социально-психологические факторы, определяющее поведение беспризорных подростков: Монография. М.: Спутник+, 2011. *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Попов Ю.В., Вид В.Д.* Современная клиническая психиатрия. СПб.: Питер, 2011.

НЕВРОЗ (новолат. *neurosis* от др.-греч. νεῦρον — нерв) — в клиническом понятии функциональные нарушения нервной деятельности, которые не сопровождаются грубыми органическими изменениями в структуре нервной ткани.

Н. — собирательное название для группы функциональных психогенных обратимых расстройств, имеющих тенденцию к затяжному течению. Синонимы: невротическое расстройство, психоневроз. При этих расстройствах происходят нарушения в общем состоянии организма, которые являются только фоном: истощение, малокровие, расстройства обмена веществ и др. Основной причиной Н. является психическая травма, а также личностная предрасположенность человека — наследственность, эмоциональная неустойчивость, ранимость психики. Н. — это результат перенапряжения нервной системы, который приводит к ее срыву.

К основным формам Н. обычно относят: истерию, неврастению, Н. навязчивых состояний и психастению. Считается, что невротический конфликт, обусловливающий возникновение и развитие Н., возникает главным образом в период детства в результате нарушений отношений ребенка с родителями и микросоциальным окружением н значительно активизируется в различных психотравмирующих ситуациях. Лечение Н. осуществляется посредством использования методов психоанализа, различных видов психотерапии, разнообразных методов психологической коррекции и пр.

И.П. Павлов в рамках физиологического учения определял Н. как хроническое длительное нарушение высшей нервной деятельности, вызванное перенапряжением нервных процессов в коре больших полушарий действием неадекватных по силе и длительности внешних раздражителей.

Психоаналитические теории представляют Н. и его симптоматику в основном как следствие глубинного психологического конфликта. Предполагается, что такой конфликт формируется в условиях сохраняющейся долгое время социальной ситуации, которая препятствует удовлетворению базисных потребностей человека или представляет угрозу для его будущего, которую он пытается, но не может преодолеть. Зигмунд Фрейд видел этот конфликт в базовом противоречии между инстинктивными влечениями Оно и запрещающим давлением Сверх-Я, представляющим собой мораль и нормы, существующие в обществе. Карен Хорни считала, что базовый конфликт Н. — результат противоречия между несовместимыми защитными тенденциями личности. Для защиты от таких неблагоприятных социальных факторов, как унижения, социальная изоляция, тотальная контролирующая любовь родителей, пренебрежительное и агрессивное отношение, ребенок формирует способы защиты, основанные на движении “к людям”, “против людей” и “от людей”. Движение к людям преимущественно представляет собой потребность в подчинении, любви, защите. Движение против людей — это потребность во власти над людьми, славе, признании, успехе, в том, чтобы быть сильным и справляться с жизнью. Движение от людей представляет собой потребность в независимости, свободе, уходе, изоляции от людей. Невротик подвержен сразу всем трем тенденциям, однако одна из них доминирует, и, таким образом, можно условно классифицировать невротиков на “подчиненных”, “агрессивных” и “обособленных”. Карен Хорни уделяла много внимания проблемам, порождаемым противоречиями между защитными тенденциями.

Т.А. Митина

Лит.: Неврозы // Большая медицинская энциклопедия / Гл. ред. Б.В. Петровский. 3-е изд. Т. 16. М.: Сов. энцикл., 1981; *Овчаренко И.И.* Невроз // Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грицанов. Минск, 1999; *Хорни К.* Наши внутренние конфликты // *Хорни К.* Самоанализ: Пер. с англ. А. Боковикова. М.: Акад. Проект, 2009.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ (НОУ) — учреждение: 1) осуществляющее образовательную деятельность (т.е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников); 2) созданное собственником (гражданином (гражданами) и (или) юридическим лицом (юридическими лицами)), за исключением Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, в соответствии с законодательством РФ.

В соответствии с законодательством РФ образовательную деятельность осуществляют юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Образовательные организации могут создаваться не только в форме учреждения, как было до принятия Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”, но и в любой другой форме, установленной законодательством для некоммерческих организаций.

В соответствии с Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации” образовательные организация в зависимости от того, кем созданы, являются:

— государственными (созданы Российской Федерацией или субъектами Федерации): федеральное государственное образовательное учреждение, созданное Российской Федерацией или федеральным органом власти; государственное образовательное учреждение, созданное субъектом Федерации;

— муниципальными (муниципальные образовательные организации);

— частными (*негосударственными*, созданными общественными и религиозными организациями, коммерческими организациями, частными лицами).

Тип и вид образовательного учреждения устанавливаются учредителем при его создании и изменяются по решению учредителя.

Образовательные организации подразделяются на типы в соответствии с образовательными программами, реализация которых является основной целью их деятельности.

Установлены следующие типы образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы:

— дошкольные;

— общеобразовательные (начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования);

— профессиональные (среднего профессионального образования и (или) профессионального обучения);

— высшего образования.

Кроме того, Законом установлены следующие типы образовательных учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы:

— дополнительного образования;

— дополнительного профессионального образования.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; письмо Минобрнауки России № ДЛ-151/17 от 10.06.2013 "О наименовании образовательных учреждений".

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД (НПФ) (далее — фонд) — организация, исключительной деятельностью которой является негосударственное пенсионное обеспечение, в том числе досрочное негосударственное пенсионное обеспечение, и обязательное пенсионное страхование. Такая деятельность осуществляется фондом на основании лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию.

Договор негосударственного пенсионного обеспечения (далее — пенсионный договор) — соглашение между фондом и вкладчиком фонда (далее — вкладчик), в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда (далее — участник) негосударственную пенсию.

Договор об обязательном пенсионном страховании — соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица. К правопреемникам застрахованного лица относятся лица, указанные в ч. 7 ст. 7 Федерального закона от 28.12.2013 № 424-ФЗ "О накопительной пенсии".

Вкладчик — физическое или юридическое лицо, являющееся стороной пенсионного договора и уплачивающее пенсионные взносы в фонд.

Страхователь — физическое или юридическое лицо, обязанное перечислять страховые взносы на финансирование накопительной пенсии в пользу застрахованного лица в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".

Участник — физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и фондом пенсионным договором должны производиться или производятся выплаты негосударственной пенсии. Участник может выступать вкладчиком в свою пользу.

Застрахованное лицо — физическое лицо, заключившее договор об обязательном пенсионном страховании.

Пенсионный взнос — денежные средства, уплачиваемые вкладчиком в пользу участника в соответствии с условиями пенсионного договора.

Страховой взнос — индивидуально возмездные обязательные платежи на обязательное пенсионное страхование на финансирование накопительной пенсии, уплачиваемые страхователем в пользу застрахованного лица в Пенсионный фонд РФ для последующей передачи в выбранный этим застрахованным лицом фонд в порядке, определяемом Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".

Негосударственная пенсия — денежные средства, регулярно выплачиваемые участнику в соответствии с условиями пенсионного договора.

Накопительная пенсия — ежемесячная денежная выплата, назначаемая и выплачиваемая фондом застрахованному лицу в соответствии с Федеральным законом "О накопительной пенсии", Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах" и договором об обязательном пенсионном страховании.

Пенсионная схема — совокупность условий, определяющих порядок уплаты пенсионных взносов и выплат негосударственных пенсий.

Пенсионные основания — основания приобретения участником права на получение негосударственной пенсии или основания приобретения застрахованным лицом права на получение накопительной пенсии.

Выкупная сумма — денежные средства, выплачиваемые фондом вкладчику, участнику или их правопреемникам либо переводимые в другой фонд при прекращении пенсионного договора.

Пенсионный счет — форма аналитического учета в фонде, содержащая предусмотренные Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах" сведения об участниках, о вкладчиках и застрахованных лицах.

Пенсионный счет негосударственного пенсионного обеспечения — форма аналитического учета в фонде, отражающая поступление пенсионных взносов, начисление дохода, начисление выплат негосударственных пенсий и выплат выкупных сумм участнику (именной пенсионный счет) или участникам (солидарный пенсионный счет), а также начисление выкупных сумм участнику (участникам) для перевода в другой фонд при расторжении пенсионного договора.

Пенсионный счет накопительной пенсии — форма индивидуального аналитического учета в фонде, отражающая поступление средств пенсионных накоплений и результаты их инвестирования в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах".

Пенсионные резервы — совокупность средств, находящихся в собственности фонда и предназначенных для исполнения фондом обязательств перед участниками в соответствии с пенсионными договорами.

Пенсионные накопления — совокупность средств, в том числе средства взносов на софинансирование формирования пенсионных накоплений, поступивших в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений", и средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, направленные на формирование накопительной пенсии в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных мерах

государственной поддержки семей, имеющих детей", находящихся в собственности фонда, предназначенных для исполнения обязательств фонда перед застрахованными лицами в соответствии с договорами об обязательном пенсионном страховании и формируемых в соответствии с Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах".

Инвестиционный портфель фонда по обязательному пенсионному страхованию — активы, сформированные за счет средств пенсионных накоплений, переданных фондом в доверительное управление управляющей компании (управляющим компаниям).

Инвестиционный портфель управляющей компании — активы, сформированные за счет средств пенсионных накоплений, полученных управляющей компанией в доверительное управление от одного фонда. Результат размещения пенсионных резервов — дивиденды и проценты (доход) по ценным бумагам, проценты (доход) по банковским депозитам, другие виды доходов от операций по размещению пенсионных резервов, чистый финансовый результат от реализации активов и чистый финансовый результат, отражающий изменение рыночной стоимости пенсионных резервов за счет переоценки на отчетную дату. Требования к порядку расчета результата размещения пенсионных резервов могут быть установлены Банком России.

Результат инвестирования средств пенсионных накоплений — дивиденды и проценты (доход) по ценным бумагам, проценты (доход) по банковским депозитам, другие виды доходов от операций по инвестированию средств пенсионных накоплений, чистый финансовый результат от реализации активов и чистый финансовый результат, отражающий изменение рыночной стоимости инвестиционного портфеля за счет переоценки на отчетную дату.

Пенсионные накопления, не включенные в резервы фонда, — средства пенсионных накоплений, не включенные в резерв фонда по обязательному пенсионному страхованию, в выплатной резерв, в состав средств пенсионных накоплений застрахованных лиц, которым установлена срочная пенсионная выплата.

Результат инвестирования средств пенсионных накоплений, не включенных в резервы фонда, — дивиденды и проценты (доход) по ценным бумагам, проценты (доход) по банковским депозитам, доходы от размещения средств пенсионных накоплений, не включенных в резервы фонда, на банковских счетах фонда, дру-

гие виды доходов от операций по инвестированию средств пенсионных накоплений, не включенных в резервы фонда, чистый финансовый результат от реализации активов и чистый финансовый результат, отражающий изменение рыночной стоимости инвестиционного портфеля, сформированного за счет средств пенсионных накоплений, не включенных в резервы фонда, за счет переоценки на отчетную дату. Порядок расчета результата инвестирования средств пенсионных накоплений, не включенных в резервы фонда, устанавливается Банком России.

Правила фонда — документы, определяющие порядок и условия исполнения фондом обязательств по пенсионным договорам (пенсионные правила фонда), договорам об обязательном пенсионном страховании (страховые правила фонда).

Управляющая компания — акционерное общество, общество с ограниченной (дополнительной) ответственностью, созданные в соответствии с законодательством РФ и имеющие лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами.

Специализированный депозитарий — акционерное общество, общество с ограниченной (дополнительной) ответственностью, созданные в соответствии с законодательством РФ и имеющие лицензию на осуществление депозитарной деятельности и лицензию на деятельность специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

Актуарий — лицо, которое отвечает требованиям, установленным для лиц, осуществляющих проведение актуарного оценивания деятельности фондов в порядке, определяемом Банком России.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (далее — уполномоченный федеральный орган) — федеральный орган исполнительной власти, на который Правительством РФ возложены государственное регулирование деятельности фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию в рамках определенных Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах" полномочий и функций.

Заявление застрахованного лица — документ, на основании которого реализуется право выбора застрахованным лицом страховщика.

Инвестиционная декларация — неотъемлемая часть договора доверительного управления средствами пенсионных накоплений и договора доверительного управления средствами пенсионных резервов, содержащая указание цели инвестирования средств пенсионных накоплений или размещения средств пенсионных резервов, описание инвестиционной политики управляющей компании, перечень активов, в которые могут быть инвестированы средства пенсионных накоплений или размещены средства пенсионных резервов, описание рисков, связанных с таким инвестированием или размещением, а также требования к структуре активов.

Раскрытие информации фондом — обеспечение доступности информации неограниченному кругу лиц в соответствии с процедурой, гарантирующей ее нахождение и получение.

Предоставление фондом информации — действия фонда, направленные на получение указанной информации определенным кругом лиц или ее передачу определенному кругу лиц.

Распространение информации о фонде — действия, направленные на получение такой информации неопределенным кругом лиц или передачу такой информации неопределенному кругу лиц.

Средства взносов на софинансирование формирования пенсионных накоплений — обособленная часть средств пенсионных накоплений, переданных фонду Пенсионным фондом РФ в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений".

Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, направленные на формирование накопительной пенсии, — обособленная часть средств пенсионных накоплений, переданных фонду Пенсионным фондом РФ в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", с учетом результата инвестирования этих средств, полученного фондом.

Актуарный дефицит — превышение актуарной стоимости обязательств над актуарной стоимостью активов фонда.

Выплатной резерв — обособленная часть средств пенсионных накоплений, сформированная в соответствии с Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах" для осуществления выплаты накопительной пенсии.

Сохранность пенсионных накоплений — требование, в соответствии с которым сумма средств пенсионных накоплений на

пенсионном счете накопительной пенсии застрахованного лица на дату назначения накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты не должна быть меньше суммы гарантируемых средств, определяемой в соответствии с Федеральным законом "О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений".

Срочная пенсионная выплата — ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая в соответствии с порядком и условиями, определенными Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах" и Федеральным законом "О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений".

Единовременная выплата — выплата средств пенсионных накоплений застрахованным лицам, указанным в ст. 4 Федерального закона "О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений".

Досрочное негосударственное пенсионное обеспечение — вид негосударственного пенсионного обеспечения, осуществляемого по пенсионным договорам негосударственного пенсионного обеспечения, обязательным условием которых является выплата негосударственной пенсии ранее достижения возраста, установленного ст. 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", в связи с занятостью на определенных п. 1–18 ч. 1 ст. 30 указанного Федерального закона работах на рабочих местах, условия труда на которых по результатам специальной оценки условий труда признаны вредными и (или) опасными.

Договор досрочного негосударственного пенсионного обеспечения — вид пенсионного договора, обязательным условием которого являются назначение и выплата фондом негосударственной пенсии ранее достижения возраста, установленного ст. 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", при наличии условий назначения страховой пенсии по старости, предусмотренных п. 1–18 ч. 1 ст. 30 указанного Федерального закона, в связи с занятостью на определенных п. 1–18 ч. 1 ст. 30 указанного Федерального закона работах на рабочих местах, условия труда на которых по результатам специальной оценки условий труда признаны вредными и (или) опасными.

Пенсионная программа работодателя по досрочному негосударственному пенсионному обеспечению (далее — пенсионная программа работодателя) — документ, разрабатываемый, утверждаемый и регистрируемый с учетом требований и в порядке, которые установлены Федеральным законом "О негосударственных пенсионных фондах", и определяющий порядок и условия создания и функционирования системы досрочного негосударственного пенсионного обеспечения у вкладчика, являющегося работодателем по отношению к участникам — работникам, занятым на рабочих местах, условия труда на которых по результатам специальной оценки условий труда признаны вредными и (или) опасными.

Заявление застрахованного лица о переходе — документ, на основании которого переход застрахованного лица в фонд или в Пенсионный фонд РФ осуществляется в году, следующем за годом, в котором истекает пятилетний срок с года подачи такого заявления, в случае, если после его подачи не подано иное заявление застрахованного лица. Размер средств пенсионных накоплений, подлежащих передаче при таком переходе, определяется в соответствии п. 2 ст. 36.6-1 Федерального закона "О негосударственных пенсионных фондах".

Заявление застрахованного лица о досрочном переходе — документ, на основании которого переход застрахованного лица в фонд или в Пенсионный фонд РФ осуществляется в году, следующем за годом подачи такого заявления, в случае, если после его подачи не подано иное заявление застрахованного лица. Размер средств пенсионных накоплений, подлежащих передаче при таком переходе, определяется в соответствии с п. 3, 4 ст. 36.6-1 Федерального закона "О негосударственных пенсионных фондах".

Уведомление о замене — документ, на основании которого застрахованное лицо уведомляет фонд о замене выбранного им страховщика по обязательному пенсионному страхованию, указанного в заявлении застрахованного лица о переходе либо в заявлении застрахованного лица о досрочном переходе. Форма уведомления о замене, порядок его направления и рассмотрения устанавливаются Пенсионным фондом РФ.

Система досрочного негосударственного пенсионного обеспечения — система взаимоотношений между страхователем, застрахованным лицом и негосударственным пенсионным фондом в соответствии с пенсионной программой работодателя по досрочному негосударственному пенсионному обеспечению по договору досроч-

ного негосударственного пенсионного обеспечения, устанавливающая условия и порядок уплаты страхователем пенсионных взносов в пользу застрахованного лица за периоды его трудовой деятельности на определенных п. 1–18 ч. 1 ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ "О страховых пенсиях" работах на рабочих местах, условия труда на которых по результатам специальной оценки условий труда признаны вредными и (или) опасными (профессиональный стаж), условия и порядок выплаты негосударственным пенсионным фондом назначенной досрочно негосударственной пенсии застрахованному лицу.

П.Л. Каминский

Лит.: Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах".

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (НКО) — юридическое лицо или социальный субъект, создаваемый с целью производства товаров и услуг, чей статус не позволяет им быть источником дохода, прибыли или другой финансовой выручки для единиц, создающих, контролирующих или финансирующих эти организации.

Понятие "НКО" введено в российском законодательстве в Гражданском кодексе РФ. В соответствии со ст. 50 ГК РФ юридические лица подразделяются на организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности (коммерческие организации) либо не имеющие извлечение прибыли в качестве такой цели и не распределяющие полученную прибыль между участниками (некоммерческие организации).

Сущность и признаки НКО подробно определены в Федеральном законе от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях":

— НКО — организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками;

— НКО могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

В социологической литературе существует множество определений понятия "НКО". В международной практике в большинстве случаев базируются на понятии, используемом комиссией по статистике ООН. "Некоммерческие организации представляют собой юридические лица или социальные субъекты, создаваемые с целью производства товаров и услуг, чей статус не позволяет им быть источником дохода, прибыли или другой финансовой выручки для единиц, создающих, контролирующих или финансирующих эти организации". В методологических положениях по статистике поясняется, что на практике деятельность НКО может быть как прибыльной, так и убыточной, а суть понятия "некоммерческая" заключается в том, что получаемая ею прибыль или другие доходы не могут присваиваться институциональными единицами, во владении и под контролем которых она находится. Данное определение более четко определяет сферу деятельности НКО.

Сущностью организаций некоммерческого сектора являются: выражение инициативы некоммерческого характера; самоорганизация на основе объединения с другими инициативами, демократическая система управления; принцип добровольческой работы; стремление к достижению общественных благ; самопомощь и помощь ближнему.

Суммируя различные определения и точки зрения, можно определить, что организация некоммерческого сектора — это:

— особая форма человеческой ассоциации, обладающая такими сущностными признаками, как внутреннее единство и способность инициировать активность членов общества;

— социальная реальность, для которой характерны непосредственные личные отношения, эмоциональная близость, общность интересов, неформального общения и коллективного действия;

— особый социальный феномен традиционного семейного сообщества, способствующий становлению всех видов активности и ответственности.

Следовательно, некоммерческий сектор — это устойчивая, конкретная, воспроизводящаяся форма, включающая в себя:

— совокупность общественных объединений, религиозных, благотворительных и иных НКО, обладающих сходными признаками;

— идеологические представления;

— средства коммуникаций (общий язык);

— общероссийские и региональные инфраструктуры (газеты, журналы, информационные бюллетени, агентства, средства электронной коммуникации);

— систему механизмов, норм и правил, регламентирующих человеческие отношения и человеческую деятельность;

— имеющая особую цель — изменение самого человека и формирование ответственного участия в жизни общества;

— взаимодействующая с другими социальными институтами и играющая роль катализатора в процессе построения гражданского общества.

Некоммерческий сектор составляют различные формы зарегистрированных и незарегистрированных организаций, объединений, создаваемых по инициативе граждан с целью выражения и защиты интересов определенных социальных и профессиональных групп, достижения ими значимых для общества изменений и реализации потенциала каждой личности.

Организации некоммерческого сектора можно классифицировать по разным основаниям: национально-историческим аспектам развития, внутренней структуре, сферам деятельности, организационно-правовым формам и др.

Наиболее просто классифицировать организации по организационно-правовой форме: общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное объединение; орган общественной самодеятельности. Деятельность этих организаций регулируется Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ "Об общественных объединениях".

Деятельность НКО, не являющихся общественными объединениями, регулируется Федеральным законом "О некоммерческих организациях", который предоставляет возможность создания некоммерческих организаций в таких формах, как: общественные и религиозные организации (объединения); фонды; учреждения; объединения юридических лиц (ассоциации и союзы).

Целый ряд НКО сложно отнести к одной из категорий. В социальной сфере мирно сосуществуют, взаимно дополняя друг друга, как различные категории организаций некоммерческого сектора, так и организационные структуры всех трех секторов.

Законодательство предусматривает более 30 различных организационно-правовых форм НКО. Такое многообразие связано с тем, что в отличие от коммерческих организаций организационно-правовые формы НКО устанавливаются не только Гражданским кодексом, но и рядом специальных законов.

Организации некоммерческого сектора — это достаточно замкнутое на самом себе сообщество организаций, имеющих тенденцию к количественному росту и относительно развитую инфраструктуру, которые вносят ощутимый вклад в развитие сектора социальных услуг.

В.В. Хухлина

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"; *Хухлина В.В.* Некоммерческий сектор как социальный институт (на примере социального обслуживания населения): Дис. ... канд. социол. наук. М., 2000. *Хухлина В.В.* НКО и развитие сектора социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 2.

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ — образование на протяжении всей жизни, которое обеспечивается единством и целостностью системы образования, созданием условий для самообразования и всестороннего развития личности, совокупностью преемственных, согласованных, дифференцированных образовательных программ различных ступеней и уровней, гарантирующих гражданам реализацию права на образование и предоставляющих возможность получать общеобразовательную и профессиональную подготовку, переподготовку, повышать квалификацию на протяжении всей жизни (Словарь согласованных терминов... 2004, с. 55).

В апреле 1991 г. впервые в России в квалификационный справочник была включена профессия "социальный работник". Это способствовало открытию и функционированию различных учебных заведений, специальных учреждений, факультетов по профессиональной подготовке кадров специалистов социальной сферы. В настоящее время профессиональная подготовка осуществляется в различных формах: очная, очно-заочная, заочная, вечерняя, экстернат и др. — и располагает многоступенчатым уровнем образования: допрофессиональное, профессиональное, послевузовское, повышение квалификации, переподготовка кадров. Социальные работники имеют возможность получать различную профессионально-уровневую квалификацию и специализацию в профессиональных образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования. Существует также двуху-

ровневая система профессиональной подготовки: бакалавриат и магистратура.

Сегодня профессиональная подготовка специалистов социальной работы происходит в вузах различных направлений: университеты классического профиля, университеты, академии, институты педагогического, медицинского, технического, юридического, экономического, военного профиля и т.д.

Во многих регионах людям, имеющим высшее или среднее профессиональное образование, предоставляется возможность пройти переобучение на спецфакультетах, отделениях вузов и в средних профессиональных учебных заведениях по специальности "социальный работник".

В настоящее время можно говорить о складывающейся системе непрерывного профессионального образования в подготовке специалистов социальной работы. В частности, в системе непрерывного образования в последние годы активно развивается такой ее компонент, как образование взрослых — подготовка, переподготовка и повышение квалификации работающих в социальных службах.

Методологический аспект их образования исходит из двух основных посылок: первая утверждает, что ведущая роль в процессе обучения принадлежит самому взрослому; согласно второй — обучение происходит в процессе совместной деятельности обучающегося с обучающим.

Исследователи выделяют пять специфических отличительных характеристик взрослого в аспекте данной проблемы:

— осознает себя самостоятельной, самопроявляемой личностью;

— обладает запасом жизненного, профессионального, социального опыта, который становится все более важным источником обучения его самого и его коллег;

— в основе его готовности к обучению лежит стремление с помощью учебы решить свои жизненно важные проблемы и достичь конкретных целей;

— стремится к безотлагательной реализации полученных знаний, умений, навыков и качеств;

— учебная деятельность взрослого в значительной мере обусловлена временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами (условиями).

В связи с тем что взрослый становится реальным субъектом процесса обучения, видоизменяются роль и функции обучающего в процессе совместной деятельности, на первое место выходят функции эксперта, касающиеся технологии обучения, и организатора совместной деятельности. Кроме того, заметную роль играют функции создателя (соавтора) индивидуальных программ обучения, наставника, консультанта, творца благоприятных условий (физических и психологических) для обучения и, наконец, источника знаний, умений, навыков и качеств.

Опираясь на исследования, можно выделить некоторые принципы обучения взрослых:

— приоритет самостоятельного обучения, когда именно самостоятельная деятельность становится основным видом учебной работы взрослых;

— организация совместной работы, связанной с планированием, реализацией и оцениванием процесса обучения;

— индивидуализация обучения: каждый обучающийся совместно с преподавателем, а в некоторых случаях и со своими коллегами создают индивидуальную программу обучения, ориентированную на конкретные образовательные потребности, цели обучения и психофизиологические, когнитивные особенности каждого (при этом могут быть использованы планы и программа профессионального и личностного развития обучающегося);

— системность обучения, предполагающая соблюдение, соответствие целей, содержания, форм, методов, средств обучения и оценивания результатов;

— контекстность обучения (термин А.И. Вербицкого): в соответствии с этим принципом обучения, с одной стороны, преследуются конкретные жизненно важные для обучающегося цели, ориентированные на выполнение им социальных ролей или совершенствование личности, а с другой стороны, контекстность обучения строится с учетом профессиональной, социальной деятельности обучающегося и его пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий);

— актуализация результатов обучения, предполагающая безотлагательное применение на практике приобретенных знаний, умений, навыков, качеств;

— эклективность обучения, означающая предоставление определенной свободы при выборе целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения и оценивания результатов;

— развитие образовательных потребностей: согласно этому принципу оценивание результатов обучения осуществляется путем выявления реальной степени освоения учебного материала и определения того минимума, без которого невозможно достижение поставленной цели, а процесс обучения преследует цель формирования новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется после достижения цели.

Сформулированные принципы обучения взрослых нельзя считать совершенно противоположными дидактическим принципам педагогики. Частично они их развивают, частично корректируют. Однако их действие в конкретных условиях обучения взрослых людей отличается определенной спецификой, когда обучающиеся: а) обладают достаточным практическим, социальным и профессиональным опытом; б) имеют определенный уровень подготовки в той или иной области знаний, по которой они обучаются; г) стремятся достичь поставленных целей обучения в сжатые сроки. Следовательно, эти принципы можно в значительной мере использовать в системе повышения квалификации.

Если в вузовской системе образования целями и задачами обучения является формирование специалиста (и, естественно, личности), то цель обучения в системе повышения квалификации — переосмысление уже сложившейся системы знаний, опыта, умений, навыков и т.д. Здесь происходит смена или переориентирование смысловых, операционных установок.

Следующие признаки, отличающие слушателей (обучающихся) курсов, семинаров, профессиональных школ и др., — биологический возраст, жизненный и профессиональный опыт. Эти факторы существенно влияют на характер обучения и развития личности.

Организуя педагогический процесс с данной категорией обучающихся, важно учитывать: профессионально-практический жизненный опыт обучающихся; базис предыдущей теоретической и методической подготовки; биологический возраст, пол, психофизиологические особенности; индивидуально-личностные цели обучения; осознанность перспективы применения полученных знаний; положительную или отрицательную установку (мотивацию) на обучение, образование; стремление получить как можно больше знаний в сжатые сроки; субъектно-объектные отношения в педагогическом процессе; позитивное отношение к нестандартным методам обучения и др.

В процессе переподготовки важно показать слушателям перспективу: что их ожидает в период обучения, что может ими быть использовано в работе для достижения профессионализма, мастерства и дальнейшего служебно-профессионального продвижения.

В методике обучения взрослых существенным является умелое использование активных методов и приемов, которые: усиливают интерес слушателей; поощряют их инициативу; вызывают новые идеи и мысли; способствуют коммуникации и кооперации; побуждают к дискуссиям и спорам в группах; способствуют взаимообмену, взаимоподдержке и др.

Принятие профессиональных стандартов определяет необходимость формирования коммуникаций специалиста, оценки на соответствие его профессиональных квалификаций.

Е.И. Холостова

Лит.: Российская энциклопедия социальной работы: В 2 т. / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. Т. 2. М.: Институт социальной работы, 1997; Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников Содружества Независимых Государств. М., 2004; *Топчий Л.В.* Методологические проблемы теории социальной работы: Учеб. пособие для магистров социальной работы. М.: РГСУ, 2011; *Холостова Е.И.* Социальная работа: Учебник для бакалавров. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013.

НЕРЫНОЧНЫЕ ФАКТОРЫ БЕДНОСТИ. Бедность — неоднозначное явление, в научной литературе существует несколько толкований термина “бедность”: 1) характеристика экономического положения индивида или группы, при котором они не могут сами оплатить стоимость необходимых благ; 2) неспособность поддерживать определенный приемлемый уровень жизни; 3) состояние, при котором насущные потребности человека превышают его возможности для их удовлетворения.

Бедность является следствием действия различных факторов: демографических (возраст, состав и размер семьи, пол); экономических (безработица, общий уровень производства и производительность, структура рынка труда, неравенство трудоспособного населения на рынке труда, уровень доходов и потребления); медицинских (инвалидность, слабое здоровье, продолжительная болезнь); психологических и др.

Можно выделить рыночные факторы формирования бедности (уровень образования, активность на рынке труда, специфика

занятости, в том числе профессиональная принадлежность и др.) и нерыночные факторы (тип местности проживания, гендерный и возрастной состав группы, размер домохозяйств, их состав, иждивенческая нагрузка, здоровье их членов, склонность к регистрированию брака и пр.).

Имеет специфику особая подгруппа современной российской бедности — застойная бедность, по внешним признакам напоминающая классический западный "андеркласс".

В развитых, прежде всего европейских, странах на официальном государственном уровне происходит отказ от концепции абсолютной бедности в пользу концепции относительной бедности. Если в первом случае индивид считается бедным тогда, когда ему не хватает средств для физического выживания, то в концепции относительной бедности бедным уже считается тот, кому не хватает средств для поддержания приемлемого для данного общества минимального стандарта жизни.

Со второй половины XX в. с развитием концепции относительной депривации в официальной практике прежде всего стран Европейского союза происходит переход от использования только экономического критерия идентификации бедности к применению комплекса критериев, среди которых существенное значение имеют критерии социального нерыночного характера, направленные на исследование качества и условий жизни. Согласно новой концепции, бедность отражает не только и не столько доходы, сколько образ жизни, уровень и качество жизни в целом.

В качестве элементов, от определения которых зависит содержание проблемы бедности, а также и система практических мер, направленных на ее преодоление, выделяются:

— критерии, используемые для идентификации проблемы (критерии социального порядка);

— нормативы (черта бедности, объективные условия, характеризующие бедность);

— ресурсы, которые могут быть выделены или выделяются на решение социальной проблемы (властные, финансовые).

В целом необходимо формирование гуманного и нравственного отношения к бедным как к людям, достойным заботы и поддержки, которые при участии общества могут преодолеть свои проблемы, вырваться из порочного круга бедности и занять полноценное место в обществе.

Технологии социальной поддержки населения. Для сокращения бедности государство определяет основные цели своей социальной политики, предусматривающие:

— смягчение негативных последствий бедности, снижение социального неравенства и предотвращение социального иждивенчества;

— повышение эффективности социальных пособий и предоставление других форм помощи малоимущим семьям на основе принципа адресности;

— расширение рынка п повышение качества предоставляемых социальных услуг в целях обеспечения свободы выбора граждан, пользующихся бесплатными или субсидируемыми социальными услугами.

Для реализации поставленных целей преобразования в системе государственной социальной помощи направлены на достижение следующих задач:

— обеспечение максимально эффективной защиты социально уязвимых семей, не обладающих возможностями для самостоятельного решения социальных проблем;

— повышение эффективности социального обслуживания населения, в том числе за счет активного привлечения негосударственных организаций;

— четкое разграничение и при необходимости перераспределение полномочий между различными уровнями власти в сфере социальной поддержки населения.

Определение проблемы бедности на государственном уровне является и исходной точкой практики, которая может быть направлена как на поддержание существующего состояния ("лишь бы не стало хуже"), так и на изменения, трансформацию данной проблемы (перевод в более приемлемое, более желаемое состояние). От того, как определяется бедность, зависят, во-первых, направления социальной политики (рыночный режим или активная социальная помощь); во-вторых, размер социального пространства, охваченного этой социальной политикой, объем мероприятий социальной политики, направленных на ее решение.

И.Д. Шелковин

Лит.: *Васильев В.А.* Идентификация проблем бедности в современных российских условиях: социологический анализ: Дис. ... канд. социол. наук. М., 2004; *Галаганов В.П.* Организация работы органов социального обеспечения: Учебник. М.: Академия, 2015; *Гулина М.А.* Словарь-справочник по социальной

работе. СПб.: Питер, 2008; *Павленок П.Д., Руднева М.Я.* Технологии социальной работы с различными группами населения: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2010; *Слободенюк Е.Д.* Нерыночные факторы бедности в современной России и пути совершенствования социальной политики // Журнал исследований социальной политики. 2013. Том 11. № 3. С. 391–406; *Слободенюк Е.Д.* Институциональные факторы формирования застойной бедности в современной России // Журнал институциональных исследований. 2014. № 3. С. 146–159; *Холостова Е.И.* Технологии социальной работы по преодолению бедности. М.: ИПК ДСЗН, 2010.

НЕТВОРКИНГ В СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ. Сознательная замкнутость на очень узком круге общения приводит к тому, что мы ограничиваем круг своих интересов, лишаемся судьбоносных встреч, а вслед за этим и новых возможностей, которые могли бы менять нашу жизнь в лучшую сторону. Одиночество среди людей становится все большей проблемой для современного мира.

Нетворкинг (англ. *networking* — от *net* — сеть и *work* — работать; далее — Н.) — социальная и профессиональная деятельность, направленная на то, чтобы с помощью круга друзей и знакомых максимально быстро и эффективно решать сложные жизненные задачи (например: устроить ребенка в хорошую школу, найти или перейти на другую работу, познакомиться с профессионалами отрасли) и бизнес-вопросы (например: находить клиентов, нанимать лучших сотрудников, привлекать социально ориентированный бизнес). При этом в сути Н. лежит выстраивание доверительных и долгосрочных отношений с людьми и взаимопомощь.

В основе понятия Н. лежит так называемая социальная теория шести рукопожатий, разработанная в 1960-х гг. американским социологом Стенли Милгрэмом и психологом Джеффри Трэверсом. Суть ее в том, что каждый из нас опосредованно знаком с любым другим жителем планеты через цепочку общих знакомых.

Основные подходы профессионального взаимодействия, используемые в Н., могут широко применяться специалистами по социальной работе при установлении эмоциональных связей с клиентами, партнерами. Приведем некоторые рекомендации.

Устанавливайте новые знакомства. Не ждите, пока с вами заговорят. При знакомстве с человеком сделайте шаг навстречу первым, будьте инициатором налаживания контактов.

Одно из правил Н. — всегда быть готовым к знакомствам: держите при себе собственные визитки, чтобы иметь возможность

преподносить их в любой подходящий момент. В этом случае новый знакомый увидит не только ваше имя и должность, но и оказываемые вами услуги. Можете предложить визитку в конце диалога с собеседником, акцентируя внимание на номерах телефонов в ней. Имейте в виду, что не следует дописывать номера телефонов от руки. Это дурной тон. Понятие Н. включает в себя и такой момент делового этикета, как внимание к визитке собеседника. Получая визитку от нового знакомого, не кладите ее в карман не глядя. Проявите интерес, спросите, например, по какому номеру и в каких случаях звонить.

Н. — это искусство целенаправленных социальных связей. Необходимо научиться правильно использовать данные визиток. Заведите электронную базу контактов с опорой на визитные карточки: телефон, должность, дни рождения, круг интересов, семейное положение и т.д. Учитесь поддерживать контакты на основе полученной информации. Согласно этикету, сразу после знакомства пошлите follow-up по e-mail, “проводите взглядом” интересного знакомого: спросите в письме, не можете ли быть чем-нибудь полезными ему? Важно поддерживать эмоциональную связь и интерес к человеку, потенциальному социальному партнеру.

Позитивный Н. основан на заботе о том, чем вы можете быть полезны человеку, а его ценность для вас очевидна и так. Невидимая взаимосвязь, тем не менее, материальна. Ваше искреннее желание помочь окружающим бумерангом возвратится их добрым расположением и каким-либо интересным предложением для вас. А возможно, эта ситуация разрешится для вас нежданными доходами. Правила Н. диктуют использование и распространение только позитивной информации, а также этический запрет на информацию, губительную для деловых отношений. Поскольку положительные эмоции располагают к себе, научитесь быть приветливым и дружелюбным в любой форме общения, и помните, что при умелом ведении диалога можно и конфликтную ситуацию превратить в выигрышный момент, состояние кризиса — в шанс для развития большого успеха в карьере или бизнесе.

Н. в социальной сфере — это этика отношений, в которых каждый остается собой. Это образ жизни, где общение служит отправной точкой, методом самообразования и саморазвития. Понятие Н. шире бизнес-отношений. Как образ жизни он приемлем для людей разных социальных сословий и групп. Повышайте эффектив-

ность Н., используя для знакомств различные средства и способы: интернет, социальные сети, личные и деловые встречи, конференции, клубы по интересам и вечеринки, эффект “сарафанного радио” и т.д. В социальной сфере “сарафанное радио” — надежный поставщик новых клиентов. Данный долгосрочный канал в основе своей имеет базу Н.

Т.В. Шинина

Лит.: *Ньюмейер Марти.* Нарушай правила! И еще 45 правил гения. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015; *Феррацци Кейт, Рэз Тал.* Никогда не ешьте в одиночку и другие правила нетворкинга. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015; *Чалдини Роберт.* Психология влияния. 5-е изд. СПб.: Питер, 2013.

НОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ (НИТ) — технология, основанная на повсеместном применении компьютеров и оргтехники, активном участии пользователей в информационных процессах. Отличительной чертой НИТ является высокий уровень юзабилити (англ. *usability* — досл. удобство пользования) — использование интерфейсов программного обеспечения, ориентированное на максимальное психологическое и эстетическое удобство для пользователя. НИТ предоставляет широкие возможности доступа для пользователя к базам данных и программам, в том числе и удаленным, с помощью локальных и глобальных сетей; применения систем искусственного интеллекта; использования телекоммуникаций. Появление современных телекоммуникационных сетей и их конвергенция (объединение услуг в сетях) с ИТ привели к возникновению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Примером успешной реализации ИКТ стало появление интернета с его практически неограниченными возможностями сбора и хранения информации, передачи ее индивидуально каждому пользователю (см. ИНТЕРНЕТ И ЕГО РЕСУРСЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ).

Развитие ИТ имеет свою историю. В России формирование ИТ характеризуется быстрым изменением концептуальных представлений, технических средств, методов и сфер применения. Значительный вклад в развитие ИТ внесли российские ученые: А.П. Ершов (1957); Е.И. Машбиц (1988); Е.С. Полат (1998); И.В. Роберт (2004).

Существуют различные подходы к определению термина ИТ, который вошел в научный обиход в середине 70-х гг. XX в. ИТ рассматриваются как способы получения, передачи, кодирования, обработки и воспроизведения информации, заданной в произвольной форме на любых доступных для пользователя носителях, в частности, на базе инструментальных систем, основным элементом которых является ЭВМ. В Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” ИТ определяются как “процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществлении таких процессов и методов”. Согласно документам ЮНЕСКО, ИТ — комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительная техника и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы. Российский исследователь И.В. Роберт определяет ИТ как практическую часть научной области информатики, представляющую собой совокупность средств, способов, методов автоматизированного сбора, обработки, хранения, передачи, использования, продуцирования информации для получения определенных заведомо ожидаемых результатов.

НИТ упорядочивают потоки информации на глобальном, региональном и локальном уровнях. Они играют ключевую роль в формировании техноструктуры, в повышении роли образования и активно внедряются во все сферы социально-политической и культурной жизни, включая домашний быт, развлечения и досуг. Неуклонный рост пользователей НИТ в XXI в. привел к тому, что возросло значение их использования в социальной работе. Современную социальную работу в России можно охарактеризовать как процесс интенсивного внедрения в обслуживание клиентов, в их освоение окружающей среды, в повседневную организационно-управленческую деятельность социальных работников компьютерной техники, различных НИТ, ресурсов сети интернет.

Главной особенностью, технологически определяющей условия внедрения НИТ в деятельность социального работника по обслуживанию клиентов, является возможность работать в сетевом графике, расширяющем сбор, передачу и хранение информации. В настоящее время трудно представить деятельность социальных служб, работающих с клиентами, без использования компьютерной техники при начислении пособий и пенсий, без создания различных

банков данных, поиска информации в сети интернет по разнообразным вопросам, которые волнуют клиентов, помогают им в различных сторонах жизни. Клиенты социальной работы активно освоили и осваивают новые средства передачи сообщений и новые коммуникационные каналы (сеть интернет, мобильная связь, электронное голосование, спутниковое слежение и др.). Эти разнообразные электронные сети стали всеобъемлющими и охватывают большую часть населения. НИТ постоянно развиваются и накладывают свой отпечаток на всю жизнедеятельность людей, их сознание и поведение. В настоящее время можно говорить о развитии *net*-мышления как у социальных работников, так и у их клиентов.

В.А. Фокин, В.В. Соломатова

Лит.: Федеральный закон от 27.06.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [Электрон. ресурс] : [сайт]. Режим доступа: http://ru.iite.unesco.org/publications/; *Роберт И.В.* Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. М.: Школа-Пресс, 1994; *Соломатова В.В., Фокин В.А., Фокин И.В.* Электронно-сетевая социальная работа: реальности, возможности и перспективы // Сотис. 2008. № 1. С. 69–83.

"НОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СМЕЖНЫХ НАУКАХ" — ежеквартальный научно-информационный теоретический журнал, в котором публикуются результаты современных исследований проблем социальной работы, включая социальное обслуживание, а также близких по тематике проблем в области философских, психологических, социологических, политологических, экономических, юридических, педагогических, медицинских и исторических наук. Особое внимание уделяется публикации статей на основе авторефератов докторских и кандидатских диссертаций по социальным и гуманитарным наукам, проблематика которых включает социальную работу или ее отдельные направления и аспекты.

Журнал учрежден издательством "Социальное обслуживание" в 2013 г.

А.М. Панов

НОМЕНКЛАТУРА ДЕЛ — систематизированный перечень заголовков (наименований) дел, заводимых в организации социального обслуживания, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке.

Н.д. предназначена для группировки исполненных документов в дела, систематизации и учета дел, определения сроков их хранения. В Н.д. предусматриваются заголовки дел для группировки документов, отражающие все документируемые участки и вопросы деятельности организации социального обслуживания. Основой для определения структуры Н.д. организации является штатное расписание. Разделами Н.д. являются названия структурных подразделений организации, например: административно-управленческий персонал; отдел кадров, бухгалтерия; охрана труда и т.д.

Н.д. утверждается и вводится в действие приказом директора на три года. Исходя из необходимости, она может в конце каждого года уточняться, корректироваться и вводиться в действии с 1 января следующего календарного года. Если в течение года в организации возникают новые документированные участки работы (например, введение платных социальных услуг населению), то на них заводятся новые дела, которые по приказу дополнительно включаются в Н.д.

Н.д. используется при построении информационно-поисковой системы и является основой для составления описей дел постоянного и временного (свыше 10 лет) хранения; в архиве организации используется для учета дел временного (до 10 лет включительно) хранения.

Н.д. организации составляется секретарем-референтом на основе Н.д. структурных подразделений. В соответствии с Н.д. осуществляется формирование дел (группировка исполненных документов в дела). Дела в организации формируются централизованно, работником, ответственным за делопроизводство.

А.В. Прохоров

Лит.: Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации"; ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 "СИБИД. Управление документами. Общие требования"; ГОСТ Р 6.30-2003 "Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов"; ГОСТ Р 7.0.8-2013 "СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения"; ГОСТ Р 53898-2013 "Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Технические требования к электронному сообщению"; Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам до-

кументационного обеспечения (приказ Главархива СССР от 23.05.1988 № 33 “О проекте нормативной части единой государственной системы документационного обеспечения управления”).

НОМЕНКЛАТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (от лат. *nomenclatura* — роспись имен; далее — Н.) — перечень организаций социального обслуживания различных форм собственности, содержащий наименования (виды) этих организаций.

Необходимость разработки Н. зафиксирована в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, где в п. 4 ч. 2 ст. 7 определено, что к полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания относится “утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания”.

Во исполнение данного Федерального закона Минтруд России приказом от 17.04.2004 № 258н утвердил примерную номенклатуру организаций социального обслуживания.

Н. содержит перечень организаций социального обслуживания, классифицированный в соответствии с определенными в указанном Федеральном законе формами социального обслуживания: на дому; в полустационарной форме; в стационарной форме.

Организациями, осуществляющими социальное обслуживание на дому, являются:

— центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов;

— специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов;

— центр социальной помощи;

— иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

Организациями, осуществляющими социальное обслуживание в полустационарной форме, являются:

— социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;

— центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

— реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;

— кризисный центр помощи женщинам;

— центр психолого-педагогической помощи населению;

— центр социального обслуживания населения;

— центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;

— дом ночного пребывания;

— социальный приют;

— социальная гостиница;

— иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

В состав организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, могут быть включены отделения стационарного социального обслуживания и отделения социального обслуживания на дому.

Организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

— дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;

— специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;

— психоневрологический интернат, в том числе детский;

— специальный дом для одиноких престарелых;

— социально-оздоровительный центр;

— геронтологический центр;

— геронтопсихиатрический центр;

— иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

Н. устанавливается, что в состав организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, могут быть включены отделения полустационарного социального обслуживания.

Кроме указанных трех групп, Н. содержит перечень *организаций, предоставляющих срочные социальные услуги*:

— служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи;

— консультативный центр;

— иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание.

Таким образом, утвержденная Минтрудом России примерная номенклатура организаций социального обслуживания включает не

только практически всю палитру наименований существующих в стране организаций социального обслуживания, но и дает возможность для инновационных поисков и экспериментальной работы по созданию новых видов этих организаций.

А.М. Панов

Лит.: приказ Минтруда России от 17.04.2014 № 258н "Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания".

НОРМЫ ПРАВОВЫЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. *Правовая норма* — общеобязательное государственное предписание постоянного или временного характера, рассчитанное на многократное применение (Постановление Государственной Думы Федерального Собрания РФ от 11.11.1996 № 781-II ГД).

Под *источниками права* согласно сложившейся в его общей теории традиции понимаются внешние формы выражения правовых норм и их организационной индивидуализации. В качестве такой формы выступает нормативный правовой акт. Кроме того, в силу закрепленного Конституцией РФ примата международного права общепризнанные нормы и принципы последнего, будучи ратифицированы в установленном порядке, становятся частью российской правовой системы и обретают в ее рамках статус источника права.

Нормативный правовой акт содержит, как известно, общеобязательные правила, действие которых распространяется на неограниченный круг субъектов. Этот признак отличает его от индивидуального правового акта (правоприменительного акта, принятого исполнительным органом или должностным лицом исполнительной власти и местного самоуправления либо судом), который имеет своим адресатом конкретного субъекта (субъектов) и направлен на реализацию соответствующего субъективного права либо возложение юридической обязанности. *Индивидуальный правовой акт*, таким образом, сам не закрепляет никаких прав и обязанностей, а служит средством их осуществления, в связи с чем в качестве источника права не рассматривается.

Высшей юридической силой в Российской Федерации обладает Конституция, являющаяся актом прямого действия. В этом качестве она выступает основополагающим источником права социального обеспечения.

В ст. 7 Конституции закреплены исходные юридические начала развития Российской Федерации как социального государства. Кроме того, принципиальное значение для всей системы права социального обеспечения имеют закрепленные Конституцией субъективные права и юридические гарантии в социальной сфере.

Так, ст. 38 Конституции декларирует, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Статьей 39 каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Согласно этой же статье каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

В соответствии со ст. 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию.

С точки зрения юридической силы выделяют также *законы* и *подзаконные нормативные акты*. В силу принадлежности права социального обеспечения к числу комплексных отраслей, оно не имеет единого кодифицированного законодательного источника регулирования. Однако среди его источников можно отметить значительное число законов, регулирующих общественные отношения применительно к конкретным видам социального обеспечения, такие как федеральные законы "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", "О ветеранах", Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и др.

Подзаконное регулирование также имеет большое значение в формировании системы источников права социального обеспечения. Наиболее существенным признаком подзаконных нормативных актов является принятие их в соответствии с законами и в их развитие.

В иерархии подзаконных нормативных актов наибольшей юридической силой обладают указы и распоряжения Президента РФ. Ступенью ниже в этой иерархии находятся постановления и распоряжения Правительства РФ. Правом издавать нормативные акты по вопросам, отнесенным к их компетенции, наделены также другие органы исполнительной власти — министерства, федеральные агентства, федеральные службы. Значительное количество среди подзаконных источников права социального обеспечения составляют постановления и приказы Министерства труда и социальной защиты РФ. Как правило, такие акты конкретизируют порядок предоставления гражданам конкретного вида социального обеспечения. Подзаконными являются также акты, принимаемые в пределах своей компетенции исполнительными органами государственной власти субъектов РФ и исполнительными органами местного самоуправления.

С точки зрения территориальной сферы действия нормативные акты делятся на федеральные, нормативные акты субъектов РФ и муниципальные нормативные акты.

Федеральные законы и другие федеральные нормативные акты, принятые по вопросам, отнесенным в соответствии с Конституцией РФ к числу ее предметов ведения и полномочий, обладают приоритетом перед нормативными актами, исходящими от органов государственной власти Российской Федерации, и муниципальными нормативными актами. Соответственно, законы и другие нормативные акты субъектов РФ в части регулирования вопросов, составляющих предметную сферу их компетенции, имеют большую юридическую силу, чем муниципальные акты.

Актами международного права, имеющими статус источника права социального обеспечения, являются конвенции Международной организации труда (МОТ), межгосударственные договоры и соглашения Российской Федерации. Среди последних большое значение имеют соглашения государств — участников СНГ. В частности, Соглашение от 13.03.1992 “О гарантиях прав граждан государств — участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения”, Соглашение от 27.03.1997 “Об оказании медицинской помощи гражданам государств — участников Содружества Независимых Государств” и др.

Ю.А. Акимова

Лит.: *Ершов В.А., Толмачев И.А.* Право социального обеспечения: Учеб. пособие. М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009.

НОУ-ХАУ (от англ. *know how* — знать как), или секрет производства, — сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и др.) о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере и о способах осуществления профессиональной деятельности, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность вследствие неизвестности их третьим лицам, если к таким сведениям у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и обладатель таких сведений принимает разумные меры для соблюдения их конфиденциальности, в том числе путем введения режима коммерческой тайны. Секретом производства не могут быть признаны сведения, обязательность раскрытия которых либо недопустимость ограничения доступа к которым установлена законом или иным правовым актом. (ст. 1465 Гражданского кодекса РФ).

Формы ноу-хау разнообразны: например, в технической сфере это конструкционные чертежи, результаты опытов, отчеты о научно-исследовательских работах, статистические расчеты, формулы, рецепты, инструкции по технологии, документация по изготовлению; в коммерческой сфере — картотека клиентов и поставщиков, документация о программировании, формах и способах сбыта и распространения продукции, данные о финансировании, рекламе и т.п.

Термин “ноу-хау” впервые возник в американской судебной практике. Буквальный перевод выражения означает “знать, как это сделать”, например, как наладить производство какого-либо товара или выполнить какую-либо работу, оказать услугу и т.д. Позже термин “ноу-хау” стал использоваться в странах Европы, где в связи с неопределенностью понятия стали использоваться и другие термины: например, во Франции в виде термина “savoir-fair”, а в Германии — “wissen wie”. В нашей стране термин “ноу-хау” появился в нормативных документах СССР в текстах примерных лицензионных договоров для стран экономической взаимопомощи

(СЭВ), а затем фигурировал в ряде законов (1990–1992 гг.), причем под разными “именами”, например: “торговый секрет” — в Законе РСФСР “О собственности в РСФСР” от 24.12.1990, “коммерческая тайна” — в Законе РФ “О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках” от 22.03.1991, “секрет производства (ноу-хау)” — в “Основах гражданского законодательства Союза ССР и республик” от 31.05.1991, которые в аспекте правовых категорий воспринимались как синонимы. Другими словами, для российского гражданского законодательства термин “ноу-хау” не является новым. Правовая охрана ноу-хау возникла как альтернатива патентной охране результатов интеллектуальной деятельности, поскольку часто предприятию выгоднее не патентовать изобретение, используемое в производстве, а засекретить его, поэтому ноу-хау нередко называют секретом производства.

Для того чтобы сведения были отнесены к разряду ноу-хау, они должны иметь несколько характерных признаков. Во-первых, они должны обладать способностью быть объектом коммерческого интереса и рыночного оборота и представлять интерес для третьих лиц, готовых заплатить за них какую-то сумму, чтобы использовать эти сведения для достижения своих целей или получения прибыли. Во-вторых, эти сведения должны быть защищены правообладателем теми средствами, которые предоставляются действующим законодательством. Обладатель вправе сам устанавливать и контролировать допуск к этому производственному секрету. Лица, получившие допуск к этим сведениям по решению правообладателя, подпадают под действие законов о неразглашении коммерческой тайны, поскольку условием этого доступа должна являться конфиденциальность полученных сведений. Третьим условием являются усилия правообладателя, направленные на сохранения этого секрета производства, т.е. им должен быть принят ряд мер, направленных на защиту сведений, представляющих ноу-хау, от конкурентов и третьих лиц (например, пропускной режим на предприятии, специальное оборудование и технические средства защиты, условия о неразглашении в трудовых договорах с работниками и др.).

Коммерческая передача, обмен, распространение ноу-хау осуществляются на основе заключения лицензионных договоров. Правовой режим ноу-хау (секрета производства) в России в настоящее время задается гл. 75 “Право на секрет производства (ноу-хау)” Гражданского кодекса РФ и Федеральным законом “О коммерческой тайне”.

И.Н. Тупицына

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть четвертая) от 18.12.2006; Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ “О коммерческой тайне”.

О

ОБОБЩЕННАЯ ТРУДОВАЯ ФУНКЦИЯ — совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес) процессе. Термин введен в 2013 г. приказом Минтруда России для разработки профессиональных стандартов.

Система разных О.т.ф., имеющих общую интеграционную основу, предполагающих схожий набор компетенций для их выполнения, представляет определенный вид профессиональной (трудовой) деятельности. Иными словами, *вид профессиональной деятельности* — совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда. В частности, если вид профессиональной деятельности специалиста по социальной работе “деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения”, имеющего основной целью “оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки”, то он включает две О.т.ф.: “деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения” и “деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки” (приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н “Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе”).

Каждая О.т.ф., в свою очередь, представляет собой систему трудовых функций, каждая из которых предполагает выполнение определенных трудовых действий, наличие конкретных умений и знаний.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: приказ Минтруда России от 29.04.2013 № 170н “Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта”; приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н “Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе”.

ОБРАЗ ЖИЗНИ — философско-социологическая категория, означающая устойчивый, сложившийся в определенных общественно-экономических условиях способ жизнедеятельности людей, проявляющейся в нормах их общения, поведения, складе мышления.

Важнейшая сущностная характеристика О.ж. — способ деятельности, который определяется господствующим способом производства, экономическими, политическими, духовно-идеологическими и социальными условиями функционирования той или иной общественно-экономической формации. С этой точки зрения различают первобытно-общинный, рабовладельческий, феодальный, буржуазный и социалистический О.ж.

С другой стороны, это многогранный процесс жизнедеятельности определенного субъекта: общества, нации и других социально-этнических общностей, классов, социально-демографических групп, личности. Эти субъекты, их жизнь в целом выступают объектом (объектами) социологического исследования О.ж. Раскрывая предмет исследования, обращаются к сферам жизнедеятельности, которые характеризуют объект (семейно-бытовой, общественно-политической, производственно-управленческой, духовно-идеологической); выделяют типические и специфические черты поведения людей в данных сферах; анализируют факторы и условия, которые наиболее заметно влияют на сознание и поведение субъектов. Для выявления показателей состояния и динамики О.ж. осуществляют операционализацию этого понятия, расчленяя его на три компонента (стороны): уровень, качество и стиль (ориентация) жизни.

О.ж. — важнейшая характеристика людей, с которыми приходится иметь дело социальным работникам. Знание О.ж. различных групп и слоев населения является непременным условием успешной деятельности социальных работников в их разнообразных контактах с клиентами.

П.Д. Павленок

ОБРАЗОВАНИЕ — “единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом

и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов” (Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации”).

Основные понятия, используемые в целях регулирования образовательных отношений, раскрываются в ст. 2 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

Воспитание — деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Обучение — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Уровень образования — завершенный цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований.

Общее образование — вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования.

Профессиональное образование — вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Дополнительное образование — вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потреб-

ностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Отношения в сфере образования — совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Е.Н. Приступа

Лит.: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ УХУДШАЮТ ИЛИ МОГУТ УХУДШИТЬ УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАНИНА, — обстоятельства, связанные с состоянием здоровья гражданина и наличием у него ограничений функционирования, с трудностями социальной адаптации или коммуникации граждан (в том числе несовершеннолетних), с наличием семейного неблагополучия, отсутствием места жительства, работы, средств к существованию и т.п.

В ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” указано:

“Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан”.

Услуги гражданам, имеющим потребность в социальном обслуживании в силу неспособности или ограниченной способности в передвижении и самообслуживании, составляют наиболее массовую совокупность социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста или инвалидам.

Т.В. Шеляг

ОБЩЕНИЕ — передача информации от человека к человеку, сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное О.) и группами (межгрупповое О.), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). Вне О. невозможна человеческая деятельность. Психологическая спец-

ифика процессов О., рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества, изучается в рамках психологии О.; использование О. в деятельности изучается социологией.

Существуют различные виды и классификации сторон и функций О.

Основные стороны процесса общения и их характеристики:

1) коммуникативная сторона: О. как обмен информацией между общающимися индивидами;

2) интерактивная: О. как взаимодействие между общающимися индивидами (обмен действиями);

3) перцептивная: О. как процесс восприятия и познания людьми друг друга и установления на этой основе взаимопонимания.

Соответственно указанным сторонам О. выделяют и основные функции О.: информационно-коммуникативную (прием и передача информации); регуляционно-коммуникативную (взаимокорректировка действий в совместной деятельности); аффективно-коммуникативную.

Наряду с этим можно выделить следующие функции О.:

— инструментальную (основная рабочая функция, обмен информацией в процессе управления и совместного труда);

— синдикативную (сплочение групп);

— трансляционную (передача знаний, оценок);

— функция самовыражения (поиск и достижение взаимопонимания).

В зависимости от используемой техники О. и его целей можно выделить следующие виды О.:

Контакт масок — формальное О., когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника. Используются привычные маски (вежливости, учтивости, безразличия, скромности, участливости и т.п.) — набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющий скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику.

Светское О. — беспредметное О., т.е. когда люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это О. закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникации. Например: формальная вежливость, ритуальное О.

Формально-ролевое О. — когда регламентированы и содержание, и средства О. и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

Деловое О. — это процесс взаимодействия в О., при котором происходит обмен информацией для достижения определенного результата. То есть это О. целенаправленное. Оно возникает на основе и по поводу определенного вида деятельности. При деловом О. учитывают особенности личности, характера, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.

Межличностное О. (интимно-личностное) — в котором раскрываются глубинные структуры личности.

Манипулятивное О. — направленное на получение выгоды от собеседника.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Биркенбиль В.* Коммуникационный тренинг. Наука общения для всех. М.: ФАИР-Пресс, 2002; *Горянина В.А.* Психология общения: Учеб. пособие. 5-е изд. М.: Академия, 2008.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО ДЕЛАМ ИНВАЛИДОВ В ГОРОДЕ МОСКВЕ (автор О.В. Михайлова) — инструмент независимой оценки, позволяющий обеспечить партнерство, сотрудничество и взаимодействие организаций и заинтересованных физических лиц с органами государственной власти г. Москвы, субъектами градостроительной деятельности в целях формирования в г. Москве доступной для маломобильных граждан среды жизнедеятельности, защиты их прав, свобод и законных интересов, повышения качества жизни.

Основной целью работы Общественной инспекции является осуществление общественного контроля за соблюдением учреждениями, предприятиями, организациями и должностными лицами норм законодательства, правил и инструкций, регламентирующих формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности.

Деятельность Общественной инспекции основывается на принципах частно-государственного партнерства и введения института независимой экспертизы объектов городской инфраструктуры на предмет их доступности для маломобильных групп населения.

О.В. Михайлова

ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ. Общественные ресурсы в социальной работе следует рассматривать как формы выражения человеческой активности и солидарности, явив-

шиеся следствием, с одной стороны, традиций и обычаев исторического прошлого и сформировавшегося менталитета российского народа, с другой — появления новых норм и ценностей общественного развития. К категории О.р.п., как правило, относят: деятельность групп само- и взаимопомощи, сетевые ресурсы, которые образуют общественную модель социальной защиты по месту жительства, возможности общественного (некоммерческого) сектора и др.

Членами *групп взаимопомощи* становятся люди со схожими проблемами (инвалидность, одиночество, старость). Главной задачей является активизация их ресурсных потенциалов, повышение уровня активности и вовлечение этих людей в жизнь общества. В частности, взаимопомощь как направление, активно способствующее самореализации и самопомощи пожилого населения, особо выделена еще в Государственном докладе о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации, подготовленном Министерством труда и социального развития РФ в 2001 г.

Объединяющим началом различных социологических теорий в XX в., основанных на изучении социальных движений 60-х гг., стало внимание к активизации простых людей, осознавших, что их интересы находятся на "периферии социальной политики государства" (термин Н.П. Щукиной).

Анализ формирования и развития взаимопомощи как процесса самоорганизации пожилого населения в ракурсе социологической науки предложила Н.П. Щукина. Рассматривая проблему взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей, исследователь дает термину следующее толкование: "это средство идентификации в пожилом возрасте, в процессе вторичной социализации, когда происходит осознание релятивности, в том числе собственного мира. Отсюда следует, что взаимопомощь, как и социальное действие в целом, не требует участия всей личности пожилого человека, а лишь учета ожиданий других в проигрываемых этим человеком ролях" (*Щукина*, 2004, с. 92). При данном подходе взаимопомощь характеризуется как система межличностных взаимодействий, посредством которых создается, утверждается и воспроизводится представление о людях в трудной жизненной ситуации, помогающих друг другу, и помогающих им социальных работниках как базовых категориях социального порядка.

Категорию "взаимопомощь" следует также рассмотреть в качестве общественного ресурса по причине ее функциональной и

организационно-деятельностной составляющей, т.е. решающей важные жизненные проблемы людей, входящих в группы взаимопомощи. Также группы взаимопомощи активно представлены и по принципу географического расположения или общих интересов (религиозных, социокультурных).

К категории общественного потенциала следует отнести и *средства сетевого ресурса*. Семейные сетевые центры — это организации, включающие местные фирмы, церковь, социальные службы, основными задачами которых являются оказание помощи в кризисных ситуациях, проведение форм специализированного обучения, реализация услуг в сфере здравоохранения, помощи по уходу за детьми и т.д. Сетевые ресурсы играют роль стабилизирующего фактора в жизни семьи и частично компенсируют отсутствие должного внимания государственных институтов к проблемам жизнедеятельности семей с детьми, инвалидов, пожилого населения.

Важной в развитии О.р.п. представляется деятельность *общественного (некоммерческого — третьего) сектора*. Свое существование данный сектор начал с организации добровольных групп само— и взаимоподдержки по оказанию помощи и самопомощи престарелым, инвалидам. В настоящее время характерной чертой деятельности общественных организаций является их тесное взаимодействие с органами власти, направленное на решение социальных проблем населения.

См. также: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Щукина Н.П.* Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей. М.: ИТК "Дашков и К°", 2004.

ОБЩЕСТВО (от лат. *socium* — общество, *socialis* — общественный) — совокупность исторически сложившихся форм современной деятельности людей, в основе которой лежат общественные отношения — многообразные связи, возникающие между индивидами, социальными группами, нациями и др. в процессе их социальной, экономической, политической и культурно-духовной деятельности.

О. может обозначать: 1) человечество в целом; 2) людей, проживающих на территории государства (например, российское О.);

3) объединение людей по интересам (О. социологов), по происхождению (дворянское О.), по профессии (социальные работники, педагоги); 4) конкретный этап в историческом развитии народа или государства.

Развитие О. осуществляется в четырех основных сферах: экономической — единство производства, специализации, потребления, обмена, распределения, обеспечение производства товаров, необходимых для удовлетворения материальных потребностей индивидов; социальной — совокупность этнических общностей (род, племя, народность, нация), классов и других социальных групп, обладающих различным материальным положением, отношением к существующим общественным порядкам; политической — охватывает властные структуры, управляющие людьми; культурно-духовной — философские, религиозные, художественные, правовые, политические воззрения людей, их представления об окружающем мире, традиции и др.

Признаками О. являются: территория — определенное физическое пространство, на котором складываются и развиваются связи, отношения и взаимодействия между индивидами и социальными общностями; социальная структура (лат. *structura* — строение) — совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных общностей, социальных институтов и отношений между ними; автономность — обладание собственной территорией, историей, системой управления, способность создавать в рамках своей функциональной системы относительно прочные социальные связи и отношения, способные интегрировать все входящие в него социальные общности; самодостаточность — способность общества к саморегуляции, без вмешательства извне обеспечивать функционирование всех жизненно важных сфер; социокультурное единство — общность основных социальных институтов (государства, семьи, образования, финансов и т.д.), осознание принадлежности людей к единому О., единство основных моральных ценностей, образцов поведения; системность — взаимосвязанность всех элементов О.

С.А. Анисимова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51; *Волков Ю.Г.* Социология: Учебник. 5-е изд. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015; *Кравченко А.И.* Социология: Учебник. 3-е изд. М.: Юрайт, 2014.

ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. *Объектом социальной работы* выступает определенная система взаимосвязей человека или семьи в сфере их социального окружения, социума. Под объектом подразумеваются различные группы людей, нуждающихся в социальной поддержке.

Л.В. Топчий (2012, с. 47–49) рассматривает классификацию объектов социальной работы на основании различных критериев, таких как:

— состояние здоровья;
— экстремальные социальные и экологические условия;
— возраст людей;
— особенности девиантности поведения людей;
— неблагополучие семьи;
— особо опасное положение детей;
— бродяжничество и бездомность;
— предродовое и послеродовое состояние женщин;
— правовой и политический статус людей и др.

По состоянию здоровья объекты социальной работы подразделяются на такие группы, как: инвалиды, люди с ограниченными возможностями, лица, подвергшиеся радиационному и химическому воздействию; семьи, в которых имеются дети-инвалиды; взрослые и дети, имеющие психологические затруднения и находящиеся в стрессовом состоянии.

К группам лиц, несших службу и выполнявших трудовые обязанности в экстремальных условиях, относятся участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла в период ВОВ, вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и военных операций в мирное время, бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей и жертвы политических репрессий.

К следующей группе относятся люди старших возрастов (одинокие люди и семьи, состоящие из пенсионеров), оказавшиеся в сложной жизненной ситуации (бедность, инвалидность, возраст, одиночество и другие основания).

Как правило, в практической социальной работе выделяются группы людей с отклоняющимся поведением. Это дети и подростки с девиантным поведением (безнадзорные и бездомные); дети, испытывающие жестокое обращение и насилие; дети и подростки, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и разви-

тию; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений; неблагополучные семьи, в которых имеются лица, злоупотребляющие алкоголем, наркотиками и др.

К специфической группе объектов социальной работы относятся семьи группы риска. Это семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; неполные семьи; семьи, в которых родители не достигли совершеннолетия; молодые семьи; семьи в предразводном состоянии; семьи с неблагополучным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей и т.д.

В практике социальной работы, как правило, выделяются группы лиц без определенного места жительства (бомжи), зарегистрированные беженцы и вынужденные переселенцы, которые нередко занимаются бродяжничеством и являются бездомными.

Женщины в предродовом и послеродовом состоянии объединяются в группы беременных женщин и кормящих матерей. К ним примыкает группа матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.

Лица, подвергнутые политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные, объединяются в особую группу, нуждающуюся в социальной поддержке.

Разумеется, предложенная классификация объектов социальной работы не является единственной. Нередко в практике социальной работы используются и другие классификации, предусматривающие выделение более дробных групп населения в зависимости от решения конкретных практических задач.

К *субъектам социальной работы* относятся организации, учреждения и социальные институты общества. В России ведущую роль играет государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти на федеральном, региональном и местном уровнях. В этой структуре особое место на современном этапе занимает Министерство труда и социальной защиты РФ. Вместе с тем не следует забывать, что в системе социальной защиты и поддержки населения играют специфическую роль Минобрнауки России, Минздрав России, Минюст России и МВД России, в ведении которых имеются учреждения и отдельные специалисты, занимающиеся социальной работой.

После принятия Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ о новой системе государственной поддержки льготников и социально ослабленных слоев населения, на передний план вышли исполнительные органы управления на региональном уровне (органы труда и социальной защиты). Различные территориальные подразделения социальных служб, администрации государственных предприятий и учреждений, специалисты различных категорий.

В формирующейся системе субъектов социальной работы заметное место занимают общественные неправительственные и церковные организации, занимающиеся социальным служением и фактически выполняющие функции социальной поддержки и защиты нуждающихся людей.

Е.И. Холостова

Лит.: *Топчий Л.В.* Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: Учеб. пособие. М.: РГСУ, 2012; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы: Учебник. 4-е изд. М.: Юрайт, 2012; *Холостова Е.И.* Социальная работа: история, теория и практика: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2011.

ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ. Федеральное и региональное законодательство выделяет следующие категории населения, защищаемые теми или иными правовыми актами, поскольку они без мер защиты будут находиться в трудной жизненной ситуации:

— граждане пожилого возраста — одинокие и одиноко проживающие;

— инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих;

— инвалиды, в том числе инвалиды с детства, и дети-инвалиды;

— граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов в других местах;

— безработные;

— вынужденные беженцы и переселенцы;

— дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и семьи, в которых они проживают;

— дети с девиантным поведением;

— малообеспеченные семьи;

— многодетные семьи;

— одинокие матери;

— граждане, инфицированные ВИЧ или больные СПИДом;

— лица без определенного места жительства.

Для этих категорий социальная защита рассматривается как система гарантированных государством постоянных или долговременных мер, обеспечивающих условия для преодоления трудной жизненной ситуации. Эти меры направлены на создание защищаемым категориям населения равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Они включают социальную помощь и социальную поддержку.

Л.И. Кононова

ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — требования к получателям о предоставлении необходимой информации в процессе оформления документов на получение социальных услуг (индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг), о соблюдении условий договора о предоставлении услуг.

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Т.В. Шеляг

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”.

ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — требования к содержанию, составу, объему и форме предоставления социальных услуг, организации процесса социального обслуживания, документообороту, связанному с предоставлением социальных услуг, предъявляемые действующим законодательством поставщикам социальных услуг.

Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии федеральными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами субъекта РФ;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований действующего законодательства;

3) предоставлять при необходимости гражданам срочные социальные услуги;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Обязанности поставщиков социальных услуг одинаковы вне зависимости от того, является ли поставщик юридическим лицом (государственной, муниципальной или негосударственной организацией) либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание.

Т.В. Шеляг

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОМС) — вид обязательного социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств ОМС в пределах территориальной программы ОМС и в установленных Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" случаях в пределах базовой программы обязательного медицинского страхования.

Объект ОМС — страховой риск, связанный с возникновением страхового случая.

Страховой риск — предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу медицинской помощи.

Страховой случай — совершившееся событие (заболевание, травма, иное состояние здоровья застрахованного лица, профилактические мероприятия), при наступлении которого застрахованному лицу предоставляется страховое обеспечение по ОМС.

Страховое обеспечение по ОМС — исполнение обязательств по предоставлению застрахованному лицу необходимой медицинской помощи при наступлении страхового случая и по ее оплате медицинской организации.

Страховые взносы на ОМС — обязательные платежи, которые уплачиваются страхователями, обладают обезличенным характером и целевым назначением которых является обеспечение прав застрахованного лица на получение страхового обеспечения.

Застрахованное лицо — физическое лицо, на которое распространяется обязательное медицинское страхование в соответствии с Федеральным законом.

Базовая программа ОМС — составная часть программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств обязательного медицинского страхования на всей территории Российской Федерации медицинской помощи и устанавливающая единые требования к территориальным программам обязательного медицинского страхования.

Территориальная программа ОМС — составная часть территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им медицинской помощи на территории субъекта РФ и соответствующая единым требованиям базовой программы обязательного медицинского страхования.

П.Л. Каминский

Лит.: Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

ОДИНОЧЕСТВО — тяжелое эмоциональное состояние человека, сопровождающееся плохим настроением и тягостными эмоциональными переживаниями, связанное с отсутствием или разрывом социальных связей. Одинокий человек чувствует себя глубоко несчастным.

О. нередко сопровождает старость. Причин этому несколько. Уходят из жизни старые друзья. Дети выросли и живут отдельно. Со старостью приходит страх заболеть тяжелой болезнью. В связи с этим родные должны будут ухаживать, иногда годами. Это может превратиться в изнурительный процесс, когда пожилой человек станет обузой для семьи. Эти мысли угнетают пожилых людей. Каждый из них мечтает уйти из жизни, чтобы не надоесть близким, не умереть одиноким.

Пожилые люди не всегда представляют, что О. станет существенной стороной их жизни. Большинство из людей испытывает О. изредка, принимая его как нечто естественное. Но продолжительное О. раздражает человека и постепенно уничтожает его жизнен-

ные силы. Одинокие люди чувствуют себя покинутыми, обделенными, потерянными, ненужными.

Существует различие между О. и иными эмоциональными состояниями людей. О. и изоляция индивида — это не одно и то же. Многие молодые люди и люди среднего возраста испытывали острое О. не в изоляции, а в каком-то социуме, в кругу семьи и даже среди друзей. С другой стороны, уединение не обязательно связано с О., люди могут быть счастливы и в затворничестве. Например, монахи, отшельники и др.

Среди пожилых людей одиноких больше среди женщин, так как мужчины раньше умирают. Однако женщины проявляют больше энергии для решения проблемы О., чем мужчины. Они более контактны и поддерживают отношения с друзьями и родственниками, ведь они занимались этим в течение жизни. Овдовев, мужчина становится одиноким, так как раньше сам он поддерживал связи в основном с товарищами по работе. Женщины, потеряв старых друзей, могут завести новые знакомства, мужчины не пытаются это сделать. Овдовевший или разведенный мужчина беспомощен и в быту, поскольку жена следила, чтобы муж вовремя ел, в случае болезни обращался к врачу. Оставшись один, мужчина плохо питается, не следит за своим здоровьем.

Многие люди старшего возраста живут одни. Материальная независимость и улучшение здоровья — вот две причины, позволяющие старым людям вести индивидуальное домашнее хозяйство в настоящее время. Старики, как правило, живут со своими детьми в одном городе и предпочитают общаться по телефону и встречаться с детьми, чем жить с ними. Это оптимальная форма для поддержания хороших семейных отношений. Люди пожилого возраста, так же как молодые, дорожат уединением и независимостью и рассматривают жизнь в одиночку как преимущество, а не как отвержение. Проживание в одиночку старых людей не приводит обычно к О. или социально изолированной жизни. Большинство из них постоянно общаются с людьми, когда ходят в магазины, гуляют по улице, встречаются с соседями по своему дому.

Иногда человек предпочитает одинокую жизнь в стремлении сохранить уважение к себе, несмотря на снижение физической и умственной активности, хотя в старости для его психологического комфорта важнее общение, чем утрата связей с обществом. Однако, если пожилой человек нездоров, конфликт между зависимостью и самостоятельностью может привести к трагическим последствиям.

Исследователи установили факторы, влияющие на степень О. в старости:

— *Отсутствие (потеря) партнера.* Для пожилых людей, как и для молодых, наличие близких отношений, при которых они как бы разделяют свои заботы с партнером, служит важным источником эмоционального благополучия. Мужчины, как правило, уходят из жизни раньше своих ровесниц (жен). Последствие этого явления — одинокие вдовы.

— *Самоконтроль* — важность восприятия окружающей обстановки как предсказуемой и поддающейся контролю. Чувство самоконтроля может способствовать сокращению стрессовых ситуаций. Отсутствие же контроля окружающей действительности ведет к нарушению эмоционального равновесия.

— *Социально сравниваемые процессы* — человек оценивает свою настоящую жизнь, как правило, в сравнении с собственным прошлым опытом и опытом других людей. Сравнение пожилым человеком своего прошлого с настоящим, как правило, происходит в пользу прошлого, что ведет к ухудшению эмоционального самочувствия человека.

Т.З. Козлова

Лит.: *Краснова О.В., Козлова Т.З.* Старшее поколение: гендерный аспект. М.: ИС РАН 2007; Лабиринты одиночества: Сб. ст.: Пер. с англ./ Сост., общ. ред. и предисл. Н.Е. Покровского. М.: Прогресс, 1989; *Пузанова Ж.В.* Одиночество // Социологическая энциклопедия / Под общ. ред. А.Н. Данилова. Т. 2. Мн., 2003. С. 104–105.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА — обобщенное понятие, характеризующее природные условия некоторой местности и ее экологическое состояние.

О.с. обычно рассматривается как часть среды, которая взаимодействует с данным живым организмом (человеком, животным и т.д.), включая объекты живой и неживой природы.

Среда обитания — это та часть природы, которая окружает организм и с которой он непосредственно взаимодействует. Среда обитания каждого организма многообразна и изменчива. Она слагается из множества элементов живой и неживой природы, элементов, привносимых человеком в результате его хозяйственной деятельности. Все элементы среды по отношению к организму неравнозначны: одни из них влияют на его жизнедеятельность, а другие

для него безразличны. В связи с этим все элементы среды можно сгруппировать следующим образом: нейтральные факторы — это те элементы среды, которые не влияют на организм и не вызывают у него никакой реакции; экологические факторы — это те элементы среды, которые способны прямо или косвенно оказывать влияние на организм хотя бы на протяжении одной из фаз его индивидуального развития и вызывать у него специфическую приспособительную реакцию. Экологические факторы среды многообразны, они имеют разную природу и специфику действия.

Благоприятная О.с. — О.с., качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов.

Нормативы в области охраны О.с. (также — природоохранные нормативы) — установленные нормативы качества О.с. и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие.

Состояние О.с. и роль климата как одного из ведущих факторов, определяющих ее изменения, на современном этапе развития человечества вошли в число острейших проблем, волнующих практически все общество.

Природная среда (биосфера) — область распространения жизни на Земле, не испытавшая техногенного воздействия (атмосфера, гидросфера, верхняя часть литосферы). Она обладает как защитными свойствами (защита человека от негативных факторов — разность температуры, осадки), так и рядом негативных факторов. Поэтому для защиты от них человек вынужден был создать техносферу.

Техногенная среда (техносфера) — среда обитания, созданная с помощью воздействия людей и технических средств на природную среду с целью наилучшего соответствия среды социальным и экономическим потребностям.

А.В. Прохоров

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ “Об охране окружающей среды”; Постановление Правительства РФ от 30.07.2004 № 400 “Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере природопользования и внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июля 2004 г. № 370”; приказ Минприроды России от 29.06.2012 № 191 “Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере природопользования государственной функции по осуществлению федерального государственного экологического надзора”.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ (ООН) — универсальная международная организация, созданная в 1945 г. по инициативе ведущих стран антигитлеровской коалиции (СССР, США, Китая, Англии и Франции) с целью: поддерживать международный мир и безопасность; принимать эффективные коллективные меры для предотвращения и устранения угрозы миру; подавлять акты агрессии или другие нарушения мира; разрешать мирными средствами международные споры или ситуации, которые могут привести к нарушению мира; развивать дружественные отношения между народами; осуществлять международное сотрудничество в разрешении международных проблем экономического, социального, культурного и гуманитарного характера; поощрять и развивать уважение к правам человека и основным свободам для всех, без различия расы, пола, языка и религии.

На 2014 г. в состав ООН входили 193 государства. СССР был членом ООН в 1945–1991 гг. С 1991 г. Российская Федерация стала правопреемником СССР в ООН.

Основные органы ООН: Генеральная Ассамблея (главный представительный и директивный орган, который проводит регулярные, специальные и чрезвычайные сессии); Совет Безопасности (несет главную ответственность за поддержание международного мира и безопасности, принимает обязательные для всех членов ООН решения, состоит из 15 членов: пяти постоянных, обладающих правом вето — Россия, США, Великобритания, Франция, Китай, и 10 непостоянных, избираемых сроком на два года); Секретариат (предназначен для обеспечения деятельности всех других органов ООН, реализует принятые ими программы и политические установки); Генеральный секретарь (возглавляет работу Секретариата, выполняет функции, возлагаемые на него Советом Безопасности, Генеральной Ассамблеей и другими органами ООН, избирается сроком на пять лет); Международный суд (один из ключевых компонентов в стратегии мирного разрешения споров и разногласий между государствами и обеспечения правопорядка и законности в мире); Экономический и Социальный совет — ЭКОСОС (координирует сотрудничество в экономической, социальной областях ООН и ее 14 специализированных учреждений, девяти функциональных и пяти региональных комиссий).

Основным официальным документом ООН является Устав, который явился первым в истории международных отношений договором, закрепившим обязанность государств соблюдать и уважать основные права и свободы человека. ООН принимает конвенции и декларации, которые в отличие от Устава или резолюций Совета безопасности не являются обязательными для членов ООН: любая страна может как ратифицировать конвенцию или декларацию, так и не делать этого. Важнейшие конвенции и декларации ООН: Всеобщая декларация прав человека (1948 г.), Конвенция по предупреждению и наказанию преступления геноцида (1948 г.), Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.), Договор о нераспространении ядерного оружия (1968 г.), Конвенция о правах ребенка (1989 г.), Рамочная конвенция ООН об изменении климата (1992 г.), Киотский протокол (1997 г.), Декларация тысячелетия (2000 г.).

На основе межправительственных соглашений созданы специализированные учреждения ООН — самостоятельные международные организации, связанные с ООН специальными соглашениями о сотрудничестве: Всемирная метеорологическая организация, 1947 г. (ВМО, WMO), Всемирная организация здравоохранения, 1948 г. (ВОЗ, WHO), Всемирная организация интеллектуальной собственности, 1967 г. (ВОИС, WIPO), Всемирная туристская организация, 1974 г. (ЮНВТО, WTO), Всемирный почтовый союз, 1947 г. (ВПС, UPU), Международная ассоциация развития, 1960 г. (МАР, IDA), Международная морская организация, 1959 г. (ИМО, IMO), Международная организация гражданской авиации, 1944 г. (ИКАО, ICAO), Международная организация труда, 1946 г. (МОТ, ILO), Международная финансовая корпорация, 1956 г. (МФК, IFC), Международный банк реконструкции и развития (Всемирный банк), 1944 г. (МБРР, IBRD), Международный валютный фонд, 1944 г. (МВФ, IMF), Международный союз электросвязи, 1947 г. (МСЭ, ITU), Международный фонд сельскохозяйственного развития, 1977 г. (ИФАД, IFAD), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, 1946 г. (ЮНЕСКО, UNESCO), Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, 1966 г. (ЮНИДО, UNIDO), Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН, 1945 г. (ФАО, FAO).

ООН реализует программы, которые финансируются за счет добровольных взносов: Программа развития (ПРООН), Детский фонд (ЮНИСЕФ), Верховный комиссар по делам беженцев (Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев, или Агентство по делам беженцев (УВКБ)), Всемирная продовольственная программа (ВПП), Управление по наркотикам и преступности (УНП ООН), Фонд в области народонаселения (ЮНФПА), Конференция по торговле и развитию (ЮНКТАД), Программа по окружающей среде (ЮНЕП), Ближневосточное агентство для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), Структура “ООН-женщины”, Программа по населенным пунктам (ООН-Хабитат).

Официальными языками ООН являются английский, французский, русский, испанский, китайский, арабский.

Бюджет ООН формируется за счет членских и целевых взносов государств-участников. При расчете членских взносов принимается во внимание платежеспособность государств на основании величины валового национального продукта с учетом уровня дохода на душу населения.

Россия неизменно выражает позицию о необходимости укрепления авторитета и влияния ООН для выстраивания справедливых международных отношений.

А.М. Коршунов

Лит.: Официальный сайт ООН [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://www.un.org; Страны мира и международные организации: Справочник / Гл. ред.: А.Б. Кезлинг. М.: УНИИНТЕХ, 2004; *Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В.* Юридическая энциклопедия. М.: Тихомиров, 2014.

ОПЕКА — форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста 14 лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

О. — форма охраны прав и защиты личных и имущественных интересов недееспособных или ограниченно дееспособных лиц, например детей или психически больных.

О. — организация юридической защиты и попечения о личности и имуществе лишенных дееспособности членов гражданского общества. Типической формой ее, как в историческом ее развитии, так и в современном состоянии, является О. над несовершеннолетними, потребность в которой существовала во все времена,

даже в эпоху господства большой патриархальной семьи. Малолетние, оставшиеся после смерти отца на попечении других родственников и продолжавшие жить под кровом той же семьи, находили в ней себе защиту; но такой защиты не имели те, в семье которых взрослых не было. Разложение большой семьи на малые, после смерти ее главы, также ставило вопрос об О. над малолетними сиротами. В древнем обществе сироты предоставлялись добровольному попечению матери и других родных, по усмотрению последних, и положение их было печально. "Бедный и сирый младенец... труд беспрерывный его, бесконечное горе в грядущем ждут беспокровного: чуждый захватит сиротские нивы; с днем сиротства сирота и товарищей детства теряет, бродит один, с головой пониклой, с заплаканным взором" — эти слова Гомера (Илиада, 22, 486 сл.) справедливы не только по отношению к Древней Греции. Исследователям русского крестьянского обычного права нередко случалось слышать от крестьян различных местностей, что у них "опеки никогда не бывает": крестьянские сироты существуют мирским подаянием, а общество о них не заботится, в надежде, что всегда отыщется хотя отдаленный родственник или бездольная старушка, которые возьмут сироту к себе.

Первоначальная юридическая организация О. возникает не по нравственному мотиву заботы о сиротах, а в интересах родственников сироты, претендентов на его имущество в случае его смерти. О. на первых порах — право этих родственников, не подлежавшее, по-видимому, устранению и завещанием отца; по отношению к сиротам и их имуществу она — власть, не подлежащая чужому контролю. Опекаемый находится "в руке" опекуна, получает от него содержание и обязан повиноваться ему, как сын отцу; пользование и распоряжение имуществом, как и все доходы с него, принадлежат опекуну. Только по достижении совершеннолетия опекаемый может потребовать возврата того, что ему оставлено отцом, но не того, что нажито во время О. Произвольное отношение опекунов к опекаемым дает иногда основание к раннему развитию назначения опекунов по завещанию. По постановлениям XII таблиц и "Русской правды", агнатические родственники получают О. только в том случае, если нет назначенного завещанием опекуна.

Сравнительно поздно развивается завещательная О. в германском праве. Во Франции, в некоторых областях обычного права, она не допускается вплоть до конца "старого порядка". Завещательная О., если опекуном назначен не близкий родич, не бесконтрольна; заинтересованные в имуществе опекаемого родственники претендуют на право надзора за опекуном и часто осуществляют это право. В Риме развивается, затем, новый вид О. — по назначению со стороны магистрата; постепенно она становится здесь господствующим типом О., расширяя все более и более право государственного надзора за опекунами и обращая О. из частноправового в публично-правовое учреждение. В Риме сравнительно рано преобразовались, под влиянием вмешательства государственной власти, и отношения опекуна к опекаемому: опекун сделался юридическим представителем опекаемого и управителем его имущества в его, а не в своих интересах. Его главной задачей было совершение юридических сделок за опекаемого; только в императорское время ему запрещено было отчуждение имущества без согласия высшей О. Нерачительное исполнение опекуном своих обязанностей вело к ответственности по иску из О. Римская О. обнимала сначала только период малолетства, простиравшийся до 14 лет для мужчин и 12 лет для женщин. Lex Plaetaria (186 до Р. Хр.) постановила, чтобы не имеющий отца несовершеннолетний моложе 25 лет испрашивал себе у претора особого попечителя, для совершения определенных сделок. Позднее несовершеннолетние стали испрашивать себе попечителей на все время несовершеннолетия. Таким образом, образовалось деление О. на два вида: О. в собственном смысле (*tutela*) и попечительство (*cura*).

Во Франции старая форма О., под именем *bail*, существует почти до революции, обращаясь в привилегию дворянства (*garde noble*), которой стремится добиться и буржуазия (*garde bourgeoise*). Позднее забота о личности опекаемого поручалась одному из родственников, не имеющему права на имущественную О., а забота об имуществе — управомоченному байлистру. Новая О. объявляется общественной обязанностью, отказываться от которой не дозволяется, за исключением определенных случаев; с самого момента принятия должности опекун стоит под надзором правительственного органа (суда) и под контролем родственников опекаемого, составляющих семейный совет. Злоупотребления опекунской властью ведут к ответственности опекуна. О. является, наконец, не только О. над имуществом, но и над личностью, заботы о которой не входили в состав обязанностей римского опекуна. В Германии аналогичное развитие О. начинается с XIII в. в городах, переходя затем в земское право.

В XVI в. особенно усиливаются заботы об организации высшей О. Большую службу сослужило в этом отношении законодательство германской империи, в других областях права крайне недостаточное. Reichsp lizeiordnung 1548 г. советует правительствам отдельных государств и городов принять к руководству имперские нормы об О. Несовершеннолетние, не имеющие законных или завещательных опекунов, должны получать их от государства; вступление в исполнение обязанностей опекуна возможно только в силу декрета высшей О.; опекун обязывается составить инвентарь, дать обеспечение и принести присягу в том, что он будет надлежащим образом исполнять свои обязанности и, в особенности, не будет отчуждать без разрешения опекунского управления имущество опекаемого и, наконец, по требованию этого управления будет давать отчет об О.

О. в русском праве до половины XVIII в. почти совсем не привлекала к себе внимания законодателя. По "Русской правде", как и по Уложению царя Алексея, она является частным учреждением. Русская О. этого периода существовала как опека родственников или завещательная. Опекун пользовался и распоряжался имуществом несовершеннолетнего по собственному усмотрению, отвечая лишь по его иску после достижения совершеннолетия. Со времени правления Петра I начинаются попытки вмешательства государства. В "Учреждении о губерниях" 1775 г. в первый раз вопросы О. получают более прочную и последовательную организацию.

Проекты переустройства О. в XIX в. возникали один за другим, но всегда случалось, что "ко времени окончания работ по составлению опекунского устава действительная жизнь далеко опережала основные мысли, на которых проект утверждался, и составленный ранее проект требовал существенных изменений и переработок" (соображение составителей устава об О. 1891 г.). Особое развитие получила О. над совершеннолетними недееспособными членами гражданского общества (душевнобольными, глухонемыми, расточителями и т.п.), так как заинтересованные в судьбе имущества родственники рано стремятся к тому, чтобы поставить его под свой контроль.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; Толковый словарь русского языка: В 4 т. / Под ред. Д.Н. Ушакова. М.: Сов. энцикл., 1935–1940; Энциклопедический словарь / Изд-ли Ф.А. Брокгауз, И.А. Ефрон. СПб.: Типолитография И.А. Ефрона, 1890–1907.

ОПРОС СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ — метод сбора первичной информации в социологическом исследовании посредством устного (интервьюирование) или письменного (анкетирование) обращения исследователя к определенной совокупности людей (респондентов) с вопросами, содержание которых освещает изучаемую проблему на уровне эмпирических показателей, последующей регистрации и статистической обработки полученных ответов, а также их теоретической интерпретации. Основное назначение О.с. — получить *социальную* информацию о состоянии общественного, группового, коллективного, индивидуального мнения, а также отраженную в сознании опрашиваемых информацию о фактах, событиях, оценках, связанных с их жизнедеятельностью. Главное достоинство данного метода — массовость, репрезентативность и возможность использования при проведении оперативных социологических исследований.

О.с. — ведущий метод в изучении сферы сознания людей: его роль и значение тем больше, чем слабее обеспеченность изучаемого явления статистической и документальной информацией и чем они меньше доступны непосредственному наблюдению.

На качество полученной методом О.с. информации влияют факторы, связанные, с одной стороны, с личностью самого респондента (уровень образования, культуры, свойства памяти, защитные механизмы психики, отношение к исследуемой проблеме и к человеку или организации, проводящей О.с.), а с другой — факторы, связанные с деятельностью самого исследователя (начиная с профессионализма в составлении опросного листа и заканчивая мастерством работы анкетера или интервьюера с респондентом по получению искомой информации). О.с. широко применяется и в изучении проблем социальной работы, и в процессе самой работы с получателями социальных услуг (клиентами).

Т.Н. Успенская

Лит.: Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 1998; *Бобосов Е.М.* Социология: Энциклопедический словарь / Предисл. Г.В. Осипова. М.: URSS: Либроком, 2009; Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Павленок П.Д.* Краткий словарь по социологии. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ (независи-

мо от возраста и причины инвалидности) и членов их семей (автор О.В. Михайлова) — непрерывный трехкомпонентный процесс, состоящий:

— из непрерывного, активного социального мониторинга потребностей инвалидов вследствие ДЦП, проживающих в г. Москве, а также членов их семей, с организацией службы быстрого реагирования на их запросы;

— диагностического обследования состояния здоровья инвалида с целью определения степени ограничения его жизнедеятельности, реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза;

— реализации программ комплексной реабилитации инвалидов, поддержки и сопровождения членов их семей.

Данный методологический подход универсален, так как может быть реализован в работе с различными категориями инвалидов (независимо от пола, возраста, состояния здоровья, причины инвалидности и т.д.). Он полностью отвечает современным требованиям, основанным на ранней, комплексной, всесторонней, целостной оценке различными профильными специалистами состояния здоровья индивида, учитывающей особенности поражения различных функциональных систем организма в целом, и формирующихся в связи с этим у него ограничений жизнедеятельности, а также потенциальных возможностей его организма.

О.В. Михайлова

ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ОТДЫХА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ. В целях создания условий для выполнения комплексной программы реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социальных организациях поддержки семьи и детства на время школьных каникул действует единая программа оздоровительного отдыха детей и подростков “Московские каникулы”.

С 2015 г. введена единая система организации оздоровительного отдыха детей и подростков начиная с символики, тематической деятельности и заканчивая документооборотом. Программа создана специально для семей, не имеющих возможности выехать за город в период школьных каникул.

Ресурсный центр “Отрадное” является координатором данной программы. Использование инфраструктуры по принципу: район — округ — город, а также возможности Департамента культуры и Департамента физической культуры и спорта г. Москвы позволили в полной мере рассматривать каникулы как время активного познания юных москвичей.

В новых условиях, продиктованных временем, программа “Московские каникулы” работает только в организациях Департамента труда и социальной защиты. На 78 площадках организаций поддержки семьи и детства профессиональные вожатые делают детский отдых не только разнообразным, но и познавательным.

Программа перестроила общепринятый, привычный для семей порядок организации оздоровительного отдыха детей и подростков в каникулярный период в Москве — изменения коснулись требований к качеству организации оздоровительного отдыха детей и подростков на базе социальных учреждений поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты со стороны московских семей, а также к количеству и распределению по городу площадок (строгое соблюдение принципа доступности).

Помимо социально-психологического сопровождения программа включает социально-педагогические практики, следовательно, у сотрудников появилась необходимость в срочном дополнительном обучении. Для этого была организована “Школа вожатых” на базе городского центра детского творчества “На Вадковском”, в которой прошли обучение и получили сертификаты 90 специалистов из всех социальных организаций поддержки семьи и детства.

Единая городская программа (на бесплатной основе для семьи) включает в себя:

— организацию трехразового питания (включая горячие обеды) для участников программы;

— социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку: выявление и развитие творческих и профессиональных способностей детей (посредством мастер-классов, творческих конкурсов и фестивалей, через посещение реальных производств), актуализация внутреннего потенциала семей посредством социокультурной деятельности (посещение музеев, библиотек, экспозиций, исторических мест, экскурсионные поездки);

— комплекс мероприятий по оздоровлению детей: участие в спортивных соревнованиях, посещение бассейнов, аквапарков и спорткомплексов.

Организована общая информационная поддержка деятельности:

— закрытая группа для руководителей программы “Московские каникулы” в социальной сети Facebook (гибкое реагирование, горизонтальное обучение, обмен опытом, обсуждение актуальных вопросов в режиме реального времени);

— информационная открытость для семей (сайты, родительские собрания, знакомства с программой месяца, совместные дела, ежедневные контакты, фотографии о прошедших делах, заключительные совместные с родителями итоговые мероприятия в конце месяца и т.д.).

Т.В. Шинина

ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание (ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”).

О.с.о. в субъектах РФ создаются и действуют с учетом методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети О.с.о. и в соответствии с правилами организации деятельности О.с.о., их структурных подразделений.

В систему социального обслуживания входят:

— О.с.о., находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

— О.с.о., находящиеся в ведении субъекта РФ;

— негосударственные (коммерческие и некоммерческие) О.с.о., в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

— индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Государственные (муниципальные) О.с.о. создаются в форме учреждений. Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ 83 “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений” определяет три типа государственных (муниципальных) учреждений: казенные, бюджетные и автономные. Все три типа учреждений — государственные или муниципальные и отличаются по степени финансово-хозяйственной самостоятельности и независимости от государства.

Бюджетным учреждением признается некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом РФ или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий соответственно органов государственной власти (государственных органов) или органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах.

Решение о создании бюджетного или казенного учреждения принимается в порядке, установленном:

1) Правительством РФ — для федеральных бюджетных или казенных учреждений;

2) высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ — для бюджетных или казенных учреждений субъектов РФ;

3) местной администрацией муниципального образования — для муниципальных бюджетных или казенных учреждений.

Учредителем бюджетного или казенного учреждения является:

1) Российская Федерация — в отношении федерального бюджетного или казенного учреждения;

2) субъект РФ — в отношении бюджетного или казенного учреждения субъекта РФ;

3) муниципальное образование — в отношении муниципального бюджетного или казенного учреждения.

Решение о создании негосударственной организации в результате ее учреждения принимается ее учредителями (учредителем).

Бюджетное учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами и уставом. Исчерпывающий перечень видов деятельности, которые бюджетные и казенные учреждения могут осуществлять в соответствии с целями их создания, определяется учредительными документами учреждений.

Негосударственная организация может осуществлять один вид деятельности или несколько видов деятельности, не запрещенных законодательством РФ и соответствующих целям деятельности организации, которые предусмотрены ее учредительными документами.

Законодательством РФ могут устанавливаться ограничения на виды деятельности, которыми вправе заниматься некоммерческие организации отдельных видов, а в части учреждений, в том числе, отдельных типов.

Отдельные виды деятельности могут осуществляться организациями только на основании специальных разрешений (лицензий). Перечень этих видов деятельности определяется законом.

Бюджетное учреждение вправе сверх установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, предусмотренной учредительным документом, гражданам и юридическим лицам за плату, а также вести иные виды деятельности, не являющиеся основными, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано.

Казенные учреждения могут осуществлять приносящую доходы деятельность, но доходы, полученные ими от этой деятельности, поступают в соответствующий бюджет бюджетной системы.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством РФ за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение деятельности О.с.о. субъекта РФ осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством РФ за счет средств бюджета субъекта РФ, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы РФ в соответствии с бюджетным законодательством РФ, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Имущество бюджетного учреждения закрепляется за ним на праве оперативного управления в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Собственником имущества бюджетного учреждения является соответственно Российская Федерация, субъект РФ, муниципальное образование.

Земельный участок, необходимый для выполнения бюджетным учреждением своих уставных задач, предоставляется ему на праве постоянного (бессрочного) пользования.

Автономное учреждение, в отличие от казенного и бюджетного учреждений, вправе открывать не только лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства (финансовых органах), но и счета в кредитных организациях. Кроме того, учреждениям данного типа разрешено размещать денежные средства на депозитах в кредитных организациях и совершать сделки с ценными бумагами.

Бюджетное учреждение, как и автономное, отвечает по своим обязательствам имуществом, находящимся у него на праве оперативного управления (за исключением недвижимого и особо ценного движимого).

Казенные учреждения отвечают по своим обязательствам находящимися в их распоряжении денежными средствами. При недостаточности средств субсидиарную ответственность по обязательствам казенных учреждений несет собственник имущества.

В государственных О.с.о. создаются попечительские советы. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом О.с.о. в соответствии с законодательством РФ на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

Координация деятельности и общее методическое обеспечение проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания осуществляются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ).

Н.Н. Стрельникова, Л.И. Кононова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”; Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования”; *Топчий Л.В.* Организация социального обслуживания населения. М., 2008; Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — действие или действия, на основе которых начинается процесс оценки нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и проводится рассмотрение вопроса о предоставлении ему социальных услуг. Событием (юридическим фактом), инициирующим рассмотрение вопроса о возможности предоставления социального обслуживания, является обращение гражданина в уполномоченный орган субъекта РФ по вопросам социального обслуживания населения.

В соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта РФ либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Таким образом, гражданин (его законный представитель) может подать заявление о предоставлении социального обслуживания; иные лица и организации могут обратиться в его интересах с ходатайством о предоставлении данному гражданину социальных услуг. Это могут быть государственные органы или органы местного самоуправления; организации системы здравоохранения или других ведомств, ветеранские организации, соседские сообщества и пр.

Перечень юридических или физических лиц, имеющих право обратиться в интересах гражданина, которому необходимо социальное обслуживание, в законодательстве не ограничен.

Обращение подается в уполномоченный орган субъекта РФ (министерство, департамент, главное управление и пр.) или в орган/организацию, которым переданы данные полномочия (например, районное или городское управление социальной защиты; учреждение социальной защиты). Конкретный орган/организация, уполномоченные на оценку нуждаемости и утверждение права на предоставление гражданам социальных услуг, определяются законодательством субъекта РФ, разработанным во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Т.В. Шеляг

ОТВЕТСТВЕННОЕ РОДИТЕЛЬСТВО — система знаний, умений, навыков и опыта в сфере воспитания ребенка, готовность (психологическая, нравственная, социальная, правовая, технологическая) и способность обоих родителей к решению вопросов помощи и поддержки ребенка в процессе адаптации и автономизации в обществе.

Родительство выступает как: социокультурный, биологический и психологический феномен; социальный институт отцовства и материнства; деятельность по уходу, содержанию, воспитанию и обучению ребенка; определенный этап жизни человека, начинающийся с момента зачатия ребенка; отношения кровного родства между родителем и ребенком; субъективное восприятие человека себя родителем. В исследованиях И.С. Кона родительство представлено системой взаимосвязанных императивов: родительские чувства, любовь, привязанность к детям, социальные роли и нормативные предписания культуры, реальное поведение и отношение родителей к детям, стиль воспитания.

На современном этапе развития социальных отношений классическое определение родительства дифференцировалось на “О.р.” и “инфантильное родительство”. Для инфантильного родительства присущи такие признаки, как неосознанность родительских установок, позиций и ценностей, неразборчивость и спонтанность в способах общения и методах воспитания, низкая готовность принять на себя ответственность за последствия воспитательных влияний.

К факторам, характеризующим О.р., относятся: прочная, дружная семья, воспитывающая детей на основе преемственности

поколений; внимательное отношение к состоянию здоровья членов семьи; социально-бытовое благополучие, материальное благополучие; отсутствие хронических семейных конфликтов — между родителями и ребенком, в супружеской подсистеме, между поколениями — с бабушками и дедушками; единый подход к воспитанию ребенка со стороны обоих родителей.

О.р. состоит из двух аспектов: зрелость человека и выполнение определенных функций. Зрелость предполагает и достижение жизненного статуса — получение образования, наличие работы, определенный уровень материальной обеспеченности, а также подразумевает способность родителей создать условия для рождения и воспитания ребенка. Родительские функции на базовом уровне связаны как с удовлетворением физиологических, материальных потребностей ребенка (питание, одежда, жилищные условия), так и с психолого-педагогическим воздействием на ребенка. О.р., с одной стороны, предполагает предоставление ребенку свободы выбора, с другой — строгость, умение ставить запреты и ограничивать действия ребенка в тех ситуациях, когда это необходимо.

Ответственным родителем можно стать благодаря постоянному взаимодействию, общению между родителями и ребенком. И мама, и папа выполняет свою психологическую функцию в воспитании ребенка независимо от того, проживают совместно или в разводе. Ведь от обоих родителей зависит, каким вырастит их чадо.

Ответственный родитель — это не то же самое, что родитель добрый или заботливый. Понятие "добрый" характеризует эмоциональную сторону отношения с ребенком. В категорию заботливых родителей входят, как правило, те, кто уделяет ребенку повышенное внимание, следит за его здоровьем, за тем, чтобы ребенок "был не хуже других", но при этом в некоторых случаях недостаточно занимается развитием его характера, духовной жизни.

Феномен О.р. предъявляет к родителям ряд первоочередных требований.

Во-первых, ответственный родитель не должен бросать ребенка, он должен нести за него ответственность. Особенно предосудительной считается ситуация, когда родитель бросает ребенка в опасной, трудной ситуации. В подобных обстоятельствах родитель должен мобилизовать все имеющиеся у него ресурсы, прийти ребенку на помощь.

Во-вторых, важное условие О.р. — это избегание насилия. Ответственный родитель не станет бить ребенка, подвергать его унижению, физическому или психологическому.

В-третьих, ответственный родитель, — это тот, кто подает ребенку правильный пример, сознательно строит свой собственный образ так, чтобы задать ребенку правильные жизненные ориентиры. Для этого ему зачастую необходимо справиться со своими недостатками или слабостями, например курением или стремлением к алкоголю. Потакая собственным слабостям, родитель создает условия для их передачи следующим поколениям.

К критериям оценки О.р. относятся: социально-психологический (поддержка и гармонизация детско-родительских отношений); социально-педагогический (создание условий для успешной социализации ребенка); психолого-педагогический (информационные и когнитивные компетенции в вопросах развития, воспитания и обучения ребенка); социально-правовой (реализация прав и обязанностей в обеспечении законных интересов ребенка).

А.К. Быков

Лит.: *Алексеева Э.Р.* Анализ семейных форм социального родительства в современной России // Вестник Башкирского университета. 2008. № 3. С. 644–647; *Кон И.С.* Этнография родительства. М.: Высшая школа, 2001; *Овчарова Р.В.* Родительство как психологический феномен: Учеб. пособие. М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2006.

"**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**" — единственный в стране научно-теоретический журнал, полностью посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы.

Учрежден в 1995 г. Институтом социальной работы Ассоциации работников социальных служб. В настоящее время учредителем и издателем журнала является издательство "Социальное обслуживание". Главный редактор — доктор исторических наук, профессор Е.И. Холостова. Журнал выходит ежеквартально.

Издание ориентировано не только на преподавателей вузов и научных сотрудников, но и на практиков социальных служб. На страницах журнала выступают как признанные исследователи — доктора, кандидаты наук, так и начинающие: магистры, аспиранты и соискатели ученых степеней, специалисты организаций социального обслуживания.

Значительное внимание в публикациях уделяется освещению и научному осмыслению, анализу инновационной практики и модернизации социального обслуживания. Здесь авторами, наряду с учеными, выступают руководители и сотрудники социальных служб, органов социальной защиты населения, в том числе работающие над диссертационными исследованиями, соискатели или заочные аспирантами вузовских кафедр.

Рубрики журнала: "Теория, методология и история социальной работы"; "Методика и практика социальной работы"; "Научные основы становления и развития профессионального мастерства кадров социальных служб"; "Профессиональная подготовка работников социальных служб"; "Социальная работа за рубежом" и др.

Журнал с успехом используется в практике деятельности учреждений социального обслуживания, помогает им работать на научной основе, внедрять современные достижения российской и мировой социальной работы, обобщать и анализировать накопленный опыт, сверять его с инновационными подходами, совершенствовать с учетом результатов новейших научных исследований и экспериментов.

А.М. Панов

ОТКАЗ СЕМЬИ ОТ УХОДА ЗА ПРЕСТАРЕЛЫМИ проявляется в виде целенаправленного прекращения конструктивного взаимодействия с пожилыми близкими родственниками (одним из них) вплоть до разрыва семейно-родственных связей. Отказ часто сопровождается насилием во взаимоотношениях (физическим, психологическим и др.), изоляцией или вытеснением стариков из семьи, их одиноким беспомощным существованием.

В современной России отказ от престарелых родителей (прародителей) является следствием не только затяжных межличностных конфликтов, но и следствием невысокого социального статуса старшего поколения в целом, отсутствия адекватного социального контроля над межпоколенческими отношениями в семье и недостаточной помощи в решении ее насущных проблем. Низкостатусные, бедные, больные родители часто оказываются не нужными взрослым детям.

Под отказом детей от родителей можно понимать нарушение взрослыми людьми поколенческих норм и невыполнение семейных обязанностей по отношению к родителям, крайней формой которого является лишение родителей ухода и попечения, насильственное помещение в стационарные учреждения и даже изгнание из дома. Как одна из форм проявления межпоколенческого конфликта в семье, отказ детей от родителей может выражаться в виде несогласия и стремления отвергнуть потомками опыт "отцов" с кардинальной заменой его собственными взглядами, возникшими не в результате преемственности поколений, а как полное отрицание предыдущего, абсолютизация нового.

Критериями отказа детей от родителей можно считать: расхождение в ценностях вплоть до противостояния взрослых детей родителям; недовольство, доходящее до открытого протеста детей против родителей; уменьшение частоты взаимодействий вплоть до прекращения контактов; скрытое отчуждение, равнодушие к родителям, корыстное отношение к ним; отсутствие заботы и необходимой помощи со стороны детей; нежелание принять пожилых родителей в семью и др.

По форме проявления отказ может быть явным или скрытым. По глубине разрыва отношений можно выделить полный или частичный отказ от родителей. По степени завершенности отказ детей от родителей может быть окончательным или временным.

Стадии развития отказа: сомнение детей, несогласие, протест, отвержение родителей, прекращение конструктивных контактов, разрыв связей и т.д.

Отказ детей от родителей — сложное социальное явление, подверженное разноплановому влиянию множества факторов. Одни из них способствуют, другие — препятствуют отказу. Более того, их влияние динамично. В переходные и кризисные периоды оно усиливается; в стабильные и благополучные — ослабевает. Кроме того, влияние одного и того же фактора вариативно.

Как показывают социологические исследования, в равной степени существует вероятность отказа и сыновей, и дочерей, как от отца, так и от матери. В группу риска чаще попадают родители в возрасте от 60 до 84 лет. Разводы родителей являются фактором, способствующим отказу (чаще — от отца). Нередко вдовцы и вдовы утверждают, что смерть мужа (жены) оставила их беззащитными и ненужными детям. В 7% случаев от родителей отказались внебрачные дети. Примерно третья часть детей, которые отказались от своих родителей, изначально были для них нежеланными. Почти каждый десятый "отказной" пожилой человек когда-то сам

отказался от своих родителей, или же отказ был среди ближайших родственников.

В системе “общество — семья — личность” причинами отказа детей от родителей выступают три взаимосвязанных блока проблем и особенностей: 1) влияние различных социальных процессов в современной России (тяжелая экономическая ситуация в стране, кризисное состояние морали, рост преступности и политической нестабильности и др.); 2) особенности жизнедеятельности конкретных семей (конфликты членов семей, развод родителей, раздельное проживание родителей с супругами и детьми в детстве, повторные браки, неправильное воспитание детей и др.); 3) причины личного характера (родители и дети проживают далеко друг от друга, у родителей проблемы со здоровьем, жилищные проблемы, пристрастие к спиртному у родителей или у детей и т.д.).

Подобное разграничение факторов весьма условно, потому что к отказу крайне редко может привести какая-либо одна причина; они воздействуют на отношения поколений комплексно и неоднозначно. Так, наиболее сильное воздействие на разрушение межпоколенческих связей оказывают конфликты свекрови и снохи, родителей и детей между собой. Одной из основных причин отказа от ухода является также удаленность проживания родственников. Однако совместное проживание престарелых родителей со взрослыми детьми оценивается по-разному: сколько пожилых людей симпатизируют идее многопоколенной семьи, столько же и полагают, что немощным людям лучше находиться в домах для престарелых.

М.В. Вдовина

Лит.: *Антонов А.И., Сорокин С.А.* Судьба семьи в России XXI века. Размышления о семейной политике, о возможности противодействия упадку семьи и депопуляции. М.: Грааль, 2000; *Вдовина М.В.* Семейная конфликтология: Учеб. пособие. М.: Ин-т переподгот. и повыш., 2011; *Вдовина М.В.* Социологическое исследование отказа детей от престарелых родителей // Вестник Московского университета. Сер. 18 “Социология и политология”. 2005. № 3. С. 136–150; *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник. 7-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ — наличие полных, актуальных, понятных сведений об организации социального обслуживания и предоставляемых ею услугах, которые могут быть получены

как гражданами, так и организациями, заинтересованными в получении данной информации. Наличие всесторонней достоверной информации поможет получателю сделать выбор при обращении к поставщику социальных услуг; открытость информации поможет избежать злоупотреблений в предоставлении социальных услуг.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети интернет);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) иной информации, в том числе опубликование которой является обязательным.

Открытость информации, предоставляемой государственными или муниципальными учреждениями, обеспечивается уполномоченным органом субъекта РФ, в ведении которого находится организация социального обслуживания в регионе.

Если негосударственная организация не обеспечивает соответствующую открытость информации, она не может быть включена в региональный реестр поставщиков социальных услуг, в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, в рейтинг поставщиков социальных услуг. Тем самым указанная организация не сможет получить компенсацию из бюджета за предоставление гражданам социальных услуг или не сможет привлечь собственные средства граждан, уплачиваемые ими за предоставление социальных услуг.

Т.В. Шеляг

ОХРАНА МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА — система государственных, общественных и медико-социальных мероприятий, обеспечивающих условия для рождения здорового ребенка, всестороннего развития подрастающего поколения, а также предупреждение и лечение болезней у женщин и детей. (сеть детских дошкольных учреждений, школ; доступность продуктов питания; обеспеченность детей одеждой, обувью; жилищные условия; государственные пособия и доступность медицинской помощи детям и женщинам).

О.м.д. носит комплексный социально-экономический характер и осуществляется путем принятия разнообразных государственных мер по поощрению материнства, охране интересов матери и ребенка, укреплению семьи, ее социальной поддержке, обеспечению семейных прав граждан.

В соответствии с Конституцией РФ, “материнство и детство, семья находятся под защитой государства” (ст. 38).

На современном этапе развития цивилизованного общества и сохранение здоровья матери и ребенка является особой заботой государства. Именно этот показатель является одним из важных индикаторов политической и социально-экономической ситуации в стране. Под О.м.д. принято понимать систему мер государственного, общественного и частного характера, направленную на укрепление и сохранение здоровья женщин и детей, создание оптимальных условий для выполнения женщиной ее важнейшей социальной функции — рождения и воспитания здорового ребенка. О.м.д. предполагает социально-правовую защиту женщин и детей, подкрепленную соответствующими нормативно-правовыми актами и федеральными целевыми программами, а также создание и эффективное функционирование специализированной сети учреждений материнства и детства.

Учреждениями О.м.д. являются: родильные дома общего и специального профиля; женские консультации как самостоятельные, так и в составе других учреждений здравоохранения; родильные и гинекологические отделения НИИ; акушерско-гинекологические отделения больниц; НИИ акушерства и гинекологии; женские консультации и гинекологические кабинеты медико-санитарных частей; перинатальные центры; центры планирования семьи и репродукции; санатории для беременных; консультации “Брак и семья”; медико-гинекологические консультации.

Основными направлениями О.м.д. являются: оказание социально-правовой помощи женщинам; диспансеризация беременных и родильниц; гинекологическая помощь; работа по формированию здорового образа жизни; профилактика абортов, контрацепция.

Права на здоровье несовершеннолетних граждан на территории Российской Федерации реализуют следующие лечебно-профилактические учреждения: детские городские больницы, детские больницы на железнодорожном транспорте, детские областные, окружные больницы, специализированные детские больницы, дневные стационары, детские консультативно-диагностические центры, центры перинаталогии, диспансеры, детские городские поликлиники, детские стоматологические поликлиники, дома ребенка, родильные дома, детские бальнеологические и грязелечебницы, детские санатории, специализированные санаторные лагеря кру-

глогодичного действия, детские отделения стационаров и поликлиник общего профиля, детские клиники НИИ, вузов и др.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993 (ст. 38); Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ.

ОХРАНА ТРУДА — система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия (ст. 209 Трудового кодекса РФ).

О.т. рассматривается в юридической литературе еще с нескольких позиций:

1) как основной принцип трудового права и трудовых правоотношений;

2) как система законодательных актов, а также предупредительных и регламентирующих социально-экономических, организационных, технических, санитарно-гигиенических и лечебно-профилактических мероприятий, технических средств и методов, направленных на обеспечение безопасных условий труда (ГОСТ 12.0.002-80).

Необходимо отметить, что О.т. нельзя отождествлять с техникой безопасности, производственной санитарией, гигиеной труда, так как они являются элементами охраны труда, ее составными частями. Таким образом, в состав системы О.т. входят следующие элементы:

Техника безопасности — система организационных мероприятий, технических средств и методов, предотвращающих воздействие на работающих опасных производственных факторов.

Производственная санитария — система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих или уменьшающих воздействие на работающих вредных производственных факторов.

Гигиена труда — профилактическая медицина, изучающая условия и характер труда, их влияние на здоровье и функциональное состояние человека и разрабатывающая научные основы и практические меры, направленные на профилактику вредного, опасного воздействия факторов производственной среды и трудового процесса на работающих.

Электробезопасность — состояние защищенности работника от вредного и опасного воздействия электротока, электродуги, электромагнитного поля и статического электричества.

Пожарная безопасность — состояние защищенности личности, имущества, общества и государства от пожаров.

Промышленная безопасность — состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий.

В свою очередь охрана труда, электробезопасность, промышленная безопасность, пожарная безопасность являются составными частями *безопасности жизнедеятельности* — науки о комфортном и безопасном взаимодействии человека с техносферой.

Управление безопасностью труда — организация работы по обеспечению безопасности, снижению травматизма и аварийности, профессиональных заболеваний, улучшению условий труда на основе комплекса задач по созданию безопасных и безвредных условий труда. Основана на применении законодательных нормативных актов в области охраны труда.

Основные термины О.т.:

Авария — разрушение сооружений, оборудования, технических устройств, неконтролируемые взрыв и/или выброс опасных веществ, создающие угрозу жизни и здоровью людей.

Аварийная ситуация — ситуация, которая может привести к поломке деталей и травмированию работающего.

Безопасность — состояние, при котором риск для здоровья и безопасности персонала находится на приемлемом уровне.

Безопасность производственного оборудования — свойства производственного оборудования соответствовать требованиям безопасности труда при монтаже (демонтаже) и эксплуатации в условиях, установленных нормативно-технической документацией.

Безопасные условия труда — состояние условий труда, при котором воздействие на работающего вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов.

Безопасное расстояние — наименьшее расстояние между человеком и источником опасного и вредного производственного фактора, при котором человек находится вне опасной зоны.

Вредный производственный фактор — производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его заболеванию.

Опасный производственный фактор — производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме.

Производственная деятельность — совокупность действий людей с применением орудий труда, необходимых для превращения ресурсов в готовую продукцию, включающих в себя производство и переработку различных видов сырья, строительство, оказание различных услуг.

Рабочее место — место, в котором работник должен находиться или в которое ему необходимо прибыть в связи с его работой и которое прямо или косвенно находится под контролем работодателя.

Рабочая зона — пространство высотой до 2 м над уровнем пола или площадки, на которых находятся места постоянного или временного пребывания работающих в процессе трудовой деятельности.

Работник — физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.

Работодатель — организация (юридическое лицо), представляемая ее руководителем (администрацией), либо физическое лицо, с которым работник состоит в трудовых отношениях.

Средства индивидуальной и коллективной защиты работников — технические средства, используемые для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных или опасных производственных факторов, а также для защиты от загрязнения.

Трудовые отношения — это отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о личном выполнении работником труда за плату (работы по должности, профессии или специальности либо конкретного вида поручаемой ему работы). Работник, вступивший в трудовые отношения, обязан подчиняться правилам внутреннего трудового распорядка, а работодатель обязан обеспечить ему условия труда в соответствии с законодательством, коллективным или индивидуальным трудовым договором. Трудовые отношения возникают между работником и работодателем на основании заключаемого ими трудового договора. Кроме этого, трудовые отношения могут возникать также на основе фактического допущения работника к работе с ведома или по поручению работодателя, даже если не был оформлен трудовой договор.

Условия труда — совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

В России государственный контроль и надзор за соблюдением требований О.т. осуществляют Федеральная служба по труду и занятости (Роструд) и ее территориальные органы (государственные инспекций труда).

Существует ответственность за нарушение требований О.т. Лица, виновные в нарушении требований О.т., невыполнении обязательств по О.т., предусмотренных коллективными договорами и соглашениями, трудовыми договорами (контрактами), или препятствующие деятельности представителей органов госнадзора и контроля за соблюдением требований О.т., а также органов общественного контроля, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

И.Д. Шелковин

Лит.: Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; ГОСТ 12.0.002-80 “Система стандартов безопасности труда. Термины и определения”.

ОЦЕНКА НУЖДАЕМОСТИ — действие уполномоченного органа субъекта РФ по выявлению оснований для признания гражданина нуждающимся в предоставлении социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта РФ либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

В соответствии со ст. 15 указанного закона гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Они включают: полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том чис-

ле ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта РФ.

В соответствии с приказом Минтруда от 30.07.2014 № 500н "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг" при оценке условий жизнедеятельности гражданина рекомендуется исходить в том числе: из условий проживания и состава семьи гражданина; дохода, учитываемого для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно; медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (на основании заключения медицинской организации); результатов реализованной ранее индивидуальной программы предоставления социальных услуг; иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

Уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Признание нуждаемости граждан сопровождается разработкой индивидуальной программы предоставления социальных услуг, которая находится также в ведении уполномоченного органа субъекта РФ.

Договор о предоставлении социальных услуг гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, заключает с организацией, включенной в реестр поставщиков социальных услуг.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг".

П

ПАРАДИГМАЛЬНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. *Парадигма* (от греч. *paradeigma* — пример, образец, далее — П.) — совокупность научных достижений, признаваемых всем научным сообществом в тот или иной период времени, служащих основой и образцом новых научных исследований. Понятие П. получило распространение после выхода в свет книги американского философа и методолога науки Т. Куна "Структура научных революций" (1962 г.) для обозначения преобладающих в деятельности определенного научного сообщества проблем и решений.

Т. Кун выделял два аспекта П.: *эпистемический* — представляет совокупность фундаментальных знаний, ценностей, убеждений, технических приемов, выступающих в качестве образца научной деятельности; *социальный* — характеризуется через разделяющее ее конкретное научное сообщество, целостность и границы которого она определяет.

Формирование новой П. начинается в условиях, когда возникают проблемы, которые не могут быть разрешены в рамках существующей П. Переход от одной П. к другой может растягиваться на десятки и сотни лет. Смена П. осуществляется посредством научных революций, что связано со своеобразным переключением научного сообщества на новую систему мировидения и ценностей. Смена П. означает изменение отношений к объекту исследования, методов, целей и предмета исследования.

Парадигмальный подход в исследовании социальной работы предложен профессором М.В. Фирсовым.

История социальной работы, изучающая происхождение, развитие процесса помощи как общественной практики, области познания и отрасли образования требует системного осмысления и, соответственно, определенных форм описания и познания его природы. По мнению М.В. Фирсова, парадигмальный подход, когда историческая модель помощи определена рядом системных свойств и элементов, каждый из которых имеет свою историческую обусловленность, наиболее оптимально позволит наметить схему развития процесса помощи, выйти на исторические закономерности помогающей деятельности, познания и образования. Под парадигмой помощи в истории социальной работе следует понимать устоявшиеся процессы поддержки и защиты человека, групп, семьи и сообщества, характерные для определенного исторического периода.

Парадигмальный подход позволяет комплексно осмыслить все накопленные в сфере социальной работы сведения.

С.А. Анисимова

Лит.: *Добреньков В.И.* Социология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2015; *Кун Т.* Структура научных революций. М.: Прогресс, 1977; *Лавренков В.Н.* Политология: Учебник. М.: Юрайт, 2015; Социология: Учебник / Отв. ред. В.А. Глазырин. М.: Юрайт, 2014; *Фирсов М.В.* История социальной работы: Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2016.

ПАТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (от греч. Παθος — страдание, боль, болезнь и λογος — изучение) — болезненное отклонение от нормального состояния или процесса развития социализации.

Термин “П.с.” образован по аналогии с соответствующим медицинским понятием — учением о заболеваниях; в этом смысле П.с. — это проявление различного рода заболеваний, сопровождающих развитие “социального организма” и ослабляющих его функционирование. П.с. рассматривается только относительно и в связи с социальной нормой.

П.с. исследует процесс нарушения социализации, приводящий к распаду личности, нарушение форм психической деятельности человека; базируется на эмпирическом материале, вскрывает изменения в структурах познавательной деятельности человека.

П.с. включает человеческие действия и типы поведения, к которым социум относится отрицательно и не принимает, как нарушающие общепринятые нормы, традиции, моральный и этический кодекс поведения, которые общество расценивает как вредные, подрывающие правопорядок и общественную мораль: преступность, хулиганство, алкоголизм, наркомания и т.д. Если механизмы контроля ослаблены, то человек склонен к проявлению экстроагрессии или аутоагрессии (Э. Фромм), являющихся деструктивным поведением.

Патологическая экстроагрессия (направленная во внешний мир) начинает проявляться в раннем детстве, часто сопряжена с повышенной гиперактивностью. Характеризуется эмоциональной нечувствительностью к боли других людей, в том числе и близких. Экстроагрессия носит патологический характер, если переносится на более слабых и особенно животных (что требует психиатрического контроля). Проявление агрессивности — один из самых главных показателей неадекватного поведения, патологии. Проблемы социальных патологий связаны с социальным микроокружением, в частности с семьей.

Аутоагрессия (причинение ущерба своему психическому или физическому здоровью) сопряжена с наследственными факторами (в семье могут наблюдаться неоднократные случаи суицида членов семьи и родственников). Ей предшествуют депрессии, низкая самооценка, отсутствие целей. Предполагается, что у человека с аутоагрессивной формой реагирования на социальные, внешние проблемы нарушено позитивное восприятие действительности и сужено сознание, происходит зацикливание на решении проблем одним способом — суицидом.

Т.А. Митина

Лит.: *Дриль В.* Феноменология социальной патологии: преступность, наркомания, алкоголизм и токсикомания. М.: РОБИС, 2001; *Клейберг Ю.А., Митина Т.А.* Социально-психологические факторы, определяющее поведение беспризорных подростков: Монография. М.: Спутник+, 2011; *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001; *Попов Ю.В., Вид В.Д.* Современная клиническая психиатрия. СПб.: Питер, 2011; *Фромм Э.* Бегство от свободы. М.: Пилигрим, 2005.

ПАТРОНАЖ (от фр. *Patronage* — покровительство, поддержка) — форма оказания помощи совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не может самостоя-

тельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности.

До принятия Федерального закона об опеке и попечительстве П. считался формой попечительства, индивидуальной деятельностью специалиста, благодаря которой клиент, над которым устанавливается патронат, получал от службы в рамках патроната конкретную помощь и поддержку, призванные мобилизовать и повысить его адаптационные возможности (Л.С. Алексеева).

Однако теперь П. — самостоятельная форма оказания помощи нуждающимся в ней гражданам. В отличие от опеки и попечительства П. может быть установлен органами опеки и попечительства только с письменного согласия *гражданина*, нуждающегося в помощи, и с письменного согласия *помощника* (п. 2 ст. 41 ГК РФ), которые в этом случае заключают *договор о патронаже*.

Следует отметить, что работник организации, осуществляющей социальное обслуживание совершеннолетнего дееспособного гражданина, нуждающегося в установлении над ним П., не может быть назначен помощником такого гражданина (п. 2 ст. 41 ГК РФ).

П. должен быть установлен в течение месяца со дня выявления совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.

Помощник совершеннолетнего дееспособного гражданина совершает действия в интересах гражданина, находящегося под П., на основании заключаемых с этим лицом договора поручения, договора доверительного управления имуществом или иного договора.

Орган опеки и попечительства обязан осуществлять контроль за исполнением помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина своих обязанностей и извещать находящегося под П. гражданина о нарушениях, допущенных его помощником и являющихся основанием для расторжения заключенного между ними договора.

П. над совершеннолетним дееспособным гражданином прекращается в связи с прекращением договора по основаниям, предусмотренным законом или договором.

В соответствии с Законом г. Москвы от 14.04.2010 № 12 “Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве” П. — форма помощи совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.

Е.Н. Приступа

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

ПАТРОНАТ — одна из разновидностей возмездной опеки над несовершеннолетним в соответствии с п. 1 ст. 14 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ “Об опеке и попечительстве”:

“Установление опеки или попечительства допускается по договору об осуществлении опеки или попечительства (в том числе по договору о приемной семье либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании)”.

Этот вид опеки устанавливается региональным законодательством и сейчас существует в ряде регионов Российской Федерации как форма семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, при котором ребенок помещается на воспитание в семью патронатного воспитателя на возмездную опеку с заключением специального договора. Патронатный воспитатель (с 1 сентября 2008 г., т.е. с момента вступления в силу Федерального закона “Об опеке и попечительстве”) является опекуном ребенка, т.е. его законным представителем.

В г. Москве принят Закон от 14.04.2010 № 12 “Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве”. В соответствии с указанным законом:

патронатное воспитание — форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на установленный договором о патронатном воспитании срок;

социальный патронат — комплекс мероприятий, направленных на содействие нормальному воспитанию и развитию ребенка (детей), сохранению за ним (ними) родительского попечения;

постинтернатный патронат — комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;

сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, — профессиональная консультативная, юридическая, пси-

хологическая, педагогическая, медицинская, социальная помощь гражданам, принявшим ребенка (детей) на воспитание в семью.

Постановлением Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП "О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. № 12 "Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве" утверждены Положение об организации патронатного воспитания, Положение о сопровождении семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание, Положение об организации постинтернатного патроната, Положение об организации социального патроната.

Социальный патронат устанавливается над детьми, нуждающимися в помощи государства. Социальный патронат осуществляется уполномоченной организацией на безвозмездной основе. Договор о социальном патронате заключается в порядке, установленном Правительством Москвы, между уполномоченным органом в сфере опеки, попечительства и патронажа, уполномоченной организацией и законным представителем (законными представителями) ребенка (детей).

Основной целью социального патроната является защита прав и интересов детей, нуждающихся в помощи государства, и реализация их права жить и воспитываться в семье на основании соблюдения общепризнанных принципов и норм международного права и законодательства РФ.

Основные задачи социального патроната: а) профилактика социального сиротства; б) оказание различных видов социальной помощи и поддержки семьям; в) предотвращение оставления ребенка (детей) без родительского попечения; г) создание оптимальных условий для дальнейшей адаптации, социализации и развития ребенка (детей).

Социальный патронат основывается на принципах: а) соблюдения прав семьи на автономию, признания ценности и уникальности ее опыта; б) соответствия потребностям семьи, воспитывающей ребенка (детей); в) адресности, законности, конфиденциальности, превентивности, профессиональной компетентности; г) обеспечения равных возможностей в получении и доступности услуг по социальному патронату для семьи, воспитывающей ребенка (детей).

Е.Н. Приступа

Лит.: Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"; Закон г. Москвы от 14.04.2010 № 12 "Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве"; Постановление Правительства Москвы от 20.09.2011 № 433-ПП "О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14 апреля 2010 г. № 12 "Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве".

ПЕДАГОГИКА — наука о воспитании, обучении, образовании и развитии человека.

П. — 1) наука, изучающая объективные законы развития конкретно-исторического процесса воспитания, органически связанные с законами развития общественных отношений и становления детской личности, а также опыт реальной общественной воспитательно-обучающей практики формирования подрастающего поколения, особенности и условия организации педагогического процесса; 2) совокупность теоретических и прикладных наук, изучающих воспитание, образование и обучение; 3) наука о воспитательных отношениях, возникающих в процессе взаимосвязи воспитания, образования и обучения с самовоспитанием, самообразованием и самообучением и направленных на развитие человека; 4) наука о сущности, условиях и законах педагогического процесса; 5) учебный курс, который преподается в педагогических учебных заведениях и других учреждениях по профилирующим программам (Г.М. Коджаспирова).

Структура педагогической науки включает следующие направления.

История педагогики — наука о развитии педагогических идей, теорий и систем образования.

Общая педагогика исследует основные закономерности воспитания как специально организованного педагогического процесса и составляет основу для разработки всех отраслей педагогических знаний: общие основы педагогики; дидактика (теория обучения); теория воспитания, школоведение (теория управления и руководства школьным делом).

Возрастная педагогика изучает особенности и закономерности развития человека различного возраста: преддошкольная; дошкольная; школьная; андрагогика (обучение взрослых); геронтогогика (педагогика старости).

Профессиональная педагогика исследует проблемы профессионального образования: педагогика профессиональных училищ; средних профессиональных учебных заведений; высшей школы; педагогика труда.

Отраслевая педагогика изучает закономерности специальной подготовки людей к определенным видам деятельности (педагогической, инженерной, военной, юридической и др.).

Социальная педагогика разрабатывает проблемы внешкольного воспитания, влияния социума на формирование и развитие личности: семейная педагогика; педагогика трудовых коллективов; перевоспитания.

Коррекционная педагогика (специальная) изучает обучение и воспитание детей с физическими и психофизиологическими недостатками в развитии: дефектология (работа с детьми, имеющими задержки в психическом развитии); логопедия (работа по исправлению дефектов речи); сурдопедагогика (работа со слабослышащими детьми); тифлопедагогика (работа со слабовидящими и незрячими детьми); олигофренопедагогика (работа с умственно отсталыми детьми).

Этнопедагогика исследует закономерности и особенности народного, этнического воспитания.

Сравнительная педагогика раскрывает особенности организации образования в различных странах мира.

Частные (предметные) методики исследуют закономерности преподавания и изучения конкретных учебных дисциплин во всех типах учебно-воспитательных учреждений.

Философия образования/воспитания — раздел педагогики, изучающий роль философских учений для понимания сущности образования, определяющий идеологию обучения и воспитания, анализирующий основные концептуальные подходы к определению целей образования и путей их реализации.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю.* Словарь по педагогике (междисциплинарный). М.: Ростов н/Д: МарТ, 2005; *Куцебо Г.И., Пономарева Н.С.* Общая и профессиональная педагогика: Учеб. пособие. Брянск: Изд-во БГТУ, 2013; *Новиков А.М.* Педагогика: Словарь системы основных понятий. 2-е изд. М.: Эгвес, 2013; Педагогика: Словарь-справочник: нормативные правовые акты Российской Федерации / Сост.: А.О. Кузнецов, Н.А. Чесноков. М.: б.и., 2014; Психология и педагогика сегодня: Монография / Л.И. Атнашева, О.А. Гаврилюк, Д.Г. Дьяков и др.; под ред. М.Ю. Бурыкиной. Ставрополь: Логос, 2013.

ПЕДАГОГИКА НЕНАСИЛИЯ — педагогика, утверждающая принцип ненасилия в сфере обучения и воспитания подрастающего

поколения. В основе принципа ненасилия лежит признание ценности человека и его жизни, отрицание принуждения как способа решения политических, нравственных, экономических, межличностных проблем и конфликтов. Ненасилие достигается посредством свободного и ответственного выбора, умения совершать ненасильственные действия, в основе которых лежит способность человека предоставлять свободу другому человеку и самому себе.

Прогрессивная педагогика всегда была пронизана идеями гуманизма, последовательно выступала против физического и духовного принуждения личности. Педагог, стоящий на позиции ненасилия, — способный не раздражаться, не обижаться, эмоционально устойчивый, уверенный в себе, обладающий позитивной открытостью, преодолевающий собственный эгоцентризм, терпимый к чужому мнению и другому человеку, умеющий сдерживать свою агрессивность и формировать в сознании намерения, связанные с ненасильственным действием, позитивно оценивающий детей, снижающий у них уровень напряженности, тревожности и страхов. Характеристика разработана специалистом по педагогике ненасилия В.А. Ситаровым (Г.М. Коджаспирова).

Педагогика и психология ненасилия — направление в отечественной гуманистически ориентированной педагогической науке и практике, которое возникло в начале 1990-х гг. Можно отметить конкретную дату ее возникновения: 19–20 апреля 1990 г. прошел первый семинар “Теория и практика воспитания в духе ненасилия”, в котором приняли участие представители 25 регионов бывшего Советского Союза. Семинар заложил основы для объединения прогрессивно для того времени настроенных педагогов, психологов, практиков в ассоциацию “Педагогика ненасилия”. Первоначально педагогика и психология ненасилия не имела своего четкого предмета и обозначилась именно как общественное движение педагогов, выступающих против различных форм принуждения, подавления достоинства детей и юношества, против жестких постулатов традиционной педагогики. Ее возникновение было обусловлено проникновением гуманистических идей в образовательную сферу, пониманием того факта, что в образовании также должны происходить кардинальные перемены, которые были характерны в то время для общества в целом. Серьезным стимулом для этого послужила педагогика сотрудничества, развиваемая тогда педагогами-новаторами. В каких-то своих положениях педагогика ненасилия напрямую пе-

ресекалась с педагогикой сотрудничества. Однако одновременно шла работа и в направлении поиска собственного предмета. И такой предмет был найден и определен — формирование у всех участников образовательного процесса позиции ненасилия.

Методологической основой данного направления в педагогике является принцип ненасилия, выступающий в качестве ведущего во многих религиозных и философско-этических концепциях, где ненасилие рассматривается как общечеловеческая ценность (джайнизм, буддизм, индуизм, христианство; а также взгляды Л. Н. Толстого, М. Ганди, Н. Рериха, Ж. Семлена, М. Л. Кинга, А. Швейцера, Г. Торо и др.). В настоящее время этот принцип постулируется в положениях, где ненасилие выступает: как альтернатива закону "уравновешивания", как особая сила, как преодоление эгоцентризма и выражение любви, как независимость, как способность к позитивному взаимодействию.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю.* Словарь по педагогике (междисциплинарный). М.: Ростов н/Д: МарТ, 2005; *Маралов В.Г., Ситаров В.А.* Педагогика и психология ненасилия в образовании: Учеб. пособие. 2-е изд. М.: Юрайт, 2015; *Пигров К.С.* Образование и насилие // Образование и насилие: Сб. статей / Под ред. К.С. Пигрова. СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004; *Ситаров В.Г., Маралов В.Г.* Педагогика и психология ненасилия в образовательном процессе: Учеб. пособие. М.: Академия, 2000.

ПЕНИТЕНЦИАРНАЯ СИСТЕМА. *Пенитенциарная (уголовно-исполнительная) система* (от лат. *poenitentia* — раскаяние) — государственный институт, ведающий исполнением уголовных наказаний, наложенных на граждан в соответствии с законом. Обеспечивает исполнение наказаний как связанных, так и не связанных с лишением свободы, а также содержание подследственных с момента заключения под стражу до суда (до изменения меры процессуального пресечения в виде заключения под стражу).

Согласно ст. 5 Закона РФ от 21.07.1993 № 5473-I "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы" уголовно-исполнительная система России включает в себя:

— учреждения, исполняющие наказания;

— территориальные органы уголовно-исполнительной системы;

— федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю и надзору в сфере исполнения уголовных наказаний в отношении осужденных (федеральный орган уголовно-исполнительной системы).

В уголовно-исполнительную систему по решению Правительства РФ могут входить следственные изоляторы, предприятия, специально созданные для обеспечения деятельности уголовно-исполнительной системы, научно-исследовательские, проектные, медицинские, образовательные и иные организации.

Федеральным органом уголовно-исполнительной системы является Федеральная служба исполнения наказаний (ФСИН), подведомственная Минюсту России. Территориальные органы уголовно-исполнительной системы создаются федеральным органом уголовно-исполнительной системы на территориях субъектов РФ.

Виды учреждений, исполняющих наказания, определяются Уголовно-исполнительным кодексом РФ (ст. 74 "Виды исправительных учреждений"):

1. Исправительными учреждениями являются *исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.* Следственные изоляторы выполняют функции исправительных учреждений в отношении осужденных, оставленных для выполнения работ по хозяйственному обслуживанию, осужденных, в отношении которых приговор суда вступил в законную силу и которые подлежат направлению в исправительные учреждения для отбывания наказания, осужденных, перемещаемых из одного места отбывания наказания в другое, осужденных, оставленных в следственном изоляторе или переведенных в следственный изолятор, а также в отношении осужденных на срок не свыше шести месяцев, оставленных в следственных изоляторах с их согласия.

2. Исправительные колонии предназначены для отбывания осужденными, достигшими совершеннолетия, лишения свободы. Они подразделяются на *колонии-поселения, исправительные колонии общего режима, исправительные колонии строгого режима, исправительные колонии особого режима.* В исправительных колониях могут создаваться изолированные участки с различными видами режима, а также изолированные участки, функционирующие как тюрьма.

3. В колониях-поселениях отбывают наказание осужденные к лишению свободы за преступления, совершенные по неосторожности, умышленные преступления небольшой и средней тяжести, а также осужденные, переведенные из исправительных колоний общего и строгого режимов.

4. В исправительных колониях общего режима отбывают наказание осужденные мужчины, кроме перечисленных в частях пятой, шестой и седьмой (см. ниже), а также осужденные женщины.

5. В исправительных колониях строгого режима отбывают наказание мужчины, впервые осужденные к лишению свободы за совершение особо тяжких преступлений; при рецидиве преступлений и опасном рецидиве преступлений, если осужденный ранее отбывал лишение свободы.

6. В исправительных колониях особого режима отбывают наказание осужденные мужчины при особо опасном рецидиве преступлений, осужденные к пожизненному лишению свободы, а также осужденные, которым смертная казнь в порядке помилования заменена лишением свободы на определенный срок или пожизненным лишением свободы.

7. В тюрьмах отбывают наказание осужденные к лишению свободы на срок свыше пяти лет за совершение особо тяжких преступлений, при особо опасном рецидиве преступлений, а также осужденные, являющиеся злостными нарушителями установленного порядка отбывания наказания, переведенные из исправительных колоний.

8. В лечебных исправительных учреждениях и лечебно-профилактических учреждениях отбывают наказание осужденные, указанные в части второй ст. 101 Кодекса.

9. В воспитательных колониях отбывают наказание несовершеннолетние осужденные к лишению свободы, а также осужденные, оставленные в воспитательных колониях до достижения ими возраста 19 лет.

Е.Н. Приступа

Лит.: Закон РФ от 21.07.1993 № 5473-I “Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы”; Уголовно-исполнительный кодекс РФ от 08.01.1997 № 1-ФЗ.

ПЕРЕОБУЧЕНИЕ — подход к профессиональной переподготовке специалистов как к обучению работников, уже имеющих специальность (квалификацию), новой специальности (квалификации). П. организуется внутри организации, при этом создаются условия, чтобы профессиональная переподготовка стала системным процессом, логично встроенным в систему обучения персонала.

П. особенно актуально для пожилых людей, которое, в случае направления государственной службы занятости, является бесплатным. Во многих субъектах Российской Федерации у пожилых людей есть возможность пройти П. по специальностям, которые востребованы в регионе, для этого с гражданином будет заключен договор на прохождение П. или переподготовки.

А.К. Быков

ПЕРЕПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ — вид дополнительного профессионального образования, имеющего своей целью получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”).

П.п. как составная часть дополнительного профессионального образования направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Программа П.п. разрабатывается на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ. Результаты обучения по программе П.п. должны соответствовать результатам освоения основных профессиональных образовательных программ, а также направлены на приобретение новой квалификации, требующей изменение направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности) полученного ранее профессионального образования, должны определяться на основе профессиональных компетенций соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов.

Срок освоения программы П.п. должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой

компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ П.п. — не менее 250 ч. Обучение по программе П.п. осуществляется как единовременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об образовании.

Формы обучения и сроки программы П.п. определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Освоение образовательной программы П.п. завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно. Лицам, успешно освоившим образовательную программу П.п. и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о П.п. При освоении программы П.п. параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования диплом о П.п. выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

А.К. Быков

Лит.: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ — вид дополнительного профессионального образования, имеющего своей целью совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”).

П.к. как составная часть дополнительного профессионального образования направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Содержание программы П.к. должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Обучение по программе П.к. осуществляется как единовременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об образовании.

Формы обучения и сроки программы П.к. определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Минимально допустимый срок освоения программ П.к. повышения квалификации — не менее 16 ч. Освоение образовательной программы П.к. завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно. Лицам, успешно освоившим образовательную программу П.к. и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о П.к. При освоении программы П.к. параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о П.к. выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

А.К. Быков

Лит.: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РОССИИ. Чаще всего под социальной сферой понимают совокупность отраслей, функционирование которых направлено на удовлетворение материальных и духовных потребностей населения, обеспечение условий жизни и развития человека.

Принцип эффективного использования человеческого фактора в социально-экономическом развитии, лежащий в основе организации работы с кадрами на современном этапе, в Российской Федерации реализуется по трем основным направлениям: создание необходимых условий для всестороннего и гармоничного развития всех способностей человека в его профессиональной деятельности; обе-

спечение повышения производительности и качества труда за счет развития специальных способностей и совершенствования профессионального мастерства на базе высокой профессиональной подготовки и общей культуры работников; регулярное и систематическое обновление и пополнение профессиональных знаний, умений и навыков всех категорий работников, планирование и осуществление постоянного профессионально-квалификационного роста кадров.

Подготовка кадров для социальной сферы основывается на разработке программы мер по их подготовке, правильному распределению и использованию в каждом конкретном случае. Такая программа предусматривает:

— анализ положения, существующего в области кадров, прежде всего кадров управления, их распределения по узловым участкам работы;

— определение стратегических направлений дальнейшей работы по подготовке и непрерывному образованию кадров специалистов;

— определение потребности в кадрах специалистов в соответствии с требуемым уровнем компетенций, знаний, умений, навыков, необходимым уровнем развития специальных способностей и деловых качеств;

— организацию многоуровневого профессионального образования с учетом конкретных задач развития общества, решения проблем наиболее целесообразного использования выпускников учебных заведений;

— совершенствование мероприятий по дальнейшему повышению квалификации кадров, планированию и эффективной реализации деловой карьеры, постоянному профессионально-квалификационному росту кадров;

— изучение действующего состава кадров управления, формирование резерва руководителей, оценку кадров, аттестацию специалистов, совершенствование механизма подбора и расстановки кадров.

Подготовка управленческих кадров для социальной сферы в Российской Федерации в настоящее время сконцентрирована на решении следующих задач: приобретение современных управленческих (менеджерских) компетенций в условиях модернизации социальной сферы; обеспечение оптимального использования ресурсов в социальной сфере, высокого качества предоставляемых услуг.

Основными направлениями совершенствования системы подготовки кадров для социальной сферы в России выступают: внедрение компетентностного подхода, требований профессиональных стандартов в подготовку специалистов; повышение информационной прозрачности системы подготовки кадров для отраслей социальной сферы; развитие системы дополнительного профессионального образования; использование бенчмаркинга (процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования организаций с целью улучшения собственной работы) как инструмента поиска новых форм подготовки кадров.

А.К. Быков

ПОДРОСТКИ — дети от 11–12 до 15–16 лет, переживающие переход от детства к взрослости. Подростковый возраст рассматривается в психологии и педагогике как переломный период становления личности. Критичность обусловлена возникновением новых биологических и социальных явлений в развитии П. В этом возрасте у П. происходят морфологические и физиологические перестройки организма, идет процесс полового созревания. Такие перестройки могут сопровождаться временными нарушениями в деятельности систем организма, особенно нервной системы. Могут наблюдаться повышенная раздражительность, возбудимость, вспыльчивость или, наоборот, безразличие, заторможенность, замкнутость.

Анатомо-физиологические изменения в организме П. происходят одновременно с изменением социальной идентичности детей этого возраста — они начинают видеть свою взрослость и выстраивать соответствующее поведение, зачастую не обладая должным уровнем знаний и навыков, характерных для “взрослого мира”.

Переориентация П. на взрослый образ жизни связана с проявлениями различных видов детского и семейного неблагополучия, требующих особого внимания в сфере профессиональной социальной работы: безнадзорность, детско-родительские конфликты, агрессивность в подростковой среде, конфликтность в отношениях девочек и мальчиков.

В современном российском обществе остро стоит проблема социализации П., обусловленная активными изменениями в социально-экономической сфере, приведшими к обновлению системы ценностей, модернизации институтов социализации, изменениям в образе жизни. С начала 90-х гг. XX в. активно проявля-

ются противоречия в системе взаимодействия взрослых и П., усиливаются асоциальные проявления в подростковой среде (безнадзорность, ранняя алкоголизация, наркомания, правонарушения).

Потребности П. часто не совпадают с их возможностями; в подростковый период формируются способы межличностного общения — конструктивные и деструктивные. Многие дети этого возраста оказываются в трудной жизненной ситуации, характеризующейся кризисом отношений с родителями, сверстниками, приводящей к поведению, не соответствующему нормам общества. Большинство отечественных исследователей проблем подросткового возраста в качестве основы формирования личности в этот период рассматривают целенаправленное включение подростков в общественно признаваемую и одобряемую деятельность, обеспечение их систематического участия в ней.

Особенности П. требуют внимательного отношения специалистов социальной сферы к проявлению их самооценки, самосознания, переживаний, стремления к самостоятельности; учета свойственных им специфических социально-психологических качеств: конфликтности, агрессивности, тревожности, неуверенности в себе.

О.И. Волжина

Лит.: *Аксюта М., Сандлер Т.* Почему одни подростки трудные, а другие — нет. Воспитание с помощью окружения. М.: Изд-во “В круге”, 2014; *Выготский Л.С.* Педология подростка // Собр. соч.: В 6 т. Т. 4: Детская психология / Под ред. Б.Д. Эльконина. М.: Педагогика, 1984; *Дмитриева Н.Ю.* Кризисы детского возраста. Воспитание подростков. 2-е изд. М.: Феникс, 2016; *Фельдштейн Д.И.* Трудный подросток. 2-е изд. М.: МПСИ, 2008.

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ — масштабный объект социальной работы, увеличивающийся по своей численности в связи со всеобщим старением населения (см. СТАРЕНИЕ, СТАРОСТЬ). Российские геронтологи, основываясь на рекомендациях ВОЗ, используют следующую возрастную периодизацию П.л.: пожилой возраст — 60–74 года; старческий возраст — 75–90 лет; долгожители — старше 90 лет.

П.л. подразделяются на разные страты, различаясь по своему жизненному опыту и меняющимся ролям в зависимости от их возрастного уровня. Выделяют следующие возрастные страты: молодые старые (от 65 до 74 лет), старые старые (от 75 до 84 лет) и самые старые старые (от 85 и старше). Речь идет об особенностях различных поколений внутри пожилого возраста. Образ жизни и общие особенности, присущие определенной возрастной группе (страте), предполагают, что каждая страта П.л. уникальна. Говоря о таких стратах, отметим, что этот факт необходимо учитывать при вовлечении П.л. разных возрастов в социальную работу. Каждая возрастная страта по-своему взаимодействует с окружающими. В изменяющемся и стареющем мире количество П.л. в стратах может существенно меняться. Например, это зависит от так называемых взрывов рождаемости (беби-бум) и отдельных периодов, когда рождаемость детей резко падает.

Резкий спад рождаемости в России был в 90-е гг. XX в. Может случиться так, что в 50-е гг. XXI в. российские социальные работники столкнутся с резким уменьшением количества пожилых клиентов. Поэтому в социально-геронтологической работе следует ориентироваться на перспективную количественную составляющую возрастных страт, а не на существующую. Кроме этого, каждая страта П.л. имеет свой особый образ жизни, свои особенности в психологии личности, в отношении к жизни, религии, взглядах на существующие реалии, свои интересы, мысли о будущем и др. Это также необходимо учитывать при выборе той или иной технологии социальной работы с П.л.

В общей группе П.л. имеются самые разные ее представители: физически здоровые люди и больные; живущие в семьях и одинокие; довольные уходом на пенсию и недовольные этим; еще работающие, но тяготящиеся работой и творцы, фонтанирующие идеи; несчастные, отчаявшиеся в жизни и оптимисты; малоподвижные домоседы и активисты-общественники, волонтеры; глубоко верующие и атеисты; разнообразно проводящие досуг, имеющие интересные хобби и носители вредных привычек, и т.д.

У П.л. проявляются в разной степени те черты, которые обусловлены процессом старения: ригидность психических процессов, нетерпимость, обидчивость, эгоцентризм, недоверчивость, снижение эмоционального фона, депрессивность. Поэтому когда социальный работник выбирает тот или иной метод, технологию своей работы, то обязательно учитывает индивидуальные особенности своего клиента и группы П.л. в целом. Прежде всего специалисту необходимо учитывать три компонента: физиологический, психологический и социальный.

Физиологический компонент связан с первичными физиологическими потребностями П.л. Эти потребности человека, в отличие

от потребностей животных, носят общественный (а не только биологический) характер. Они в значительной степени обусловлены деятельностью человека, опосредуются общественным производством, обществом. Применительно к П.л. удовлетворение этих физиологических потребностей связано с сохранением здоровья, жизни в целом, что в значительной мере определяет выбор и содержание так называемых социально-медицинских технологий, которые являются ведущими в социальной работе с пожилыми клиентами.

Психологический компонент П.л. (ощущения, восприятия, память, чувства, воля, мышление и т.п.) поддерживается и развивается соответствующей средой, реабилитируется (в случае недостаточного развития и нарушения) с помощью соответствующих социально-психологических технологий.

Социальный компонент личности любого человека, в том числе пожилого, нацелен на удовлетворение потребностей в самоутверждении, общении, различных достижениях, дружбе, любви и т.д.; в знании, саморазвитии; в творчестве, самовыражении. Эти потребности удовлетворяются (призваны удовлетворяться) как всей совокупностью общественных отношений, социализацией пожилых людей, так и с помощью применения различных технологий социальной работы (см. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ).

С точки зрения социальной работы важно учитывать проживание П.л. в городских, сельских формах расселения, их размеры, концентрацию в них пожилого населения, преобладание или сочетание различных видов производства, что в значительной мере обусловливает насыщенность их объектами культурно-бытового назначения, степень благоустройства, развития транспорта, средств связи и т.д. Сфера здравоохранения как система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений важна для П.л. с точки зрения осуществления тех мероприятий, которые направлены на охрану их здоровья, предупреждение и лечение болезней, продление жизни П.л.

В сфере образования для П.л. имеют значение возможности и условия обучения их внуков и детей, подготовка специалистов, имеющих отношение к тем или иным сторонам их жизнедеятельности, в первую очередь социальных работников с учетом всех их специализаций, особенно по работе с пожилыми клиентами. Сфера науки важна для П.л. с точки зрения изучения, знания всех компонентов пожилого человека (биологического, психологического, социального), их особенностей по сравнению с другими возрастными группами, что позволяет разрабатывать мероприятия и готовить специалистов в области геронтологии, гериатрии, сестринского ухода, способных решать проблемы удовлетворения потребностей и интересов П.л., с целью восстановления или улучшения их социального функционирования.

Развитие сферы культуры важно для П.л. не только с точки зрения предметных результатов культурной деятельности (культурных учреждений, сооружений, произведений искусства и т.д.), но и достигнутых знаний, умений, навыков, уровня интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрения, способов и форм общения всех социальных и социально-демографических групп, что создает благоприятные, приемлемые условия для нормальной жизнедеятельности П.л. Особое значение для П.л. имеет состояние культурно-досуговой сферы как части того времени, которое используется для отдыха и развлечения (посещение учреждений культуры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т.д.), для творческой и любительской деятельности, занятий физкультурой и т.д. Кроме того, для П.л. чрезвычайно важны меры по созданию инфраструктуры отдыха и развлечений, для творческой и любительской деятельности на приемлемых для них условиях (повсеместность, бесплатность, льготность и т.д.).

Силовые структуры общества как специфическая сфера жизнедеятельности людей касается П.л., во-первых, с точки зрения их службы в них и выхода на пенсию и, во-вторых, с точки зрения необходимости защиты П.л. от посягательств на их жизнь, спокойное проживание, обеспечение их безопасности.

Пенитенциарная система, ее состояние, нормальное функционирование касается П.л. как система, во-первых, в которой могут находиться они сами, во-вторых, где могут находиться их дети и внуки, в-третьих, как система, связанная с позитивной социализацией наказуемых, что в конечном счете ведет (должно вести) к большей степени социальной безопасности всех слоев населения, в том числе П.л. Состояние социально-этнической среды может способствовать или препятствовать складыванию нормальных (либо ненормальных) взаимоотношений, социально-этнического климата между представителями разных национальностей. Кроме того, что особенно важно, ее понимание в узком смысле предполагает мероприятия (политического, экономического, культурного, социального характера) по под-

держанию цивилизованных, нормальных, благоприятных отношений в непосредственной окружающей среде: в семейно-бытовых отношениях, в трудовых и поселенческих коллективах, на улице и т.д.

Для П.л. большое значение имеют сфера бытового обслуживания населения, услуги ЖКХ, оказание непроизводственных и производственных услуг: ремонт жилья, снабжение водой, газом, топливом, химчистка вещей, пошив и ремонт обуви, одежды, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фотоателье, ремонт бытовой техники и т.д. Мероприятия в этой сфере должны быть направлены на повышение качества обслуживания, снижение оплаты услуг, в том числе за счет местных органов власти.

Таким образом, в каждой из вышеперечисленных сфер с учетом их специфики решаются (должны решаться) вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания медицинской и другой помощи, поддержки, социальной защиты П.л. В конечном счете речь идет о создании (путем проведения в жизнь социальных мероприятий) нормальных условий жизнедеятельности и осуществления позитивной социализации людей, их различных групп и страт, отдельных личностей, в том числе П.л.

В.А. Фокин, И.В. Фокин

Лит.: *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник. 7-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014; *Холостова Е.И.* Пожилой человек в обществе. М.: СТИ, 2000; *Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г.* Социальная геронтология: Учеб. пособие. М.: Владос, 2005.

ПОЗИТИВНОЕ РОДИТЕЛЬСТВО — направленность родительства как социокультурного и психологического феномена на позитивные цели в воспитании ребенка в семье, развитие индивидуальности и самостоятельности ребенка. П.р. предполагает демократический стиль взаимоотношений с ребенком в семье, целенаправленность усилий по формированию у него активной жизненной позиции, Я-концепции.

Выделяют пять принципов П.р.:

1. Позволяйте ребенку отличаться от других. Это даст ему возможность открыть и развить свой особый внутренний потенциал, а также найти цель в жизни.

2. Позволяйте ребенку совершать ошибки. Пусть он учится на собственных промахах, самосовершенствуется и добивается новых успехов.

3. Позволяйте ребенку проявлять негативные чувства. Так он научится управлять эмоциями. Это также поможет ему приобрести уверенность в себе, стать отзывчивым и способным работать в команде.

4. Позволяйте ребенку хотеть большего. Так он осознает, что он этого заслуживает, и одновременно научится откладывать удовлетворение своих желаний на потом. Важно научить ребенка мечтать о большем, но при этом радоваться тому, что есть.

5. Позволяйте ребенку говорить “нет”. Это даст ему возможность развить волю и определить позитивное и подлинное чувство своего “Я”. Обладая правом говорить “нет”, ребенок учится глубже осознавать свои желания, чувства и мысли. Возможность противиться авторитету — фундамент позитивного воспитания. Это тот внутренний стержень, который со временем позволит ребенку увереннее идти по жизни.

А.К. Быков

ПОКОЛЕНИЕ. Понятие П. многозначно, так как оно определяет сложную, многомерную социальную общность людей. Их статусы и роли связаны с социальной структурой общества, с общественным разделением труда, способами социализации молодежи, положением пожилых людей и т.п.

Под П. отечественные социологи понимают социально-демографическую и культурную общность, объединяющую людей приблизительно одного возраста. Интервал между П. составляет около 20–30 лет. В течение столетия одновременно живут три–четыре П., и это отражает среднюю возрастную разницу между родителями и детьми. П. проходит возрастные этапы детства, юности, молодости, зрелости и старости, меняется его внешний облик, но сохраняются ценности, заложенные в процессе социализации, определяющие духовный мир, формы общения и поведения, виды деятельности.

П. также называют общности людей, живущих примерно в одно и то же время и объединенных относительно одинаковыми социально-экономическими условиями, участием в одних исторически значимых событиях, сходностью социального, политического, нравственного и психологического опыта. Возрастные границы, определяющие своеобразную “толщину” П. по вертикали, хронологические рамки конкретных П. в истории, частота их смены — понятия подвижные, зависящие от конкретно-исторических условий.

Западные социологи проводят различие между современниками и сверстниками. Причем генеалогия не имеет того же значения, что и самосознание группы индивидов, родившихся в одно время и имеющих общий опыт, интересы и взгляды.

В современном российском обществе *младшим П.* считаются дети (несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет), молодежь (по различным оценкам, от 14–16 до 25–29 лет). *Среднее П.* составляют люди в возрасте от 30 до 54–59 лет. *Старшим П.* являются пожилые люди, пенсионеры (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше). Данная возрастная периодизация условна и зависит от многих факторов — биологических, демографических, гендерных, экономических, социально-политических, психологических, социокультурных.

П. в обществе и в семье тесно связаны, но не тождественны друг другу. Индивид может принадлежать к разным П. в обществе и в семье. Например, взрослые дети, проживающие совместно с родителями, являются по отношению к ним младшим П., хотя в обществе они относятся к среднему П.

Под П. в семье понимается социально-возрастная совокупность людей, одинаково удаленных в родственном отношении от общих предков (родители, дети, внуки), образующих по отношению к ним одинаковую степень родства по прямой линии. П. также называют потомство супружеской пары (или совокупности супружеских пар) по степеням родства.

Детей, родителей, прародителей обычно рассматривают как представителей младшего, среднего и старшего П. Эта градация зависит от типа семьи: в многопоколенной семье представлены все три П., в нуклеарной — старшим П. являются родители, а прародители не входят в состав семьи.

П. в семье можно рассматривать одновременно: а) как возрастную группу людей: дети, молодежь, люди средних лет, пожилые люди; б) как социальную общность современников, живущих в определенный период развития общества; в) как носителей определенных семейных ролей — отец, мать, сын, дочь, бабушка, дедушка, а также свекровь, свекор, сноха, зять, теща, тесть и др.

М.В. Вдовина

Лит.: *Акмеркомби Н., Хилл С., Тернер Б.С.* Социологический словарь / Пер. с англ. И.Г. Ясавеева. М.: Экономика, 2004; *Иконникова С.Н.* Поколение // Социологическая энциклопедия: В 2 т. / Рук. науч. проекта Г.Ю. Семигин; Гл. ред. В.Н. Иванов. Т. 2 (Н-Я). М.: Мысль, 2003; Поколение // Демографический понятийный словарь / Под ред. Л.Л. Рыбаковского. М.: ЦСП, 2003; *Чупров В.И.* Молодежь // Социологическая энциклопедия: В 2 т. / Рук. науч. проекта Г.Ю. Семигин; Гл. ред. В.Н. Иванов. Т. 1 (А-М). М.: Мысль, 2003; *Wozniak A.* Поколение // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003.

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги (ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, далее — Закон).

Понятие “получатель социальных услуг” используется вместо понятия “клиент”, которое применялось в прежде действовавших законах, регламентировавших социальное обслуживание.

В соответствии с текстом Закона гражданин считается получателем социальных услуг после того, как уполномоченным органам была проведена оценка его нуждаемости в социальных услугах и ему была выдана разработанная для него индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Фактически между признанием гражданина получателем социальных услуг и реальным предоставлением ему социальных услуг поставщиком социальных услуг может пройти какое-то время.

Закон устанавливает права и обязанности получателя социальных услуг, а также обязанности поставщика (поставщиков социальных услуг по отношению к получателю социальных услуг).

Поставщик социальных услуг — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Закрепленное в Законе понятие позволяет внедрять в процесс социального обслуживания принцип равенства всех поставщиков независимо от организационно-правовой формы или формы собственности: гражданин, признанный нуждающимся и получивший индивидуальную программу предоставления социальных услуг, вправе обратиться к любому поставщику по своему выбору.

Имеются определенные ограничения: компенсация за предоставленные гражданам социальные услуги в соответствии с программой предоставления социальных услуг, оказанные поставщиком, не участвующим в выполнении государственного задания

(заказа), может быть выплачена поставщику только в том случае, если указанный поставщик включен в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ.

В реестр поставщиков предусмотрено (на добровольной основе) включение только организаций социального обслуживания, но не индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Т.В. Шеляг

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ПОМОЩЬ СОЦИАЛЬНАЯ — поддержка со стороны государства индивидов, групп населения, которые не могут самостоятельно обеспечить себе приемлемый для данных социально-экономических условий уровень жизни. В отличие от социального страхования, П.с. построена на принципе гарантии со стороны государства конкретному человеку или семье минимальных стандартов для обеспечения жизнедеятельности, в случае если возникла трудная жизненная ситуация.

П.с. по своей природе имеет некоторый благотворительный характер, когда нуждающийся человек получает пособия за счет общественных средств (фактически за счет других лиц). Она может не быть связана с величиной прошлого дохода, вкладом в общественное производство, а ее размеры зависят от количества членов семьи и расходов, связанных с жизнедеятельностью. При возрастании масштабов нуждающихся в помощи государства вводится адресный принцип ее предоставления. Основанная на адресном подходе П.с. оказывается незащищенным категориям населения, обычно в денежной или натуральной форме с учетом уровня доходов граждан и в виде предоставления ряда льгот для определенных категорий населения.

Общие принципы предоставления П.с., правовые и организационные основы оказания социальной помощи, условия и порядок ее предоставления определяет Федеральный закон "О государственной социальной помощи", в соответствии с которым:

государственная социальная помощь — предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров;

социальное пособие — безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

субсидия — имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг;

набор социальных услуг — перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом;

социальная доплата к пенсии — предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к пенсии с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме, до величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъектах РФ по месту его жительства или месту пребывания, за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ. Социальная доплата к пенсии состоит из федеральной социальной доплаты к пенсии или региональной социальной доплаты к пенсии.

З.П. Замараева

Лит.: Федеральный закон от 17.06.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"; Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации".

ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО (этимологическое значение слов "попечение" и "попечительство" (от древнерусск. "печися" — заботиться) обозначает заботу, оказание покровительства и помощи) — форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с со ст. 30 Гражданского кодекса РФ (Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

П. устанавливается над гражданами, которые частично дееспособны, — над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, а так-

же над гражданами, ограниченными судом в дееспособности (п. 1 ст. 33 ГК РФ). В то время как опека устанавливается над малолетними детьми в возрасте до 14 лет, а также над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства.

П. отличается от опеки содержанием обязанностей, которые закон возлагает на попечителей. Попечитель в отличие от опекуна не заменяет полностью лицо, над которым установлено П., а лишь помогает ему принимать разумные решения, восполняя недостающий жизненный опыт несовершеннолетнего либо удерживая от неправильных действий гражданина, ограниченного в дееспособности.

Опеке и П. над детьми посвящена гл. 20 Семейного кодекса РФ.

Опека или П. устанавливаются над детьми, оставшимися без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет, П. — над детьми в возрасте от 14 до 18 лет.

Устройство ребенка под опеку или П. осуществляется с учетом его мнения. Назначение опекуна ребенку, достигшему возраста 10 лет, осуществляется с его согласия. Передача братьев и сестер под опеку или П. разным лицам не допускается, за исключением случаев, если такая передача отвечает интересам детей.

Устройство ребенка под опеку или П. допускается в соответствии с Федеральным законом "Об опеке и попечительстве" по договору об осуществлении опеки или П., в том числе по договору о приемной семье, либо в случаях, предусмотренных законами субъектов РФ, по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании).

Опекунами (попечителями) детей могут назначаться только совершеннолетние дееспособные лица. Не могут быть назначены опекунами (попечителями): лица, лишенные родительских прав; лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, мира и безопасности человечества; лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления и др. (ст. 146 СК РФ).

Дети, находящиеся под опекой (П.), имеют право:

1) на воспитание в семье опекуна (попечителя), заботу со стороны опекуна (попечителя), совместное с ним проживание, за исключением случаев, предусмотренных п. 2 ст. 36 ГК РФ;

2) обеспечение им условий для содержания, воспитания, образования, всестороннего развития и уважение их человеческого достоинства;

3) причитающиеся им алименты, пенсии, пособия и другие социальные выплаты;

4) сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением, а при отсутствии жилого помещения имеют право на получение жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством;

5) защиту от злоупотреблений со стороны опекуна (попечителя);

6) содержание, денежные средства на которое выплачиваются ежемесячно в порядке и в размере, которые установлены законами субъектов РФ.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ; Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения".

ПОСРЕДНИЧЕСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — процесс содействия достижению согласия между социальным субъектом и социальным объектом для решения социальных проблем последнего и оказания ему помощи. В роли социального объекта может выступать отдельный клиент (получатель социальных услуг), семья, группа лиц, трудовой, учебный коллектив и др., в роли социального субъекта — государственное социальное учреждение, общественная организация и т.п.

Необходимость П.с. между человеком и разного рода социальными институтами возникает тогда, когда первый не может реализовать свои права и возможности. П.с. можно назвать предоставление своевременных и адекватных социальных услуг, организацию обслуживания получателей услуг (клиентов), имеющих сложные и многочисленные проблемы и по ряду причин — физических и психических — не способных их решить. Кроме того, посреднический характер социальной работы — это следствие ее интегральности и пограничности, направленности на целостного человека.

Многообразие трудных жизненных ситуаций, ограничивающих возможности получателя услуг (клиента) самому решать свои проблемы, предопределяет и разнообразные формы и виды П.с. в практике социальной работы. Например, их можно осуществить по следующим основаниям:

— *по субъектно-объектным отношениям*: посредничество между получателем услуг (клиентом) и государственными учреждениями; между получателем услуг (клиентом) и специалистами; между специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы; между государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем; посредничество в малых группах;

— *по содержанию посреднической деятельности:* социально-правовое посредничество; социально-педагогическое; посредничество в хозяйственно-бытовой сфере; в решении медико-социальных вопросов; в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку; в решении проблем занятости населения; в решении трудовых, семейных, межнациональных конфликтов и др.

Для успешного осуществления посредничества в социальной работе необходимо следовать принципам: приоритетности интересов клиента; нахождения разумных компромиссов; представительства; психологической и социальной открытости; универсальной подготовки; конфиденциальности; законности; ответственности и исполнительности и др.

В организации П.с. можно выделить три этапа: 1) определение проблем получателя услуг, оценка возможностей ее решения; 2) оценка и выбор учреждения, специалистов, способных наилучшим образом решить проблему; 3) помощь получателю услуг в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением и/или нужным специалистом.

Эффективное осуществление посреднических функций возможно при выполнении определенных условий:

— понимание социальным работником проблем получателя услуг, “вживание” в смысл его проблем, их адекватное выражение и представление;

— знание посредником социальных ресурсов, которыми располагают различные учреждения и организации, и инструментальных возможностей смежных профессий, специалисты которых привлекаются к участию в решении проблем;

— делегирование социальному работнику получателем услуг (клиентом) и со стороны социальной службы соответствующих представительных полномочий;

— крайне необходимо доверие сторон посреднику, что достигается благодаря профессионализму и безупречной репутации.

Осуществляя посредничество, социальный работник выполняет различные профессиональные роли, такие как: “адвокат”, “учитель”, “медиатор”, “консультант”, “корректор поведения”, “мобилизатор”, “менеджер информации”, “практик”, “брокер” и др.

Большое значение П.с. приобретает в реализации задач социального сопровождения семей и граждан.

Посредническая деятельность, как общая технология социальной работы, становится все более универсальным средством оказания помощи различным группам населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, способствует повышению действенности социальной работы, успешному разрешению различных социальных проблем.

Т.М. Мозговая

Лит.: *Данакин Н.С.* Профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1. С. 30–31; Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: Юрайт, 2015; *Циткилов П.Я.* Технология социальной работы: Учебное пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.

ПОТРЕБНОСТЬ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ можно понимать в двух плоскостях: 1) объективно существующая потребность населения в получении тех или иных социальных услуг; 2) оценка потребности населения в предоставлении социальных услуг, которая проводится исходя из анализа условий, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Объективно существующая П.с.у. отражает уровень и характер социальных проблем, с которыми сталкиваются граждане, проживающие в разных регионах страны, относящиеся к разным социальным группам населения, испытывающие различные обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Оценка П.с.у. проводится государственными органами социальной защиты населения на основании мониторинга социальных услуг, для разработки краткосрочных и долгосрочных программ

развития системы социального обслуживания населения, проектирования инновационных программ предоставления социальных услуг и оценки уровня удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами, деятельностью поставщиков социальных услуг. Оценка П.с.у. также может проводиться иными субъектами, реализующими социальные услуги или изучающими научные и методические аспекты проблемы (поставщики социальных услуг разных видов собственности, общественные организации и объединения, а также научные и образовательные организации).

Основные параметры оценки сформулированы в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" а также в приказе Минтруда России от 30.07.2014 № 500н "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг" (см. подробнее ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ УХУДШАЮТ ИЛИ МОГУТ УХУДШИТЬ УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАНИНА).

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг".

ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — совокупность прав, формирующих статус получателя социальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право:

1) на уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

Т.В. Шеляг

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ПРАВА ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — основные права, которые возникают у поставщика/поставщиков в процессе оказания социальных услуг.

Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном ч. 3 ст. 18 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Т.В. Шеляг

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ПРАВА ИНВАЛИДА — система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Решение проблем инвалидности является одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Это обусловлено увеличением доли лиц с ограниченными возможностями в структуре населения и трудностями интеграции данной категории граждан в различные сферы общественной жизни. Необходимость решения проблем инвалидности вызвана масштабностью, сложностью и многообразием проблем реабилитации инвалидов и интеграции их в общество, что предполагает:

— разработку и осуществление комплекса программных мероприятий, взаимоувязанных по конкретным целям, ресурсам, срокам реализации и исполнителям;

— потребность в координации усилий органов государственной власти различных уровней и негосударственных организаций, в том числе общественных объединений инвалидов.

Большое значение в регулировании социального обеспечения инвалидов имеет Конвенция ООН о правах инвалидов. Принципами Конвенции являются: a) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости; b) недискриминация; c) полное и эффективное вовлечение и включение в общество; d) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества; e) равенство возможностей; f) доступность; g) равенство мужчин и женщин; h) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

В Конвенции особо выделен принцип недискриминации. Он является производным от провозглашенного принципа уважения неотъемлемого достоинства, личной самостоятельности, независимости человека, включая свободу делать свой собственный выбор.

В сфере труда и занятости Конвенция признает право инвалидов на труд наравне с другими, включающее в себя возможность зарабатывать на жизнь трудом, который свободно выбран или принят на рынке труда.

Значение Конвенции состоит в необходимости защиты инвалидов, а это означает, что государства-участники Конвенции принимают на себя конкретные обязательства по устранению препятствий в жизнедеятельности инвалидов. С принятием данного документа защита и поощрение прав лиц с ограниченными возможностями были подняты на надлежащий международно-правовой уровень.

Конвенция переносит акцент с доступности материальных благ на более широкую проблему равенства и определения социальных барьеров, препятствующих участию инвалидов в общественной жизни, а также пользования ими ресурсами здравоохранения, образования, трудоустройства и духовного развития.

Российская Федерация подписала данную Конвенцию, что является свидетельством согласия нашего государства с теми основополагающими принципами, на которых строится современная политика государства в отношении инвалидов, о готовности страны к соблюдению международных стандартов прав инвалидов.

Большинство норм Конвенции направлены на применение позитивных мер для поощрения и защиты прав инвалидов. Они придают особый характер Конвенции и в значительной степени содействуют тому, что инвалиды стали субъектами прав, способными их отстаивать в качестве полноправных членов общества.

В рамках ООН были приняты и другие документы, касающиеся прав инвалидов, такие как: Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.), Декларация о правах инвалидов (1975 г.), Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи (1991 г.), Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (1993 г.).

Важную роль в правовом регулировании социального обеспечения инвалидов играет деятельность Международной организа-

ции труда (МОТ). МОТ рекомендует меры по созданию возможностей трудоустройства инвалидов на свободном рынке труда, в том числе по финансовому стимулированию предпринимателей для поощрения их деятельности по организации профессионального обучения и последующей занятости инвалидов, разумному приспособлению рабочих мест, трудовых операций, инструментов, оборудования и организации труда, а также по оказанию правительством помощи в создании специализированных предприятий для инвалидов, которые не имеют реальной возможности получить работу в неспециализированных организациях.

В настоящее время все большее значение для России приобретают и нормативные правовые акты Совета Европы. Так, важными документами Совета Европы явились Европейское временное соглашение о социальном обеспечении по старости, инвалидности и по случаю потери кормильца (1953 г., ETS № 48), Европейский кодекс социального обеспечения (1964 г., ETS № 48); Европейская конвенция о социальном обеспечении (1972 г., ETS № 78); Европейская социальная хартия (1961 г., пересмотренная в 1996 г., ETS № 163). Перечисленные акты для нашей страны в силу не вступали, за одним исключением: Россия подписала Европейскую социальную хартию и Федеральным законом от 03.06.2009 № 101-ФЗ приняла на себя обязательства в отношении соблюдения ее отдельных положений.

В соответствии со ст. 72 Конституции РФ правовое регулирование отношений в сфере социального обеспечения отнесено к совместной компетенции Российской Федерации и субъектов Федерации. Реализация данного конституционного положения осуществляется путем принятия законов, подзаконных и иных нормативных правовых актов, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Федерации. Такой прием правового регулирования общественных отношений в теории права социального обеспечения раскрывается как сочетание централизованного регулирования с региональным.

Ю.А. Акимова

Лит.: Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106); Декларация о правах инвалидов (принята 09.12.1975 Резолюцией 3447 (XXX) на 2433-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН); Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996); Европейский кодекс социального обеспечения (принят в г. Страсбурге 16.04.1964); *Овсюк А.М.* Конвенция ООН о правах инвалидов — важный договор для защиты уязвимых групп населения // Юрист-международник. 2007. № 3; *Чирков С.А.* К вопросу о международном праве социального обеспечения / СПС КонсультантПлюс, 2015.

ПРАВА РЕБЕНКА — совокупность личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов ребенка, обеспечивающих его нормальную жизнедеятельность.

Декларация прав ребенка, провозглашенная Резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН 20.11.1959, установила 10 принципов, следовать которым призывались все желающие обеспечить детям счастливое детство.

Ребенку законом и другими средствами должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволяли бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка.

Ребенок должен пользоваться благами социального обеспечения. Ему должно принадлежать право на здоровые рост и развитие. С этой целью специальный уход и охрана здоровья должны быть обеспечены как ему, так и его матери, включая надлежащий дородовой и послеродовой уход. Ребенку должно принадлежать право на надлежащие питание, жилище, развлечения и медицинское обслуживание.

Ребенок для полного и гармоничного развития его личности нуждается в любви и понимании. Он должен, когда это возможно, расти на попечении и под ответственностью своих родителей и во всяком случае в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности. Малолетний ребенок не должен, кроме тех случаев, когда имеются исключительные обстоятельства, быть разлучаем со своей матерью. На обществе и на органах публичной власти должна лежать обязанность осуществлять особую заботу о детях, не имеющих семьи, и о детях, не имеющих достаточных средств к существованию. Желательно, чтобы многодетным семьям предоставлялись государственные или иные пособия на содержание детей.

В развитие этих принципов 20 ноября 1989 г. была принята Конвенция о правах ребенка.

Этот международный акт является первым и основным закрепившим права ребенка — человеческого существа в возрасте до

18 лет — на самом высоком уровне. Конвенция ратифицирована всеми странами — членами ООН (за исключением США и Сомали).

Установлены права детей на выражение своих взглядов или убеждений, на свободу ассоциаций и мирных собраний, доступ ребенка к распространению информации.

Закреплена ответственность государства в деле защиты прав детей от эксплуатации, от незаконного употребления наркотиков, похищения и торговли детьми.

Таким образом, признавая ребенка самостоятельным субъектом права, Конвенция ставит перед государствами задачу подготовки ребенка к самостоятельной жизни в обществе, воспитания его в духе мира, достоинства, терпимости, свободы равенства и солидарности.

Национальная стратегия действий в интересах детей (принята Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761) разработана на период до 2017 г. и призвана обеспечить достижение существующих международных стандартов в области прав ребенка, формирование единого подхода органов государственной власти РФ, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и граждан к определению целей, задач, направлений деятельности и первоочередных мер по решению наиболее актуальных проблем детства.

Национальная стратегия разработана с учетом Стратегии Совета Европы по защите прав ребенка на 2012–2015 гг., которая включает следующие основные цели: способствование появлению дружественных к ребенку услуг и систем; искоренение всех форм насилия в отношении детей; гарантирование прав детей в ситуациях, когда дети особо уязвимы.

Реализацию Национальной стратегии предусматривается осуществлять по следующим основным направлениям: семейная политика детствосбережения; доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей; здравоохранение, дружественное к детям, и здоровый образ жизни; равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства; создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия; дети — участники реализации Национальной стратегии.

Ю.А. Акимова

Лит.: Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989); Декларация прав ребенка (принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН); Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 “О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы”; *Тарасенкова А.Н.* Ваш ребенок и его права: закон и мораль. М.: Библиотечка “Российской газеты”, 2012.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — права, существенные для характеристики правового положения лица в любом современном обществе.

Под основными правами и свободами современная отечественная доктрина права понимает права, закрепленные в конституциях государств и — шире — в международно-правовых актах о правах человека, в частности, во Всеобщей декларации прав человека 1948 г., Международном пакте о гражданских и политических правах человека 1966 г. и Факультативных протоколах к нему, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах 1966 г., составляющих Билль о правах человека, а также в Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 г., Европейской социальной хартии 1961 г.

В ч. 2 ст. 17 Конституции РФ закрепляется неотчуждаемый характер основных прав и свобод человека и их принадлежность человеку от рождения. Данное положение основано на естественно-правовых представлениях о правах и свободах человека, господствующих в философии прав человека со времен утверждения Декларации независимости США 1776 г. и французской Декларации прав человека и гражданина 1789 г. В преамбуле последней говорится, что “представители французского народа... приняв во внимание, что только невежество, забвение Прав Человека или презрение к ним являются единственными причинами публичных несчастий и разложения Правительств, приняли решение представить в торжественной Декларации естественные, неотчуждаемые и священные права Человека...”. Подобными же положениями открываются разделы о правах человека большинства современных конституций. Так, ч. 2 ст. 1 Основного закона ФРГ 1949 г. провозглашает приверженность немецкого народа нерушимым и неотчуждаемым правам человека как основе любого человеческого сообщества, мира и справедливости в мире. Статья 11 Конституции Японии 1946 г. гласит: “Народ беспрепятственно пользуется всеми основными правами человека. Эти основные права человека... предоставляются нынешнему и будущим поколениям в качестве нерушимых вечных прав”.

Права и свободы человека, которые, в отличие от прав гражданина, принадлежат всем и каждому — гражданам, лицам без гражданства (апатридам), иностранцам и т.д. — в силу самого факта рождения и являются неотъемлемыми. Согласно Конституции РФ, каждому человеку принадлежат права на жизнь и достоинство личности, свободу и личную неприкосновенность, неприкосновенность частной жизни и жилища, свободу совести и многие другие. В категорию естественных и неотъемлемых прав и свобод человека как социобиологического существа входят как права личной (гражданской) направленности, так и позитивные социально-экономические права (на труд, собственность, жилище, охрану здоровья и др.), а также и некоторые политические права и свободы, например свобода слова.

Осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Данный правовой принцип, важный для нормальной жизнедеятельности общества и государства, был закреплен еще в ст. IV французской Декларации прав человека и гражданина от 26.08.1789, согласно которой свобода состоит во власти делать все то, что не вредит другому: таким образом, осуществление естественных прав каждого человека имеет только те пределы, которые обеспечивают другим членам общества пользование теми же правами. Эти пределы могут быть установлены только законом. Право не может предоставить человеку абсолютной свободы поведения, поскольку абсолютная свобода одного может обернуться полной несвободой другого, наоборот, существование в обществе правовых установок призвано разумно ограничить полную свободу человека с целью обеспечения нормальной жизнедеятельности общества в целом. Абсолютная свобода действий без каких-либо ограничений всегда выливается в хаос, беспорядок. Оправданное сдерживание свободы действий человека производится при помощи норм морали, правовых и других правил поведения, принятых в обществе. Обращение к разуму и совести человека при пользовании правами и свободами содержится в ст. 1 Всеобщей декларации прав человека, в которой сказано: “Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства”. Также во Всеобщей декларации (п. 2 ст. 29) утверждается, что при осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе.

Ю.А. Акимова

Лит.: Всеобщая декларация прав человека (принята Резолюцией A/RES/217(III) Генеральной Ассамблеи ООН 10.12.1948), Международный пакт о гражданских и политических правах человека от 16.12.1966 и Факультативные протоколы к нему; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН); Конвенция о защите прав человека и основных свобод (заключена в г. Риме 04.11.1950); Европейская социальная хартия (1961 г., пересмотренная, принята в г. Страсбурге 03.05.1996); Конституция РФ от 12.12.1993; Доктринальный комментарий (постатейный) / Рук. авт. кол. Ю.А. Дмитриев; науч. ред. Ю.И. Скуратов. 2-е изд. М.: Статут, 2013; Права человека: Учебник / Отв. ред. Е.А. Лукашева. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2009.

ПРАВО МЕЖДУНАРОДНОЕ — система дозволений, предписаний и запретов, представляющих собой согласованные волеизъявления участников межгосударственных отношений, созданных ими для урегулирования этих отношений и обеспечиваемых принудительной силой государств.

На международном уровне принимаются документы регламентирующие и рекомендательные (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и других организаций). Среди таких международных актов можно выделить Всеобщую декларацию прав человека 1948 г., Конвенцию о правах ребенка 1989 г., Конвенцию о правах инвалидов 2006 г. и др. Эти документы имеют в России силу постольку, поскольку они ратифицированы нашим государством.

Международные документы являются основополагающими для социальной работы. Согласно Всеобщей декларации прав человека, идеал человеческой личности может быть осуществлен, только если будут созданы такие условия, при которых каждый может пользоваться своими экономическими, социальными и культурными правами. Государства — члены ООН обязаны поощрять всеобщее уважение и соблюдение прав и свобод человека, а каждый отдельный человек, имея обязанности в отношении других людей и того коллектива, к которому он принадлежит, должен добиваться поощрения и соблюдения прав, признаваемых мировым сообществом.

Международными актами, которые непосредственно затрагивают интересы социального развития, являются:

1. *Копенгагенская декларация о социальном развитии 1995 г.*, провозглашающая, что социальное развитие и социальная справедливость необходимы для обеспечения и поддержания мира и безопасности внутри стран и в отношениях между ними. Согласно данной Декларации социальное развитие и социальная справедливость не могут быть достигнуты в отсутствие мира и безопасности или при отсутствии уважения всех прав человека и основных свобод; социальное развитие имеет важнейшее значение для удовлетворения нужд и чаяний людей во всем мире и для выполнения обязанностей правительств и всех секторов гражданского общества. Государства, ратифицировавшие Декларацию, подтверждают, что и в экономическом, и в социальном смысле наиболее продуктивными являются та политика и те капиталовложения, которые позволяют людям в максимальной степени реализовать свой потенциал, ресурсы и возможности.

2. *Декларация социального прогресса и развития 1969 г.* Согласно ее положениям все народы и все люди, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, национальности, этнического происхождения, семейного или социального положения либо политических или иных убеждений, имеют право жить в достойных условиях и в условиях свободы и пользоваться плодами социального прогресса и должны, со своей стороны, способствовать ему.

Согласно ст. 2 Декларации "социальный прогресс и развитие основываются на уважении достоинства и ценности человеческой личности и обеспечивают развитие прав человека и социальной справедливости, что требует:

— незамедлительной и окончательной ликвидации всех форм неравенства, эксплуатации народов и отдельных лиц, колониализма, расизма, включая нацизм и апартеид, и всякой иной политики и идеологии, противоречащих целям и принципам Организации Объединенных Наций;

— признания и эффективного осуществления гражданских и политических прав, а также экономических, социальных и культурных прав без всякой дискриминации".

Основными условиями социального прогресса и развития считаются:

— национальная независимость, основанная на праве народов на самоопределение;

— принцип невмешательства во внутренние дела государств;

— уважение суверенитета и территориальной целостности государств;

— неотъемлемый суверенитет каждого государства над своими природными богатствами и ресурсами;

— право и ответственность каждого государства свободно определять свои цели социального развития, устанавливать свой порядок очередности и определять, в соответствии с принципами Устава ООН, средства и методы их достижений без всякого вмешательства извне;

— мирное сосуществование, дружественные отношения и сотрудничество государств, независимо от различий между их социальными, экономическими и политическими системами.

Каждому правительству принадлежит первостепенная роль и конечная ответственность в деле обеспечения социального прогресса и благосостояния его народа, планирования мер социального развития как части всесторонних планов развития, объединения или поощрения и координации всех национальных усилий для достижения этой цели и осуществления необходимых изменений в социальной структуре. При планировании мер в области социального развития должным образом учитывается разнообразие в потребностях развивающихся и развитых районов, городских и сельских районов каждой страны;

3. *Мадридская декларация 2007 г.*, принятая совещанием группы экспертов под названием "Участие гражданского общества в осуществлении Конвенции о правах инвалидов — оно должно дать результаты".

4. *Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями 1994 г.*

5. *Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов 1993 г.*, принятые Генеральной Ассамблеей ООН.

6. *Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи 1991 г.*, принятые Генеральной Ассамблеей ООН.

7. *Таллинские руководящие принципы для деятельности в области развития людских ресурсов применительно к инвалидам 1989 г.*

8. *Конвенция о правах инвалидов 2006 г.*

9. Нормативные правовые акты Совета Европы — *Европейское временное соглашение о социальном обеспечении по старо-*

сти, инвалидности и по случаю потери кормильца (1953 г., ETS № 48), *Европейский кодекс социального обеспечения* (1964 г., ETS № 48); *Европейская конвенция о социальном обеспечении* (1972 г., ETS № 78); *Европейская социальная хартия* (1961 г., пересмотренная в 1996 г., ETS № 163) и др.

В вопросах социального обеспечении Европейская социальная хартия имеет принципиальное значение. Согласно ст. 15 Хартии стороны обязуются принимать надлежащие меры по организации учебных заведений, в том числе, в случае необходимости, государственных или частных специализированных учреждений; принимать надлежащие меры по трудоустройству нетрудоспособных лиц, такие как создание специализированных служб по трудоустройству, учреждений со специальными условиями труда, а также меры по поощрению работодателей принимать инвалидов на работу. Кроме того, Хартия предусматривает соответствующие обязательства договаривающихся государств в области права на социальную и медицинскую помощь, пользования услугами социального обеспечения, права на охрану здоровья.

Другой не менее важный правовой акт Европы — Европейский кодекс социального обеспечения. Он закрепляет права граждан на предоставление им помощи в связи с состоянием здоровья, которое требует медицинской помощи профилактического или лечебного характера; на предоставление выплат по болезни; на предоставление помощи инвалидам.

В рамках Совета Европы разрабатываются и документы, направленные на защиту прав инвалидов. Так, в апреле 2006 г. Совет Европы принял "План действия по содействию правам и полному участию людей с ограниченными возможностями в обществе: улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями в Европе, рассчитанный на 2006–2015 годы". Он направлен на то, чтобы воплотить цели Совета Европы в отношении прав человека, запрета на дискриминацию, равных возможностей, полного участия людей с ограниченными возможностями как граждан и вовлечения их в жизнь общества (п. 1.1.2). Россия принимает участие в реализации мероприятий, предусмотренных данным Планом, что можно рассматривать как приоритетное направление современной социальной политики Российского государства.

Многие международные правовые акты имеют декларативный характер, но их роль в регулировании социального обеспечения лиц с ограниченными возможностями достаточно велика, поэтому при разработке своей политики, принятии обязательных нормативно-правовых актов государства берут их положения за основу для развития национального законодательства.

Право на социальное обеспечение признается одной из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе, и в силу норм международного права соответствующие обязанности возлагаются на Российское государство.

Ю.А. Акимова

Лит.: Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996); Европейский кодекс социального обеспечения (принят в г. Страсбурге 16.04.1964); *Благодир А.Л., Кирилловых А.А.* Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (постатейный). 2-е изд. / СПС КонсультантПлюс, 2013; Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012.

ПРАВО СЕМЕЙНОЕ — право, вытекающее из семейных отношений, в том числе право на защиту этих прав.

Нормы семейного права могут включаться в различного рода нормативные акты. Тем не менее семейное законодательство представляет собой систему нормативных актов. Кроме прочего системность обеспечивается единством принципов правового регулирования семейных отношений.

Среди основных начал семейного законодательства названы:

— необходимость укрепления семьи;

— недопустимость произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи;

— обеспечение беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав;

— обеспечение возможности судебной защиты семейных прав;

— добровольность брачного союза мужчины и женщины;

— признание только гражданского светского брака;

— равенство прав супругов в семье;

— приоритет семейного воспитания детей;

— обеспечение приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи;

— недопустимость ограничения прав граждан при вступлении в брак, в семейных отношениях по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

К числу основных начал семейного законодательства следует относить также необходимость построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов (п. 1 ст. 1 СК РФ). Кроме того, как одно из основных начал определено разрешение внутрисемейных вопросов по взаимному согласию.

На укрепление семьи направлено очень большое количество норм семейного законодательства. Даже регламентация отношений, предшествующих заключению брака, кроме прочего, имеет цель способствовать укреплению будущей семьи (ст. 11–15 СК РФ). При рассмотрении дела о расторжении брака при отсутствии согласия одного из супругов на расторжение брака суд вправе принять меры по примирению супругов и вправе отложить разбирательство дела, назначив супругам срок для примирения (п. 2 ст. 22 СК РФ). Расторжение брака в судебном порядке производится, если судом установлено, что дальнейшая совместная жизнь супругов и сохранение семьи невозможны (п. 1 ст. 22 СК РФ). Суд не может признать брак фиктивным, если лица, зарегистрировавшие такой брак, до рассмотрения дела судом фактически создали семью (п. 3 ст. 29 СК РФ). Родители могут быть лишены родительских прав лишь при наличии чрезвычайных обстоятельств, указанных в законе, и в порядке, установленном законом (ст. 69, 70 СК РФ), и т.д. и т.п.

Недопустимо произвольное вмешательство кого-либо в дела семьи. Это означает, что члены семьи свободны в принятии каких бы то ни было решений, затрагивающих интересы семьи. Никто не вправе "диктовать" членам семьи или осуществлять вмешательство в дела семьи иным образом (например, родители одного из супругов, оказывая семье материальную поддержку, пытаются навязать нравящийся им образ жизни).

Вместе с тем, рассматривая содержание данного принципа, важно обратить внимание на то, что недопустимо только произвольное вмешательство. В ряде случаев закон позволяет вмешиваться в дела семьи. Таких случаев немало. Это касается и расторжения брака, и воспитания детей, и пр. Чаще всего закон допускает вмешательство в дела семьи суда, органа опеки и попечительства, прокурора. Иногда таким правом обладают и иные лица. Так, должностные лица организаций и граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства (п. 3 ст. 56 СК РФ).

Допущение законом случаев вмешательства в дела семьи продиктовано стремлением обеспечить интересы "слабого" участника семейных отношений (например, несовершеннолетнего гражданина) или не допустить отступлений от основных положений государственной семейной политики и т.п.

Для заключения брака необходимо взаимное добровольное согласие мужчины и женщины (п. 1 ст. 12 СК). Понуждение к вступлению в брак недопустимо. И не важно, от кого исходит давление и исходя из каких соображений, оказывается ли оно на одного или на обоих субъектов, в какую форму облечено понуждение (угроза, насилие и пр.), и т.д. В любом случае согласие на вступление в брак должно быть добровольным. При нарушении этого требования брак признается недействительным (ст. 27 СК РФ).

Брак заключается в органах записи актов гражданского состояния. Права и обязанности супругов возникают со дня государственной регистрации брака в органах записи актов гражданского состояния (ст. 10 СК РФ). Таким образом, можно констатировать существование постулата: нет регистрации — нет брака. Заменить государственную регистрацию каким-либо иным актом невозможно. Церковный брак законом не признается. При отсутствии государственной регистрации брака не возникают предусмотренные законом права и обязанности супругов.

Говоря о равенстве супругов как об одном из принципов семейного законодательства, надо иметь в виду следующие обстоятельства. Во-первых, под равенством иногда понимают равноправие, т.е. наличие у субъектов одинаковых прав (по содержанию и объему). Во-вторых, в гражданском праве под равенством субъектов понимается отсутствие власти и подчинения: один субъект не может повелевать другим. Муж и жена равны в том смысле, что не подчинены друг другу, один супруг не может повелевать другим. Вопросы жизни семьи решаются супругами совместно, исходя из принципа равенства супругов (п. 2 ст. 31 СК РФ), супруги равны в правах (и обязанностях), равноправны. Принцип равенства супругов воплощен в ряде статей СК РФ (ст. 31–39 и др.).

По общему правилу именно семейное воспитание обеспечивает здоровье, физическое, психическое, духовное и нравственное развитие детей. Поэтому естественно, что одним из принципов семейного законодательства назван приоритет семейного воспитания детей. В целях реализации данного принципа в СК РФ уста-

новлен ряд норм. Так, обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. Родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбления или эксплуатацию детей (ст. 65 СК РФ). Родители могут быть лишены родительских прав (ст. 69, 70 СК РФ). Но лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребенка (п. 2 ст. 71 СК РФ) и т.д. и т.п.

Родители обязаны содержать своих нетрудоспособных несовершеннолетних детей, нуждающихся в помощи (ст. 85 СК РФ). Трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей (ст. 87 СК РФ). Нетрудоспособный нуждающийся супруг имеет право требовать предоставления алиментов от другого супруга, обладающего необходимыми для этого средствами (ст. 89 СК РФ), и т.д. и т.п.

Ю.А. Акимова

Лит.: Постатейный комментарий к Семейному кодексу Российской Федерации, Федеральному закону "Об опеке и попечительстве" и Федеральному закону "Об актах гражданского состояния" / Под ред. П.В. Крашенинникова. М.: Статут, 2012.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ — разработка и принятие федеральных законов, нормативных правовых актов субъектов Федерации, подзаконных нормативных правовых актов, устанавливающих систему социального обслуживания, принципы социального обслуживания и основы правового статуса участников системы социального обслуживания, виды и формы социальных услуг и порядок оказания таких услуг, а также установление основ правового регулирования смежных с социальным обслуживанием вопросов.

Основы государственной политики в сфере социального обслуживания — понятие более широкое, чем основы правового регулирования, так как последнее обусловлено содержанием основ государственной политики. Основы государственной политики базируются прежде всего на Конституции РФ, которая устанавливает принципы социального обслуживания и основы федеративного устройства. Федеральные органы государственной власти могут принимать программы развития социального обслуживания, различные нормативные правовые акты, в которых содержатся элементы государственной политики в сфере социального обслуживания. Именно основы государственной политики определяют принципы построения системы социального обслуживания.

Основы государственной политики не могут разрабатываться изолированно от общества, поэтому при Правительстве РФ создан Совет по вопросам попечительства в социальной сфере. Согласно п. 1 Положения о названном Совете (утв. Постановлением Правительства РФ от 08.10.2012 № 1028) Совет является совещательным органом, образованным в целях рассмотрения наиболее важных вопросов в области социальной защиты граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и иных групп граждан, охраны здоровья граждан и выработки предложений по совершенствованию государственной политики в указанной сфере. Решения Совета носят рекомендательный характер.

В соответствии со ст. 4 Федерального конституционного закона "О Правительстве Российской Федерации" Правительство РФ обеспечивает проведение единой государственной социальной политики, реализацию конституционных прав граждан в области социального обеспечения, способствует развитию социального обеспечения и благотворительности. В 2012 г. принят Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в котором предусмотрен ряд конкретных мер. Так, Правительству РФ поручено обеспечить увеличение к 2018 г. размера реальной заработной платы в 1,4–1,5 раза; повысить уровень оплаты значительного числа работников бюджетной сферы; создать значительное количество специальных рабочих мест для инвалидов.

Социальная политика Российского государства может быть охарактеризована как комплекс мероприятий, обязательных в силу требований конституционных норм, относящихся к основам конституционного строя Российской Федерации, детализируемых нормативными правовыми актами как федерального уровня, так и уровня субъектов РФ и прежде всего в основных законах (конституциях и уставах российских регионов).

В юридической литературе предлагаются и другие подходы к пониманию сущности социальной политики; в частности, ее характеризуют как комплекс средств, осуществляемых органами го-

сударственной власти, направленных на разработку и выполнение социальных программ по поддержке уровня жизни каждого человека и особенно уязвимых слоев населения: инвалидов, престарелых, молодежи, молодых матерей, детей, сирот. Социальная политика обладает следующими признаками: комплекс средств (экономических, правовых, организационных); реализация специально уполномоченными субъектами; основная цель — реализация социальных программ по поддержке уровня жизни каждого человека и особенно уязвимых слоев населения. В ходе ее осуществления органы государственной власти субъектов РФ реализуют свои полномочия в общих вопросах воспитания, образования, науки, культуры, физической культуры и спорта; в их ведении находятся координация вопросов здравоохранения, защита семьи, материнства, отцовства и детства, социальная защита, включая социальное обеспечение (ст. 72 Конституции России).

Достаточно распространенным является использование наряду с термином "социальная политика" понятия "право социального обеспечения". Так, в ходе "формирования правовой политики в сфере права социального обеспечения, возможно, в большей мере, чем в иных областях общественной жизни, следует учитывать традиции и сохранять преемственность правового регулирования, не допуская чрезмерного усиления частноправовых начал. Сфера социального обеспечения не должна стать открытой для влияния рыночных механизмов. Если эти направления удастся реализовать, то реальные цели правовой политики будут отвечать декларируемым в Конституции РФ целям социального государства, а право социального обеспечения будет направлено на решение своих первоочередных социальных задач, и только затем его эффективное функционирование сможет способствовать развитию экономики, где у него, несомненно, имеется немалый потенциал".

Социальная политика реализуется в социальной сфере, под которой понимают важнейшую подсистему общества, область общественной деятельности, где реализуется социальная политика государства, направленная на создание условий для достойной жизни, удовлетворение духовных и материальных потребностей граждан, повышение их благосостояния.

Социальная политика как одно из направлений государственной политики представляет собой комплекс мер экономического, правового, организационного характера по созданию условий и

предоставлению социальных ресурсов каждому члену общества и населению в целом для реализации их потребностей в рамках одобряемой обществом системы ценностей. Главная задача социальной политики — обеспечить каждого гражданина доступным комплексом социальных благ, удовлетворяющих его необходимые биологические, материальные, социальные, духовные потребности. Успешность реализации мероприятий социальной политики, достижение в итоге социальной справедливости в обществе зависят не только от продуманности параметров и осуществимости в конкретных условиях концепции государственного управления в социальной сфере, но и от последовательной реализации социальной политики в условиях децентрализации, от скоординированности действий властей (федеральных, региональных, местных), осуществляющих управление данной сферой.

Ю.А. Акимова

Лит.: *Васильева Ю.В.* О правовой политике в сфере права социального обеспечения // Трудовое право в России и за рубежом. 2012. № 4. С. 23–26; *Волкова Н.С.* Государственное управление социальной сферой: состояние и модернизация // Журнал российского права. 2013. № 7. С. 5–16; *Гафуров З.Ш.* Социально-правовое государство: причины возникновения, объективные основы, противоречивая сущность // Государство и право. 2009. № 4. С. 5; Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный) / Ю.В. Белянинова, О.А. Гурина, Н.А. Захарова и др.; под ред. Э.Р. Курманова; СПС КонсультантПлюс, 2014; *Шериев М.М.* Сущность и специфика социальной политики и социального государства: конституционно-правовые аспекты // Юридический мир. 2014. № 7.

ПРАВОНАРУШЕНИЕ — родовое понятие, которое означает любое деяние, нарушающее какие-либо нормы права, и представляет собой юридический факт, предусматривающий противоправное виновное деяние, совершенное умышленно либо по неосторожности. За П. законом предусматривается соответственно гражданская, административная, дисциплинарная и уголовная ответственность (влечет за собой юридическую ответственность).

Правовой принцип гласит: "Никакое преступление, никакое наказание без предыдущего уголовного закона". П. должно быть предусмотрено не просто правом (обычаем, религиозным предписанием или законом), а обязательно такой нормой права, которая содержит санкцию. Противоправность П. выражается в наруше-

нии установленного запрета или неисполнении обязанности совершить определенные действия. П. совершается людьми, а не животными и силами природы. В то же время не все люди могут являться субъектами П., что связано с вменяемостью и достижением определенного возраста.

П. признается только виновное поведение субъектов права. П. обладают общественно опасным характером, т.е. наносят вред или создают опасность такого вреда для личности, собственности, государства или общества в целом. Все П. принято подразделять на две группы: проступки и преступления (самые тяжелые правонарушения). Проступки могут быть дисциплинарными, процессуальными, международными, административными и гражданскими (деликтными). В зависимости от вида П. выделяют соответствующую ответственность — уголовную, административную, гражданскую.

В составе П. принято выделять четыре элемента, отсутствие хотя бы одного из которых исключает существование правонарушения: 1) объект — то, что охраняется правом, на что направлено П., чему причиняется вред; конкретные социальные блага, на которые направлено П., именуют его предметом; 2) объективная сторона — само деяние, причинная связь между деянием и наступившими вредными последствиями. П. может быть как действие, так и бездействие лица. Оно должно быть противоправно, т.е. представлять собой нарушение норм, содержащихся в правовых актах. Оно должно быть общественно опасно, т.е. нести вред или создавать угрозу вреда; 3) субъективная сторона — психическое состояние лица, совершившего правонарушение. Оно должно предполагать виновность, т.е. возможность волевого выбора субъектом варианта неправомерного поведения. Иначе законом может быть предусмотрено освобождение от ответственности или ее смягчение (например, в случае невменяемости, аффекта); 4) субъект — лицо (индивидуальный субъект) или лица (коллективный субъект), совершившее нарушение нормы права. Лицо должно быть деликтоспособным, т.е. достигшим определенного возраста и сознающим характер своих действий. Делинквента в зависимости от тяжести правонарушения называют правонарушителем или преступником.

Т.А. Митина

Лит.: *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учебное пособие. СПб.: Речь, 2008; *Михайлова О.Ю.* Криминальная сексуальная агрессия: экспериментально-психологическое исследование / Под ред. П.Н. Ермакова. Ростов н/Д: Изд-во РГУ, 2000; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001.

ПРАВОСЛАВНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ (диакония) — социальное служение Церкви, которое зародилось в первых христианских иерусалимских общинах, когда все верующие имели одинаковый социальный статус, все общее, которое разделяли по необходимости каждого.

Диакония понималась как Евангельская любовь и деятельная помощь нуждающимся по категориям и видам этой деятельной помощи: милостыня вообще и ее связь с богослужением; поддержка учащихся и служащих в общинах; поддержка вдов, одиноких и беспомощных женщин, детей-сирот, лишенных семейного попечения; поддержка больных, бедняков, нищих, беспомощных, беспризорных и нетрудоспособных; забота о пленных, узниках, заключенных в тюрьмах, сосланных на каторжные работы на рудники; забота о погребении бедных, бездомных, одиноких и беспризорных; забота о рабах и находящихся в рабском принуждении и угнетении; забота, попечение, участие и оказание помощи пострадавшим во время стихийных бедствий, болезней, эпидемий; помощь нуждающимся в трудоустройстве; забота о странниках и пришельцах.

П.б. складывалась столетиями, милосердие считалось добродетелью, понимаемой как готовность подать милосердие убогому, несчастному, престарелому, больному. При монастырях существовали странноприимные дома и больницы.

Традиции милосердия, благотворительности развивались на Руси со времени принятия христианства в 988 г., когда важнейшим направлением Церкви стало призрение — забота о бедных, неимущих. Уже при первых русских христианских князьях Владимире, Ярославе Мудром, Владимире Мономахе были созданы богадельни, бесплатные гостиницы для богомольцев, лечебницы, трапезные для странников. Дела милосердия и благотворительности были закреплены за Церковью Уставом князя Владимира Мономаха ("Правила о церковных людях") и находились в ее руках до эпохи Петра I, когда церковная реформа упразднила патриаршее управление, поставив Церковь на службу государству.

П.б. оставалась важнейшим направлением церковной деятельности до 1917 г. Декретом советской власти Церковь была отделена от государства и школы, ей было запрещено заниматься какой-либо

социальной заботой. Однако даже в годы атеизма Церковь продолжала нести социальное служение.

Изменение в отношения власти и Церкви внесла перестройка. В 1985 г. государство поддержало желание церковных деятелей включиться в возрождение движения милосердия и благотворительности, включив представителей духовенства в состав Советского фонда культуры, Детского фонда им. В.И. Ленина.

Возвращению П.б. положили начало Конституция РФ 1993 г., федеральные законы "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях", "О некоммерческих организациях". На основании Федерального закона "О свободе совести и религиозных объединениях" 1997 г. религиозным организациям было разрешено осуществлять благотворительную деятельность, проводить религиозные обряды в различных социальных организациях по просьбам находящихся в них граждан в специально выделенных администрацией помещениях.

П.б. в настоящее время является одним из важнейших направлений деятельности Русской Православной Церкви (РПЦ), целью которой является содействие людям в разрешении их жизненных проблем.

Развитию П.б. способствует деятельность Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Московского Патриархата, созданного в январе 1991 г., целью которого является оказание помощи незащищенным членам общества — сиротам, инвалидам, одиноким старикам, больным, беженцам и др. (Решением Священного Синода от 05.03.2010 председателем Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению назначен епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон). Отделы по благотворительной деятельности и социальному служению созданы во всех епархиях РПЦ, они успешно осуществляют работу с различными категориями населения.

П.б. содействует Концепция духовного просвещения и благотворительности РПЦ, важнейшим направлением которой является благотворительная деятельность. Немаловажное значение для развития П.б. имеет Комиссия по церковной социальной деятельности, действующая при Епархиальном совете г. Москвы, целью которой является координация взаимодействия приходов и их социальной деятельности в Москве, инициирование и поддержка новых социальных проектов, прикрепление к каждому социальному объекту (дома ребенка, престарелых, больницы и др.) окормляющего храма.

Задачам П.б. призвана способствовать Комиссия Межсоборного присутствия по вопросам социальной деятельности и благотворительности (председатель — митрополит Калужский и Боровский Климент). Целью Комиссии является поддержка семьи, материнства и детства; благотворительность, социальная деятельность на общецерковном, епархиальном, приходском уровнях; разработка подходов к осуществлению церковной заботы о престарелых, инвалидах, детях-сиротах, малоимущих; борьба с алкогольной угрозой и наркотической зависимостью и др.

В настоящее время П.б. осуществляется в следующих направлениях:

1. Работа в государственных учреждениях, предусматривающая оказание помощи в больницах, детских домах, интернатах и др. (осуществляется благотворительными братствами и сестричествами).

2. Создание собственных структур для реализации социальных программ — больниц, богаделен, образовательных, реабилитационных центров, гостиниц, призванных осуществлять работу с различными социальными категориями населения.

3. Реализация различных программ (медицинские, детские, образовательные и др.).

4. Развитие Православной службы "Милосердие" — оказание помощи ближнему и нуждающимся.

Развитию П.б. способствует социальное партнерство с государством, институтами гражданского общества.

С.А. Анисимова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях"; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"; Федеральный закон от 26.09.1997 № 125-ФЗ "О свободе совести и религиозных объединениях"; *Анисимова С.А.* Традиции социального служения русской Православной Церкви // Поиск. М., 2011. № 1 (30). Январь-февраль; *Никольский Н.М.* История русской церкви. М.: АСТ: Мидгард, 2004; *Холостова Е.И.* Социальная работа: история, теория и практика: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2011.

ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ — отсутствие должного внимания, полное безразличие к чему-либо.

Пренебрежение, отвержение (разновидности жестокого обращения с детьми) определяются как хроническая неспособность

родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить основные потребности ребенка, не достигшего 18-летнего возраста, в пище, одежде, жилье, медицинском уходе, образовании, защите и присмотре.

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию. К пренебрежению элементарными нуждами ребенка относятся: отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи; отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая. Недостаток заботы о ребенке может быть непредумышленным как следствие болезни, безработицы, хронической бедности, неопытности родителей или их невежества, следствием стихийных бедствий или социальных потрясений.

Нужды, потребности, ребенка необходимо удовлетворять каждой семье. В ситуации, где нарушается воспитательная функция, требуется вмешательство государственных структур, включая силовые и социальные структуры. Например, специалисты органов опеки и попечительства обязаны провести обследование жилищно-бытовых условий, изучающих степень удовлетворенности основных нужд несовершеннолетнего. К объекту обследования будут отнесены: обеспеченность ребенка жилой площадью в размере учетной нормы площади на каждого члена семьи, а также личной комнатой в установленных законом случаях; обеспеченность необходимой мебелью (в том числе письменным столом, кроватью); игрушками, местом для игр; наличие у ребенка одежды на разные сезоны, пищи, соответствующей возрасту ребенка и его индивидуальным особенностям и пр.

Е.Н. Приступа

Лит.: Клиническая психология в социальной работе / Под ред. Б.А. Маршинина. М., 2002; Социальная работа: Словарь терминов / Пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фироновой; Под ред. Е.Н. Приступы. М.: Форум: ИНФРА-М, 2015.

ПРЕСТИЖ ПРОФЕССИИ “СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА” (престиж — от франц. *prestige* — обаяние, очарование), исходя из философского, психологического и социологического смысла, — общественная оценка профессиональной группы работников системы

социального обслуживания (шире — сферы предоставления социальных услуг, представляющих институт социальной работы), разделяемая, с одной стороны, членами данного сообщества, с другой — населением в целом, на основе определенной системы ценностей.

В силу наличия ряда объективных факторов престиж профессии “социальная работа” имеет противоречивый характер.

Среди обстоятельств, обусловливающих невысокие оценки престижа этой профессии, в первую очередь — низкая заработная плата, неадекватная затрачиваемым усилиям по оказанию помощи людям, испытывающим жизненные проблемы. Как сами социальные работники, так и население понимают, что представители профессии “социальная работа” имеют дело с очень сложным контингентом, подвергают себя профессиональным рискам, испытывают психологические стрессы, нередко подвержены профессиональному выгоранию. Однако размер зарплаты многих из них равен той, который применяется к неквалифицированным видам труда.

Реализуя майские (2012 г.) указы Президента РФ, органы государственной власти как на федеральном, так и на региональном уровне принимают целенаправленные меры по доведению к 2018 г. средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в соответствующем регионе. В настоящее время в силу проведенной оптимизации сети организаций социального обслуживания, перехода на стимулирующие формы оплаты труда уровень материального вознаграждения работников социальных служб постепенно повышается.

В числе факторов, негативно влияющих на престиж социальной работы — предубеждение части населения в отношении необходимости государственного внимания и участия работников государственных организаций в решении житейских проблем. Немало тех, которые считают, что трудности в жизни люди должны преодолевать самостоятельно и государство не должно тратить ресурсы на помощь малообеспеченным, бездомным, безработным и другим, поскольку многие из них “сами виноваты” и “ничего не хотят делать”, надеются только на “добрую власть”. В лучшем случае помощь им — дело благотворительных организаций и волонтеров. Отсюда — отрицание общественной значимости и самой необходимости профессиональной социальной работы.

Престиж профессии “социальная работа” в глазах определенного числа людей невысок и в силу ее сложности, больших трудо-

затрат физических и психических сил, необходимости постоянно контактировать с "носителями" множества тяжелых проблем, а зачастую и человеческих трагедий. Такая работа, по их мнению, слишком "вредна" и даже "опасна" для собственного здоровья, не оставляет места позитивному мироощущению, ведет к депрессии и, исходя из подобной жизненной позиции, не может иметь достойного престижа.

С другой стороны, в целом в общественном мнении доминируют факторы высокой оценки престижа социальной работы как профессии. В их основе — ориентиры морально-этического характера, имеющие место у большинства населения и базирующиеся не на материальном аспекте труда социальных работников, а социальной ценности их миссии. Граждане осознают высокогуманный характер деятельности представителей профессии "социальная работа", ценят присущие им милосердие, бескорыстие, терпимость, человеколюбие и другие благородные качества, относятся к их труду с уважением.

Учитывая, что носителями престижа профессии в конечном счете являются сами социальные работники, доминирующее значение для его поддержания и укрепления имеют нравственные и этические мотивы их деятельности, ежедневное проявление ими высокого профессионализма, деятельного сострадания, искреннего стремления помочь людям преодолеть либо облегчить тяжелую полосу в жизни, по возможности вернуться к нормальной жизнедеятельности.

Для укрепления престижа своей профессии социальные работники должны сами ощущать гордость за свой труд и его результаты, отстаивать профессиональные ценности и деятельностные основы профессии среди коллег по другим отраслям социальной сферы. Наличие чувства собственного достоинства и любовь к делу, которому служишь, детерминируют уважительное отношение других людей.

Субъекты профессии "социальная работа" вносят реальный, весьма ощутимый для благополучия государства и общества вклад в обеспечение фундаментальных общественных потребностей — в социальной безопасности, социальной сплоченности, социальном здоровье и благосостоянии, социальном развитии. Именно это служит базовой основой для постепенно растущего признания в обществе значимости социальной работы, привлекательности труда в

социальной сфере и гарантией роста престижа профессии "социальная работа".

А.М. Панов

ПРЕСТУПНОСТЬ ПОДРОСТКОВАЯ, МОЛОДЕЖНАЯ — исторически изменчивое социальное и уголовно-правовое негативное явление, представляющее собой систему преступлений, совершаемых молодыми людьми на определенной территории в тот или иной период времени. Преступность появилась только с возникновением права.

Признаки подростковой преступности заключаются в возрастном цензе малолетних правонарушителей, отсутствии сплоченных групп, жесткой иерархии, отсутствии планируемости и прогнозируемости преступлений, спонтанности, эмоциональном характере. Состояние подростковой преступности изменяется с течением времени и зависит от содержания, тенденций, причин и условий преступлений. Как преступники, так и потерпевшие являются членами общества. Преступность всегда причиняет вред не только конкретному лицу, но и обществу в целом. Преступный вред нарушает функционирование общества, его институтов, порядок во взаимоотношениях его членов. Причины и условия подростковой преступности также носят социальный характер.

Преступность детерминируется и взаимодействует с другими социальными явлениями: экономикой, политикой, идеологией, психологией общества, правом.

Основная составляющая часть преступности — преступление. К числу преступлений относятся не все социально негативные деяния, а лишь те из них, которые являются уголовно-противоправными. Преступность наносит ущерб нормальным общественным отношениям и потому, как правило, считается негативным явлением. Однако некоторыми криминологическими теориями (Э. Дюркгейм, Г. Мид, К. Эриксон) существование преступности объявляется одним из факторов здоровья общества и неотъемлемой частью любого здорового общества.

Преступность не сводится к механическому объединению криминальных подростков. Она имеет системные свойства: существуют устойчивые зависимости между отдельными ее элементами, а также связи с другими внешними социальными явлениями.

Уровень подростковой преступности — это количественная характеристика преступности. Уровень может измеряться как в аб-

солютном выражении (число преступлений, совершенных за определенный период времени на определенной территории), так и в относительном (количество совершенных преступлений на 10 тыс. или 100 тыс. населения). Снижение уровня подростковой преступности (как абсолютного, так и относительного) является одной из наиболее приоритетных задач правоохранительных органов во многих странах.

Т.А. Митина

Лит.: *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учебное пособие. СПб.: Речь, 2008; *Михайлова О.Ю.* Криминальная сексуальная агрессия: экспериментально-психологическое исследование / Под ред. П.Н. Ермакова. Ростов н/Д: Изд-во РГУ, 2000; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001.

ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ — обязательное действие в процессе обеспечения ему предоставления социальных услуг.

Процедуру признания осуществляет уполномоченный орган субъекта РФ (либо уполномоченный им орган или организация). Он принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления на основе анализа предоставленных документов и обследования социально-бытовых условий гражданина.

Уполномоченный орган субъекта РФ информирует заявителя о принятом решении — о признании нуждающимся или об отказе в признании. Способ информирования заявителя о принятом решении — письмом или в электронной форме — также определяет уполномоченный орган.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Т.В. Шеляг

ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ предусматривает запрет на открытый доступ и распространение информации о получателе социальных услуг сотрудниками органов социальной защиты, организаций социального обслуживания, поставщиком социальных услуг.

Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством РФ к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам (например, в рамках электронного обмена информацией сведения о получаемых гражданином социальных выплатах могут быть представлены для оценки уровня среднедушевых доходов в процессе разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

На действия в сфере социального обслуживания полностью распространяются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

Т.В. Шеляг

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — руководящие положения, совокупность основополагающих идей и основных правил, которые вытекают из закономерностей социального обслуживания как вида социальной деятельности, определя-

ют содержание и организацию процесса социального обслуживания, соблюдение которых обусловливают наиболее эффективные его результаты.

Современные принципы социального обслуживания изложены в ст. 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", где подчеркивается: "Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека".

Сформулированы шесть принципов социального обслуживания.

1. Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям. Данный принцип означает, что любой гражданин РФ, иностранный граждан и лицо без гражданства, постоянно проживающие на территории РФ, беженец имеют право обратиться в орган государственной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания (или организацию, который этот орган государственной власти передал указанные полномочия) с просьбой о признании их нуждающимися в социальном обслуживании. Просьба должна быть удовлетворена вне зависимости от гендерной, расовой, возрастной, национальной, языковой, религиозной, политической и иной принадлежности обратившегося человека.

Указанный подход распространяется и на граждан, не обратившихся лично, но в интересах которых имело место обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта РФ либо было передано заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2. Адресность предоставления социальных услуг. Социальные услуги носят адресный характер, т.е. предоставляются только гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

В Федеральном законе "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (ст. 15) приводится перечень

таких обстоятельств, при этом у субъектов РФ есть право расширить его с учетом региональных особенностей.

Конкретные виды социальных услуг оказываются не группам граждан по признаку категорийности (например, инвалидам, многодетным или неполным семьям, пенсионерам и др.), а конкретным нуждающимся, с учетом их индивидуальных потребностей. На практике принцип адресности выражается в том, что в отношении каждого получателя социальных услуг на индивидуальной основе выбираются конкретная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также, при необходимости, мероприятия по социальному сопровождению. Документом, подчеркивающим адресный характер предоставления социальных услуг, является индивидуальная программа, которая составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах и в установленные сроки подлежит пересмотру (ст. 16 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации").

3. Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг. Соблюдение данного принципа призвано создать комфортные условия для получателей социальных услуг. Это предполагает достижение двуединой цели, включающей:

— обеспечение наличия оптимально достаточной сети поставщиков социальных услуг путем создания государственных и муниципальных организаций социального обслуживания, стимулирования появления поставщиков социальных услуг в коммерческом и некоммерческом неправительственном секторах экономики, совокупное число которых обеспечивало бы предоставление социальных услуг в зоне непосредственной доступности для их потребителей. Это может быть достигнуто при условии наличия в каждом из регионов (в первую очередь в муниципальных образованиях) развитой инфраструктуры социальных служб различных видов и форм, проведения политики стимулирования роста количества негосударственных поставщиков социальных услуг и социальных служб, основанных на частно-государственном партнерстве;

— развитие необходимого производственного потенциала у государственных и муниципальных организаций социального обслуживания, создание условий для формирования этого потенциала у коммерческих и некоммерческих поставщиков социальных услуг, достаточного для предоставления социальных услуг, адекватных потребностям их получателей и способных выявить и устранить причины, послужившие основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Условиями реализации данной цели является оптимальное обеспечение всех поставщиков социальных услуг (государственных и муниципальных — их учредителями, негосударственных — путем реализации возможностей, предусмотренных действующим законодательством: льготная аренда помещений, освобождение от части налогов, получение кредитов на льготных условиях и т.д.) достаточной финансово-материальной базой, квалифицированным персоналом, информационными ресурсами и другими факторами успешной деятельности.

4. Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде. Данный принцип основывается на нормах международного социального права, в том числе Конвенции ООН о правах инвалидов, в ст. 19 которой закреплено право граждан с ограниченными возможностями здоровья и жизнедеятельности "жить в обычных местах проживания"; при этом подчеркивается недопущение "изоляции или сегрегации от местного сообщества". Реализация этого принципа в практической деятельности социальных служб означает, что должны создаваться максимально возможные условия для пребывания пожилых людей, инвалидов, детей в домашней среде, в семье, что предполагает внедрение как апробированных эффективных, так и инновационных технологий предоставления социальных услуг на дому, объем, состав и качество которых позволит удовлетворить все жизненные и социальные потребности их получателей, обеспечит, в зависимости от жизненной ситуации, реабилитацию, адаптацию или профилактику социально неприемлемых обстоятельств.

Формулируя данный принцип, законодатель характеризует среду, в которой необходимо сохранить пребывание гражданина, не только как "привычную", но и как "благоприятную". В среде пребывания человека, в том числе ребенка, которую для него хотела

бы сохранить социальная службы, должно быть исключено воздействие на личность негативных и особенно создающих угрозу жизни и здоровью факторов. Помещение в стационарное или полустационарное учреждение социального обслуживания должно носить исключительный характер и целесообразно лишь в ситуациях невозможности пребывания в домашних условиях одинокого пожилого человека, инвалида, ребенка из социально неблагополучной семьи и других лиц при наличии обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

5. Добровольность. Суть данного принципа заключается в том, что ни одному гражданину социальное обслуживание не может предоставляться без его согласия или согласия его законных представителей, опекунов или попечителей.

Реализация этого принципа предполагает, что основным способом получения социальных услуг в рамках социального обслуживания для граждан является подача по собственной инициативе заявления о предоставлении социального обслуживания в орган государственной власти субъекта РФ, имеющий право на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания. В случаях, предусмотренных в ст. 15 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании по обращению в его интересах иных граждан, обращению государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

В соответствии с принципом добровольности гражданин вправе без объяснения причин и независимо от обстоятельств отказаться от осуществления в отношении его социального обслуживания начиная с любого момента: от того, когда он ознакомлен с решением уполномоченного органа о признании его нуждающимся в социальном обслуживании, до какого бы ни было времени в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг.

Кроме того, добровольность заключается и в праве получателя социальных услуг на замену одного их поставщика на другого (в случаях, когда это возможно с учетом места жительства получателя социальных услуг, возраста и других объективных обстоятельств).

6. Конфиденциальность. Соблюдение конфиденциальности — одно из базовых требований в работе с людьми, содержащееся в целом ряде федеральных законов. Так, еще 2006 г. Федеральным за-

коном № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” было определено, что ограничение доступа к информации устанавливается федеральными законами, в частности, в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц. Обязательным является соблюдение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

Практическая реализация данного принципа означает, что поставщики социальных услуг в процессе их оказания не должны разглашать ставшие им известными сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно (например, в процессе экстренной телефонной помощи).

Важно отметить, что соблюдение конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством является не только принципом социального обслуживания, но и обязанностью персонала социальных служб.

Помимо принципов, указанных в Федеральном законе “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, органы государственной власти субъектов РФ, принимая региональные законы, регулирующие социальное обслуживание, вправе включать в них и другие принципы, которые они считают важными для своих регионов. Так, в ряде региональных законодательных актов содержатся такие принципы, как:

— приоритетность предоставления социальных услуг детям и подросткам;

— содействие самопомощи, формирование активной позиции получателей социальных услуг в процессе их предоставления;

— гуманность;

— пересмотр нормативов социальных услуг в зависимости от экономической ситуации;

— комплексный характер социального обслуживания, предполагающий необходимость предоставления одновременно нескольких социальных услуг различных видов;

— использование в процессе предоставления социальных услуг потенциала организаций и учреждений, участие которых в этом процессе обеспечит его бóльшую эффективность;

— профилактическая направленность предоставления социальных услуг и др.

Принципы деятельности по социальному обслуживанию (как содержащиеся в действующем федеральном и региональном законодательстве, так и иные целесообразные) могут быть сформулированы в уставных документах поставщиков социальных услуг различных организационно-правовых форм.

Практика деятельности социальных служб свидетельствует, что соблюдение принципов социального обслуживания в процессе предоставления социальных услуг позволяет оптимизировать этот процесс, увеличить эффективность принимаемых мер, а значит, наилучшим образом обеспечить интересы получателей социальных услуг и достичь основной цели — улучшить условия жизнедеятельности граждан, повысить их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

А.М. Панов

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ выражают характер требований государства и общества к содержанию, формам, методам разработки и реализации социальной политики. К П.с.п. относятся:

— принцип социальной справедливости — целостная нравственная оценка отношений в обществе, определяющая эти отношения, особенности взаимодействий между людьми;

— принцип гуманизма — признание человека высшей ценностью, защита его достоинства и гражданских прав, создание условий для всестороннего развития способностей личности;

— принцип доверия — определяется экономическим, материальным благосостоянием человека, влияет на повышение эффективности деятельности властей;

— принцип индивидуальной социальной ответственности — требует от человека, семьи, социальной группы использования максимума усилий для самопомощи, самообеспечения;

— принцип социального партнерства — особая система отношений, возникающих между наемными работниками и работодателями при посреднической роли государства по согласованию экономических интересов в социально-трудовой сфере;

— принцип солидарности — взаимная поддержка, ответственность, основанные на этических принципах, единстве, взаимосвязи социальных слоев общества;

— принцип многосубъектности — учет интересов различных слоев, социальных групп, общности;

— принцип социальных гарантий — предусматривает предоставление гражданам гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, профессиональной подготовке, рациональному трудоустройству, способных обеспечить необходимое развитие личности и жизнедеятельность человека;

— принцип субсидиарности — предполагает оказание предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов, учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики;

— принцип личной ответственности — требует от индивида, семьи, малой группы приложения максимальных усилий для самопомощи и самообеспечения;

— принцип социальной ответственности — политическая, экономическая деятельность, проводимая органами государственной власти на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, неправительственными организациями и другими субъектами социальной политики;

— принцип социального самоуправления — коллективное управление, участие всех членов организации, населения в деятельности соответствующего органа управления;

— принцип социального конформизма — согласие, согласованность между социальными интересами работающих и неработающих;

— принцип общественного контроля — законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальной сфере.

С.А. Анисимова

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 “О мероприятиях по реализации государственной социальной политики”; распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р “О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года”; Социальная политика: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: Юрайт, 2015; *Холостова Е.И.* Социальная работа: история, теория и практика: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2011.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам (В.А. Луков).

П.с. относится к разряду инновационной, творческой деятельности, так как она предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать. В этой связи чрезвычайно актуальными становятся освоение процесса проектирования, целевая установка которого состоит в том, чтобы овладеть возможностью выстраивать собственные технологические подходы к решению задач в динамично меняющихся нестандартных ситуациях. Основными результатами технологии П.с. являются программа и проект.

З.П. Замараева

Лит.: *Луков В.А.* Социальное проектирование: Учеб. пособие. 9-е изд. М.: Моск. гуманитар. ун-т: Флинта, 2010; *Марков А.П., Бирженюк Г.М.* Основы социокультурного проектирования: Учеб. пособие. СПб.: С.-Петерб. гуманитар. ун-т профсоюзов, 1998; *Сафронова В.М.* Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие. 4-е изд. М.: Академия, 2011.

ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ — минимальный уровень дохода, который считается необходимым для обеспечения определенного уровня жизни в определенной стране. В соответствии с Федеральным законом от 24.10.1997 № 134-ФЗ “О прожиточном минимуме в Российской Федерации” он представляет собой стоимостную оценку потребительской корзины (включающей: минимальный набор продуктов питания, непродовольственные товары и услуги, необходимые для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности), а также обязательные платежи и сборы.

П.м. в целом по Российской Федерации предназначается:

— для оценки уровня жизни населения РФ при разработке и реализации социальной политики и федеральных социальных программ;

— обоснования устанавливаемых на федеральном уровне минимального размера оплаты труда, а также для определения устанавливаемых на федеральном уровне размеров стипендий, пособий и других социальных выплат;

— формирования федерального бюджета;

— других установленных федеральным законом целей.

П.м. в субъектах РФ предназначается:

— для оценки уровня жизни населения соответствующего субъекта РФ при разработке и реализации региональных социальных программ;

— оказания необходимой государственной социальной помощи малоимущим гражданам;

— формирования бюджетов субъектов РФ;

— других установленных федеральным законом целей.

Для системы социальной защиты населения очень важно, что на основе П.м. определяется нуждаемость в социальных услугах. С 1 января 2010 г. с целью доведения материального обеспечения пенсионера до величины П.м. пенсионера, установленной в субъекте РФ, предусматривается установление социальных доплат к пенсии. Если сумма материального обеспечения пенсионера не достигает величины П.м. пенсионера, установленной в субъекте РФ, которая, в свою очередь, не достигает величины в целом по РФ, то пенсионеру устанавливается федеральная социальная доплата (ФСД) к пенсии.

Для расчета П.м. используется потребительская корзина, она также нужна и для сравнения интегральных цен на продовольствие в различных регионах. На основе стоимости потребительской корзины рассчитывается П.м., который влияет на расчеты минимальной зарплаты, пенсий, стипендий и других социальных обязательств государства. В состав российской потребительской корзины входит 83 наименования товаров и услуг, в том числе: 30 видов продовольственных товаров, 41 вид непродовольственных товаров и 12 видов услуг.

Расчет суммы П.м. осуществляется ежеквартально с учетом динамики изменения цен на продукты и услуги. В России П.м. рассчитывается в целом по стране и на уровне регионов. П.м. — важный фактор, оказывающий влияние на реализацию внутренней социальной политики страны.

Г.И. Климантова

Лит.: Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ “О прожиточном минимуме в Российской Федерации”; Социальная политика: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: Юрайт, 2015.

ПРОСТИТУЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА. *Проституция* (от лат. *prostitute* [*pro* + *statuo*] — букв. выставлять впереди [напоказ], выставляю для разврата, бесчещу) — оказание сексуальных услуг за плату.

Социальная проблема проституции носит неоднозначный характер. В древности проституция имела культовое значение, в настоящее время проституция носит массовый характер, служит показателем упадка нравственно-этических качеств обществ и является угрозой институту семьи. В настоящее время в различных странах и культурах отношение к проституции неодинаково — в одних она считается нормальным явлением и законным видом коммерческой деятельности, в других — правонарушением, в третьих — преступлением. Однако отношение к детской проституции почти повсеместно резко отрицательное.

Как правило, под проституцией понимаются социально организованные формы продажи секса. Стихийной формой такой организации являются отношения проституток с сутенерами — мужчинами, обеспечивающими безопасность проституток и поставляющими им клиентов. Более сложной формой организации проституции выступают публичные дома, в которых может быть собран целый “трудовой коллектив” “сексуальных работниц”.

В разное время в законодательствах государств предпринимались попытки криминализации проституции как таковой. В настоящее время в некоторых странах мира уголовная ответственность за занятия проституцией отсутствует. Во всех странах, однако, сохранено уголовное наказание за вовлечение в занятия проституцией несовершеннолетних и лиц с ограниченными умственными способностями, за принуждение к занятиям проституцией; в некоторых странах (в том числе в России) уголовно наказуемой является организация проституции как бизнеса.

Проституция современного вида (коммерческая) появляется в городском обществе, когда женщина освобождается от власти рода и может сама выбирать партнера по сексу. По мнению ряда исследователей, проституции коммерческой предшествовали формы ритуальной и гостеприимной проституции, которые собственно проституцией не являлись и имели культовое значение.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Дриль В.* Феноменология социальной патологии: преступность, наркомания, алкоголизм и токсикомания. М.: РОБИС, 2001; *Клейберг Ю.А., Митина Т.А.* Социально-психологические факторы, определяющее поведение беспризорных подростков: Монография. М.: Спутник+, 2011; *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001; *Попов Ю.В., Вид В.Д.* Современная клиническая психиатрия. СПб.: Питер, 2011.

ПРОФЕССИОГРАММА (от лат. *professio* — специальность, занятие и греч. *gramma* — запись; англ. *professiogram*; нем. *Professiogramm*) — описание в форме таблицы или графика какого-либо вида профессиональной деятельности в конкретных производственных условиях.

П. — описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию, включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику. П. может включать в себя психограмму как перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессиональных групп.

Для составления П. используются различные методы и способы, которыми оперируют социология, психология и другие науки, занимающиеся изучением различных аспектов профессиональной деятельности. Такими методами, к примеру, являются методы экспертных оценок, эксперимента, наблюдения. Применяется также фотографирование и хронометрирование выполнения как отдельных трудовых функций и операций, так и всего комплекса работ в целом, анализ эффективности различных трудовых приемов и др. Для составления вторичных П. используется метод анализа документов, т.е. официальных источников, уже содержащих описание условий и порядок работы по конкретной профессии либо специальности.

П. должна удовлетворять определенным требованиям. Во-первых, быть полной, т.е. содержать информацию, в достаточной степени отражающую явление. Во-вторых, П. должна быть определенной, т.е. описывать явление научно-корректными, однозначными понятиями и хорошо сформулированными, четкими предложениями. В-третьих, она должна отвечать требованиям соразмерности, т.е. укладываться в определенные границы и не содержать избыточной или второстепенной информации. Кроме того, объем П., ее содержание и структура должны оптимально удовлетворять тем целям, для которых П. разрабатывалась.

Для обозначения раздела знаний, занимающегося научным описанием специальностей и профессий и конструированием П., используется термин “профессиография”.

П. является научной основой при разработке профессиональных стандартов специалистов.

А.К. Быков

Лит.: *Зеер Э.Ф.* Психология профессий: Учеб. пособие. М.: Академический проект, 2006; *Климов Е.А.* Психология профессиональной деятельности. М.: ИЦ “Академия”, 2004; *Лукашова О.Г.* Профессиограмма // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Романова Е.С.* 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. СПб.: Питер, 2003.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. Понятие “профессионализм в социальной работе” не сразу было введено в оборот и нашло применение в США и странах Западной Европы. Еще в начале XX в. утверждалось, что социальная работа — это не профессия, а социальный работник — это второстепенная должность. Однако постепенно статус и социальной работы, и социальных работников изменился. Авторитет этой профессии значительно повысился, что нашло отражение как в научных исследованиях, социальной практике, так и в законодательстве многих стран, располагающих государственным, муниципальным и частным секторами социального обслуживания населения.

Понятие “профессионализм в социальной работе” до сих пор недостаточно раскрыто в силу объективных и субъективных причин. Одни исследователи убеждены, что профессионализм — это степень овладения работником социальных служб профессиональными навыками; другие считают, что “профессиональная подготовка” и “профессиональная квалификация” — это обязательные компоненты профессионализма; третьи добавляют к этим компонентам “этические знания” как неотъемлемую часть профессиональной деятельности социального работника; четвертые считают, что профессионализм в социальной работе невозможен без предрасположенности к выполнению социальной работы, определенной склонности к работе с людьми.

В начале 90-х гг. разные авторы — Н.С. Давакин, И.А. Зимняя, Л.В. Топчий, Н.Б. Шмелева, Е.А. Яблокова и др. — пытались дать определение профессионализма в социальной работе. Каждое это определение имеет свои достоинства.

Социологи акцентируют внимание на связующих элементах профессионализма, исторически сформировавшихся элементах, четко проявляемых и имплицитных, скрытых аспектах профессионализма в социальной работе, в которые входят: профессиональные ценности, способы социального действия, профессиональное призвание, глубокая мотивация к профессиональной деятельно-

сти социального работника, профессиональная подготовка, профессиональное мастерство, профессиональная культура, профессиональная специализация (профилизация), трудовые навыки, квалификация.

Психологи, акмеологи уделяют внимание таким аспектам становления профессионализма социальных работников, как престижность этой профессии; профессиональное мастерство; социальная престижность, успешность профессиональной деятельности; динамика, этапы, уровни развития профессионализма; знания, умения, навыки профессиональной деятельности; определенные индивидуально-психологические свойства и состояния личности социального работника; направленность личности, иерархия мотивов, ценностных ориентации. На этой основе они выделяют три компонента профессионализма: профессионализм собственно деятельностный, профессионализм собственно личностный, профессионализм по отношению к другому (другим).

Педагоги акцентируют внимание на таких приоритетных, по их мнению, качествах, как мотивационно-ценностное отношение к профессии, профессиональное сознание и самосознание, профессионально обусловленные качества и свойства личности, готовность к профессиональной деятельности. Большое внимание педагоги уделяют исследованию таких компонентов профессионально-личностного развития специалистов социальной работы, как "готовность к развитию и саморазвитию", "самопознание и самопроектирование", "самоуправление", "самокоррекция".

Высказываются и другие точки зрения. Интересны мнения зарубежных коллег, которые также дают различные определения профессионализма в социальной работе, имеют разные представления о профессиональной компетентности социальных работников. Например, в США считается, что профессиональная компетентность является результатом интеграции различных типов компетентности, в том числе: 1) концептуальной (научной); 2) инструментальной (владение базовыми профессиональными навыками); 3) интегративной (способности сочетать теорию и практику). Такое убеждение способствует формированию в образовательных программах соответствующих задач: формирование аналитической, коррекционной и оценочной компетентности.

На Всемирном конгрессе в Иерусалиме, на котором большое внимание уделялось специализации социальных работников, их

общей и специальной подготовке, этические качества социального работника рассматривались как неотъемлемая часть профессионализма.

Интересно мнение на этот счет нидерландских специалистов в области социальной работы. В пособии "Профессиональный профиль в социальной работе" большое внимание уделяется таким качествам социального работника, как ценностные ориентации, практические умения и этические качества. Ядром системы ценностей социального работника являются профессиональные ценности, которые реализуются в процессе практического действия в системе "человек — человек" и выражаются в уважении клиента как человека и индивида, признании самоценности каждого клиента, адекватности реакции на эксклюзии, происходящие в обществе, общине.

На Европейском семинаре проф. Джордан, говоря о рыночном контексте релевантности, процессах глобализации и возрастании влияния рыночной экономики на благосостояние населения, структуру семьи, всю социальную структуру, подчеркнул значение профессионализма в социальной сфере, роль качества профессионального обучения специалистов. По его мнению, профессиональная социальная работа должна выражаться в эффективной помощи людям по достижению экономической независимости, созданию самообеспечения и повышению своей квалификации.

Сущность и традиции развития профессионализма в социальной работе определяются множеством факторов как экономического, социологического, так и психологического, этического, культурологического и иного характера. Профессионализм отражает радикальные изменения роли социальной работы в обществе, которая воспринимается как реакция на негативные преобразования в стране.

Известно, что профессия — это готовность к выполнению социально целесообразной деятельности, изменяющей социальный мир человека и максимально мобилизующей потенциал каждого человека для решения сложнейших проблем, адекватной реакции на изменения в обществе и личной жизни. Содержание профессиональной деятельности социального работника определено ее функциями, выполняемыми в соответствии с законами, подзаконными актами и, конечно, в соответствии с разделением труда в сфере социальной защиты населения, в целом социальной сферы общества в широком ее понимании. Профессиональный труд соци-

ального работника состоит из взаимосвязанных и взаимодополняющих личностных, функциональных и материализованных, вещных компонентов. С точки зрения специализации социального работника (сегодня социальные работники специализируются более чем по 20 направлениям) можно выделить группы социальных работников, занятых преимущественно управленческим трудом (менеджеры социальных служб и органов соцзащиты), контактной социальной работой в рамках основных видов социального обслуживания (социально-экономические, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и социально-бытовые услуги), профилактической и превентивной профилактической работой и т.д.

Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что профессионализм в социальной работе — это постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания, умения и навыки специалиста, обеспечивающие квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем, достижение высокого качества труда и результатов. Профессионализм социального работника характеризуется наличием у него:

— профессионального призвания;

— глубокой мотивации к выполнению труда в различных его модификациях;

— духовно-нравственных качеств, склонности к работе с людьми, социально-генетической предрасположенности к работе с человеком;

— профессионального мастерства;

— объективно-критического отношения к своей деятельности;

— профессиональных знаний и профессиональных умений;

— способности всю жизнь учиться и добиваться самореализации;

— профессиональной гордости как социально-психологического состояния личности.

Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию, поэтому профессионализм может измеряться степенью гармонизации этих составляющих, их целостностью и системностью.

С точки зрения профессиональной подготовки работников учреждений социального обслуживания можно разделить на специалистов и неспециалистов. Специалисты социальных служб имеют высшее и среднее профессиональное образование — профильное и

непрофильное. Неспециалистов, т.е. вспомогательный обслуживающий персонал, следует подразделить на три группы: квалифицированные, полуквалифицированные и неквалифицированные работники. Все они, как показывает практика, имеют различный уровень профессиональной квалификации, профессиональной подготовки и профессионального мастерства. К сожалению, надо признать, что далеко не все работники социальных служб, занимающие должности специалистов по социальной работе, могут успешно выполнять должностные обязанности, обладают профессиональным мастерством, достаточным для успешного решения проблем клиентов социальных служб, т.е. далеко не все являются профессионалами.

Становление профессионализма всегда начинается с профессиональной подготовки и воспитания специалистов, поэтапного формирования системы практических навыков системы социальной работы и профессионального мастерства. Без профессионального мастерства невозможна организация индивидуальных социальных услуг с целью разрешения трудной жизненной ситуации клиента и обеспечения социально-психологической гармонии его функционирования.

Профессионально-личностное становление и развитие специалиста по социальной работе предусматривает формирование профессионального призвания, получение профильного образования, формирование профессионального мастерства и развитие духовно-нравственных качеств, а также навыков саморегуляции и самосовершенствования.

Л.И. Кононова

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА. В названии проблемы мы ставим акцент на три составляющих ее компонента: личность, профессионализм в развивающем аспекте, а также социальный работник как субъект и объект этого многогранного, многофункционального, специфического процесса в развитии.

Указанные компоненты проблемы нельзя и нежелательно рассматривать изолированно. Эти термины, различные их понятия, как доказывают теория и практика, неразлучимы, взаимосочетаемы, взаимосвязаны, взаимодополняют друг друга и раскрывают свою суть в жизнедеятельности каждого специалиста: обучающегося в вузе, работающего в “практическом поле”, выходящего в “зону” управления, науки и практики.

Характеризуя компоненты поставленной проблемы, остановимся на различных позициях философов, психологов, социологов и других ученых в этом аспекте.

Проблема личности в философии — это прежде всего вопрос о том, какое место занимает человек в мире, причем не только чем он фактически является, но и "...чем человек может стать, то есть может ли человек стать господином собственной судьбы, может ли он "сделать" себя самого, создать свою собственную жизнь".

В своем первоначальном значении слово "личность" обозначало маску, роль, исполнявшуюся актером в греческом театре (сравни с русским "личина"). Личность вне общины или полиса для древнегреческой философии так же нереальна, как биологический орган, оторванный от целого организма. Однако уже в античности возникает проблема несовпадения реального поведения человека и его "сущности", какой он сам ее видит, и связанные с этим мотивы вины и ответственности. Разнообразные религиозно-философские системы выделяют разные стороны этой проблемы. Если в античной философии личность выступала преимущественно как отношение, то в христианстве она понимается как особая сущность, "индивидуальная субстанция" рационального характера (Боэций), синоним нематериальной души. В философии нового времени, начиная с французского философа Р. Декарта, распространяется дуалистическое понимание личности, на первый план выдвигается проблема самосознания как отношения человека к самому себе; понятие "личность" практически сливается с понятием "Я". Английский философ Дж. Локк считал, что "...личность есть разумное мыслящее существо, которое имеет разум и рефлексию и может рассматривать себя как себя, как то же самое мыслящее существо, в разное время и в различных местах...".

По И. Канту, человек становится личностью благодаря самосознанию, которое отличает его от животных и позволяет ему свободно подчинять свое "Я" нравственному закону; если психологическая личность — лишь способность осознания собственной тождественности, то моральная личность — это свобода разумного существа, подчиняющегося "...только тем законам, которые оно (само или по крайней мере совместно с другими) для себя устанавливает".

Марксистско-ленинская философия как бы уточняет: если "сущность человека" не "...абстракт, присущий отдельному индивиду", а "...совокупность всех общественных отношений", то абсолютное противопоставление индивида обществу лишается смысла.

В ходе исторического развития меняются не только преобладающие социальные типы личности, их ценностные ориентации, но и сами взаимоотношения личности и общества. В первобытном обществе отдельный человек не был самостоятельным по отношению к общине. Лишь усложнение и дифференциация общественной деятельности создают предпосылки для автономии личности. Однако процесс этот глубоко противоречив. "...В ходе исторического развития — и как раз вследствие того, что при разделении труда общественные отношения неизбежно превращаются в нечто самостоятельное, — появляется различие между жизнью каждого индивида, поскольку она является личной, и его жизнью, поскольку она подчинена той или другой отрасли труда и связанным с ней условиям" (*Маркс К., Энгельс Ф.*, 1982, с. 77). Это отчуждение достигает своего апогея при капитализме, который, с одной стороны, провозглашает личность высшей социальной ценностью, а с другой — подчиняет ее частной собственности и "вещным" отношениям.

В общей психологии под личностью чаще всего подразумевается некоторое ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино различные психические процессы индивида и сообщающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость. В зависимости от того, в чем именно усматривается такое начало, теории личности подразделяют на психобиологические (У. Шелдон, США), биосоциальные (Ф. Олпорт, К. Роджерс, США), психосоциальные (А. Адлер, К. Хорни и другие неофрейдисты, США), психостатистические ("факторные" — Р. Кеттел, США, Д. Айзенк, Великобритания) и т.д.

Хотя развитие теории личности сильно отстает от эмпирических исследований и в ней много спорного и неясного, вместе с тем в последние десятилетия достигнуты определенные успехи. В свете экспериментальных данных подверглись критике и вынуждены были сдать многие свои позиции односторонние теории личности, такие как фрейдизм, бихевиоризм, персонализм. По-новому поставлены и некоторые старые проблемы.

Однако задача создания общей теории, описывающей регуляцию человеческого поведения на всех уровнях — от организмического до социального включительно, выходит за рамки не только теорий личности, но и психологии в целом. Психологи, занимающиеся изучением личности в собственном смысле слова, обычно суживают свою задачу и видят ядро личности как субъекта сознатель-

ной деятельности в мотивационной сфере, выделяя в ее составе потребности, интересы и направленности (С.Л. Рубинштейн).

Гуманистическая парадигма современного образования ставит личность на приоритетное место. При этом смена образовательной парадигмы на современном этапе развития общества выдвигает определенные принципы и тенденции: универсальность знаний, интегративность предметов и форм обучения, целостность и системность образовательного процесса вуза, профессии, форм и методов обучения, специализаций и т.д., фундаментальность подготовки специалистов, вариативность (свобода выбора), многоуровневое образование, развитие высшей школы и др. Сегодня ставятся акценты на иные подходы, иные отношения, иное поведение и даже иной педагогический и преподавательский менталитет в работе.

В деятельности человека, в его делах, практических и теоретических, духовное развитие не столько проявляется, как совершенствуется, корректируется. Вхождение в профессиональную деятельность означает для личности новую "социальную ситуацию развития" (Л.С. Выготский, Л.И. Божович), которая, как известно, оказывает важное формирующее влияние на человека, существенно изменяет и обогащает его мотивационно-потребностную сферу. Именно профессиональная деятельность позволяет удовлетворить различные потребности (специальный анализ проведен американским исследователем Э. Ро, опирающимся на теорию потребностей Маслоу). Особое значение отводится роли деятельности в самоактуализации личности. На этот важный момент в стремлении человека стать личностью, профессионалом через профессиональную деятельность указывают психологи, социологи, педагоги.

Итак, профессия, выбранная человеком, его профессиональная деятельность, служит одним из значимых источников и способов связи с миром, с другими людьми, самореализацией и самоутверждением себя как личности, профессионала. В связи с этим важно подчеркнуть, что профессиональные достижения, результативность, их оценка окружающими людьми оказывают существенное влияние на формирование и развитие многих важных личностных особенностей, таких как самооценка, саморефлексия, уверенность в себе и др. Сюда же можно отнести и достижение определенного статуса, места в обществе. Профессия, выбранная адекватно интересам и возможностям личности, вносит весьма весомый вклад

в поддержание у нее ощущения благополучия, душевного равновесия, комфорта.

Существенная характеристика личности и деятельности — профессионализм, который выступает определенным показателем успешности и результативности того или иного вида труда.

В последние годы изучением теоретико-методологических и практических основ профессионализма личности и деятельности занимается научное направление акмеология (от греч. слова "акме" — вершина, расцвет, высшая точка, зрелость). Впервые понятие акмеологии в научную терминологию ввел Н.А. Рыбников в 1928 г., который предложил выделить акмеологию как науку, изучающую особенности развития зрелого человека. "...Человек, его жизнь мне всегда казались наиболее интересными из всего того, что вообще существует, — писал Н.А. Рыбников. — Отсюда мой интерес к жизненному пути человека, его биографии". (Рыбников мечтал о создании Центра всестороннего, систематического, длительного изучения человека на всех стадиях его развития, наряду с детством должен быть изучен и зрелый возраст (акмеология), и старческий (геронтология)) (Неосуществимые мечты. Из автобиографии Н.А. Рыбникова — одного из первых сотрудников психологического института // Вопросы психологии. 1993. № 1).

В идеях П.А. Рыбникова в 30-е гг. заложена концепция современного человекознания, сочетающая антропологический, системно-целостный, непрерывный личностно-развивающий (акмеологический) подходы. В дальнейшем эти мысли получили развитие в исследованиях Б.П. Ананьева. В настоящее время большая группа исследователей занимается различными аспектами акмеологии (О.С. Анисимов, И.Д. Багаева, А.А. Бодалев, А.А. Деркач, В.П. Зазыкин, Н.В. Кузьмина, А.И. Лященко, А.К. Маркова, А.П. Ситников, Ю.В. Синягин, Е.А. Яблокова и др.).

В понимании Н.В. Кузьминой, акмеология — новое направление в науке, которое развивается на междисциплинарной основе и погранично с педагогикой, психологией, этикой, частными методиками. Задача акмеологии, подчеркивает Н.В. Кузьмина, — помощь в выборе эталонов, формировании адекватных мотивов, достижений и т.д. Если такой позиции не будет, то многие личности, даже обладающие значительным потенциалом, не смогут достичь вершин в своем развитии, в своей профессии (*Кузьмина*, 1990).

В.П. Зазыкин рассматривает профессионализм как своеобразную норму регуляции поведения и деятельности, накладывающей

на субъект деятельности определенные обязательства. Он считает, что профессионализм связан с индивидуальным стилем деятельности (*Зазыкин*, 1994).

А.К. Маркова дает толкование термина "профессионализм" в двух смыслах. Профессионализм означает совокупность, набор личностных характеристик человека, необходимых для успешного выполнения труда. Такое понимание исследователь называет "нормативным профессионализмом". В другом смысле это слово употребляется, когда говорят, что этому человеку присущ профессионализм. Здесь "профессионализм" понимается как нормативный набор психических качеств, и профессионализм становится внутренней характеристикой личности человека. Такое понимание означает "реальный профессионализм" конкретной личности *(Маркова*, 1996).

Как следует их вышеизложенного, *профессионализм личности социального работника* — это не только высокая компетентность, квалификация специалиста, оптимальные результаты его деятельности, но и наличие личностно-психологических компонентов — ценностных ориентаций, мотивации, способностей, качеств и черт характера и др. При анализе и оценке профессионализма социального работника важное значение имеет то, что движет человеком в профессии, из каких ценностных ориентаций он исходит, какие мотивы заложены в его деятельности, ради чего он занимается этой сложной работой и т.д.

Другими словами, в развитие профессионализма личности и ее деятельности вкладывается личностный смысл, т.е. "значение для меня". Такая позиция в акмеологии обозначается как личностно-мотивационный подход к профессиональной деятельности (Л.Н. Лесохина, К.М. Бодрова. Е.М. Борисова, А.П. Ситников и др.). Представители такого подхода особое внимание уделяют мотивации деятельности, качествам личности специалиста, считая особо важными для развития профессионализма, мастерства положительное отношение к профессии, эмоциональную вовлеченность в нее.

Вместе с тем по мере овладения профессионализмом, подчеркивает Е.М. Борисова, происходит развитие, упрочение и стабилизация профессиональной мотивации, совершенствуются качества личности, изменяется самооценка и уровень профессиональных притязаний (*Борисова*, 1981).

Рассматривая аспекты профессионализма личности и деятельности как показатели профессионального и личностного ста-

новления и развития специалиста социальной сферы, считаем необходимым дать понятийную характеристику некоторых терминов. В частности, исследователями широко употребляется понятие "профессиональное становление" для обозначения процесса овладения профессией.

"Становление" определяется в Словаре русского языка С.И. Ожегова (1978) как "возникновение, образование чего-то в процессе развития". Профессиональное становление — развернутый во времени процесс, включающий в себя определенные этапы, стадии, каждая из которых имеет особые характеристики тех психофизических и социально-психологических особенностей, которые обеспечивают успешное осуществление профессиональной деятельности (*Борисова*, 1995). В этом контексте наиболее близким ему по смыслу является понятие "профессиональное развитие", которое предусматривает закономерное изменение индивида и личности в ходе профессиональной деятельности и, как всякий процесс развития, характеризуется количественным, качественным и структурным преобразованием, обеспечивающим нормальное функционирование человека как субъекта труда. Данные термины обозначают совершенно определенную стадию формирования личности — стадию овладения профессией с момента ее выбора, овладение профессионализмом, мастерством, и, что важно, этот процесс обладает динамичностью, незавершенностью.

Становление и организация новых социальных структур, социальных служб в нашем обществе вызывают острую потребность в профессионально-квалифицированных кадрах. В настоящее время в социальных службах работают представители различных профессий, не имеющие специального профессионального образования. Это послужило основной причиной организации научно-методической помощи социальным работникам в форме профессиональной подготовки школы-семинара. Деятельность школы позволила не только сформировать "практическое поле" социальной работы на научно-теоретической, технологической основе, но и одновременно подготовить базовые учебно-опытные площадки для студентов, будущих социальных работников.

Как показывает практика, исследования, наблюдения и анализ деятельности работающих кадров, большинство из них испытывают затруднения и сложности в своей работе. У большинства работающих кадров отмечаются затруднения психолого-педагогического,

социально-технологического, коммуникативного характера — неумение установить контакт с клиентом, построить диалог с людьми разного возраста и пола, поставить правильный диагноз, спроектировать действия свои и клиента, найти допустимую меру "вмешательства" в семью, в личную жизнь человека, определить пути и формы выхода из проблемной ситуации, оптимальные приемы ее решения, побуждать (стимулировать) клиента к активной позиции и поиску самозащиты, сам реализации и т.д. Сложности возникают при выполнении диагностической и прогностической функций в социальной работе.

Имеются трудности и иного характера: при выполнении различных функциональных ролей в практике социальной работы, зависящих от ситуации — "посредника", "агента", "менеджера", "консультанта", "брокера" и т.д. Многие социальные работники в самоанализе отмечают затруднения, обусловленные поверхностным знанием юридических законов, различных санитарно-медицинских аспектов, вопросов финансирования и делопроизводства и др.

А.А. Бодалев считает, что "профессионализм" это "не только яркое развитие способностей, но и глубокие и широкие знания в той области деятельности, в которой этот профессионализм проявляется, а также нестандартное владение умениями, которые необходимы для успешного выполнения этой деятельности" (цит. по: Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России. М.: Наука, 1995). Таким образом, профессионализм — это высокий и устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшего эффекта в профессиональной деятельности.

Основными слагаемыми совершенствования профессионализма выступают следующие условия:

— личностная и профессиональная направленность (мировоззрение, потребности, интересы, ориентации, склонности, способности, качества личности, стиль деятельности и др.);

— владение знаниями информационно-теоретического, прикладного характера;

— профессионально-технологический компонент, умения и навыки, способствующие успешному выполнению деятельности.

В этом плане следует выделить три фактора, влияющих на становление специалиста-профессионала, на развитие профессионализма личности и деятельности.

Первый фактор носит характер общего социального контекста: "цена" той деятельности, которой должен или занимается человек.

В современном обществе происходит принятие и понимание значимости относительно новой профессии "социальная работа". Однако востребованность в специалистах-профессионалах пока еще невысока. Общественное мнение отражает взгляд, что социальной работой могут заниматься все — у кого доброе сердце и кто обладает гуманно-нравственными качествами.

Второй фактор — наличие эталона личности социального работника и профессиональной деятельности; определение функций, обязанностей, прав специалиста любого профиля, специализации; освоение технологии социальной работы с отдельным человеком, группой людей, в зависимости от проблемы и алгоритма ее разрешения.

Третий фактор — личность самого работника, его потенциал, качества, свойства, мотивация, интересы; готовность к профессиональной деятельности и т.д.

Наличие и признание объективных факторов (качество полученного воспитания, образования и развития личности в предшествующие годы, качество базового профессионального образования в подготовке специалиста, будущая профессиональная среда на производстве, социально-экономические условия жизни и деятельности, отношение общества к профессии "социальная работа", его моральный и правовой статус и др.) создают определенную платформу (базу) для дальнейшего профессионально-личностного развития, саморазвития специалиста, достижения (или недостижения) профессионального мастерства в деятельности.

Профессионализм — это норма, т.е. те требования, которые предъявляются к социальному работнику обществом и закреплены в нормативных документах.

Показатели успешности и эффективности личности, характеризующие профессионализм:

Первый уровень включает в себя характеристику объективных и субъективных показателей общего плана, которые находят отражение в личности и деятельности студентов старших курсов: соответствие выбранной профессии личностным параметрам человека; соответствие личности требованиям этой профессии; ее стремление и готовность вносить свои профессиональные знания и умения в социальную практику; достаточно высокая продуктивность используемых технологий в плане социальной помощи, адаптации, реабилитации человека, группы лиц с различными проблемами.

Второй уровень характеризует показатели профессионализма, присущие специалисту-профессионалу той или иной специализации: процессуальный (эффективность используемых методов, приемов, техники в социальной работе); нормативно-этический (соответствие личности и деятельности квалификационным требованиям и этическим принципам, нормам, стандартам); наличный базис личности и деятельности (уровень готовности личности специалиста и его деятельности в настоящее время); результативный (качество эффективности, результативности социальной работы, профессиональное состояние личности в данной области деятельности); прогностический (стремление "проектировать" свой профессиональный уровень как личности, так и деятельности в достижении "акме"); профессиональная обучаемость (желание, мотивация) постоянно повышать профессионально-личностный уровень, изучать опыт коллег, стремление к самообразованию, саморазвитию); активная социальная позиция, конкурентоспособность личности и профессии (понимание, что "выживает, процветает тот, кто делает работу лучше, эффективнее").

Данный уровень характеризует высокий профессионализм личности и деятельности, но он носит в основном функционально-репродуктивный характер, включая элементы творчества, индивидуальности личности и деятельности.

Третий уровень составляют не только вышеперечисленные характеристики профессионализма, но и дополнен такими показателями, как творчество, индивидуальность, новаторство. Вместе с тем нельзя исключать, что данные компоненты в отдельных случаях присутствуют и проявляют себя в характеристике профессионализма предыдущих уровней.

Н.Б. Шмелева

Лит.: *Кузьмина Н.В.* Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М.: Высш. шк., 1990; *Локк Д.* Избранные философские произведения. Т. 1. М., 1960; *Зазыкин В.П.* Психолого-акмеологические основы деятельности специалиста в особых условиях: Дис. ... д-ра психол. наук. М., 1994; *Маркс К., Энгельс Ф.* Соч. 2-е изд. Т. 3. М., 1982; *Маркова А.К.* Психология профессионализма. М., 1996; *Борисова Е.М.* О роли профессиональной деятельности в формировании личности // Психология формирования и развития личности / Под ред. Л.И. Анцыферовой. М., 1981; *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. Т. 1, 2. М., 1989.

"ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ" — журнал, каждый номер которого имеет вид пособия либо сборника статей и научно-методических материалов. Учрежден в 2001 г. МОО "Ассоциация работников социальных служб"; с 2015 г. учредителем и издателем журнала является издательство "Социальное обслуживание". Главный редактор — к.пед.н., доцент А.М. Панов.

Все номера журнала объединены в три серии:

— "Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания". Каждый номер данной серии — это монографии ведущих российских исследователей, посвященные фундаментальным проблемам социального обслуживания, в которых на серьезной научной основе анализируется современный и исторический опыт деятельности социальных служб, даются рекомендации по ее совершенствованию;

— "Научно-теоретические и методические основы социального обслуживания". Серия включает научно-методические пособия, раскрывающие как теоретические, так и технологические, организационно-содержательные аспекты социального обслуживания, результаты изучения ее эффективной практики;

— "Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб". Номера, изданные в этой серии, представляют собой сборники статей или научно-методических материалов о методике, технологии и практике работы учреждений социального обслуживания, организации управления социальными службами, их развитии и модернизации в современных условиях.

Журнал выходит ежемесячно. Шесть пособий в полугодие, 12 пособий в год — это со временем, действительно, целая профессиональная библиотека, которая будет полезна в каждом учреждении социального обслуживания, в каждом органе управления социальной защиты, во всех вузах, осуществляющих профессиональную подготовку кадров для этой сферы.

А.М. Панов

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРИГОДНОСТЬ — наличие у человека качеств, необходимых и достаточных для эффективной работы в рамках той или иной профессии. П.п. определяется по совокупности критериев, среди которых важное место занимают медицинские показатели, а также наличие профессионально важ-

ных психофизиологических качеств. Эти качества оцениваются в исследованиях, учитывающих типологические и индивидуальные особенности высшей нервной деятельности человека. Для многих профессий учитывается состояние сенсорных систем, особенно зрения и слуха. В некоторых случаях оказывается необходимым учет социально-психологических критериев.

Решая задачу оценки и прогнозирования П.п., необходимо учитывать как профессионально значимые устойчивые психофизиологические свойства личности, так и другие характеристики: антропометрические данные, физическое развитие и состояние здоровья кандидатов на соответствующие специальности. Многие профессии сопряжены не только с выполнением набора специфических рабочих операций, но и с особенностями режима труда и отдыха (сменный труд с ночной занятостью, дежурство за пультом контроля технических систем), с влиянием производственной среды и воздействием экстремальных факторов (работа на Севере, в Заполярье). Не все люди в необходимой мере и в приемлемые сроки могут овладеть профессией, предъявляющей особые требования к состоянию здоровья, приспособиться к специфическим условиям работы по данной специальности.

При определении П.п. недостаточно оценить какое-то одно психофизиологическое свойство, даже если оно и является весьма важным. Для оценки психофизиологических свойств, выделенных в результате профессиографического анализа деятельности, используются соответствующие методики, обладающие необходимой надежностью и прогностической валидностью: индивидуальное обследование с применением аппаратурных методик; групповое обследование с использованием бланковых психофизиологических тестов; индивидуальная беседа и наблюдение по заранее составленным планам; моделирование основных элементов профессиональной деятельности. П.п. для конкретной деятельности базируется на определенных психологических, психофизиологических, антропологических, медицинских и других критериях. Для определения уровня П.п. применяются психологические тесты достижений, тестирование профессионально важных психофизиологических и психических функций, методики изучения мотивации, ценностных ориентаций и др.

В процессе профессионального отбора оценка П.п. проводится по принципу деления контингента на группы: пригодные, непригодные и условно пригодные. Непригодными считаются лица, которые не могут быть успешны в данной профессии. К условно пригодным относятся кандидаты в профессию. В ходе тренировки при достаточно сильной положительной мотивации происходит успешное развитие отдельных профессионально важных функций, после чего лица из категории условно пригодных переходят в категорию пригодных для работы в данной профессии.

П.п. не врожденное качество человека. Она формируется в ходе длительного профессионального труда, протекающего в определенных социально-экономических условиях. Со временем формируются не только отдельные функциональные системы и психические процессы человека (профессиональное восприятие, память, мышление и пр.), но и его личность. Складывается социально-профессиональный тип личности с определенными ценностными ориентациями, характером, особенностями общения и т.п.

Время, необходимое для формирования П.п., зависит от природных данных человека, уровня его мотивации и полученной подготовки (знаний, умений, навыков). В разных профессиях и при разных условиях каждый из этих факторов имеет различный удельный вес в общей картине П.п. человека. Формирование П.п. — всегда индивидуальный процесс.

А.К. Быков

Лит.: *Бодров В.А.* Психология профессиональной пригодности: Учебное пособие для вузов. 2-е изд. М.: ПЕР СЭ, 2006; Профессиональная пригодность // *Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.* Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь. 3-е изд. М.: Акад. Проект, 2005.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ (эмоциональное сгорание) — специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми. Термин “эмоциональное выгорание” — *burnout* — был предложен американским психиатром Дж.Х. Фрейденбергом в 1974 г. Иногда его переводят на русский язык как “эмоциональное сгорание” или “профессиональное выгорание”.

Синдром эмоционального выгорания проявляется: а) в чувстве безразличия, эмоциональном истощении, изнеможении (человек не может отдаваться работе так, как это было прежде); б) дегуманизации (развитии негативного отношения к своим коллегам и кли-

ентам); в) негативном самовосприятии в профессиональном плане — недостатке чувства профессионального мастерства.

Выделяют три основных фактора, играющие существенную роль в возникновении синдрома эмоционального выгорания — личностный, ролевой и организационный.

Личностный фактор. Проведенные исследования показали, что такие переменные, как возраст, семейное положение, стаж данной работы, никак не влияют на эмоциональное выгорание. Но у женщин в большей степени развивается эмоциональное истощение, чем у мужчин, у них отсутствует связь мотивации (удовлетворенность оплатой труда) и развития синдрома при наличии связи со значимостью работы как мотивом деятельности, удовлетворенностью профессиональным ростом. Испытывающие недостаток автономности ("сверхконтролируемые личности") более подвержены "выгоранию". Фрейденберг описывает "сгорающих" как сочувствующих, гуманных, мягких, увлекающихся, идеалистов, ориентированных на людей и одновременно неустойчивых, интровертированных, одержимых навязчивыми идеями (фанатичных), "пламенных" и легко солидаризирующихся. Е. Максер (Maxer) пополняет этот список "авторитаризмом" (авторитарным стилем руководства) и низким уровнем эмпатии. В. Бойко указывает на следующие личностные факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания: склонность к эмоциональной холодности, склонность к интенсивному переживанию негативных обстоятельств профессиональной деятельности, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности.

Ролевой фактор. Установлена связь между ролевой конфликтностью, ролевой неопределенностью и эмоциональным выгоранием. Работа в ситуации распределенной ответственности ограничивает развитие синдрома эмоционального сгорания, а при нечеткой или неравномерно распределенной ответственности за свои профессиональные действия этот фактор резко возрастает даже при существенно низкой рабочей нагрузке. Способствуют развитию эмоционального выгорания те профессиональные ситуации, при которых совместные усилия не согласованы, нет интеграции действий, имеется конкуренция, в то время как успешный результат зависит от слаженных действий.

Организационный фактор. Развитие синдрома эмоционального выгорания связано с наличием напряженной психоэмоциональной деятельности: интенсивным общением, подкреплением его эмоциями, интенсивным восприятием, переработкой и интерпретацией получаемой информации и принятием решений. Другой фактор развития эмоционального выгорания — дестабилизирующая организация деятельности и неблагополучная психологическая атмосфера. Это нечеткая организация и планирование труда, недостаточность необходимых средств, наличие бюрократических моментов, многочасовая работа, имеющая трудноизмеримое содержание, наличие конфликтов как в системе "руководитель — подчиненный", так и между коллегами.

Выделяют еще один фактор, обусловливающий синдром эмоционального выгорания — наличие психологически трудного контингента, с которым приходится иметь дело профессионалу в сфере общения (тяжелые больные, конфликтные покупатели, "трудные" подростки и т.д.).

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.* Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2005.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ. Федеральным законом от 24.07.1998 № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" П.з. определено как хроническое или острое заболевание застрахованного, являющееся результатом воздействия на него вредного (вредных) производственного (производственных) фактора (факторов) и повлекшее временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности и (или) его смерть.

Опасность для здоровья работника, повышающую вероятность развития заболеваний, их прогрессирования и неблагоприятного исхода, представляют различные факторы: поведенческие, биологические (вирусные, бактериальные, паразитарные и иные), химические, физические (шум, вибрация, ультразвук, инфразвук, тепловые, ионизирующие, неионизирующие и иные излучения), генетические, экологические, социального характера (питание, водоснабжение, условия быта и отдыха, стрессогенные ситуации), окружающей среды, включая климатические и т.д. Большинство П.з. могут развиваться при воздействии как профессиональных, так и иных факторов, а также при их полиэтиологическом влиянии, в связи с чем крайне необходимо изучение этиологической роли того или иного

повреждающего фактора в развитии и прогрессировании профессионального заболевания.

Конвенцией МОТ 1964 г. № 121 (о пособиях в случаях производственного травматизма) впервые был установлен перечень П.з., который включал в себя наиболее традиционные общепризнанные П.з., развивающиеся под воздействием достаточно известных факторов риска. В 1980 г. 66-я Международная конференция труда обновила этот перечень. В настоящее время около 25 стран — членов МОТ ратифицировали указанную Конвенцию. В 1990 г. Европейская комиссия приняла Рекомендацию 90/326/ЕЕС, утвердившую Европейский перечень П.з. Он включает в себя общепризнанные П.з. в соответствии с Конвенцией МОТ № 121 и перечень заболеваний, профессиональный характер развития которых предположителен. Однако общепринятой и единой классификации П.з. до настоящего времени нет. Каждая страна — член МОТ устанавливает свой перечень П.з. и определяет меры их профилактики и социальной защиты пострадавших. Основными критериями, позволяющими определить профессиональное происхождение заболевания, являются следующие:

— наличие причинной связи с конкретным видом воздействия;

— наличие связи с конкретной производственной средой и профессией;

— превышение среднего уровня заболеваемости (данным заболеванием) у определенной профессиональной группы лиц по сравнению со всем населением.

В основу классификации П.з. может быть положен системный или этиологический принцип. Системный принцип основан на преимущественном действии профессиональных вредностей на ту или иную систему организма (напр., П.з. с преимущественным поражением органов дыхания, нервной, гепатобилиарной и мочевыделительной систем, кожи, крови и т.д.). Этиологический принцип основан на воздействии различных групп повреждающих факторов — химических, промышленных аэрозолей, физических, связанных с перенапряжением и физическими перегрузками отдельных органов и систем, биологических. Выделяются аллергические заболевания и новообразования.

Действующий в РФ Перечень профессиональных заболеваний (далее — Перечень) утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 27.04.2012 № 417н. Перечень содержит информацию о профессиональных заболеваниях исходя из диагноза и кода диагноза заболевания по МКБ-10, Перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, которые определяют причинно-следственную связь заболевания и устанавливают его профессиональный характер, и кода дополнительных факторов, имеющих отношение к причинам указанных заболеваний в соответствии с классом XX МКБ-10 (Y96).

Перечень является основным документом, который используется при установлении диагноза П.з., решении вопросов экспертизы трудоспособности, медико-социальной и трудовой реабилитации, а также вопросов, связанных с возмещением ущерба, причиненного работнику в связи с повреждением здоровья. В Перечень включены П.з., которые вызваны исключительно воздействием неблагоприятных производственных факторов, а также профессиональные заболевания, в развитии которых установлена причинная связь с воздействием определенного неблагоприятного производственного фактора и исключено явное влияние непрофессиональных факторов, вызывающих аналогичные изменения в организме.

В зависимости от уровня и длительности воздействия профессиональных вредностей различают острые и хронические профессиональные заболевания. К *острым П.з.* (отравлениям) относятся формы, развившиеся внезапно, после однократного (в течение одной рабочей смены) воздействия вредных и опасных производственных факторов, интенсивность которых значительно превышает ПДК или ПДУ. К *хроническим П.з.* относятся такие формы заболеваний, которые возникают в результате длительного воздействия вредных веществ и производственных факторов. К хроническим должны быть отнесены также ближайшие и отдаленные последствия П.з. (напр., стойкие органические изменения ЦНС после интоксикации оксидом углерода), некоторые заболевания, развившиеся через длительный срок после прекращения работы в контакте с вредным веществом или производственным фактором (поздние силикозы, бериллиоз и т.д.), а также болезни, в развитии которых П.з. являются фоном или фактором риска (рак легких на фоне асбестоза, силикоза, пылевого бронхита и т.д.).

Положение о расследовании и учете профессиональных заболеваний утверждено Постановлением Правительства РФ от 15.12.2000 № 967. Устанавливать диагноз хронического П.з. (или интоксикации) вправе только специализированные лечебно-

профилактические учреждения и их подразделения (центры профпатологии, клиники и отделы профзаболеваний, выполняющие их функции), имеющие соответствующие лицензию и сертификат. При установлении диагноза П.з. (т.е. проведении экспертизы связи заболевания с профессией) учитываются:

— сведения о профессиональном маршруте за весь период трудовой деятельности;

— данные санитарно-гигиенической характеристики условий труда работника с указанием конкретных параметров всех вредных производственных факторов и их экспозиции в соответствии с профессиональным маршрутом;

— данные предварительного (при приеме на работу) и периодических медицинских осмотров;

— сведения об обращаемости работника в учреждения здравоохранения за медицинской помощью и о его болезнях, в том числе с временной нетрудоспособностью;

— результаты комплексного клинико-функционального обследования, свидетельствующие о наличии изменений, характерных для данного П.з.

Наличие П.з. не всегда означает нарушение общей трудоспособности. При начальных и легких формах П.з. (в том числе интоксикаций) может быть дано заключение о необходимости прекращения работы в конкретных производственных условиях и рациональном трудоустройстве без снижения квалификации и заработка. Признание ряда заболеваний профессиональными и установление причинно-следственных связей между воздействием профессиональных повреждающих факторов и развитием отклонений в состоянии здоровья работников позволяет разрабатывать и реализовывать так называемые стратегии предупреждения — изменение санитарно-гигиенических норм на производстве и ограничение воздействия указанных факторов на организм работника, проведение медико-санитарного контроля за состоянием здоровья работников и их медико-социальная защита.

И.Д. Шелковин

Лит.: Конституция РФ от 12.12.1993; Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 15.12.2000 № 967 “Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний”; приказ Минздравсоцразвития России от 27.04.2012 № 417н “Об утверждении перечня профессиональных заболеваний”; приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н “Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда”; *Артамонова В.Г., Мухин Н.А.* Профессиональные болезни. Учебник. 4-е изд. М.: Медицина, 2009; *Косарев В.В., Лотков В.С., Бабанов С.А.* Профессиональные болезни: Учеб. пособие. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008; Полная медицинская энциклопедия / Сост. Н.Е. Незлобина. М.: АСТ: КРОН-Пресс, 2003; Профессиональная патология. Национальное руководство / Под ред. акад. Н.Ф. Измерова. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Основным элементом национальной системы профессиональных квалификаций являются профессиональные стандарты (далее — П.с.), в которых отражены актуальные квалификационные требования. П.с. характеризует квалификацию, которая нужна работнику для выполнения определенной трудовой деятельности. Стандарты нужно применять работодателям для формирования кадровой политики в организации и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления.

В тех сферах, где уже утверждены П.с., они в обязательном порядке используются при разработке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования и профессиональных образовательных программ.

Координирует разработку П.с. Минтруд России, и его основная цель — планомерно внедрять П.с. во все области экономики. В перспективе это должно привести к увеличению числа высококвалифицированных работников и повышению производительности труда.

Большое внимание уделяется разработке П.с. для работников бюджетной сферы. Так, по состоянию на 1 января 2016 г. утверждены П.с. в следующих областях профессиональной деятельности: образование — 4, здравоохранение — 3, физическая культура и спорт — 9, культура и искусство — 5. В сфере социального обслуживания населения утверждено 13 П.с.: специалист по социальной работе, социальный работник, руководитель организации социаль-

ного обслуживания, руководитель учреждения медико-социальной экспертизы, специалист по медико-социальной экспертизе, специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, психолог в социальной сфере, специалист по работе с семьей, специалист по организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц, специалист по организации администрирования страховых взносов, специалист по организации назначения и выплаты пенсии, специалист по организации и установлению выплат социального характера.

В целях внедрения П.с. в сфере социального обслуживания Минтрудом России, Минобрнауки России, Минздравом России с участием представителей Ассоциации работников социальных служб, Союза социальных педагогов и социальных работников, Федерального бюро медико-социальной экспертизы, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Российского государственного социального университета (РГСУ) и других заинтересованных организаций сформирована рабочая группа по адаптации и внедрению П.с.

В качестве базовых организаций для апробации П.с. определены Российский государственный университет и Московский государственный психолого-педагогический университет.

В целях сбора и систематизации информации об опыте внедрения П.с. Минтрудом России организовано анкетирование руководителей, специалистов органов исполнительной власти субъектов РФ и учреждений медико-социальной экспертизы субъектов РФ. На сайтах Минтруда России и РГСУ с февраля 2015 г. по настоящее время размещены анкеты по каждому П.с. Также на сайте РГСУ функционирует интерактивная страница для работы с замечаниями по П.с.

В настоящее время в соответствии с выявленными замечаниями и предложениями рабочей группой готовятся предложения по внесению изменений в П.с.

В соответствии с Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов в июле — августе 2015 г. было организовано профессионально-общественное обсуждение изменений в П.с. После профессионально-общественного обсуждения предложения по изменению П.с. представлены в Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям для получения заключения (сентябрь 2015 г.). Утверждение изменений П.с. проводится в установленном порядке.

Актуализированные П.с. позволят подготовить предложения по внесению изменений в федеральные государственные образовательные стандарты, основные профессиональные образовательные программы, программы повышения квалификации и программы профессиональной подготовки, а также подготовить соответствующие профстандартам образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Применение П.с. позволяет работодателям формировать эффективную кадровую политику, в том числе обучение, повышение квалификации, а работникам — выстраивать профессиональную карьеру.

2 мая 2015 г. был принят Федеральный закон № 122-ФЗ “О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”. В нем предусмотрена такая норма, что если Трудовым кодексом, другими федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлены требования к квалификации работника, то в части указанных требований работодатель обязан руководствоваться профессиональными стандартами. Закон вступает в силу с 1 июля 2016 г.

И.В. Мкртумова

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТБОР — специализированная процедура изучения и вероятностной оценки пригодности людей к овладению специальностью, достижению требуемого уровня мастерства и успешному выполнению профессиональных обязанностей в типовых и специфических затрудненных условиях (гигиенических, микроклиматических, технических и пр.), требующих от человека повышенной ответственности, здоровья, высокой работоспособности и точности исполнения задания. Для П.о. используются специальные методы диагностики, направленные на выявление профессионально необходимых качеств, определение профессиональной пригодности.

Основой П.о. являются конкретные нормативные характеристики профессии: социальные (функции, цели, задачи); операциональные (точность исполнения; временные, пространственные, логические характеристики); организационные (гигиенические,

социально-психологические, психофизиологические условия труда), позволяющие врачам, психологам, физиологам подбирать, разрабатывать и адаптировать методы, строить процедуру отбора и проводить диагностику кандидата на соответствие конкретной профессиональной деятельности.

В П.о. выделяются следующие стороны, или компоненты: медицинский, физиологический, педагогический и психологический. По своей сути и критериям П.о. является социально-экономическим мероприятием, а по методам — медико-биологическим и психолого-педагогическим.

Сущностью психологического отбора, равно как и его теоретической основой, являются диагностика и прогнозирование способностей. По этой причине, в частности, понятия "П.о." и "психологический отбор" часто отождествляют.

Психологический отбор целесообразно рассматривать как процесс и как систему. Основные этапы процесса психологического отбора: извлечение и первичная обработка необходимой исходной диагностической информации; формулирование прогнозов способности к данному виду профессиональной деятельности и оценка предполагаемого уровня пригодности обследуемых; верификация прогнозов на основе данных о фактической эффективности профессиональной деятельности отобранных лиц.

Система психологического отбора должна включать обоснованный и экспериментально проверенный комплекс социальных диагностических методик, необходимых технических средств и стандартизированную процедуру обследования; приемы обобщения, интерпретации исходной диагностической информации и составления прогнозов; показатели профессиональной эффективности и критерии успешности деятельности; логические и математические аппараты верификации прогноза.

Основным принципом использования в системах психологического отбора существующих диагностических методик и конструирования является их нацеленность на диагностику ведущих и наиболее устойчивых компонентов изучаемой способности в их структурной и функциональной взаимосвязи. Получение информации социально-психологического порядка, характеризующей ценностные ориентации личности, мотивационную стабильность выбора профессии, личностные черты и особенности жизненного опыта, существенно расширяет возможности личностно-структурного и динамического анализа всей совокупности информации и тем самым позволяет повысить степень вероятности и надежности прогнозов.

А.К. Быков

Лит.: Профессиональный отбор // Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. М.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003; Профессиональный отбор // Краткий психологический словарь / Ред.-сост. Л.А. Карпенко, ред.: А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. Ростов н/Д: Феникс, 1998.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ — многофункциональный нормативный документ, определяющий в рамках конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности) требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников по различным квалификационным уровням. Нормативной базой разработки П.с. в России явились указы Президента РФ от 07.05.2012 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки" и "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

П.с. применяется при подборе и расстановке кадров; при планировании и нормировании труда, для решения задач по развитию систем управления персоналом; для создания системы сертификации персонала и оценки уровня квалификации работников; для разработки образовательных стандартов и программ обучения в соответствии с требованиями работодателей; при проведении профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.

Структура. Содержание П.с. для профессии или области профессиональной деятельности составляют единицы, каждая из которых соответствует трудовой функции. При этом каждая единица содержит перечень действий, входящих в данную трудовую функцию, необходимые знания и умения, а также указание на степень сложности этих действий и уровень ответственности и самостоятельности при их выполнении. Такая структура П.с. обеспечивает измеримость заложенных требований и возможность формирования на их основе механизмов оценки и сертификации квалификаций.

П.с. позволяют выявить тот набор единиц, который является необходимым и достаточным для получения соответствующей квалификации, подтверждающей право человека на осуществление конкретной профессиональной деятельности в должностной иерар-

хии. П.с. отражает минимально необходимые требования к профессии по квалификационным уровням с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ.

Назначение и функции:

— П.с. позволяют четко структурировать профессиональную деятельность работника за счет описания требований к трудовым функциям и качеству их выполнения, исключив дублирование трудовых функций по должностям;

— работникам предоставляется возможность определить свой профессиональный уровень и развить профессиональные компетенции, повысить квалификационный уровень и подтвердить его сертификатом, получить основу для дальнейшего профессионального роста;

— работодатели получают критерии для оценки персонала с целью повышения качества труда и эффективности работников за счет развития их компетенций, освоения требуемых квалификаций, активизации их мотивации, следовательно, для достижения высоких экономических результатов;

— работодатели приобретают возможность контролировать профессионализм работников, поддерживать и улучшать отраслевые стандарты качества;

— система профессионального образования в виде стандартов получает содержательную основу для обновления образовательных стандартов, разработки учебных программ, модулей и учебно-методических материалов.

Применение П.с. позволяет организации:

— создать эффективную систему управления персоналам на основе объективных показателей;

— обеспечить необходимый уровень квалификации работников;

— обеспечить объективную оценку квалификационного уровня работника при включении его в кадровый резерв;

— сформировать систему корпоративного обучения и профессионального развитие работников;

— сократить затраты на подбор и адаптацию персонала;

— снизить текучесть персонала за счет повышения уровня личной мотивации;

— работнику адекватно оценивать свой профессиональный уровень и выстраивать стратегию личного развития внутри организации.

С 1 июля 2016 г. применение профстандартов работодателями обязательно в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения трудовой функции, если Трудовым кодексом РФ, другими федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ установлены такие требования (см. Федеральный закон от 02.05.2015 № 122-ФЗ).

Л.И. Кононова

ПРОФИЛАКТИКА ВТОРИЧНОГО СИРОТСТВА В ПРИНИМАЮЩИХ СЕМЬЯХ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА. Процесс социальной адаптации в замещающих семьях, многие из которых прошли этапы отбора, обследования, обучения и находятся на сопровождении, протекает крайне сложно.

По-прежнему довольно высокий уровень отказов от детей-подростков в принимающих семьях и, соответственно, существующая потребность в экстренном вмешательстве специалистов в кризисные периоды, способствовали тому, что было инициировано создание системы работы по преодолению кризисных ситуаций и профилактике вторичного сиротства в замещающих семьях, имеющих и/или принявших на воспитание детей старше 12 лет.

Спектр предлагаемых к реализации мероприятий включает в себя разработку и внедрение технологий работы на этапе отторжения приемного ребенка, дифференцирование работы на профилактическую и кризисную, проведение групповой (специальные тренинги) и индивидуальной работы с семьями и детьми, программно-методическое обеспечение деятельности специалистов, работу Школы правовой грамотности для детей и родителей, работу со случаем (кризисный уровень) и др.

Устойчивость результата к возможным рискам обеспечивает тщательно продуманная и спланированная агитационная работа для привлечения семей в инновационные, перспективные формы работы по развитию родительской компетенции, а также, что не менее важно, расширение сети социальных контактов семей.

В основу работы положена комплексная программа “Радость взросления в семье”, включающая тематический план занятий с элементами тренинга для детских, родительских и детско-родительских групп; программа состоит из четырех подпрограмм: “Как понять подростка”, “От соперничества к сотрудничеству”, “Познай себя”, “Школа правовой грамотности”.

Цель занятий: исследование детско-родительских отношений в замещающих семьях и профилактика семейных кризисов, связанных с подростковым возрастом детей.

Задачи: самопознание родителей и детей, формирование навыков конструктивного неконфликтного общения.

Программа рассчитана на шесть месяцев, по желанию семья может принимать участие в занятиях неоднократно.

По результатам прохождения полного цикла тренинговых занятий семьи и дети отмечают, что участие в программе:

— способствует сближению членов семьи, минимизации конфликтных ситуаций;

— помогает налаживанию общения в свободное время, желанию делиться опытом проживания и разрешения сложных ситуаций;

— стимулирует использование эффективных педагогических воздействий;

— повышает ресурсность и терпимость родителей к возникающим трудностям, связанным с проживанием подросткового кризиса;

— вызывает готовность транслировать полученные знания и опыт в родительское сообщество;

— подтверждает гипотезу о том, что личностные особенности родителя и ребенка, стиль родительского воспитания, тип темперамента напрямую связаны с характером детско-родительских отношений.

Рекомендуется трансляция полученного опыта в профессиональное сообщество специалистов социальной защиты населения, а также специалистов образовательных учреждений с целью осуществления превентивных мер проживания семьи и ребенка кризисов подросткового возраста.

Т.В. Шинина

ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ (МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ). Для организации работы по профилактике жестокого общения в семьях с детьми необходимо руководствоваться определенными принципами и использовать проверенные на практике методики, включающие в себя сотрудничество между всеми организациями и службами, призванными осуществлять данную деятельность.

В поддержку любой профилактической работы обычно организуется информационная кампания — это комплекс мероприятий, направленных на достижение цели путем привлечения внимания к проблеме.

Информационно-просветительская кампания “Вакцина добра и любви” французской общественной организацией БИСЕ (созданной в 1948 г.) проходила в 25 странах Восточной Европы, Азии, Африки и Латинской Америки.

В России “Вакцина добра и любви” распространялась с 2014 г.: Златоуст, Челябинская область, филиалы общественной организации “Гражданская Инициатива”.

Цель практики: борьба с повседневным насилием, которому подвергаются дети, через активное участие самих детей.

Задачи практики:

— привлечь общественное внимание к проблеме прав ребенка;

— стимулировать участие детей и укрепить их роль в защите своих прав;

— просветить и вовлечь общество в проявление взаимоуважения между поколениями.

Этапы реализации:

1. Идентификация и привлечение к кампании местных организаций, работающих в области детства.

2. Подготовка волонтеров из ряда молодежи к проведению “вакцинации”.

3. Презентация кампании молодыми волонтерами местным властям и СМИ.

4. Проведение “вакцинации”.

5. Подведение итогов проекта молодыми участниками, задействованными в его реализации.

Место проведения акции: общественные места, крупные организации, ярмарки, семейные и городские праздники и т.д.

Порядок проведения (план):

— Вопрос о прививке взрослому.

— Объяснение смысла кампании.

— Прививка = соблюдение простых правил в отношениях с детьми: *СЛУШАТЬ, ВЕРИТЬ, РАЗГОВАРИВАТЬ, ЗАЩИЩАТЬ, ЛЮБИТЬ*.

— Получение конфеты, значка или другого символа вакцинации на память об участии в акции.

— Объявление срока действия “Вакцины” (психологический мостик с прицелом на будущее).

Результаты проведения акции:

1. Развитие знаний и навыков подростков в области прав детей и их защиты от плохого обращения.

2. Повышение социальной роли подростков в продвижении идеи прав детей в обществе.

3. Привлечение внимания общества в целом к проблеме плохого обращения с детьми.

Выводы и перспективы:

— Обмен международным опытом.

— Положительный отклик от граждан.

— Участие молодежи.

— Современность кампании.

— Адаптивность и мобильность практики.

Т.В. Шинина

ПРОФИЛАКТИКА ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, — система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Термин введен в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", вступившем в действие с 1 января 2015 г. (далее — Закон).

В соответствии с Законом профилактика осуществляется двумя путями: обследованием условий жизнедеятельности гражданина с целью определения причин, влияющих на ухудшение этих условий, а также анализом данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов. Система мер по профилактике может реализоваться в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов РФ.

К обстоятельствам, обусловливающим нуждаемость граждан в социальном обслуживании, ст. 15 Закона относит: полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта РФ.

Технологии социальной работы, направленные на профилактику нуждаемости, могут быть различными: первичными, или превентивными (поддержание здорового образа жизни уязвимых групп населения, интеграция их в трудовую и общественную жизнь, расширение социокультурных коммуникаций и т.п.), либо носить характер вторичной профилактики (недопущение ухудшения обстоятельств жизни граждан и групп населения, прошедших социальную реабилитацию, восстановление трудоспособности, адаптация к новым социальным условиям жизнедеятельности, восстановление нормальных социальных связей, например семейно-родственных, в том числе с применением технологий социального обеспечения, социального обслуживания и социального сопровождения).

Реализация профилактических мер требует межведомственного взаимодействия.

Одним из важнейших принципов реализации профилактической деятельности, отражающих современные подходы, является установка на повышение возможностей граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, выявление и развитие их внутреннего социального потенциала, а также потенциала их ближайшего окружения.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ПСИХИАТРИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — раздел психиатрии, целью которого является изучение влияния факторов социальной среды на психическое здоровье. П.с. — это широкая междисциплинарная отрасль, включающая в себя полученные знания таких областей знания, как психиатрия, социология, психология и психотерапия.

П.с. как наука изучает социальные стороны патологий в поведении индивида и проблемы, которые возникают у него во время взаимодействия с социальным окружением. К разделу П.с. относят психогигиену, которая подразумевает разработку мероприятий по охране психического здоровья людей, и психопрофилактику, определяющую меры предотвращения психических патологий.

За несколько последних десятков лет П.с. переживала постоянные значимые изменения. По мнению всемирно известных медицинских умов, П.с. можно определить как модель, наиболее приближенную к потребностям индивида с психическими расстройствами. Также данную отрасль медицины считают более результативной по сравнению с институционной системой. Это имеет отношение к эффективности лечения, а также к использованию финансирования, которое предназначено для медицинской помощи психиатрического характера.

Главной функцией П.с. считается предоставление возможности больному с душевными расстройствами полноценно находиться в обществе, т.е. иметь возможность учиться, работать и развиваться. Планирование и введение в оборот системы, которая базируется на П.с., нуждается в интегрированном подходе и тесном взаимодействии институтов социальной помощи, здравоохранения, труда и образования.

С.Ю. Танцюра

ПСИХОАНАЛИЗ (нем. *Psychoanalyse*) — психологическая теория, разработанная в конце XIX — начале XX в. австрийским неврологом Зигмундом Фрейдом, а также чрезвычайно влиятельный метод лечения психических расстройств, основанный на этой теории. П. расширялся, критиковался и развивался в различных направлениях, преимущественно бывшими коллегами Фрейда, такими как Альфред Адлер и Карл Густав Юнг, а позднее неофрейдистами, такими как Эрих Фромм, Карен Хорни, Гарри Стек Салливан и Жак Лакан.

Основные положения психоанализа заключаются в следующем:

— Человеческое поведение, опыт и познание во многом определены внутренними и иррациональными влечениями.

— Эти влечения преимущественно бессознательны.

— Попытки осознания этих влечений приводят к психологическому сопротивлению в форме защитных механизмов.

— Помимо структуры личности, индивидуальное развитие определяется событиями раннего детства.

— Конфликты между осознанным восприятием реальности и бессознательным (вытесненным) материалом могут приводить к ментальным нарушениям, таким как невроз, невротические черты характера, страх, депрессия и т.д.

— Освобождение от влияния бессознательного материала может быть достигнуто через его осознание (например, при соответствующей профессиональной поддержке).

Современный П. в широком смысле — это более 20 концепций психического развития человека. Подходы к психоаналитическому терапевтическому лечению различаются столь же сильно, как и сами теории. Термин “П.” также обозначает метод исследования детского развития.

Классический П. Фрейда — специфический тип терапии, при котором “анализант” (аналитический пациент) вербализует мысли, включая свободные ассоциации, фантазии и сны, на основании чего аналитик пытается сделать заключение о бессознательных конфликтах, являющихся причинами симптомов и проблем характера пациента, и интерпретирует их для нахождения пути разрешения проблем. Специфика психоаналитических интервенций, как правило, включает конфронтацию и разъяснение патологических защит и желаний пациента.

Теория П. критиковалась и критикуется с различных точек зрения, вплоть до утверждения, что П. является псевдонаукой, однако он довольно часто практикуется в настоящее время. П. также получил распространение в философии, гуманитарных науках, литературной и художественной критике как дискурс, метод интерпретации и философская концепция Он оказал существенное влияние и на формирование идей сексуальной революции.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Овчаренко В.И.* Англо-русский психоаналитический словарь. Т. 1, 2. М., 2003; Психоаналитические термины и понятия: Словарь / Под ред. Б.Э. Мура и Б.Д. Фаина. М.: Класс, 2000.

ПСИХОДИАГНОСТИКА — раздел психологии, изучающий методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни. П. применяется в таких областях практики, как: 1) психотерапевтическая помощь и оказание консультационной помощи; 2) проектирование возможного социального поведения человека (например, степени верности в браке); 3) анализ степени влияния изменения условий среды на психологическое состояние человека; 4) профориентация, консультация при подборе персонала; 5) судебная психиатрическая экспертиза; 6) организация воспитания и обучения; 7) анализ межличностных отношений и психологии личности. Главная цель П. — помочь людям во время переживаемого психологического напряжения принять правильное решение с наименьшими потерями для своей нервной системы. Именно этой цели посвящают свои жизни тысячи людей, вступивших на путь служения П.

История П. как методологии разработки научно обоснованных компактных методов выявления индивидуальных особенностей берет начало лишь с конца XIX в. Первые объективные психологические тесты для измерения определенных характеристик восприятия, памяти и др. были разработаны в 1884–1885 гг. Ф. Гальтоном, обследовавшим по ним (параллельно с рядом антропометрических измерений) многие тысячи людей. Работы Гальтона положили начало бурному развитию и широкому распространению тестов, направленных на П. отдельных элементарных психологических функций. Следующий этап развития П. приходится на начало XX в. и связан прежде всего с именем А. Бине, положившим начало разработке методов П. умственного развития (и умственной отсталости), рассчитанных на различные возрастные группы. В русле этих исследований В. Штерном был предложен коэффициент интеллекта (IQ) как интегральная характеристика уровня интеллектуального развития обследуемых. Несмотря на постоянную критику самой идеи и методов измерения IQ, П. интеллекта получила широкое распространение в различных отраслях практики и активно используется по сей день.

Одновременно возникают первые проективные техники — методики П. глубинных личностных структур, основанные на методическом принципе проекции, — метод свободных ассоциаций К. Юнга (1905) и тест Г. Роршаха (1921). Однако расцвет проективных методов начинается с конца 1930-х гг., когда в связи с широким распространением психотерапии и психологического консультирования разработка подобных методов стала особенно актуальной. Чуть позже — в 1940–60-е гг. — наступает период расцвета личностных опросников, первые образцы которых были созданы в 1920-е гг.

Задачи П. решаются различными способами. Первый способ — наблюдение за человеком в процессе оказания ему психотерапевтической помощи. Второй способ — наблюдение за индивидом в процессе его жизни, изучение его мотивов и реакций. Оба этих способа замечательно подходят для изучения основных сведений о человеке, однако обладают некоторыми недостатками: они существенно трудоемки, не всегда доступны и применимы, могут давать искаженную информацию о человеке (в случаях недлительных наблюдений). Вследствие данных недостатков в П. были распространены специальные методики, позволяющие в течение короткого срока исследования получить всю необходимую информацию о психических характеристиках индивида. Помимо этого, к преимуществам данных методик относится возможность сбора не только общей информации о человеке, но и о его особенностях, личностных характеристиках (интеллект, самооценка и т.п.).

С.Ю. Танцюра

Лит.: Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. 4-е изд. М.: АСТ; СПб.: Прайм-Еврознак, 2009.

ПСИХОЗ (др.-греч. Ψύχωσις — душевное расстройство; от ψυχή — душа, рассудок и ωσις — нарушенное состояние) — явно выраженное нарушение психической деятельности, при котором психические реакции грубо противоречат реальной ситуации (по И.П. Павлову), что отражается в расстройстве восприятия реального мира и дезорганизации поведения.

П. классифицируют по их происхождению (этиологии) и причинам (патогенетическим механизмам развития) на эндогенные (в том числе к эндогенным П. относятся шизофрения, шизоаффективное расстройство, психотические формы аффективных расстройств), *органические, соматогенные*, *психогенные* (реактивные, ситуационные), *интоксикационные*, *абстинентные* и *постабстинентные*. Кроме того, П. классифицируют по ведущей клинической картине, по преобладающей симптоматике (синдромальная классифи-

кация) на *параноидальные*, *ипохондрические*, *депрессивные*, *маниакальные* и др., включая комбинации (депрессивно-параноидный, депрессивно-ипохондрический и т.д.).

С точки зрения К.Г. Юнга, П. — это затопление индивидуального сознания архетипическими бессознательными содержаниями. В современной аналитической психологии симптомы рассматриваются не как свидетельства болезни или отклонение от нормы, а как послания бессознательного на символическом языке, требующие решения актуальной для индивида проблемы. Часто сами симптомы, будучи рассмотрены символически, содержат указание на суть этой проблемы и возможное направление решения или развития. Патологические проявления, таким образом, имеют своей целью дополнение в чем-то ограниченной или ущербной сознательной установки до целостности.

Развитие медицины привело к осознанию того, что множество редких генетических синдромов и заболеваний могут быть ошибочно приняты за исключительно психическое расстройство. Предпринимаются попытки систематизировать накапливаемую информацию с целью более точной дифференциальной диагностики. Исследователи выделяют 62 генетических заболевания, при которых может развиться П. в детском или раннем взрослом возрасте: из них 18 можно диагностировать "с ходу" по яркому фенотипу пациентов, 17 ассоциированы с умственной отсталостью, для 45 характерны выраженные неврологические признаки. Тем не менее отмечается, что 34 заболевания из этого списка могут дебютировать без ярких характерных признаков, что создает риск ложной диагностики.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Юнг К.Г.* Работы по психиатрии / Пер. с англ. В. Зеленского. СПб.: Акад. Проект, 2000.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ — умышленные и последовательные действия лиц, направленные на оскорбление, унижение личности ребенка, его чести, достоинства и репутации; это воздействие, направленное на близкого человека с целью установления над ним своей власти, для чего систематически используются такие средства, как: упреки и брань; пренебрежительное отношение; запугивание; оскорбления и высмеивание; контроль над деятельностью, над распорядком дня, над кругом общения; принуждение к исполнению унижающих действий.

П.н. — это насилие, заключающееся в воздействии на психику человека путем запугивания, угроз, с тем чтобы сломить волю потерпевшего к сопротивлению, к отстаиванию своих прав и интересов (В.В. Солодников). Кроме термина "П.н." в научной литературе, посвященной этой проблеме, можно встретить еще такие близкие по смыслу понятия, как "психологическая агрессия" и "эмоциональное насилие".

Показателями существования П.н. в отношениях в семье являются такие чувства, как: напряжение, тревога, неуверенность в себе, бессилие, зависимость, безысходность, чувство вины, страх, бесправие, неполноценность (И.Д. Горшкова, И.И. Шурыгина).

П.н. присутствует практически во всех других случаях насилия в семье, но его трудно диагностировать. Если все остальные формы насилия легко определяются, поскольку имеют четкие физиологические последствия, то явные признаки психологического воздействия видны редко, а последствия при этом могут быть чрезвычайно тяжелыми. Широта и изощренность форм П.н. значительно затрудняют их классифицирование. Кроме того, П.н. довольно часто выступает не само по себе, а вместе с другими видами насилия (Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты. 2004).

П.н. соответствует следующим способам психологического воздействия: явное или прямое доминирование; манипуляция.

Доминирование — это отношение к другому человеку как к вещи или средству достижения своих целей, игнорирование его интересов и намерений. Стремление обладать, распоряжаться, получить неограниченное одностороннее преимущество. Открытое, без маскировки, императивное воздействие — от насилия, подавления до внушения, приказа (В.Н. Куницына, Н.В. Козаринова, В.М. Погольша).

Манипуляция — вид психологического воздействия, при котором один участник (манипулятор) намеренно и скрыто побуждает другого (адресата манипуляции) принимать решения, совершать действия и испытывать эмоции, необходимые для достижения манипулятором собственных целей (Е.В. Сидоренко).

У человека, подвергающегося систематическому П.н., развивается модель образа жизни жертвы и формируется состояние "готовности" реализовывать эту модель в течение своей жизни. Характерными чертами образа жизни жертвы являются следующие аспекты:

— искажение образа “Я”, обвинение себя за происходящее, снижение чувства собственной ценности и значимости;

— чувства страха и беспомощности как доминирующие чувства; при этом мир воспринимается как двусмысленный, неопределенный и всегда опасный;

— открытость, хрупкость и неопределенность границ собственного “Я”, неспособность вовремя идентифицировать различные формы насилия; неспособность установить пределы и ограничения;

— депривация базовых потребностей (неудовлетворение потребности в любви, принятии, понимании, принадлежности);

— выраженное стремление к близости, синдром эмоциональной зависимости (созависимости): сверхпотребность в любви, страх потерять объект привязанности, зависимость, неуверенность в себе и в других, отрицание собственных потребностей;

— подавление или обесценивание собственных чувств и переживаний, нарушение способности наслаждаться жизнью, нарушение способности к установлению эмоциональной близости, синдром “аффективной тупости” (отсутствие чувства общности с другими людьми, ощущение себя неспособным строить отношения эмоциональной привязанности, отвержения себя и других) (Э.У. Смитт).

В современной литературе, посвященной анализу семейного насилия, выделяются две основные модели происхождения насилия: личностно-семейную и социокультурную модели (В.В. Солодников).

Е.Н. Приступа

Лит.: *Горшкова И.Д., Шурыгина И.И.* Насилие над женами в российских семьях. М.: МАКС Пресс, 2003; *Клецина И.С.* Психологическое насилие в гендерных межличностных отношениях: сущность, причины и последствия // Жизнь без насилия: Матер. науч.-практ. семинара “Домашнему насилию НЕТ” / Под ред. С.Л. Акимовой. СПб.: Островитянин, 2009. С. 7–30; *Куницына В.Н., Козаринова Н.В., Погольша В.М.* Стратегии и тактики влияния и манипулирования // Межличностное общение: Учебник. СПб.: Питер, 2001; *Смитт Э.У.* Внуки алкоголиков: проблемы взаимозависимости в семье: Кн. для учителя. М.: Просвещение, 1992; *Солодников В.В.* Социология социально-дезадаптированной семьи. СПб.: Директ, 2007; Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты: Учеб. пособие / Под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой. М.: РОССПЭН, 2004.

ПСИХОЛОГИЯ (от др.-греч. Ψυχή — душа; λόγος — учение) — наука о душе, изучающая психическую жизнедеятельность, закономерности функционирования и развития психики и психической деятельности человека и групп людей. Как самостоятельная наука П. появилась во второй половине XIX в., а само понятие “П.” начало употребляться еще с XVI в. при изучении душевного состояния человека. П. объединяет в себе гуманитарный и естественно-научный подходы.

Предмет П. понимается различно в течение истории и с позиции различных направлений психологии:

— душа (все исследователи до начала XVIII в.);

— явления сознания (английская эмпирическая ассоцианистская психология — Д. Гартли, Джон Стюарт Милль, Александр Бэн, Герберт Спенсер);

— непосредственный опыт субъекта (структурализм — Вильгельм Вундт);

— приспособляемость (функционализм — Уильям Джеймс);

— происхождение психических деятельностей (психофизиология — И.М. Сеченов);

— поведение (бихевиоризм — Джон Уотсон);

— бессознательное (психоанализ — Зигмунд Фрейд);

— процессы переработки информации и результаты этих процессов (гештальтпсихология — Макс Вертгеймер);

— личный опыт человека (гуманистическая психология — Абрахам Маслоу, Карл Роджерс, Виктор Франкл, Ролло Мэй).

Предметом П. современные исследователи называют психику как высшую форму взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженную в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем.

Объект П. — это совокупность различных носителей психических явлений, основными из которых являются поведение, деятельность, взаимоотношения людей в больших и малых социальных группах.

Задачи П.: научиться понимать сущность психических явлений; научиться управлять ими; использовать полученные знания для повышения эффективности различных отраслей практики; быть теоретической основой практики психологической службы.

Методы П.: методы сбора информации (наблюдение, изучение результатов деятельности, изучение документов, метод опроса, метод тестов, эксперимент, биографический метод); методы обработки данных (статистический анализ, другие математические методы);

методы психологического воздействия (дискуссия, тренинг, формирующий эксперимент, убеждение, внушение, релаксация и др.).

Функции П.: методологическая (выводы психологической науки могут служить основой для более частных психологических дисциплин, изучающих отдельные психические явления); мировоззренческая (способствует выработке определенного видения психических процессов); теоретико-познавательная (формирует знание о П. и ее роли с обществе); аксиологическая (оценка психических процессов и поведения людей); регулятивная (воздействие на поведение человека); прогностическая (раскрытие тенденций психических процессов).

Отрасли П. являются относительно самостоятельными развивающимися направлениями. Их условно разделяют на фундаментальные (общие) и прикладные (специальные).

Фундаментальные отрасли П. имеют общее значение в изучении психических явлений. Это базис, который объединяет все отрасли П., а также служит основой их развития. Фундаментальные отрасли, как правило, называют термином "общая П.". Основными понятиями, которые рассматривает общая П., являются: познавательные процессы (ощущения, восприятия, внимание, представления, память, воображение, мышление, речь, эмоции, воля), психические свойства (способности, мотивация, темперамент, характер) и психические состояния. Возникновение общей П. в качестве фундаментальной отрасли связывают с именем С.Л. Рубинштейна, создавшего в 1942 г. фундаментальный труд "Основы общей психологии".

Прикладными называют отрасли П., которые имеют практическое значение. В число таких отраслей входят, например, педагогическая П., П. развития, дифференциальная П., социальная П., клиническая П., юридическая П., П. спорта и т.п.

Современная П. включает также такие отрасли как: возрастная П., П. девиантного поведения, патопсихология, семейная П., П. социальной работы и т.д.

П. — теоретическая и практическая отрасль, следующая моральным принципам: компетентности, ответственности, конфиденциальности, соблюдения прав добровольности, этической и юридической правомочности, морально-позитивного эффекта.

Т.А. Митина, Е.Н. Приступа

Лит.: Конспект лекций по курсу "Психология и педагогика": Учеб. пособие для слушателей институтов и факультетов повышения квалификации, преподавателей, аспирантов и других профессионально-педагогических работников / С.В. Сергеева, О.А. Воскрекасенко, О.А. Вагаева. Ч. 1: Психология. Пенза: ПензГТУ, 2014; *Барсукова О.В., Павлова Т.В., Тушнова Ю.А.* Психология личности. Определения, схемы, таблицы. Ростов н/Д: Феникс, 2015; *Марцинковская Т.Д.* Общая психология: Учебник. 2-е изд. М.: Академия, 2014; *Бикчинтаева Л.Г.* Психология: Словарь. Уфа: Уф. юрид. ин-т, 2013.

Р

РАБОТА СОЦИАЛЬНАЯ В ОБЩИНЕ. К одному из типов организации социальной работы относится социальная работа с общиной, сообществом (или комьюнити, микросредой).

Понятие "сообщество" (англ. *community*) является одним из ключевых в социальной работе. Впервые социологическое определение сообщества было дано в 1915 г. (предложено C. Galpin в отношении разграничения сельских общин).

Сообщество — это пространство, в котором люди получают опыт социальной жизни вне собственного доме, т.е. то место, где человек учится быть социальным. Сообщество — это специфическая форма социальной структуры.

Исходя из наличия и степени присутствия таких элементов, можно говорить о степенях развития сообщества самого по себе (*degree of community*): информирование — консультирование — совместное принятие решения — совместное действие — социальная поддержка (как результат).

Типы сообществ:

1) сообщества действия (*community of action*) — люди объединяются для достижения каких-то социальных изменений;

2) сообщества обстоятельств (*community of circumstance*) — люди объединяются по признаку наличия в их жизни обстоятельств, с которыми они не могут справиться (например, сообщества больных раком);

3) сообщества интереса (*community of interest*) — людей объединяет общий интерес (например, сообщество любителей подледного лова);

4) сообщества места (*community of place*) — люди объединяются по территориальному признаку (например, сообщество соседей, сообщество завсегдатаев определенного бара);

5) сообщества положения (*community of position*) — объединение людей согласно их положению, часто по жизненным этапам (сообщество подростков, студентов, женатых, родителей и т.п.);

6) сообщества деятельности (*community of practice*) — сообщество людей, действующих совместно в одном направлении и объединяющих усилия;

7) сообщества цели (*community of purpose*) — создаются людьми, которые проходят через один и тот же процесс для достижения одной и той же цели (например, сообщество людей, пытающихся восстановить документы).

То, что люди живут рядом друг с другом, не обязательно означает, что они имеют много общего. Может отмечаться низкий уровень взаимодействия между соседями. Это природа отношений между людьми и социальными сетями.

В рамках сообщества возможно сочетание формальных и неформальных видов оказания социальной помощи. Известно, что если у людей есть возможность выбора, то они предпочитают, чтобы в случае нужды им оказывалась помощь на дому и желательно близкими людьми. Лишь при отсутствии такой возможности они соглашаются отправиться в официальное учреждение на попечение платного персонала. Для государственной системы обслуживания это выгодно потому, что содержание человека в стационаре обходится дороже, чем уход за ним на дому. Сама система социальных связей складывается так, что общество поощряет естественное для человека предпочтение неформальных видов помощи. Скажем, неспособность обеспечить себя и свою семью воспринимается как нечто постыдное. Степень осуждения может варьироваться от общества к обществу, но этот момент практически всегда существует. Подобные установки отражают характерную для социальной организации систему межличностных отношений и отношений власти, поддерживают ее и в свою очередь поддерживаются господствующей системой взглядов на общество. В случае отсутствия семьи как основного источника заботы о человеке активизируются другие типы межличностных связей. Сообщество, будучи инструментом организации связей такого рода, облегчает ориентацию индивида в этой сложной системе, складывающейся спонтанно, но в определенной мере поддающейся и планомерному формированию. Социальная работа на уровне сообщества как раз и представляет собой возможные каналы преднамеренного воздействия на этот важный элемент социальной организации.

Формы социальной работы с сообществом крайне разнообразны и могут быть ориентированы на различные аспекты его жизнедеятельности. Однако так или иначе все они стараются поощрять и использовать активное участие в решении проблем членов самого сообщества. Говоря иначе, речь идет о добровольческом движении.

В частности, известно направление социальной работы, ориентирующееся на “соседскую жизнь” (*neighbourhood life*), определяющую сообщество через характеристики повседневной активности в ее чисто спонтанных формах. Деятельность социального работника заключается в поддержании и стимулировании подобных контактов между людьми, поскольку естественно складывающиеся межличностные отношения служат залогом поддержания здорового микросоциального климата.

Социальная работа может быть также ориентирована на “действия внутри сообщества” (*community action*), которые, как и в первом случае, зарождаются спонтанно, но имеют более организованный характер, например оборудование детской площадки или создание совета микрорайона по инициативе жителей. Деятельность социального работника направлена на стимулирование и поддержание, в том числе финансовое, таких местных инициатив, поскольку они способствуют сплоченности и решению насущных проблем сообщества. Внутренняя активность сообщества по решению собственных проблем выгодна для государства, так как сводит к минимуму необходимость его вмешательства.

Другое направление, условно обозначаемое как “развитие сообщества” (*community development*), предполагает непосредственное сотрудничество энтузиастов (добровольцев) и профессиональных социальных работников в деле активизации различных сторон местной социальной жизни. В рамках местной социальной политики программы развития сообществ рассматриваются не только как важный момент улучшения их жизнедеятельности, но и как способ управления этими процессами, достижения тех целей, которые важны для “центра”, но не обязательно полностью разделяются местными жителями.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Гончарова А.Н.* Проблема согласования общественных и личных интересов в процессе построения гражданского общества: Монография / Краснояр. гос. ун-т. Красноярск, 2001; *Приступа Е.Н.* Теория социальной работы: Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015.

РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ — сотрудник, занимающий любую штатную должность в организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг, а также в аппарате государственного или муниципального органа управления, осуществляющего функции по социальной защите населения.

Основная функция Р.с.с. — непосредственное предоставление либо организация предоставления социальных услуг их получателям (Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ; ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание. Термины и определения").

Р.с.с. должен иметь необходимую квалификацию, соответствующую характеру производственной деятельности, требованиям профессиональных стандартов и других нормативных актов, регулирующих содержание и организацию труда персонала социальных служб, быть склонным по своим личным качествам к оказанию социальных услуг, иметь для этого высокие нравственные мотивы.

Характеристика квалификации, необходимой Р.с.с. для осуществления своей профессиональной деятельности, содержится в профессиональных стандартах "Руководитель учреждения социального обслуживания", "Специалист по социальной работе", "Социальный работник" и др., на основе которых осуществляются их аттестация и сертификация, разработка должностных инструкций, установление систем оплаты труда, заключение эффективного контракта и другие действия в рамках организации труда.

Р.с.с. в своей деятельности руководствуется морально-этическими принципами, изложенными в Кодексе этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденном приказом Минтруда России от 31.12.2013 № 792, в Профессионально-этическом кодексе Межрегиональной ассоциации работников социальных служб (принят 22.05.1994), других документах, в которых содержатся нормы этики и деонтологии поведения персонала социальных служб.

В Российской Федерации создано профессиональное общественное объединение работников социальных служб — Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб" (действует с января 1992 г.), издаются специализированные отраслевые журналы "Работник социальной службы", "Социальное обслуживание", "Профессиональная библиотека работника социальной службы" и др.

А.М. Панов

"РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ" — ежемесячный журнал; учрежден Ассоциацией работников социальных служб в 1997 г. С 2015 г. выходит в издательстве "Социальное обслуживание". Главный редактор — к.пед.н., доцент А.М. Панов.

Это профессиональный журнал для тех, кто работает в системе социального обслуживания населения. Журнал раскрывает специфику содержания и организации деятельности руководителей и различных категорий сотрудников учреждений социального обслуживания: директоров и руководителей, заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, практических психологов, медицинских работников, социальных педагогов, воспитателей, логопедов, дефектологов, методистов, социологов, музыкальных руководителей, социальных работников и др., а также сотрудников органов социальной защиты населения.

Публикуются материалы об опыте руководства социальными службами, планировании их работы, подборе, формировании и развитии коллектива сотрудников, контроле качества социальных услуг и других аспектах управленческого труда; практике работы руководителей подразделений и специалистов социальных служб; статьи по вопросам трудовых отношений и оплаты труда в учреждениях социального обслуживания, о роли и статусе работника социальной службы в обществе, опыте и путях его повышения, о психологии, этике, ценностной ориентации и мотивации труда в сфере социальной работы, эффективной организации личного труда, повышении квалификации, профессионального мастерства и самообразовании, профилактике профессионального выгорания, производственных стрессов и др.

А.М. Панов

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — совокупность экономических, социальных, политических, духовных процессов, направленных на совершенствование и усложнение общества и его элементов. В узком смысле слова Р.с. — это развитие социальной сферы, или сферы социальных отношений. В отличие от понятия "изменение", которое фиксирует лишь факт перемены, Р.с. — процесс позитивного раз-

вития общества, различных сфер общественной жизни, социальных структур, институтов и отношений, творческих возможностей и потенциала человека.

В социологической теории Р.с. осмысливалось исторически через актуальные характеристики его состояния, взаимосвязь и взаимовлияние с технологическим, социально-политическим и культурным развитием. Р.с. воплощалось в общественном прогрессе (О. Конт); дифференциации и интеграции, как восходящем движении, переходе от простого к сложному (Г. Спенсер); разрешении противоречий между производительными силами и производственными отношениями, иных всякого рода социальных конфликтов (К. Маркс); совершенствовании разума и сознания, которые определяют целостность социальных явлений и направленность Р.с. (П.А. Сорокин); модернизации и демократизации (У. Ростоу, З. Бжезинский); переходе к постиндустриальному, информационному обществу, государству всеобщего благоденствия (Д. Белл, А. Турен, М. Кастельс); формировании "глобального общества" (Д. Медоуз, Д. Форрестер, И. Валлерстайн); преодолении отчуждения, укреплении социальной справедливости, построении социального государства (социал-демократические и социалистические теории); научно-технической революции, переходе к новым технологическим укладам (Э. Тоффлер, Д.С. Львов, С.Ю. Глазьев); формировании "общества активного участия" — "participation society" (Т. Пикетти) и др.

В научной литературе обычно выделяют следующие критерии Р.с.: структурное усложнение объекта (как правило, более сложные по своей структуре объекты являются и более развитыми); увеличение числа, усложнение характера или видоизменение социальных функций объекта; повышение результативности, эффективности, конкурентоспособности социальных и социетальных систем, структур, организаций. В конечном итоге в любом случае Р.с. предполагает увеличение возможностей удовлетворения возрастающих многообразных потребностей (материальных, социальных, духовных и др.) различных социальных групп, общностей, индивидов; развитие самого человека.

А.М. Коршунов

Лит.: *Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 4: Общество: статика и динамика. М.: ИНФРА-М, 2004; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013; Социологический словарь / Отв. ред.: Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М.: НОРМА, 2015; *Кравченко А.И.* Краткий социологический словарь. М.: Проспект, 2015.

РАННЯЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА ДЕТЕЙ И ЛИШЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ: ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД. Москва стабильно развивается: увеличилось число административных округов и районов, растет численность населения, количество семей и воспитывающихся в них несовершеннолетних детей. В настоящее время указы Президента РФ, поручения Правительства РФ, а также Стратегия Правительства Москвы по реализации государственной политики в интересах детей "Московские дети" на 2008–2017 годы, утвержденная постановлением Правительства Москвы от 25.03.2008 № 195-ПП, определили в качестве основного ориентира государственной политики в сфере защиты детства — обеспечение приоритета семейного воспитания детей.

Однако, несмотря на принимаемые меры по сохранению для ребенка родной (биологической) семьи и сокращению числа лишений родителей родительских прав, до сих пор остаются актуальными проблемы раннего выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и мобилизация собственных жизненных сил и ресурсов семьи для решения сложных ситуаций. Основополагающее право каждого ребенка жить и воспитываться в семье является одним из ключевых принципов Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761.

В соответствии с положениями Национальной стратегии, планом первоочередных мероприятий до 2017 г. по их реализации в г. Москве предполагается продолжить реализацию комплекса мер, направленных на раннее выявление социально неблагополучных семей, аккумуляцию данных об этих семьях, повышение качества и обеспечение беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимым социальным услугам с целью сокращения числа лишений родителей родительских прав и ранней профилактики социального сиротства детей.

Вместе с тем существующая в г. Москве система работы с семьями и детьми по предупреждению детского неблагополучия и семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, имеет ряд проблем: недостаточно эффективная система управле-

ния, межведомственная разобщенность и отсутствие единых целей, подходов и критериев оценки деятельности в сфере защиты прав несовершеннолетних, что приводит к снижению темпов работы и неспособности обеспечивать необходимые результаты. Для решения указанных проблем разработана Модель профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в г. Москве (далее — Модель), в соответствии с которой были определены основные направления деятельности. Модель одобрена 28.03.2013 на заседании Межведомственной рабочей группы по реализации законодательства в сфере социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и контролю за его исполнением, которая создана распоряжением Мэра Москвы. Стратегическая цель Модели — сохранение ребенка в родной семье — это приоритетная задача, которая имеет ключевое значение и требует системной и согласованной работы органов власти всех уровней, а также привлечения к этой работе социально ориентированных общественных организаций.

Статистический анализ за пять лет (2010–2014 гг.) свидетельствует о том, что в г. Москве в сфере профилактики социального сиротства и развития семейных форм устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее — дети, оставшиеся без попечения родителей), наблюдается ряд устойчивых тенденций:

1. Сокращается количество выявленных детей, оставшихся без попечения родителей. За три года этот показатель снизился на 27% (2860 чел. — в 2010 г., 2076 чел. — в 2014 г.).

2. Сокращается количество детей-сирот, состоящих на учете в региональном банке данных о детях. За три года этот показатель снизился на 31% (4299 чел. — в 2011 г., 2998 чел. — в 2014 г.).

3. Увеличивается количество замещающих семей (опекунских, приемных, семей усыновителей) и воспитывающихся в них детей. За три года количество семей возросло на 15%, а количество детей в них — на 20% (11 417 семей и 15 175 детей в них — в 2011 г., 13 110 семей и 18 878 детей в них — в 2014 г.).

В 2014 г. количество родителей, лишенных родительских прав, составило 284 человека. Ограничено в родительских правах 142 человека. В целом в 2014 г. в сравнении с 2012-м отмечена положительная динамика: количество родителей, которые были лишены родительских прав, сократилось на 34%, а число родителей, ограниченных в родительских правах, увеличилось на 9%. Таким образом, стал более активно использоваться институт ограничения в родительских правах, что дает дополнительные шансы для возврата детей в кровную семью.

В настоящее время завершается процесс формирования в каждом районе Москвы (в центрах помощи семье и детям, территориальных центрах социального обслуживания и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних) служб, которые работают индивидуально с каждой семьей, оказывая содействие родителям в трудоустройстве, организации лечения от алкогольной, наркотической, игровой зависимостей, помощи в воспитании, обучении, при необходимости организации лечения ребенка.

В состав каждой службы входят:

— специалист по социальной работе (куратор на 30 семей);

— социальный педагог (семейный помощник на 15 семей);

— психолог.

Целью данной службы является предотвращение лишения или ограничения родителей в родительских правах. Деятельность Департамента направлена на привлечение к работе в этих службах молодых квалифицированных специалистов, владеющих технологиями “вхождения” в неблагополучную семью, налаживанию контактов для выявления нуждаемости членов семьи в конкретной социальной помощи и оказанию такой помощи на основе социального партнерства.

Картографирование территории г. Москвы на уровне: район, округ, город.

Создание не менее 11 межведомственных социальных карт. Анализ по формуле: портрет семьи на уровне округа / структура потребностей семьи и детей / межведомственная инфраструктура района / кадровый потенциал района (в зависимости от потребностей населения в услугах специалистов необходимой квалификации — психологов, социальных работников, юристов, социальных педагогов и пр.).

Цветовая заливка районов по принципу “светофор”: красный цвет — высокий уровень потребности населения в социальных услугах, социально неблагоприятный район (высокие показатели по маркерам семейного неблагополучия) — отсутствие и (или) малый спектр социальных услуг; желтый цвет — насыщенная межведомственная социальная инфраструктура с низкими показателями оценки нуждаемости в социальных услугах; зеленый

цвет — гармонизация потребностей семьи и детей с возможностями межведомственной социальной инфраструктуры.

Важно проводить оценку ресурсов на территории района, округа с выходом на картографирование межведомственных ресурсов территории.

Карта Северного административного округа г. Москвы до оптимизации

Для повышения эффективности работы по сохранению ребенка в семье в городе Москве законодательно введен социальный патронат как комплекс мероприятий, направленных на содействие воспитанию и развитию ребенка, сохранению родительского попечения. В случае добровольного согласия родителей между уполномоченным органом в сфере опеки, попечительства и патронажа, уполномоченной организацией и законным представителем ребенка заключается договор о социальном патронате в целях реабилитации семьи. В настоящее время в 36 уполномоченных организациях заключены договоры с семьями, в которых находятся 319 детей. Вместе с тем ресурс института социального патроната не исчерпан, работа в данном

направлении только начинается. Организация системной профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми в данном формате позволит сократить количество родителей, ограниченных или лишенных родительских прав, к 2016 г. на 50%.

Решение проблемы сохранения для ребенка родной (биологической) семьи, сокращения числа лишений родителей родительских прав требует мобилизации финансовых и организационных ресурсов, определения основных направлений и конкретных мероприятий, что обусловливает необходимость применения программно-целевого подхода.

Таким образом, целесообразность решения проблем социальной поддержки семьи на основе программно-целевого подхода обусловлена, во-первых, масштабностью и высокой социально-экономической значимостью решаемых проблем, во-вторых, необходимостью модернизационных преобразований с целью повышения эффективности и результативности оказываемых мер социальной поддержки населению и повышения финансовой устойчивости системы, включая оптимизацию численности получателей и объема оказываемой помощи, в-третьих, межведомственным характером решаемых проблем, требующим координации действий органов исполнительной власти города Москвы и развития регламентного информационного обмена.

При этом невозможность комплексного решения проблем в полном объеме без дополнений к подпрограмме обусловлена рядом объективных причин:

— значительные изменения в социальной сфере г. Москвы, приведшие к перераспределению “зон ответственности” между различными департаментами, требующие конкретизации алгоритмов межведомственного взаимодействия, совершенствования нормативно-правовой базы;

— возросшая необходимость активизации общественно-гражданского взаимодействия и привлечения волонтерских организаций для решения актуальных социальных проблем.

Обзор основных проблем и рисков социально-экономического развития и сложившейся системы социальной защиты населения г. Москвы позволяет сформулировать следующие направления модернизационного развития:

— оптимизация сети учреждений социального обслуживания;

— внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг;

— развитие принципов адресности при предоставлении социальных выплат и услуг;

— содействие формированию рынка социальных услуг;

— повышение эффективности и результативности мер социальной поддержки, оказываемых населению;

— содействие активизации собственного ресурсного потенциала семей для преодоления сложных экономических и социальных обстоятельств.

Для достижения устойчивого положительного результата в решении задачи преодоления сиротства на территории города Москвы сегодня необходимо усилить межведомственное взаимодействие и координацию деятельности различных ведомств, учреждений и организаций, занимающихся вопросами профилактики семейного неблагополучия и развития семейных форм устройства детей-сирот. Есть необходимость расширить данное поле деятельности, привлекая к сотрудничеству некоммерческие организации и добровольные объединения граждан на рынок социальных услуг, используя в том числе и грантовые механизмы их поддержки.

Т.В. Шинина

Лит.: *Холостова Е.И., Малофеев И.В.* Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016.

РЕАБИЛИТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ — учреждения, в том числе их отделения, структурные подразделения, независимо от формы собственности, осуществляющие реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов в соответствии с государственными социальными нормативами в сфере реабилитации.

Среди реабилитационных учреждений выделяют следующие:

— государственные, которые учреждают федеральные органы власти или органы власти субъекта РФ;

— муниципальные, которые учреждают органы местного самоуправления;

— негосударственные, которые учреждают общественные или религиозные организации, физические или юридические лица.

На основе ведущего направления деятельности реабилитационные учреждения могут быть классифицированы следующим образом:

— реабилитационно-экспертные;

— реабилитационно-образовательные;

— реабилитационно-социальные;

— реабилитационно-медицинские;

— реабилитационно-производственные.

К задачам реабилитационных учреждений другой направленности относятся детализация индивидуальных программ реабилитации инвалидов, составление индивидуальных планов реабилитации по каждому направлению и их реализация.

Для решения поставленных задач оптимальная структура реабилитационных учреждений может включать следующие подразделения:

— отдел программирования процесса реабилитации, который изучает структуру потребностей, круг интересов, уровень притязаний инвалидов, оценивает возможности самостоятельной жизнедеятельности, с учетом полученных результатов разрабатывает содержание и порядок проведения процесса реабилитации;

— отдел социально-бытовой адаптации, который проводит мероприятия по восстановлению способностей инвалида к ведению хозяйства, независимой бытовой деятельности, самообслуживанию, по подбору бытовых технических средств и обучению пользованию ими, разработке индивидуальных решений оборудования жилья, адаптационному обучению семьи. Для выполнения этих функций оборудуются кабинеты по обучению навыкам приготовления и приема пищи, выполнения санитарно-гигиенических процедур, одевания, ухода за жильем, чтения, письма, домашних игр, создаются кабинеты для обучения пользованию бытовыми техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения;

— отдел социально-средовой ориентации, который предназначен для определения структуры наиболее развитых функций инвалида, на основе которых осуществляется общественная, семейная и профессиональная деятельность. В процессе социально-средовой ориентации проводится обучение персональной сохранности, социальной коммуникативности, навыкам проведения культурного отдыха и досуга, привлечение к занятиям физкультурой, спортом, туризмом, стимулируется побуждение к здоровому образу жизни;

— отдел психологической реабилитации, который предназначен для определения структуры и степени нарушения психи-

ки инвалида, особенностей личности, установки на реабилитацию, уровня социальной адаптации, для проведения психокоррекционных и психотерапевтических мероприятий, психологического консультирования. Для решения этих задач оборудуются кабинеты по психодиагностике социально-психологических особенностей, асоциальных наклонностей, способностей к адаптации в микро- и макросоциальной среде, кабинеты для индивидуальных, семейных и групповых консультаций, занятий и тренингов;

— отдел профессиональной реабилитации, который предназначен для реализации мер вовлечения инвалида в активную трудовую деятельность. К таким мерам относятся профессиональная ориентация по вопросам выбора профессии, ее соответствия возможностям и наклонностям инвалида; формирование положительной трудовой установки; определение рекомендуемых видов и форм трудовой деятельности; профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве. С целью осуществления этих мер оборудуются кабинеты для освоения различных профессий, оценки профессиональной пригодности, определения оптимального уровня производственных нагрузок, обучения навыкам предпринимательской деятельности, активного поведения на рынке труда и повышения конкурентоспособности;

— отделение медицинской реабилитации, которое предназначено для осуществления комплекса мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных психофизиологических функций посредством восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования, а также для медицинского контроля реабилитационных и спортивно-оздоровительных мероприятий;

— информационно-консультативное отделение, которое предназначено для консультирования инвалидов, членов их семей, общественных организаций по вопросам реабилитации, оказания правовой помощи, для информирования инвалидов в доступной форме об их правах и обязанностях, представления интересов инвалидов в различных инстанциях. В отделении оборудуются кабинеты консультативно-правового просвещения, кабинет статистики, ведутся статистическая отчетность, ее анализ;

— организационно-методическое отделение, которое предназначено для методического обеспечения деятельности реабилитационных учреждений различных типов, видов и уровней.

Кроме перечисленных, в состав реабилитационного учреждения могут также входить опытно-конструкторские мастерские по изготовлению и ремонту технических средств реабилитации, культурно-досуговый и спортивно-оздоровительный комплексы. В зависимости от ведущего направления деятельности реабилитационного учреждения в нем могут преобладать те или иные структурные подразделения, предназначенные для различных аспектов реабилитации инвалидов.

Все реабилитационные учреждения на территории Российской Федерации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, а также ведомственной принадлежности и ведущего направления деятельности являются объектами действия федеральных законов. Учреждения действуют на основании уставов, реабилитационные отделения в составе различных учреждений действуют на основании положений об этих отделениях.

Тип и вид реабилитационного учреждения устанавливается при его аккредитации.

К числу учреждений, осуществляющих функции по социальной реабилитации инвалидов, относятся следующие:

— федеральные научно-практические центры медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;

— региональные центры медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;

— центры реабилитации инвалидов;

— центры социального обслуживания;

— стационарные учреждения социального обслуживания;

— центры социально-психологической помощи населению;

— протезно-ортопедические предприятия;

— центры технических средств реабилитации инвалидов;

— специализированные реабилитационно-производственные предприятия инвалидов;

— специализированные центры медицинской реабилитации;

— стационарные, амбулаторные и диспансерные лечебно-профилактические учреждения;

— санаторно-курортные учреждения;

— коррекционные и специализированные детские дошкольные учреждения (отделения, группы);

— коррекционные и специализированные учреждения (отделения, группы) начального и среднего общего образования;

— коррекционные и специализированные учреждения (отделения, группы) начального профессионального, среднего специального и высшего образования;

— учреждения образования разного уровня, осуществляющие интегрированное воспитание, образование и профессиональное обучение инвалидов;

— центры профессиональной ориентации и реабилитации инвалидов при органах занятости населения;

— методические центры профориентации и трудоустройства инвалидов;

— центры социальной помощи семье и детям;

— центры социальной реабилитации детей и подростков;

— учреждения социокультурной реабилитации инвалидов (библиотеки, клубы, дома культуры, дворцы детского творчества, центры культуры и искусства, центры народного творчества, музеи, театры);

— физкультурно-оздоровительные учреждения (физкультурные диспансеры, стадионы, спортивные школы, спортивно-оздоровительные центры, туристические базы, физкультурные клубы).

Реабилитационные учреждения должны располагаться в зданиях, оборудованных для беспрепятственного доступа инвалидов с любыми ограничениями жизнедеятельности, располагающих основными видами коммунального благоустройства.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Лаутеслагер Петер Е.М.* Двигательное развитие детей раннего возраста с синдромом Дауна. Проблемы и решения. М., 2003; *Хольц Ренате.* Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (далее — Р.у.) — действия реабилитационных служб, направленные на улучшение самочувствия граждан, восстановление или продление их способностей к бытовой, общественной и трудовой профессиональной деятельности, адаптацию к условиям проживания.

Р.у. должны быть направлены на достижение полного или частичного восстановления здоровья и самочувствия, общественного и профессионально-трудового статуса граждан путем устранения или частичной компенсации нарушений жизнедеятельности и продления ее срока, социального и профессионального функционирования.

Предоставление Р.у. осуществляют с учетом следующих факторов, в значительной степени определяющих качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы учреждения:

— полноты и качества документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность по оказанию реабилитационных услуг;

— условий размещения учреждения;

— укомплектованности учреждения специалистами и уровня их квалификации;

— специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудования, приборов, аппаратуры, технических средств реабилитации), применяемого в процессе реабилитации;

— состояния информации об учреждении, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг гражданам;

— наличия и состояния собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

При поступлении граждан в реабилитационное учреждение проверяют: состояние их физического здоровья и потребности в уходе за ними; состояние зрения, слуха и разговорной речи; состояние полости рта; состояние ног; их мобильность и сноровку; историю их болезней; способность регулировать экскреторные функции; необходимость в медикаментозном лечении; состояние рассудка и когнитивные способности (способность узнавания, восприятия, познания); социальные интересы, хобби, религиозные и культурные потребности.

Р.у. гражданам пожилого возраста подразделяют на следующие основные виды:

— услуги по медицинской реабилитации;

— услуги по профессионально-трудовой реабилитации;

— услуги по социальной реабилитации.

Услуги по медицинской реабилитации направлены на компенсацию нарушенных или возобновление утраченных функций организма, продление способностей граждан пожилого возраста к выполнению определенных видов деятельности.

В состав услуг по медицинской реабилитации входят:

— восстановительная терапия;

— санаторно-курортное лечение;

— обеспечение лекарственными средствами;

— динамическое наблюдение;

— прочие услуги.

К прочим услугам относятся:

— организация прохождения диспансеризации с целью углубленного и всестороннего обследования состояния граждан;

— содействие в направлении граждан в учреждения медико-социальной экспертизы (по медицинским показаниям) для решения вопросов, связанных с возможной инвалидностью;

— привлечение граждан к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний и в соответствии с трудовыми рекомендациями;

— предоставление или содействие в предоставлении медицинской помощи в случае необходимости, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;

— содействие в предоставлении медицинскими учреждениями услуг по протезированию и ортезированию.

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на обеспечение гражданам возможности получить или сохранить подходящую работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.

Услуги по профессионально-трудовой реабилитации включают в себя:

— оказание помощи в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, в овладении компьютерной грамотностью и в ее применении в работе;

— содействие в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям клиентов, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду;

— трудотерапию — оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности;

— организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и т.д.);

— привлечение добровольцев из числа мобильных граждан к работе в общественных организациях в качестве членов научных, общественных советов и т.д. с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости.

Услуги по социальной реабилитации граждан направлены на их реактивизацию (переориентацию с пассивного образа жизни на активный), ресоциализацию (возобновление социальных связей), реинтеграцию (возвращение в общество), снятие остроты собственной социальной малозначимости, осуществление возможной адаптации к новым условиям проживания.

Услуги по социальной реабилитации включают в себя:

— услуги по социально-средовой реабилитации;

— услуги по социально-психологической реабилитации;

— услуги по социокультурной реабилитации;

— физкультурно-оздоровительные мероприятия (физическая реабилитация);

— услуги по социальной адаптации;

— социальные услуги.

Т.М. Мозговая

Лит.: ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ИНВАЛИДАМ (далее — Р.у.) — действия реабилитационных организаций, заключающиеся в оказании инвалидам комплекса медицинских, психологических, педагогических, профессиональных, юридических и других услуг для устранения или возможно полной компенсации ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Р.у. должны быть направлены на организм, личность и социум инвалида и обеспечивать достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

Р.у. предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей и на разных уровнях — внутриведомственном или межведомственном.

Р.у. предоставляют последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса оказания Р.у. определяет индивидуальная программа реабилитации инвалида.

Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки проведения реабилитационных мероприятий определяют федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Предоставление Р.у. включает в себя систему следующих реабилитационных мероприятий:

— обследование инвалидов;

— проведение реабилитационно-экспертной диагностики с целью определения и оценки реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса инвалидов для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий индивидуально для каждого инвалида по всем направлениям реабилитации;

— проведение реабилитации;

— мониторинг (наблюдение за ходом реабилитации);

— оценку эффективности реабилитационных воздействий.

Р.у. в зависимости от их назначения подразделяют на следующие основные виды:

— услуги по медицинской реабилитации;

— услуги по профессиональной реабилитации;

— услуги по социальной реабилитации.

Услуги по медицинской реабилитации инвалидов включают в себя: восстановительную терапию; реконструктивную хирургию; протезирование; ортезирование; санаторно-курортное лечение; обеспечение инвалидов лекарственными средствами; обеспечение инвалидов техническими средствами медицинской реабилитации; динамическое наблюдение за инвалидами. Цель этих мер — восстановление, поддержание и охрана здоровья инвалида.

Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов включают в себя: услуги по профессиональной ориентации; услуги по образованию и обучению; услуги по трудоустройству инвалидов; услуги по производственной адаптации инвалидов. Цель профессиональной реабилитации — стабильная трудовая занятость инвалида и достижение им материальной независимости.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов представляют собой комплекс мер, направленных на устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалида, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций его организма, обеспечение ему оптимального режима общественной и семейно-бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов включают в себя: услуги по социально-средовой реабилитации; услуги по социально-педагогической реабилитации; услуги по социально-психологической реабилитации; услуги по социокультурной и физической реабилитации; услуги по социально-бытовой адаптации; социально-оздоровительные мероприятия, спорт.

Социальные услуги предоставляют в дополнение к услугам по социальной реабилитации инвалидов по тем направлениям, по которым не удалось снять ограничения жизнедеятельности реабилитационными мероприятиями, в том числе применением технических средств реабилитации.

Социальные услуги включают в себя: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-экономические услуги; социально-правовые услуги.

Социальные услуги предоставляют в учреждениях социального обслуживания населения или на дому. Инвалидам обеспечивают возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг из числа гарантированных государством.

Т.М. Мозговая

Лит.: ГОСТ Р 53874-2010 “Социальное обслуживание населения. Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг”; Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ — комплекс биологических, психофизиологических характеристик человека, а также социально-средовых факторов, позволяющих в той или иной степени реализовать его потенциальные способности и определить возможный уровень восстановления нарушенных функций и социальных связей.

Выделяют базовую составляющую Р.п., или потенциал “первого порядка”, — уровень физического развития, соматические заболе-

вания, характерологические особенности, психическое развитие и состояние, особенности мотивационной сферы и другие компоненты, свойственные данному индивиду. Они служат основой для разработки индивидуальной программы реабилитации. Потенциал "второго порядка" — это разнообразные социально-средовые факторы: семейные, профессиональные, фактор наличия групп поддержки или общественных организаций, правовые, национально-культурные, экономические, административно-территориальные и др.

При оценке Р.п. необходимо учитывать его позитивную и негативную составляющие. Своевременная и правильная оценка Р.п., его особенностей и компонентов — необходимая предпосылка к определению целей и задач реабилитации. Для определения Р.п. необходима постановка многомерного диагноза, включающего сведения медицинского, психологического и социального характера.

Обязательным является анализ медицинских данных. Учитываются особенности, клинические проявления основного и сопутствующих заболеваний, характер течения, время продолжительности болезни, стадия заболевания, степень выраженности функциональных расстройств, физическое развитие, состояние опорно-двигательной системы, моторики и другие физические характеристики.

Психологический статус больного оценивается на трех уровнях: операционном, эмоционально-волевом и личностном. Анализу и оценке подлежат психофизиологические показатели — выносливость, интеллект, речь, память, эмоции. Интеллектуальный компонент Р.п. личности обеспечивает сохранность критики — адекватного понимания и отношения к своему состоянию, осознанию целей и задач реабилитации, ее конечных результатов. Эмоциональное состояние в значительной степени влияет на личностную позицию в отношении реабилитации, оценку возможностей и формирование мотивов. Мотивы придают ту или иную направленность, отражают личностный смысл целей деятельности. Для правильной оценки личностных качеств реабилитанта изучаются его убеждения, интересы, ценностные установки, уровень самооценки, наличие склонности к злоупотреблению алкоголем и наркотиками.

Социальный диагноз включает в себя оценку всех параметров жизнедеятельности, социальных функций и связей. Оценивается способность к самообслуживанию, передвижению, ведению домашнего хозяйства, ориентация в социальной среде; уровень знаний и

навыков, которыми обладает инвалид, умение ими пользоваться при решении профессиональных, бытовых, личных и социальных вопросов в повседневной деятельности. Обращается внимание на жилищно-бытовые условия, место жительства, уровень материального обеспечения. Изучаются его активная деятельность в социуме, участие в деятельности общественных организаций, особенности взаимодействия с ближайшим окружением — членами семьи, родственниками, друзьями, коллегами по работе и др.

Суммирование всех полученных в процессе обследования данных позволяет определить целостную структуру Р.п. При незначительной выраженности ограничений в любой сфере жизнедеятельности предполагается, что способность к выполнению в соответствующем виде жизнедеятельности у человека сохранена, имеющиеся нарушения лишь затрудняют их осуществление. Реабилитационные мероприятия направлены на компенсацию нарушенных функций за счет сохранных или за счет мотивационно-волевых усилий реабилитанта и на создание специального режима осуществления жизнедеятельности.

При более выраженной степени нарушения жизнедеятельности физический или психический дефект приобретает более стойкий характер и может быть скорректирован лишь частично.

При тяжелой степени ограничений жизнедеятельности Р.п. низкий и нужны специальная организация жизнедеятельности, обеспечение посторонней помощи.

Т.М. Мозговая

Лит.: Комплексная реабилитация инвалидов: Учебное пособие / Под ред. Т.В. Зозули. М.: ИЦ "Академия", 2005; Психологические аспекты реабилитационного потенциала инвалида: Методические рекомендации / Е.М. Старобина, С.А. Стеценко, Е.Г. Свистунова и др. М., 2002.

РЕАБИЛИТАЦИЯ — 1) восстановление в правах; 2) восстановление доброго имени; 3) восстановление или компенсация нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов, достигаемое применением комплекса медицинских, педагогических и социальных мероприятий. На современном этапе развития медицины Р. является стройной системой научных знаний и методов, реализация которых на практике осуществляется многими врачами в различных реабилитационных учреждениях стационарного, поликлинического и санаторно-курортного типа.

Патологические состояния, требующие проведения реабилитационных мероприятий: нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности, физические и другие дефекты. В России даже в одном учреждении существует разделение на службу лечебной физкультуры, физиотерапии, мануальной терапии. В рамках одного направления Р. работают специалисты с разным уровнем образования. Так, когда назначают лечение, ставит конкретные цели и оценивает эффективность терапии врач лечебной физкультуры (ЛФК), занимается с пациентом методист или инструктор ЛФК.

Конечной целью реабилитационных мероприятий является возвращение к общественно полезной, активной трудовой деятельности в соответствии с функциональными возможностями больных, пострадавших и инвалидов.

Оптимальным решением этой проблемы считается возобновление прежней профессиональной деятельности в полном ее объеме лицом, прошедшим Р.

Выделяют следующие основные виды Р.: медицинскую, профессиональную и социальную.

С.Ю. Танцюра

РЕБЕНОК — лицо, не достигшее возраста 18 лет (совершеннолетия) (ст. 54 Семейного кодекса РФ). Ребенок — лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия) (ст. 1 Федерального закона "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации").

Несовершеннолетний — лицо, не достигшее возраста 18 лет (ст. 1 Федерального закона "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних").

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, — дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, т.е. имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации").

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, — это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство.

Малолетние — по гражданскому и семейному праву Российской Федерации это несовершеннолетние, не достигшие 14 лет.

Е.Н. Приступа

Лит.: Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ; Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"; Большой юридический словарь / Под ред. В.Е. Крутских, А.Я. Сухарева. М.: ИНФРА-М, 2003; Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М.: Владос, 2000.

РЕГИСТР ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — документ, составляемый в субъекте Российской Федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг. Он включает данные о получателях социальных услуг, т.е. гражданах, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг и обратившихся к поставщикам социальных услуг для реализации индивидуальной программы.

Данные о гражданах — получателях социальных услуг включают следующую информацию: регистрационный номер учетной записи; фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес (место жительства), контактный телефон; страховой номер индивидуального лицевого счета; серию, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дату выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа; дату обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг; дату оформления и номер ин-

дивидуальной программы; наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу; перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления. РПСУ может включать и иную информацию, определенную Правительством РФ.

При включении в Регистр необходимых данных проводится проверка их достоверности и актуальности. Обработка персональных данных проводится в соответствии с законодательством РФ с соблюдением норм информационной безопасности.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 485н "Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг".

РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — документ, составляемый в субъекте Российской Федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг. Он содержат в себе сведения, прямо установленные в ч. 3 ст. 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": 1) регистрационный номер учетной записи; 2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг; 3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг; 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц); 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг; 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг; 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости); 8) сведения о формах социального обслуживания; 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания; 12) информация об условиях предоставления социальных услуг; 13) информация о результатах проведенных проверок; 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет; 15) иная информация, определенная Правительством РФ.

Реестр поставщиков социальных услуг представляет собой информационную систему в сфере социального обслуживания, операторами которой являются уполномоченный орган субъекта РФ и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

Информация, содержащаяся в Реестре, используется в целях мониторинга и осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Реестр является открытой информационной системой и размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъекта РФ в сети "Интернет".

Физические и юридические лица вправе на безвозмездной основе получить информацию, содержащуюся в Реестре, обратившись в уполномоченный орган с соответствующим заявлением.

Приказом Минтруда России от 25.07.2014 № 484н утверждены Рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг. Формирование и ведение Р. относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания.

Поставщик услуг может быть включен в Реестр на добровольной основе, предоставив необходимую информацию в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства. При этом поставщик социальных услуг с момента его включения в Реестр несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленный сведений.

Сфера социального обслуживания имеет специфические особенности, связанные с уязвимостью обслуживаемых групп населения. Важным вопросом является защита интересов получателей услуг от посягательств недобросовестных поставщиков.

Одним из механизмов такой защиты является Реестр. Регионы разработали входные барьеры для включения организаций в реестр поставщиков услуг, предъявив к ним высокие требования

по финансовому, материальному, кадровому обеспечению и к наличию опыта оказания социальных услуг.

Минтруд России рекомендует обновлять информацию в Реестре ежеквартально и осуществлять формирование и ведение Реестра с учетом требований к обеспечению безопасности, ограничений по использованию информации и с применением программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее формирование и ведение реестра.

О.Н. Соловьева

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 484н "Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг".

РЕКЛАМА СОЦИАЛЬНАЯ — вид некоммерческой рекламы, направленной на изменение моделей общественного поведения и привлечения внимания к проблемам социума. Это вид социального продукта, который в значительной степени отличается от государственной и политической рекламы. Термин "Р.с." — это перевод-калька с английского *social advertising*; в США для обозначения такой рекламы используются термины *public service advertising и public service announcement*, сокращенно *PSA*.

В Федеральном законе от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" говорится, что Р.с. направлена на достижение благотворительных и иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства. Таким образом, Р.с. нацелена на улучшение криминогенной обстановки в стране; предупреждение распространения наркомании и заболеваний, связанных с ней; побуждение населения к выполнению обязанностей перед государством (воинская обязанность, уплата налогов, соблюдение нормативно-правовых актов, охрана окружающей среды). Сам принцип Р.с. исключает возможность преследования коммерческих или политических целей, упоминаний конкретных коммерческих брендов, организаций, марок товаров, а также политических партий и отдельных политиков.

Чаще всего заказчиками такой рекламы выступают государственные органы, общественные или некоммерческие организации, а рекламные агентства и распространители рекламы в ряде случаев изготавливают и размещают ее на безвозмездной основе либо по сниженным ценам.

В России регулярно проходят специализированные мероприятия, посвященные Р.с., например ежегодный Национальный конкурс социальной рекламы "Новое пространство России", фестивали социальной рекламы "Международный молодежный фестиваль социальной рекламы ART.START", "Российский студенческий фестиваль социальной рекламы" и др.

И.Н. Тупицына

Лит.: Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе"; *Кузнецов П.А.* Социальная реклама. Теория и практика: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012; Материалы информационно-аналитического агентства "Социальная реклама.ру". Режим доступа: http://www.socreklama.ru.

РЕКРЕАЦИЯ (от лат. *recreatio* — восстановление) — восстановление сил, отдых; проведение людьми своего свободного от работы времени; место отдыха.

Р. — комплекс оздоровительных мероприятий, осуществляемых с целью восстановления нормального самочувствия и работоспособности здорового, но утомленного человека.

Понятие охватывает все виды отдыха — санаторно-курортное лечение, туризм; восстановление эмоциональных и психологических сил, здоровья и трудоспособности путем отдыха вне жилища: на лоне природы, в туристической поездке и т.п. Специализированными предприятиями для Р. считаются санатории, профилактории, пансионаты и др. Понятие стало использоваться в 1960-х гг. в физиологической, медицинской, социально-экономической литературе, по проблемам восстановления сил и здоровья рабочих.

Устаревшее значение Р. — помещение для отдыха.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Введенский В.Н.* Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. 2003. № 10; *Жолдак В.И., Квартальнов В.А.* Менеджмент спорта и туризма. М.: Сов. спорт, 2001; *Зорин И.В., Квартальнов В.А.* Энциклопедия туризма: Справочник. М.: Финансы и статистика, 2000; *Переверзин И.И.* Менеджмент спортивной организации: Учеб. пособие. М.: СпортАкадемПресс, 2002.

РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ — способность данных адекватно отобразить свойства описываемого ими явления. Большое значение здесь имеют:

— правильный отбор объектов для сбора данных;

— определение набора существенных признаков для измерения;

— достаточное количество объектов;

— соответствие данных формулировке задачи, для решения которой осуществляется сбор данных.

Именно Р.с.д. во многом определяет, насколько пригодной для подготовки и принятия решения будет полученная после обработки этих данных информация.

Термин Р.с.д. наиболее часто связан с проведением эмпирических исследований социальной сферы. В данном случае под Р.с.д. понимается такое ее свойство, при котором обеспечивается приемлемый (допустимый, заданный) уровень отклонения количественных значений наиболее важных характеристик (критериев) некоторой части множества изучаемых объектов (выборочной совокупности) от их значений во всей совокупности (генеральной). Максимальная величина названного отклонения по какой-либо из критериальных характеристик образует ошибку репрезентации. Выборочная совокупность, ошибка репрезентации которой не превышает некоторой заданной величины (в социологии этот уровень принято определять в 5%), называется репрезентативной. Репрезентативность первичной социологической фактуры позволяет исследователю распространять на всю генеральную совокупность выводы и закономерности, обнаруженные в выборочной совокупности.

Указанное наиболее характерно при проведении количественных исследований. В качественных исследованиях, как правило, отбор респондентов осуществляется в условиях, когда генеральная совокупность неизвестна. Более того, в маркетинговых исследованиях нередко ставится самостоятельная задача реконструкции или общей оценки характера и структуры генеральной совокупности. В целом качественные методы применимы к целевым (неслучайным) выборкам, основанным на специальных процедурах отбора респондентов по заданным критериям. Однако результаты проведенного качественного исследования могут быть оценены как репрезентативные, если полученные ответы респондентов (скажем, с помощью метода интервью) стабилизируются по определенным признакам, начинают содержательно повторяться, и новая информация перестает появляться в поле исследования при увеличении количества опрашиваемых.

Признание результатов эмпирического исследования репрезентативными предполагает проведение процедур триангуляции

(сравнение различных источников информации, различающихся по времени, месту и иным признакам). На практике достижение Р.с.д. существенно упрощается, если социолог работает в пределах гомогенных (однородных) генеральных совокупностей и руководствуется признаками социальной типичности при отборе респондентов и социальных явлений.

П.В. Попов

Лит.: *Девятко И.Ф.* Методы социологического исследования. Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 1998; Рабочая книга социолога / Под ред. Г.В. Осипова. М.: Либроком, 2009; *Тавокин Е.П.* Основы методики социологического исследования: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2009; Тезаурус социологии: Темат. слов.-справ. / Под ред. Ж.Т. Тощенко. Кн. 2: Методология и методы социологических исследований. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013; *Шляпентох В.Э.* Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал. М.: ЦСП, 2006.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ (от лат. *re* — приставка, указывающая на повторное, возобновляемое действие, и *socialis* — общественный; англ. *resocialization*; нем. *Resozialisierung*) — вторичная социализация, происходящая на протяжении всей жизни индивида в связи с изменениями его установок, целей, норм и ценностей жизни; процесс приспособления девиантного индивида к жизни без острых конфликтов.

Р. — это один из аспектов реабилитации. Характеризуется возвращением или укреплением социальных связей, устранением проявлений общественной дезадаптации. Характеризует процесс освоения индивидом социальных норм и культурных ценностей, не освоенных, или недостаточно освоенных ранее, или обновленных на новом этапе общественного развития. В данном случае Р. может затрагивать любого индивида, так как развитие личности в течение всей жизни в обществе не идет только по восходящей.

Для нормального функционирования индивида в обществе могут быть востребованы знания, умения, навыки, которыми он не обладает, что актуализирует процесс социализации на новом жизненном этапе. Р. охватывает многие виды деятельности от занятий с учащимися по обучению их неосвоенному знанию и навыкам до профессиональной переподготовки работников. В более узком смысле Р. предполагает усвоение индивидом ценностей и норм, радикально отличающихся от освоенных им ранее. Такой Р. предшествует разрушение ранее принятых ценностей и моделей поведения лич-

ности. По Э. Гидденсу, Р. — вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде. По П. Бергеру и Т. Лукману, крайним случаем Р. является такое преображение индивида, когда он “переключается” с одного мира на другой (эмиграция, обретение нового вероисповедания, восходящая вертикальная мобильность, длительная госпитализация). Процессы Р. в данном случае напоминают первичную социализацию, поскольку они должны радикально по-новому расставить акценты реальности.

Важнейшим условием успешной Р. является наличие социального базиса, опосредуемого для индивида значимыми другими, и интенсивное взаимодействие индивида с персоналом социализации. Вторичная социализация может приближаться к Р., но всегда отличается от нее тем, что строится на базе первичных интернализаций.

С позиции теории идентичности Р. предполагает обретение новой социальной идентичности или закрепление достигнутой ранее в новых социальных условиях реконструированной реальности.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Перинская Н.А.* Ресоциализация // Энциклопедия гуманитарных наук. 2005. № 4. С. 161–162; *Пищелко А.В., Сочивко Д.В.* Реадаптация и ресоциализация / Под общ. ред. Ю.И. Калинина. М.: PerSe, 2003; *Панова О.Б.* Правовая ресоциализация воспитанников детских исправительных учреждений. Монография. Вологда: Вологод. ин-т права и экон. ФСИН России, 2013; Ресоциализация осужденных средствами образовательного пространства / Н.И. Скок, Л.Л. Мехришвили, Е.Ю. Екимова и др. Тюмень: ТюмГНГУ, 2011; Ресоциализация несовершеннолетних: проектный опыт: Пособие для специалистов / Артюхова С.Ю. и др.; под общ. ред. Г.И. Симоновой. М.: Минздрав, 2005.

РЕСУРСНО-ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ направлен на определение уровня и характера ресурсных потенциалов личности (объекта социальной работы) с целью активизации и преобразования их в ресурсы самообеспечения, саморазвития, самоактуализации с активным использованием институционального и общественного потенциалов на основе подбора специальных технологий деятельности.

Основан на соблюдении принципов: учет личностных особенностей к созданию условий организации социальной работы с индивидом (группой), обеспечивающих баланс интересов и потребностей, ценностных ориентаций; единство сознания и деятельности, способствующее правильному оцениванию сущности того или иного вида деятельности, в которую вовлечен объект социальной работы, влияния уровня сознания на развитие данной деятельности, своеобразие ее формы и результата; вариативность и многообразие форм и видов социальной помощи, учитывающих ресурсные потенциалы объекта социальной работы; адаптивность технологий социальной работы ресурсно-потенциальному состоянию конкретного индивида (группы), направленных на актуализацию собственных возможностей индивида в самообеспечении; обусловленность повышения уровня ресурсных возможностей индивида (группы) в самообеспечении от уровня развития институционального и общественного потенциалов и др.

Целью ресурсно-потенциального подхода в социальной работе является формирование ценностно-нормативного, организационно-структурного, функционального и других механизмов деятельности, направленных на повышение или изменение уровня ресурсного потенциала у объекта социальной работы (индивида, социальной группы), следовательно, изменение его социального статуса, а также роли в обществе путем освоения новых ценностей, норм, требований, моделей поведения как основы социализации (интернализации).

Технологии деятельности в рамках ресурсно-потенциального подхода направлены на активизацию ресурсных потенциалов личности, группы, включают компоненты целенаправленного социального воздействия со стороны специалистов социального профиля, осознание объектами социальной работы позитивной социальной идентичности, приобретения необходимых знаний, умений, навыков, способствующих повышению своего ресурсного потенциала, следовательно, успешной адаптации к условиям трансформирующегося общества.

Технологии классифицируются с учетом объективных и субъективных предпосылок, способствующих (или сдерживающих) процессу активизации собственных возможностей объектов социальной работы, что дает основание выделить (подобрать) адекватные уровню ресурсного потенциала технологии: ресурсосберегающие, ресурсоактивизирующие, ресурсоразвивающие.

См. также: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Иванько Л.И.* Личностный потенциал работника: методологические проблемы исследования // Личностный потенциал работника в условиях интенсификации производства (опыт социологического исследования). Свердловск, 1986; *Тихонова Н.Е.* Ресурсный подход как новая теоретическая парадигма в стратификационных исследованиях // Экономическая социология. 2006. Т. 7. № 3. С. 26.

РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛИЧНОСТИ — совокупность качеств субъекта или особое интегральное качество, которое выполняет функцию "реализации" субъекта, т.е. определяет и обеспечивает эффективность осуществления им в данных объективных условиях всех видов жизнедеятельности.

В системе Р.п.л. можно выделить следующие подсистемы, или блоки основных показателей для оценки качества потенциального ресурса личности: интеллектуально-психологические качества (глубина и особенности интеллекта, когнитивные способности, ценностные ориентации, уровень притязаний, направленность интересов, психоэмоциональные процессы); коммуникативные качества (способности к установлению контактов, общению, информационному обмену, убеждению); организаторские и волевые качества (внутренняя собранность и целеустремленность, лидерские способности, дисциплина, требовательность к себе и окружающим); нравственно-этические качества (приверженность нравственным принципам и нормам профессиональной этики, добросовестность, коллективизм, трудолюбие); социально-психологическая компетентность (способность к взаимодействию с окружающими, умение ориентироваться в социальных ситуациях и конфликтах, адекватная социальная рефлексия и эмпатия).

См. также: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Кораблин Ю.А.* Социальная безопасность личности как важнейший аспект модернизации России // Социальная модернизация России: итоги, уроки, перспективы: Матер. V Междунар. социал. конгресса: В 2 т. Т. 1. М.: Изд-во РГСУ "Союз", 2005; *Мердак Аллисон Д.* Ресурсы клиента: мобилизация и координация // Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер. с англ. Т. 3. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1991. С. 29.

РЕСУРСНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР (далее — РУЦ) — как правило, образовательная организация, основным направлением которой является образовательная деятельность по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

РУЦ чаще всего создается на базе организации высшего и среднего профессионального образования и ориентируется на подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов определенного профиля. Он имеет своей целью создание материально-технической и методической базы для развития квалифицированного кадрового потенциала, концентрацию и эффективное использование высокотехнологичного оборудования. Задачи РУЦ включают в себя: реализацию образовательных программ дополнительного профессионального образования (переподготовка / повышение квалификации); разработку образовательных программ; разработку электронных образовательных ресурсов по современным технологиям; внедрение новых технологий и др.

Основными формами деятельности РУЦ являются:

1) учебно-методическая (обеспечивает оперативную информационную и учебно-методическую поддержку образовательных программ в соответствующей области; обеспечивает методическое сопровождение самостоятельной учебной, научно-исследовательской и практической деятельности участников образовательного процесса; оказывает консультационную и научно-методическую поддержку образовательным учреждениям, методическую поддержку экспериментальных площадок, конференций, учебно-методических семинаров);

2) информационная (поддерживает внедрение новых информационных технологий в процессе реализации образовательных и научно-исследовательских программ и направлений; оказывает консультационную помощь студентам и слушателям курсов в области информационной культуры и грамотности;

3) накопление ресурсов и обеспечение доступа к ним (осуществляет мониторинг внешних ресурсов в своей предметной области; разрабатывает, поддерживает и обеспечивает доступ к внутренним и внешним информационным ресурсам; формирует специализированные фонды медиа-ресурсов, электронных депозитариев).

РУЦ в общеобразовательной организации создается и функционирует как самостоятельная образовательная единица школы

второй половины дня, и ее целью является развитие личности обучающихся через проектную и учебно-исследовательскую деятельность, развивающие, предпрофильные и профильные программы, расширенное и углубленное изучение предметов. Он решает задачи: создание условий и механизмов для достижения высокого качества образования на всех ступенях начального, общего и среднего образования; создание условий для формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся, в том числе расширенного и углубленного изучения отдельных предметов; интеграция межпредметного образования, проектной и исследовательской деятельности в целях обеспечения потребностей обучающихся в дальнейшем образовании и развитии; реализация метапредметных связей через трансциплинарное исследование; удовлетворение потребностей учащихся в автономном обучении. РУЦ реализует элективные пропедевтические, адаптационные, развивающие, предпрофильные и профильные программы для учащихся разных ступеней образования, охватывающие межпредметное поле, соответствующее возрастным интересам и особенностям учащихся.

А.К. Быков

РЕСУРСОАКТИВИЗИРУЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ основаны на соблюдении принципа индивидуальной и коллективной ответственности за повышение уровня социально-экономического обеспечения индивида, группы (например, семьи) на условиях заключения социального контракта с органом социальной защиты и разработки плана социальной адаптации. С одной стороны, данный подход создает возможность повышения уровня ответственности государственных структур социальной защиты за создание необходимых условий экономического, организационно-технологического, социального характера, среди которых финансовая помощь, консультация специалистов, обучение, лечение, оздоровление и реабилитация, контроль за использованием средств, выделенных на реализацию плана адаптации, регулярное его отслеживание. С другой стороны, наблюдается повышение степени индивидуальной ответственности за реальное изменение материального и социального статуса индивида, группы. В качестве примера следует привести технологии “Самообеспечение”, “От пособия к зарплате”.

Технология “От пособия к зарплате” в основе своей деятельности реализует цель — повышение уровня благосостояния малообеспеченных безработных семей путем оказания им содействия в трудоустройстве. Для достижения цели в рамках ресурсной технологии исполнителями проекта были заложены следующие принципы:

— договорные отношения между семьей и органами социальной защиты населения;

— дифференциация и индивидуализация комплексной помощи семьям посредством определения величины пособия в зависимости от совокупного дохода семьи;

— отслеживание процесса реабилитации семей в период нахождения в программе и оценка изменений, происходящих в семье после выхода из программы;

— обеспечение стабильности перехода семей на самообеспечение — помощь семьям после трудоустройства безработного члена семьи продолжает оказываться еще три месяца;

— стимулирование занятости путем материального поощрения и наложения материальной ответственности (штрафные санкции) за нарушение договора.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Шабанова Л.Н.* Результативность проекта “От пособия к зарплате” // Материалы межрегион. науч.-практ. конференции “Новые социальные технологи”. 11–12 мая 2004 г. Пермь, 2004.

РЕСУРСОРАЗВИВАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ способствуют повышению степени активности личности: социальной, трудовой, политической, уровня компетентности во всех сферах, овладению широким спектром знаний, умений и навыков, преобразованию их в активный ресурс, т.е. ресурс развития.

К таким технологиям можно отнести государственные программы в области развития человеческих ресурсов, которые ориентированы на обеспечение условий здорового образа жизни, повышение общеобразовательного и профессионально-квалификационного уровня личности, усиление ее трудовой мотивации, оптимизацию ресурсов человека для решения своей проблемы, осуществленные посредством таких систем, как: профессиональное образование (начальное, среднее, высшее и дополнительное); внутрипроизводственное обучение; профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения; профессиональная ориентация как система

мер, обеспечивающих для человека возможность выбора сферы деятельности с учетом его интересов, потенциала общества, сопровождения профессиональной карьеры. Программы развития человеческих ресурсов ориентированы и на субсидирование открытия своего дела, форм самозанятости населения в надомных условиях, поддержки развития домашних хозяйств. Использование вышеперечисленных технологий способствует активизации ресурсных потенциалов личности с целью самообеспечения, что представляется особенно актуальным в условиях современной России.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Кязимов К.Г.* Развитие человеческих ресурсов — важнейшая стратегическая задача органов труда и занятости // Социальные проблемы развития человеческих ресурсов. Саратов, 1997. С. 49.

РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. Основной особенностью таких технологий является проведение диагностики и строгого учета имеющихся внутренних ресурсных потенциалов, обоснование их использования, бережное отношение к тем ресурсам, которые уже имеют ограничения, скажем, здоровье, и, напротив, активное развитие еще полностью не расходованных ресурсных потенциалов, например интеллектуального, творческого, нравственно-духовного, профессионального и т.д.

Важно отметить, что в сфере социальной практики преобладает традиционный подход в организации форм социальной работы с людьми, имеющими низкий уровень ресурсных потенциалов (люди пожилого возраста, инвалиды). Данная деятельность обозначена и одновременно ограничена федеральными и региональными законами, постановлениями. К числу технологий, которые перечислены федеральными нормативными актами, относятся: социально-бытовые услуги, социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские, организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга и др. Органами социальной защиты оказывается содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения, реализации льгот и преимуществ с установлением и изменением степени инвалидности. Принимаются решения о помещении на постоянное или временное пребывание в стационарные учреждения социальной защиты или стационарные медицинские учреждения, о получении протезно-ортопедической помощи и специальных средств передвижения, о предоставлении лечебно-профилактическими учреждениями медицинской помощи в объеме обязательного медицинского страхования и др. Традиционный подход сводится в большей степени к пассивным технологиям социальной работы и не способствует удовлетворению многих социальных и социально-психологических проблем, потребностей пожилых людей и инвалидов.

Новые подходы, использующие ресурсосберегающие технологии социальной работы, напротив, предполагают сохранение и одновременно активизацию возможностей людей по оптимальному удовлетворению способностей. Проявляя заботу о таких людях, важно идти не по линии усиления роли патернализма государства, а по линии обеспечения независимости личности, ее автономности от государства. Следует предоставить лицам пожилого возраста и инвалидам возможность полноценного участия во всех сферах жизни на их собственных условиях. На макроуровне — это создание социальных законов, целевых комплексных программ и других мер социальной политики и стратегий; на мезоуровне — формирование социальных программ, законов регионального значения; на микроуровне — конкретные мероприятия по месту жительства, включая деятельность системы социального обслуживания. В частности, на базе социальных учреждений создаются инициативные волонтерские группы из числа пожилых людей, инвалидов (“сестринский уход”, “служба няней”, “служба домашних помощников”), которые позволяют активно привлекать одиноких людей к уходу за такими же одинокими людьми престарелого возраста, инвалидами.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография. Пермь: Перм. гос. ун-т, 2009; *Медведева Г.П.* Социальная геронтология. М., 2000; *Роджерс К.* Что значит становиться человеком? // Теория личности в западноевропейской и американской психологии: Хрестоматия по психологии личности / Ред. и сост. Д.Я. Райгородский. Самара, 1996.

РЕСУРСЫ СЕМЬИ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Под ресурсами семьи понимается вся совокупность инструментов, как реально используемых, так и существующих гипотетически, направленных на поддержание стабильности семьи и развитие ее потенциала.

Семья принадлежит к важнейшим общественным ценностям. Согласно некоторым научным теориям, именно форма семьи могла на протяжении многих веков определять общее направление эволюции макросоциальных систем. Каждый член общества, помимо социального статуса, этнической принадлежности, имущественного и материального положения, с момента рождения и до конца жизни обладает такой характеристикой, как семейно-брачное состояние.

На стадиях жизненного цикла человека последовательно меняются его функции и статус в семье. Для взрослого человека семья является источником удовлетворения ряда его потребностей и малым коллективом, предъявляющим ему разнообразные и достаточно сложные требования. Для ребенка семья — это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития.

Чтобы удовлетворить потребности членов семьи, необходимо обладать определенными ресурсами, которые смогут обеспечить развитие личности, а также его жизнедеятельность.

Ресурсы семьи — это материальные, денежные и производственные средства, возможности, ценности и источники доходов. Существует несколько видов ресурсов.

Материальные ресурсы. Включают в себя любую недвижимость, бытовую технику и транспортные средства передвижения.

Трудовые ресурсы. Подразумевают под собой членов семьи с их возможностью вести домашнее хозяйство; возможность каждого члена трудиться.

Финансовые ресурсы. Включают в себя наличные деньги, банковские счета, ценные бумаги, страховые полисы и т.п.

Технологические ресурсы. Это технология приготовления пищи, одежды, ремонтные работы, производство товаров и услуг.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Голод С.И.* Семья и брак: историко-социологический анализ. СПб., 2008; *Гребенников И.В.* Основы семейной жизни: Учеб. пособие. М.: Просвещение, 2001; *Карабанова О.А.* Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учеб. пособие. М.: Гардарики, 2004; *Шнейдер Л.Б.* Семейная психология: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: Акад. Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2007.

“РОДИТЕЛЬСКАЯ ПРИЕМНАЯ” — программа выездной социальной работы с семьями. Одним из распространенных направлений современной социальной работы является аутрич-работа (от англ. *outreach* — переходить предел, “активная работа с клиентами” — перевод, предложенный в “Словаре-справочнике по социальной работе” М.А. Гулиной, с. 23), основным принципом которой определено то, что услуги социального или медицинского работника для клиентов социальных служб (ненасильственная профилактическая деятельность) предоставляются в условиях привычного для клиента окружения, иначе говоря, на его территории.

Суть аутрич-работы заключается в своеобразной медиации между социальными службами и клиентами, например, когда существующие организации не могут установить эффективного контакта с клиентами или когда услуги, предлагаемые этими организациями, не основываются на реальных нуждах клиентов.

С 2014 г. в организациях поддержки семьи и детства разработана, апробирована и внедрена городская программа “Родительская приемная”, которая актуальна для районов, где отсутствуют центры в шаговой доступности и обеспечивает в режиме реального времени необходимый спектр социальных услуг семьям и детям.

Специалисты организаций поддержки семьи и детства выезжают на открытые площадки районов города и в режиме реального времени оказывают адресную помощь семьям с детьми, создавая условия, при которых укрепляется ресурс самих семей, достигается самоорганизация семей по месту их жительства для активизации собственных инициатив.

Цель программы — создание открытой системы оказания профессиональной поддержки семьям с детьми на территории г. Москвы посредством расширения межведомственного сектора и привлечения сторонних ресурсов (некоммерческих организаций, социально ориентированного бизнеса).

Задачи программы:

1. Создание “социально поддерживающей среды” для родителей с детьми в районе проживания семьи.

2. Раннее выявление семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, с дальнейшим включением в комплексную профилактическую работу.

3. Мобилизация собственных ресурсов семьи для решения сложных ситуаций.

4. Инициирование процесса, позволяющего наибольшему числу семей с детьми понять свою родительскую роль.

5. Организация профессионального пространства для приобретения родителями положительного опыта конструктивного взаимодействия с ребенком.

6. Формирование у семей с детьми культуры обращения за профессиональной помощью. Активное информирование граждан об услугах, оказываемых организациями поддержки семьи и детства в г. Москве.

Для реализации поставленных задач специалисты используют следующие методы работы с семьей: наблюдение, информирование, экспресс-помощь, активное слушание, мотивация на сотрудничество, выявление, интерактивное общение.

Программа включает в себя следующие основные технологические сектора:

Семейные консультации — это оказание социально-правовых, психолого-педагогических и юридических консультаций семьям с детьми в режиме "здесь и сейчас". Информирование семей о социальных услугах и организациях, их оказывающих, ориентирование на профилактические программы, привлечение семей к дальнейшему сотрудничеству и решению существующей проблемы более комплексно.

Социально ориентированные акции — это создание социально поддерживающей среды для населения в районе проживания с целью предоставления возможности семьям самореализовываться и раскрывать свой внутренний потенциал для поддержки других менее ресурсных семей через постоянно действующие акции "Семья помогает семье", "Живая библиотека".

Мастер-классы — это предоставление совместной творческой деятельности для участников программы, которая направлена на формирование конструктивных навыков общения родителей и детей в сопровождении специалиста-профессионала. Здесь родители учатся позитивному и практическому взаимодействию с детьми, совместному достижению результатов, что помогает активизировать ресурс семьи и налаживать взаимопонимание в диаде "родитель — ребенок".

Интерактивные площадки — это организация активной игровой деятельности и включение родителей во взаимодействие с ребёнком, посредством оказания ему поддержки для успешного участия в игре. Такие площадки создают условия для приобретения позитивного опыта общения родителя и ребенка, что способствует

изменению детско-родительских отношений и большему пониманию возрастных потребностей детей.

Т.В. Шинина

Лит.: *Гулина М.А.* Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008.

РОЛЕВАЯ ИГРА — форма игры, деятельность, в которой участники берут на себя социальные, должностные роли и в специально создаваемой игровой ситуации воссоздают деятельность людей и отношения между ними.

Р.и. (англ. *role-playing game*, *RPG*) — игра развлекательного или учебного назначения, где участник принимает какую-то роль и в воображаемой ситуации действует соответственно этой роли. В ходе Р.и. — отрабатывается способ моделирования психологической ситуации и вырабатываются те или иные психологические и социальные навыки.

Типы ролевых игр по способу взаимодействия игроков и условностям моделирования. В настольных Р.и. и словесных (дэнженах) все действие происходит в воображении участников, и развитием событий в большинстве случаев управляет так называемый мастер (гейм-мастер, ГМ, данжен-мастер, ДМ) в соответствии с заранее заданными правилами или без них. Отличие настольных игр заключается в наличии или отсутствии игровой системы. В Р.и. живого действия (*LRPG*, *LARPG*) игроки физически участвуют в событиях игры. При этом также есть правила и мастера. В данном случае мастера отвечают не за весь мир, а только за немоделированную его часть. Иногда мастера так или иначе контролируют игровой мир целиком посредством введения мастерских персонажей либо при помощи мастерского произвола. Правила также описывают только те действия, которые заменены моделью.

В компьютерных Р.и. вся окружающая игроков обстановка управляется компьютерной программой. Нередко такие игры рассчитаны на одного игрока и имеют предписанный сюжет (развитие которого в определенной степени зависит от решений игрока). Широкое распространение получили *MMORPG* (или многопользовательские онлайн ролевые игры). В такой игре одновременно могут играть до нескольких тысяч человек. Основной упор в *MMORPG*, как правило, ставится на взаимодействие игроков: личную конкуренцию персонажей и/или их сотрудничество для достижения раз-

нообразных игровых целей (в том числе для приобретения игровых вещей, выполнения сложных квестов, повышения игрового статуса и т.д.). Наиболее известные примеры: *World of Warcraft*, *LineAge 2*, *EVE Online*.

Ролевые игры по электронной почте — игры с небольшим количеством игроков и одним мастером, проводимые посредством электронной почты (например, Мафия), а также родственные им форумные ролевые игры и браузерные ролевые игры (например, *BiteFight*).

Деловые Р.и. применяются в профессиональном образовании методом моделирования каких-либо жизненных ситуаций, например работы в трудовом коллективе. В этом случае участники принимают роли различных должностей и профессий.

С.А. Потуткова

Лит.: *Гуревич А.* Ролевые игры и кейсы в тренингах. СПб.: Речь, 2006; *Панфилова А.П.* Игровое моделирование в деятельности педагога. М.: Академия, 2008; Ролевая игра [Электрон. ресурс] // Википедия. [2004–2016]. Дата обновления: 15.01.2015. URL: http://ru.wikipedia.org/?oldid=75788057 (дата обращения: 20.01.2016).

РОЛЬ — в широком смысле это описание ограниченного множества действий, выполняемых кем-то или чем-то в рамках определенного процесса.

Р. (искусство) — игра актера, воспроизводящая героя произведения.

Социальная Р. — характеристика поведения человека в условиях, определяемых социальными институтами.

Р. (безопасность) — в информационных системах практикуется регистрация ролей, с которыми сопоставляется, с одной стороны, комплект прав доступа, необходимых для выполнения конкретных функций, а с другой — подмножество пользователей, которые должны иметь эти права. Применяется для облегчения управления доступом, вместо назначения отдельных прав персонально каждому пользователю.

Р. (Active Directory) — набор функций для выполнения определенного круга задач, назначаемый сверху.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Громов И.А., Мацкевич И.А., Семенов В.А.* Западная социология. СПб.: Изд-во ДНК, 2003.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность действий, которые должен выполнить человек, занимающий определенный статус в социальной системе.

Р.с. — модель поведения, ориентированная на определенный статус. Ее еще называют динамической стороной статуса. Если статус указывает на позицию индивида внутри группы, то роль — на поведение, присущее этому статусу. Это модель поведения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе социальных, общественных и личных отношений. Другими словами, Р.с. — поведение, которое ожидается от человека, занимающего определенный статус. Современное общество требует от индивида постоянной смены модели поведения для выполнения конкретных ролей. В связи с этим такие неомарксисты и неофрейдисты, как Т. Адорно, К. Хорни и другие, в своих работах сделали парадоксальный вывод: “нормальная” личность современного общества — это невротик. Более того, в современном обществе широкое распространение получили ролевые конфликты, возникающие в ситуациях, когда от индивида требуется одновременное выполнение нескольких ролей с противоречивыми требованиями.

Ирвин Гофман в своих исследованиях ритуалов взаимодействия, принимая и развивая базовую театральную метафору, обращал внимание не столько на ролевые предписания и пассивное следование им, сколько на сами процессы активного конструирования и поддержания “внешнего вида” в ходе коммуникации, на зоны неопределенности и двусмысленности во взаимодействии, ошибки в поведении партнеров.

Виды Р.с. определяются разнообразием социальных групп, видов деятельности и отношений, в которые включена личность. В зависимости от общественных отношений выделяют социальные и межличностные социальные роли.

Р.с. связаны с социальным статусом, профессией или видом деятельности (учитель, ученик, студент, продавец). Это стандартизированные безличные роли, строящиеся на основе прав и обязанностей независимо от того, кто эти роли исполняет. Выделяют социально-демографические роли: муж, жена, дочь, сын, внук. Мужчина и женщина — это тоже Р.с., биологически предопределенные и предполагающие специфические способы поведения, закрепленные общественными нормами, обычаями.

Межличностные роли связаны с межличностными отношениями, которые регулируются на эмоциональном уровне (лидер, обиженный, пренебрегаемый, кумир семьи, любимый и т.д.).

В жизни, в межличностных отношениях, каждый человек выступает в какой-то доминирующей Р.с., своеобразном социальном амплуа как наиболее типичном индивидуальном образе, привычном для окружающих. Изменить привычный образ крайне трудно как для самого человека, так и для восприятия окружающих его людей. Чем более длительный период времени существует группа, тем привычнее становятся для окружающих доминирующие Р.с. каждого участника группы и тем сложнее изменить привычный для окружающих стереотип поведения.

Основные характеристики Р.с. выделены американским социологом Т. Парсонсом. Он предложил следующие четыре характеристики любой роли:

По масштабу. Часть ролей может быть строго ограничена, в то время как другая — размыта.

По способу получения. Роли делятся на предписанные и завоеванные (еще их называют достигаемыми).

По степени формализации. Деятельность может протекать как в строго установленных рамках, так и произвольно.

По видам мотивации. В качестве мотивации могут выступать личная прибыль, общественное благо и т.д.

Масштаб роли зависит от диапазона межличностных отношений. Чем больше диапазон, тем больше масштаб. Так, например, Р.с. супругов имеют очень большой масштаб, поскольку между мужем и женой устанавливается широчайший диапазон отношений. С одной стороны, это отношения межличностные, базирующиеся на многообразии чувств и эмоций; с другой — отношения регулируются нормативными актами и в определенном смысле являются формальными. Участники данного социального взаимодействия интересуются самыми разными сторонами жизни друг друга, их отношения практически не ограничены. В других случаях, когда отношения строго определяются Р.с. (например, отношения продавца и покупателя), взаимодействие может осуществляться только по конкретному поводу (в данном случае — покупки). Здесь масштаб роли сводится к узкому кругу специфических вопросов и является небольшим.

Способ получения роли зависит от того, насколько неизбежной является данная роль для человека. Так, роли молодого человека, старика, мужчины, женщины автоматически определяются возрастом и полом человека и не требуют особых усилий для их приобретения. Здесь может быть только проблема соответствия своей роли, которая уже существует как данность. Другие роли достигаются или даже завоевываются в процессе жизни человека и в результате целенаправленных специальных усилий. Например, роль студента, научного сотрудника, профессора и т.д. Это практически все роли, связанные с профессией и любыми достижениями человека.

Формализация как описательная характеристика Р.с. определяется спецификой межличностных отношений носителя данной роли. Одни роли предполагают установление только формальных отношений между людьми с жесткой регламентацией правил поведения; другие, напротив, только неформальных; третьи могут сочетать в себе как формальные, так и неформальные отношения.

Формальные отношения часто сопровождаются неформальными, в которых проявляется эмоциональность, ведь человек, воспринимая и оценивая другого, проявляет к нему симпатию либо антипатию. Это происходит, когда люди взаимодействуют некоторое время и отношения становятся относительно устойчивыми.

Мотивация зависит от потребностей и мотивов человека. Разные роли обусловлены различными мотивами. Родители, заботясь о благе своего ребенка, руководствуются прежде всего чувством любви и заботы; руководитель трудится во имя дела и т.д.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Громов И.А., Мацкевич И.А., Семенов В.А.* Западная социология. СПб.: Изд-во ДНК, 2003.

РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — совокупность гражданско-правовых и экономических отношений по оказанию социальных услуг гражданам (получателям социальных услуг) безвозмездно или за плату (частичную плату) юридическим лицом независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание (поставщиком социальных услуг).

Специфику любого рынка, его структуру, состав участников, особенности взаимоотношений, складывающихся между ними, а также правила регулирования процессов в ходе функционирования в первую очередь определяет товар. Для рынка социальных услуг таким товаром выступает социальная услуга и ее результат, проявляющийся в уровне удовлетворения потребностей получателя социальной услуги.

Социальной услугой выступает действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатели социальных услуг имеют право на уважительное и гуманное отношение; получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ; участие в составлении индивидуальных программ; обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; социальное сопровождение.

Поставщики социальных услуг имеют право запрашивать соответствующие органы государственной власти (органы местного самоуправления) и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания; отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг; быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ.

Одним из условий устойчивого развития рынка социальных услуг является изучение возможного спроса и предложения посредством проведения маркетинговых исследований.

О.В. Никонова

Лит.: Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (гл. 39, ст. 779–783); Федеральный закон “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 № 2300-1; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (ст. 3, 9, 11).

С

САМООБЕСПЕЧЕНИЕ — инициативная модель поведения в основных сферах жизнедеятельности индивида, группы, целью которой является актуализация адаптационных ресурсов, содействующих повышению социального статуса, роли в обществе, а следовательно, повышению уровня самостоятельности и ответственности за свое социально-материальное положение и уровень благосостояния.

Основными ресурсами самообеспечения являются: получение образования, профессиональная квалификация и переквалификация, здоровье, интеллектуальные способности, мотивация на самообеспечение и самообслуживание, мотивация на занятость и самозанятость, мотивация на саморазвитие, повышение социального статуса, социальная активность и др.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П., Чистякова А.В.* Адаптационные ресурсы самообеспечения как категория и предмет социологического анализа // Социальная политика и социология. 2013. № 3.

САМОПОМОЩЬ — процесс взаимодействия индивидов, групп или организаций во имя достижения взаимной выгоды. В центре внимания находится широкий спектр проблем, включая личные и общественные.

Если расширение полномочий есть поощрение индивидов и групп к обретению большей власти, то С. можно представить себе как форму расширения полномочий. С., как правило, непременно включает избегание статуса клиента и получателя социальных услуг. К другим определяющим характеристикам относятся равный статус участников, совместное принятие решений членами группы или организации, конфиденциальность в отношении групповой деятельности и общность интересов или проблем участников.

С. затрагивает широкий спектр деятельности, включая самодостаточность, проживание в сообществе, участие в промышленном производстве. В сфере социальных, медицинских и общественных проблем этот перечень еще длиннее и включает группы родственников, группы, занимающиеся определенной формой терапии, группы для лиц, страдающих от стигматизации. Одной из наиболее известных анонимных групп самопомощи являются Анонимные Алкоголики, и у них много последователей. За последнее десятиле-

тие возникло множество групп для родных и близких людей, страдающих теми или иными заболеваниями: болезнью Альцгеймера, шизофренией. Рост популярности самопомощи происходит в рамках общественной деятельности и общественной работы, в основе которых лежит представление о неэффективности обычных способов решения проблем и необходимости прямого вмешательства заинтересованных лиц. В ряде случаев подобные группы опираются на поддержку со стороны социальных служб, однако многие из них работают безо всякой помощи извне. Отдельные социальные работники считают возможным стоять у истоков группы самопомощи, чтобы впоследствии предоставить ей полную самостоятельность. Так начинали многие группы влияния. Радикально настроенные специалисты не одобряют вмешательства в движение самопомощи. Считается, что даже минимальное участие специалистов на ранних стадиях серьезно влияет на ведение дел.

Опасность профессионального руководства деятельностью групп реально существует, например в отношении групп для родных и близких лиц, страдающих определенным заболеванием. Высказывается мнение, что рост популярности групп самопомощи является реакцией на сокращение государственных расходов. В этом смысле самопомощь можно считать частью добровольной деятельности и, возможно, заменой функций профессиональных служб. Есть и такая точка зрения, что социальная работа и другие услуги поощряют зависимость клиентов от специалистов. С этих позиций самопомощь можно считать своеобразным противоядием от власти специалистов. В основе этих споров лежит представление о том, что должно быть гарантировано государством и каким образом следует оказывать те или иные услуги.

Психологическая самопомощь — это забота человека о самом себе и о своем личностном росте. Первый человек, о котором должен позаботиться психолог, — это он сам. Это важно, потому что если он не научится заботиться о себе, он не сможет научить этому других. Психологическая помощь может быть успешной только при условии, что клиент в ее процессе обучается самопомощи, ведь основная часть его жизни проходит за пределами кабинета психолога. Наша цель — научить клиента справляться со своими трудностями, не зависеть от консультанта или кого-то еще, т.е. заботиться о себе самому.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Гулина М.А.* Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2010.

САМОРЕАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ. Самореализа́ция (от русского само- и лат. *realis* — вещественный, действительный) — реализация потенциала личности.

Аристотель писал, что счастье достижимо через реализацию своих возможностей.

Проблематику самореализации активно разрабатывал американский психолог А. Маслоу, который считал, что потребность в самореализации является последней по очередности из потребностей человека в соответствии с “пирамидой потребностей”. По мере удовлетворения нижележащих потребностей все более актуальными становятся потребности более высокого уровня, но это вовсе не означает, что место предыдущей потребности занимает новая, только когда прежняя удовлетворена полностью. Также потребности не находятся в неразрывной последовательности и не имеют фиксированных положений, как это показано в “пирамиде потребностей”. Такая закономерность наиболее устойчива, но у разных людей взаимное расположение потребностей может варьироваться.

С.л. — реализация существующего потенциала, осуществление своих имеющихся желаний, своих знаний, умений и способностей, своих сегодняшних представлений о себе и своем пути в жизни. То есть я делаю в жизни то, что хочу и умею, одновременно с этим люди уважают и мне за это платят (любыми ресурсами: деньгами, временем, теплотой и так далее). С.л. — это найти свою любовь и свое дело, реализовать себя в детях и в творчестве. Разным людям и в разном возрасте важен свой вариант самореализации: есть реализация себя как мужчины и как женщины, как ученого и как отца; социальная реализация отличается от реализации творческой. Реализовать себя сразу во всех сферах — задача не вполне реальная, но достаточно успешные варианты здесь известны.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Маслоу А.* Мотивация и личность / Пер. А.М. Татлыбаевой. СПб.: Евразия, 1999; *Абульханова-Славская К.А.* Стратегия жизни. М.: Мысль, 1991; *Галажинский Э.В.* Системная детерминация самореализации личности: Автореф. дис. ... докт. психол. наук. Барнаул: БГПУ, 2002.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ ПСИХИЧЕСКАЯ. В широком смысле психическая саморегуляция (П.с.р.) рассматривается как один из уровней регуляции активности живых систем, для которого характерно использование психических средств отражения и моделирования реальности.

П.с.р. включает управление поведением или деятельностью субъекта и саморегуляцию его наличного состояния. Существуют и более узкие трактовки данного явления: психической саморегуляцией называется воздействие человека на самого себя с помощью слов и соответствующих мысленных образов. Согласно В.И. Моросановой, под саморегуляцией понимаются "интегративные психические явления, процессы и состояния", обеспечивающие "самоорганизацию различных видов психической активности" человека, "целостность индивидуальности и становление бытия человека". Общими для всех определений являются выделение состояния человека в качестве объекта воздействия и направленность на использование внутренних средств регуляции, в первую очередь — приемов психологического самовоздействия.

Существует множество методов П.с.р., которые подразделяются на четыре основных класса:

• Нервно-мышечная релаксация.

• Аутогенная тренировка.

• Идеомоторная тренировка.

• Сенсорная репродукция образов.

Задачами применения данных методов являются:

— снятие проявлений стрессовых состояний;

— уменьшение степени эмоциональной напряженности деятельности;

— предотвращение их нежелательных последствий;

— усиление мобилизации ресурсов.

Главными особенностями всех методов являются:

• Выделение состояния человека в качестве объекта воздействия. При этом учитываются воздействия на основные уровни проявления его функционального состояния: физиологический, психологический и поведенческий.

• Направленность на формирование адекватных внутренних средств, позволяющих человеку осуществить специальную деятельность по изменению своего состояния.

• Доминирование активной установки субъекта на изменение (регуляцию) своего состояния.

Обучение навыкам П.с.р. должно быть организовано в виде последовательных этапов овладения соответствующими внутренними навыками, что составляет основное содержание тренингов.

В зарубежной психологии эта методика используется под названием "progressive relaxation" — прогрессивная релаксация. Создание этого класса методов связано с исследованиями Э. Джекобсона, который в 30-х гг. XX в. установил зависимость между повышенным тонусом скелетной мускулатуры и негативным эмоциональным состоянием. Метод заключается в выполнении комплекса упражнений, состоящих в чередовании максимальных напряжений и расслаблений групп мышц. Благодаря упражнениям снимается напряжение с отдельных частей тела или со всего тела, что вызывает уменьшение эмоционального напряжения. Субъективно процесс физического расслабления представлен ощущениями тепла и приятной тяжести, чувством отдыха, что вызывает психологическое расслабление. Важно, что во время упражнений происходит фиксация на этих ощущениях тепла, так как это препятствует появлению ощущения непреходящей тяжести в пострелаксационный период.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Моросанова В.И.* Саморегуляция и индивидуальность человека / Ин-т психологии РАН; Психологический ин-т РАО. М.: Наука, 2010.

САМОЧУВСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — социально-эмоциональный аспект оценки представителями социальной группы своего общественного положения, уровня удовлетворения социально-экономических и духовных потребностей, интересов. В С.с. выражается общая тональность общественных настроений группы (экономического, политического, идеологического, национального и др.). С.с. формируется в процессе социального сравнения, сопоставления социального вознаграждения, возможностей для удовлетворения своих потребностей, реализации интересов с аналогичными возможностями (условиями) других людей. Важнейшая роль в процессе сравнения принадлежит групповым представлениям о справедливом распределении приоритетов социального вознаграждения, складывающимся под влиянием господствующих в общественной идеологии оценок социального статуса. С.с. непосредственно проявляется в характере отношения представителей социальных групп к "своей" и "чужим" группам, а также в направленности и интенсивности их социальных перемещений. Для изучения С.с. используют методы регистрации и совместного анализа субъективных (самооценка общественного положения, удовлетворенность групповой принадлежностью) и объективных (интенсивность социальной мобильности) групповых показателей. Носителем С.с. является личность — член социальной группы (профессиональной, на-

циональной, религиозной, политической, поселенческой, половозрастной и др.), представитель социального класса, гражданин государства. В С.с. личности в эмоциональной форме отражается ее общественное положение либо в целом, тогда говорят об общем С.с., либо какой-нибудь его аспект тогда говорят о частном С.с.

Дифференцированное С.с. возникает по мере демократизации общественной жизни. В демократическом обществе происходит выделение человека как активного субъекта социальных отношений; человек овладевает социальными отношениями как средством своей жизнедеятельности. Возникает общественная потребность в социальном сравнении и условиях его осуществления: свободном распространении информации о различных социальных группах, социально-экономических, правовых, идеологических и психологических возможностях для социальной мобильности.

С.с. является показателем состояния социального здоровья общества, степени реализации принципа социальной справедливости. Исследование С.с. представителей различных социальных групп позволяет социологам оценить сдвиги, происходящие в общественном сознании и социальных структурах общества, обнаружить "точки роста" новых социально-структурных образований, выявить зоны социальной напряженности, построить прогноз направления и интенсивности социальных перемещений, а также изучить многообразные и противоречивые групповые представления о социальной жизни общества.

Е.Г. Сорокина

САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ — учреждения для оказания медицинской помощи (лечения). Санаторно-курортное лечение — это медицинская помощь, осуществляемая в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных факторов в условиях пребывания на курорте, в лечебно-оздоровительной местности, в санаторно-курортных организациях.

Санаторно-курортное дело в России традиционно является составной частью государственной политики и важным разделом национальной системы здравоохранения. Оно целенаправленно и эффективно осуществляет профилактику заболеваний и восстановительное лечение больных, проводить их реабилитацию. Организация санаторно-курортной помощи основана на принципах профилактической и реабилитационной направленности, этапности и преемственности между амбулаторно-поликлиническими, стационарными и санаторно-курортными учреждениями, специализации оказываемой помощи.

Государство рассматривает санаторно-курортное дело как важнейшее звено в системе социальных мер по укреплению здоровья нации за счет эффективного использования лечебных факторов, существующих научных разработок и кадрового потенциала, российских традиций, многолетнего практического опыта. Это вселяет уверенность, что санаторно-курортная система будет развиваться и совершенствоваться.

Главной целью государственной политики в санаторно-курортной сфере является создание в РФ современного высокоэффективного курортного комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребности граждан в санаторно-курортной помощи.

Государственная политика предусматривает: 1) разработку и реализацию научно-практических программ по совершенствованию профилактики заболеваний, новых лечебно-оздоровительных технологий; 2) использование санаторно-курортных учреждений для создания на их базе сети центров и школ здоровья, отделений восстановительного лечения, реабилитации и долечивания больных, перенесших острый инфаркт миокарда, инсульт; 3) разработку медико-экономических стандартов санаторно-курортных услуг и критериев лицензирования медицинской деятельности здравниц.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Кисилевич Т.И.* Аудит санаторно-курортных организаций. М.: Финансы и статистика, 2003.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, пиар (англ. *Public Relations* — связи с общественностью, отношения с общественностью, общественные связи, общественное взаимодействие; сокращенно: PR), — технологии создания и внедрения при общественно-экономических и политических системах конкуренции образа объекта (идеи, товара, услуги, персоналии, организации — фирмы, бренда) в ценностный ряд социальной группы, с целью закрепления этого образа как идеального и необходимого в жизни. В широком смысле — управление общественным мнением, выстраивание взаимоотношений общества и государственных органов или ком-

мерческих структур, в том числе, для объективного осмысления социальных, политических или экономических процессов.

Существует множество определений пиара, отражающих наличие самых разных концепций и точек зрения на предмет. Например:

Обобщенное: "паблик рилейшнз — это управленческая деятельность, направленная на установление взаимовыгодных, гармоничных отношений между организацией и общественностью, от которой зависит успех функционирования этой организации".

Лаконичное: "PR — это формирование общественного мнения о товаре, человеке, компании, событии", "PR — информировать, образовывать, вызывать доверие".

PR — это искусство и наука достижения гармонии с внешним окружением посредством взаимопонимания, основанного на правде и полной информированности (Сэм Блэк "Что такое PR?").

Циничное: "PR — это искусство формирования благоприятного отношения общественности к фирме путем создания представления о том, что фирма выпускает и продает товар только в интересах покупателя, а не ради получения прибыли".

Однако наилучшим и наиболее адекватным в современной практике считается определение, предложенное профессорами Лоуренсом В. Лонги и Винсентом Хазелтоном. Они описывают связи с общественностью как "коммуникативную функцию управления, посредством которой организации адаптируются к окружающей их среде, меняют (или же сохраняют) ее во имя достижения своих организационных целей". Данное определение представляет собой новейшую теорию, описывающую связи с общественностью как нечто большее, нежели просто формирование в обществе тех или иных точек зрения.

Если рассматривать PR как функцию управления в организации, то можно дать такое определение PR: пиар — это управление коммуникациями организации с ее целевой аудиторией, с целью наладить устойчивые связи, доверие и взаимопонимание.

Существуют разные виды PR.

Черный PR — использование "черных технологий" (обман, фальсификации) для очернения, уничтожения конкурирующей партии, группы и т.д., распространение от ее имени оскорбительных или экономически опасных заявлений и др. Иногда достаточно ограничиться публикацией компромата. Словосочетание образовано по аналогии с выражением "черная пропаганда". По одной из версий, появилось в русском языке после выхода романа Виктора Пелевина "Generation "П"". На деле понятие "черный PR" бытовало в России задолго до выхода романа Пелевина (1999). В начале 1990-х гг. под "черным" PR понималась главным образом публикация "проплаченных" статей, независимо от их направленности ("за" или "против"), в отличие от PR "правильного" (понятие "белый" PR вообще было не в ходу) — т. е. осуществляемого более тонкими и легальными методами.

Политический пиар — это специализированная деятельность субъектов политики, направленная на эффективное управление своей публичной коммуникацией и повышение политической конкурентоспособности за счет привлечения общественной поддержки.

Социальный пиар — это деятельность, направленная на формирование, поддержку и развитие нужных (чаще всего позитивных) отношений, формирование позитивных моделей поведения и т.д. К этой сфере PR традиционно относятся социальные, благотворительные проекты и программы бизнес-структур, а также проекты общественных и некоммерческих организаций.

Пиар подразделяется на "внешний" и "внутренний" по критерию работы с целевыми аудиториями вне и внутри организаций: с точки зрения технологической в первом случае речь идет о работе с неконтролируемыми, во втором — с контролируемыми СМИ.

PR "позитивный" и "негативный" — это позитивная, созидательная или негативная, разрушительная работа; многие PR-специалисты категорически отрицают саму возможность рассмотрения негативного направления как в принципе относящегося к public relations.

Пиар "негативный" и "антикризисный" — это "обслуживание", обеспечение атакующей или оборонительной бизнес-деятельности; такая дихотомия возможна лишь в случае, если всерьез ставится вопрос о "негативном" пиаре и противодействующем ему антикризисном; противоположный подход, в сущности, рассматривает реальное общество как бесконфликтное, состоящее в массе своей из весьма высоконравственных людей.

Пиар "повседневный" ("рутинный") и "антикризисный" ("аварийный") — в первом случае это PR-деятельность в относительно спокойной, повседневной обстановке, связанная с позитивной работой и допускающая высокую степень планирования в силу подкон-

трольности ситуации; во втором — деятельность в ситуации цейтнота, стресса, высокой степени неопределенности, вызванной, как правило, “внешними” силами.

Пиар повседневный и PR проектный — это выполнение или рутинной, обычной работы, которая в принципе не имеет временных горизонтов, или деятельности, носящей мобилизационный характер, связанной с разработкой и реализацией проектов.

Пиар в сферах коммерческой, некоммерческой, политической и государственной — осуществление PR-деятельности, связанной с различием в доступе к ресурсам, большей или меньшей степенью рисков, большей или меньшей возможностью выполнения креативной работы.

Пиар персональный, организационный и товарный (PR людей, организаций, товаров или услуг) — по критерию работы PR-структуры с тем или иным объектом PR-продвижения;

“Пиар офлайн” и “пиар онлайн” — PR-деятельность в обычной среде или с использованием полноценного PR-агентства и в сети Интернет или с использованием онлайн PR-агентства.

При пиаре событийном и сенсационном — в первом случае центральной категорией является “новость”, во втором — “сенсация” (тоже новость, но такая, которая почти автоматически привлекает к себе внимание прессы).

PR-сопровождение и PR-продвижение — в первом случае это новостное освещение в СМИ таких самостоятельных видов продвижения, как выставка, презентация, пресс-конференция, праздник, юбилей и т.д., во втором — создание такого рода событий, которые сами по себе интересны средствам массовой информации, и чей “продвигающий” характер не очевиден для целевых аудиторий.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Гуров Ф.* Продвижение бизнеса в Интернет: все о PR и рекламе в Сети. М.: Вершина, 2008; *Музалевский М.Е.* PR-проект: от проблемы к результату. М.; Саратов: Научная книга, 2003; *Муртазина Г.Х.* Этика связей с общественностью и культура управления: Учеб. пособие. СПб.: СПбГИЭУ, 2005; *Райхман И.* Практика медиа измерений. Аудит. Отчетность. Оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013; *Ягодкина М.В., Иванова А.П., Сластушинская М.М.* Реклама в коммуникационном процессе. СПб.: Питер, 2014.

СЕГРЕГАЦИЯ (от лат. *segregacio* — отделение) — особый вид дискриминации людей, политика принудительного отделения или

изоляции какой-либо группы людей, обычно расовой, этнической или религиозной, путем насильственного или добровольного поселения на ограниченной территории, путем установления преград для социального общения, путем раздельного обучения и воспитания, а также иных подобных мер.

С. практикуется в двух формах. Институциональная С. осуществляется во всех сферах жизни общества — в школах, университетах, больницах, сфере обслуживания, на транспорте и т.д. при помощи организации параллельных учреждений или специальных отделений в рамках одного учреждения для различных групп людей. При территориальной С. дискриминируемые группы локализуются на специально отведенных для них территориях.

Различают узаконенную С. (“де-юре”) и обыденную, практикуемую С. (“де-факто”). Вторая разновидность С. встречается в большинстве стран, где некогда существовала узаконенная, административная сегрегация.

С. долго сохранялась уже в XX в. на Юге США после освобождения негров во второй половине XIX в. В ЮАР вплоть до 1990-х гг. сохранялась форма С. — апартеид, признанный Международной конвенцией о пресечении преступлений апартеида и наказании за него (1973 г.) преступлением против человечности. Узаконенная С. существовала до 1965 года в Австралии.

С. запрещена международным правом и ныне встречается крайне редко. Например, в Латвии и Эстонии существует дискриминационная политика в отношении “неграждан”, зафиксировавшая С. “де-юре”.

Существующая система международных конвенций в сфере защиты прав человека и пресечения преступлений против человечности законодательство подавляющего большинства стран обязывает предупреждать, запрещать и искоренять всякую практику С.

А.М. Коршунов

Лит.: Социология: Энциклопедия. М.: Книжный дом, 2003; *Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В.* Юридическая энциклопедия. М., 2014; Официальный сайт ООН. URL: http://www.un.org/

СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ — любое принудительное действие сексуального характера или использование сексуальности другого человека. С.н. чаще имеет скрытый характер. Большая часть

исследований показывает, что каждая четвертая женщина подвергалась сексуальному домогательству разной степени тяжести.

С.н. имеет серьезные последствия для физического и психического здоровья. Оно вызывает физические травмы и увеличивает риск проблем с сексуальным и репродуктивным здоровьем. Его влияние на психическое здоровье является серьезным и продолжительным. С.н. может приводить к смерти в результате самоубийства, заражения ВИЧ-инфекцией или убийства. С.н. также может сильно влиять на социальное благополучие пострадавших, если они подвергаются стигматизации и остракизму, в частности, со стороны своих родственников и близких. Часто люди, принуждающие к сексу партнеров, с которыми они состоят в браке, считают свои действия допустимыми.

Всемирная организация здравоохранения определяет сексуальное насилие как "любой сексуальный акт или попытку его совершить; нежелательные сексуальные замечания или заигрывания; любые действия против сексуальности человека с использованием принуждения, совершаемые любым человеком независимо от его взаимоотношений с жертвой, в любом месте, включая дом и работу".

Принуждение осуществляется не только при помощи физической силы, но также и психологического давления, запугивания, шантажа, угроз физической расправой, увольнением с работы. Насилие может также происходить, когда человек, принуждаемый к сексу, не может дать на это своего согласия, например, если он пьян, находится под действием наркотика, заснул или психически не способен оценить ситуацию.

К С.н. относятся:

— изнасилование и попытка изнасилования;

— нежелательные сексуальные прикосновения или принуждение прикасаться к другому человеку;

— подглядывание или фотографирование человека в интимной ситуации без его согласия;

— сексуальные домогательства и сталкинг (навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого) является формой домогательства и запугивания, преследования жертвы, слежения;

— эксгибиционизм, принудительная демонстрация человеку порнографии;

— любые другие сексуальные действия с человеком, который не дает на них согласия или не в состоянии отказать насильнику или оказать ему сопротивление.

С.н. может иметь серьезные последствия для физического и психического здоровья. К физическим последствиям относятся травмы, нежелательные беременности и заболевания, передающиеся половым путем. Исследования также выявляют долгосрочные физические последствия сексуального насилия, в том числе инвалидность, приводящую к потере трудоспособности.

К непосредственным психологическим последствиям сексуального насилия относятся шок, отрицание, страх, дезориентация, тревожность, нервозность, замыкание в себе, недоверие к людям, а также краткосрочные симптомы посттравматического стрессового расстройства: неэмоциональность, нарушения сна. К хроническим психологическим последствиям относятся депрессия, самоубийство или попытки самоубийства, отчужденность, долговременные симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Дриль В.* Феноменология социальной патологии: преступность, наркомания, алкоголизм и токсикомания. М.: РОБИС, 2001; *Клейберг Ю.А., Митина Т.А.* Социально-психологические факторы, определяющие поведение беспризорных подростков. М., 2011; *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-83, 2001; *Попов Ю.В., Вид В.Д.* Современная клиническая психиатрия. СПб.: Питер, 2011.

СЕКТОР КОММЕРЧЕСКИЙ — совокупность юридических лиц, преследующих извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности.

Коммерческий сектор — организации, учрежденные с целью получения экономической выгоды, т. е. предприятия и доходные товарищества. Отличие от некоммерческого сектора состоит в том, что собственники могут получать доход и распределять его между собой. Некоммерческий сектор включает некоммерческие организации (некоммерческие объединения, целевые учреждения, договорные общества (простые товарищества)) и их деятельность. В коммерческом секторе цель работы предприятий — приносить доход их собственникам. Если предприятия не приносят доход, то они не должны работать в коммерческом секторе, так как потребляют ресурсов больше, чем польза, которую они приносят собственнику.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Агапова И.И.* Институциональная экономика: Учеб. пособие. М.: Экономистъ, 2006; *Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д.* Экономика, организация и управление общественным сектором / Под ред. Н.А. Восколович. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008; *Лагерспетц М.* Краткий словарь гражданского общества, 2007.

СЕКТОР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИЙ. Некоммерческая организация (НКО) — организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками. НКО могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, политических, научных и управленческих целей в сферах охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ. Некоммерческие организации вправе заниматься предпринимательской деятельностью, только если данная деятельность направлена на достижение целей организации.

Федеральным законом от 05.04.2010 г. № 40-ФЗ в Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" были внесены изменения, в соответствии с которыми законодательное закрепление получила новая разновидность некоммерческих организаций — социально ориентированные некоммерческие организации. Согласно вновь введенному п. 2.1 ст. 2 Закона о некоммерческих организациях социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных Законом о некоммерческих организациях формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные ст. 31.1 указанного Закона.

К таким видам деятельности отнесены: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан; подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам; охрана окружающей среды и защита животных; охрана объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений; оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; профилактика социально опасных форм поведения граждан; благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества; деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности. Следует отметить, что сам термин "социально ориентированные" является оценочным понятием и, если обратиться к общим целям некоммерческих организаций, указанным в п. 2 ст. 2 Закона о некоммерческих организациях, то по существу каждая из них является социально ориентированной.

Так, в этом пункте сказано, что некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Разгосударствление рынка социальных услуг в России является одним из инновационных механизмов повышения конкурентоспособности, расширения спектра предоставления социальных услуг и повышения их эффективности. Конкуренция является мощным стимулом для повышения объема, спектра и качества предоставления социальных услуг как в государственном

секторе, так и в организациях некоммерческого и коммерческого секторов, поскольку требования к поставщикам социальных услуг, согласно требованиям Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", одинаково касаются всех участников процесса. Поставщики социальных услуг с 1 января 2015 г. обязаны оказывать социальные услуги только через индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая составляется уполномоченным органом исполнительной власти и на основании договора, заключенного между получателем и поставщиком услуг. Закон оставляет за получателем право выбора поставщика социальной услуги.

Анализ практик социального партнерства НКО и государственных учреждения социального обслуживания, показывает, что обе стороны обладают потенциалом, позволяющим строить отношения в соответствии с принципами межведомственного взаимодействия (Федеральный закон от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ, ст. 288).

Изучение существующих отечественных и международных практик оказания социальных услуг населению организациями некоммерческого сектора (*Хухлина*, 2011) показывает сильные и слабые стороны НКО, как потенциальных участников построения новой системы социального обслуживания населения в России.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Федеральный закон от 05.04.2010 № 40-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций"; Федеральный закон от 11.02.2013 г. № 8-ФЗ "О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральный закон "О некоммерческих организациях"; Федеральный закон от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", ст. 28 "Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации"; *Лагерспетц М.* Краткий словарь гражданского общества, 2007; *Хухлина В.В.* НКО и развитие сектора социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 2.

СЕКТЫ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ СЕКТ. Секта (лат. *secta* — школа, учение, от лат. *sequor* — следую) — термин, который используется для обозначения религиозной группы, отклонившейся от основного религиозного направления и возглавляемой новым лидером или "мессией", богом, трактующим по-новому основные постулаты предыдущего учения.

Секта — объединение лиц, отделившееся от какого-либо вероучения либо возникшее на основе принятия самостоятельной доктрины или религиозно-мистического опыта отдельной личности; использующее совокупность специфических вероучительных представлений и культовой практики в качестве инструмента воздействия на людей; как правило, осуществляющее свою деятельность в противостоянии основным религиозным традициям страны.

Все протестантские направления изначально были сектами, против которых нещадно боролась главенствующая церковь. Любая религия на начальном этапе была сектой. Приемлемость той или иной религии в ее территориальной экспансии в значительной мере определялась теми группами населения, которые были ущемлены. Секты объединяют людей, не нашедших своего места в социуме, чувствующих себя ненужными, обделенными, они в секте ищут сочувствия, принятия и готовых объяснений своим духовным исканиям.

Существуют две методики ведения диалога с сектантами. Первая — конфронтационная, вторая — строится в форме конструктивного диалога, применяется в тех случаях, когда имеется реальная опасность вовлечения человека в секту. Цель первой методики — сформировать реалистичное отношение к данному сектантскому движению, предоставить человеку возможность сознательного выбора между продолжением общения с сектантами или отказа от него. Цель второй методики — вызвать сектанта на диалог и заставить его задуматься над содержанием проповедуемых им идей. Каждая секта имеет собственную историю, вероучение, свои особенности.

Общие принципы консультирования:

• Работать с сектантом продуктивно только на начальном этапе сектантского зомбирования. Если человек принял доктрину секты как свою систему жизненных ценностей, то у него наступает "медовый месяц", этот период характеризуется тем, что секта уделяет повышенное внимание своему новому члену. В этот момент не следует критиковать секту, необходимо дождаться, когда к новому члену секты "остынут", что приведет к первому разочарованию адепта.

• Консультирование должно быть плотным, без перерывов, необходимо узнать о методах контроля сознания, применяемых дан-

ной сектой. Связь поддерживается в любых условиях, если ее порвать, то это усугубит проблему. Друзья и родные адепта должны поддерживать с ним отношения, показывая, что они по-прежнему любят и уважают его, интересуются его жизнью и хотят сохранить с ним близкие отношения. Секта имитирует любовь, и рано или поздно сектант это почувствует.

• Приступая к ведению диалога, необходимо договориться о терминах, используя одни и те же понятия, вкладывали в них одинаковый смысл. Многие термины в сектах наполняются несвойственными им значениями. В работе с сектантом необходимо избегать: проявлений неуверенности, скучного начала, проявления малейшего неуважения к собеседнику, непосредственного приступа сразу к делу. Для снятия напряжения и обретения доверия полезно иметь приятный внешний вид и доброжелательное выражение лица, обращаться к собеседнику по имени.

• При ведении диалога можно воспользоваться эффектом инерции: начинать разговор с простых взаимоприемлемых тем, при обсуждении которых ваши мнения совпадут, постепенно переходя к обсуждению тем более сложных и менее приемлемых для вашего собеседника. При обсуждении сложной темы разбивайте ее на части и обсуждайте по частям. Давайте возможность сектанту выговориться.

• Люди легче соглашаются с альтернативной точкой зрения, если чувствуют свою некомпетентность в обсуждаемом вопросе. Не стоит разубеждать сектанта. Логика и обращение к здравому смыслу не помогут, наоборот, заставят сектанта замкнуться. В секте заранее предупреждают новообращенных о будущих нападках на нее. Свидетели Иеговы, например, говорят: “истинных христиан всегда преследовали, это делал дьявол. Ваши родные будут ругать нашу организацию, потому что они не в ней, а значит, — во власти дьявола”.

Если адепт всецело погружен, постарайтесь напомнить ему не только о том, что и окружающий мир, и семья продолжают существовать, но и о том, что не стоит оценивать их, основываясь только на учении секты и игнорируя собственный жизненный опыт. Многие обращенные испытывают обиду и разочарование из-за того, что их родители, как им кажется, не слишком интересуются ими и их новой жизнью. Не оказывайте силового давления и не запугивайте сектанта, тем самым его можно оттолкнуть. Необходимо выявить мотивы вступления человека в секту.

Не предоставляйте сектанту материальных средств, так как деньги пойдут на финансирование секты. Не следует переходить границу межличностных отношений в сверхдружеские. С сектантом не следует беседовать в присутствии других членов секты, так как это будет его сковывать. Он будет думать не столько об аргументах, сколько о том, как выглядит в глазах своих товарищей.

Необходимо иметь достоверную информацию о секте и ее истории. Новая информация лучше воспринимается в комментариях, а не в прямых утверждениях. Легче усваивается аргументация косвенная и такая, которая внешне обращена к одному лицу, но в действительности рассчитана на другое. Воздерживайтесь от вопросов, на которые сектант может ответить “нет” (когда субъект публично выразил свое мнение, больше вероятность того, что он будет стойко его придерживаться).

Т.А. Митина

Лит.: *Грановская Р.М.* Психология веры. СПб.: Речь, 2004; *Лобазова О.Ф.* Религиоведение. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2008; Психология религиозности и мистицизма: Хрестоматия / Сост. К.В. Сельченок. М.: АСТ; Харвест, 2001.

СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА. Государственная семейная политика является составной частью социальной политики Российской Федерации и представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер организационного, экономического и правового характера, направленных на жизнеобеспечение семьи.

С.п. — это определенная идеология, выраженная в системе целей, принципов и основных направлений деятельности властных структур в сфере отношений государства с семьей и обществом.

Государственная С.п. является составной частью социальной политики Российской Федерации и представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного, пропагандистского и кадрового характера, направленных на улучшение условий и повышение качества жизни семьи.

Под семейной политикой понимаются общественные меры и усилия по сохранению и изменению положения в семьях. Семейная политика включает в себя денежные выплаты семьям в связи с рождением, содержанием и воспитанием ребенка (пенсии, пособия), налоговые льготы для семей с детьми или для супружеских пар (трудовые, жилищные, кредитные, медицинские), социальное

обслуживание семей. Семейная политика может иметь различные мотивы. Если она ориентирована на демографическую политику, то ее внимание обращено на детей или на выравнивание расходов на воспитание детей. Если она первично заинтересована в семье как надежном, нуждающемся в поддержке с точки зрения общественной политики социальном институте, то ее внимание сосредоточено на поддержке брака и сохранении семейных структур. Если семейная политика выдвигает на передний план жизненную ситуацию и перспективу отдельных членов семьи, то она создает соответствующие консультационные службы, пытается поставить акценты на сферах досуга, консультирования по вопросам профессии и на мероприятиях по возвращению или вступлению членов семьи — преимущественно матерей — в трудовую жизнь.

В РФ все меры семейной политики обусловлены федеральным законодательством. В то же время субъектам Федерации, предприятиям, учреждениям, организациям, общественным фондам и частным лицам не воспрещается устанавливать любые дополнительные выплаты и льготы, соответствующие ее целям.

Вопросы улучшения социального положения семей с детьми являются приоритетными для Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. В рамках Государственной программы "Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2016 годы" реализуются мероприятия, направленные на оказание социальной помощи малообеспеченным семьям с детьми как с использованием электронного социального сертификата (на основе "Социальной карты москвича"), так и в натуральном виде.

В рамках мероприятий, направленных на повышение престижа института семьи в обществе, Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы в 2014 г. организовано награждение Почетным знаком "Родительская слава города Москвы" многодетных родителей или усыновителей (31 семья), а также вручение медалей "За любовь и верность" семейным парам, прожившим в браке более 25 лет (400 семей).

В целях реализации мероприятий, связанных с социальной поддержкой и защитой семей с детьми, пропагандой семейных ценностей, при поддержке Департамента в 2014 г. создана Региональная общественная организация "Объединение многодетных семей города Москвы".

Одним из основных направлений работы центров и отделений социальной помощи семье и детям является организация индивидуальной профилактической работы с каждой семьей, находящейся в социально опасном положении, включающая ведение единого процесса поддержки семьи и защиты прав ребенка, начиная от выявления запроса на помощь или защиту до завершения работы по реабилитации семьи. Центры, осуществляющие работу с семьями и детьми, были закреплены за районами административных округов г. Москвы.

В учреждениях сформированы службы, которые работают индивидуально с каждой семьей (со случаем), оказывают содействие родителям в трудоустройстве, помощь в прохождении курсов переподготовки с целью освоения современных профессий, пользующихся спросом на рынке труда, организуют лечение от алкогольной, наркотической, игровой зависимости, помощь в воспитании, обучении; при необходимости организуют лечение ребенка. Целью данной службы является предотвращение лишения или ограничения родителей в родительских правах.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Национальная энциклопедическая служба: Терминологический ювенологический словарь, 2005; *Безрукова В.С.* Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург, 2000.

СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ (или психотерапия) (англ. *family therapy*) — модификация отношений между членами семьи как системы с помощью психотерапевтических и психокоррекционных методов с целью преодоления негативной психологической симптоматики и повышения функциональности семейной системы. В С.т. психологические симптомы и проблемы рассматриваются как результат неоптимальных дисфункциональных взаимодействий членов семьи, а не как атрибуты какого-либо члена семьи ("идентифицируемого пациента"). Как правило, С.т. реализует не интра-, но интерперсональный подход к решению проблем; задача состоит в том, чтобы изменить с помощью соответствующих интервенций семейную систему в целом.

С.т. — общее название психотерапевтических приемов, в которых семья рассматривается как единое целое без выделения индивидов для проведения независимого от других членов семьи лечения. Семейная терапия касается в первую очередь детей с нарушенным душевным равновесием и проблемных брачных отношений.

С.т. — общий термин для обозначения ряда терапевтических подходов, которые рассматривают семью как единое целое, не выделяя определенных индивидов для независимого лечения. Этот термин теоретически нейтрален; семейную терапию можно практиковать в рамках многих различных подходов.

Современная С.т. представлена множеством теорий среднего уровня, в числе которых следует указать теорию коммуникаций Г. Бейтсона, структурную С.т. С. Менухина, теорию объектных связей Дж. Фрамо, гуманистическую С.т. К. Роджерса и В. Сатир, системную С.т. М. Палацоли, Ж.Ф. Чекина, Г. Прата и Л. Босколо, позитивную С.т. Н. Пезешкиана, семейную онтотерапию А. Менегетти и др. В рамках этих теорий создан широкий спектр оригинальных понятий ("замкнутая патология", "смешение", "псевдообщность", "двойная связь", "двойное послание", "метакоммуникация" и т.д.) и методов ("подключение", "круговое интервью", "психологическая скульптура семьи", "позитивное определение симптомов" и т.д.).

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Андреева Т.В.* Психология семьи. СПб.: Речь, 2007; *Варга А.Я.* Системная семейная психотерапия: Курс лекций. СПб.: Речь, 2001; *Карабанова О.А.* Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учеб. пособие. М.: Гардарики, 2005; *Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. 4-е изд. СПб.: Питер, 2008.

СЕМЬЯ — лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство.

С. — это основанная на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества, родительства, родства и тем самым осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализацию детей и поддержание существования членов семьи.

С. — это исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как членами малой группы, которые связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью перед обществом в физическом и духовном воспроизводстве населения.

С. как малая общность обладает отличительными признаками: союз двух людей (традиционно мужчины и женщины), подтвержденный нормами Закона; вступление в брачные отношения на добровольных началах; общность быта и ведения домашнего хозяйства, приобретения материальных ценностей; моральное, психологическое и нравственное единство; вступление в близкие, интимные отношения; рождение, воспитание и социализация детей.

С. — это сложное социальное, комплексное, многофункциональное понятие, форма жизнедеятельности людей, обусловленная существующими общественно-экономическими и юридическими нормами. Это система, имеющая определенную структуру, выполняющая целый ряд разнообразных функций, устойчивая система взаимоотношений между людьми в повседневной жизни. Она тесно связана с обществом, государством и развивается одновременно с ним

До недавнего времени признавалось, что в основе семьи лежит юридически оформленный (нередко пожизненный) союз мужчины и женщины, создаваемый с целью рождения и воспитания детей. В этом случае в категорию семей не попадают состоящие в законном браке супруги без детей, лица, состоящие в гражданском браке и имеющие общих детей, одинокие родители с детьми, пожилые супруги, имеющие проживающих отдельно взрослых детей, совместно проживающие однополые партнеры и проч.

С учетом современных реалий в развитие института семьи английский социолог Энтони Гидденс определяет семью как ячейку общества, состоящую из людей, которые поддерживают друг друга одним или несколькими способами, например социально, экономически или психологически (любовь, забота, привязанность), либо чьи члены отождествляются друг с другом как поддерживающая ячейка.

Подход Гидденса отражает многообразие существующих жизненных укладов и одновременно порождает вопрос о том, какие уклады могут быть отнесены к "настоящим семьям". Этот вопрос наиболее актуален в проведении государственной семейной политики. Тенденция последних двух десятилетий состоит в том, что государство постепенно расширяет социальные гарантии в отношении незарегистрированных супругов и их детей. Примечательная особенность последних лет — разделение родительства и супружества. В настоящее время единое представление о семье вообще все более размывается. Взамен формируются различные концепции семьи, отвечающие потребностям конкретной практики (в частности,

при научном обосновании социальной политики в отношении семьи, социальной работы, при проведении эмпирических исследований).

Феноменологический подход к осмыслению семьи открывает ее противоречивую сущность прежде всего как социобиологического сплава. Феномен единства социального и биологического начал делает семью явлением уникальным и неповторимым. Методологическим ключом раскрытия феномена семьи являются синхронно применяемые макро- и микроуровни его изучения. К феноменальным свойствам семьи относится дихотомия между малой социальной группой и социальным институтом.

Семья как малая социальная группа является объектом микросоциологии, а как социальный институт — объектом макросоциологии. Как малая социальная группа семья является автономной субстанцией общества, характеризующейся различной структурой, спецификой жизнедеятельности, трансляцией семейного опыта, ценностей, норм, традиций, ритуалов, межпоколенческой преемственностью. С другой стороны, семья как самостоятельная социальная единица входит в состав социума.

Семья как социальный институт представляет собой субсистему общества, т.е. его подсистему, взаимодействующую с другими институтами и обществом в целом. В стратификационную систему общества семья входит в соответствии со статусной и престижной принадлежностью, определяемой внутрисемейным и внесемейным социальным положением людей, включая взрослых и детей.

Каждый конкретный семейный союз связан с множеством социальных институтов. Если рассматривать это взаимодействие системно, становится очевидным, что семейная жизнедеятельность детерминируется основными сферами общественной жизни: экономической, социально-политической и духовной.

Дихотомная природа семьи определяет ее взаимодействие с такими социальными институтами, как труд, собственность, распределение, социальная структура, политическая система, образование, здравоохранение, социальное обслуживание, культура, досуговая деятельность и др.

Социокультурный феномен семьи определяет ее промежуточное положение на пересечении общественных структур, на границе макро- и микроуровней. Особенность феномена семьи как института и как группы лежит в основе ее посреднической роли между

отдельной личностью и обществом. Семья является амортизационной опорой личности по отношению к обществу.

Тесное взаимодействие семьи как малой социальной группы и как социального института не исключает относительную самостоятельность ее развития, которая объективно определяется личностным характером семейных потребностей. Такая закономерность особенно рельефно проявляется в осуществлении репродуктивной функции и функции социализации. Эти функции являются определенной константой при всех изменениях, происходящих в обществе. Замечательный афоризм принадлежит Н.А. Бердяеву: “Семья родилась из необходимости, а не из свободы”.

Посредством рождения детей и их социализации, физического и социокультурного замещения поколений семья обеспечивает само существование общества и его функционирование. Таким образом, семья самостоятельно воздействует на ход исторического процесса.

Значимость семьи обусловлена не только ее уникальной ролью в воспроизводстве человеческого рода, но и важнейшей функцией в экономической сфере общества. Семья обеспечивает экономику рабочей силой и потребительским спросом, ведением домашнего хозяйства, формированием и использованием семейного бюджета.

В различных обществах и различных исторических эпохах существовало и существует множество форм семьи. Внутри одного общества и одной эпохи могут существовать самые различные формы семьи.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ; ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения, 2.1.19 “Семья”; *Антонов А.И., Медков В.М.* Социология семьи. М.: Изд-во МГУ; Изд-во Международного университета бизнеса и управления, 1996; *Зубкова Т.С. , Тимошина Н.В.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учеб. пособие. 2-е изд. М.: Академия, 2004; *Холостова Е.И., Прохорова О.Г., Черняк Е.М.* Семьеведение: Учебник. М.: Юрайт, 2012.

СЕМЬЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ — состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеостатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения.

На протяжении своей жизни семья сталкивается с самыми разнообразными событиями, влияющими на состояние семейной си-

стемы, в том числе различного рода трудными и кризисными ситуациями.

В общественных науках ситуация трактуется как обстановка, совокупность условий и обстоятельств, детерминирующих тот или иной характер протекания деятельности. Именно в значении "обстоятельства", "обстановка" понятие "ситуация" стало применяться в психологических исследованиях. Б.Ф. Ломов указывает на ситуацию как систему событий. Здесь наиболее важным является понимание ситуации как целого, между элементами которого существует определенная взаимосвязь.

Ситуация может быть рассмотрена как сложная субъективно-объективная реальность, где объективные составляющие представлены в виде субъективного восприятия и личностной значимости для участников. Существует много классификаций ситуации в отечественной и зарубежной науке (Е. Бабосов: простые, кризисные, экстремальные и катастрофические; А. Кочерян: простые, трудные и экстремальные; В. Латынов: нейтральные и конфликтные; А. Ламм: повседневные и проблемные; К. Левин: конфликты, ситуации физической опасности и ситуации неизвестности; Г. Морозова: простые и проблемные; А. Матюшкин: информационные, вероятностные, ситуации когнитивной сложности и поведенческие; Эммон и Дипперс: свободно выбранные и навязанные; А. Федотов: простые, трудные и экстремальные и т.п.). Если обобщить эти подходы, то выделяются два основных вида ситуаций: простая (повседневная), в которой для личности все обычно, она действует в нормальном режиме, и трудная (напряженная, сложная, экстремальная), в которой требования к личности выходят за пределы "нормы".

Жизненные события — это события, подразумевающие важные перемены или переходные периоды в разных аспектах человеческой жизни, в жизни семьи. Из-за прямой связи со значительными переменами в жизненном укладе они часто называются "критическими событиями".

Понятие "жизненная трудность" позволяет полнее и точнее охарактеризовать психологическую и социальную зрелость личности и семьи в целом. Подготовленность человека (семьи), его способность преодолевать любые жизненные трудности — один из важнейших показателей зрелости.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: *Олифирович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.Ф.* Психология семейных кризисов. СПб.: Речь, 2006.

СЕМЬЯ ЗАМЕЩАЮЩАЯ — форма временного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки, в семьи, если в биологических семьях нарушены семейные связи и потеряна родительская опека над детьми. К такой категории семей относятся прежде всего приемные семьи.

Если родители не проявляют заботы о своем ребенке или она является ненадлежащей, то следует рассмотреть вопрос о заботе со стороны родственников родителей ребенка, о передаче его на воспитание в другую семью, об усыновлении или при необходимости о помещении ребенка в специальное учреждение. Декларация выстраивает приоритет устройства ребенка: передачу родственникам семьи ребенка, далее — замещающей семье и в последнюю очередь — в соответствующее интернатное учреждение.

Замещающая семья является одной из форм замещающей заботы или приема: эти два термина используются для обозначения воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время существует три вида замещающей заботы: институциональное воспитание, замещающая семья и профессиональная замещающая семья. Институциональным воспитанием считается воспитание в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и в детских домах семейного типа. Воспитание в замещающей семье имеет четыре формы, три из которых считаются профессиональными. Непрофессиональной формой является опека, так как опекуны являются законными представителями ребенка и получают деньги на его содержание. К профессиональным замещающим семьям относятся следующие три разные формы: приемная семья, патронатная семья, семейная воспитательная группа. Одной из основных целей интеграции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в профессиональной приемной семье является компенсация нарушений развития. Подобная цель достигается только при наличии в семье определенных условий.

С точки зрения психологии главной характеристикой замещающих семей является вневременное, неформальное, ответственное отношение членов семьи друг к другу, погружение ребенка в обыденную сферу чувств, привязанности, что приводит к самоидентификации ребенка, формированию ответственного отношения к себе и другим. Жизнь в семье дает возможность адекватной социализации (переживание различных ролей в семье), наблюдения за образ-

цами детско-родительских отношений, супружеских отношений и, конечно, чувство “тыла” в самостоятельной жизни.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Декларация о социальных и правовых принципах, касающихся защиты и благополучия детей, особенно при передаче детей на воспитание и их усыновлении на национальном и международном уровнях. Резолюция Генеральной ассамблеи ООН от 03.12.1986 г. № 41/85 (ст. 4); Юридический словарь. М.: Институт новой экономики, 2014.

СЕМЬЯ МНОГОДЕТНАЯ — семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В настоящий момент в России статус многодетной семьи, а также правовые, организационные и экономические основы ее социальной поддержки определяются Указом Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 “О мерах по социальной поддержке многодетных семей”. В этом президентском указе субъектам Федерации поручено самостоятельно определять то, каким категориям многодетных семей следует предоставлять материальную поддержку. Минфину поручено определить порядок финансирования. Ведь для каждого региона “многодетность” выглядит по-разному: в одной автономной области семья с тремя детьми — норма, в другой — редкость. Так, например, в Москве с 2009 г. льготы предоставляются многодетным семьям, к которым относятся семьи с тремя и более детьми до достижения 16 лет младшему ребенку (18 лет — если он обучается в учреждении, осуществляющем общеобразовательные программы).

Основные льготы для многодетных семей во всех субъектах РФ:

— скидка в размере не ниже 30% установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, — от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории; бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;

— бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

— прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

— бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобуча, отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

— бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобуча либо иных внебюджетных средств;

— бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок один раз в месяц;

— помощь желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, выделение для этих целей земельных участков, а также предоставление льгот по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога; предоставление безвозмездной материальной помощи либо беспроцентных ссуд для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства; полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;

— первоочередное выделение садово-огородных участков;

— предоставление льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья.

Это перечень основных льгот, предусмотренных для многодетных семей на федеральном уровне, однако и местные органы власти могут устанавливать дополнительные льготы для данной категории граждан, проживающих на подведомственной им территории.

Согласно положениям Закона г. Москвы от 23.11.2005 г. № 60 “О социальной поддержке семей с детьми в горое Москве”, который закрепляет меры социальной поддержки семей с детьми в г. Москве, многодетные семьи в 2015 г. могут получить следующие льготы:

— выдача бесплатного набора детской одежды в роддоме;

— выдача бесплатного детского питания для детей до 7 лет при наличии медицинского заключения;

— бесплатное обеспечение лекарствами детей до 18 лет;

— бесплатное 2-разовое питание детей, которые обучаются в общеобразовательных учреждениях;

— бесплатный проезд в городском транспорте (за исключением такси и маршруток) и на электричках;

— первоочередной прием в садик;

— бесплатное посещение спортивных объектов, которые относятся к городской системе физкультуры;

— освобождение от оплаты за обучение детей в дошкольных учреждениях;

— бесплатное посещение культурных объектов;

— бесплатное посещение бань;

— преимущественное право на получение садового участка;

— льготы при оплате коммунальных услуг;

— льготное обучение в школах искусств.

Выплаты многодетным семьям в Москве:

• Ежемесячное пособие, которое выплачивается на одного ребенка, должно быть назначено с месяца рождения ребенка, но только в том случае, если документы были поданы в срок, не превышающий 6 мес. со дня его рождения. Одиноким отцам или матерям — 1250 руб.; остальным — 500 руб.

• Выплата, связанная с возмещением роста стоимости продуктов питания, на детей до 3 лет — 600 руб. в месяц.

• Выплата, связанная с возмещением расходов в связи с ростом стоимости жизни на детей до 16 лет — 550 руб. в месяц.

• Возмещение расходов на оплату коммунальных услуг — 440 руб. на семью в месяц.

• Ежемесячная компенсация в размере 50% за пользование домашним телефоном.

• Выплата для покупки одежды школьнику — 5000 руб. каждый год.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 “О мерах по социальной поддержке многодетных семей” (п. 1); Указ Президента РФ от 25.02.2003 г. № 250 “Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Президента РСФСР и Президента Российской Федерации”; ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения” (п. 2.4.3 “Многодетная семья”); URL: http://sovetnik.consultant.ru/mnogodetnaya_semya/kakie_lgoty_mnogodetnym_semyam_v_moskve_v_2015_godu/

СЕМЬЯ МНОГОПОКОЛЕННАЯ — это семья, состоящая из детей, их родителей, бабушек и дедушек, возможно и прабабушек, и прадедушек, живущая вместе, в одном доме и ведущая совместное хозяйство. Традиционная русская культура признает как полноценную именно такую семью, где есть естественная связь поколений, передача традиций, сохранение целостного облика культуры. В такой семье, если она дружная, протекает самое полноценное воспитание детей.

Выделяют два главных типа семьи — традиционную (или классическую), она же называется расширенной (многопоколенной), и современную нуклеарную (двухпоколенную) семью.

Современная семья — первичная социальная и экономическая ячейка, включающая обычно двух родителей и одного ребенка. Ее называют нуклеарной семьей (от лат. nucleus — ядро). Она названа так потому, что демографическим ядром семьи, отвечающей за воспроизводство новых поколений, являются родители и их дети. Они составляют биологический, социальный и экономический центр любой семьи. Все остальные родственники — бабушки, дедушки, дяди, тети и т.п. — относятся к периферии семьи. Если все они живут вместе, то семья называется расширенной. Конкретным уточнением расширенной семьи выступает прилагательное “многопоколенная”. Оно просто уточняет, за счет чего семья расширяется, а именно за счет 3–4 поколений прямых родственников, а не за счет присоединения к нуклеарной семье дядей, кузенов и т.п.

Итак, нуклеарная семья — это кровнородственная группа, образованная двумя поколениями. Повзрослевшие дети создали свою семью и отделились от родителей. У них появились свои дети. Те повзрослели, создали семью, отделились. Так продолжается цепочка ядерного деления нуклеарной семьи. Если новая семья не отъезжает, то образуется расширенная семья. Но и в этом случае хотя бы формально надо различать два типа семей:

— родительская семья, или первичная семья;

— новообразованная семья, или вторичная семья.

Вторичная семья образована браком взрослых детей — членов первичной семьи, она включает мужа, жену и их детей. Нуклеарная семья возможна только в тех обществах, где взрослые дети имеют возможность после брака жить отдельно от родительской семьи.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: *Безрукова В.С.* Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург, 2000.

СЕМЬЯ НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ — это такая семья, в которой ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение, голод — т.е. неблагополучие. Под неблагополучием мы понимаем его разные проявления: психическое (угрозы, подавление личности, навязывание асоциального образа жизни и др.), физическое (жестокие наказания, побои, насилие, принуждение к заработку денег разными способами, отсутствие пищи), социальное (выживание из дома, отбирание документов, шантаж и др.).

В российском законодательстве отсутствует определение понятия "неблагополучная семья", хотя оно встречается в ряде нормативно-правовых актов субъектов РФ.

Значимым событием, обеспечивающим повсеместное внедрение профилактики семейного неблагополучия и социально-реабилитационной работы с семьей в целях предотвращения социального сиротства детей, является принятие Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее — Закон).

В соответствии с Законом обеспечено правовое закрепление основных понятий и компонентов деятельности, оказывающих непосредственное воздействие на сокращение социального неблагополучия семей с детьми и профилактику социального сиротства, а также поддержку детей-сирот и выпускников учреждений для детей-сирот.

Впервые определено, что профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, — система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Она осуществляется путем обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий, анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов, в том числе, в рамках региональных программ социального обслуживания.

Неблагополучная семья — это прежде всего семья, в которой нарушены отношения между ее членами: родителями, родителями и детьми, это семьи конфликтные, аморальные, которые не могут

быть центром воспитания. Необходимо выделить две противоположные тенденции, характерные для отношений в неблагополучной семье — разговор идет об отношениях между родителями и детьми.

Первая связана с тем, что родители равнодушны к своим детям, не стремятся понять их, построить правильные взаимоотношения, не желают изучать что-либо из педагогики и психологии, не уделяют внимания детям, дети чаще всего покинуты на произвол судьбы. Психологи выявили зависимость развития личности от позиции родителей. Первая тенденция проявляется через такие две родительские позиции: а) устранение от воспитания, б) устранение от общения. Эти позиции воздействие на формирование следующих особенностей личности подростка: беспомощности, хвастовства, склонности к социальному поведению.

Следующие тенденции связаны с гиперопекой со стороны родителей и характеризуется следующими особенностями:

а) позиция чрезмерной требовательности к ребенку.

б) чрезмерная опека ребенка, что приводит к развитию также отрицательных черт, как неуверенность в себе, чрезмерную впечатлительность, покорность, инфантилизм, высокомерием.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; *Олиференко Л.Я.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие. М.: Академия, 2002.

СЕМЬЯ НЕПОЛНАЯ — семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

Неполная семья — группа ближайших родственников, состоящая из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Возникает в силу разных причин: рождения ребенка вне брака, смерти одного из родителей, расторжения брака либо раздельного проживания родителей. Соответственно выделяются основные типы неполной семьи: внебрачная, осиротевшая, разведенная, распавшаяся. Различают также отцовскую и материнскую семьи. Последние составляют абсолютное большинство среди неполных семей.

Воспитание детей в неполной семье обладает рядом особенностей. Вследствие отсутствия одного из родителей оставшемуся приходится брать на себя решение всех материальных и бытовых про-

блем семьи. При этом ему необходимо также восполнять возникший дефицит воспитательного влияния на детей. Совмещение всех этих задач весьма затруднительно. Поэтому большинство неполных семей испытывают материально-бытовые трудности и сталкиваются с педагогическими проблемами.

Психологический климат неполной семьи во многом определяется болезненными переживаниями, возникшими вследствие утраты одного из родителей. Большинство неполных семей возникают по причине ухода отца. Матери редко удается сдерживать и скрывать свое раздражение по отношению к нему; ее разочарование и недовольство нередко бессознательно проецируется на их общего ребенка. Возможна и иная ситуация, когда мать подчеркивает роль безвинной жертвы, которой оказался ребенок. При этом она стремится с избытком восполнить недостаток родительской заботы и переходит все разумные пределы: окружает ребенка атмосферой приторной ласки и чрезмерной опеки. Во всех подобных случаях воспитательная атмосфера семьи искажается и отрицательно сказывается на становлении личности ребенка.

Немаловажно и то, что при отсутствии одного из родителей ребенок часто лишен возможности полноценного формирования стереотипа поведения своего пола. Так, если нет отца, мальчик не имеет возможности на ближайшем примере наблюдать особенности мужского поведения и невольно перенимает женские черты. И для девочки мать в этой ситуации вынуждена совмещать собственную материнскую роль и роль отсутствующего отца; в результате психосексуальное развитие отличается противоречивостью. Статистические исследования свидетельствуют, что в силу названных причин дети из неполных семей по сравнению со сверстниками из полных семей имеют более низкую школьную успеваемость, более склонны к невротическим нарушениям и противоправному поведению.

Все это не означает, однако, что неполная семья обязательно является неблагополучной в воспитательном аспекте. Указанные проблемы могут возникнуть в неполной семье с большей вероятностью, чем в полной, но из этого вовсе не следует, что они обязательно появятся. В ряде случаев психологическая атмосфера семьи достаточно благоприятна и не создает затруднений в формировании здоровой личности. Бывает и наоборот: в формально полной, но эмоционально неблагополучной семье ребенок сталкивается

с гораздо более серьезными психологическими проблемами. Поэтому родители, утратившие привязанность друг к другу и живущие вместе лишь “ради детей”, зачастую приносят напрасную жертву.

Таким образом, неполная семья, хотя и сталкивается с рядом объективных трудностей, но тем не менее обладает достаточным потенциалом для полноценного воспитания детей. Родителю, в силу обстоятельств оказавшемуся главой неполной семьи, необходимо трезво осознавать психологические особенности создавшейся ситуации и не допускать, чтобы они приводили к негативным последствиям. Опыт множества благополучных неполных семей свидетельствует, что это возможно.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения” (п. 2.4.2 “Неполная семья”).

СЕМЬЯ ОПЕКУНСКАЯ — семья, в которой дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, не имеющие статуса оставшихся без попечения родителей, при временном отсутствии их родителей воспитываются опекуном или попечителем.

Дети, оставшиеся без попечения родителей (социальные сироты), — лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

Опека и попечительство устанавливаются для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также

для защиты личных неимущественных или имущественных прав и законных интересов этих детей (со статусом).

При временном отсутствии родителей по уважительным причинам (командировка, болезнь и т.п.), если ребенок оставлен ими на попечение родственников или других близких лиц, установление опеки или попечительства необязательно. При длительном (более шести месяцев) отсутствии родителей опека или попечительство над их детьми устанавливается, если это необходимо в интересах детей. Такие дети (без статуса) не пользуются льготами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Гражданский кодекс РФ, п. 1 ст. 33; Семейный кодекс РФ, ст. 146; Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"; Федеральный закон от 24.12.1996 г. № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

СЕМЬЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ — это зрелая супружеская диада, проживающая со своими детьми или самостоятельно.

Семья пожилого человека характеризуется определенными особенностями, имеет свои очертания и контуры. Это уже не детоцентристская структура, происходит поиск личностно ориентированных смыслов. Главным здесь становится особый режим взаимодействия как внутри семьи, так и за ее пределами в условиях ограниченной социальной динамики, ограниченного выбора альтернативных жизненных стратегий. Пожилая семья функционирует по принципу "сообщающихся сосудов", что делает ее достаточно крепким "монолитным" единством. Для каждого из своих членов семья становится "крышей, которая защищает от злой стихии" (Б. Пастернак). Происходит формирование новых значимых смыслов: автономии, адаптационного синдрома, усиление статуса интимности.

Начиная с фазы "пустого гнезда" происходит постепенное утрачивание некоторых функций: потеря социализирующей функции (с уходом из семьи детей), редуцирование функции передачи культурного опыта и знаний. Формируется неоднозначное отношение к старости — если семья не выполняет функцию рождения детей и социализации, если снижена функция ретрансляции и передачи культурных ценностей, она как бы менее полезна государству, обществу. Но при ослаблении одних усиливаются другие функции.

Приоритетной становится поддерживающая функция пожилой семьи, когда супруги оказывают взаимопомощь в хозяйственных делах, обеспечивают психологическую компенсацию всевозможных нагрузок. Посредством защитной функции семья выступает барьером для непосредственного вторжения других социальных институтов (в частности государства) в ее частную жизнь. Посредническая функция реализуется в том, что семья пожилого человека нередко является своего рода мостиком между родственниками, связующим звеном в межличностных отношениях, хранителем истории семьи, традиций, семейных альбомов и воспоминаний о "семейном дворе". Особенно рельефно эта функция проявляется, когда речь идет о перевоссоединенных семьях, т. е. семейных союзах, образующихся путем повторных браков со сложной структурой отношений родства.

Изменяется идеология семьи в направлении закрытости: от стратегии экспансии, эксплицированности в социальном пространстве к фокусированию на собственных, внутрисемейных проблемах; возрастает потребность в безопасности и стабильности; повышается внимание к экзистенциальным проблемам; преобладает интроверсия (погружение в мир внутренних переживаний); уменьшается потребность в активном освоении внешней среды.

Пожилая семья рассматривается в качестве объекта помощи, требующего определенных материальных и личностных затрат либо в настоящее время, либо в недалеком будущем.

Среди основных проблем повседневной жизни такой семьи называют главным образом две — здоровье и материальную обеспеченность.

Т.Д. Шапошникова

СЕМЬЯ ПОЛНАЯ — наиболее полноценный тип семьи с наличием обоих родителей и детей. Такая семья есть основа общественного благоустройства.

Однако полной она может быть названа только при следующих условиях: полноценное исполнение супругами своих функций по отношению друг к другу, к дому, семье в целом и детям; взаимопонимание, взаимопомощь, взаимодействие членов семьи; психологическая защищенность каждого члена семьи со стороны самой семьи. Полная семья — это хорошо "встроенная" в общество семья, имеющая связи со своими родственниками, с общественными институтами, проживающая в своей культуре и своей культурой.

Термин “семья” в современном понимании — это юридически оформленный брак со всеми вытекающими последствиями, ответственностью супругов друг перед другом и совместно нажитыми детьми.

Полная семья, которая ответственно подходит к родительским обязанностям, создает наиболее приемлемые условия для рождения ребенка, его выживания и развития, т.е. является средой, в которой складываются условия физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития ребенка. Ребенок нуждается в полной семье с наличием биологических родителей в силу его биологической зависимости от родителей, для того чтобы чувствовать себя защищенным родителями от неизвестного ему мира.

Ребенок, воспитывающийся в полной семье, где есть дедушка и бабушка, папа и мама, и близкие ему по возрасту братья и сестры, видит разные образцы поведения. Он получает и знает разные типы любви, свойственные матери (и женщинам вообще) и отцу (и мужчинам вообще). Для правильного развития ребенок должен видеть в семье множество образцов поведения, как правильного, так и не совсем правильного, а также видеть разные модели взаимоотношений между людьми, усвоить основы семейной иерархии (чтобы понять, что он никогда не будет равен отцу, а его сын — ему самому; выше, ниже, но не равен), получить понятия о справедливости и несправедливости, испытать на себе различные типы любви, по возможности самостоятельно и осознанно выработать морально-этические нормы.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: *Безрукова В.С.* Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога). Екатеринбург, 2000.

СЕМЬЯ ПРИЕМНАЯ является одной из форм устройства на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Граждане (супруги или отдельные граждане), желающие взять на воспитание ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, именуются приемными родителями; ребенок (дети), передаваемый на воспитание в приемную семью, — приемным ребенком, а такая семья — приемной семьей.

С.п. — форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора

о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

Приемными родителями могут быть как супруги, так и отдельные граждане обоего пола.

Подбор приемных родителей осуществляется органами опеки и попечительства. При этом учитываются их нравственные и иные личные качества, способность к воспитанию ребенка, отношения между ними и ребенком и отношение к ребенку других членов их семьи.

Предварительный выбор ребенка (детей) для передачи в приемную семью по согласованию с органом опеки и попечительства осуществляется кандидатами в приемные родители, прошедшими необходимую проверку.

На воспитание в приемную семью может быть передан один ребенок или несколько несовершеннолетних детей, оставшихся без попечения своих кровных родителей, в том числе из находящихся на содержании и воспитании в государственных детских учреждениях.

Общее число детей (родных и приемных) в приемной семье не должно превышать, как правило, восьми человек. По желанию приемных родителей, если для этого имеются необходимые условия, возможна передача им на воспитание ребенка с ослабленным здоровьем, больного ребенка, ребенка с отклонениями в развитии, ребенка-инвалида.

Передача ребенка производится в его интересах и с учетом его мнения, а если ребенок достиг десяти лет — только с его согласия.

Приемная семья образуется на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание, который заключается между приемными родителями и органом опеки и попечительства по месту жительства приемных родителей. Он заключается на определенный срок, но не более чем до достижения ребенком 18 лет.

В договоре должны быть предусмотрены условия, необходимые для нормального функционирования приемной семьи и для обеспечения прав и интересов приемных детей: условия содержания, воспитания и образования детей, права и обязанности приемных родителей, обязанности органа опеки и попечительства по отношению к приемной семье и т.п. Примерная форма договора определена в Положении о приемной семье.

Заключению договора предшествует обследование условий жизни семьи, принимающей ребенка (детей) на воспитание.

Приемные родители в отношении детей, переданных им на воспитание, наделяются правами и обязанностями опекунов или попечителей (ст. 148.1 и 153 СК РФ).

В отличие от опеки (попечительства) труд приемных родителей по воспитанию детей оплачивается. Размер оплаты труда, а также льготы, которые предоставляются приемной семье в зависимости от количества принятых на воспитание детей, устанавливаются законами субъектов Российской Федерации.

На содержание каждого приемного ребенка приемной семье выплачиваются ежемесячно денежные средства на питание, приобретение одежды, обуви, игр, игрушек, книг и др., установленные законодательством субъекта Российской Федерации для воспитанников детских государственных учреждений, для детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, за ребенком, переданным в приемную семью, сохраняется право на причитающиеся ему алименты, пенсию (по случаю потери кормильца, инвалидности) и другие социальные выплаты и компенсации, которые перечисляются на счет, открытый на имя ребенка в банке.

Контроль условий жизни детей в приемной семье осуществляет орган опеки и попечительства, заключивший договор с приемными родителями. В случае возникновения в приемной семье неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования детей этот орган вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке. По инициативе органа опеки и попечительства договор может быть также досрочно расторгнут, если ребенок (дети) возвращаются своим кровным родителям или передаются на усыновление. Досрочное расторжение договора по инициативе приемных родителей возможно только при наличии у них уважительных причин: болезни, изменения семейного или имущественного положения, отсутствия взаимопонимания с ребенком и т.д. (ст. 153.2 СК РФ).

Все возникающие в результате досрочного расторжения договора имущественные и финансовые вопросы решаются по согласию сторон, а при возникновении спора — судом в установленном законом порядке.

С истечением срока договора или с досрочным расторжением договора приемная семья перестает существовать и прекращаются правоотношения между приемными родителями и детьми.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Семейный кодекс РФ ст. 148.1, 152, 153.2; Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 “Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан”; ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”.

СЕРТИФИКАТ НА ПРОХОЖДЕНИЕ РЕАБИЛИТАЦИИ НАРКОЗАВИСИМЫХ В ГОРОДЕ МОСКВЕ. Сертификат — именной документ, удостоверяющий право совершеннолетнего больного наркоманией и прошедшего лечение, в соответствии с законодательством РФ, на получение услуг по социальной реабилитации в негосударственных реабилитационных центрах, реестр которых утверждается территориальным отраслевым органом исполнительной власти в области социальной защиты.

Эксперимент с реабилитацией по С. стал социальным заказом государства негосударственным реабилитационным центрам и формой реализации Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации, который стал возможен благодаря изменениям в подходе к проблеме наркозависимости и появлению возможности выбора организаций, предоставляющих услуги по реабилитации.

Эксперимент по предоставлению С. начался в Москве в 2014 г. Правила получения С. регламентируются отраслевым территориальным органом исполнительной власти. В Москве С. выдается один раз в жизни зависимому человеку и дает право на шестимесячный курс социальной реабилитации при условии проживания на территории проведения эксперимента, наличия справки государственного образца о прохождении лечения и направления на реабилитацию. Превышение среднедушевого дохода семьи трехкратной величины прожиточного минимума является основанием для отказа в получении С. Решение о выдаче или отказе в выдаче С. принимает на себя организация, уполномоченная Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Получатель С. имеет право пройти реабилитацию в организациях входящих в реестр, размещенный на официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Для получения возможности участия в эксперименте организация должна соответствовать следующим требования: быть добросовестным налогоплательщиком, действующим на основании законодательства РФ; осуществлять виды деятельности, преду-

смотренные разделом “Здравоохранение и предоставление социальных услуг” Общероссийского классификатора видов экономической деятельности; иметь в законном владении здания и помещения, соответствующие нормам и правилам; иметь опыт в области социальной реабилитации не менее 3 последних лет до дня подачи заявки. Решение о получении субсидии принимает Межведомственная комиссия по организации и проведению эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией и прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата.

Перечень и объем услуг по реабилитации, утверждается региональными органами исполнительной власти в соответствии с ГОСТ Р 54990-2012 “Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг”, принятым 01.07.2013 г.

Разрабатываемые на сегодняшний день критерии оценки эффективности реабилитации включают в себя как субъективные показатели (мнение реабилитантов и их родственников), так и объективные (трудоустройство).

Сейчас эксперимент находится в развитии: вслед за Москвой в него включились другие федеральные образования, например Ростовская область.

Е.А. Савина

Лит.: Указ Президента РФ от 09.06.2010 г. № 690 “Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года”; Постановление Правительства Москвы от 04.04.2014 г. № 161-ПП “О проведении в городе Москве эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией и прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата”; Приказ ДСЗН г. Москвы от 30.03.2015 г. № 269 “О реализации постановления Правительства Москвы от 04.04.2014 г. № 161-ПП”; ГОСТ Р 54990-2012 “Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг”.

СИНДРОМ ДАУНА (термин Международной классификации болезней, утвержденной ВОЗ в 1965 г.) — одно из самых распространенных хромосомных нарушений, обусловленное наличием трисомии по 21 хромосоме, характеризующееся определенными фенотипическими признаками, нарушением интеллекта разной степени тяжести, определяющим темп познавательного и физического развития детей, формирования у них социальных навыков. Для С.д. характерен ряд заболеваний, негативно влияющих на психомоторное и социально-эмоциональное развитие: врожденные пороки сердца (40–60%), нарушения слуха, речи, офтальмологические проблемы, гипотония, заболевания эндокринной системы. Для взрослых людей с С.д. типично раннее проявление болезни Альцгеймера.

Согласно статистике, в мире частота рождения детей с С.д. колеблется от 1:800 до 1:1100. В России ежегодно появляется около 2400 новорожденных с данной генетической аномалией. Вероятность рождения ребенка с С.д. не зависит от расовой или этнической принадлежности, социального статуса и поведения родителей. Научно доказано, что риск возникновения генетических нарушений у плода возрастает с увеличением возраста матери. Развитие пренатальной диагностики позволяет выявить наличие С.д. у будущего ребенка в дородовый период. Согласно зарубежной статистике, в 90% случаев семьей принимается решение о прерывании беременности.

Впервые “монголизм” — понятие, соединившее определенный фенотипический портрет с наличием умственной отсталости — был описан в 1866 г. английским ученым-исследователем Джоном Лэнгдоном Дауном (1828–1896). Он также был родоначальником комплексного подхода к нормализации жизни людей с нарушением интеллекта, воплощенной им в модели частного реабилитационного заведения для умственно отсталых пациентов “Нормансфилд” (Англия). В основу модели был положен принцип социализации, включающий медицинский уход, обучение, физическое развитие, занятие творчеством, формирование правильного поведения, основанного на принятых в обществе этических нормах. В первой половине XX в. под влиянием евгеники — теории о наследственности и путях ее улучшения, а также идеи социального дарвинизма — во многих странах мира проводилась политика изоляции от общества людей с нарушением интеллекта, содержания их в интернатных учреждениях закрытого типа.

Генетическая природа С.д. была открыта в 1959 г. французским педиатром и генетиком Жеромом Леженом (1926–1994), что ознаменовало новый этап в развитии научных исследований в области синдрома Дауна и послужило толчком к формированию медико-социальной модели сопровождения людей с С.д., основанной на правах человека и оптимизации возможностей для их социализации.

На рубеже XX–XXI вв. благодаря развитию медицины, совершенствованию реабилитационных и здоровьесберегающих технологий, переходу к инклюзивным формам образования, изменению отношения общества к проблеме инвалидности произошли качественные изменения в положении людей с С.д. в мировом масштабе. Продолжительность их жизни значительно возросла: в 1929 г. она составляла 5 лет, в 1961 — 25 лет, 1990 — 50 лет, 2000 — 58 лет, 2014 — 25% людей с данной генетической аномалией доживают до 64 лет. Смена парадигмы — переход от сегрегации к полной включенности в жизнь общества — способствовало появлению нового феномена — полноценного жизненного цикла людей с С.д., обеспечение им доступа к профессиональному образованию, трудоустройству, самостоятельному жизнеустройству, творческой самореализации.

В настоящее время как в России, так и за рубежом наиболее эффективной для создания благоприятных условий для социализации и интеграции в общество людей с С.д. признается семейно-центрированная модель оказания социально-психологической и коррекционно-педагогической помощи. В ее основе лежит междисциплинарное взаимодействие специалистов системы здравоохранения, социальной защиты населения, образования в процессе сопровождения семьи с момента рождения ребенка с хромосомными нарушениями и на всех этапах его развития.

В нашей стране не преодолена проблема социального сиротства детей с С.д., когда отказ от ребенка и передача его на воспитание государству происходит в период нахождения матери в родовспомогательном учреждении. Оказание кризисной психологической помощи семье на этапе сообщения диагноза и принятия решения о судьбе ребенка, своевременно предоставленная родителям социально-информационная поддержка значительно влияют на снижение количества отказов от детей. Согласно экспертным данным, уровень социального сиротства детей с данной генетической аномалией составляет в среднем 10–50% в различных регионах РФ. В последнее время наметилась тенденция к развитию замещающих форм семейного воспитания детей с С.д.

Важной составляющей системы поддержки семьи ребенка-инвалида является преемственность медико-психолого-педагогических мероприятий при переходе семьи из родовспомогательного учреждения в службу ранней помощи по месту жительства. В настоящее время в России существует разветвленная сеть центров ранней помощи, действующих на базе учреждений социальной защиты населения, образования, а также неправительственных организаций. Своевременно организованная работа по психолого-педагогической коррекции и социальной реабилитации ребенка-инвалида позволяет ему в дальнейшем интегрироваться в среду сверстников в условиях детского сада, а затем школы. Право родителей выбрать образовательный маршрут ребенка в инклюзивной или специальной коррекционной школе сегодня закреплен законодательно. Возможности для получения дополнительной коррекционно-педагогической помощи предоставляются лекотеками, группами “Особый ребенок” в системе дошкольного образования, центрами реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья системы социальной защиты населения.

Особых усилий со стороны государства и общества требует организация жизни молодых людей с С.д., развитие программ профессионального образования и форм поддерживаемого проживания. В зарубежной практике существуют программы трудоустройства людей с С.д. В условиях открытого рынка труда — в ресторанном и гостиничном бизнесе, торговле, автомобильном сервисе — также существуют примеры творческих профессий: актеры, художники, фотографы. В нашей стране основной сферой самореализации взрослых людей с С.д. являются занятие спортом и творческая деятельность, результаты которой имеют художественную ценность для всех членов общества. Своеобразным явлением в развитии особых театров в нашей стране стало создание драматических коллективов людей с синдромом Дауна — Театра “Простодушных” в г. Москве, музыкальных и танцевальных ансамблей.

Активную роль в защите прав людей с С.д. и создании условий для их интеграции в общество играют неправительственные организации. В России к ним относятся: Благотворительный фонд “Даунсайд Ап”, оказывающий психолого-педагогическую помощь и социальную поддержку более чем 4000 семьям, воспитывающим детей с С.д., Межрегиональная общественная организация инвалидов “Ассоциация Даун Синдром”, региональные родительские ассоциации. По инициативе Международной ассоциации Даун синдром (DSI), объединяющей людей с С.д., родительские объединения практиков, ученых из 50 стран мира, ООН объявила 21 марта ежегодным Днем человека с синдромом Дауна. На базе DSI созда-

ются и действуют международные научные междисциплинарные группы, ведущие исследования в области генетики, болезни Альцгеймера при С.д., улучшении умственных способностей и памяти, коммуникативных и речевых навыков, новых подходов к обучению детей с С.д. в условиях массовой школы.

Важно подчеркнуть роль СМИ в популяризация позитивного образа человека с С.д., просветительской деятельности в области достижений и возможностей людей-инвалидов, что является серьезным шагом к повышению толерантности в обществе, отказу от стереотипов, профилактики стигматизации семей, воспитывающих детей с хромосомными нарушениями.

Н.Ф. Ригина

Лит.: Синдром Дауна. Медико-генетический и социально-психологический портрет" / Под ред. Ю.И. Барашнева. М.: Триада-Х, 2007; Синдром Дауна. XXI век: Междисциплинарный научно-практический журнал / Благотворительный фонд "Даунсайд Ап". 2009. № 3; 2010. № 1 (4). № 2(5); 2013. № 2(11).

СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА В ГОРОДЕ МОСКВЕ. На сегодняшний момент в г. Москве сформирована мощная научно-практическая среда в области оказания помощи семье и детям — система оказания социальной поддержки. Особое внимание уделяется развитию инновационных технологий, направленных на развитие социальной инфраструктуры. С этой целью с начала 2015 г. впервые в г. Москве запущен социальный проект Технопарк "Долина семьи и детства". Это объединение учреждений и организаций по работе с семьями и детьми Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы для обеспечения эффективного развития, внедрения и распространения перспективных технологий и методик в области оказания помощи семье и детям.

Актуальность создания социального технопарка в области оказания помощи семье и детям обусловлена необходимостью оказания услуг нового качества, а также развитием системы повышения профессиональной компетентности специалистов.

Миссия социального технопарка — создание новых условий развития социальной сферы, содействие развитию социальной сферы города в области оказания помощи семье и детям, повышение качества социального обслуживания, а также уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи. Цель: создание единой структуры развития инновационной деятельности по работе с семьями и детьми.

Задачи:

• Разработка, апробация, внедрение и продвижение новых технологий и модельных программ в области оказания социальной помощи семье и детям.

• Создание системы мониторинга и принятия управленческих решений.

• Развитие межведомственного и межсекторного взаимодействия.

• Проведение исследований и мониторингов в области оказания социальной помощи семье и детям.

• Методическая и информационная поддержка учреждений и организаций, входящих в технопарк.

• Подготовка квалифицированных кадров, работающих в системе (секторе) социальной помощи семье и детям.

• Включение социально ориентированных некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми.

Функции между учреждениям, входящими в структуру социального технопарка, строго разграничены.

1. Головная организация (ядро технопарка) — Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства "Отрадное".

Функции:

— совместно с ДТСЗН определяет политику развития социального обслуживания семей и детей;

— аккумулирует и распространяет передовой опыт по внедрению и распространению технологий в области оказания помощи семье и детям;

— осуществляет общую координацию деятельности учреждений, входящих в технопарк;

— обеспечивает методическую и информационную поддержку деятельности учреждений.

2. Учреждения, координирующие деятельность площадок отработки технологий (социальные инкубаторы), — городские центры по работе с семьей и детьми; координирующие центры округов.

Функции:

— осуществляют координацию деятельности учреждений по закрепленному за центром направлению;

— обеспечивают методическую и информационную поддержку деятельности учреждений по закрепленному за центром направлению.

3. Учреждения — площадки отработки технологии — учреждения и отделения по работе с семьями и детьми.

Функции — учреждения осуществляют отработку определенной технологии по закрепленному за учреждением направлению.

Ожидаемые результаты:

• Укрепление института семьи и минимизация негативных социальных последствий.

• Создание системы мониторинга и принятия управленческих решений.

• Повышение качества услуг при сокращении затрат.

• Сокращение времени от разработки технологии до её внедрения.

• Включение социально ориентированных некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми.

• Создание системы эффективного информационного, методического и кадрового обеспечения деятельности учреждений и специалистов, занятых в системе работы с семьями и с детьми.

Т.В. Шинина

СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ — это служба семейно ориентированной медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям младенческого и раннего возраста с нарушениями развития, а также детям, имеющим риск возникновения таких нарушений в старшем возрасте, и их семьям. Медико-социальная реабилитация в рамках С.р.п. осуществляется в постоянной непрерывной форме на основе результатов динамического мониторинга состояния ребенка и включает социально-психолого-педагогическую поддержку родителей и других членов семьи. Основная задача С.р.п. — профилактика инвалидизации детей младенческого и раннего возраста, имеющих нарушения развития или риск их возникновения.

Актуальность проблемы нашла свое отражение в перечне поручений Президента России от 18.04.2013 г. по итогам первой конференции Общероссийского народного фронта “Строительство социальной справедливости” (поручение Правительству РФ о внедрении системы ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, сопровождении таких семей, а также о методическом обеспечении работы субъектов РФ по данным вопросам). Тенденция увеличения в структуре первичной инвалидности доли детей раннего возраста требует развития системы служб, ориентированных на своевременное выявление нарушений в развитии детей и их эффективную коррекцию, расширение спектра предоставляемых услуг.

Организация С.р.п. в условиях Центра медико-социальной реабилитации инвалидов включает в себя следующее: детям в возрасте от 0 до 1,5 лет помощь оказывается на дому посредством мобильных бригад, включающих педиатра, невролога, физиотерапевта, инструктора ЛФК, психолога, логопеда (по показаниям) и специалиста по социальной работе; детям в возрасте от 1,5 до 3 (в отдельных случаях, по показаниям до 4) лет — в отделении дневного пребывания на протяжении 3–6 ч в течение 6 мес. — 1,5 (2,5) лет. Кратность посещений и продолжительность реабилитационного периода подбирается индивидуально; дети в возрасте 3–4 лет направляются на психолого-медико-педагогические комиссии для определения социального и образовательного маршрута. При наличии выраженной неврологической патологии и необходимости продолжения реабилитации помощь оказывается в стационарной форме. Родители в этом случае могут одновременно получить курс реабилитации в нестационарной форме.

М.В. Вдовина

Лит.: Положение о Службе ранней помощи / Государственное автономное учреждение г. Москвы “Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов” им. Л.И. Швецовой. М., 2015; Услуга “Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4 лет (служба ранней помощи)”. Кн. 17 / Под ред. М.О. Егоровой. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.

СОВЕРШЕННОЛЕТИЕ (лат. *pubertas*; англ. *majority*) — как юридическая категория — установленный законом возраст, с достижением которого наступает дееспособность гражданина и возникают другие права и обязанности. По общему правилу в Российской Федерации совершеннолетие наступает с 18 лет. С этого возраста граждане приобретают избирательные права, права и обязанности в сфере гражданских, трудовых и брачно-семейных от-

ношений. Законодательством предусмотрены случаи, когда несовершеннолетние граждане в определенных отношениях приравниваются к совершеннолетним.

В разных странах совершеннолетие может иметь разные границы: до 18 лет совершеннолетие наступает на Кубе, в КНДР, на Фарерских островах; в 18 лет — в большинстве стран мира, в том числе в России; в 19 лет — в Канаде, США, Южной Корее; в 20 лет — в Тайване, Тунисе, Японии; в 21 год — в Монако, Египте, Сингапуре и др.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Астахов П.А.* Права ребенка. М.: Эксмо, 2010; *Дубровская И.А.* Права ребенка: Пособие. М.: ГроссМедиа Российский Бухгалтер, 2008; Права ребенка. Нормативные правовые документы. М.: Творческий центр "Сфера", 2008; *Широ С.В.* Права ребенка: необходимость внедрения новых механизмов защиты. Волгоград: Волгоградское научное изд-во, 2009.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ. В современной научной литературе этот термин широко используется для описания процесса формирования личности под воздействием социальной среды. Термин "социализация" многозначен и его интерпретируют по-разному. Диапазон этих интерпретаций простирается от понимания его как пассивного усвоения личностью культуры до подчеркивания в процессе социализации собственной активности субъекта, его саморазвития. В самом общем виде С. определяют как влияние среды в целом, которое приобщает индивида к участию в общественной жизни, учит его пониманию культуры, поведению в коллективах, утверждению себя, к выполнению различных социальных ролей.

С. как процесс определяется, во-первых, как деятельность, с помощью которой индивид готовится соответствовать требованиям других членов общества, а во-вторых, — как набор агентов и механизмов, посредством которых реализуется социальное поведение и нормы морали. В одном случае социализация рассматривается как деятельность по усвоению индивидом на протяжении жизни социальных норм и культурных ценностей того общества, к которому он принадлежит. В другом случае это понятие определяется как процесс интеграции индивида в общество, в различные типы социальных групп и социальных структур, в различные действия социальных норм и ценностей, на основе которых формируются социально значимые черты личности.

Выделяют четыре уровня социализации индивида: социально-экономический, функциональный, нормативный и межличностный.

С. — двусторонний процесс, включающий в себя: усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей и процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду.

С. по самой сути включает как социально контролируемые процессы целенаправленного воздействия (воспитание), так и стихийные, спонтанные, также влияющие на формирование личности.

Различают направленную и ненаправленную формы С. К первой относятся специально разработанная система средств воздействия на человека, с тем чтобы формировать его в соответствии с целями общества, его социальным заказом на личность определенного типа. Направленность социализации обусловлена характером существующих общественных отношений. С. не является механистическим наложением на индивида готовой социальной формы. Индивид, выступающий как объект, является в то же время субъектом общественной активности, творцом новых общественных форм.

Вторая форма — стихийная социализация — означает как бы "автоматическое" воспитание определенных социальных навыков в связи с постоянным пребыванием индивида в непосредственном социальном окружении.

Дифференциация процессов и институтов С. тесно связана с усложнением социальной структуры и организации общества на макроуровне.

Среди исследователей данной проблемы нет единого подхода в решении проблемы, на каком этапе жизненного пути человека происходит его социализация. Одни авторы считают, что С. — это определенный период в жизни индивида, пока он не стал взрослым, а развитие личности происходит на протяжении всего периода жизнедеятельности. Другие полагают, что социализация, как и развитие личности, охватывает всю жизнь человека. Более верной представляется вторая точка зрения. Процесс С. нельзя свести к какому-то одному периоду жизни человека, он протекает всю жизнь. Можно отметить лишь то, что наиболее интенсивна социализация в детские и молодые годы, а подходы, ограничивающие период со-

циализации детством (с точки зрения психоанализа) или юностью (западные социально-психологические школы) сегодня устарели.

Существует несколько подходов к периодизации С., которые позволяют учитывать своеобразие социализации детей и взрослых, а также рассматривать ресоциализацию как процесс усвоения новых ценностей, норм, ролей, навыков вместо прежних, недостаточно усвоенных или устаревших.

Рассматривают "первичную" и "вторичную" С., связывая ее с возрастными особенностями личности, другие рассматривают их по характеру воздействия агентов социализации.

Наиболее глубокий уровень С. — интериоризация, когда ценности, нормы и установки становятся внутренним регулятором социального поведения.

Л.И. Кононова

Лит.: *Шепанский Я.* Элементарные понятия социологии. М.: Прогресс, 1969; *Андреенкова Аранго В.* Проблемы социализации личности // Социологические исследования. 1970. Вып. 3; *Седов Л.В.* Социализация // Современная западная социология: Словарь. М.: Политиздат, 1990; *Осипов Г.В.* Социология и социализм. М.: Наука, 1990.

СОЦИАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ — состояние защищенности жизненно важных интересов личности, семьи, социальных групп и общества от внутренних и внешних угроз, которое обеспечивается с помощью совокупности мер политического, правового, экономического, идеологического и организационного характера. Обеспечение С.б. является одной из ключевых задач социальной политики, важным фактором успешного развития страны.

С.б. — неотъемлемая часть национальной безопасности. Она включает приемлемый риск, так как абсолютной безопасности не бывает. Исходя из этого, под С.б. понимают такой уровень опасности, с которым на данном этапе можно смириться.

Систему С.б. оценивают по ее способности:

а) не допускать эскалации социальной напряженности, своевременно и эффективно разрешать социальные конфликты, предотвращать возникновение ситуации социального взрыва;

б) предотвращать деформацию и деградацию социальных институтов и социальной структуры (как ее нивелирования — проявления уравнительных тенденций, так и развития процессов неадекватного социального расслоения, поляризации, маргинализации и люмпенизации);

в) обеспечивать устойчивость и совершенствование социальной структуры при нормальной вертикальной и горизонтальной социальной мобильности;

г) поддерживать адекватность системы ценностных ориентаций и культуры общества, в том числе политической и экономической, всех социальных институтов в целях обеспечения всестороннего развития общества.

Социальная политика должна быть направлена не столько на преодоление последствий тех или иных социальных болезней, сколько на устранение причин существующих негативных явлений, разрешение социальных противоречий.

Причиной нарушения состояния С.б. выступает "угроза" — происходящее или возможное событие, действие (воздействие), процесс или явление, которое может привести к нанесению ущерба чьим-либо интересам. Основные виды угроз С.б.: внешние и внутренние; реальные и потенциальные; глобальные, национальные, региональные и локальные.

Основная предпосылка внешних угроз С.б. России вытекает из конкурентных отношений на международной арене (экономических, политических, военных) и перманентного процесса перераспределения сфер влияния между глобальными центрами силы. В фокусе отношений современного мирового порядка находится борьба за ресурсы, как природные, так и территориальные, людские, финансовые, информационные, интеллектуальные.

В настоящее время существует комплекс внутренних угроз С.б. России, как исторически обусловленных и сформировавшихся в советский период, так и возникших после распада СССР, например: демографический кризис и депопуляция; широкое распространение бедности, социальное неравенство и поляризация в доходах и уровне жизни населения; низкая обеспеченность жильем значительной части семей; деформации в системе ценностных ориентаций; уровень преступности; коррупция; незаконная миграция и др.

Систему С.б. в России образуют органы законодательной, исполнительной и судебной власти, государственные, общественные и иные организации, граждане, принимающие участие в обеспечении безопасности в соответствии с законом, а также законодательство, регламентирующее отношения в сфере безопасности.

Формула обеспечения С.б. может в общем виде быть представлена как интеграция экономического благополучия, ответственной социальной политики, сильной национальной идеологии и развитого гражданского общества. Успешной может быть только социальная политика, обеспечивающая С.б. общества.

А.М. Коршунов

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2010 г. № 390-ФЗ "О безопасности"; Указ Президента РФ от 31.12.2015 г. № 683 "О стратегии национальной безопасности Российской Федерации"; *Самыгин С.И., Верещагина А.В., Колесникова Г.И.* Социальная безопасность. М.: ИТК "Дашков и К°", Наука-Спектр, 2012; *Губанов В.М.* Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них. М.: Дрофа, 2007.

СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА — объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами.

С.г. — это объективно существующая устойчивая общность, совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе нескольких признаков, в частности разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других.

Самостоятельное понятие группы наряду с понятиями личности (индивида) и общества встречается уже у Аристотеля. В Новое время Т. Гоббс первым определил группу как "известное число людей, объединенных общим интересом или общим делом".

Под С.г. следует понимать любую объективно существующую устойчивую совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых формальными или неформальными социальными институтами. Общество в социологии рассматривается не как монолитное образование, а как совокупность множества социальных групп, взаимодействующих и находящихся в определенной зависимости друг от друга. Каждый человек в течение своей жизни принадлежит к множеству подобных групп, среди которых — семья, дружеский коллектив, студенческая группа, нация и т.д. Созданию групп способствуют сходные интересы и цели людей, а также осознание того факта, что при объединении действий можно достичь существенно большего результата, чем при индивидуальном действии. При этом социальная деятельность каждого человека во многом определяется деятельностью тех групп, в которые он включен, а также взаимодействием внутри групп и между группами. Можно утверждать с полной уверенностью, что только в группе человек становится личностью и способен найти полное самовыражение.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Андреева Г.М.* Социальная психология: Учебник. 5-е изд., М.: Аспект Пресс, 2003; *Битянова М.Р.* Социальная психология. М.: Эксмо-Пресс, 2002; *Кравченко С.А.* Социология: парадигмы через призму социологического воображения: Учебник. 3-е изд. М.: Экзамен, 2007; *Кравченко С.А.* Социология: Учебник. 3-е изд. Екатеринбург: Деловая книга, 2003; *Шарков Ф.И.* Социология: теория и методы: Учебник. — М.: Экзамен, 2007.

СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА ДЕТСКАЯ. Социальная группа (далее — С.г.) — любая относительно устойчивая совокупность людей, в том числе детей, находящихся во взаимодействии и объединенных общими интересами и целями. В каждой С.г. воплощаются некоторые специфические взаимосвязи индивидов между собой и обществом в целом в рамках определенного исторического контекста.

Внешние отличительные признаки С.г.: 1) статистика существования С.г. проявляется в непрерывной динамизации групповых процессов в латентной или явной форме; 2) С.г. характеризуется определенным набором социальных норм, институализацией ценностей, репродуцируемых групповым контекстом; 3) С.г. имеет свою ролевую структуру с достаточно выраженными функциональными нагрузками.

Существует значительное число критериев, характеризующих специфический способ действия каждой С.г.: их разделяют по числу входящих в них индивидов (большие, средние, малые), по индивидуальным признакам входящих в них индивидов, по характеру внутренней структуры, по статусу в обществе, по уровню сплоченности, по степени взаимодействия членов, по культурологическим признакам.

С.г.д. — простейший вид социальной группы с непосредственными личными контактами и определенными эмоциональными отношениями между всеми ее членами, специфическими ценностями и нормами поведения, которые складываются во всех сферах жизни и оказывают большое влияние на развитие личности. Структурные элементы С.г.д.: поведенческие (общение, взаимодействие в совместной деятельности и поведение члена группы, адресованное

другому); эмоциональные (межличностные отношения); когнитивные (гностические — восприятие и понимание детьми друг друга).

А.К. Быков

Лит.: *Коростелева Е.А.* Социальная группа // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003; *Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.* Психология малой группы. Теоретический и прикладной аспекты. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1991; *Радугин А.А., Радугин К.А.* Социология: Курс лекций. М.: ВЛАДОС, 1997; *Репина Т.А.* Социально-психологическая характеристика группы детского сада. М.: Педагогика, 1988.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА. В широком общесоциологическом смысле термин "социальная защита" впервые появился в США в 30-е гг. XX в. и постепенно получил распространение в западной социологии для обозначения системы мер, защищающих любого гражданина от экономической и социальной ущемленности вследствие безработицы, потери или резкого сокращения дохода из-за болезни, рождения ребенка, производственной травмы или профзаболевания, инвалидности, старости, потери кормильца и т.п., а также стал основным атрибутом социальной политики любого цивилизованного государства.

Социальная защита населения рассматривается российским социальным правом как система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации. Она выступает как процесс обеспечения государственными и муниципальными органами существующих гарантий и прав, охраняющих личность, ее экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы.

В практическом отношении социальная защита представлена комплексом правовых экономических, социальных гарантий, закрепленных законодательно и в подзаконных актах на государственном уровне с использованием двухступенчатой системы правовых актов — федерального и регионального законодательства.

Государственная политика Российской Федерации в области социальной поддержки граждан формируется в соответствии с положениями Конституции РФ.

Согласно Конституции РФ "Российская Федерация — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека". (ст. 7, п. 1). "В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты" (ст. 7, п. 2).

Конституцией РФ установлено также, что координация вопросов защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальная защита, включая социальное обеспечение, находятся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Таким образом, все вышеуказанные гарантии реализуются через систему социальной защиты населения. Основой государственных социальных гарантий являются минимальные социальные стандарты, т.е. установленные законами РФ или решениями представительных органов государственной власти на определенный период времени минимальные уровни социальных гарантий, выраженные через социальные нормы и нормативы, отражающие важнейшие потребности человека в материальных благах, общедоступных и бесплатных услугах, гарантирующие соответствующий уровень их потребления и предназначенные для определения обязательного минимума бюджетных расходов на эти цели.

Социальная защита представляет собой систему распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан; это забота государства о человеке, утратившем полностью или частично способность трудиться; деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение социальных прав, в том числе на достойный уровень жизни.

Социальная защита населения является практической деятельностью по реализации основных направлений социальной политики.

При разработке и реализации социальной политики с необходимостью встает вопрос о социальных приоритетах, то есть соци-

альных задачах, которые признаются обществом на данном этапе его развития наиболее настоятельными и срочными, требующими первоочередного решения. При этом необходимо не только поддержать, но и *развивать общественные отношения, умело сочетая интересы различных категорий населения, а также общественных объединений и групп.*

В то же время социальная защита выступает и как процесс обеспечения государственными или иными органами существующих в обществе гарантий и прав, охраняющих личность, ее экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы во всех сферах жизнедеятельности общества. В своем действии она распространяется на всех членов общества, однако функциональное проявление по отношению к различным группам неодинаково.

Под экономической моделью социальной защиты *по Антропову В.В.* можно понимать сложившиеся принципы организации и функционирования ее программ в той или иной стране. В странах Европейского союза доминируют четыре основные модели: континентальная или бисмарковская, англосаксонская или модель Бевериджа, скандинавская и южно-европейская.

Континентальная модель (модель Бисмарка) устанавливает жесткую связь между уровнем социальной защиты и длительностью профессиональной деятельности. В ее основе лежит социальное страхование, услуги которого финансируются в основном за счет взносов работодателей и застрахованных. В основе этой модели лежит принцип профессиональной солидарности, предусматривающий существование страховых фондов, управляемых на паритетных началах наемными работниками и предпринимателями. Они аккумулируют социальные отчисления из заработной платы, из которых и производятся страховые выплаты. Финансирование таких систем, как правило, не осуществляется из государственного бюджета, так как принцип бюджетной универсальности противоположен такой модели социальной защиты. Однако в современных условиях существования социального государства в Европе с его обширной сетью социальных программ, эта модель социальной защиты не всегда основывается только на данном принципе. Поэтому для малообеспеченных членов общества, не имеющих возможности получать страховые социальные выплаты по ряду причин (например, вследствие отсутствия необходимого страхового стажа), национальная солидарность реализуется через системы социальной помощи. В этом случае речь может идти о вспомогательных механизмах, которые являются отступлениями от основной логики “бисмарковской” модели.

Несмотря на существование принципа обязательности социального страхования (например, в Германии обязательность социального страхования предписана законом), он соблюдается не в полной мере. Это связано с существованием предельных уровней заработной платы, выше которых принадлежность к режимам социального страхования не является обязательной (возможно только добровольное страхование), или лимитированием отчислений (в этом случае в рамках обязательного социального страхования отчисления производятся только в пределах предельной заработной платы, а социальные выплаты исчисляются в отношении к этому уровню). Таким образом, в основе этой модели лежит принцип актуарной справедливости, когда величина страховых выплат определяется в первую очередь величиной страховых взносов. В момент своего рождения в Германии в конце XIX в. немецкая система социальной защиты воспроизводила именно эту модель. На сегодняшний день значительное развитие системы социальной помощи (строящейся на принципе вспомоществования, а не страхования) приводит к модификации этой модели и увеличению доли бюджетного финансирования социальной защиты.

Англосаксонская модель (модель Бевериджа) представлена в Европе Великобританией и Ирландией. В ее основе лежит доклад английского экономиста У. Бевериджа, представленный правительству Великобритании в 1942 г. Значительное влияние на выдвинутые Бевериджем положения оказали идеи Кейнса о том, что динамика общественного производства и занятости определяются факторами платежеспособного спроса, а следовательно, перераспределение доходов в интересах социальных групп, получающих более низкие доходы, способно повысить денежный спрос массовых покупателей. Модель базируется на следующих принципах: принцип всеобщности (универсальности) системы социальной защиты — распространение ее на всех нуждающихся в материальной помощи граждан; принцип единообразия и унификации социальных услуг и выплат, что выражается в одинаковом размере пенсий, пособий и медицинского обслуживания, а также условий их предоставления.

Принцип распределительной справедливости — основополагающий в данной модели, так как в данном случае речь идет не о

профессиональной (как в случае с моделью Бисмарка), а о национальной солидарности. Финансирование таких систем социальной защиты производится как за счет страховых взносов, так и из средств налогообложения. Так, финансирование семейных пособий и здравоохранения осуществляется из государственного бюджета, а прочих социальных пособий — за счет страховых взносов наемных работников и работодателей. В отличие от континентальной эта модель включает в себя социальное страхование с достаточно низкими социальными выплатами и социальную помощь, которая в этой системе играет доминирующую роль.

Скандинавская модель социальной защиты характерна для Дании, Швеции и Финляндии. Социальная защита в ней понимается как законное право гражданина. Отличительной чертой скандинавской модели является широкий охват различных социальных рисков и жизненных ситуаций, которые требуют поддержки общества. Получение социальных услуг и выплат, как правило, гарантируется всем жителям страны и не обусловливается занятостью и уплатой страховых взносов. В целом уровень социальной защищенности, предлагаемый этой моделью, довольно высок. Не в последнюю очередь это достигается за счет активной перераспределительной политики, направленной на выравнивание доходов. Необходимым предварительным условием функционирования данной модели является высокоорганизованное общество, строящееся на основе приверженности принципам институционального общественного благосостояния.

Финансирование систем социальной защиты, относящихся к данной модели, осуществляется преимущественно за счет налогообложения, хотя определенную роль играют страховые взносы предпринимателей и наемных работников. Единственной частью социальной защиты, выделенной из общей системы, является страхование по безработице, которое является добровольным и управляется профсоюзами. До недавнего времени работающие по найму были практически освобождены от уплаты страховых взносов и участвовали в системе социальной защиты путем уплаты налогов. Однако в последнее десятилетие XX в. наметилась тенденция постепенного возрастания доли участия работающих по найму в финансировании страховых программ и увеличения страховых отчислений из заработной платы. Эта же тенденция прослеживается и по отношению к предпринимателям, тогда как социальные расходы государства в последние годы заметно сократились.

Южно-европейская модель социальной защиты представлена в Италии, Испании, Греции и Португалии. Лишь в последние десятилетия под влиянием социально-экономических и структурных изменений в этих государствах были созданы или усовершенствованы системы социальной защиты. В отличие от предыдущих данную модель можно интерпретировать как развивающуюся, переходную, а потому не имеющую четкой организации. Именно поэтому "рудиментарность" этой модели отмечается в качестве ее основной особенности различными западными исследователями. Как правило, уровень социальной защищенности, характерный для данной модели, относительно низок, а задача социальной защиты рассматривается часто как забота родственников и семьи. Поэтому семья и другие институты гражданского общества играют здесь не последнюю роль, а социальная политика носит преимущественно пассивный характер и ориентирована на компенсацию потерь в доходах отдельных категорий граждан. Характерной чертой данной модели является также асимметричная структура социальных расходов. Так, в Италии это проявляется в том, что наиболее крупную часть социальных расходов составляет пенсионное обеспечение (14,7% ВВП при среднеевропейском уровне — 12,5%), тогда как на поддержку семьи, материнства, образования и политику занятости затрачиваются сравнительно незначительные средства (около 1%).

Формирование современных систем социальной защиты связано с процессом индустриализации, усилением государственного регулирования социальных процессов, усложнением социально-демографической структуры общества.

Социальная защита базируется на следующих принципах:

- Социальное партнерство — практические социальные проблемы государство решает совместно с заинтересованными органами и организациями.
- Экономическая справедливость — социально-экономическая поддержка тех, кто не может участвовать в экономических отношениях по объективным причинам.
- Адаптивность — способность системы социальной защиты к саморазвитию и самосовершенствованию.
- Приоритет государственных начал — государство выступает гарантом обеспечения социально-приемлемого уровня жизни тем, кто не может этого достичь самостоятельно.

• Превентивность мер по социальной защите — прогнозирование и предупреждение социальных рисков на региональном уровне для более эффективного их устранения, в частности, путем гибкого сочетания платных и бесплатных услуг.

Л.И. Кононова

СОЦИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА — совокупность органов и учреждений, материальная и нормативно-законодательная база, обеспечивающая удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав. Термин "инфраструктура" вошел в научный лексикон в конце 40-х гг. XX в. и первоначально означал комплекс вспомогательных сооружений, обеспечивающих успешное взаимодействие различных родов войск. Но уже в 50-х гг. ученые обратились к этому понятию для объяснения процессов экономической жизни.

Одним из первых американский экономист П. Розенштейн-Родан определил инфраструктуру как совокупность условий, способствующих благоприятному развитию частного предпринимательства в основных отраслях экономики и удовлетворяющих потребности населения. Постепенно данный термин стал широко использоваться при изучении экономической, а затем социальной жизни. Важным моментом в трактовке инфраструктуры стало не просто материально-техническое воплощение, но и оценка людьми, населением ее качества, степени удовлетворения потребностей.

С.и. подразделяется по типу удовлетворяемых потребностей: инфраструктура обеспечения потребностей сохранения и развития человеческих ресурсов, личности (здравоохранение, физкультура и спорт, образование, объекты социально-культурного назначения); инфраструктура среды обитания и бытовой сферы (ЖКХ, розничная торговля, бытовое обслуживание, общественное питание); инфраструктура обеспечения потребностей (информация, коммуникации, связь, пассажирский транспорт, система учреждений, оказывающих услуги правового и финансово-кредитного характера (юридические консультации, нотариальные конторы, сберегательные кассы, банки). Основные функции С.и.: удовлетворение потребностей людей; гарантирование необходимого уровня и качества жизни; обеспечение воспроизводства человеческих ресурсов и профессионально подготовленных кадров для всех сфер национальной экономики. Функционирование С.и. неразрывно связано с размещением населения в рамках определенной территории, где и происходит комплексное обслуживание населения отраслями С.и. через тесное взаимодействие отраслевых и территориальных органов, субъектов собственности и субъектов хозяйствования. Развитие С.и. сопровождается возникновением новых форм и методов управления материально-технической базой общественного развития (межрайонные планировки, карты распределения культурных и бытовых учреждений, комплексные программы развития территорий и т.д.). По классификации С.и. подразделяется на "линейную" (сеть железных, автомобильных дорог, связи, линии электропередачи и т.д.) и "точечную" (сами объекты — школы, театры, вузы и т.д.). С.и. административного деления: республики, области, края, города, районы. С.и. может быть представлена и на уровне производственной организации, трудового коллектива. Объекты С.и. в связи со сферами деятельности человека по ее составным элементам: инфраструктура трудовой деятельности; инфраструктура охраны окружающей среды и здоровья человека; инфраструктура общественно-политической деятельности; социально-культурная инфраструктура; социально-бытовая инфраструктура; инфраструктура межличностного и социального общения.

О.Г. Прохорова

Лит.: *Прохорова О.Г.* Социальная педагогика и социальная работа: Монография. М.: ИПК ДСЗН, 2011; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2011.

СОЦИАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА — наука о здоровье общества, о социальных проблемах медицины, которая изучает закономерности влияния социальных факторов на здоровье человеческих коллективов и определяет пути его сохранения и укрепления.

Социальная гигиена (медицина) изучает воздействие социальных условий на здоровье населения, а также влияние на здоровье людей социологических и экономических факторов. С.м., в отличие от медицины как науки, изучает здоровье не отдельных людей, а определенных социальных групп населения и общества в целом в связи с условиями жизни. Н.А. Семашко говорил: "Социальная гигиена — это наука о здоровье общества, о социальных проблемах медицины... основная задача социальной гигиены состоит в том, чтобы глубоко изучить влияние социальной среды на здоро-

вье человека и разрабатывать эффективные меры по устранению вредных влияний среды".

До недавнего времени синонимом понятия "социальная медицина" являлось понятие "социальная гигиена". Существовало еще несколько названий: "социальная гигиена и организация здравоохранения", "медицинская социология", "профилактическая медицина", "общественное здравоохранение" и т.д.

С.м. непосредственно связана с социальными процессами в обществе, медициной и здравоохранением; она занимает промежуточное положение между социологией и медициной. Поэтому С.м. изучает социальные проблемы в медицине и медицинские проблемы в других науках.

Главным направлением в С.м. является изучение социальных отношений в обществе, которые связаны с жизнедеятельностью человека, его образом жизни, а также социальных факторов, влияющих на здоровье. Это определяет разработку мер по охране здоровья населения и повышению уровня общественного здоровья.

С.м. изучает проблемы здоровья населения, организацию, формы и методы медико-социальной помощи населению, социальную и экономическую роль здравоохранения в обществе, теорию и историю общественного здравоохранения, организационно-управленческие основы и принципы экономики планирования и финансирования медико-социальной помощи населению.

Объектом медицинского направления социальной работы являются люди, социально дезадаптированные, как правило, страдающие каким-либо хроническим заболеванием, имеющие физические недостатки или социально-значимые болезни.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Гареева И.А.* Социальная медицина. (этапы развития): Учеб. пособие. Хабаровск: ТОГУ, 2006; *Риффель А.В.* Социальная медицина и медицинское право. Избранные лекции: Учебник. М.: Академия естествознания, 2008; *Стекольщиков Л.В.* Социальная медицина: Текст лекций. Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2001; *Черносвитов Е.В.* Социальная медицина: Учеб. пособие. М.: ВЛАДОС, 2000.

СОЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА. Соблюдение норм социальной защиты работников предприятия на должном уровне позволит предприятию снизить текучесть кадров, участвовать в государственных программах развития, что также будет способствовать повышению эффективности производства, стабилизации социальной ситуации и увеличению прибыли предприятия. Интересы работников и руководства на предприятии тесно взаимосвязаны, так как размер прибыли и производительность труда работников на предприятии находятся в прямой зависимости от уровня социальной защищенности работников. Следовательно, взаимодействие рыночных отношений и социальной защиты необходимо учитывать не только на уровне всего общества, но и на уровне социальных групп, конкретных рабочих коллективов (предприятий), семьи и индивида.

Главная цель социальной защиты состоит в том, чтобы оказать необходимую помощь нуждающемуся в ней человеку. С.о.у.т. помогает правильно расставить акценты в этой работе, определить основные социально-экономические и производственные риски, спланировать и скоординировать работу в этом направлении. Грамотно построенная социальная защита работников в российских компаниях может и должна решать проблемы, с которыми неизбежно сталкивается любой быстро развивающийся бизнес, прежде всего, в сфере управления персоналом. Единый подход в этой работе стал возможен с введением механизма специальной оценки условий труда.

В конце 2013 г. был принят Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда", согласно которому на смену аттестации рабочих мест пришла специальная оценка, проводить которую должны все без исключения работодатели. Кроме того, в целый ряд законов внесены изменения, связанные со С.о.у.т. В частности, увеличен административный штраф за отказ от специальной оценки и ужесточено уголовное наказание лиц, по вине которых произошел несчастный случай на производстве. Соответствующие поправки утверждены Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 421-ФЗ. Определение специальной оценки условий труда и правила ее проведения приведены в недавно принятом Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ. В нем говорится, что специальная оценка — это единый комплекс последовательно осуществляемых мероприятий по идентификации вредных и (или) опасных производственных факторов и оценке уровня их воздействия на работника. По результатам специальной оценки устанавливаются классы и подклассы условий труда на рабочих местах. Обязанность по проведению и финансированию специальной оценки лежит на работодате-

лях. Это следует из статьи 212 ТК РФ и из п. 1 ст. 8 Закона № 426-ФЗ. Таким образом, специальную оценку должны проводить все без исключения компании, а также ИП, принявшие на работу сотрудников.

Что касается предпринимателей без наемного персонала, то они не являются работодателями, поэтому проводить специальную оценку им не нужно. Но как только в штате появится хотя бы один сотрудник, предпринимателю придется организовать специальную оценку вновь создаваемого рабочего места. Существует ряд отличий между перечнем рабочих мест, которые подлежат аттестации, и рабочими местами, которые подлежат специальной оценке. Так, аттестацию назначили только в отношении мест, где использовался ручной инструмент, оборудование, механизмы, машины, установки, устройства, аппараты и транспортные средства, и где присутствовали источники опасности.

Для специальной оценки подобные ограничения не установлены. Другими словами, ее необходимо проводить независимо от наличия (либо отсутствия) вышеперечисленных факторов. Еще одно отличие касается рабочих мест надомников и дистанционных работников. Такие места подлежали аттестации на общих основаниях. Но теперь в Законе № 426-ФЗ четко сказано: в отношении условий труда надомников и тех, кто трудится удаленно, специальную оценку проводить не нужно. По общему правилу специальную оценку необходимо проводить не реже, чем раз в пять лет. Если же рабочее место было аттестовано, то специальную оценку можно начать через пять лет после завершения аттестации. При этом предусмотрен ряд случаев, когда специальную оценку необходимо проводить вне плана, т. е. ранее вышеуказанного срока. Прежде всего это ввод в эксплуатацию новых рабочих мест, изменение технологического процесса, состава применяемых материалов и прочие нововведения, которые способны повлиять на уровень воздействия вредных и опасных производственных факторов. Также внеплановая специальная оценка обязательна при несчастных случаях на производстве или профзаболеваниях, причиной которых послужили вредные или опасные условия труда. Наконец, поводом для внеплановой специальной оценки может послужить предписание инспектора труда или мотивированное предложение выборных органов первичной профсоюзной организации.

Чтобы начать специальную оценку условий труда, работодатель должен предпринять следующее: создать комиссию и заключить гражданско-правовой договор со сторонней организацией, которая специализируется на проведении специальной оценки. В комиссию включаются представители работодателя, профсоюзные деятели (если в компании есть первичная профсоюзная организация), а также штатный или сторонний специалист по охране труда. Если работодатель является субъектом малого предпринимательства, то в комиссию должен входить руководитель или ИП. Возглавить комиссию должен представитель работодателя или сам работодатель.

Сторонняя организация, проводящая специальную оценку, — это юридическое лицо, которое соответствует трем критериям. Во-первых, по уставным документам основным видом деятельности является специальная оценка условий труда. Во-вторых, в штате есть не менее пяти экспертов, получивших сертификаты на выполнение работ по специальной оценке. Причем как минимум один из экспертов должен быть врачом по общей гигиене, врачом по гигиене труда или врачом по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям. В-третьих, в организации есть испытательная лаборатория, аккредитованная на измерение вредных, опасных факторов производственной среды и трудового процесса. Соответствующие организации и эксперты должны быть занесены в специальный реестр. Кроме того, выбранная работодателем организация, проводящая специальную оценку, должна быть по отношению к нему независимым лицом. В ходе специальной оценки эксперты сторонней организации исследуют рабочие места на наличие или отсутствие вредных и (или) опасных производственных факторов. Рабочие места, на которых подобные факторы не выявлены, заносятся в декларацию. Эту декларацию нужно предоставить в трудовую инспекцию.

Рабочие места, на которых выявлены вредные или опасные производственные факторы, подвергаются испытаниям и измерениям. По их итогам каждому рабочему месту присваивается класс условий труда. Всего таких классов четыре: оптимальный, допустимый, вредный и опасный. В свою очередь вредные условия труда делятся на четыре подкласса: первой, второй, третьей и четвертой степени. По окончании специальной оценки комиссия составляет отчет, куда включается ряд сведений. Среди них перечень рабочих мест с указанием выявленных вредных или опасных производственных факторов, протоколы испытаний и измерений, заключение эксперта и прочее. Далее работодатель должен ознако-

мить с отчетом каждого работника под роспись. Сделать это нужно в течение 30 календарных дней с даты утверждения отчета. В этот же период сводные данные специальной оценки необходимо разместить на официальном сайте компании (при его наличии). В числе прочего результаты специальной оценки используются при заполнении формы 4-ФСС. На основании этих данных сотрудники фонда социального страхования определяют, какой размер скидки или надбавки по взносам "на травматизм" нужно установить для того или иного страхователя. Также результаты специальной оценки применяются для организации медосмотров, для разработки мероприятий по улучшению условий труда и для иных целей. Если специальная оценка условий труда не проводилась, работодателя могут привлечь к административной ответственности. Сейчас санкции за данное правонарушение предусмотрены ст. 5.27.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ). Величина штрафа в настоящее время составляет для должностных лиц и ИП от 5000 до 10 000 руб., и для юридических лиц — от 60 000 до 80 000 руб. Предусмотрен и более мягкий вариант наказания — предупреждение. Если нарушение будет совершено повторно, размер санкции увеличится и составит для должностных лиц и ИП от 30 000 до 40 000 руб., для юридических лиц — 100 000 руб. до 200 000 руб. Вместо штрафа повторно провинившихся должностных лиц могут дисквалифицировать на срок от одного года до трех лет, а деятельность ИП и организаций приостановить на срок до девяноста суток. Если же на предприятии произошел несчастный случай, то отсутствие результатов специальной оценки может послужить доказательством вины работодателя. А если вина будет доказана, руководителя привлекут к уголовной ответственности по ст. 143 УК РФ. Эта статья подразумевает наказание в виде штрафа в размере до 400 000 руб. или в размере заработной платы или иного дохода за период до восемнадцати месяцев. Есть и другой вариант наказания — исправительные работы на срок до двух лет, либо принудительные работы на срок до одного года, либо лишение свободы на срок до одного года. В случае смерти сотрудника руководителя могут лишить свободы, либо направить на принудительные работы на срок до четырех лет. А в случае смерти двух и более сотрудников руководителю грозит лишение свободы или принудительные работы на срок до пяти лет.

И.Д. Шелковин

Лит.: Трудовой кодекс РФ; Закон г. Москвы от 12.03.2008 г. № 11 "Об охране труда в городе Москве"; Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"; Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда"; Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 421-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О специальной оценке условий труда"; Постановление Правительства РФ от 14.04.2014 г. № 290 "Об утверждении перечня рабочих мест в организациях, осуществляющих отдельные виды деятельности, в отношении которых специальная оценка условий труда проводится с учетом устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти особенностей".

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА — отрасль педагогического знания, исследующая явления и закономерности социального становления и развития человека в социокультурной среде, а также целесообразно организованной социально-педагогической деятельности, направленной на обеспечение социального становления и формирования личности человека.

С.п. условно рассматривают как науку (учебную дисциплину) и как практическую область.

Объектом С.п. выступают процессы развития человека в социуме на основе всей совокупности его социальных взаимодействий; С.п. раскрывает процесс формирования личности в широком социальном аспекте под влиянием всей совокупности социальных факторов.

Предметом С.п. являются закономерности социализации человека, его адаптации в социуме и интеграции в общество. С.п. изучает цели, содержание, сущность, принципы, методы и формы социального воспитания, условия и способы, стимулирующие социальное становление личности, взаимодействие человека и социума, его становление как полноценного члена общества, развитие его сущностных сил, дарований, способностей к интеграции в общество и адаптации в меняющихся условиях социальной среды.

Среди закономерностей С.п. выделяются зависимости: от социальной политики государства и общества, их взаимодействия; социально-педагогической теории от уровня развития социально-педагогической практики и наоборот; качества и эффективности социально-педагогической деятельности от качества профессиональной подготовки соответствующих кадров на всех уровнях образования; социального развития общества от качества и степени развитости социально-педагогической инфраструктуры поселения.

С.п. решает следующие задачи: научное обеспечение социализации личности в гармоническом единстве с ее индивидуальным развитием; педагогическое регулирование отношений, влияющих на процессы социализации и развития личности; преобразование социально-педагогической действительности в целях создания благоприятных условий для жизнедеятельности, ее социализации, развитие успешной интеграции в общество; изучение способов и условий использования и умножения педагогического потенциала социума.

С.п. присущи функции: как научной дисциплины — аналитическая, описательная, объяснительная, прогностическая, рекомендательная, познавательная, интегрирующая и др.; как практической сферы — адаптации, социально-педагогической реабилитации, мобилизации, компенсации, социально-педагогической профилактики, коррекции, контроля, просвещения.

Основные категории С.п.: социально-педагогический процесс, социально-педагогическая деятельность, социальное развитие, социальное воспитание, социальная адаптация и дезадаптация, социализация и десоциализация, социально-педагогическая реабилитация, социально-педагогическая коррекция, перевоспитание, исправление и др.

А.К. Быков

Лит.: *Мардахаев Л.В.* Социальная педагогика. Полный курс: Учебник. 5-е изд. М.: Юрайт, 2011; Социальная педагогика: Учебник / Под ред. И.А. Липского, Л.Е. Сикорской. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013; Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под общ. ред. А.В. Иванова. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2011; Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: Учеб. пособие / Под ред. И.А. Липского. М.: Магистр; ИНФРА-М, 2012.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА в широком значении — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот; в узком значении — комплекс одноразовых или эпизодических специальных социальных мер, направленных на преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности человека.

Реализация социальной поддержки граждан в субъектах РФ в полном объеме фактически началась с 1 января 2005 г., когда вступил в силу Федеральный закон от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ о замене льгот и компенсаций мерами социальной поддержки. Этот закон разграничил финансовые обязательства по осуществлению социальной поддержки населения между Российской Федерацией и ее субъектами. В соответствии со ст. 2 Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” под социальной поддержкой обозначают систему мер, обеспечивающую социальные гарантии инвалидам, за исключением пенсионного обеспечения.

Меры С.п. в Российской Федерации — мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики в России и направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами Российской Федерации.

В зависимости от категории граждан различают следующие виды мер С.п.:

— детям (различные пособия семьям с детьми; услуги, предоставляемые семьям и детям);

— многодетным семьям (выдача удостоверений многодетной семьи, различные пособия, денежные выплаты, оплата услуг ЖКХ и др.);

— ветеранам и инвалидам боевых действий (различные денежные выплаты, комплексы услуг);

— малоимущим семьям; гражданам за особые заслуги перед Отечеством;

— гражданам, имеющим право на льготы (учащимся, пенсионерам, работникам спецгосучреждений и др.);

— молодым семьям (программы улучшения жилищных условий и др.);

— прочие меры социальной поддержки.

Меры социальной поддержки предоставляются без учета материального положения лиц, имеющих на них право.

Отличительным признаком С.п. является ее преимущественно временный или частичный характер, а также активное участие самого нуждающегося в решении поставленных задач, использование элементов самоподдержки. Вместе с тем меры С.п. могут предоставляться на постоянной основе, пожизненно, до момента утраты необходимого статуса и т.п.

А.К. Быков

Лит.: Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"; Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ — 1) место, положение индивида или группы в системе отношений в обществе, определяемые по ряду специфических признаков и регламентирующие стиль поведения. С.п. характеризует функциональную позицию, которую может занять человек по отношению к другим людям, играя при этом определенную социальную роль. В этом значении С.п. синонимична понятию "социальный статус"; 2) взгляды, представления, установки и диспозиции личности относительно условий собственной жизнедеятельности, реализуемые и отстаиваемые ею в референтных группах. В этом значении С.п. передает сущностную характеристику понятия "социальная ситуация развития" как единство субъективного и объективного в личности, формирующееся в совместной деятельности с другими.

С.п. отражает идею иерархической организации личности. Смена С.п. в деятельности человека, в результате чего он оказывается перед нравственным выбором в ситуации принятия новой для себя социальной роли, является важным аспектом при изучении личности.

А.К. Быков

Лит.: *Головин С.* Позиция социальная // Словарь практического психолога / Сост. М.: Харвест, 2007; Краткий психологический словарь / Под ред. Л.А. Карпенко, А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского Ростов н/Д: Феникс, 1998.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. Понятие социальной политики относится к числу таких категорий, которые широко используются в практике государственного строительства, употребляются в официальных документах. С другой стороны, социальная политика служит предметом достаточно широких научных дискуссий, причем объем понятия и его содержание у различных исследователей значительно отличаются.

Это обусловлено тем, что социальная политика является наиболее значимой сферой интересов современного общества и важнейшей частью деятельности современного государства. Социальная политика теснейшим образом связана с типом и уровнем развития общества, с господствующей ментальностью населения, с теми целями и задачами, которые ставит общество перед собой в своем социальном развитии.

Термин "социальная политика" имеет довольно позднее происхождение. Однако на всем протяжении истории человечества различными типами общества разрабатывались те или иные варианты социальной политики и реализовались в деятельности государств. В их основе лежали представления о должном и справедливом, сформированные моралью, религией и закрепленные традицией. Можно сказать, что определенная социальная политика была скорее следствием, чем целью деятельности правителей и правительств.

Вопросы, связанные с пониманием сущности политики, взаимоотношения государства и общества, с давних времен являются предметом внимания мыслителей. С глубокой древности ученые различных школ признавали, что задача государства — забота о своих жителях. Платон утверждал, что "всякая власть, поскольку она власть, имеет в виду благо тех, кто ей подвластен", а "подлинный правитель имеет в виду не то, что пригодно ему, а то, что пригодно подвластному" (*Платон*). Аристотель указывал, что "государство создается не ради того, чтобы жить, но для того, чтобы жить счастливо", "государство — ... союз в целях оказания помощи", а "наилучшим государственным строем должно признать такой, организация которого дает возможность всякому человеку благоденствовать и жить счастливо" (*Аристотель*). К Аристотелю и его представлению о "государстве, состоящем из средних людей" (имеющих "средний достаток") (*Аристотель*), восходит сегодняшняя высокая оценка важности "среднего класса" как фактора стабилизации общества.

Мыслители Нового времени, среди них Т. Гоббс, И. Кант, Гегель и др., также рассматривали вопрос об обязанностях государства перед своими гражданами, считая справедливость неоспоримой социальной и нравственной ценностью. Так, В. фон Гумбольдт в работе "Идеи к опыту, определяющему границы деятельности государства"(*Гумбольдт*, 1985) анализирует как юридические функции государства (мир и безопасность в обществе, защита прав

и свобод индивида), так и социальные (забота о благе и счастье каждого). Концепция максимального участия государства в обеспечении социальных условий жизни граждан получила наиболее развернутое изложение в работе И. Фихте "Замкнутое торговое государство" (*Фихте*, 1993).

Большинство исследователей разделяло точку зрения, которая в обобщенном виде была выражена О. Хеффе: "Если человеческое общежитие хочет иметь легитимный характер, то оно должно: во-первых, иметь правовой характер; во-вторых, право должно обрести качество справедливости, и, в-третьих, справедливое право должно быть защищено общественным правопорядком — а значит, принять облик государства — справедливого государства" (*Фихте*, 1994).

Последовательная деятельность по изучению и истолкованию социальной политики как специфической функции государства и общества относится к тому времени, когда закладываются основы социального государства (В литературе используются термины: "социальное государство", "государство всеобщего благосостояния", "государство всеобщего благоденствия". В нашей работе мы употребляем эти понятия как равнозначные). В конце XIX в. группа немецких ученых объединяется в "кружок социальной политики", ставящий своей задачей изучение развития политики и экономики с позиций социологии. Неудивительно, что это произошло именно в Германии — стране, где ранее всего была начата осознанная и целенаправленная деятельность, ориентированная на построение именно такого типа государства. Закономерно также, что научный интерес к подобному социальному институту формируется на рубеже XIX и XX вв., отмеченном значительным ростом интереса к социальному знанию. В. Зомбарт отмечал, что наблюдательный теоретик-социолог "стремится внести в путаницу отдельных политических мероприятий смысл, единство и систему, различает группы однородных и разнородных начинаний и приходит к необходимости установить понятие социальной политики" (*Зомбарт*, 1906).

Среди современных западных исследователей наиболее глубоко проанализировал необходимость реализации социальной политики немецкий ученый Ю. Хабермас (*Habermas*, 1985). Он считал, что власть в буржуазном государстве должна формулировать социальные программы, выполнение которых подлежит контролю:

"Развитая система социальной защиты становится содержанием массовой демократии" (*Habermas*, 1985). На первый план в деятельности государства выдвигается социальная политика.

Хабермас трактует социальную политику как атрибут современной системы отношений, регулируемых демократическими нормами, указывая на важность процесса коллективных переговоров и социального партнерства, становление системы социального страхования. Однако у этого сектора государственной деятельности имеются свои ограничения. "Социальная политика ликвидирует крайние диспропорции и проявления незащищенности, не затрагивая, однако, неравенства собственности, дохода и власти" (*Habermas*, 1985). Но это противоречие смягчается при помощи компромиссов, достигаемых в рамках социальной политики.

Немецкий исследователь пишет также о резко возросшей в обществе важности развития социальных услуг, однако подчеркивает, что только при динамическом характере развития частнокапиталистического механизма, защищенного политикой государственного вмешательства, появляется возможность для регулярной выплаты социальных пособий и компенсаций в полном объеме. Высокий уровень социальной защищенности, свойственный политике современных "государств всеобщего благосостояния", обусловлен высоким уровнем и восходящим характером развития их экономики. Стагнация или спад, которые так долго были присущи российской экономике, блокируют возможности эффективной политики социальной защиты.

В последующие десятилетия понятие социальной политики исследуется в контексте представлений о социальном государстве. Поскольку типы этих государств, равно как и идейные комплексы, лежащие в их основе, отличаются друг от друга, естественно, что понимание социальной политики в значительной степени разнится у представителей различных школ общественной мысли. При этом следует отметить, что все авторы априори сходятся во мнении, что социальная политика у современного государства обязательно наличествует. Более того, хотя термин "социальное государство" чаще всего употребляется по отношению к таким европейским странам, как Швеция, Германия, Дания и т.д., однако можно без преувеличения сказать, что любое современное (модернизированное) государство несет в себе те или иные признаки социального. Даже там, где социально-экономический либерализм имеет глубокие корни, как,

например, в США, проводится целенаправленная государственная социальная политика (*Чорбинский*, 1992). Укореняются представления о необходимости сознательного управления социальными процессами, зарождаются социальные технологии.

Качество социальности присуще любому государству, население которого разделяет современные гуманистические ценности. Для таких стран характерно признание собственной "зоны ответственности" как индивидов, семей, общин, так и государства. "Что может с собственной ответственностью и в действительности выполняться человеком, не должны брать на себя вышестоящие инстанции" — таким образом сформулирован этот принцип в программе одной из партий Австрии (*Műller*, 1981). Другими особенностями являются признание обязательств государства перед гражданами, признание необходимости стартового равенства, перераспределения доходов через налоги и социальные программы. Механизм же реализации целей социального государства различается в зависимости от господствующей идеологии и воплощается в социальной политике.

Идеологические основания социальной политики государства воплощаются в его целях, выражаются в типе этой социальной политики и берут начало в социокультурных и религиозных традициях данного социума. В настоящее время получает признание идея о множественности путей развития, которые разворачиваются "цивилизационным веером" в континууме между свойственным традиционному, в том числе, российскому, обществу "этатистски-общинным" полюсом и присущим западному социуму "индивидуально-собственническим" полюсом.

Исследователи подчеркивают, что ни в коем случае не стоит отвергать ни изучение опыта организации социальной политики в современных "государствах всеобщего благосостояния", ни анализ взглядов западных социологов на сущность и содержание социальной политики.

В зарубежной и отечественной науке накопился достаточно большой выбор определений социальной политики. Все эти подходы можно разбить на группы, в каждой из которых объединяются схожие концепции.

Первая, и наиболее обширная, группа исходит из отождествления социального и общественного, в силу чего социальная политика рассматривается как "общественные действия по решению проблем, затрагивающих все общество". Цель социальной политики — способствовать достижению целей общества (Journal of Social Policy, 1979).

Вторая группа подходов исходит в первую очередь из социально-трудовых отношений и ориентирована на их стабилизацию, регламентирование отношений труда и капитала, исключение возможных экстремистских или радикальных вариантов разрешения противоречий.

Третья группа концепций рассматривает социальную политику как вид общественной деятельности, нацеленной в первую очередь на потенциально опасные слои — нетрудоспособных, маргиналов, деклассированные элементы, чтобы через систему государственной помощи и общественной благотворительности обеспечить низшим слоям минимально приемлемый уровень удовлетворения их потребностей, благосостояния, и оградить тем самым обеспеченные классы от их возможной неконтролируемой ярости. В свое время еще П.А. Сорокин в своей работе "Социология революции" указывал, что "непосредственной предпосылкой всякой революции всегда было увеличение подавленных базовых инстинктов большинства населения, а также невозможность даже минимального их удовлетворения" (*Сорокин*, 1992). Там же он писал о распространенности девиантного поведения как реакции на неудовлетворенность базовых потребностей.

Четвертая группа концепций рассматривает социальную политику в первую очередь как инструмент, смягчающий негативные последствия индивидуального и социального неравенства через систему редистрибутивных (перераспределительных) мероприятий. Как правило, действия в рамках такого подхода имеют целью удержать дифференциацию доходов в безопасных рамках (например, децильный коэффициент на уровне 1:10), а средством выступает активная налоговая политика.

Наконец, пятая группа подходов исходит из принципов социальной справедливости и социального партнерства как базовых ценностей современного гражданского общества и социального государства (*Григорьева*, 1998).

Как видно, в каждом из этих подходов можно рассмотреть определенное позитивное начало, и действительная социальная политика, реализуемая большинством современных развитых государств, содержит в себе элементы каждой из этих концепций.

Отечественные исследователи сравнительно поздно обратились к социальной политике как к специальному предмету научного рассмотрения. Характерно, что в таком авторитетном издании, как "Философский энциклопедический словарь" (ФЭС, 1983), вместившем в себя множество понятий социальной философии и социологии, не имеется специальной статьи, посвященной этой категории.

Среди отечественных авторов выделим точку зрения П.Д. Павленка, по мнению которого социальная политика государства — это определенная ориентация и система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, создание тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей. Это определение относится к числу тех, которые трактуют рассматриваемое явление достаточно широко, вбирая в себя, вероятно, также и содержание других видов политики.

С точки зрения политико-правовой трактовки рассматривает это явление В.М. Капицын: "Социальная политика" в широком смысле слова обозначает управляющее воздействие государства, основанное на системе правил (норм), нормативных структур, принимающих решения и организующих деятельность, которая способствуют вовлечению в политические процессы различных субъектов. Цель такого воздействия — способствовать формированию общности интересов широких слоев населения и консолидировать тем самым общество, добиваясь поддержки им деятельности государства" (*Капицын*, 1998). Важным является то, что автор подчеркивает управленческое содержание социальной политики государства. Вероятно, признание структурной сложности явления, рассмотрение его в широком и узком смыслах также следует признать содержательным.

В одном из первых систематизированных учебных пособий по теории и методике социальной работы содержится трактовка социальной политики как "причинно-обусловленной, ситуативной, динамичной по форме и ориентации деятельности по практической организации социальной безопасности людей, стремящихся реализовать свои потребности и интересы в обществе" (Теория и методика социальной работы, 1995). Как видно, связь между социальной политикой и социальной безопасностью была достаточно рано осознана отечественной наукой. Она подчеркивается также в работе В.В. Колкова.

В дальнейшем И.Г. Зайнышев конкретизировал изложенную в учебном пособии точку зрения и сформулировал следующее определение: "Социальная политика — это составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения" (*Зайнышев*, 1994).

Уточняя свое "широкое" понимание, В.М. Капицын предлагает новый подход: социальная политика — это "совокупность разноуровневых властных управленческих воздействий, обеспечивающих солидарную поддержку жизнедеятельности групп населения, потенциально или реально подверженных рискам (физическим, природным, профессиональным), в целях консолидации общества и стабильности политической власти на основе государственного правового регулирования" (*Капицын*, 1998).

Трактовка стабильности политической власти как цели социальной политики представляется не вполне обоснованной. Разумеется, всякая политика связана с властью, а всякая власть в рациональной области ориентирована на самосохранение, поддержание стабильности отношений власти и подчинения. Однако, как представляется, именно для социальной политики подобные интересы не должны быть приоритетными. Вообще именно в этой сфере проблемы целеполагания относятся к числу наиболее сложных.

К числу наиболее комплексных относится определение И.А. Григорьевой, которое гласит: "Социальная политика — это деятельность государства и/или общества (общественных институтов) по согласованию интересов различных социальных групп и социально-территориальных общностей в сфере производства, распределения и потребления, позволяющих согласовать интересы этих групп с интересами человека и долговременными целями общества" (*Григорьева*, 1998).

Это определение, на наш взгляд, построено на предельно широкой трактовке социальной политики, включающей в себя практически всю жизнедеятельность общества и не оставляющей ничего за своими рамками. В таком подходе все другие разновидности политики выглядят как составные части социальной.

Вероятно, такая точка зрения основана на достаточно рациональном представлении о том, что целью деятельности общества является само общество. Люди производят и потребляют, реализуют внешнюю и внутреннюю политику, совершают научные и художе-

ственные открытия, причем целью всех этих видов деятельности является удовлетворение потребностей индивидов, поддержание и развитие жизнедеятельности общества. Власть, экономика, развитие техники или внешние отношения являются теми средствами, которые призваны обеспечить функционирование общества. С точки зрения такого подхода представляется не вполне оправданным представление о вторичности социальной политики по отношению к экономике.

С точки зрения И.М. Лаврененко, "Социальная политика — это деятельность по управлению социальной сферой общества, призванная обеспечить жизнь и воспроизводство новых поколений, создать предпосылки для стабильности и развития общественной системы и достойной жизни людей".

С одной стороны, социальная политика — это искусство соединения человеческих интересов, интересов индивидов и государства, различного уровня человеческих общностей, групп в сфере социальных отношений, с другой — система постоянно возобновляющихся взаимодействий государственной власти, негосударственных структур, самой личности по вопросам жизнеобеспечения и развития человека (*Лаврененко*, 2000). Анализ представленных выше взглядов различных авторов на сущность социальной политики показывает, что в каждой из приведенных дефиниций отражена одна из сторон истины. Однако за их рамками остались некоторые проблемы, в частности вопрос о субъекте социальной политики.

На основе вышеизложенного сформулируем определение: социальная политика — это совокупность идеологических представлений общества и государства о целях социального развития и деятельность по достижению социальных показателей, отвечающих этим целям.

Государство определяет приоритетные направления социальной политики. Приоритетным является такое направление социальной политики, которое в определенное время имеет преобладающее, первостепенное значение в ее реализации. Основные приоритеты социальной политики на первом этапе включают:

— принятие неотложных мер в сфере демографии и здоровья населения, направленных на стабилизацию демографической обстановки в обществе, снижение смертности в трудоспособном возрасте;

— выход минимальной заработной платы на уровень прожиточного минимума, внедрение новых систем оплаты труда работников бюджетных учреждений, ориентированных на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг и учитывающих сложность и объемы выполняемой работы;

— решение основных социальных проблем военнослужащих;

— преодоление проблемы бедности пенсионеров (минимальный уровень пенсии устанавливается с 2010 г. на уровне не ниже величины прожиточного минимума пенсионера, средний размер трудовой пенсии повышается до 2,5–3 прожиточных минимумов пенсионера к 2016–2020 гг.);

— структурную и технологическую модернизацию здравоохранения, образования и других отраслей социальной сферы, обеспечивающая доступность качественных социальных услуг для населения;

— создание механизмов доступности качественного жилья, решение проблемы ветхого и аварийного жилья, модернизация жилищно-коммунального хозяйства;

— возрождение массовой физической культуры и вовлечение населения в систематические занятия физической культурой и спортом;

— создание основ современной индустрии туристско-рекреационных услуг и повышение ее конкурентоспособности на международном рынке.

Основные приоритеты социальной политики на втором этапе включают:

— распространение стандартов здорового образа жизни;

— переход к индивидуализированному непрерывному образованию, доступному всем гражданам;

— внедрение инновационных технологий в здравоохранении и образовании, решение проблемы их кадрового обеспечения;

— выход на современные стандарты жилищных условий, реализация новых технологий строительства жилья;

— распространение механизмов социального партнерства, обеспечение сбалансированности заработной платы и производительности труда;

— создание эффективной пенсионной системы на принципах страхования и накопления;

— установление минимального размера оплаты труда на уровне восстановительного потребительского бюджета (превышающего прожиточный минимум трудоспособного населения в 2–2,2 раза).

Приоритеты социальной политики в период после 2020 г. включают:

— улучшение качества социальной среды и здоровья нации, выход на стабильные демографические показатели и повышение продолжительности жизни;

— ускоренное развитие человеческого потенциала, выход на стандарты обеспечения услугами образования и здравоохранения, характерные для развитых стран;

— переход к комфортному типу расселения, доступному для основной массы населения;

— снижение бедности до уровня, характерного для развитых стран.

Е.И. Холостова

Лит.: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р "Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года"; *Григорьева И.А.* Социальная политика и социальное реформирование в России в 90-х годах. СПб.: Образование — культура, 1998; *Капицын В.М.* Социальная политика и право: сущность и взаимозависимости // Российский журнал социальной работы. 1998. № 8; *Лаврененко И.М.* Государственная социальная политика Российской Федерации: опыт и проблемы трансформации. 80-е — первая половина 90-х годов XX столетия: Автореф. дисс. ... докт. ист. наук. М., 2000; Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1997; Социальная политика: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой, М.: Юрайт, 2013; *Платон.* Собрание сочинений: В 4 т. Т. 3: Пер с древнегреч. М.: Мысль, 1994; *Аристотель.* Сочинения: В 4 т. Т. 4: Пер. с древнегреч. М.: Мысль, 1984; *Гумбольдт В.* Язык и философия культуры. М.: Прогресс, 1985; *Фихте И.Г.* Сочинения: В 2 т. Т. 2. СПб.: Мифрил, 1993; *Хеффе О.* Политика. Право. Справедливость. Основоположения критической философии права и государства. М.: Гносис, 1994; *Зомбарт В.* Идеалы социальной политики: пер. с нем. СПб., 1906; *Habermas J.* Theorie der Kommunikativen Handelns. Frankfurt a.M., 1985; *Чорбинский С.И.* Социальная работа и социальные программы в США. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1992; *Müller I.* Die Bedeutung des Subsidiaritatsprinzips auf der Ebene des Staats // Subsidiaritat und Demokratie. Dusseldorf, 1981; Вопросы философии. 1993. № 7. С 20; Journal of Social Policy. Vol. 8. Part 1. January 1979; *Сорокин П.А.* Человек. Цивилизация. Общество. М.: Политиздат, 1992; Философский энциклопедический словарь. М.: Советская энциклопедия, 1983; Теория и методика социальной работы. Ч. 1. М., 1995; *Колков В.В.* Социальная безопасность. Ч. 1. М., 1998; *Зайнышев И.Г.* Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. М., 1994.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — периодические или регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению трудной жизненной ситуации.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" под государственной социальной помощью понимается предоставление малоимущим семьям или одиноко проживающим гражданам за счет бюджета социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, компенсаций или жизненно необходимых товаров. Малоимущим признается лицо, если его месячных доход меньше установленного в субъекте его проживания прожиточного минимума.

Пособие — это безвозмездно представляемая денежная сумма. Она носит нецелевой характер. То есть его получатель может распоряжаться деньгами по своему усмотрению. Выплата пособия — вспомогательная мера, ее цель — поддержать человека, а не полностью обеспечить его материальными средствами.

В отличие от пособия, субсидия имеет целевое назначение и представляет собой оплату предоставляемых гражданам материальных благ или услуг.

Компенсация — это возмещение гражданам произведенных ими расходов, причем не любых, определенных произвольно по своим нуждам, а установленных государством. Назначение и выплату пособий и компенсаций также осуществляют соответствующие отделы территориальных органов социальной защиты населения.

Социальная поддержка — одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера, не ориентированные непосредственно на устранение социальной проблемы, но способствующие ее снижению.

Всем нетрудоспособным и социально уязвимым слоям и группам населения социальная защита обеспечивает в установленном законом порядке преимущества в пользовании общественными фондами потребления, прямую социальную помощь, снижение налогов. Социальная защита не только имеет выраженную адресную направленность, но и отличается многообразием своих методов и форм, носит комплексный характер. Наряду с социальным обеспечением используются различные формы социальной помощи и поддержки, включая различные формы социального обслуживания, консультирование и психологическую помощь.

Трудоспособным гражданам социальная защита гарантирует равные возможности жизнеобеспечения за счет личного трудового вклада, экономической самостоятельности и предпринимательства.

Средствами социальной защиты являются:

— нормативные ограничения, не позволяющие последствиям рыночных механизмов достичь социально опасного уровня. Для этого государство регулирует минимальный уровень оплаты труда, гарантирует минимально допустимые ставки налогов, минимальное бесплатное образование и медицинское обслуживание;

— система социальных стимуляторов в виде льгот, субсидий, рассрочек, бесплатно или частично оплачиваемых услуг и стимуляции благотворителей;

— учет результатов комплексного анализа уровня социальных и экономических условий жизни нуждающихся в поддержке групп населения;

— организация пенсионного обеспечения граждан, в том числе создание негосударственной системы пенсионного обеспечения;

— разработка мероприятий по материально-бытовому обслуживанию нетрудоспособных и иных граждан, нуждающихся в социальной защите;

— создание адресной, дифференцированной системы поддержки на государственной и благотворительной основе;

— организация и внедрение новых форм и видов натуральной помощи, гуманитарной, технической, экстремальной помощи.

В социальных науках установлен определенный консенсус, что в социальной работе речь идет о помощи, которая является центральной структурообразующей характеристикой социальной работы. При этом необходимо отметить, что понятие помощи меняется вместе с трансформацией общественных структур. Посредством исторического изменения и наполнения смысловых моментов это понятие стало одним из самых комплексных понятий в социальных науках.

При более детальном подходе к понятию помощи необходимо выделить несколько важных моментов.

Под помощью понимается социальная деятельность со стороны государства и общества, рассматриваемая как забота о положении человека в обществе, который в определенные периоды жизни и (или) в определенных жизненных ситуациях не может самостоятельно регулировать реализацию своих актуальных потребностей, при этом он не может получить поддержку и со стороны своего непосредственного окружения.

Возникает целый ряд вопросов, ответы на которые формируются под влиянием сложившихся в обществе представлений о достойном образе человека и о совместном проживании людей. Помощь тоже оказывает воздействие на общество, так как формирует новые факты реальности и влияет на поведение людей:

• Кому необходима помощь? (Выявление тех, кто должен получить помощь.)

• Когда необходима помощь? (Констатация нуждаемости.)

• Почему необходима помощь? (Мотивация предоставления помощи.)

• Каким образом можно помочь? (Тип и метод соответствующего процесса.)

Возможность предоставления социальной помощи детерминирована тремя исторически сложившимися формами:

• Частный, приватный характер помощи, связанный с жизненным миром человека. Эта форма используется все более широко, что обусловлено отходом от системы личной, милосердной, дружеской помощи.

• Социально-политический характер помощи. Она определяется финансовыми и правовыми факторами.

• Личностно направленное социальное обслуживание. Неизбежность возникновения института социальной работы, который заменил приватные, связанные с жизненным миром человека, формы помощи.

Цель социальной работы состоит в том, чтобы в случаях, когда собственные ресурсы человека и его окружения недостаточны, активировать или объединить источники помощи для смягчения остроты конкретной трудной жизненной ситуации и создать благоприятные возможности для реализации самопомощи.

Понятие социальной помощи можно дифференцировать следующим образом:

• Первичная помощь: помощь в ее исконном понимании. Она способствует раскрытию потенциала личности, полной самореализации человека.

• Вторичная помощь: изыскание помощи исходя из причин проблемы. В процессе решения и преодоления проблемы необходимы консультирование, помощь и поддержка специалистов.

• Третичная помощь: изыскание последующей помощи. Проблема развивается, приобретает собственную динамику, создает ситуации, которые уже невозможно решить без посторонней помощи.

Распространенным типом помощи в настоящее время является третичная помощь, т.е. мероприятия, которые проводятся по ре-

шению уже состоявшейся проблемы. Такое положение может измениться, если социальная помощь сосредоточится на преодолении проблем на первом и втором уровнях, и будет носить профилактический характер. Социальная помощь в понимании предварительной, ориентирующей помощи необходима не только тем, кто отклоняется от норм, но и тем, кто хочет следовать им.

Понятие помощи не может употребляться как собирательное понятие для обозначения деятельности в социальной работе в целом. Но оно необходимо и востребовано в тех случаях, когда речь идет о наименовании границ и соразмерностей, которые служат критериями социальной работы в процессе ее ориентации на жизненный мир. Помощь отождествляется с социальной работой в следующих случаях:

— когда она ориентируется на автономность жизненной практики своих клиентов и ограничивается ею;

— когда она не отказывает своим клиентам в праве на нуждаемость в помощи, не ограничивается лишь удовлетворением потребностей в обслуживании и необходимостью контроля, но использует эти виды деятельности в их единстве;

— когда она использует ранжированность своей структуры как инструмент управления системой полномочий.

В Российской Федерации в 1999 г. вступил в действие Федеральный закон “О государственной социальной помощи”.

Государственная социальная помощь — предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

Цели оказания государственной социальной помощи:

— поддержание уровня жизни малоимущих семей и малоимущих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

— адресное использование бюджетных средств;

— усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;

— создание необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;

— снижение уровня социального неравенства;

— повышение доходов населения.

На федеральном уровне право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий и военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, а также лица, награжденные знаком “Жителю блокадного Ленинграда”; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; члены семей погибших инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда; инвалиды; дети-инвалиды.

Государственная социальная помощь оказывается этим гражданам на основании социального контракта и в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Л.И. Конанова, Е.Г. Студенова

Лит.: Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы: Учебник. М.: Юрайт, 2012; Социологическая энциклопедия: В 2 т. Национальный общественно-научный фонд / Руководитель научного проекта Г. Ю. Семигин; гл. ред. В. Н. Иванов. М.: Мысль, 2003; *Schilling J.* Soziale Arbeit. Geschichte — Theorie — Profession. Ernst Reinhardt, Gmbh & Co KG, Verlag. München, 2005.

СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА — в социально-философском значении рассматривается прежде всего как деятельность субъекта, направленная на преобразование его социальной среды для полноценного развития самого субъекта в этой среде. С.п. — вид практики, в ходе которой конкретно-исторический субъект, используя общественные институты, организации, учреждения и воздействуя на систему общественных отношений, изменяет общество и развивается сам.

Объект С.п. — способы жизнедеятельности людей. Они определяют место больших групп людей в обществе, их интересы, характер взаимодействия с другими социальными группами. Развитие общества — это всегда изменение той системы отношений, в которую включены люди и которая, будучи создана их собственной деятельностью, выступает вместе с тем регулятором этой деятельности.

Под С.п. понимается также процесс освоения, отработки социальных навыков, а также познание сущности социальной действительности. Различают социально-педагогические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-культурные, социально-трудовые С.п.

С.п. в узком значении слова — это ситуации, в которых человек получает социальный опыт. Для обучающегося она позволяет найти для себя различные способы выстраивания делового общения (научиться контактировать с незнакомыми взрослыми людьми, представлять себя, знакомиться, договариваться, сотрудничать, быть полезным); изучать современный социум и найти свое место в нем; узнать об интересующей профессии, попробовать себя на реальном рабочем месте, понять, подходит ли эта профессия тебе или нет; получить опыт поиска рабочего места; научиться нести ответственность за выбранное дело и доводить задуманное до реализации; научиться видеть социальные проблемы и приносить пользу людям; учиться вступать в деловые отношения с организациями или частными лицами; учиться работать с деловой документацией; учиться кооперировать с другими людьми и делать совместное дело; учиться проектировать свою деятельность.

Организация С.п. в образовательных учреждениях способствует становлению гражданской позиции и личностному росту обучающихся. Применительно к студентам вузов и слушателям системы дополнительного профессионального образования она объективно создает благоприятные условия, для того чтобы достигались разнообразные, актуальные в современных условиях цели: стимулирование социальной, творческой, учебной и научно-исследовательской активности; создание благоприятных стартовых условий для личностного, профессионального и социального продвижения студентов и др.

С.п. в общеобразовательных учреждениях вводится с целью создания условий для осознанного выбора индивидуальных образовательных траекторий учеников; для формирования у учащихся уникальных актов действия, таких как “ответственность”, “решение”, “выбор”, “понимание”; создания условий для получения навыка социальной компетентности, большей открытости реалиям мира, умственного и нравственного воспитания.

А.К. Быков

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — раздел психологии, изучающий человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом в группах, в частности в семье, школе, коллективах. Такие знания необходимы для психологически правильной организации воспитания и взаимоотношения личности и коллектива.

С.п. — раздел психологии, занимающийся изучением закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

С.п. — наука, изучающая закономерности возникновения, функционирования и проявления психических явлений, которые представляют собой результат взаимодействия людей (и групп) как представителей различных общностей (определение В. Г. Крысько). С.п. — наука, которая изучает, что люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как они относятся друг к другу.

Социальная психология по Г. Андреевой включает в себя 3 основных раздела:

— социальная психология групп;
— социальная психология общения;
— социальная психология личности.

Социальная психология, по Б. Д. Парыгину, изучает:

— социальную психологию личности;
— социальную психологию общностей и общения;
— общественные отношения;
— формы духовной деятельности.

История социальной психологии как науки значительно “моложе” истории того, что можно назвать социально-психологическим мышлением. Трудность создания научной истории социальной психологии заключается в том, что дисциплина эта формировалась из многих источников, и сложно определить, на каких рубежах внутри той или другой науки обособились элементы социально-

психологического знания. При возникновении социальной психологии как самостоятельной отрасли знаний, как и при возникновении любой другой научной дисциплины, сыграли свою роль причины двоякого рода: как социальные, так и чисто теоретические. Самостоятельный статус социальной психологии в мире обозначается с 1908 г. — одновременного выхода книг В. Макдугалла "Введение в социальную психологию" в Европе и Э. Росса "Социальная психология" в Америке.

В истории социальной психологии можно выделить три периода:

I период — период накопления знаний в сферах философии и общей психологии (VI в. до н.э. — середина XIX в.).

II период — период выделения описательной социальной психологии из философии (социологии) в самостоятельную область знания (50–60-е гг. XIX в. — 20-е гг. XX в.).

III период — период оформления социальной психологии в экспериментальную науку (20-е гг. XX в.) и ее современного развития.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Андреева Г.М.* Социальная психология: Учебник. М.: Аспект Пресс, 2008.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА рассматривается как наука, как многопрофильная практическая и учебная деятельность.

Теория С.р. как специфический вид научного знания, являясь комплексной, интегративной дисциплиной, изучает острейшие современные социальные проблемы общества, семьи, личности и различных категорий населения, а также обосновывает оптимальные модели реализации социальных изменений в обществе для решения проблем человеческих взаимоотношений, укрепления свободы человека и его прав на достойную жизнь, теоретически обосновывает эффективные методы восстановления основных социальных функций человека, семьи и социальных групп в условиях взаимодействия с окружающей средой.

Системный подход в С.р. предполагает широкое использование достижений таких наук, как социальная философия, антропология, аксиология, этика, социология психология, педагогика, медицина, демография, экономика, право, культурология, политология и др., связанных с теоретическим осмыслением комплексных проблем человека в процессе социального становления и развития в

социуме. Безусловно, существующая дифференциация теорий С.р. вызвана особенностями разных национально-культурных, цивилизационных и культурно-исторических условий, различными контекстами исторического развития народов, общественным строем и экономическим укладом.

Первые теоретические исследования С.р. были выполнены учеными в этой области науки: Л.В. Бадя, С.А. Беличевой, В.Г. Бочаровой, С.И. Григорьевым, Л.Г. Гусляковой, В.И. Жуковым, И.А. Зимней, А.А. Козловым, В.В. Колковым, В.А. Никитиным, П.Д. Павленком, А.М. Пановым, А.С. Сорвиной, Л.В. Топчим, М.Ф. Фирсовым, Е.И. Холостовой, Б.К. Шапиро, Т.В. Шеляг, Н.Б. Шмелевой, В.Н. Ярской, Е.Р. Смирновой-Ярской и др.

Они предприняли попытку определить категориальный аппарат, предмет и объект С.р., ее взаимосвязь с другими науками, отразить роль и значение С.р. в обществе и личности профессионала в этой деятельности.

Отличительной чертой С.р. как теории является то, что она получила свое собственное развитие после признания С.р. как профессии. Как наука С.р. имеет собственный предмет и объект исследования, своеобразную проблематику. Она исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов. Новая теория создавалась как результат настоятельной потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом и экономическом этапе развития общества, а также учитывая потребности в научно-методологических и практических рекомендациях по оказанию социальных услуг людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

Методология С.р. подразумевает изучение предмета, объекта, в котором помимо клиента присутствует и сам социальный работник. А также социального контекста, в рамках которого происходит взаимодействие социального работника и клиента, структуры С.р. и принципов функционирования отрасли. Большое внимание в С.р. уделяется изучению и разработке технологий, т.е. способов и методов конкретной практической С.р. с различными группами и типами клиентов, нуждающихся в социальных услугах. Особое место занимает разработка превентивных и коррекционных техноло-

гий, направленных на предотвращение или исправление социальных болезней и девиаций.

Каждая наука представляет собой сплав теоретических и эмпирических знаний, теории, методов и методики (техники). Особенность же С.р. как научной дисциплины состоит в единстве знаний и умений. Это ее основополагающий принцип. Без такого единства нет науки, без такого единства не может состояться социальный работник как специалист в этой важнейшей для жизни людей области.

Основу содержания любой науки составляют базовые категории ("несущие" понятия, которые и определяют ее предмет), принципы и закономерности. Вопрос о категориях социальных наук является непростым, так как социальные явления и процессы, отражаемые ими, весьма изменчивы, очень тесно переплетаются друг с другом, многообразны, по-разному интерпретируются, что и обусловливает относительность границ между этими категориями, полипарадигмальность социальных наук.

Поэтому в данном плане следует говорить, прежде всего, о группах категорий С.р.

Некоторые категории не являются специфическими в теории С.р. а обозначаемые ими явления и процессы изучаются также другими науками (естественно, что явления, обозначаемые этими категориями, должны рассматриваться каждой наукой, исходя из ее предмета). Например: социальное, социализация, социальная субъектность, социальная деятельность, социальная активность, социальные отношения и др.

Некоторые категории являются прежде всего категориями С.р., но используются и другими науками. Например: психосоциальная работа, структурная С.р., социальная реабилитация, социальное благополучие и т.д.

Некоторые категории являются собственно категориями С.р. Например: призрение нуждающихся, благотворительность, волонтерство, меценатство, социальное обеспечение, социальное страхование, С.р., социальная биография, социальный работник, "социальные сети" и др.

В отечественной и зарубежной литературе проблема категорий С.р. до сих пор не является предметом специального анализа. Некоторые авторы лишь фиксируют наличие категориального аппарата. Например, в учебнике "Теория и методика социальной работы" отмечается, что "общепризнанной категорией С.р. являются социальные отношения — выражение связей и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит различающимися по показателям уровня и качества жизни, источников и величины доходов, по структуре личного потребления. Далее авторы обращаются к таким понятиям, как "социальная деятельность", "социальное пространство", "социальная сфера", которые включены в концептуальный аппарат С.р. Такой подход лишь описывает сферу понятийного аппарата С.р., но не определяет содержание и статусность ее основных категорий.

Поэтому разработка категориального аппарата является одной из приоритетных задач в области исследований теории С.р. В систему категорий С.р. должны войти, на наш взгляд, понятия отражающие, в частности: во-первых, специфику организации С.р. в разных сферах социальной практики (например, С.р. в образовании, С.р. в армии и т.п.), с разными клиентами (С.р. с инвалидами, С.р. с семьей, С.р. с группами риска), в разных социальных ситуациях (С.р. в экстремальных ситуациях, С.р. в условиях экологического неблагополучия и т.п.); во-вторых, разные аспекты организации профессиональной и непрофессиональной С.р. (экономика С.р., менеджмент С.р., психосоциальные технологии и т.п.). Несомненно, по мере развития теории С.р. и эмпирических исследований в этой области система категорий будет обогащаться и расширяться.

Далее С.р. рассматривают как форму практической деятельности. В этой связи следует отметить ее различные аспекты.

Профессиональная деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и их добровольными помощниками, направлена на оказание индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную для них жизненную ситуацию, через информирование, диагностику, консультирование, прямую натуральную и финансовую помощь, уход и обслуживание больных и одиноких, педагогическую и психологическую поддержку, ориентирующую нуждающихся в помощи на собственную активность по преодолению сложных ситуаций и способствующую им в этом.

Профессиональная деятельность направлена на активизацию потенциала собственных возможностей личности при решении сложных жизненных проблем.

Профессиональная деятельность носит превентивный характер.

Профессиональная деятельность, направлена на гармонизацию социальных отношений в обществе.

К основным целям С.р. можно отнести следующие:

— увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

— создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

— адаптация или реадаптация людей в обществе;

— создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;

— и как конечная цель — достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

С.р. как практическая деятельность в главном и в основном направлена на поддержание, развитие и реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности, которые в единстве характеризуют жизненные силы человека. Социальная субъектность понимается нами как накопление и реализация индивидом своей способности к жизнеосуществлению во всех основных сферах общества.

Любая социальная деятельность (и С.р. в том числе) обладает такими компонентами, как цель, средство, условия. Целью С.р. как деятельности является оптимизация механизмов реализации жизненных сил и социальной субъектности индивида или социальной группы. Однако следует иметь ввиду, что существуют различные основания для возникновения разных видов и форм С.р. Одним из таких оснований могут выступать сферы социальной практики. И в этом случае можно говорить о С.р. в образовании, здравоохранении, сфере досуга и т.д.; другим основанием могут служить социально-психологические особенности клиентов С.р. — молодежь; группы социального риска, лица склонные к суициду и т.д.; третьим — характер проблем, встающих перед социальными работниками. Можно найти и другие основания. Во всех этих случаях будет происходить конкретизация целей С.р. (например, от профилактики до коррекции).

Условия для каждого вида С.р. также будут конкретизироваться, включая различные уровни и сферы (от федерального до местного): политические, экономические, социально-психологические и этнонациональные.

Средства в данном случае могут рассматриваться как социальные институты, методы осуществления С.р.

В этой связи особое значение имеет деление оснований для типологии социальных служб, организации практической С.р.

В основе классификации различных видов и форм работы могут лежать различные основания (это в какой-то степени связано с наличием разных подходов к пониманию сущности и характера С.р. как деятельности). Но все они в конечном счете сводятся к следующему: работа с проблемой клиента; работа с другими службами, учреждениями, организациями.

Внутри этих двух форм, в свою очередь, идет классификация различных видов С.р. Так, в первом случае можно говорить, с одной стороны, о характере проблемы клиента (развод, потеря работы, смерть близкого человека, инвалидность и т.п.); с другой, — об особенностях клиента, так как в качестве клиента может выступать и индивид, и группа, в том числе и общество как большая социальная группа. Во втором случае, с одной стороны, речь идет о сфере деятельности, в процессе которой возникают проблемы взаимодействия с другими службами, учреждениями, ассоциациями (например, сфера образования, здравоохранения, быта и т.д.); с другой, — о статусе этих организаций (государственные, общественные, благотворительные, частные и т.д.). Кроме того, С.р. рассматривают как учебную дисциплину. Решением коллегии Комитета по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР и Государственного комитета РСФСР по делам науки и высшей школы (от 13.05.1991 г.) введена специальность “специалист по социальной работе” в вузах Российской Федерации. Цель подготовки специалистов состоит в содействии развитию и повышению качества преподавания во всем мире, обучении и привитии навыков практической С.р., оказании социальных услуг и разработке политики в области социального развития. И наконец, С.р. рассматривают как общественный феномен.

Социальная деятельность базируется на различных гуманитарных и демократических идеалах. В основе имеется пять аспектов: географический, политический, социально-экономический, культурный, духовный.

Географический аспект. Вся деятельность осуществляется в рамках определенных границ: учреждения, страны, региона, муниципалитета.

Политический аспект. Каждая страна имеет свою политическую систему. Эта система определяет условия осуществления практической деятельности независимо от того, является она либеральной или репрессивной, социалистической, социал-демократической или капиталистической.

Социально-экономический аспект. Основными чаяниями человека являются надлежащие условия жизни, доступ к трудовой деятельности, системам здравоохранения, образования, социальное согласие в любой группе или стране зависит в значительной степени от справедливого распределения имеющихся ресурсов.

Культурный аспект. Традиции, убеждения, чаяния и культура отдельных лиц, семей, групп, общин и стран должны уважаться, хотя и без ущерба для развития определенных традиций и убеждений. Без этого будет сохраняться дискриминация, наносящая ущерб государству.

Духовный аспект. В любом обществе, где проводится С.р., существует своя система ценностей. С точки зрения С.р., в процессе работы с конкретным человеком (в группе лиц и т.д.), а также развития системы ценностей самих социальных работников очень важно принимать во внимание духовный мир, ценности, философию, этику, а также чаяния и идеалы тех, с кем они работают.

Е.И. Холостова

Лит.: *Демидова Т.Е.* Современные модели социальной работы. М.: Экон-Информ, 2007; Российская энциклопедия социальной работы. Т. 2 / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Институт социальной работы, 1997; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. В.И. Жукова М.: Изд-во РГСУ, 2011; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012; *Топчий Л.В.* Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: Учеб. пособие. М.: Изд-во РГСУ, 2012; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы. 3-е изд. М., 2007.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ. Современная социальная работа развивается под значительным влиянием глобальных социальных процессов (см. Глобализация социальных процессов) и происходящих природных катаклизмов. Глобализация ставит перед социальными работниками новые неотложные задачи и создает проблемы, связанные с социальной защитой населения. Аргументы “за” и “против” глобализации обсуждаются по всему миру. Антиглобалисты организуют демонстрации в различных странах, выступая против произвола Всемирной торговой организации, Международного валютного фонда и Всемирного банка. Социальные работники играют важную роль в организации помощи населению в связи с процессами глобализации. Суть социальной работы в этом случае составляет участие социальных работников в процессах развития, учета и решения социальных проблем, вызванных последствиями глобализации, например проблем людей в условиях глобального расширения рынка. Социальная сфера исторически возникла как часть строительства “общества всеобщего благоденствия”. Она включает в себя создание системы, способной противостоять негативным последствиям рынка, таким, например, как низкая зарплата и экономическая нестабильность, безработица и ее последствия, затраты на содержание неработающих членов общества — детей, престарелых, инвалидов.

Элементы “общества всеобщего благоденствия”, выработанные в США, странах Европы и Азии включают в себя систему социальной защиты, социальное страхование, помощь в поисках работы, пособия по безработице, выплаты, связанные с производственными травмами, пенсии инвалидам и престарелым и медицинское страхование. В прошлом социальные работники также занимали ведущие позиции в движении за отмену эксплуатации рабочих, сотрудничая с профсоюзами, что способствовало проведению реформ в данной области. В дополнение к этому социальные работники уделяли большое внимание последствиям деятельности корпораций для окружающей среды.

Современные программы социальной работы позволяют противостоять негативным последствиям рынка, поэтому идеи и структуры, ассоциируемые с социальной справедливостью, неразрывно связаны между собой. Даже если государство участвует в данной системе в минимальной степени, социальные работники играют главную роль, например, в развитии общественных и неправительственных организаций социальной направленности. Такие структуры часто создают программы, которые могут служить моделями для соответствующих государственных органов. Глобализация и ее последствия (сокращение социальных программ, зарплат, уменьшение числа рабочих мест) требуют развития альтернативных форм

экономического капитала. В этом случае социальная работа оказывается на переднем крае создания системы самодостаточного экономического развития. Например, некоторые социальные проекты предусматривают интеграцию социального и экономического развития через создание кооперативов, коллективных хозяйств, микробизнеса, а также создание таких альтернативных экономических схем, как бартерная система и программа "Время — деньги". Социальная работа способствует созданию интегрированных подходов экономического развития, включая женщин и целые семьи в экономическую и образовательную деятельность. В частности, большую часть малого бизнеса представляют семейные предприятия. Нерыночным и неоплачиваемым видам трудовой деятельности (уход за членами семьи, добровольная работа) придается больший статус. Социальные работники призваны играть большую роль в пропаганде самодостаточных региональных экономических систем, включающих в себя семейные предприятия, которые связаны с местной средой и не могут быть перенесены в другие регионы.

Глобализация делает возможным быстрый обмен опытом работы в социальной сфере, особенно инновациями, разработанными в той или иной стране. Несмотря на языковые барьеры, глобализация увеличивает возможность сотрудничества между социальными работниками разных стран в плане нахождения решений на глобальном уровне, а не просто в местном или национальном масштабе. Например, современные технические средства увеличивают возможности обмена опытом и знаниями по вопросам организации помощи как отдельным лицам, так и целым семьям, испытывающим трудности в плане нахождения работы. Современный мир представляет собой лабораторию, в которой возможно проведение исследований, способствующих более глубокому пониманию проблем, являющихся следствием современного этапа развития общества (злоупотребление наркотиками, насилие, психические проблемы, медицинские проблемы), а также развития рыночной экономики. Необходимость создания глобальных программ, способствующих распространению социальной справедливости, давно была признана ООН. Ратификация и воплощение в жизнь документов ООН, например Всеобщей декларации прав человека, является прямой обязанностью всех стран, ее подписавших.

Угрозы современного мира, такие как терроризм, нарушение прав людей, детей объединили социальных работников многих стран. Есть множество примеров, как социальные работники разных стран совместно защищают права детей, стариков, женщин, попавших в сложную жизненную ситуацию. Это объединение позволяет утверждать, что социальные работники мира могут сотрудничать на основе принципов, разделяемых большинством людей, например идей социальной и экономической справедливости. Они включают в себя инициативы по борьбе с несправедливостью, бедностью, по улучшению материального положения семей, сообществ.

Интеграционный характер глобализации позволяет говорить о глобальной системе социальной помощи. Так, социальные работниками имеют возможность быстро обмениваться эффективными находками в технологиях обслуживания своих клиентов, изучать передовой опыт. Весь мир становится своеобразной экспериментальной площадкой для нахождения эффективных решений возникающих социальных проблем. Этому способствуют и международные организации социальных работников, в частности Международная федерация социальных работников и Международная ассоциация школ социальной работы. Глобализация создает новые возможности для учебных заведений, готовящих социальных работников, в плане обмена информацией через совместные конференции, встречи, научные исследования, организацию практик студентов.

В.А. Фокин

Лит.: *Фокин В.А.* Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учеб. пособие. М.: Форум, 2015.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ГРУППОВАЯ (далее — Г.с.р.) — классический метод, выделяемый в теории и практике социальной работы, который используется всеми социальными работниками. Г.с.р. возникла в социальной работе США в начале 90-х гг. XIX в. и практиковалась в сеттльментах и общинных центрах. Для того чтобы лучше понять суть этого метода и то, как его можно применять в практике социальной работы, социальному работнику необходимо освоить следующие темы: 1) введение в практику групповой работы; 2) история групповой работы и теоретические основы практики групповой работы; 3) развитие группы; 4) лидерство; 5) лидерство и культурное многообразие; 6) планирование; 7) помощь; 8) начальная фаза; 9) промежуточная фаза обслуживания и целевые группы; 10) заключительная фаза; 11) оценка обслуживания в ходе групповой работы.

Первая тема, введение в практику групповой работы, включает материал, связанный с ценностями и этикой практики Г.с.р. и раскрывающий основные различия между такими типами групп, как естественные и сформированные. Естественные группы — это семья или друзья. Сформированные социальным работником группы делятся на лечебные и целевые. Типология лечебных и целевых групп, в свою очередь, отличается широким разнообразием лечебных и целевых групп. Можно выделить пять целей лечебных групп: 1) поддержка, 2) образование, 3) рост, 4) терапия, 5) социализация.

Вторая тема, история и теоретические основы Г.с.р., включает информацию о развитии групповой работы как профессии, которая основывается на двух разных традициях. Одна традиция, имеющая корни в движении сеттльментов, фокусируется на использовании групп для развития общины, социализации и отдыха с развлечениями. Другая традиция, уходящая корнями в деятельность благотворительных организаций, фокусируется на использовании Г.с.р. для диагностических, терапевтических и лечебно-восстановительных целей.

Третья тема посвящена развитию и динамике группы. Существует много классификаций групповой динамики, но одна, широко применяемая, фокусируется: 1) на схемах коммуникации и взаимодействия, 2) связанности и межличностной симпатии, 3) механизмах социальной интеграции, таких как нормы, роли, статус и сила (власть), 4) общей культуре группы.

Четвертой темой является изучение лидерства. В ней фокусируется внимание на различии между назначенным профессиональным лидером и неформальным лидером среди сверстников, основных умениях лидерства, таких как умение ускорить взаимодействие членов группы, поощрить справедливое участие, создать выгодные (благоприятные) роли, нормы и статусные иерархии, развитие общей культуры, которая способствует удовлетворению отдельных членов и достижению цели. Очень важно достижение равновесия при выполнении задачи и удовлетворения социально-эмоциональных потребностей членов группы. Особенности лидерства в краткосрочных и долгосрочных группах, группах с закрытым и открытым членством, группах, сфокусированных на задаче и группах, ориентированных на процесс.

Пятая тема, лидерство и многообразие, — посвящена проблемам глобализации, миграционным процессам, развитию гражданского общества, многообразия и плюрализма. Особенность — оказание социальных услуг клиентам — членам группы с разными этническими, религиозными, культурными, профессиональными и другими корнями.

Если первые пять тем связаны с базовыми знаниями и умениями практики Г.с.р., то последующие темы фокусируются на особых вопросах, связанных с работой в группах на каждой стадии их развития.

Шестая тема посвящена рассмотрению практических вопросов при планировании лечебных и целевых групп. Используется такая последовательность: 1) определение цели группы; 2) оценка потенциала спонсорства и членства групп; 3) набор членов; 4) составление группы; 5) ориентировка членов на группу; 6) заключение контрактов; 7) подготовка среды группы; 8) финансовые расчеты расходов в связи с существованием группы. После планирования группы и набора членов социальные работники оценивают сильные и слабые стороны ее членов. Поэтому седьмой темой является оценка членов группы. В лечебных группах оценка часто приводит к формулировке плана лечения, который может быть изменен и переформулирован, по мере того как групповые работники делают наблюдения и собирают дополнительную информацию в процессе участия членов в группе. В целевых группах оценка часто принимает форму подсказки, сообщая лидеру о конкретных умениях, которые члены приносят с собой в группу и их потенциальной роли в сборе данных, решении проблем, принятии решений и других функциях целевых групп.

Еще одна важная тема — как лучше всего структурировать работу группы. В период начальных встреч членов группы ее развитие происходит не полностью. Члены группы могут еще не знать друг друга, иметь слабое преставление о своей роли в группе и о том, что от них будут ожидать. Следовательно, структурной составляющей в начале развития групп должно быть больше чем на последующих встречах групп. Важно распределение обязанностей между ее членами для выполнения задач и достижения групповой цели.

В ходе освоения тем социальный работник фокусируется на умениях, которые понадобятся ему в работе с членами групп, чтобы достичь целей, намеченных в планах лечения. Например, умение усилить взаимную помощь и поддержку, умение решать проблему. Умения средней фазы включают умение мотивировать добровольных и постоянных членов работать в группе с полной отда-

чей, а также мотивировать лиц с противоречивыми чувствами, не имеющих желания или активно сопротивляющихся изменениям.

Тема заключительной фазы групповой работы включает освоение социальными работниками умений, которые им понадобятся для успешного завершения собраний группы и завершения работы группы в целом. Завершая лечение группы в целом, важно обсудить то, как сохранять те изменения, которые были достигнуты членами после того, как группа прекратит свое существование.

Одной из последних тем при освоении Г.с.р. является оценка работы группы. Обсуждение оценки работы группы является очень важным, поскольку оценка, результаты деятельности групп важны для улучшения практики групповой работы, а также для того, чтобы совершенствовать лидерские умения студентов. Оценки помогают лидерам и членам подумать о тех изменениях, которые будут учтены при создании групп в будущем.

Экспериментальная часть освоения Г.с.р. Упражнение "Аквариум", в ходе которого представители большей, наружной, группы наблюдают за тем, что происходит в маленькой группе в центре. После того как внутренняя группа поработала над заданием определенный промежуток времени, представители наружной группы комментируют групповые взаимодействия, происходившие во внутренней группе. Члены внутренней группы могут затем так же поделиться своими мыслями и наблюдениями по поводу работы своей группы, а представители обоих групп в конце могут обменяться своими наблюдениями.

Другое экспериментальное упражнение — обсуждение части художественного фильма, записанной телепередачи, в которых фокусируется внимание на демонстрируемой Г.с.р. Одним из таких примеров может служить обсуждение актуальной темы телепередачи "Пусть говорят". После просмотра передачи социальные работники обсуждают динамику группы людей, включенных в обсуждение выбранной проблемы, как обсуждение повлияло на членов группы, другие аспекты группового развития.

Подобное освоение социальными работниками Г.с.р. позволяет социальным работникам в дальнейшем компетентно обслуживать своих клиентов.

В.А. Фокин

Лит.: *Фокин В.А.* Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учеб. пособие. М.: Форум, 2015.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА НА УЛИЦЕ (*streetwork*). С понятийно-концептуальной точки зрения достаточно сложно очертить специфический профиль понятия "социальная работа на улице". Ее обозначают и как "уличная социальная работа", "мобильная работа", "аутрич-работа" (outreachwork) и т.д. По содержанию все эти понятия имеют свои особенности. Так, это может быть социальная работа на улице по месту жительства или по месту обитания целевой группы или работа на других "площадках" жизненного пространства — в школе, интернатах и т.д. Общим для всех представлений о социальной работе на улице является максимальная включенность социальных работников в повседневную жизненную среду целевых групп. Такая социальная работа может охватывать все общественные, полуоткрытые и частные жизненные поля целевых групп.

В качестве теоретических оснований уличной социальной работы могут выступать как модели практики социальной работы, так и теории, объясняющие поведение людей.

Социальная работа на улице — это работа, осуществляемая в той части города, которая является конкретной жизненной средой бездомных, как реальных, так и потенциальных. Социальные работники идут к бездомным, наблюдают за жизнью на улице, слушают их, принимают их предложения и делают свои. Контакт с "людьми улицы" начинается с небольших шагов по установлению доверительных отношений, которые создают условия для того, чтобы вмешиваться в развитие событий с целью предупреждения опасных социальныхситуаций.

Одним из основных направлений работы с бездомными является развитие сети учреждений для лиц без определенного места жительства, которые представляют собой ключевое звено в работе с бездомными. Однако, несмотря на все преимущества такой социальной работы с лицами БОМЖ, на базе этих учреждений развивается и работа с ними вне стен учреждений, по месту наибольшей дислокации бездомных, т.е. на улице.

Так, в Москве в 2009 г. создана мобильная служба помощи бездомным "Социальный патруль". Функции этой структуры ориентированы на оказание социальной и медицинской помощи бездомным гражданам. Помочь восстановить документы, оказать медицинскую помощь, предоставить ночлег и горячую пищу, а в некоторых случаях вызволить из рабства инвалидов-колясочников, которых за-

ставляют заниматься попрошайничеством, — прямая задача сотрудников “Социального патруля”.

За рубежом в работе с бездомными организуются так называемые дневные центры (по-английски существуют термины “drop-in-centre”, “центр, куда можно забежать”), место, куда человек приходит днем и может получить различную помощь — от возможности помыться, постирать одежду, переодеться и поесть до консультаций с психологом, социальным работником, адвокатом, занятий арт-терапией (живопись, лепка, поэзия и т.п.), возможности поискать вакансии на работу, послушать лекции на темы здоровья, получить обучение в профессии, компьютерной грамотности... Часто такие центры работают 24 часа в сутки и становятся практически ночлежкой, иногда они организуются в рамках временных приютов.

Расширение потенциала уличной социальной работы происходит и за счет активизации деятельности с этой группой населения некоммерческих и общественных организаций.

Христианские организации предоставляют услуги уличного кормления, при реализации которых задействуются определенные денежные и временные ресурсы, а сама деятельность почти не требует навыков социальной работы — это полевые кухни, автобусы с едой, столы под открытым небом и т.д. Вместе с едой могут раздаваться различные полезные вещи, теплая одежда или лекарства.

Христианская служба “Милосердие” в г. Москве действует совместно с “Социальным патрулем”. В ее структуру входит дезинфекционная станция, к задачам которой относятся: предоставление людям возможности привести себя в порядок (помыться, очистить одежду от вшей), оказание несложной медицинской помощи, вызов скорой или устройство в больницу со справкой, что человек прошел санобработку, одеть, накормить.

Кроме того, в распоряжении службы находятся два автобуса “Милосердие”, которые курсируют по городу и собирают бездомных: больных, искалеченных людей, которым нужна медицинская помощь или просто тепло и участие. Два года подряд подопечные работали на улицах и в парках Москвы в качестве уборщиков с утра до вечера шесть дней в неделю. Однако, эти мероприятия носят локальный характер, их эффективность невысока.

Разновидностью уличной социальной работы являются аутрич-технологии социальной работы с бездомными. Когда в обществе существуют дополнительные варианты поддержки — доступные ночлежки, доступная помощь социальных работников, врачей, психологов, кормление — их можно считать необходимой первой ступенью в поддержке бездомного населения. Далее это может и должно вести на следующую ступень — уличную работу, являющуюся частью более общей практики, которая на Западе получила название “аутрич”.

В условиях аутрич-работы услуги социального или медицинского работника клиентам социальных служб предоставляются в условиях привычного для клиента окружения в зависимости от целевой группы: на улицах, в сквотах (самовольно занятых пустующих помещениях), в ночлежках, где живут бездомные. Главной задачей аутрич-работы является установление взаимосвязи между социальными службами и бездомными, например, когда существующие организации не могут установить эффективного контакта с клиентами. Потенциальные клиенты вправе согласиться или отказаться от услуг аутрич-работника, которые гораздо более доступны для них, а часто оказываются единственным связующим звеном между клиентом и другими организациями, способными предложить помощь.

Аутрич-работа реализуется на нескольких уровнях: на личностном уровне, на уровне сообщества, в котором этот человек находится (сообществом бездомных, его ценностями и внутренней культурой), на уровне общества в целом (социальными службами, представителями власти, с общественными предрассудками).

В процессе аутрич-работы могут применяться разные практики психотерапевтического консультирования, которые учитывают специфические черты жизни на улице, т.е. краткосрочные контакты, отсутствие многих возможностей (например, реабилитации, восстановления документов). Интересными являются такие практики, как мотивационное интервью (часто используется для работы с зависимостями) или практика написания писем бездомным.

Важной частью эффективной аутрич-работы является привлечение “равных консультантов”, людей из сообщества, которые работают в парах с профессионалами — чаще всего на добровольных началах (позже могут получить и обучение, и оплачиваемое место социального работника). Участие равного консультанта как знатока реальной ситуации жизни целевой группы делает работу более осмысленной и эффективной, обеспечивает возможность работы с сообществом.

Принципы аутрич-работы:

• Поддержка и обучение проводится равными среди равных. Работой аутрич в среде потребителей занимаются в основном люди, сами вышедшие из этой среды или имеющие с ней тесный контакт. Качества: дружеское и неосуждающее отношение со стороны аутрич к тем, с кем они работают, отсутствие предубеждения или негативного отношения или пренебрежения к клиенту.

• Конфиденциальность. Работая на улице, человек попадает в сферу "чужих секретов" и должен быть очень осторожен, для того чтобы сознательно или по ошибке не сделать эти секреты достоянием других людей. Качества: умение соблюдать конфиденциальность это не только врожденное свойство человека, но и особый навык, который приобретается в ходе профессиональной работы.

• Анонимность. Человек, вступающий в контакт с аутрич-работником, предоставляет ему только ту информацию, которую сам хочет предоставить.

Своевременное предоставление качественной, проверенной и наиболее актуальной информации медицинского и социального характера. Для многих людей аутрич-работник является единственным источником информации.

Е.Г. Студенова

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПРЕВЕНТИВНАЯ (от лат. *praeventio* — опережаю, предупреждаю, англ. *prevention* — предупреждение, предохранение, предотвращение) — научно обоснованный, своевременно предпринятый комплекс экономических, политических, правовых, медицинских, психолого-педагогических действий, направленных на предупреждение и предотвращение, смягчение еще не возникших, но прогнозируемых негативных социальных проблем, явлений, социальных патологий, жизненных кризисов, а также устранение или ослабление объективных и субъективных факторов, способствующих их появлению.

С.р.п. является важной частью социальной политики государства и регионов.

Объекты С.р.п. (целевые группы) — это население в целом, большие и малые социальные группы, в первую очередь, социально уязвимые категории, семья, отдельный человек.

Субъектами С.р.п. являются государственные органы, общественные организации, трудовые коллективы, СМИ, социальные

службы, отдельные должностные лица и граждане, принимающие участие в деятельности по профилактике негативных явлений в обществе.

Наиболее важные превентивные направления: предупреждение зависимого поведения, межличностных конфликтов, ограничение бедности, сокращение безработицы, помощь семье, работа с молодежью, предупреждение безнадзорности и беспризорности, правонарушений.

Из сферы медицины и классификации профилактики болезней был заимствован как сам термин "превентивная работа", так и основные подходы к классификации. Согласно классификации ВОЗ существуют три уровня профилактических мероприятий: первичный, вторичный и третичный. Первичная профилактика — профилактика до начала расстройства, снижающая частотность всех типов расстройств. Вторичная профилактика, связанная с ранним выявлением патологии, сокращает продолжительность и облегчает течение уже возникающих расстройств. Третичная профилактика, которую иногда называют реабилитацией, снижает причиненный расстройством ущерб и предотвращает рецидивы. Однако в настоящее время данная модель считается устаревшей.

В С.р.п. различают мероприятия общего и специального характера. Общие мероприятия, направленные на предотвращение проблем в будущем и ориентированные на всех членов общества, реализуются в рамках долгосрочных программ и регулярных мероприятий. Специальные мероприятия направлены на предупреждение и локализацию конкретных негативных явлений в поведении людей.

С.р.п. строится на следующих принципах: непрерывности, целостности, динамичности, системности, многоаспектности, адекватности, солидарности, легитимности, гибкости.

С.р.п. требует меньших затрат, чем другие технологии социальной работы, в целом способствует снижению социальной напряженности в обществе, ведет к снижению социальных рисков.

С.р.п. должна являться частью программы экономического и социального развития региона или отрасли.

На 1-м этапе необходимо диагностировать и спрогнозировать социальные проблемы с помощью социологических и статистических методов исследования, используя данные различных ведомств, структур, органов. На 2-м этапе необходимо определить цели воздействия в рамках С.р.п., в зависимости от чего будут выбраны технологии ра-

боты. На 3-м этапе происходит реализация выбранных технологий работы и мер воздействия. На 4-м этапе осуществляется оценка эффективности воздействия с учетом изменений выявленной проблемы и факторов, ее обусловивших, по заранее определенным качественным и количественным показателям, рассмотренными в динамике.

Степень распространения С.р.п. зависит от уровня социального развития общества. В развитом обществе усилия направлены не на борьбу с патологиями различного рода, а на создание условий, предупреждающих их появление. Эффективность воздействия зависит от объективных (уровень развития экономики, всей социальной сферы в целом) и субъективных (профессиональная компетентность специалистов, качество осуществления комплекса мероприятий, межведомственное взаимодействие) факторов. В С.р.п. максимального результата можно достичь, сочетая воздействие на личность с формированием социальной среды. С.р.п. следует осуществлять в рамках целостной стратегии на основании комплексной оценки социально-экономической ситуации, при межведомственном взаимодействии и многовариативности принимаемых мер.

Формы С.р.п. различаются в зависимости от уровня. На макроуровне: программы социальной защиты социально-уязвимых категорий, социальная реклама и различные кампании в СМИ, массовые мероприятия, межведомственная деятельность учреждений и организаций, просветительская работа. На мезоуровне: обучение в рамках конкретных организаций и учреждений, программы по месту жительства, работа в социальных сетях, социальное консультирование, организация конкурсов и соревнований, групповая работа, ролевые игры, моделирование адекватного социального поведения, психотерапевтические тренинги. На личностном уровне: психологическое индивидуальное консультирование, телефон доверия, вовлечение в деятельность.

Модели С.р.п., построенные на запретах определенных действий, формировании страха перед последствиями не помогают устранить причину социальных проблем и оградить от влияния негативных факторов. Модели С.р.п., включающие обучение новым навыкам, помогают устранить субъективные факторы, способствующие появлению социальных проблем, являются наиболее эффективными, пролонгированными по результатам.

Важными в С.р.п. являются мероприятия воспитательного характера, ориентированные на духовно-нравственное развитие. Физически, психически и нравственно здоровая личность, воспитанная в традициях национальной и мировой культуры, более устойчива к разрушающему влиянию социальных проблем. Гармонично развитая личность стремится к созиданию, а не девиации, обладая достаточными внутренними ресурсами для противодействия деструктивным влияниям.

Различные аспекты С.р.п. отражены в федеральных законах: от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних”; от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ “О полиции”; от 30.04.1995 г. № 40-ФЗ “О Федеральной службе безопасности”; от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”; от 08.01.1998 г. № 3-ФЗ “О наркотических средствах и психотропных веществах”; от 30.03.1995 г. № 38-ФЗ “О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)”; от 01.07.2012 г. № 761 в Указе Президента РФ “О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы”; Кодексе РФ об административных правонарушениях и других документах.

Учитывая сложность организации С.р.п., большое значение имеет уровень профессиональной компетентности специалистов. Для осуществления С.р.п. необходимы работники с аналитическим складом ума, навыками владения социологическими методами исследования, технологиями прогнозирования и моделирования, а также навыками общения с людьми.

И.В. Соловьева, Т.В. Зальцман

Лит.: Базовые социальные технологии / АУ ТО ДПО “Областной центр “Семья”. URL: http://www.novsu.ru/file/1093721; *Парфанович И.И.* Социальная профилактика: Курс лекций. Тернополь: ТДПУ, 2009; *Москаленко В.Ф.* Концептуальные подходы к формированию современной профилактической стратегии в здравоохранении от профилактики медицинской к профилактике социальной. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011; Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия / Е. Ананьева, В. Борисов, Е. Кабакова и др. СПб.: СПбГИПСР, 2009; Профилактика и разрешение социальных конфликтов / Под ред. Е.В. Змановской. СПб.: СПбГИПСР, 2011.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ НА УЛИЦЕ как профессиональная форма социальной работы возникла в США, где в

конце 20-х гг. XX в. были выработаны соответствующие социально-педагогические программы, создание которых было обусловлено постоянным возрастанием преступности среди молодежи преимущественно больших городов. Причиной развития этой формы социальной работы, не ограниченной пространством социальных учреждений, стал бурный рост числа молодежных уличныгруппировок youth gang (клики, банды). Большей частью речь шла о слабоструктурированных (в основном по возрастному принципу) и различных по сплоченности группах, которые образовались на основе общности жизненных условий (бедность, безработица, социально-экологические проблемы). В целях понижения степени делинквентности среди подростков предлагалось два пути: либо полная изоляция подростка от влияния группировки, либо ресоциализация самой группировки. Преобладающим образом был выбран первый путь, где доминировала концепция индивидуальной помощи.

После Второй мировой войны социальная работа с молодежью на улице начинает развиваться в различных городах Европы (Вена, Амстердам и т.д.), а в конце 60-х гг. в Германии образуется поисковая форма социальной работы, особенно в таких городах, как Гамбург, Берлин, Мюнхен и Штутгарт. С этого момента начинается развитие "социальной работы с уличными детьми" в Европе по модели, отличной от американской, которая обращалась исключительно к делинквентным подросткам в географически ограниченных кварталах. Ухудшение социального положения многих подростков и молодых людей на фоне экономической нестабильности проявило себя в обострении проблем среди молодежи, в частности в виде наркотической "волны", и пополнении ею групп риска. Установление контакта с этими молодежными группировками через традиционные социальные службы уже не предоставлялось возможным, что привело к возникновению в соответствующих сферах социальной работы амбулаторных форм консультирования, впоследствии названных "социальной работой на улице" (street work).

"Социальная работа на улице" была направлена главным образом на социально обделенные, криминализированные группы, а также такие группы риска, как наркоманы, трудные подростки. Кроме того, объектом, ее внимания стали, новые формы молодежной субкультуры: панки, футбольные фанаты и т.д.

Основой "социальной работы с уличными детьми" являются поисковые мероприятия, альтернативные предложения для подростков, которых уже невозможно охватить при помощи иных форм социальной работы.

Целевая группа "социальной работы на улице" — социально-дезадаптированные несовершеннолетние, входящие в группу риска.

Ориентированные на жизненный мир клиента формы и цели работы представляют собой соответствующую реакцию на социальные проблемы молодежи и подразумевают адресную, клиентоцентрированную помощь с учетом территориальных особенностей и социально-пространственных связей. Формы интервенции обусловлены разнообразными обыденными поступками и возникающими в связи с этим конфликтными сферами. При этом речь идет прежде всего о попытке трансформации из области восприятия и действий с девиантным образцом поведения в область восприятия и действий с социально-желаемым образцом поведения.

В 1997 г. в Москве Российский благотворительный фонд "Нет алкоголизму и наркомании" (РБФ НАН) по заказу Московского городского центра "Дети улиц" сформировал концепцию реабилитационного пространства, которую образно можно представить в виде системы, где в качестве основы выступает ювенальная юстиция, структурные элементы — организационные мероприятия, а взаимосвязующими звеньями являются информационные процессы. Функциональная основа реабилитационного пространства — доверительность первичного контакта с ребенком, максимально ненасильственное общение с целью восприятия ребенком окружающего мира с иных нравственных и эмоциональных позиций, выстраивание новой системы взаимоотношений, которые могут обеспечить гармонизацию его взаимосвязей с окружающим миром (Этот Центр уже прекратил свою деятельность, но материалы, разработанные его сотрудниками, представляют большой интерес для работы с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.)

Основные принципы организации реабилитационного пространства:

Принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего. Создаваемое реабилитационное пространство (Р.п.) ставит во главу угла интересы ребенка, подростка. Задача Р.п. состоит в эффективной защите интересов несовершеннолетнего, его прав и свобод. Это значит, что во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых граждан и несовершеннолетних,

Р.п. всегда встает на сторону интересов несовершеннолетнего. Его несоответствие общественным нормативам воспринимается не как преступление, а как социальная болезнь, не всегда понятная самому ребенку, но всегда ощущаемая им и окружающим миром в том или ином виде.

Принцип добровольности. Для того чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе, социальный работник заключает с каждым из наблюдаемых подростков вербальный контракт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон процесса. Без согласия несовершеннолетнего на сотрудничество социальный работник ограничивается функциями наблюдателя. Социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в случае явной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Принцип доверия к несовершеннолетнему. Принятие на веру любой информации, которую несовершеннолетний выдает в процессе общения, — это необходимый фактор в установлении доверительных отношений с наблюдаемым. Как правило, подросток, почувствовав полное доверие со стороны социального работника, сам открывает секреты и предоставляет правильную информацию. В процессе аналитической обработки полученной информации каждый ее эпизод должен быть проверен

Реабилитационное пространство должно строиться на принципах организации деятельности не в стенах реабилитационных центров, а прежде всего там, где ребенок сам готов вступить в этот доверительный контакт — на улицах, в подвалах, на дискотеках. Именно поэтому одним из фундаментальных принципов концепции является формирование института "уличных" социальных работников.

В настоящее время деятельность по уличной социальной работе с детьми сосредоточилась в Центрах социальной помощи семье и детям. Эта работа организуется и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Е.Г. Студенова

Лит.: *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Технология социальной работы: Учебник. 3-е изд. М.: Юрайт, 2012; *Духанов Ю.* Социальная работа с "детьми улицы" // Второй международный молодежный психолого-социальный конгресс: Материалы. 14–15 мая 2009 г. СПб.: СПбГИПСР, 2009; Издательская серия "Работа с детьми группы риска". Вып. 0–9. М.: Российский благотворительный фонд "Нет алкоголизму и наркомании", 2000–2004; Дети улицы: что нужно знать для успешного управления проектом: Методические рекомендации / Child Hope (Великобритания). [Б. м.] Unicef, [б. г.], 1999; *Steffan W.* Straßensozialarbeit/Streetwork // Kreft D., Mielenz I. Wörterbuch Soziale Arbeit: Aufgaben, Praxisfelder, Begriffe und Methoden der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. Juventa Verlag Weiheim und München, 2005.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ СЛУЧАЕМ. Теоретические основы метода С.р.с и.с. заложили М. Ричмонд и А. Саломон. Американец Р. Баркер дает следующее определение метода С.р.с и.с.: "ориентация, ценностная система и практика, используемые профессиональными социальными работниками, в которых психосоциальные, поведенческие и системные концепции переводятся в умения и навыки, дающие им возможности помогать индивидам и семьям решать внутрипсихические, межличностные, социоэкономические проблемы и проблемы окружения через непосредственное (лицом к лицу) взаимодействие с клиентом". Определен и условный поэтапный алгоритм реализации метода С.р.с и.с.

1-й этап — начало взаимодействия социального работника и клиента. В ходе первого контакта специалиста и клиента осуществляется первичная оценка ситуации, в которой находится клиент, формируется возможная гипотеза относительно проблемы клиента, осуществляется ее идентификация в межсубъектном взаимодействии. В первичном контакте очень важны отношения, возникающие между социальным работником и клиентом. Микроклимат, который устанавливается между ними, определяет дальнейшее использование метода С.р.с и.с. Поэтому социальному работнику важно проявить сердечность, сочувствие, эмпатию, что позволяет установить необходимые доверительные отношения. На этом этапе социальный работник осмысливает и обсуждает с клиентом свои возможности, возможности учреждения, которые позволят ему обеспечить необходимую помощь.

2-й этап — определение обязательств сторон в С.р.с и.с. На этом этапе клиент должен продолжать чувствовать внимание, сердечность, сопереживание со стороны социального работника. Однако с его стороны может возникнуть и сопротивление, нежелание продолжать контакт. Одна из причин данного сопротивления — непонимание действий социального работника, его языка, понятий, терминов, которые он использует. Возможны несовпадения ожиданий клиента в отношении предоставляемой помощи. Несмотря на это, социальный работник должен подвести клиента к пониманию того, что в сложившейся ситуации именно он может помочь.

3-й этап — предварительный контракт С.р.с и.с. На этом этапе формулируется предварительный устный контракт о помощи и поддержке. Необходимым условием является самоидентификация субъекта социальной работы с ролью клиента. Социальный работник должен осознать, что проблема находится в границах его компетенции. На данном этапе важно стимулировать мотивацию клиента в С.р.с и.с.: желание получить помощь; готовность добиваться улучшения; вера в достижение перемен и др.

4-й этап — оценка в С.р.с и.с. На этапе оценки социальный работник использует беседу с клиентом как главный метод получения информации, который может быть дополнен посещением специалистом семьи клиента, анкетным опросом людей, окружающих клиента. Непосредственное посещение клиента на дому дает много информации в результате прямого наблюдения его в естественных условиях жизнедеятельности. При посещении и беседе с членами семьи необходимо подобрать вопросы для обсуждения, которые были бы важны для всех и в их рассмотрении приняли участие как можно больше членов семьи. Этап оценки позволяет клиенту понять области своей проблемы относительно проблем окружающего среды, людей, а социальному работнику удается определить цели С.р.с и.с. для вмешательства.

5-й этап — постановка целей и задач вмешательства в С.р.с и.с. На этом этапе социальный работник ставит как краткосрочные, так и долгосрочные цели. Клиент принимает непосредственное участие в целеполагании, выбирает приоритеты, предлагает альтернативы. В процессе выбора целей определяются приоритетные цели и задачи, что позволяет облегчить ситуацию клиента, улучшить его социальное самочувствие. Социальный работник фиксирует этапы развития сложившейся ситуации, вносит изменения, коррективы в план действий. Все это отражается в индивидуальной истории клиента, которую ведет социальный работник. Социальный работник и клиент взаимно согласовывают цели, конкретные задачи, ведущие к достижению цели, методы и средства, которые нужно использовать, различные варианты решения проблемы, определяют объективно необходимые изменения и вмешательства.

6-й этап — разработка плана вмешательства в С.р.с и.с. На этом этапе социальный работник выбирает эффективные технологии и приемы, позволяющие позитивно изменять ситуацию клиента. Эти технологии во многом будут определяться той ролью, которую берет на себя социальный работник при решении проблем клиента. Так, выбирая роль адвоката, социальный работник осуществляет индивидуальное вмешательство как на уровне клиента, семьи, так и на уровне общества. В условиях решения семейного конфликта он может выступать как посредник, выбирая одного из членов семьи для объяснения создавшейся ситуации. Специалист привлекает клиента к соответствующей деятельности с целью помочь ему сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В этом этапе клиент и социальный работник вырабатывают совместные действия для решения проблемы.

7-й этап — контракт в С.р.с и.с. После завершения планирования социальный работник и клиент заключают контракт (договор). Контракт может заключатся как в устной, так и в письменной форме. В нем оговариваются частота встреч, место встреч, ответственность сторон за взятые обязательства. Если услуги оказываются не из бюджетных средств, то оговаривается и оплата.

8-й этап — подготовка к С.р.с и.с. На данном этапе происходит обсуждение программы действий по решению проблем клиента. Социальный работник формирует положительную мотивацию у клиента, поощряет его, осуществляет поддержку, чтобы планируемое состоялось.

9-й этап — осуществление С.р.с и.с. Может основываться на различных теориях, подходах и идеях, в частности, в соответствии с моделями индивидуальной работы: поведенческой, когнитивной, гуманистической, которые постоянно обогащаются инновационными технологиями, техниками и приемами. Например, поведенческие технологии индивидуальной работы направлены на поддержание или коррекцию необходимого поведения и могут включать следующие вмешательства: стимулирование положительного поведения и закрепление его, используя похвалу, внимание, награду и др. (применяют при работе с детьми); репетицию поведения, проигрывание трудных для клиента ситуаций, анализ возникших проблем; систематическое развитие адаптивных моделей поведения с целью преодоления различных беспокойств; дифференциальное закрепление поведения, комбинирование стимулов — от положительных до полного игнорирования; обучение поведению, сочетающее техники игры, формирования навыков позитивного поведения, положительного закрепления и решения домашних задач.

10-й этап — оценка барьеров в С.р.с и.с. В процессе С.р.с и.с. социальный работник может встретиться со многими барьерами. Их причины: внутренние конфликты клиента; отсутствие у него навыков взаимодействия; давление окружающей среды, препятствующее процессу изменения; проблемы взаимодействия между социальным работником и клиентом. Барьеры могут быть вызваны и неосознанными конфликтами. Например, просьба о помощи одного из членов семьи может вызвать со стороны других членов сопротивление, так как нарушается равновесие во внутрисемейных отношениях.

11-й этап — контроль и оценка вмешательства в С.р.с и.с. Социальный работник располагает большим разнообразием технологий и техник вмешательства. Однако при достижении поставленной цели и переходе к другим этапам он должен вернуться на этап 4, чтобы оценить полученный результат, скорректировать процесс вмешательства, уточнить план взаимодействия с клиентом.

12-й этап — эволюция как результат С.р.с и.с. Положительные изменения в жизнедеятельности клиента, которые достигнуты в С.р.с и.с. и проявляются достаточно долго и постоянно, приводят к прекращению отношений между социальным работником и клиентом. Пожелание о завершении взаимоотношений оговаривается контрактом (договором). Завершением С.р.с и.с. можно считать последнее действие социального работника, когда он задает себе вопрос: "А что будет дальше с клиентом, с моей работой, когда моя индивидуальная работа со случаем закончится?". Подобная личная эволюция, рефлексия, которая включает и собственную самооценку своей деятельности, и профилактику синдрома эмоционального выгорания, является весьма полезной при переходе специалиста к новой С.р.с и.с.

В.А. Фокин

Лит.: *Barker R.* The Social Work Dictionary. 4th edition. NASW Press, 1999; Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; *Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю.* Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. 3-е изд. М.: Академия, 2007.

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ — это совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных

прав граждан. Социальная реабилитация в значительной мере зависит от соблюдения ее основных принципов. К ним относятся: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественная бесплатность для наиболее нуждающихся (инвалидов, пенсионеров, беженцев и др.). В зависимости от специфики объекта реабилитации определяются и методики реабилитационного воздействия, дополняемые соответствующими частными технологиями социальной работы.

В рамках социально-реабилитационной деятельности ученые выделяют различные уровни: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

В практической социальной работе реабилитационная помощь оказывается различным категориям нуждающихся. В зависимости от этого определяются и важнейшие направления реабилитационной деятельности. К таким направлениям следует прежде всего отнести: социальную реабилитацию инвалидов и детей с ограниченными возможностями; пожилых людей; военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах; реабилитацию лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы и др. Социально-средовая реабилитация инвалидов — это комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды их жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей. Такая реабилитационная деятельность нацелена на обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане.

До недавнего времени в стране насчитывалось всего 30 наименований реабилитационных средств против 2 тыс., которые были известны в мире. Под профессионально-трудовой реабилитацией инвалидов понимается система гарантированных государством мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению и трудовому устройству инвалидов в соответствии с их здоровьем, квалификацией и личными склонностями. Меры профессионально-трудовой реабилитации реализуются в соответствующих реабилитационных учреждениях, организациях и на производстве. В частности, медико-социальными экспертными комиссиями и реабилитационными центрами осуществляется

профессиональная ориентация. Профессиональное обучение проводится в обычных или специализированных учебных заведениях по подготовке специалистов разного профиля, а также в системе производственно-технического обучения на предприятиях. Трудоустройство инвалидов, находящихся без работы, осуществляют службы занятости, где для этого имеются специальные подразделения.

Психологическая реабилитация позволяет инвалиду успешно адаптироваться в окружающей среде и в обществе в целом. Индивидуальная программа реабилитации инвалида включает в себя комплекс оптимальных для него реабилитационных мероприятий. Разрабатываемая на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы, она содержит как реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду бесплатно в соответствии с федеральной базовой программой реабилитации инвалидов, так и такие, в оплате которых принимает участие и сам инвалид либо другие лица и организации. Кризисные явления, характерные для современного состояния российской экономики, оказывают негативное воздействие на положение малозащищенных групп населения, в том числе на детей с ограниченными возможностями. Их численность неуклонно растет. Как считают специалисты, реабилитация детей-инвалидов должна начинаться на самых ранних стадиях болезни, осуществляться непрерывно до достижения в минимально возможные сроки максимального восстановления или компенсации нарушенных функций. В индивидуальных комплексных программах реабилитации детей-инвалидов должны быть отражены не только основные аспекты реабилитации (медицинский, психологический, педагогический, социальный, социально-бытовой), но и реабилитационные меры, их объем, сроки проведения и контроля. Существенное значение для жизни пожилых людей приобретает социальная и, прежде всего медико-социальная реабилитация. В силу естественного старения организма с возрастом чаще проявляется ряд хронических заболеваний, растет число лиц, нуждающихся в постоянном медицинском наблюдении. Вопросы медико-социальной реабилитации пожилых людей профессионально решаются в широкопрофильных реабилитационных центрах и в специализированных геронтологических центрах.

В геронтологических центрах обычно используются медикаментозные, немедикаментозные и организационные способы

медико-социальной реабилитации пожилых людей. Медикаментозный включает в себя общеукрепляющую, симптоматическую, стимулирующую и другие виды терапии. К немедикаментозным относятся массаж, физиотерапия, психотерапия, иглорефлексотерапия, фитотерапия и др. Назначение отдельного режима (постельный, наблюдательный, свободный), диспансерное наблюдение, стационарное лечение являют собой организационный способ медико-социальной реабилитации.

Реабилитация лиц пожилого возраста, находящихся в домах-интернатах, имеет свои особенности. Внедрение реабилитации обусловлено прежде всего необходимостью сохранения социальных связей проживающих здесь пожилых людей. А этому способствует коллективная деятельность, совместное участие в трудовых процессах. Организация реабилитационного процесса в стационарных учреждениях социального обслуживания пожилых основывается на современных представлениях о преимуществах подвижного, активного образа жизни человека. Средствами реабилитации пожилых людей в домах-интернатах являются лечебно-трудовые мастерские, специальные цеха, подсобные хозяйства и др.

В современной России в реабилитации нуждаются многие пожилые люди, оказывающиеся в сложных жизненных ситуациях. Для поддержки таких людей, их реабилитации в ряде регионов страны стали создаваться специальные кризисные центры. В специальной реабилитации нуждаются военнослужащие — ветераны войн, военных конфликтов и их семьи. Система реабилитации таких военнослужащих реализуется по трем основным направлениям: социальная, психологическая и медицинская. Обеспечение социализации личности и восстановление ее прежнего уровня становятся целью социальной реабилитации.

Основными задачами социальной реабилитации военнослужащих — участников военных конфликтов — являются: обеспечение их социальных гарантий, контроль над реализацией социальных льгот, правовая защита, формирование позитивного общественного мнения и вовлечение военнослужащих в систему социальных отношений. Следует также отметить, что в определенных реабилитационных мерах, в психологической помощи нуждаются и родители, члены семей участников боевых действий. Ведь они сами находились в психотравмирующей ситуации, ожидая ежедневно страшной вести о своем дорогом и любимом, тем более что к матерям и

женам порой возвращаются как бы уже другие люди, в которых с трудом можно угадать прежнего любимого человека. Средством реабилитации таких семей могут быть специальные центры, клубы родственников лиц, прошедших через войну и военные конфликты.

Особым направлением реабилитационной деятельности является восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Эти люди, получив свободу, а с ней и права на самостоятельное устройство своей жизни, нередко не имеют не только жилья, но и возможности устроиться на работу. В современных условиях, когда наблюдается реальный рост безработицы, бывшим заключенным самим все сложнее решить проблему трудоустройства.

Л.И. Кононова

Лит.: Социальная работа: Российский Энциклопедический словарь / Под ред. В.И. Жукова. М.: Союз, 2008; Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1997.

СОЦИАЛЬНАЯ СОЛИДАРНОСТЬ (лат. *social solidarity* — прочное общество) — единство убеждений и действий, взаимная помощь и поддержка, основанные на общности интересов и необходимости осуществления общих целей.

Впервые понятие С.с. сформулировал французский социолог Э. Дюркгейм в своем исследовании “О разделении общественного труда” (1893 г.), который связывал его с определенной целостностью общественной жизни, понимая под ней коллективность, высший моральный принцип, универсальную ценность, которая признается всеми членами общества. По мнению ученого, общество возникает благодаря существованию социальной солидарности — взаимодействию индивидуальных сознаний.

Позднее понятие С.с. стало использоваться лицами, формирующими политику в качестве руководящей идеи для социальных целей и завоеваний Европы. С.с. — это общепризнанный целевой принцип официальных стратегических документов в социальной сфере ООН, Евросоюза, Совета Европы. Концепция направлена на смягчение неравенства, избегание поляризации, обеспечение благосостояния для всех.

Целью С.с. является способность общества обеспечить всеобщее благополучие посредством распределения социальной ответственности.

К задачам С.с. относятся: выстраивание стратегии, достижение целей социальной политики; формирование условий для разделения ответственности между государством, бизнесом и обществом за создание и распределение социальных благ, повышение ответственности за достигаемые социальные результаты; расширение форм участия населения в формировании государственной политики на региональном и местном уровнях, общественном контроле и самоуправлении, конструктивной социальной активности, сетях взаимной поддержки, благотворительности; преодоление “ведомственного” подхода к формулированию и разрешению проблемных ситуаций через развитие межведомственного, межмуниципального и межсекторного взаимодействия и социального партнерства.

С.с. основывается на следующих принципах: равный доступ к правам и ресурсам; стимулирование активности граждан — участие в жизни общества, урегулирование разногласий; управление балансом интересов, поколений и сфер деятельности; равенство прав для всех без какой-либо дискриминации; доступ к социальным услугам высокого качества, открытый для всех; особое внимание к потребностям уязвимых членов общества; отказ от дискриминации лиц, имеющих особые потребности; поддержание справедливой и последовательной политики в области налогообложения и рационального использования бюджетных средств; участие потребителей услуг и других пользователей в принятии решений.

Социальная сплоченность призвана выполнять функции: интегративную — содействует сплочению индивидов, социальных групп, этносов; социально-политическую — способствует стабилизации общества; регулятивную — помогает формированию общественных отношений; культурно-духовную — позволяет сохранять и развивать культурно-духовные традиции общества; информационную — благоприятствует информационному развитию общества.

Огромный вклад в развитие С.с. внесла Европейская социальная хартия, которая защищает гражданские и политические права граждан; гарантирует социально-экономические права — на жилье, охрану здоровья, образование, занятость, свободу передвижения, правовую защиту; образует систему контроля уважения этих прав государствами-участниками. Российская Федерация ратифицировала Европейскую социальную хартию Федеральным законом

от 03.06.2009 г. № 101-ФЗ “О ратификации Европейской социальной хартии (пересмотренной) от 3 мая 1996 года”.

С.А. Анисимова

Лит.: Европейская социальная хартия ETS № 163 (пересмотренная). Страсбург, 3 мая 1996 г.; Федеральный закон от 03.06.2009 г. № 101-ФЗ “О ратификации Европейской социальной хартии (пересмотренной) от 3 мая 1996 года”; Социальная политика. Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой. М.: Юрайт, 2015; *Холостова Е.И.* Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ. Правительство любого государства независимо от формы его политического устройства всегда стремится к формированию сплоченности общества, которая служит фундаментом для всей политической системы.

Социальная сплоченность является одной из базовых доктрин развития современного общества. Она предполагает активное участие населения в решении актуальных проблем жизнедеятельности, в преодолении социальной изоляции и социальной дезинтеграции (бедности, бездомности, сиротства и т.д.).

Государства — члены Совета Европы рассматривают социальную сплоченность в качестве приоритетной в организации социальной, культурной, политической жизни, а ее достижение как непременное условие защиты прав и человеческого достоинства.

Сплоченность (или социальная солидарность) основывалась (должна основываться) на разных критериях. Так, в простых обществах (первобытно-общинных) она базировалась на отношениях родства, прямых взаимоотношениях и общих ценностях (*Jerry*, 2001). В других, более “сложных” обществах, базирующихся на классовой дифференциации, частной собственности, отношения родства, прямые взаимоотношения, конечно же, сохраняют свою значимость, но в пределах прежде всего однородных классовых и социальных сообществ. На первый план с точки зрения социального сплочения выходят групповые, сословные классовые интересы, базирующиеся на общности той или иной формы собственности, общности духовных и политических интересов.

Если говорить о возможности социальной сплоченности общества, то с появлением классовой дифференциации она может быть реализована только на здоровой социально-политической, социально-экономической и социально-управленческой основе, в их единстве.

Это касается как конкретных обществ (в том числе современного российского общества), так и человеческого общества в целом.

Социальная сплоченность человеческого общества в целом — это объективная необходимость его развития, проявляющаяся, в частности, в процессе конвергенции общественно-экономических систем, обоснованная П.А. Сорокиным. С этой точки зрения не только теоретический, но и сугубо практический интерес представляет возможное направление дальнейшего развития современного российского общества (в том числе по пути укрепления или ослабления социальной сплоченности). Ныне существующее состояние сфер общественной жизни (в политике, экономике, социальной сфере и т.д.) свидетельствует о трех возможных тенденциях:

1. Возвращение к социалистическим порядкам (вероятно, в измененных формах), чему будут препятствовать не только внутренние, но и внешние силы. Мировой кризис, “полевение” латиноамериканского континента (и не только) могут облегчить такое возвращение.

2. Отказ от социалистического пути развития (в обозримом времени) и построение (точнее, воссоздание) капитализма в других условиях и формах и на новой основе.

3. Развитие, связанное с нестабильностью, неустойчивостью, сочетающее элементы (в разных порциях) различных типов общественно-политических систем.

Думается, что первый путь является предпочтительным, во всяком случае для большинства населения страны. Этот путь также важен для многих других народов и стран, находящихся в достаточно сложной общественно-экономической ситуации.

Кроме того, процесс конвергенции не исключен не только для российского, но и для других цивилизованных обществ. Не говоря уже об обществах, где такой процесс уже имеет место (североевропейские и другие страны). Именно в этих странах и наблюдается значительная степень социальной сплоченности в отличие от многих других сообществ (*Павленок П.Д.*, 2010).

Социальная сплоченность имеет огромное значение для современного общества, в центре внимания которого находятся права человека и которое сталкивается с быстрыми и радикальными переменами, потрясающими те основы, на которых традиционно строились социальные связи. Она выступает инструментом обеспечения свободы, равенства и общественной солидарности.

Социальная политика различных государств в национальном и общемировом измерении в целом в последние годы переживает процесс трансформации, обусловленный значительными экономическими, политическими, социальными, демографическими изменениями окружающей действительности.

С одной стороны, меняется сама система социального обеспечения, что связано с изменениями в демографической картине стран (например, рост числа пожилых людей), повышением уровня миграции, непостоянством доходов, возрастанием участия женщин на рынке труда и т.д. С другой стороны, у населения формируются новые запросы к системе социальной защиты.

Одним из ответов на этот вызов общественных перемен является формирование и укрепление в массовом сознании и в политике многих стран принципа социальной сплоченности.

Социальная сплоченность — это не только фактор законодательства и поведенческих стандартов. Это степень, в которой социальные отношения, нормы и ценности разделяются в сфере доверия, интегративных норм и ценностей. Фактически это идея солидарности и ценностей в обществе.

В имеющейся литературе социальная сплоченность определяется следующим образом.

Социальная сплоченность — это способность общества обеспечивать благополучие всех своих членов, минимизируя диспропорции в развитии и избегая маргинализации людей. Социальная сплоченность — это еще и способность общества управлять различиями и разногласиями, а также обеспечивать средства достижения благосостояния всеми его членами.

Рассмотрим основные понятия социальной сплоченности.

В мире политики и в научном сообществе существует множество различных толкований понятия социальной сплоченности. Одним из наиболее влиятельных является толкование, которое делает акцент на общих ценностях и преданности объединяющему сообществу. С точки зрения данного набора идей социальная сплоченность зиждется на связях и связанности между отдельными членами общества. В таком значении понятие социальной сплоченности близко идее социальной солидарности, когда люди и группы людей объединяются ради общего дела, понимают, что есть коллективное благо, и готовы действовать ради него, видя себя при этом членами сообщества.

Второе толкование делает акцент на полном и активном участии человека в жизни общества, особенно в ее экономических аспектах. С этой точки зрения ключевую роль играют рынок и экономическая включенность людей. Одной из важнейших функций политики является обеспечение каждому человеку возможностей для участия в экономической жизни, особенно в том, что касается доступа к рабочим местам. Любые действия и практические шаги, направленные на оттеснение людей с рынка труда, представляют собой угрозу социальной сплоченности. Разительный контраст представляют взгляды, вытекающие из убеждения, что общество формируется конфликтами. Согласно этим взглядам акцент должен быть сделан на концентрации власти, в особенности на том, что касается экономических интересов и неравномерного распределения ресурсов рынком без организованного благоприятного воздействия государства. Политический проект, вытекающий из такого подхода, рассматривает социальную сплоченность, с одной стороны, как перераспределение в пользу наименее благополучных, а с другой — как создание институтов и процессов, которые “бросают вызов” существующим структурам власти и распределения и посредничают между сегментами населения с разными интересами и амбициями.

Еще один подход делает акцент на культурных факторах. В контексте многокультурных обществ социальная сплоченность рассматривается в плане терпимости, культивирования многообразия и уважения к разным культурам. Центральная роль здесь отведена идентитету и признанию: люди хотят, чтобы их убеждения и культуру ценили, особенно если они отличаются от убеждений и культуры большинства. Согласно данной точке зрения сплоченность оказывается под угрозой, если требованиями, связанными с различными идентитетами, не управлять с использованием механизмов, признающих многообразие и приспосабливающихся к нему.

Значение социальной сплоченности не является и не должно быть неизменным. Сильным аргументом в пользу открытого определения являются различия между странами.

Принципиальное значение имеет способ достижения социальной сплоченности. Это прежде всего всеохватность. Во-первых, необходимо признать взаимосвязь между различными направлениями политики. На любом уровне — местном, национальном или международном — границы каждого направления политики не являют-

ся непроницаемыми. Во-вторых, существует связанная с этим потребность в действиях на различных уровнях и со стороны многих партнеров (стран-членов, местных и региональных органов власти, социальных партнеров, неправительственных организаций (НПО) гражданского общества, международных организаций).

Существуют четыре основные причины того, почему борьба за социальную сплоченность всегда остается актуальной:

— социальная сплоченность является прочной основой для стабильной и консолидированной демографии;

— социальная сплоченность способствует снижению риска социального раскола общества;

— социальная сплоченность развивает многообразие и мобильность меняющихся ценностей в межкультурном диалоге;

— социальная сплоченность концентрирует усилия государства на развитии социальной инфраструктуры общества, совершенствовании социальной работы.

Стержнем социальной сплоченности является социальная солидарность, когда люди и группы людей объединяются ради общей цели и осознают, что имеется реальная перспектива достижения общего блага, они готовы действовать, жертвуя при этом личными интересами. Благодаря социальной сплоченности люди ощущают себя связанными с обществом и разделяют общепринятые в нем ценности и социальные цели, они видят в существующей политической системе залог своего социального благополучия. Сплоченность общества позволяет обеспечить благополучие всех своих членов, минимизировать диспропорции социального развития и не допустить его поляризации.

Е.И. Холостова

Лит.: На пути к активной справедливой и социально-сплоченной Европе: Доклад специальной рабочей группы высокого уровня по вопросам социальной сплоченности в XXI веке. Страсбург, 2007, 26 октября; *Павленок П.Д.* Социальная сплоченность общества (теоретико-методологические аспекты) // Отечественный журнал социальной работы. 2010. № 1; *Холостова Е.И.* Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014; Jerry D. Great Explanatory Dictionary of Sociology. M.: Edication, 2001.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ — система признаков и критериев социального расслоения, неравенства в обществе. В теории С.с. элементы социальной структуры (страты) выделяются на

основе таких признаков, как социальный престиж, самоидентификация, доходы, образование, участие во властных отношениях и др. Долгое время теория классового строения общества и теория стратификации в зарубежной и отечественной социологии противопоставлялись. В последнее время все больше утверждается положение, согласно которому слоевой “срез” социальной структуры (страты) дополняет и обогащает классовый “срез”, что дает возможность получить более полную картину социальной дифференциации по широкому кругу признаков. Понятия “классы” и “страты” успешно используются как в национальных, так и в международных сравнительных исследованиях.

П.Д. Павленок

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА (как конкретизация понятия социальной стратификации) — совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существующими общественными классами, социальными группами и общностями людей, или совокупность названных элементов и взаимосвязей, взаимоотношений между ними. С.с.о. отличается от структуры общества как совокупности сфер общественной жизни: экономической, политической, духовной и социальной. В отличие от нее С.с.о. отражает дифференциацию общества на группы людей, в той или иной мере социально отличающихся друг от друга, и систему связей между ними. Различают С.с.о. в широком и узком смыслах. В широком смысле она включает в себя социальные группы, слои и классы, коллективы, социально-этнические общности, профессиональные, демографические и другие общественные группы (молодежь, дети, мужчины и женщины, престарелые и т.д.). В узком смысле в нее включают общественные классы, социальные группы и слои, т.е. группы людей, имеющих собственное социальное положение в обществе, иначе говоря, занимающих особое место в системе общественного производства, играющих определенную, только им присущую, роль в общественной организации труда. Остальные группы, входящие в С.с.о. в широком смысле различаются не местом в системе общественного производства, а признаками расового, национального, половозрастного характера. С.с.о., наличие в ней тех или иных элементов, их природа и характер взаимосвязей обусловливаются существующим способом производства, содержанием производственных отношений, типом и формами соб-

ственности. В связи с многообразием элементов выделяют разные виды С.с.о.: социально-классовую, социально-территориальную (поселенческую), социально-демографическую и т.д.

Знание и изучение С.с.о. имеет большое методологическое, теоретическое и практическое значение, ибо она "характеризуется изменениями, без уяснения которых нельзя делать ни шагу в какой угодно области общественной деятельности" (*В.И. Ленин*).

П.Д. Павленок

Лит.: Социологическая энциклопедия: В 2 т. М.: Мысль, 2003; Социология: Энциклопедия. Мн.: Книжный дом, 2003; *Павленок П.Д., Савинов Л.И., Журавлев Г.Т.* Социология: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2016; *Ленин В.И.* Полн. собр. соч. Т. 20. С. 186.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА — это сфера, в которой реализуется федеральная и региональная социальная политика, способствующая воспроизводству населения, укреплению семьи, сохранению здоровья, трудоспособности, увеличению продолжительности жизни, профессиональной и гуманитарной подготовке, организации здорового и культурного досуга, отдыха, формированию окружающей среды, социальной безопасности. Интегральное качество сферы состоит в обеспечении благоприятных условий для развития личности, ее социального самочувствия, более полной реализации творческих способностей, комплексной системы социальной защиты населения. Существующие в этой области социальные явления и процессы, складывающиеся социальные отношения, возникающие социальные проблемы и деятельность по их решению — составная часть жизни общества.

Организационные структуры С.сф. чрезвычайно разнообразны. Они распределяются в соответствии с Общероссийским классификатором технико-экономической социальной информации по отраслям: образование, культура и искусство, здравоохранение, туризм, отдых, физическая культура и спорт, социальная защита и социальное обеспечение, наука и инновации, жилищный фонд и коммунальное хозяйство. Они могут создаваться как государственными органами, так и органами местного самоуправления. Они осуществляют управленческие, социально-культурные и иные функции некоммерческого характера и финансируются из соответствующего бюджета на основе сметы доходов и расходов. Таким образом, организации С.сф. представляют некоммерческий сектор экономики.

Структура С.сф. включает в себя три основных компонента:

— социальные субъекты — индивиды, семьи, трудовые коллективы и группы населения;

— социальные организации — учреждения, предприятия, организации социальной инфраструктуры;

— органы управления социальной сферой, которые регулируют социальные отношения и процессы.

Интегральный характер С.сф. проявляется прежде всего в том, что она предстает как некое целостное пространство, среда обитания людей, образующих своими связями и отношениями определенные общности — реальные совокупности индивидов, семей, выступающих самостоятельными субъектами социальной деятельности и отношений.

З.П. Замараева, В.И. Гембаренко

Лит.: Социальное государство. Краткий словарь-справочник / Ред. колл. Н.Н. Гриценко и др. М.: АТиСО, 2002; Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. 2-е изд. М.: Изд-во РГСУ, 2008; *Осадчая Г.И.* Социология социальной сферы: Учеб. пособие. М.: Академический проект, 2003.

СОЦИАЛЬНАЯ ЭКОЛОГИЯ — интегративная наука, сформированная благодаря синтезу естественно-научных и социально-философских знаний, исследующая механизмы и закономерности становления, функционирования и развития общества, социальных отношений и социальных общностей с учетом взаимодействия человек — природа.

С.э. признает существование объективных законов взаимодействия природы и общества. С.э. ориентирована на поиск способов улучшения биологических и социальных условий развития человека, которые положительно влияют на формирование общей социальной ситуации, демографических характеристик нации, жизнеобеспечение населения, социальное самочувствие людей, их здоровье и продолжительность жизни.

С одной стороны, благодаря научно-техническому прогрессу возрастает влияние человека на природу, с другой — появляется необходимость в духовно-нравственных ограничениях, которые не позволят нарушить интересы различных общественных групп, отраслей производства, социальных институтов отдельных стран, регионов, социально-экономических систем.

Термин "социальная экология" ввели в научный оборот представители Чикагской школы Р. Парк и Е. Берджес (1921) и Р. Мак-

Кензил (1927). В Варне (1970) было принято решение создать Исследовательский комитет Всемирного объединения социологов по проблемам социальной экологии.

В декларации конференции ООН по проблемам окружающей человека среды (Стокгольм, 1972) было сформулировано, что человек является творением и одновременно создателем окружающей его среды, которая обеспечивает физическое существование человечеству, предоставляя ему возможности для интеллектуального, нравственного, социального и духовного развития. Оба аспекта окружающей человека среды, как естественной, так и созданной человеком, имеют решающее значение для его благосостояния, осуществления основных прав человека, включая даже право на саму жизнь. Сохранение и улучшение качества окружающей человека среды является важной проблемой, влияющей на благосостояние народов и экономическое развитие всех стран мира; это является выражением воли народов всего мира и долгом правительств всех стран.

Первые отечественные работы по С.э. появились в 70-х гг. XX в. (В.Д. Комаров, Э.В. Гирусов, М.И. Будыко, Н.Н. Моисеев, И.Б. Новик, С.С. Шварц, Ф.Я. Шипунов, А.Н. Кочергин, Ю.Г. Марков, Н.Ф. Реймерс, С.Н. Соломина и др.).

Большое влияние на развитие С.э. оказала социологическая концепция "общества риска" Ульриха Бека, оформившаяся в середине 1980-х гг., после Чернобыльской катастрофы. В обществе риска, которое приходит на смену индустриальному обществу, загрязнение и изменение окружающей среды приводят к созданию разнообразных опасностей и рисков и их последующему распределению между населением. Общество риска возникает там, где в результате развития научно-технического прогресса и деятельности системы социальной защиты создано "общество потребления", а также там, где темпы и степень развития производительных сил находятся на уровне, при котором количество побочных отрицательных явлений и процессов приобретает глобальные масштабы. Риски, неравномерно распределенные в обществе, будут влиять на социальную структуру и качество жизни.

Понятийно-категориальный аппарат С.э. складывался под воздействием естественных наук, постепенно обогащаясь социальной терминологией.

В рамках С.э. активно разрабатываются такие научные направления, как социоэкология личности, экология человека, экология социальной среды, экология тела, экология духа человека, экология города и т.д.

Увеличивается и число работ представителей экологической теологии, в которых прослеживается теснейшая связь образов Бога, природы, общества и человека и доказывается важность религиозного взгляда на мир.

Необходимыми компонентами экологически сбалансированной стратегии развития являются формирование экологического сознания и экологической культуры в обществе, где вопрос сохранения окружающей среды становится важнейшей составляющей национальной безопасности. Такая стратегия позволит разработать систему государственных социальных и социально-экологических стандартов, сформировать приоритеты социально-экологического развития как страны в целом, так и отдельных регионов; внедрить новые способы производства, сохраняющие баланс между экономической выгодой и заботой об окружающей среде; применять материальные, административные и другие санкции к нарушителям. Вопросы С.э. затрагивают все уровни: глобальный, федеральный, региональный и местный.

На федеральном уровне проблемы С.э. решались с помощью федеральных программ, например, "Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации", "Обеспечение ядерной и радиационной безопасности" и др. Любая целевая программа содержит описание социальных, экономических и экологических последствий ее реализации.

30 апреля 2012 г. Президентом РФ были утверждены "Основы государственной политики в области экологического развития России на период до 2030 года" и "План действий по реализации Основ..." (18.12.2012 г. № 2423-р), в которых были сформулированы принципы: равного внимания к экономической, социальной и экологической составляющим устойчивого развития и признания невозможности позитивного развития человеческого общества при деградации природы.

Влияние экологических проблем на образ и качество жизни населения, формирует интерес к С.э. со стороны специалистов в области социальной работы как в нашей стране, так и за рубежом, что говорит о формировании экологического подхода в социальной работе.

Для работы с последствиями экологических проблем создаются специальные социальные службы, которые помогают решать как

материальные, так и психологические, духовные, социальные проблемы (например, при Синодальном отделе по церковной благотворительности и социальному служению создана группа церковной помощи в ЧС: специально подготовленные священники принимают участие в спасательных мероприятиях наравне с государственными службами). Денежная помощь пострадавшим занимает важное место в общей структуре социальных выплат системы социальной защиты (Чернобыльская авария, 1986, наводнение в Крымске, пожары в Хакасии и т.д.).

Наряду с традиционными формами разрабатываются инновационные технологии социальной работы, позволяющие человеку использовать возможности природной окружающей среды для реабилитации и терапии: гарденотерапия, пет-терапия (анималотерапия), агротерапия и др., что особенно актуально для жителей городов.

Интерес и активность в решении социально-экологических вопросов являются показателями как развития гражданского общества, так и социальной ответственности бизнеса.

Экологические ("зеленые") организации, движения, союзы, партии и т.д. положительно влияют на состояние общественного экологического сознания и экологической культуры населения, формируя экологическую мораль граждан и являясь значительной политической силой, особенно в европейских странах.

Вопросы С.э. обсуждают на региональных, общероссийских, международных симпозиумах, конференциях и совещаниях: Стокгольм (1972), Львов (1986), Нидерланды (1992), Москва (1996), Йоханнесбург (2002).

Религиозные организации также принимают участие в решении социально-экологических вопросов, так как их решение невозможно без учета духовных и нравственных аспектов. Отношение Русской Православной Церкви к вопросам экологии было сформулировано в "Основах социальной концепции Русской Православной Церкви" (2000), "Основах учения Русской Православной Церкви о достоинстве, свободе и правах человека" (2008), "Позиции Русской Православной Церкви по актуальным проблемам экологии" (2013), "Методических рекомендациях об участии Русской Православной Церкви в природоохранной деятельности" (2015).

Экологическую тематику предлагают выделить как особое направление епархиальной и приходской работы как компонент пастырского, миссионерского, социального и молодежного служений. Целью церковной экологической деятельности служит повышение уровня просвещенности граждан в сфере охраны природы, понимание ими церковной позиции по вопросам экологии, а также ответственности за окружающий мир и за созидание в обществе экологической культуры.

Т.В. Зальцман

Лит.: *Лукьянов А.Ю.* Экологическая составляющая качества жизни населения: На примере Северо-Западного региона России: Дисс. ... канд. соц. наук: 22.00.04. СПб., 2003; *Кулакова Н.А.* Основные проблемы и тенденции в развитии социальной экологии в современной России: 1990–2000 гг.: Автореф. дис. ... канд. ист. наук: 07.00.02 / Моск. гос. соц. ун-т. М., 2003; *Гольцова Е.В.* Экология социальной среды в современной России: Автореф. дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11 / Иркут. гос. ун-т. Иркутск, 2005; *Киселев А.И.* Экология человека и гуманизм: Автореф. дис. ... докт. филос. наук: 09.00.11 / Рос. гос. пед. ун-т им. А.И. Герцена. СПб., 2005; *Федотов Л.Н.* Экология: от общества риска к экологическому обществу // Знание. Понимание. Умение. 2011. № 3. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/ekologiya-ot-obschestva-riska-k-ekologicheskomu-obschestvu (дата обращения: 08.08.2015); *Полуянов В.П.* Экология человека в свете религиозного сознания // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. 2009. № 10. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/ekologiya-cheloveka-v-svete-religioznogo-soznaniya (дата обращения: 20.08.2015).

СОЦИАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА — это экономика, сознательно ориентированная на развитие личности, достижение социального прогресса.

Предметом изучения социальной экономики являются экономические отношения, обеспечивающие экономическую и социальную стабильность в обществе. В центре внимания социальной экономики находится человек с его потребностями, интересами, отношениями с другими членами общества в процессе производства, распределения, обмена и потребления экономических благ.

Задача социальной экономики — познать закономерности становления и развития хозяйственного механизма, сознательно ориентированного на решение социальных проблем.

Основной принцип социальной экономики состоит в том, что интересы людей и общества должны стоять выше интересов капитала.

В настоящее время экономика большинства развитых стран может быть определена как социально ориентированная рыночная экономика. Это означает, что экономика этих стран нацелена на достижение не только экономических, но и социальных задач.

При этом решение социальных вопросов имеет приоритетный характер, поскольку именно они обеспечивают поступательное развитие общества.

Экономические знания помогают выработать правильную социально-экономическую политику на макро- и микроуровнях, достичь в обществе социального согласия, сохранить и приумножить общественные ценности, обеспечить равные условия доступа к ним. Познание закономерностей экономического развития общества позволяет выработать принципы, правила, формы хозяйствования различных субъектов экономики, определить ориентиры хозяйственной деятельности, критерии социальной и экономической эффективности и др.

О.В. Никонова

Лит.: *Юрьева Т.В.* Социальная экономика: Учебник. М.: Дрофа, 2011; Экономические основы социальной работы: Учебник / Под ред. И.Н. Маяцкой. М.: ИТК "Дашков и К°", 2013.

СОЦИАЛЬНО ОПАСНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ — совокупность факторов и условий, вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми.

В федеральных и региональных актах уточняются основные признаки С.о.п. применительно к семьям и детям. Так, в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", несовершеннолетний, находящийся в С.о.п., — лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия; семья, находящаяся в С.о.п., — семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

В Москве в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в С.о.п. или трудной жизненной ситуации, утвержденного протоколом № 01-14 заседания Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 29.01.2014 г., основными критериями отнесения семьи к категории семей, находящихся в С.о.п., являются: нахождение детей вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию; совершение детьми правонарушений, включая общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом РФ, и административных правонарушений, и (или) антиобщественных действий, включая систематическое употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц; неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (иными законными представителями) ребенка (детей) своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию, в том числе отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по организации получения ребенком образования, оказания ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка; отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение ребенка (детей), в том числе злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершение ими антиобщественных действий, вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий; наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие.

А.К. Быков

Лит.: Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ. В настоящее время деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций регулируется федеральными законами от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" и от 05.04.2010 г. № 40-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций".

В соответствии с указанными законами социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные указанным законом.

Социально ориентированные некоммерческие организации в соответствии с учредительными документами вправе осуществлять один из следующих видов деятельности:

1) социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан;

2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;

4) охрана окружающей среды и защита животных;

5) охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;

6) оказание юридической помощи и представительство в арбитражном суде на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;

8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;

10) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;

11) развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации;

12) деятельность в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического, воспитания граждан Российской Федерации;

13) проведение поисковой работы, направленной на выявление неизвестных воинских захоронений и непогребенных останков защитников Отечества, установление имен погибших и пропавших без вести при защите Отечества;

14) участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ;

15) социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов;

16) мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ;

17) содействие повышению мобильности трудовых ресурсов.

Формы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Законом предусмотрено оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, которое может осуществляться в следующих формах:

— финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, а также поддержка в области подготовки, дополнительного профессионального образования работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций;

— предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах;

— осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у социально ориентированных некоммерческих организаций в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

— предоставление юридическим лицам, оказывающим социально ориентированным некоммерческим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах.

Оказание финансовой поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов путем предоставления субсидий.

В.В. Хухлина

СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫЕ СЛОИ НАСЕЛЕНИЯ. К социально уязвимым слоям населения относятся представители социальных групп, члены которых объединены высоким или средним уровнем дезадаптированности. Как правило, их дезадаптированность, а следовательно, уязвимость связаны с дисфункциями в какой-либо сфере жизни. Для пожилых граждан характерна уязвимость в связи с ухудшающимся состоянием здоровья, одиночеством (разрывом ряда социальных контактов — родственных, профессиональных и т.п.), а также с относительно низким уровнем жизни. Социальная уязвимость лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) исходит из стойких нарушений функционирования какой-либо физиологический подсистемы, что приводит к росту дезадаптированности в быту. Отсюда затруднения в профессиональной самореализации, низкий уровень доходов, реже — социальное одиночество. Социальная уязвимость несовершеннолетних может быть связана с отсутствием родителей, ненадлежащим исполнением родителями своих обязанностей по воспитанию детей и т.п. К этому добавляется психофизиологические особенности детей — недостаточная физическая сила, излишняя доверчивость, что не позволяет им в должной мере постоять за себя и становится поводом для их использования в различных целях, в частности экономической или сексуальной эксплуатации.

Для отнесения индивида к социально уязвимому слою населения необходимо постоянное и длительное наличие дезадаптированности, поскольку только в этом случае он может относиться к этому слою. Бытовые и материальные проблемы, возникающие у каждого индивида и носящие временный характер, не являются поводом относить его к социально уязвимому слою населения, если эти проблемы сравнительно быстро решаются при помощи какого-либо адаптационного ресурса.

К основным социально уязвимым слоям населения в российской статистике относятся: пожилые люди (женщины от 55 лет и старше, мужчины от 60 лет и старше) — около 34 млн человек; инвалиды — около 13 млн человек; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей — более 80 тыс. согласно всероссийскому банку данных на июль 2015 г.; малообеспеченные (бедные) — около 23 млн человек в первом квартале 2015 г.; бездомные граждане (бомжи) — точной статистики нет, по разным оценкам, их насчитывается от 200 тыс. до 2 млн человек.

И.С. Романычев

Лит.: Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИДПО ДТСЗН, 2015; Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2015; Инновационные методы практики социальной работы: Учеб. пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014.

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ. Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социально-бытовые услуги включают в себя:

• Содействие населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении; предоставление получателям социальных услуг организаций социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.

• Предоставление получателям социальных услуг организаций социального обслуживания в пользование мебели согласно утверж-

денным нормативам; приготовление и подача им пищи, включая диетическое питание, мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.

• Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг стационарных организаций социального обслуживания, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по помещению и вне организации, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам — брить бороду и усы, а также оказание им помощи в написании и прочтении писем.

• Предоставление получателям социальных услуг организаций социального обслуживания транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.

• Организацию ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг организаций социального обслуживания родственников или их нежелании заняться погребением).

При оказании социальных услуг нестационарными организациями социального обслуживания предусмотрены покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, содействие в приготовлении пищи, покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости. В соответствии с договором (на платной или безвозмездной основе) доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания. Кроме того, могут осуществляться сопровождение вне дома, в том числе к врачу, создание условий отправления религиозных обрядов, а также

обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания.

Оказывается содействие гражданам в направлении их в стационарные организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с момента представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг, в случае если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

А.В. Прохоров

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 50646-2012 “Услуги населению. Термины и определения”.

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКАЯ РАБОТА — медицинская помощь, реабилитационная поддержка, сохранение и укрепление здоровья.

Рассматривается как новый вид мультидисцилинарной профессиональной деятельности социально-правового, медицинского, психолого-педагогического характера, направленной не только на восстановление, но и на сохранение и укрепление здоровья населения. Это не только профилактическая работа, но и реабилитационная.

Целью С.м.р. является достижение оптимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физическими и психическими нарушениями, а также социальным неблагополучием. Объектом С.м.р. являются различные контингенты лиц, имеющие выраженные социальные и медицинские проблемы, которые тесно взаимосвязаны и их решение затруднительно в рамках односторонних профессиональных мероприятий. Направления данной работы — можно подразделить на С.м.р. профилакти-

ческой и патогенетической направленности. С.м.р. профилактической направленности:

— выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического здоровья;

— формирование установки на здоровый образ жизни;

— обеспечение информации по сохранению здоровья;

— обеспечение социальной защиты прав граждан по профилактике и сохранению здоровья.

С.м.р. патогенетической направленности:

— выполнение мероприятий по организации медико-социальной помощи;

— проведение медико-социальной экспертизы;

— осуществление социальной, профессиональной реабилитации пожилых и инвалидов;

— проведение социальной работы в отдельных областях медицины и здравоохранения;

— проведение коррекции психического статуса;

— организация реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры.

В социально-медицинской защите нуждаются семьи, имеющие инвалидов и больных с тяжелыми хроническими заболеваниями, многодетные, опекунские, малообеспеченные семьи. Цель С.м.р. — защита и оказание различных видов социальной помощи, укрепление и развитие семьи, помощь в обеспечении благоприятных условий для выполнения семьей своих основных функций.

С.м.р. заключается в решении социально-бытовых, психологических, юридических вопросов: обеспечение инвалидов продуктами питания, трудоустройство больных с ОВЗ (надомный труд, неполный рабочий день). Сегодня значительная часть центров социального обслуживания — это многопрофильные учреждения, способные предоставлять престарелым и инвалидам разнообразные по видам и формам услуги, включая социально-медицинские и социально-бытовые.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Решетников А.В.* Методология исследований в социологии медицины. М., 2000; Технология социальной работы / Под общ. ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА — совокупность материальных и технических средств, организационных структур и условий, обеспечивающих с помощью внутреннего кадрового потенциала социально-педагогическую деятельность учреждений и организаций государства, общества, региона, города, муниципалитета, конкретного социального института того или иного социума. С.п.и. территории составляют учреждения и организации не только социальной сферы (образовательные, культурно-досуговые, спортивные, социальной защиты и т.п.), но и относящиеся к другим сферам (сопутствующим — торговля, бытовое обслуживание, транспорт, связь и косвенным — производственная сфера), обладающим явно выраженным или скрытым социально-воспитательным потенциалом. Базовые элементы С.п.и. — семья и образовательные учреждения. Основная функция С.п.и. — обеспечение населения социально-педагогическими услугами в соответствии с потребностями отдельных людей, семей, социальных групп. Изменения С.п.и. предусматривают ряд этапов: формирование, становление, функционирование, развитие. Концепция формирования и развития С.п.и. представляет собой взаимосвязь основных ее концептов: нормативно-педагогического, институционально-функционального, процессуального, технологического, управленческого, критериально-оценочного и др. Группа сущностных характеристик С.п.и. включает пространственную локализацию, ценностно-потребностную обусловленность, полисекторность, институциональность, конструкционность, вариативность. Основные характеристики С.п.и. вариативны, связанны с наличием в каждом из них ее инвариантной (минимальный стандартизированный набор социально-педагогических услуг, созданный для обеспечения условий и соответствующим образом оборудованный, обеспеченный необходимыми кадрами специализированных учреждений и организаций, представляющих разные секторы социальной сферы) и вариативной (предоставление дополнительных социально-педагогических услуг учреждениями и организациями со своими кадрами и условиями, придающими специфику инфраструктуре конкретного населенного пункта) моделей. В Методическом письме “О социально-педагогической работе с детьми” подчеркивается, что профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного социума — города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов.

О.Г. Прохорова

Лит.: Методическое письмо Министерства образования от 27 февраля 1995 г. № 61/20-11 “О социально-педагогической работе с детьми”; *Прохорова О.Г.* Воспитание человека в малом городе России: Монография. М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: НПО “МОДЭК”, 2009; *Прохорова О.Г.* Становление и развитие социально-педагогической инфраструктуры воспитания детей // Вестник Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. 2009. № 9.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ-СИРОТ — разновидность социальной поддержки и социальной защиты, специфический вид социально-педагогической деятельности, направленной на определение и разрешение социально-педагогических проблем детей-сирот и приемной семьи; специфическая область социально-педагогического сопровождения детей-сирот, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Условия внедрения современной системы измерения и оценки эффективности социально-педагогической поддержки детей-сирот региона предусматривают наличие региональной информационно-аналитической базы о выпускниках интернатных учреждений, мониторинга социальной адаптации выпускников, межведомственной координационной деятельности социальных учреждений в интересах выпускников, организации конструктора сопровождения выпускников на местном и региональном уровнях, наличие организации подготовки специалистов, постоянно занимающихся измерением и оценкой эффективности социальной поддержки детей-сирот.

В основе разработки и применения различных критериев эффективности социально-педагогической поддержки детей-сирот всегда лежит нормативно-правовая база региона как Федерации в целом, так и конкретного субъекта РФ. Особую роль должны сыграть примерные региональные индикаторы, критерии и показатели эффективности работы с детьми-сиротами на всех этапах ее формирования и применения. Разумеется, территориальный и ведомственный подходы к определению эффективности социально-педагогической поддержки должны сочетаться с межведомственным подходом в выработке критериев эффективности социально-педагогической работы по преодолению проблем сиротства и приемной семьи.

Качество социально-педагогической поддержки — это основополагающая категория, определяющая эффективность, результативность, действенность социально-педагогической деятельности в русле основных моделей социально-педагогической поддержки детей-сирот (ролевые, когнитивные и виталистко-ориентированные модели); совокупность характеристик объектов и субъектов, относящихся к процессу социально-педагогической поддержки детей-сирот, их взаимодействию и конечному продукту социально-педагогической деятельности в целях качественной социализации детей-сирот.

Л.В. Топчий

Лит.: *Олифиренко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М.: Академия, 2002; *Олифиренко Л.Я., Шульга Т.И.* Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. М.: Пед. академия последипломного образования, 2007; *Расчетина С.А.* Культурный шок и социально-педагогическое сопровождение подростков за границей. Теория и практика: Монография. СПб.: Росток, 2010; Социально-педагогическая поддержка семей и детей в трудной жизненной ситуации: Монография / Под ред. Г.В. Сабитовой, Н.П. Ивановой. М.: ФГНУ “Институт семьи и воспитания”, 2012.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА — разновидность педагогической деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации и на создание условий для его самореализации в обществе; в организациях социального обслуживания — деятельность по предоставлению социально-педагогических услуг. С.-п.р. чаще всего используется как синоним социально-педагогической деятельности.

С.-п.р. в организации социального обслуживания реализуется в виде комплекса профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий, а также путем педагогически целесообразной организации различных сфер жизнедеятельности получателей социальных услуг.

В качестве устоявшихся функций С.-п.р. принято считать следующие: охранно-защитную, профилактическую, образовательно-воспитательную, организаторскую и исследовательскую.

С.-п.р. реализуется на базе ведущих принципов: природосообразности; гуманизма; педагогического оптимизма; ранней педагогической помощи; коррекционно-компенсирующей направленности образования; социально-адаптирующей направленности образования; деятельностного подхода в обучении и воспитании; дифференцированного и индивидуального подхода; необходимости специального педагогического руководства.

Эффективность С.-п.р зависит от структурной целостности процесса ее организации и осуществления: определение цели и задач работы; определение субъекта и объекта деятельности; определение содержания работы; выбор методов и технологий работы; выбор форм деятельности; реализация намеченного плана работы; корректировка деятельности субъектов; анализ результатов.

А.К. Быков

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ — вид социальных услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей (Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", ст. 20).

С.-п.у. во всех формах социального обслуживания включают в себя: обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; организацию помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности; социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организацию досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Кроме того, к С.-п.у. относятся и другие виды социально-педагогической помощи: социально-педагогический патронаж; профессиональная реабилитация инвалидов, их профессиональное консультирование; организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков; содействие в организации труда подростков-инвалидов и членов их семей на дому, обеспечении сырьем и сбыте готовой продукции; организация обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов; др.

А.К. Быков

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ — целенаправленный процесс и система профессиональной деятельности (в том числе социально-педагогические услуги и поддержка), направленной:

— на формирование и развитие навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания выпускников детских домов-интернатов, учреждений интернатного типа и др.;

— формирование у детей умений продуктивного взаимодействия с другими людьми в разных сферах жизнедеятельности и развитие способности эффективно действовать в сложных жизненных ситуациях;

— формирование у ребенка умений по самоорганизации своей жизнедеятельности, профессиональному самоопределению, самоорганизации свободного времени;

— создание условий для успешного обучения, воспитания, развития и социализации ребенка, формирование личности выпускника учреждения для детей-сирот с опорой на его внутренний потенциал.

Качество социально-педагогического сопровождения детей-сирот определяется:

— качеством целевых программ; качеством управления процессом реализации программы;

— осуществлением межведомственного подхода (уровень координации) в процессе реализации программы социально-педагогической поддержки семьи и детей;

— моделями социально-педагогической поддержки семьи и детей (результативностью);

— технологией социально-педагогической поддержки;

— действенностью и результативностью новых форм и методов социально-педагогической деятельности;

— обеспечением доступными и качественными социальными услугами;

— оптимальным ресурсным обеспечением процесса социально-педагогической поддержки;

— качеством профессиональной подготовкой социальных работников и социальных педагогов, занимающихся социально-педагогической поддержкой;

— позитивным результатом решения социально-педагогических проблем семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

— степенью преодоления неблагополучия семьи с детьми, уровнем педагогической культуры родителей, социальной адаптированностью детей и т.п.;

— результативностью использования национальных и региональных стандартов с целью оптимизации социально-педагогической поддержки приемной семьи и детей-сирот.

Региональная система сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот — это совокупность органов и учреждений региона, включенных в процесс социальной адаптации выпускников, оказывающих им социальную помощь, включая меры социальной поддержки и социальные услуги, и действующих в едином организационно-правовом поле, в рамках региональной программы постинтернатной социализации выпускников.

В систему постинтернатного сопровождения, как правило, входит комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социально-психологическую адаптацию и самореализацию выпускников.

Составной частью региональной системы сопровождения как приоритетного направления является индивидуальное сопровождение, рассчитанное на долговременную поддержку выпускника специалистом (социальным работником, социальным педагогом и др.). Оно построено на совместной деятельности участников сопровождения и направлено на решение индивидуальных задач социально-психологической, трудовой, культурной и семейно-бытовой адаптации выпускника наиболее эффективными способами и приемами, адекватными особенностям личности и обстоятельствам жизни.

Индивидуальное сопровождение в комплексе социальных услуг осуществляется в виде: индивидуального сопровождения кураторов; консультирования (индивидуальная помощь социального педагога, социального работника, психолога, медика, юриста); развивающих программ и организованного досуга; материально-бытовой помощи.

Теоретико-методологическое обоснование деятельности по определению эффективности индивидуального сопровождения строится на наиболее общих подходах к решению поставленных задач объективной оценки качества, совокупности принципов и критериев, определяющих направленность деятельности в области измерения и оценки социально-педагогической деятельности и создающих основу управления процессом повышения эффективности и качества социально-педагогической поддержки семьи и детей.

Качество и эффективность индивидуального сопровождения взаимосвязаны и дополняют друг друга.

“Оценка эффективности”, “оценка индивидуального сопровождения”, “социализация” и “индивидуализация личности” — основные понятия в социальной философии, социологии, психологии, социальной педагогики, теории социальной работы. Измерение эффективности сопровождения в контексте основных концепций социализации (теории: гуманистическая, феноменологическая, когнитивная, бихеовиристская, функциональная) и индивидуального сопровождения. Объекты и предметы оценки.

Оценка качества социального сопровождения детей-сирот — процедура, результат процесса контроля, измерения и идентификации качества; важный элемент системы социального управления, ориентированный на результат социально-педагогической деятельности в отношении выпускников детских учреждений для детей-сирот. Она состоит из оценки качества программ, моделей социально-педагогической поддержки; социальных служб; научно-методического и технологического потенциала кадров социальных служб и учреждений; инфраструктуры социального обслуживания детей и молодежи в контексте принятой идеологии социальной политики и национальных стандартов; оценки уровня межведомственной координации деятельности всех субъектов социально-педагогической поддержки.

Взгляды на эффективность социализации и индивидуального сопровождения выпускников, рассматривающие личность выпускника как цель, субъект и результат воздействия и внутреннего саморазвития, играют решающее значение. Социальная квалиметрия эффективности системы индивидуального сопровождения имеет первостепенное значение, так как стадии социализации и индивидуализации выпускника имеют определяющее значение. Нуждаются в оценке условия и формы индивидуального сопровождения выпускников. Особую сложность представляет оценка эффективности технологичности индивидуального воздействия на выпускника и его адаптационный потенциал.

В отдельных регионах функционируют службы сопровождения, территориальные службы сопровождения, региональные центры постинтернатного сопровождения. Устойчивость и мобильность формирующихся систем регионов обеспечиваются за счет стандартов индивидуального сопровождения, координационных советов и соответствующих привлеченных ресурсов. Региональный центр постинтернатного сопровождения — это ключевой модуль в формирующейся системе сопровождения.

Л.В. Топчий

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ — услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

С.п.у. во всех формах социального обслуживания включают в себя:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1236 “Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг”.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА — это прикладное направление психологической науки, реализуемое в процессе социальной деятельности (социальная работа). Это направление использует данные социологии (особенно социологии девиантности и социального контроля), а также менеджмента. При работе с отдельными группами населения (инвалиды, наркоманы, алкоголики и т.п.) психология социальной работы обращается к медицинским знаниям. Практика социальной работы предполагает также применение наряду с психологическими и педагогических знаний.

Социально-психологическая работа — это работа, направленная на изменение и осуществляемая тремя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Андреева Г.М.* Социальная психология: Учебник. 5-е изд. М.: Аспект Пресс, 2012; *Битянова М.Р.* Социальная психология. М., 2002; *Крысько В.Г.* Социальная психология. Курс лекций: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2012; *Майерс Д.* Социальная психология / Пер. с англ. З.С. Замчук. СПб.: Питер, 2013; *Немов Р.С., Алтунина И.Р.* Социальная психология: Учеб. пособие. СПб.: Питер, 2010; *Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е.* Социальная психология: Краткий курс лекций. М.: Юрайт, 2012.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ — это услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе). Социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж; оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки.

Л.Е. Сикорская

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; *Веракса Н.Е., Веракса А.Н.* Социальная психология: Учебник. М.: Академия, 2011; *Еникеев М.И.* Общая и социальная психология: Учебник. М.: НОРМА; ИНФРА-М, 2013; *Шуванов В.И.* Социальная психология управления: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ — вид учреждений по реализации проектов, направленных на улучшение качества жизни людей с инвалидностью.

С.р.ц. для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и для инвалидов — многопрофильное учреждение. Он представлен такими направлениями, как медицинская, социальная, психологическая и профессиональная реабилитация. Каждая состоит из комплекса мер, направленных на компенсацию психофизиологических функций, восстановление социальных и приобретение профессиональных навыков.

Важная задача при работе с детьми-инвалидами — обеспечение возможности их максимальной и полноценной социальной интеграции. На это и направлен комплекс проводимых реабилитационных мероприятий, среди которых особую роль играет психологическая поддержка семей, их воспитывающих. Формы и методы работы с семьей очень разнообразны: групповая работа с семьями, в которых имеются инвалиды со сходными нарушениями; индивидуальная работа с родителями. Центры проводят семейное консультирование, дифференцированную психодиагностику.

Психодиагностическое направление позволяет определить особенности актуального психического состояния и возможностей психического развития индивида.

Медицинское направление включает лечебные мероприятия, направленные на восстановление здоровья больного.

Работа в С.р.ц. не ограничивается работой только с инвалидами, идет работа и с семьей инвалида. Семья не стоит в стороне от жизненно важных проблем инвалида, а является наиболее важной социально-реабилитационной средой. Наиболее рациональным в работе с детьми является использование методов игровой терапии, психодрамы, арт-терапии.

В С.р.ц. проводятся мероприятия по социально-бытовой, культурно-творческой и физкультурно-оздоровительной реабилитации инвалидов: обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в общественных местах, организация досуга и отдыха.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Ренате Хольц.* Помощь детям с церебральным параличом. М., 2006.

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ. Социально-реабилитационные центры начали создаваться в Российской Федерации в 80-х гг. XX в. с целью реабилитации несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию. С.р.ц. осуществляет свою работу на основании устава, реализует свою деятельность посредством психолого-педагогических программ, а также индивидуальной реабилитационной программы (ИПР), разрабатываемой отдельно для каждого воспитанника. С.р.ц. оснащены новейшим оборудованием, работа ведется специалистами с высшим образованием, большую часть персонала представляют социальные педагоги, социальные психологи, воспитатели, специалисты по социальной работе. Деятельность С.р.ц. осуществляется в рамках Конституции РФ, Конвенции ООН о правах ребенка. С.р.ц. осуществляют межведомственное взаимодействие с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки, учебными заведениями, поликлиниками и детскими оздоровительными учреждениями, органами полиции.

Категория детей, направляемых в С.р.ц.:

— социальные сироты: дети, оставшиеся без попечения взрослых либо оставленные в заведомо опасном положении;

— дети, подвергшиеся жестокому обращению, а также психологическому и сексуальному насилию;

— безнадзорные и беспризорные дети, выявленные органами опеки и полиции;

— дети из семей инвалидов (особенно психоневрологического профиля);

— дети из семей с алкогольными (наркологическими) проблемами;

— дети из семей выпускников интернатных учреждений.

Программы, осуществляемые С.р.ц., нацелены на реабилитацию не только детей и подростков, но и членов их семей. Социальные сироты после реабилитации направляются в детские дома на дальнейшее жизнеустройство, а также в приемные семьи.

С.р.ц., как правило, состоит из следующих отделений:

• социальной диагностики;

• ранней профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия;

• социально-правовой помощи;

• реализации программ социальной реабилитации “Социальный приют”;

• “Семейная воспитательная группа”;

• дневного пребывания;

• “Социальная гостиница”;

• социально-трудовой реабилитации;

• экспериментально-методического;

• социально-досуговой реабилитации семьи.

Каждое отделение имеет свою рабочую программу, которую осуществляет в рамках деятельности центра. Деятельность сотрудников С.р.ц. охватывает все сферы деятельности детей и подростков (реабилитационная, воспитательная, психологическая, обучающая и досуговая). Цель деятельности специалистов С.р.ц. — полноценная социализация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, и членов их семей.

Т.А. Митина

Лит.: Декларация прав ребенка (принята и провозглашена резолюцией 1386 (XVI) Генеральной ассамблеи ООН от 20.11.1959 г.; Семейный кодекс РФ; Федеральный закон от 24.07.2008 г. № 48-ФЗ “Об опеке и попечительстве”; Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ “О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей”; Федеральный закон от 21.05.1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних”; Закон г. Москвы от 09.07.2008 г. № 34 “О социальном обслуживании населения города Москвы”; *Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.* Семейное воспитание и социальная работа: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2010.

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ является одним из основных объектов исследования в социологии. С.в. обусловлено непосредственными контактами между людьми. Это процесс, в рамках которого индивиды оказывают влияние на поступки и образ мыслей друг друга.

С.в. осуществляется в социальных ситуациях. Любые контакты индивидов, какой бы личный характер они не носили, в широком

понимании — социальны, так как результаты контактов индивидов небезразличны для состояния общества в целом; собственно, этими результатами и определяется в большей степени его состояние.

Взаимодействие — это определенная система действий одной стороны по отношению к другой и наоборот. Цель этих действий — каким-либо образом повлиять на поведение другой стороны, которая в свою очередь отвечает тем же, иначе это не было бы взаимодействием. Взаимодействие — это реальное содержание жизни группы, основа всех групповых явлений и процессов. Взаимодействие между индивидами — это один из способов проявления функционирования общества, результат этих взаимодействий — общество.

Одна из моделей взаимодействия между индивидами — социальный обмен. В социальном поле как бы обмениваются поведением. Поведенческие события содержат определенные ценности, которые обеспечивают участникам социального взаимодействия выигрыш или проигрыш в достижении желаемых материальных целей или желаемого статуса. В разобщенном обществе люди обменивают между собой результаты своего труда и вступают таким образом в оживленный социальный обмен.

Имея в виду выигрышный социальный обмен, люди с удовольствием вступают в контакт с теми индивидами или группами, которые могут оказаться полезными в достижении их целей. По теории социального обмена влечение к человеку или группе возрастает в той мере, в какой это способствует достижению цели. Важным мотивом взаимодействия может также служить феномен социальной сопоставимости: человек пытается анализировать и оценивать свои способности и успехи по сравнению с другими. Мотивами взаимодействия, естественно, могут быть и влечение, и симпатия к другому (*G. Wiswede*, 1991).

Для социального обмена хорошие предпосылки создает компетентность, которая означает владение ресурсами, т.е. силовыми запасами. В этом аспекте взаимодействие можно понимать как социальную способность, определяемую социальным интеллектом и социальной компетентностью. Наблюдение ситуации и реагирование — важная составная часть взаимодействия: анализ предшествующей ситуации определяет последующие этапы продвижения в процессе взаимодействия (*G. Wiswede*, 1991).

Наиболее явная форма социального взаимодействия — это коммуникация с помощью общественно принятой системы сим-

волов. Одна из важнейших систем символов, которая обеспечивает возможность общения, — это, конечно, язык. Есть мнение, что люди реагируют не на поступки и деяния друг друга как таковые, а лишь на их значение (*A. Eskola*, 1982), так же человек в ходе коммуникации взвешивает высказывания собеседника, касающиеся его собственной деятельности, качеств и т.п., и расценивает их в свете своих ожиданий. Слово — это материальный знак, имеющий определенное ментальное содержание, на которое, собственно говоря, и реагирует реципиент (т.е. воспринимающий это слово), воспринимая и "дешифруя" этот материальный знак. Слово как ярлык привязано к своему содержанию, к тому, что оно называет условно. Иначе были бы невозможны разные номинации (например, "стол" и "table") для одного и того же предмета. Эти соотношения глубоко и полно описаны в лингвистической теории номинации.

Поступок, действие также имеют как внешнюю сторону, так и внутреннюю, содержательную. Если бы интенции и их акциональное оформление всегда совпадали, не было бы лицемерных поступков и нелогичного поведения. Так, например, негативное действие — нанесение удара — может иметь и однозначно негативное содержание (в драке мужчин — агрессия, озлобленность и т. п.) и в то же время может быть вызвано таким чувством, как ревность, которая, как известно, является "оборотной стороной любви" и не представляет собой "в чистом виде" ненависти или агрессивности. Реакция, решения и поступки индивида во многом зависят от сформированных им самим, а также воспринятых от собеседника значений. Социальное взаимодействие — один из самых существенных аспектов социального поведения и, как было упомянуто выше, настолько многосторонне, что с трудом определяется однозначно.

Некоторые социологи используют вместо понятия "взаимодействие" термин "коммуникация", понимая коммуникацию шире, чем ситуацию "face to face" (лицом к лицу). Однако условились считать, что в понятии "коммуникация" наиболее важен объект коммуникации, т.е. то, о чем говорят, в то время как в понятии "взаимодействие" на переднем плане — социальные отношения участников, т.е. "кто есть кто" (*R. Bohnsack*, 1992).

В последнее время проявляется и утверждается точка зрения, которая значительно расширяет содержание категории деятельности. Так, В.С. Швырев считает, что деятельность необходимо понимать не только как изменение внешней действительности,

но и как преобразование внутреннего мира человека, как раскрытие скрытых потенций в процессе развития его отношений с внешним миром, включая мир субъективности себе подобных и природу, понимаемую не только как мир вещей. Такое преобразование внутреннего мира включает "общение", "понимание", "диалог" и т.д.

Результатом взаимодействия является некий продукт. Человек находится в постоянном диалектическом деятельностном взаимодействии и взаимосвязи с окружающими мирами — экзистенциальным, трансцендентным и трансцендентальным, и все процессы взаимодействия (по П. Сорокину) можно разделить на три основные формы: 1) "неорганические" взаимодействующие центры и взаимодействие физико-химическое (мир неорганический), изучаемые физико-химическими науками; 2) живые "органические" взаимодействующие центры и взаимодействие биологическое (мир органический, явления жизни), изучаемые биологическими науками; 3) взаимодействующие центры, одаренные психикой, осознанием, и взаимодействие психическое, т. е. обмен идеями, чувствами, волевыми актами (явления культуры, мир социальности), изучаемые социальными науками.

Поэтому форм взаимодействия человека с миром бесконечное множество. Именно в "продуктах" активного осознанного деятельного взаимодействия человека с миром проявляется социальная, творческая сущность человека. Вне активного осознанного деятельностного взаимодействия человека с миром нет и не может быть никакого продукта-агрегата, ассоциации или общества и вообще социального явления.

До недавнего времени, при определении сущности творчества как проявления активного взаимодействия субъекта и объекта речь обычно шла только о преобразовании объекта взаимодействия. Творчество есть такое взаимодействие субъекта и объекта, в котором субъект активен и изменяет внешний мир, а объект — это то, на что направлена деятельность, причем особенности объекта определяют характер деятельности. Представляется, что продукт творчества проявляется только при активном деятельностном взаимодействии субъекта и объекта, причем изменяются при этом и объект, и субъект взаимодействия. Поэтому в результате творчества объективируются способности, возможности и внутренняя потребность человека не только к изменению окружающего мира, отношений, но и к самореализации, самовыражению, самоизменению и самофункционированию в обществе.

С другой стороны, деятельностное взаимодействие человека с миром имеет свою структуру (цель, средства, процесс и результат). В свете этих подходов в самом общем виде процесс творчества представлялся как закономерное, последовательное, непрерывное создание субъектом следующих друг за другом новых качественных состояний. И содержание процесса творчества, и его результат зависят от целей, которые при этом ставятся. И если речь идет о приспособлении человека к ситуации и окружающему его миру, а активность человека связана с поиском возможных средств достижения целей, она целенаправленна, целесообразна. Если же речь идет о взаимодействии, связанном с перестройкой субъекта, объекта-субъекта, то она предполагает целеполагание, а потому является целеполагающим взаимодействием.

Целеполагающее взаимодействие позволяет рассматривать человека не в духе одностороннего агрессивно-насильственного активизма по отношению как к окружающей его природной и социальной среде, так и к внутреннему миру самого человека. При таком подходе человека нельзя рассматривать как некий пассивный материал, выступающий предметом обработки в деятельности.

Л.И. Кононова

Лит.: *Сорокин П.Л.* Человек. Цивилизаця. Общество / Под общ. ред. А.Ю. Согомонова: Пер. с англ. М.: Политиздат, 1992.

СОЦИАЛЬНОЕ ВСПОМОЩЕСТВОВАНИЕ — формирование государством определенных ресурсов и передачу их тем группам населения, которые имеют на это основания в силу своей обездоленности (низкий уровень доходов или их отсутствие, а также ограниченный доступ к социальным благам).

В последние годы в системе социальной защиты отдельных регионов Российской Федерации получила развитие новая модель (или новая технология) социальной работы с малоимущими семьями и малоимущими одиноко проживающими гражданами, которая предусматривает оказание адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта (социального договора) в целях содействия активизации адаптивных способностей взрослых членов малоимущей семьи для самостоятельного повышении семейного дохода и выхода из трудной жизненной ситуации.

Оказание адресной социальной помощи нуждающимся гражданам предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Нормативно-правовое регулирование технологии “Социальный контракт”, как правило, осуществляется на базе уже действующего в регионах законодательства об оказании государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам с внесением соответствующих изменений и дополнений о введении новой социальной выплаты на условиях социального контракта. При этом принимается специальное постановление, которое регламентирует сам порядок назначения социального пособия на условиях социального контракта.

Социальный контракт, или договор социальной адаптации, — это договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и обществом (в лице органа, уполномоченного на предоставление государственной социальной помощи). В договоре записывается, что конкретно каждая сторона договора обязуется сделать, чтобы изменить сложившуюся тяжелую ситуацию (плохое материальное положение) получателя адресной социальной помощи путем активизации потенциала малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина с целью постепенного перехода на самообеспечение.

Эта модель социальной работы включает разработку программы индивидуальной социальной адаптации — плана действий обоих сторон договора социальной адаптации, разработанного в результате собеседования и анализа причин сложившейся трудной жизненной ситуации, выявленных возможностей получателя помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации осуществляется социальное сопровождение контракта со стороны специалиста социальной защиты для помощи и контроля ситуации.

Данная технология является рыночно ориентированной и направлена на преодоление социального иждивенчества, так как дает возможность малоимущим гражданам с помощью “стартового капитала” или профессионального потенциала самостоятельно изменить свое материальное положение.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография // Социальное обслуживание. 2014. № 2; *Холостова Е.И.* Технологии социальной работы по преодолению бедности. Социальный контракт. М.: ИПК ДСЗН, 2010.

СОЦИАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО — правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Такая двухуровневая система нормативных правовых актов обусловлена тем, что вопросы социальной защиты, включая социальное обеспечение (следовательно, и социальное обслуживание), в соответствии с п. "ж" ч. 1 ст. 72 Конституции РФ находятся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ. Согласно ч. 2 ст. 76 Конституции РФ по предметам совместного ведения РФ и субъектов РФ издаются федеральные законы, принимаемые в соответствии с ними законы и иные нормативные правовые акты субъектов РФ. Таким образом, отношения по социальному обслуживанию регулируются как федеральным, так и региональным (субъектов РФ) законодательством.

Конституция РФ — важнейший источник правового регулирования вопросов социального обслуживания. По своей сути Конституция РФ выступает основой, фундаментом правового регулирования в названной сфере, так как не только устанавливает механизм правового регулирования, но и утверждает основные принципы, на которых базируется вся система правового регулирования социального обслуживания.

Так, в Конституции РФ закрепляется принцип соблюдения прав и свобод человека и гражданина и запрет дискриминации по какому-либо признаку (ст. 17–19), гарантируется защита государством достоинства личности, принцип гуманного отношения к человеку, недопущение пыток, насилия, жестокого и унижающего человеческое достоинство обращения (ст. 21), устанавливается право на социальное обеспечение (ст. 39). Все эти принципы, а также ряд других принципов (например, гарантии защиты прав и законных интересов человека — ст. 45–46), легли в основу системы правового регулирования социального обслуживания и определяют содержание комментируемого Закона.

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" — основной нормативный правовой акт федерального значения, в котором устанавливаются нормы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания граждан. Закон пришел на смену двум

ранее действовавшим законодательным актам, которые со вступлением комментируемого Закона в силу прекратили свое действие:

— Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации";

— Федеральный закон от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов".

В случаях, указанных в Законе, принимаются подзаконные нормативные правовые акты. Такие нормативные правовые акты могут приниматься:

— Президентом РФ;

— Правительством РФ;

— уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания — Минтрудом России (например, Приказ Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг").

Президент РФ издает нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания, как правило, в виде указов.

Иные федеральные законы, которые применяются для правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания, можно разделить на две категории:

— регулирующие смежные вопросы в сфере социального обеспечения;

— регулирующие смежные вопросы в иных сферах.

Например, к первой категории можно отнести Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", который устанавливает основы социальной защиты инвалидов: правила признания лица инвалидом, предоставляемые меры социальной защиты, порядок проведения реабилитации и т.п. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями заключенных договоров о предоставлении социальных услуг. Составление индивидуальной программы и предоставление социальных услуг невозможно без учета положений индивидуальной программы реабилитации инвалида, составляемой в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Кроме того, учет индивидуальной программы обязателен для поставщика социальных услуг, который обязан содействовать по-

лучателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы. Порядок прохождения МСЭ устанавливается Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Таким образом, предоставление социальных услуг во многом зависит от статуса (категории) получателя социальных услуг; поставщик социальных услуг должен учитывать нормы иных федеральных законодательных актов, которые регулируют смежные вопросы по установлению статуса получателя социальной услуги и порядка реализации мер социальной защиты, социального обслуживания.

Ко второй категории относятся федеральные законы, регулирующие отношения, непосредственно не относящиеся к социальному обслуживанию, но необходимые для его организации. Среди таких законодательных актов можно назвать Гражданский кодекс РФ (далее — ГК РФ), устанавливающий правовой статус индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, основные положения об обязательствах и договорах, о возмещении ущерба, об опеке и попечительстве. Поставщиками социальных услуг являются индивидуальные предприниматели и юридические лица, значит, в своей деятельности, в том числе при создании организации они ориентируются на нормы ГК РФ.

Кроме того, заключение договоров о предоставлении социальных услуг и регулирование отношений между поставщиками и получателями социальных услуг регламентируются прежде всего нормами ГК РФ. Отношения по поводу возмещения причиненного ущерба (вреда) получателю или поставщику социальных услуг в процессе предоставления таких услуг также определяются нормами ГК РФ.

Осуществление обязанностей опекуна (попечителя) поставщиком социальных услуг в отношении определенной категории получателей социальных услуг регулируется как ГК РФ, так и Федеральным законом от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

Законодательство субъектов РФ также регулирует вопросы осуществления социального обслуживания. Нормативные правовые акты субъектов РФ принимаются строго с учетом норм федеральных нормативных правовых актов, хотя могут и дополнять их без искажения и изменения смысла нормы и только в пределах полномочий субъектов РФ по вопросам социального обслуживания.

Принимать нормативные правовые акты субъектов РФ могут только органы государственной власти субъектов РФ, наделенные такими полномочиями, прежде всего законодательные и исполнительные органы государственной власти. Нормативные правовые акты субъектов РФ принимаются в форме законов, постановлений, распоряжений, приказов.

Участники правоотношений в сфере социального обслуживания руководствуются законодательством субъекта РФ, в котором возникают такие правоотношения (например, с учетом региона, в котором проживает получатель и осуществляет деятельность поставщик социальных услуг). Обратим внимание, что если поставщик социальных услуг осуществляет деятельность сразу в нескольких субъектах РФ, то он обязан соблюдать требования каждого субъекта РФ, в котором он осуществляет свою деятельность, в пределах административных границ данного субъекта.

Ю.А. Акимова

Лит.: *Белянинова Ю.В., Гурина О.А., Захарова Н.А.* и др. Комментарий (постатейный) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" / Под ред. Э.Р. Курманова, 2014.

"СОЦИАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ" — ежеквартальный научно-информационный теоретический журнал, публикующий материалы о результатах исследования и путях решения проблем социального здоровья общества: бедности, малообеспеченности и маргинальности; социального сиротства; детской безнадзорности и беспризорности; правонарушений несовершеннолетних; семейного, геронтологического и иных видов насилия; инвалидности как социальной проблемы; разводов; проблем неполных и бездетных семей; одиночества; проблем психологических стрессов и иных личностных проблем; пьянства, алкоголизма, наркомании и табакокурения; бездомности и бродяжничества; безработицы; суицидов; юного родительства; вынужденной миграции и др. В поле зрения журнала — как современная ситуация с социальным здоровьем населения в России и за рубежом, так и историческая ретроспектива.

Приоритетное внимание редакция уделяет публикации статей, подготовленных на основе авторефератов диссертаций на соискание ученых степеней докторов и кандидатов наук, тематика

исследований которых включает проблемы социального здоровья населения России и других государств.

Журнал учрежден издательством “Социальное обслуживание” в 2013 г.

А.М. Панов

СОЦИАЛЬНОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ — процесс, который лишает определенных лиц или семьи, группы или определенные сообщества ресурсов, необходимых для полноценной жизни в обществе.

Как процесс социальной исключение, или социальная эксклюзия, является следствием бедности или низкого дохода, но другие факторы, такие как плохие жилищные условия, низкий уровень образования или отдаленная территория проживания, также лежат в ее основе. Вследствие социальной эксклюзии люди оказываются отрезанными в течение значительного периода своей жизни от различных учреждений и услуг, социальных сетей и возможностей для развития, которые находятся в доступе у большинства населения. Процесс социальной эксклюзии связан с пятью основными компонентами:

— бедность и низкий уровень дохода;

— отсутствие доступа к рынку труда;

— низкий уровень или отсутствие социальной поддержки;

— общее состояние области или района проживания;

— исключение из списка лиц, которым предоставляются социальные услуги.

Эта концепция была разработана во Франции в 1970-х гг. и используется в странах Евросоюза начиная с 1990-х гг., для описания определенных групп, маргинализованных в обществе, которые отрезаны от основных источников трудоустройства и социальной защиты, а также от общественных организаций, таких как профсоюзы, которые могли бы предоставить им право голоса. Когда Лейбористская партия пришла к власти в Великобритании в 1997 г., эта концепция была принята как разработанная самостоятельно этой партией. С самого начала правления этой партии было выявлено, как меняются цели социальной работы с точки зрения социальной эксклюзии. В качестве первого важного шага было учреждено подразделение социальной эксклюзии (SEU) в кабинете министров для координации усилий по ее предотвращению. При переходе с континента в Великобританию концепция социальной эксклюзии претерпела значительные изменения. Политика Лейбористской партии по уменьшению социальной эксклюзии слилась с предшествующей политикой социального обеспечения Великобритании, в частности в отношении индивидуальных потребностей, критериев отбора и проверки потребностей людей в социальных услугах.

При более детальном рассмотрении в этом подходе можно найти ссылки на различные концепции социальной уязвимости.

Другой точкой зрения является подход, в соответствии с которым социальная эксклюзия является результатом морального упадка семей и целых районов, посредством которого они оказываются отрезанными от остальной социальной жизни. С этой точки зрения люди или целые районы оказываются в социальной изоляции из-за того, что стали жертвами тех людей, которые не имеют устойчивых моральных принципов, совершают противоправные действия и не хотят работать, а не из-за какого-либо неравенства в обществе. При разработке стратегии по предотвращению социальной изоляции правительство опиралось на обе эти точки зрения и делало основной упор на предоставление оплачиваемой работы как средства вступления на рынок труда и преодоления изоляции. Определенным группам людей, таким как родители-одиночки, молодежь, а также взрослые нетрудоспособные люди, настоятельно рекомендовалось вернуться на работу под угрозой сокращения или потери социальных выплат. Социальная эксклюзия также проявляется на уровне района или общины. Показателями эксклюзии на этом уровне являются переполненные дома, стигматизация жилья, предоставляемого государством, низкий уровень добровольческой или социальной активности, высокий уровень жителей без доходов и высокий уровень краж. Для таких социальных групп, как семья, социальная эксклюзия имеет разрушительные последствия. Некоторые длительные тенденции проявляются следующим образом: концентрация родителей одиночек в определенных районах, учащение случаев различных заболеваний, рост социального недовольства. В настоящее время социальные работники намного менее осведомлены в области работы с социальными группами и решения их проблем, чем раньше, хотя раньше это являлось отличительной особенностью социальной практики. Для социальной работы решением проблемы социальной эксклюзии является опора на некоторые прошлые традиции и разработка новых способов и методов работы с социальными группами.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Астоянц М.С.* Социальная эксклюзия в современном российском обществе: социокультурный анализ. Ростов н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2007; Социальная работа: Словарь терминов / Под ред Е.Н. Приступы; Пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фироновой. М.: ИНФРА-М, 2015; *Ефлова М.Ю.* Социальная эксклюзия социально депривированных групп населения (на примере наркопотребителей и ВИЧ-инфицированных). Казань: Казанский ун-т, 2012; *Pierson J.* Tackling Social Exclusion. London: Routiedge, 2010.

СОЦИАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО. По мнению европейских исследователей, понятие "социальное качество" играет интегративную роль. Его измерение требует более широких междисциплинарных подходов. Данное понятие рассматривается как "степень, до которой люди способны участвовать в социальной и экономической жизни сообществ на условиях, способствующих росту их благосостояния и индивидуальным возможностям" (*Walker*, 2005).

Доступность уровня социального качества определяется следующими условиями:

— наличие доступа к социально-экономическому обеспечению;

— наличие возможности исследования данного понятия посредством социальных и экономических институтов (гражданское общество, рынок труда и т.д.);

— наличие способности у людей формировать социальную сплоченность общества;

— наличие возможности у каждого члена общества повышения активности и достижения самореализации посредством коллективного участия.

Алан Волкер (*Волкер*, 2008) разработал "квадрат социального качества", состоящий из четырех компонентов:

— социально-экономическая защищенность/незащищенность;

— социальная сплоченность/фрагментарность;

— социальная включенность/исключенность;

— социальная автономность/зависимость.

Данная схема представлена в упрощенном виде. Существуют более развернутые варианты в виде сложных систем, дающих представление о возможностях взаимодействия между организациями и сообществами.

И.В. Малофеев

Лит.: *Волкер А.* Принципы и развитие европейской социальной модели: минимальные стандарты или социальное качество? // Мир перемен. 2008. № 1; Социальные стандарты качества жизни: Сб. статей / Под общ. ред. А.В. Очировой, В.Н. Бобкова, Н.С. Григорьевой. М.: Макс Пресс, 2008.

СОЦИАЛЬНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ СЕМЬИ — комплекс социальных обстоятельств, сложившихся в семье, следствием которых является создание или возможность создания действиями или бездействием родителей (или иных законных представителей) обстановки, представляющей угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию, и (или) утраты детьми родительского попечения.

Неблагополучная семья — это семья, имеющая низкий социальный статус в различных сферах жизнедеятельности; семья, в которой обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, присутствуют скрытые или явные дефекты воспитания, в результате чего появляются "трудные дети". Главной особенностью неблагополучной семьи является ее отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое приводит к его виктимизации и поведенческим отклонениям.

С.н.с. не является синонимом малообеспеченности. Низкий доход семьи свидетельствует только о потребности ее в социальной помощи (материальной, вещевой, продуктовой, предоставлении путевок для летнего отдыха). Низкий доход семьи не ведет неизбежно к возникновению семейного неблагополучия, следствием которого является ухудшение или высокий риск ухудшения условий жизнедеятельности ребенка. И, наоборот, высокий уровень доходов родителей не гарантирует их педагогической компетентности и наличия в семье благоприятных условий для роста и развития ребенка.

С.н.с. имеет место в некоторых видах проблемных семей с детьми, с присущими для каждой из них проявлениями:

1) семья, где злоупотребляет алкоголем оба или один из родителей, — ребенок тяжело переживает алкоголизм родителя, испытывает чувство стыда и страха; родители не уделяют должного внимания детям в связи с другими приоритетами; родители не готовы нести ответственность за благополучие своих детей; антисоциальный образ жизни родителей отрицательно сказывается на жизни ребенка;

2) семьи, где психически больны родители, — дети не имеют должного ухода; недостаток средств в семье или распределение этих средств не по назначению; дети могут быть подвержены физическому и психическому насилию;

3) семья с резко выраженными внутрисемейными конфликтами и семьи, склонные к применению насилия; семьи в состоянии развода или после него, — психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка, отсутствие близости и понимания у родителей и детей;

4) семья с недостаточной психолого-педагогической грамотностью родителей — психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка, отсутствие близости и понимания у родителей и детей.

С.н.с. часто приводит к тому, что семья оказывается в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

А.К. Быков

Лит.: Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М. А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2000; *Целуйко В.М.* Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004; *Эйдемиллер, Э.Г., Юстицкис В.В.* Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2010.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — одна из форм социальной защиты, где преобладают принципы государственной организации.

В условиях перерастания систем социального обеспечения в Российской Федерации в системы социальной защиты вопрос более четкого разграничения базовых понятий приобретает особую актуальность. В научных публикациях можно встретить высказывания о том, что термин “социальное обеспечение” в значении комплекса государственных мероприятий по обеспечению нуждающихся граждан в настоящее время имеет скорее исторический характер, поскольку относится только к определенному периоду XX в.

В то же время в России система социального обеспечения, созданная и регламентируемая государством, несет на себе основную нагрузку по социальной защите, включает следующие виды помощи — денежные выплаты, натуральную помощь, услуги, предоставляемые гражданам из специальных фондов, которые могут рассматриваться как относительно самостоятельные блоки: пенсионная; денежные пособия; медицинское обслуживание; содержание и воспитание детей в детских, дошкольных и оздоровительных учреждениях; социальное обслуживание и социальная помощь. Каждый из этих блоков тоже состоит из компонентов (пенсий разных видов, пособий, натуральных выдач, услуг).

З.П. Замараева

Лит.: *Миронова Т.К.* Право социального обеспечения и современные тенденции правового регулирования отношений в сфере социальной защиты населения: Дис. ... д-ра юрид. наук. М., 2012.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. Одной из ведущих организационно-правовых форм социальной защиты населения является социальное обслуживание. Оно представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Соответствующая отрасль социального права, представленная в Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” является рамочной, предоставляя общие понятия о содержании, концепции и организации системы социального обслуживания. Существуют также 26 национальных стандартов социального обслуживания населения. К этим нормативным актам относятся, например, ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Основные термины и определения”, ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”, ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг”, ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”, ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”, ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”.

Эти нормативы определяют основные требования к объему, качеству и формам социальных услуг.

Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб по основным формам обслуживания, определенным Законом.

В Законе применяются следующие основные понятия (ст. 3):

1) социальное обслуживание граждан (далее — социальное обслуживание) — деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической,

разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) поставщик социальных услуг — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги — основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, — система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Л.И. Кононова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 42-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”.

“СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ” — основное отраслевое профессиональное издание системы социального обслуживания населения. Журнал учрежден в 2002 г. МОО “Ассоциация работников социальных служб”; с 2015 г. учредителем и издателем журнала является Издательство “Социальное обслуживание”. Журнал ыходит ежемесячно. Главный редактор — канд. пед. наук, доцент А.М. Панов.

Журнал освещает актуальные проблемы развития отрасли социального обслуживания, деятельность различных видов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения.

Практически все публикуемые статьи посвящены практике модернизации системы социального обслуживания, повышению эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, обобщению современных технологий и инновационного опыта работы социальных служб.

Основные рубрики журнала: “Социальная защита населения: концептуальные основы, современная практика и проблемы”; “Социальное обслуживание: вопросы теории и истории”; “Актуальные вопросы практики социального обслуживания”; “Социальное обслуживание: формы, методы, технологии”; “Социальное обслуживание граждан пожилого возраст и инвалидов: опыт, методика, проблемы”; “Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы”; “Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы”; “Общественные объединения и коммерческие организации в сфере социального обслуживания: практика деятельности и проблемы развития”; “Управление системой социального обслуживания: опыт, методика, проблемы”; “Кадровое, энаучно-методическое, нормативно-правовое, материально-финансовое и информационное обеспечение системы социального обслуживания”; “Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация” и др.

Публикуются новые федеральные законы, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы Минтруда России, документы международных правительственных и неправительственных организаций, доклады, выступления руководителей страны и отрасли, материалы совещаний, проводимых в Правительстве РФ, Федеральном Собрании и Минтруде России по вопросам социального обслуживания, аналитические обзоры, презентации новых книг и программ в этой сфере.

А.М. Панов

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ является одной из основных форм социального обслуживания, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442 “О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации” и направлена на максимально возможное продление пребывания нуждающихся в постоянном уходе, заботе и внимании граждан в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Профессиональная социальная работа является важнейшим средством сохранения и укрепления социального благополучия. Все услуги оказываются с учетом индивидуальных потребностей человека.

Социальное обслуживание граждан на дому осуществляется на условиях полной, частичной оплаты и бесплатно. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме соци-

ального обслуживания на дому и в полустационарной форме, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Дополнительные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными в регионе.

Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной поставщиком социальных услуг и утвержденной уполномоченной организацией

Большое значение при работе с клиентами в отделениях надомного обслуживания придается положительному эмоциональному фону, который способствует активизации жизнедеятельности людей.

Л.И. Кононова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 42-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”.

СОЦИАЛЬНОЕ СИРОТСТВО — один из самых тяжелых феноменов, существующих в современном российском обществе. Социальный сирота — это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство.

Одна из наиболее распространенных социальных причин сиротства — материнское отказничество. Чаще всего оно обусловлено ранней или нежелательной беременностью, неготовностью к материнству или незавидной для матери перспективой — воспитывать ребенка в одиночестве. За рубежом с отказницами проводится серьезная социальная и психологическая работа. Кроме того, государство обычно предоставляет одиноким матерям крупные ежемесячные пособия, позволяющие им не работать и сидеть с ребенком от трех до одиннадцати лет. В России подобные методы профилактики раннего социального сиротства только формируются.

Кроме психологической реабилитации отказниц мероприятия по профилактике социального сиротства должны включать работу с неблагополучными семьями. Часто неготовность родителей к ответственности за своего ребенка проявляется не сразу, а только при столкновении с определенными проблемами: потерей работы, жилья, болезнью одного из родителей. Нередко подобные кризисные ситуации приводят к грубости и насилию в семье, к родительскому алкоголизму. Профилактикой социального сиротства и работой с неблагополучными семьями занимаются органы опеки и попечительства. Помимо государства в деле преодоления социального сиротства огромную роль играют общественные организации. Государственными и общественными организациями внедряются комплексы обучающих программ, направленных на преодоление социального сиротства для подростков и молодых семей.

В 2013 г. в Москве началось внедрение новой модели профилактики сиротства и семейного устройства детей-сирот. Теперь вся ответственность за судьбу детей-сирот сконцентрирована в Департаменте труда и социальной защиты населения. Органы опеки ориентированы на раннее выявление неблагополучных семей и оказание им социальной помощи для преодоления трудной жизненной ситуации. Стратегическая цель модели — формирование системы, которая обеспечит право каждого ребенка жить и воспитываться в семье.

В случае же утраты родительского попечения должны быть предприняты все меры к устройству ребенка в замещающую семью, а не в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Реализация модели будет обеспечиваться на основе следующих ключевых мероприятий:

1. Организация индивидуальной профилактической работы с каждой семьей, находящейся в социально опасном положении. Ведение единого процесса поддержки семьи и защиты прав ребенка, начиная от выявления запроса на помощь или защиту до завершения работы по реабилитации семьи, защите прав ребенка.

2. Преобразование существующей сети детских домов, школ-интернатов, социально-реабилитационных центров и домов ребенка в центры содействия семейному воспитанию.

3. Развитие форм квалифицированного замещающего воспитания для детей, оставшихся без попечения родителей, старшего возраста, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (приемная, патронатная семья). Изменение подхода к организации работы по подбору замещающих семей от существующего в настоящее время преимущественно заявительного к активно-поисковому.

4. Подготовка кадров с целью формирования профессиональных компетенций и изменения профессионального менталитета специалистов в сфере защиты прав детей, ориентированная на семейное воспитание детей.

5. Проведение на постоянной основе широкомасштабных информационно-просветительских кампаний, пропагандирующих различные формы семейного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Развитие системы стимулирования (в том числе нематериального) и повышения социального статуса усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей.

7. Вовлечение гражданского сообщества, благотворительных, негосударственных некоммерческих организаций и бизнес-сообщества в решение проблемы преодоления социального сиротства и развития семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Традиционные детские дома постепенно преобразовываются в центры содействия семейному воспитанию. Их основная задача — не только обеспечение проживания детей, но и активный поиск и подготовка замещающих семей.

В 2013 г. было значительно повышено социальное пособие для семей, воспитывающих детей-сирот, при этом в наибольшей степени увеличено пособие на детей, усыновление которых затруднено по объективным обстоятельствам (это дети-инвалиды и дети старшего возраста).

С 2013 г. запущен пилотный проект по имущественной поддержке приемных семей. Речь идет о предоставлении жилых помещений приемным семьям, принявшим на воспитание пять и более детей-сирот, причем из них не менее трех детей — это ребята старше 10 лет или дети-инвалиды.

Весной 2015 г. в Москве уже 80% детей-сирот воспитывались в семьях, тем не менее 3735 детей еще остаются в домах-интернатах. В Правительстве Москвы рассчитывают, что благодаря имущественной поддержке число желающих взять на воспитание детей из сиротских учреждений будет увеличиваться.

Реализация модели позволит:

1. Создать в городе Москве единое профилактическое и реабилитационное пространство. Вся работа с детьми и семьями осуществляется на “земле” и сосредоточена в районах г. Москвы. Район можно рассматривать как некую “сотовую” единицу, город будет состоять из 115 “сот” в 11 административных округах, в каждом из которых будет обеспечен полный набор услуг, необходимых форм помощи и социальной поддержки всем целевым группам детей и семей.

2. Предоставить каждому ребенку, нуждающемуся в помощи государства, условия и услуги для достижения наилучшего результата для его развития и самореализации.

3. Обеспечить максимально возможному числу детей, нуждающихся в помощи государства, право жить и воспитываться в семье. Детям и их семьям (кровным или замещающим) будет обеспечен необходимый набор услуг в соответствии с потребностями развития ребенка и возможностями семей в их обеспечении.

4. Создать для детей, которым не будет обеспечено их право жить и воспитываться в семье, условия для воспитания в группах семейного типа, в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или в группах сопровождаемого проживания.

Оценка эффективности модели будет осуществляться на основе системы мониторинга оценки промежуточных и итоговых результатов.

В основе оценки эффективности модели будет положено достижение результата для каждого ребенка и его семьи. Будет организован мониторинг развития ребенка и мониторинг выполнения планов индивидуальной реабилитации ребенка и семьи.

Важным условием эффективности реализации модели является политика информационной открытости, направленная на предоставление обществу полной и объективной информации о целях и задачах социальной политики в области профилактики социального сиротства и развития семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, ходе ее реализации, возникающих проблемах и путях их решения, возможности каждого жителя г. Москвы внести личный вклад в защиту детства.

Ключевыми показателями и индикаторами эффективности реализации модели являются:

1. Сокращение числа детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 75%. Планируемая средняя наполняемость таких организаций — до 30 детей, наполняемость групп 6–8 детей.

2. Сокращение числа детей, чьи родители лишены или ограничены в родительских правах, на 35%.

3. Увеличение доли детей, переданных на семейные формы, в общей численности ежегодно выявляемых детей, остающихся без попечения родителей, на 15%.

Т.Д. Шапошникова

Лит.: Социальная педагогика: Курс лекций / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2000; Сайт ДТСЗН г. Москвы http://www.dszn.ru/activities/podderzhka_detey_sirot/kontseptsiya_modeli_profilaktiki_sotsialnogo_sirotstva/

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ — содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”). С.с. осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Мероприятия по С.с. отражаются в индивидуальной программе. Индивидуальная программа С.с. — это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Словарь В. Даля трактует понятие “сопровождение” как определенное действие. Сопровождать — значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать. Сопровождать, как объясняет словарь С.И. Ожегова, — это следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то. С.с. предполагает активную обратную связь с получателем социальных услуг, учет его интересов, нуждаемости в различных видах помощи; опору на его личностный потенциал в разрешении возникших проблем жизнедеятельности.

С.с. подразделяется на различные виды, в том числе: информационное и научно-методическое; социально-медицинское (оказание медицинской помощи); социально-психологическое (оказание психологической помощи); социально-педагогическое (оказание педагогической помощи); социально-правовое (оказание юридической помощи); социально-бытовое (оказание социальной помощи); консультационное, в том числе посредством сети Интернет; образовательно-просветительское. Социально-педагогическое сопровождение (по Л.В. Мардахаеву) — совместное движение (взаимодействие) специалиста (сопровождающего, субъекта сопровождения) и сопровождаемого (объекта сопровождения) на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития, направленной на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи, поддержки, стимулирования осмысления существа профессионального самооопределения в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в чем-либо (общении, уходе, развитии и воспитании ребенка), способа ее преодоления, а также побуждение к самостоятельности и активности в этом.

С.с. организуется на принципах: комплексности, заключающейся во взаимосвязанном и последовательном осуществлении ме-

роприятий субъектами С.с.; межведомственности; добровольности С.с., предполагающей самостоятельность граждан в принятии решения о заключении договора о С.с.; адресности и равных возможностей, ориентирующих на осуществление С.с. со всеми категориями нуждающихся граждан; вариативности; конфиденциальности; непрерывности, гарантирующей оказание содействия гражданам на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы; рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений граждан по актуальным для них проблемах; эффективности, предполагающей учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым полезным результатом.

В процессе С.с. могут осуществляться различные формы работы в рамках оказания гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи: индивидуальные беседы; тематические встречи; организация клубных сообществ; организация групп социально-психологической поддержки; тренинги; занятия в кружках; индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское); содействие в трудоустройстве членов семьи; помощь в документационном обеспечении функционирования семьи с детьми (восстановление документов о рождении, заключении брака, подготовка документов в психолого-медико-педагогической комиссии для обследования детей с ограниченными возможностями здоровья, Бюро медико-социальной экспертизы для установления инвалидности и др.); мониторинг развития ребенка в семье; семейные праздники; выезды “Мобильной бригады” в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах области; др.

С.с. осуществляется, как правило, в определенные сроки, но, в отличие от социальной поддержки, предполагает не разовые и эпизодические меры помощи, а системную и непрерывную деятельность по оказанию различных видов помощи.

Следует отметить, что основные признаки и механизмы осуществления С.с. характерны и для таких форм социальной работы, как социальный патронат, постинтернатный патронат, сопровождение замещающих семей, индивидуальная профилактическая

работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и др.

А.К. Быков

СОЦИАЛЬНЫЕ БОЛЕЗНИ — совокупность негативных явлений в обществе, нарушающих нормальную жизнедеятельность человека либо создающих угрозу его здоровью и жизни, вызванных как социально-экономическими, так и личностно-психологическими причинами.

Многие социальные болезни в той или иной форме — константный атрибут любого общества, их неизбежность заложена в социальной природе человеческого бытия. Это антипод социальному здоровью; но если в социально нездоровом обществе присутствуют те или иные социальные недуги, различные социальные перверзии, то в обществе социально здоровом их нет либо они сведены до социально приемлемого минимума.

В числе социальных недугов общества — бедность, малообеспеченность и маргинальность; социальное сиротство; детская безнадзорность и беспризорность; правонарушения несовершеннолетних; семейное, геронтологическое и иные виды насилия; инвалидность как социальная проблема; разводы; социальные проблемы неполных и бездетных семей; вынужденное одиночество; психологические стрессы и иные серьезные личностные проблемы; пьянство, алкоголизм, наркомания и табакокурение; бездомность и бродяжничество; безработица; суициды; юное родительство; вынужденная миграция и др.

Опасность каждой из этих социальных болезней заключается в том, что, перейдя некую критическую черту и приобретя характер эпидемии, она становится угрозой для социальной, а затем и экономической, политической стабильности государства. А если имеет место стремительный, вышедший из под контроля рост нескольких социальных аномалий одновременно, — велика опасность социального “взрыва”, эрозии основ цивилизованности и нравственно-гуманного характера человеческого общества.

Масштабы каждого из социальных аномалий — величина непостоянная. Чем большие усилия предпринимаются в государстве и обществе по их устранению, тем весомее бывают результаты. Так, за последние годы ощутимо снизились масштабы таких уродливых для социального государства явлений, как дет-

ская беспризорность, социальное сиротство. Формируется безбарьерная среда для маломобильных групп населения, тем самым успешно решаются многие социальные проблемы инвалидности. До введения финансово-экономических санкций и падения цен на нефть стабильно снижался процент бедных и малообеспеченных в общей массе населения.

Положительные результаты в снижении объема ряда социальных болезней достигнуты значительными усилиями и социальных служб, которые вели и ведут большую работу по поддержке движения самопомощи, развитию приемов самообеспечения, самозанятости, в том числе внедрению социальных контрактов, оказанию адресной помощи по реабилитации беспризорных детей и подростков, устройству на семейное воспитание детей-сирот, ранее пребывавших в детских домах, домах ребенка и других государственных учреждениях.

В поле зрения многих организаций социального обслуживания сегодня — те категории населения, представителей которых еще несколько лет назад среди получателей социальных услуг практически не было: выпускники детских домов и школ-интернатов, юные мамы, женщины — жертвы семейного насилия, беременные женщины, молодые люди, готовящиеся стать супругами или только вступившие в брак, психически нездоровые лица, проживающие в семьях, люди, вернувшиеся из мест лишения свободы и другие граждане, требующие внимания социальных работников. При этом в Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" речь идет уже не только о реабилитации тех, кто преступил порог, за которым — социальный недуг, но и о профилактике этого состояния, недопущении разрастания социально нездоровых явлений.

Практически все социальные болезни, перечисленные выше, социальные службы и социальные работники встречают ежедневно. Именно реабилитация людей, невольно (или, к сожалению, осознанно) ставших носителями этих социальных болезней, превенция их возникновения в семьях, в среде детей, пожилых граждан и других социально уязвимых групп населения — это то, что составляет сущностное содержание и смысл социальной работы, деятельности всех специалистов организаций социального обслуживания.

В настоящее время органы исполнительной и законодательной власти многих субъектов Российской Федерации предметно

занимаются разработкой и реализацией мер по ликвидации (или существенном, радикальном снижении) бездомности, бродяжничества, использования детей в целях попрошайничества, насилия в отношении детей, женщин и стариков, детской безнадзорности и других социальных патологий, несовместимых со статусом России как цивилизованного, демократического, гуманного и социального государства.

Безусловно, в достижении этих целей велико значение системы социальных служб — того сегмента социальной сферы государства, который во взаимодействии с другими ее рядоположенными секторами — здравоохранением, образованием, органами внутренних дел — способен внести самый серьезный вклад в процесс минимизации последствий социально-патологических явлений и постепенного роста уровня социального здоровья населения России.

А.М. Панов

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ. Понятие "проблема человека" широко используется во всех отраслях научного знания, однако фундаментальные исследования этого феномена отсутствуют.

В существующих исследованиях даются противоречивые определения социальных проблем человека. Среди них можно выделить несколько. Так, Дентлер считает, что "социальные проблемы — условия, которые определяются значительными группами людей как отклоняющиеся от определенных социальных стандартов или разрушающие социальную организацию". Эйцен утверждает: "Социальная проблема — это ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей". Рулингтон подчеркивает: "Социальной проблемой является нежелательная ситуация, которая несовместима с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для ее изменения". Данные определения, однако, не дают ответа на вопрос об источниках появления "отклоняющихся условий", "ситуаций несовместимых с ценностями большинства", "нежелательных ситуаций". Они дают лишь оценку конкретных проявлений социальных проблем, применяя определения "разрушающие", "несовместимые", "нежелательные" и т.д.

Диалектический материализм рассматривает одним из источников социальных проблем в обществе противоречия. Известно, что любое развитие есть возникновение различий, противоположностей, их разрешение и в то же время возникнове-

ние новых противоположностей и противоречий. Как подчеркивал В.И. Ленин, “раздвоение единого и познание противоречивых частей его... есть суть (одна из “сущностей”, одна из основных, если не основная, особенностей и черт) диалектики”.

В своей борьбе противоположности качественно обособляются и раскрываются, что в конечном счете приводит к разрыву их взаимосвязей и единства. Выражая различные тенденции действительности: ее прошлое и настоящее, отживающее и нарождающееся, отрицательное и положительное, консервативное и революционное, старое и новое находятся в состоянии борьбы как следствия противоречий между ними.

Типы противоречий в общественных явлениях многогранны: между обществом и природой, производством и потребностями людей, производительными силами и производственными отношениями, базисом и надстройкой, формой и содержанием общественного развития, между антагонистическими группами, старым и новым во всех их проявлениях. Поэтому проявления противоречий составляют суть социальных проблем человека.

Необходимо различать социальные проблемы общества и социальные проблемы человека. Социальные проблемы общества — это проявления накопившихся неразрешенных социальных противоречий в системе социальных отношений. Это безработица, вынужденное переселение, малообеспеченность, одиночество, преступность, и т.д. На уровне государства и региона они являются предметом социальной политики. На уровне человека эти проблемы приобретают конкретные формы в виде отсутствия работы, жилья, средств к существованию, насилия в семье и т.д. Часть исследователей рассматривает социальные проблемы человека как показатель кризиса его социального функционирования в обществе.

Таким образом, источники социальных проблем человека кроются в характере его взаимодействия с окружающим миром, в условиях макро-, мезо-, и микросреды. Чтобы определить причины социальных проблем отдельного человека, необходимо исследовать целый комплекс факторов и явлений. Социальные проблемы человека рассматриваются как проявление противоречий, с которыми человек не может справиться. Их источником могут быть как кризисные социальные отношения, так и сам человек.

Именно социальные проблемы определяют уровень и характер жизни человека. Отсутствие работы для человека — это ре-

альность, в которой он ощущает голод, холод, отсутствие дома, а также испытывает субъективные и объективные эмоционально-психологические переживания. Именно они проявляются девиантным (французского — deviation — отклонение от правильной линии, от должного направления под влиянием каких-либо внешних причин) поведением (употреблением наркотиков, алкоголя), асоциальным поведением (нарушением закона путем разбоя, вымогательства и т.д.), дезадаптацией.

В условиях духовного и социального кризиса общества, как отмечает Э. Фромм, возрастает и опасность отчаяния, утраты смысла человеческой жизни. Вместе с тем понимание динамики общественного развития невозможно без понимания динамики психических процессов, происходящих внутри индивида, точно так же как понимание индивида невозможно без рассмотрения его вместе с обществом, в котором он живет. Человеческое бытие — это прежде всего становление человека, развитие способности и потребности во взаимодействии с миром, совершенствование его духа. Деструкция социальных отношений человека порождается социальными проблемами, а неспособность к социальному функционированию поворачивается социальными проблемами человека и общества. Результатом этого являются деформированные стремления и влечения. Фромм выделяет специфические психологические механизмы, которые создают основу для различных типов непродуктивной ориентации — мазохистского, садистского, деструктивного и конформистского. Вместе с тем каждый человек имеет свои особенности проявлений эмоциональной и психологической нагрузки. Личность не только включается в конкретную жизнь, но именно личность строит свою конкретную жизнь. Она выстраивает обстоятельства, условия, ситуацию, взаимодействие, деятельность и делает их зависимыми от себя, от своего сознания и самосознания. Субъективность эмоций есть результат онтологического развития человека, однако их повторение приводит к выработке определенных стандартов реагирования на ту или иную ситуацию — это результат воздействия социальных феноменов (бытовых, экономических, психологических, политических, медицинских и т.д.), усложняющих жизнедеятельность человека, и вызывающих различные изменения в его поведении. Человек, у которого возникают неудобства от проявления различных социальных феноменов, если их воздействие слишком велико и он не способен их пре-

одолеть, испытывает затруднения, напряжение и неудобства, которые проявляются через психоэмоциональное восприятие, переживание, реагирование и последствия. Следовательно, субъективное эмоционально-психологическое переживание, которое находит свое отражение в поведении человека, также может быть социальной проблемой человека. Для понимания сущности социальных проблем человека важна их правильная формулировка.

Серьезным источником социальных проблем человека являются риски. Риск — это социально-историческое явление, сопровождающее деятельность социальных субъектов в условиях неопределенности и ситуации неизбежного выбора. Выделяют различные формы риска. Риск может быть связан и со склонностью людей к экстремизму, стремлению утвердить себя, добиться торжества именно своего способа решения тех или других проблем. В ряде случаев он может быть обусловлен и некомпетентностью людей, их неумением предвидеть даже ближайшие следствия своих действий.

Одной из составляющих, имманентно присутствующей в жизни человека и превращающейся в определенных условиях в его социальные проблемы, являются "естественные" риски, возникающие независимо от воли и желания человека и общества. К ним в первую очередь относятся старость, болезнь, роды, стихийные бедствия и катастрофы, войны и многие другие проявления. В этом случае важно не преодоление риска, а способность человека к преодолению появляющихся проблем.

Л.И. Кононова

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ в принципе не отличаются от технологий в области материального производства, поскольку возможность технологизации любого социального процесса заключена в структуре человеческой деятельности и придает социальному действию динамичный, целенаправленный, конструктивно-созидательный характер. Становление рыночных отношений предполагает организацию и самоорганизацию жизни людей, практическое освоение ими правил взаимодействия друг с другом, природой, овладение стандартами отношений с органами власти, людьми иного круга и статуса и т.д. Это возможно лишь путем социализации или научения и подражания образцам, освоения операций тех или иных жизненно необходимых алгоритмов действий в рамках дозволенного обществом, т.е. предсказуемыми средствами, в определенной последовательности.

Как понятие технология (от греч. τέχνη — искусство, мастерство, умение) — это совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки, продуманная система знаний, умений о том, каким образом цель воплощается в результат.

Различают: технологии, созданные эволюционным путем, когда на основании практического опыта рождаются и отбираются те или иные средства поддержания порядка, стабильности жизни, укрепления устоев труда и быта, духовности. Технологии, рожденные самой жизнью, являются органической принадлежностью социальной практики и служат объектом научного познания. Их преимущество состоит в том, что они выверены и отобраны не одним поколением людей, удобны и просты в употреблении, адаптивны, имеют компенсационные резервы. Научно разработанные технологии — это систематизированные и определенным образом интегрированные формы и способы реального взаимодействия людей. Последовательность и технические средства этого взаимодействия оформляются в более или менее четкие формулы — правила, имеющие целью упорядочить то или иное явление или социальный процесс.

Человек осуществляет функционирование в обществе и удовлетворяет потребности через использование социальных технологий. Социальные технологии — это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним. В России социальные технологии известны с 1613 г., хотя в науке это нашло отражение лишь в конце 1930 г. Социальными они называются потому, что во-первых, они представляют собой продукт длительного отбора, проверки на пригодность в социальной организации общества; во-вторых, — отвечают на вопрос о характере взаимодействия людей в обществе, поэтому входят в культуру общественного сознания и дают универсальную характеристику состояния общественной жизни и самого человека.

Известный ученый Э.С. Маркарян определял социальную технологию как "систему средств практического действия и способов их использования, выработанных человеком во всех областях его многогранной социально-исторической практики".

Социальные технологии отличают по основным признакам: они направлены на удовлетворение потребностей человека; рож-

даются в повседневной жизни или создаются специально и являются инструментом управления; имеют правовое регулирование; могут быть четко алгоритмизированы (законом, инструкцией) или носить творческий характер; направлены на преобразование общества в целом или процессов, явлений, отношений между людьми, сознания и подсознания человека.

Главное назначение социальных технологий — регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических социальных средств. Многообразие социальных процессов, а следовательно, и технологий их регулирования обусловлено широким спектром социальной деятельности человека. Для каждого вида социальной деятельности создается особая технология. Вполне обосновано поэтому определять социальные технологии для различных областей социальной сферы: медицинского обслуживания, пенсионного обеспечения, социального страхования, системы образования и социального обслуживания. В этой связи речь не может идти о какой-то универсальной социальной технологии. Социальных технологий много. Каждая из них сообразуется со спецификой конкретной деятельности, с целями, которые социальный субъект поставил перед собой и которых он стремится достичь.

Любая социальная технология конкретно направлена на решение определенной социальной проблемы, всегда сопровождается теми или иными модификациями. Связано это с определенными условиями ее реализации: состоянием материальных, политических, финансовых и кадровых ресурсов, с историческими условиями, традициями и др. Все это вместе взятое определяет, конкретизирует содержание социальной технологии, придает ей однозначность и обусловливает проявление общих требований к технологическому процессу. С точки зрения управления технологизация любого процесса возможна при выполнении следующих условий: во-первых, процесс должен иметь определенную структуру сложности, которая позволила бы и требовала расчленения его на относительно обособленные части; во-вторых, необходимо наличие средств, которые позволили бы так оптимизировать действия субъекта, чтобы максимальный эффект достигался при минимуме усилий и времени.

Социальная технология, как правило, является ответом на некоторую назревшую социальную потребность. Поэтому создание новых социальных технологий является объективным и закономерным процессом. В процессе осуществления социальных технологий меняется объект воздействия, что предопределяет необходимость постоянного поиска все новых и новых технологий. Социальное воздействие на один и тот же объект в различных условиях, в зависимости от его состояния и постановленной цели, также объективно требует разработки и применения новых технологий. Усложнение общественных отношений предопределяет не только разнообразие социальных технологий, но и диалектическое единство стереотипных и творческих действий. Это соотношение зависит от видов социальных технологий. Если в производственных технологиях стереотипность, повторяемость предпочтительна, то в социальных технологиях она более ярко прослеживается лишь на организационном уровне, а что касается частных технологий, конкретных условий, то стереотипность невозможна и даже вредна. В этом и состоит особенность.

Любая социальная технология применяется адресно и сопровождается теми или иными нюансами. Она не может быть спроектирована или внедрена без учета особенностей как объектов, так и субъектов взаимодействия. Для разрешения даже одной и той же социальной проблемы необходимо разрабатывать и внедрять набор социальных технологий. Примером может служить разнообразие технологий социального обслуживания населения, обусловленное спецификой социальных учреждений и социальных служб, формой собственности, функциями и перечнем оказания социальных услуг.

Л.И. Кононова

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ГЛОБАЛЬНЫЕ. Необходимость решения глобальных социальных проблем (см. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ) потребовала и соответствующих С.т.г. С.т.г — это социальные технологии, которые широко используются социальными работниками различных стран мира для решения проблем глобализации социальных процессов. Напомним эти глобальные процессы: мировое расширение рынка, которое создает группы победителей и побежденных (последние требуют решения их социальных проблем, выражающихся в росте бедности, безработицы, насилия, алкоголизма, наркомании, суицида и др.); глобальный миграционный процесс, требующий экстренного решения социальных проблем мигрантов, иммигрантов, гастарбайтеров; рост бедности и неравенства людей в большинстве стран мира; ста-

рение населения планеты; урбанизация и стагнация сельского социума и населения в большинстве стран мира.

На решение этих глобальных социальных проблем направлены все технологии социальной работы (см. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ), однако есть социальные технологии, которые благодаря компьютеризации и широкому распространению ресурсов интернета все чаще предполагают использование различных ИТ в социальной работе с клиентами (см. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, НОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ). Эти технологии можно причислить к С.т.г.

Трудно представить современное социальное агентство, службу, учреждение в любой стране мира без компьютерной техники, различных банков данных и программ, позволяющих оперативно и качественно обслуживать клиентов по любым вопросам. Еще труднее представить современных людей без мобильных телефонов, планшетов и электронных книг, вне социальных сетей (Facebook, Twitter, Skype, Одноклассники, Вконтакте и др.). Люди быстро, уверенно осваивают новые ИТ, любую электронную технику. Можно утверждать, что сложилась определенная электронно-сетевая социальная работа (Э.с.с.р.), под которой понимается вся деятельность специалистов, использующих комплекс электронных средств, компьютерных сетей для эффективной организации социальной работы, рационализации своего труда. В профессиональной деятельности социальные работники разных стран мира используют различные средства Э.с.с.р. Представим возможности Твиттера (Twitter) в обслуживании клиентов социальных служб. Эта социальная сеть (от англ. *tweet* — щебетать, болтать) позволяет пользователю мгновенно отправлять сообщения (твиты) длиной до 140 символов своим читателям и общаться на этом ресурсе. Твит можно подкрепить фото, видео, ссылками на любые электронные источники. По данным Mail.Ru Group, российская аудитория Твиттера насчитывает 11,6 млн пользователей, которые могут являться и социальными работниками, клиентами социальных служб. С помощью Твиттера пользователи могут оперативно получать свежие новости о том, как и чем живет страна, их регион, а также отдельные люди. Например, электронный бюллетень “Право пожилых” способен удовлетворить желание социальных работников и клиентов быть в курсе социально-геронтологических событий в России и за рубежом (http://dobroedelo.org/new/elektronnyj-byulleten-pravo-pozhilyx). Пользователи Твиттера ведут летопись социальной жизни страны и своего региона, информируют всех о социальных проблемах и путях их решения.

Из материалов Твиттера можно получить статистику по любым социальным вопросам. Например, опросы Левада-центра (www.levada.ru). Пользователи стремятся инициировать интересные общественно-полезные проекты и оперативно реализовать их на местах. Например, в Новосибирской области создан интересный сайт для пенсионеров (http://pensioner54.ru), который можно использовать как эталонный и в других регионах страны. Пользователи Твиттера освещают социальные проблемы, информируя о них власть, высказывая собственное видение путей их решения. В этом случае Твиттер играет роль “щуки”, которая стремится к тому, чтобы власть не “дремала”. Пользователи (как неравнодушные социальные работники, так и клиенты) пытаются привлечь внимание властей к решению социальных проблем: от состояния водоснабжения и дорог в конкретном районе до пенсионной реформы и модернизации социальной системы в России. Пользователи Твиттера бросают клич “Давайте!”, собирают средства на добрые дела, поддерживают волонтерские инициативы. Интернет и Твиттер полны примеров, когда люди с помощью Твиттера помогали больным, инвалидам, собирали средства для погорельцев или жертв наводнений, других катастроф. Например, есть добровольческий проект “Помогать просто”, где много конкретных примеров помощи клиентам (www.pomogat-prosto.ru). Всем интересно узнать мнение руководства по различным наболевшим социальным вопросам, но не каждый высокопоставленный чиновник доступен, например, для пенсионера или социального работника. А вот если “зацепить” его доказательным твитом (с фото, видеосюжетом), то можно добиться конкретных положительных изменений. С помощью Твиттера укрепляются и межпоколенческие связи, когда пожилые люди и их внуки общаются в Сети. Пользователи Твиттера могут просто поздравить своих читателей со значимыми событиями и праздниками.

Твиттер — это уникальная социальная сеть, которая уменьшает расстояния между людьми, экономит время и предоставляет возможности для решения различных социальных проблем. Использовать Твиттер или нет в социальной работе, каждый решает сам. Некоторые социальные работники и клиенты считают, что в Интернете существуют более удобные средства для общения, сбо-

ра и передачи информации. Что ж, не надо заводить Твиттер. Но если завели, то полноценно и творчески используйте его возможности для решения социальных проблем своих клиентов. С.т.г. чрезвычайно разнообразны. Они могут быть даже модными и насаждаться руководством социальных служб и учреждений, но если они доказали свою эффективность, их следует широко использовать.

В.А. Фокин

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИННОВАЦИОННЫЕ. 28 декабря 2013 г. был принят Федеральный закон № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее — Закон), вступивший в силу с 1 января 2015 г. В 2014 г. Министерство труда и социальной защиты РФ, органы и учреждения социальной защиты в регионах проделали большую работу по модернизации социального обслуживания граждан в соответствии с основными положениями и требованиями нового Закона. Модернизация социального обслуживания граждан представляет собой широкомасштабный процесс его качественного обновления, обусловленный стремлением реализовать положение Конституции РФ о том, что Россия является социальным государством, проводить гуманную социальную политику в отношении клиентов социальных служб, что требует обеспечения высокого качества предоставляемых клиенту социальных услуг. Закон инициировал внедрение многих инноваций в повседневную практику социальной работы, которые стимулировали разработку С.т.и.

Важной инновацией нового Закона, которая определяет С.т.и., стало то, что в нем четко установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (ст. 15). Основанием для предоставления социального обслуживания может быть заявление самого гражданина, его законного представителя, а также иных лиц, например, органов и общественных объединений. При поступлении заявления уполномоченный орган субъекта РФ принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании (в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления). О принятом решении заявитель должен быть проинформирован в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано только в судебном порядке. Другой инновацией, влияющей на СТИ, является акцент на профилактику нуждаемости граждан в социальном обслуживании. В соответствии со ст. 9 гражданам гарантируется право на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

Следующая инновация — закрепление принципа осуществления социального обслуживания, исходя из индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Услуги могут предоставляться, как и раньше, в стационаре, полустационарных условиях и на дому, однако предусматривается индивидуальная программа (И.п.) для каждого клиента, которая формируется в соответствии со ст. 16 Закона. И.п. составляется исходя из потребности конкретного гражданина в социальных услугах. Предусматривается ее пересмотр в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр осуществляется с учетом результатов реализованной И.п. И.п. для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг — обязательный характер.

Инновацией нового Закона является введение понятия "социальное сопровождение". С.т.и. "социальное сопровождение" понимается как оказание гражданам при необходимости содействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи. Это С.т.и. осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со ст. 28 Закона. При предоставлении социальных услуг теперь необходимо заключение соответствующего договора (очень важная инновация!) о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты предоставления И.п. поставщику социальных услуг (ст. 17). Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные И.п., а также стоимость социальных услуг, в случае если они предоставляются за плату или частичную плату. Без составления договора могут оказываться только срочные социальные услуги. К ним относятся: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, об-

увью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги. Еще одна инновация (ст. 19) предусматривает определение основных условий, которые должны быть соблюдены и обеспечены при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме. Эти условия связаны с созданием доступной среды для получателей социальных услуг, их самостоятельного передвижения на территории, для размещения оборудования, дублирования текстовых сообщений голосом и шрифтом Брайля, использования жестового языка, обеспечения доступа тифлосурдопереводчика, собак-проводников и др. Все это требует развития соответствующих С.т.и.

Принципиальной инновацией Закона, которая радикально влияет на внедрение С.т.и., является привлечение к оказанию социальных услуг негосударственных организаций (коммерческих и некоммерческих). Поставщиком социальных услуг может быть любое юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Международный опыт социальной работы со всей убедительностью показывает, что практически все С.т.и. возникали именно по инициативе энтузиастов-общественников. Эти люди, объединенные различными мотивами: болезнь (своя или близкого родственника), немощь, неравнодушие, сострадание, милосердие к окружающим и др., предлагали интересные социально значимые идеи, концепции, которые реализовывали в оптимальные, малозатратные, удобные для исполнителей и клиентов, эффективные С.т.и., которые затем становились массовыми и общедоступными. Во всем мире таких энтузиастов, объединенных в различные общественные организации и объединения, называют “третий сектор”, в который входят и негосударственные общественные организации (Н.г.о.), некоммерческие общественные организации (Н.к.о.) социальной сферы.

Положение Закона о введении общественного контроля в сфере социального обслуживания трудно в полной мере назвать инновацией в России, поскольку еще в царской России массово действовали попечительские советы. Однако ныне во всех государственных организациях социального обслуживания должны создаваться подобные попечительские советы. Это стимулирует соответствующие С.т.и. по организации деятельности этих советов, реализации их рекомендаций. Инновацией Закона является и то, что информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и порядок ее размещения на официальном сайте социального учреждения в сети Интернет определяется уполномоченным органом исполнительной власти. Информация о результате проверки размещается органами местного самоуправления на своих официальных сайтах. Это требует соответствующих С.т.и., основанных на информационных технологиях. Еще одна инновация, прописанная в ст. 34 Закона, вводит общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов РФ в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания. Важно иметь эффективные С.т.и., особенно на региональном уровне, для осуществления реального общественного контроля с участием граждан и общественных организаций за стационарными социальными учреждениями, где, как правило, больше всего нареканий со стороны клиентов. Как видим, новое законодательство целенаправлено на развитие разнообразных С.т.и. в соответствии с нуждами и запросами клиентов.

В.А. Фокин

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”.

СОЦИАЛЬНЫЙ ЖИЛОЙ ДОМ — жилье социального использования, относящееся к муниципальному жилищному фонду, предназначенное для одиноких пожилых людей или супружеских пар, сохранивших полную или частичную степень самообслуживания.

Организация жизнеобеспечения в специальном жилом доме — создание условий для поддержания физических и социальных функций у одиноких престарелых граждан, увеличение степени их самостоятельности в самообслуживании.

Система жизнеобеспечения в специальном жилом доме — комплекс услуг медицинского, социального, бытового, правового, психологического, психотерапевтического и иного назначения, формирует условия для активного долголетия пожилых людей.

З.П. Замараева

Лит.: *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: Монография // Социальное обслуживание. 2014. № 2.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ, ИЛИ ДОГОВОР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ — договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и обществом (в лице органа, уполномоченного на предоставление государственной социальной помощи). В договоре записывается, что конкретно каждая сторона договора обязуется сделать, чтобы изменить сложившуюся тяжелую ситуацию (плохое материальное положение) получателя адресной социальной помощи путем активизации потенциала малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина с целью постепенного перехода на самообеспечение.

Эта модель социальной работы включает разработку программы индивидуальной социальной адаптации — плана действий обеих сторон договора социальной адаптации, разработанного в результате собеседования и анализа причин сложившейся трудной жизненной ситуации и выявленных возможностей получателя помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации осуществляется социальное сопровождение контракта со стороны специалиста социальной защиты для помощи и контроля ситуации.

Данная технология является рыночно ориентированной и направлена на преодоление социального иждивенчества, так как дает возможность малоимущим гражданам с помощью "стартового капитала" или профессионального потенциала самостоятельно изменить свое материальное положение. Министерством труда и социальной защиты РФ поставлена задача повышения эффективности выплат социальных пособий путем внедрения системы социальных контрактов при предоставлении адресной помощи бедным.

Экономический кризис актуализировал переход к новой системе оказания адресной помощи.

Задачами социального контракта являются:

— сделать возможной социальную и профессиональную реинтеграцию получателя пособия и его непосредственного окружения (семьи) в целях приобретения достаточной независимости от социальной системы и полноценного участия в жизни общества;

— обеспечить, чтобы его близкое семейное окружение (в частности, дети) как можно раньше осознало и взяло на себя подобную ответственность;

— заставить осознать тот факт, что если у общества есть обязательства по отношению к своим гражданам, то и сами граждане должны оказывать обществу посильное содействие;

— в краткосрочной перспективе обеспечить гражданину стабильную интеграцию в общество путем доступа к достойному жилью, медицинской помощи, адаптированной к его ситуации, психологическому и социальному сопровождению;

— в более долгосрочной перспективе сделать человека полностью независимым, в частности, через получение им достойно оплачиваемой работы;

— внедренная система должна обеспечить мониторинг бедности на всей территории Российской Федерации.

В контракте должны быть предусмотрены санкции на случай невыполнения прописанных в нем условий. Санкции могут выражаться: в простой отмене назначенной помощи, возмещения уже перечисленных с начала контракта денежных средств. В контракте должны содержаться: сведения о гражданском состоянии клиента и его семьи (живущей с ним под одной крышей), совокупность результатов социальной диагностики, выполненной социальным работником совместно с этим гражданином. В контракте четко и ясно прописываются виды помощи, которую получит гражданин, а также обязательства, которые он возьмет на себя за это. Виды помощи могут выражаться как в денежной, так и в натуральной форме в зависимости от условий и политики, проводимой в каждом субъекте РФ.

Составление контракта должно предусматривать предоставление подтверждающих документов (гражданского состояния, места проживания, доходов). Субъекты Федерации тем не менее призваны следить за тем, чтобы список подобных документов был ограничен строгой необходимостью.

Адресная социальная помощь малоимущей семье, малоимущему одиноко проживающему гражданину с использованием социального контракта может предоставляться в виде:

— денежных выплат (ежемесячное социальное пособие, единовременная выплата целевого характера);

— натуральной помощи (товары, необходимые для выхода семьи из трудной жизненной ситуации либо сертификаты на приобретение данных товаров на предприятиях потребительского рынка субъекта Федерации);

— социальных услуг, способствующих выходу семьи из трудной жизненной ситуации, в частности, сюда относится социальное сопровождение контракта.

В случае использования системы социального контракта денежные выплаты могут быть двух видов: ежемесячные выплаты на период контракта; единовременная выплата для приобретения необходимой техники или скота для развития крестьянского подворья, материалов или оборудования для организации ИТД или малого бизнеса. Максимальный размер единовременной выплаты устанавливается администрацией региона исходя из возможностей бюджета.

Размер ежемесячной адресной социальной помощи может устанавливаться в пределах разницы между величиной прожиточного минимума семьи (одиноко проживающего гражданина) и суммарным доходом малоимущей семьи (доходом одиноко проживающего гражданина). В случае если существует региональный минимальный гарантированный доход, то суммарные доходы семьи могут сравниваться с этой линией бедности. Размер единовременной выплаты целевого характера зависит от условий и целей социального контракта; максимальный размер целевой выплаты устанавливается Правительством (администрацией) субъекта Российской Федерации.

Г.И. Климантова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”; Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”. Федеральный закон от 25.12.2012 г. № 258-ФЗ “О внесении изменений в Федеральный закон “О государственной социальной помощи”; Правовое обеспечение социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. О.Г. Прохоровой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013; *Холостова Е.И., Климантова Г.И.* Социальный контракт. От заключения до исполнения. Учебно-методич. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2012.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ — форма социальной работы, относящаяся к области уличной социальной работы, направленная на оперативное реагирование на информацию о нахождении лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, а также на выявление таких лиц и оказание им экстренных мер помощи. Использование С.п. чаще всего связано с созданием специализированных структурных подразделений организаций или добровольных объединений граждан в целях помощи гражданам, оказавшимся в крайней критической жизненной ситуации — бездомным. В России таких людей именуют также бомжами (аббревиатура БОМЖ — без определенного места жительства).

Эти люди не имеют постоянного места жительства, определенных занятий, оседлого образа жизни. В состав людей-получателей социальных услуг, предоставляемых службами С.п., входят мужчины, женщины, молодежь, дети, матери с детьми. Чаще всего — это лица, вышедшие из мест лишения свободы и не имеющие возможности вернуться к нормальной жизни; лица, утратившие жилплощадь; лица, скрывающиеся от официальных органов. Особая категория — дети, как правило, подросткового возраста, убежавшие из дома или государственных организаций для детей. Их именуют беспризорными. В нашей стране, как и в других государствах, сложилась практика работы детского С.п., имеющего своими задачами помощь таким детям и обеспечение их дальнейшего жизнеустройства (возврат в семью, в организацию).

С.п. использует пешие и мобильные формы работы по выявлению бездомных, реагированию на сигналы обнаружения таких людей. Обеспечение мобильных форм работы осуществляется специальными видами транспортных средств, включая автобусы-накопители, автобусы санитарного производства, автобусы-кухни. С.п. оказывают помощь по обеспечению необходимым питанием, выдаче вещей, обуви, предоставлению основных санитарно-гигиенических услуг, а также ночлегов.

При необходимости С.п. как форма оперативного реагирования и помощи бездомным лицам используется социальными службами совместно с полицией, общественными организациями.

Социальная работа с бездомными осуществляется в местах, максимально приближенных к их обитанию — на вокзалах, в зданиях, подлежащих ремонту, в районах свалок.

Работа С.п., как и в целом социальная помощь бездомным, способствует снижению опасности их образа жизни для них самих и для окружающих; оказанию помощи в смягчении и по возможно-

сти решении их трудностей, предоставлению места временного проживания: взрослым — в центрах социальной адаптации; несовершеннолетним — в социальных приютах для детей и подростков.

О.И. Волжина

Лит.: *Давицына Н.Ф.* Социальная работа с детьми группы риска. М.: ВЛАДОС, 2008; *Нестерова Г.Ф.* Технология и методика социальной работы с бездомными и бездомностью. М.: LAP Lamber Academic Publishing, 2014; *Платонова Н.М.* Социальная работа с бездомным. М.: Academia, 2011.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ — учреждение социального обслуживания населения, предоставляющее специализированные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной социальной помощи по обеспечению их временного проживания, социальной реабилитации и дальнейшего трудоустройства.

История возникновения и деятельности приютов для обездоленных детей, оторванных от родителей и нуждающихся в помощи, уходит корнями в средневековый период, когда монастыри принимали таких детей и помогали им. Первое богоугодное заведение для детей — Императорский Московский воспитательный дом — был учрежден в 1763 г. императорским указом Екатерины II. Это было первое учреждение в будущей сети социальных институтов, учрежденных на государственном уровне и призванных заботиться о сиротах, незаконнорожденных детях, родители которых по бедности или болезни не могли их содержать.

В XX столетии институт призрения царской России перестал существовать, проблемы детей постепенно стали решаться не только через приюты, но и колонии для несовершеннолетних. В конце 80-х — начале 90-х гг. в период сложных экономических преобразований, обострения бедности семей, усиления криминогенности начался рост преступности несовершеннолетних. Одним из создаваемых в России новых учреждений социального обслуживания был С.п. для детей и подростков.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” С.п. относится к субъектам профилактики детской безнадзорности и правонарушений. Размещение несовершеннолетнего в социальный приют осуществляется по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности (подразделения УВД, органы опеки и попечительства и др.)

С.п. может быть как самостоятельным учреждением в системе социального обслуживания, так и структурным подразделением, создаваемым на базе других социальных учреждений, как правило работающих с семьей и детьми.

Социальные услуги в С.п. предоставляются на основании просьб несовершеннолетних, их законных представителей. Специалисты С.п. с учетом интересов детей, специфики трудной жизненной ситуации, в которой они оказались, разрабатывают реабилитационные программы оказания социальных услуг.

Основной вид деятельности С.п. — предоставление государственных услуг по специализированному стационарному социальному обслуживанию детей. С.п., как правило, оказывают следующие виды услуг: социально-бытовые (предоставление жилых помещений, мебели, постельных принадлежностей, одежды, обуви, питания); социально-психологические (консультирование, психодиагностика, профилактическая работа); социально-педагогические (консультирование, диагностика, педагогическая коррекция, организация досуга, организация получения образования); социально-экономические (предоставление при выписке нуждающимся детям одежды и обуви); социально-правовые (консультирование, защита прав и их интересов, восстановление утраченных документов, содействие в получении новых, представительство в суде); социально-медицинские (полное медицинское обследование, диспансеризация, содействие в получении лечения).

С.п. наряду с предоставлением специализированных стационарных услуг осуществляют другие виды деятельности: содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей; выявление детей, нуждающихся в государственных услугах по специализированному стационарному обслуживанию.

Главной задачей социальной помощи несовершеннолетним в условиях С.п. является преодоление конкретно сложившейся в его жизни трудной ситуации, обеспечение возврата ребенка в родную семью или при невозможности — решение вопросов его жизнеобеспечения совместно с другими органами и учреждениями профилактики детской беспризорности и правонарушений.

О.И. Волжина

Лит.: Детский приют как центр медико-социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию // Ювенальные технологии: Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска / Под общ. ред. О.В. Зыкова, Н.Л. Хананашвили, А.С. Автономова. М.: Фонд НАН, 2008; История российских социальных служб. Хронограф / Под общ. ред. В.И. Жукова, Г.Н. Карстовой. М.: Изд-во РГСУ, 2002; *Иващенко Г.Н.* Проблема взаимодействия специалистов разного профиля в специализированных учреждениях по реабилитации социально-дезадаптированных детей и подростков. М.: НИИ семьи и воспитания, 1997.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК — специалист, профессиональная деятельность которого заключается в предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Содержание труда С.р. формировалось с архаического периода развития человечества в виде социальной помощи и взаимопомощи, в которой принимали участие как сами сограждане, так и религиозные деятели различных конфессий, благотворители, общественные деятели. В настоящее время этот вид профессиональной деятельности реализуется практически во всех странах мира, где С.р. работает как по найму, так и на общественных началах в различных организациях (волонтеры). В разных странах имеются особенности, отличающие содержание труда С.р., его компетенции, цели и задачи, а также требования к уровню образования (профессиональной подготовки).

В современной России социальная работа введена в перечень профессий решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам № 92 (23.04.1991 г.) наравне с социальным педагогом и специалистом по социальной работе.

Цели профессиональной деятельности С.р. и ее содержание определяются федеральным законодательством, стандартом профессиональной деятельности социального работника и должностными инструкциями, принятыми в организации. Стандарт профессиональной деятельности С.р. вступил в действие с 1 января 2015 г., но в силу быстро меняющихся условий деятельности может претерпевать изменения и дополнения в ходе адаптации и актуализации стандартов.

Профстандарт дал определение цели профессиональной деятельности С.р. в современной России, характеристику его трудовых

действий, а также требований к знаниям и умениям С.р. Содержание труда С.р. заключается в предоставлении гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Функции С.р. могут выполнять как граждане, получившие соответствующее профессиональное образования, так и не имеющие специальной профессиональной подготовки. Согласно профстандарту С.р. данной профессиональной деятельности соответствует 5-й уровень квалификации: образовательные программы среднего профессионального образования, программы подготовки специалистов среднего звена, программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих), а также стажировка на рабочем месте. Повышению профессионального уровня С.р. служит дополнительное профессиональное образование, курсы повышения квалификации различного объема, уровня и направленности, которые обеспечиваются как образовательными организациями, так и самой организацией социального обслуживания.

Одновременно С.р. — это должность в штатном расписании организаций социального облуживания населения в РФ. Должностные обязанности С.р. описаны в должностных инструкциях, основываются на требованиях профстандарта, а также отражают и специфику труда в конкретной организации.

Согласно Указу Президента РФ от 27.10.2000 г. № 1796 в России отмечается День социального работника — 8 июня. Дата установлена в честь Указа Петра Великого 8 июня 1701 г. о назначении помощников для “вспоможения” нищим, больным и престарелым.

В.В. Сизикова, О.А. Аникеева

Лит.: Федеральный закон от 23.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации”; Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1236 “Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг”; Профессиональный стандарт “социальный работник”. Утвержден Приказом Минтруда РФ от 18.11.2013 № 677н.

СОЦИАЛЬНЫЙ СЛОЙ — элемент социально-классовой структуры общества; совокупность индивидов, занятых экономи-

чески и социально равноценными видами труда и, соответственно, получающих примерно одинаковое материальное и моральное вознаграждение. С.с. складывается в силу относительного закрепления индивидов за определенными родом трудовой деятельности, объективными условиями существования, что отражает общественное разделение труда, его социально-экономическую неоднородность. С.с. отличается величиной вклада в развитие экономики и социальной сферы, уровнем общего и специального образования, квалификации, дохода, условиями труда и быта, уровнем культуры и общественно-политической активности. Наиболее разработанной в социологии является методика выделения внутриклассовых слоев, слоев городского и сельского населения в зависимости от характера выполняемого труда. Ею предусматривается выделение С.с. с учетом некоторого множества взаимосвязанных признаков: сложности выполняемого труда, уровня квалификации и заработной платы, бытовых (жилищных) условий.

В менее строгом смысле слова о С.с. говорят как о такой общности, в которой каждый индивид является носителем одного признака. Подобным признаком может быть: тип трудового поведения на рабочем месте; уровень дохода; способы проведения свободного времени и удовлетворения потребностей; содержание социальных ориентаций, установок, ценностей, интересов; отношение к важнейшим событиям в стране и за рубежом; отношение к социальным и технологическим нововведениям. Последнее особенно важно в условиях расширения практики общенародного обсуждения вопросов государственной жизни и возможностей участия в реализации принятых решений. Демократизация общественной жизни способствует формированию более или менее длительно существующих С.с., открыто или исподволь выражающих свое отношение к происходящему, способствующих или тормозящих проведение эффективной экономической и социальной политики, которая неизбежно затрагивает жизненные интересы индивидов. Согласование общественных, коллективных и личных интересов в целях обеспечения динамичного развития социального общества требует учета сложной диалектики взаимодействия интересов различных С.с.

Е.Г. Сорокина

Лит.: Социологический справочник / Под ред. В. И. Воловича. Киев: Политиздат Украины, 1990.

СОЦИОЛОГИЯ (от лат. *societas* — общество, др.-греч. λόγος — наука, учение, слово) — наука об общих и специфических законах, закономерностях становления, функционирования и развития социетальных систем, о механизмах действия и формах проявления этих законов и закономерностей в жизнедеятельности личностей, организаций, социальных групп, социальных общностей и социальных институтов.

Объектом социологии являются общество как единый социальный организм и его структура — составляющие элементы в совокупности их внутренних и внешних взаимосвязей.

Термин С. был введен французским социологом О. Контом в середине XIX столетия в результате конкретизации проблематики социальной философии и первоначально означал “обществоведение”. По мере накопления социального знания происходил рост числа концепций теоретической социологии (например, позитивизм, феноменологическая и понимающая С., структурный функционализм, социал-дарвинизм, теория социального конфликта, бихевиоризм и др.). Формировались различные предметные области (С. труда, экономики, управления, образования, культуры, права, личности, семьи и других социальных институтов и процессов), а также частные, вспомогательные концепции (С. дошкольного воспитания, молодежи, лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности и т.п.). Наряду с общесоциологическими теориями (макросоциология) появились теории среднего уровня (мезоуровень) — различных предметных областей знания, микросоциология — изучение личности, малых социальных групп и организаций. В особый слой социологического знания выделились методика, техника и организация социологических исследований — уровень конкретных социологических исследований. Эмпирические исследования обеспечивают возможность практического применения полученных С. знаний.

С. следует рассматривать только в единстве общесоциологических, отраслевых знаний и теорий, прикладных, эмпирических исследований. Особенность социологического знания определяется тем, что общество представляет собой систему высшей степени сложности, все элементы которой находятся в нелинейном взаимодействии, во взаимосвязи объективного и субъективного факторов, материальной и духовной сторон жизни.

А.М. Коршунов

Лит.: *Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 1: Теория и методология. М.: ИНФРА-М, 2003; Тезаурус социологии: Тематический словарь-справочник / Под ред. Ж.Т. Тощенко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009; Социологический словарь / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М.: НОРМА, 2015; *Кравченко А.И.* Краткий социологический словарь. М.: Проспект, 2015.

СОЦИОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. Универсальный характер социальной работы обусловливает глубокую и всестороннюю связь с другими научными и учебными дисциплинами, особенно с гуманитарными. Эта взаимосвязь и взаимообусловленность предопределяется прежде всего объектами этих наук: общества, его структурных образований, человека как биопсихосоциального существа. В то же время любая научная дисциплина изучает человека с учетом собственных объекта, предмета и выполняемых функций. Отсюда вытекает разная субординация и соподчиненность социальной работы и других дисциплин.

В подготовке социальных работников социология занимает одно из ведущих мест. Она изучает общество под таким углом зрения, который имеет принципиальное значение именно для социальной работы. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать прежде всего социальные аспекты общественных процессов, социальные явления, социальные отношения как отношения по поводу жизнедеятельности, образа жизни, социального положения человека, групп, слоев и классов в обществе. Социология призвана помогать социальным работникам ориентироваться, в какой социальной среде ведется социальная деятельность (т.е. что собой представляет конкретное общество, в котором живут люди, его основные институты), какова социальная структура этого общества в целом, и что собой представляют те группы и слои, которые считаются “слабо” социально защищенными.

Социальная работа как наука по сравнению с социологией является преимущественно прикладной или, можно сказать, в большей степени прикладной, чем социология. Говоря о ведущей роли социологии как методологии социальной работы, следует также учитывать немалое влияние знаний в социальной работе на социологию. Они помогают конкретизировать не только содержание понятийного аппарата, углубляя (опредмечивая) философско-социологическую трактовку социальных институтов, социальных явлений и процессов. Знания в социальной работе как науке обогащают также понимание социальных закономерностей, исследуемых социологами, помогают выявить новые, еще нераскрытые. Информация в социальной работе может (и должна) быть использована для прямого или косвенного воздействия на социальную сферу, изменения в целом социального пространства человека в благоприятном для него направлении, того пространства, которое является объектом преимущественно социологии, особенно ее высшего, теоретико-методологического, философско-социального уровня.

Общая социологическая теория, отраслевые теории и специальные (частные) социологические теории выступают в целом фундаментом, основой социальной работы как науки и учебной дисциплины. Особую роль играют эмпирический уровень социологического знания, эмпирические исследования (разработка программы исследования, организация, методы, техника сбора и обработки полученного информационного материала). При этом эмпирический уровень социального знания выступает как бы связующим звеном между теоретической социологией (с учетом всех указанных выше ее уровней) и социальной работой как наукой и специфическим видом деятельности. Важно также подчеркнуть, что социологические методы и техника изучения проблем социальной работы выполняют двоякую функцию — расширения и углубления социологического и социального образования в целом и получения важной первичной социальной информации, без чего невозможны анализ практической социальной работы, накопление опыта, его обобщение и в целом повышение ее эффективности.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Шестак О.И.* Социология: Учеб. пособие. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2002; *Холостова Е.И.* Социальная работа: Учеб. пособие. 7-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2010.

СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ (ССОПиР) — общероссийская общественная организация, которая объединяет на добровольной основе социальных работников, социальных педагогов, специалистов социальных служб, организаций, учреждений, общественных объединений Российской Федерации. В настоящее время в составе ССОПиР действует более 50 региональных отделений в разных субъектах России, а также Союз объединяет уже более 10 000 членов в 70 городах и се-

лах 60 субъектов Российской Федерации. Руководство Союза осуществляется правлением, состоящим из 24 членов, и возглавляется Президентом ССОПиР.

С 2001 г. пост президента Союза занимает Дашкина Антонина Николаевна — кандидат педагогических наук, член Общественного совета Министерства здравоохранения РФ, заместитель председателя Комиссии по борьбе с бедностью и социальной сплоченности Конференции Неправительственных организаций Совета Европы, главный редактор журнала "Социальная работа".

Е.Н. Приступа

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — специалист, осуществляющий деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и социальной помощи населения (профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе").

Должность специалиста по социальной работе предусмотрена в организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования и других отраслей.

Основная цель профессиональной деятельности специалиста: предоставление социальных услуг и социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Деятельность специалиста по социальной работе в различных организациях, подразделениях, в различных сферах деятельности имеет свою специфику и значительные отличия. Вместе с тем, имеются единые требования и подходы, утвержденные профессиональным стандартом "Специалист по социальной работе".

В соответствии со стандартом специалисты по социальной работе должны иметь высшее (бакалавриат, магистратура) или среднее профессиональное образование по специальности "Социальная работа" либо пройти профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности, иметь стаж практической работы 3 года. Специалистам присваиваются 6-й и 7-й уровни квалификации.

Общетрудовой функцией специалистов 6-го уровня является деятельность по оказанию социальных услуг и предоставлению социальной помощи гражданам, включающая следующие трудовые функции:

— анализ обращений для установления нуждаемости граждан в социальном обслуживании;

— определение формы социального обслуживания, видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

— организация социального обслуживания граждан — получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Общетрудовой функцией специалиста 7-го уровня квалификации является деятельность по планированию, организации и контролю реализации социального обслуживания граждан, включающая следующие трудовые функции:

— планирование, организация и контроль деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

— контроль реализации индивидуальной программы оказания социальных услуг;

— прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан, объема и качества оказываемых социальных услуг и деятельности по профилактике обстоятельств, обусловливающих их нуждаемость в социальном обслуживании;

— участие в подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социального обслуживания, оказания социальных услуг населению и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Выполнение данных функций путем осуществления трудовых действий, обозначенных профессиональным стандартом, требует наличия у специалиста по социальной работе соответствующих знаний, умений и навыков.

Специалист должен знать:

— основные направления государственной политики в сфере социального обслуживания населения;

— нормативные правовые акты в области социальной защиты населения;

— национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, государственные и региональные стандарты социальных услуг;

— теорию и технологию, правовые, экономические, педагогические и социально-психологические основы социального обслуживания;

— цели, задачи и функции организаций социального обслуживания, различных поставщиков социальных услуг;

— основные формы, виды и методы социального обслуживания, особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;

— российский и зарубежный опыт практической социальной работы;

— основы документоведения.

Специалист по социальной работе должен быть ответственным, руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, соблюдать профессионально-этические требования к работникам системы социальной защиты населения. Он должен уметь:

— использовать технологии и методы социальной работы, виды и формы социального обслуживания;

— устанавливать контакты с получателями социальных услуг и их социальным окружением;

— применять методы диагностики личности, индивидуальных особенностей, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;

— составлять индивидуальную программу оказания услуг, социальный паспорт (социальную карту) семьи и гражданина для комплексного предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

— взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами и обеспечивать интеграцию их деятельности при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;

— анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне;

— разрабатывать и участвовать в реализации инновационных технологий социального обслуживания;

— изучать и обобщать передовой отечественный и зарубежный опыт социальной работы, применять его в практической деятельности;

— участвовать в разработке и реализации социальных проектов (программ), направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки.

Н.Н. Стрельникова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”, Федеральный закон от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений”; Приказ Минтруда России от 22.10.2013 г. № 571н “Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе”; Управление в социальной работе: Учебник / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013.

СПОНСОР (от лат. *spondeo* — ручаюсь, гарантирую) — может быть как физическим, так и юридическим лицом, финансирующим какую-либо деятельность как физических, так и юридических лиц. Спонсор, в отличие от инвестора, осуществляет финансирование без цели получения какой-либо материальной выгоды или участия в получении прибыли.

С. — лицо или предприятие, выступающее в качестве финансирующей стороны, а также в качестве поручителя или устроителя чего-либо.

С. — предприятие или лицо, участвующее в финансировании какого-либо мероприятия (организации выставки, спортивных соревнований и т.д.). Спонсорство осуществляется, как правило, в рекламных целях без участия в получаемых доходах.

Спонсорство — поддержка общественных, культурных, спортивных, религиозных организаций и деятелей, изданий, телепередач, кинопоказа, радиостанций, а также общественно значимых мероприятий и инициатив в целях приобщения или сохранения положительной общественной репутации, известности. Спонсорство можно рассматривать как более современный вариант благотворительности, в котором отчетливо просматривается стремление к выгоде, рекламе и паблисити. На эти блага спонсоры обменивают свою финансовую и иную поддержку.

СМИ часто выступают в роли информационных спонсоров различных PR-акций и проектов. Рестораны могут предоставлять свои залы и другие профильные услуги, авиакомпании — бесплатные перелеты и т.д. Банкам и финансово-кредитным учреждениям приходится спонсировать PR-мероприятия деньгами. В обмен на спонсорскую поддержку предприятия и организации получают упоминания о своем спонсорстве в СМИ, укрепляют свою деловую репутацию. Спонсорство активно используется в политическом PR, в политической рекламе. Спонсорство — благотворительность, меценатство.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Гундарин М.В.* Книга руководителя отдела PR. Практические рекомендации. СПб.: Питер, 2009; *Кулибина М.В., Антонов В.Г.* Влияние корпоративной социальной ответственности на бренд и деловую репутацию компании // Маркетинг. 2008. № 5; *Мыслина В.Ф.* Типология спонсорства и критерии оценки его эффективности // Реклама. Теория и практика. 2008. № 5; *Назаров М.М.* Спонсорство как средство маркетинговой коммуникации // Рекламные технологи. 2005. № 4; *Терещенко М.Е.* Спонсорство и коммуникация, или Как правильно выбрать спонсорский пакет // Реклама. Теория и практика. 2008. № 1.

СРЕДНИЙ КЛАСС (англ. *middle class*) — социальная группа людей, имеющая устойчивые доходы, достаточные для удовлетворения широкого круга материальных и социальных потребностей. Ресурсы, которыми располагает С.к., достаточны для обеспечения достойного качества жизни. В силу этого С.к. отличается более высокой социальной устойчивостью. В социологическую лексику понятие “средний класс” вошло в 1920-е гг. Это было вызвано критикой марксистской концепции общественного устройства. В современной социологии принято различать следующие подходы к определению С.к.: объективный (подход на основе уровня материального благосостояния и ресурсный подход), субъективный (на основании самоотнесения людей к среднему классу) и их комбинацию.

Подход на основе уровня материального благосостояния связан с представлением о С.к. как о массовом социальном субъекте, который характеризуется сравнительно высоким жизненным стандартом и уровнем потребления. Основным критерием является уровень материального благосостояния, который складывается из совокупности следующих показателей: уровень душевого дохода; наличие определенного набора дорогостоящего имущества (автомобиль, оборудованное техникой жилье); возможность приобретать платные социальные услуги (образование, медицина); способность путешествовать по миру (поездки за границу на отдых). В основе ресурсного подхода лежит объем, тип и структура капитала, которым располагает человек или домохозяйство. Субъективный подход строится на основе самоидентификации людей, т.е. на их идентификационно-психологических характеристиках (самозачисление в С.к.). Комбинированный подход связан с комплексным применением вышеперечисленных критериев.

Существует отличие в трактовке сущности, базовых ценностей и имущественного состояния западного и российского С.к.

По оценке Всемирного банка, российский С.к. определяется как домохозяйство, уровень потребления которого в полтора раза превышает уровень национальной шкалы бедности (доходы ниже прожиточного минимума), но ниже минимального уровня потребления так называемого “среднего класса мирового уровня. Центр стратегических исследований (ЦСИ) Росгосстраха определяет численность С.к. исходя из самооценки уровня дохода — способности приобрести знаковые блага, означающие принадлежность к этой группе населения. Согласно этим данным, сегодня в России к С.к. относится 16% населения, а в 2003 г. численность этой группы составляла 5% от числа жителей страны. Современный российский С.к. отличается высокой субъектностью, выраженной социально-политической и экономической активностью.

Средний класс — это часть общества, которая занимает по статусным позициям среднее положение между высшим и низшим классами; социальная группа людей, имеющая устойчивые доходы, достаточные для удовлетворения широкого круга материальных и социальных потребностей. Ресурсы, которыми располагает средний класс, достаточны для обеспечения достойного качества жизни. В силу этого средний класс отличается более высокой социальной устойчивостью.

Полагают, что первым из мыслителей, употребивших данное понятие, является Аристотель. В трактате “Политика” в IV в. до н.э. он упоминает о средних слоях населения, которых нельзя отнести ни к низам, ни к верхам, и кто может служить опорой для наилучшего политического устройства.

Средний класс — основа стабильности высокоразвитых стран. Потребительские запросы среднеобеспеченных слоев на-

селения во многом определяют развитие экономики. Этот класс — основной хранитель общественных отношений, носитель господствующей идеологии, всей системы ценностей.

Основанием для выделения данной группы в отдельный общественный класс служит уровень дохода и экономического достатка. К этому можно добавить образ жизни, характер защиты своих интересов и роль в общественном развитии вообще. Жизнь представителей среднего класса обычно складывается по определенному сценарию, включающему получение престижного образования, работу по специальности, открытие собственного бизнеса или карьеру наемного работника и в результате достижение высокого социального статуса.

В США и в Европе средний класс составляет 60–70% населения. Многие ученые склонны считать, что серьезно говорить о наличии среднего класса в России пока рано. В нашей стране складывается социальная структура, характерная для слаборазвитых государств, где нет среднего класса, а социальная структура размывается и теряет стратификационный характер.

Наиболее заметная тенденция последних десятилетий — сокращение традиционных слоев (собственников) и устойчивый рост новых средних слоев (работников по найму). В начале XXI в. средний класс развитого общества начинает утрачивать некоторые свои преимущества: снижается уровень его обеспеченности, он размывается, его численность становится меньше.

В.И. Гембаренко, И.Н. Тупицына

Лит.: *Акмеркомби Н., Хилл С., Тернер Б.С.* Социологический словарь / Пер. с англ. И.Г. Ясавеева. М.: Экономика, 2004; *Лоусон Т, Гэррод Д.* Социология. А — Я: Словарь-справочник / Пер. с англ. К.С. Ткаченко. М.: ФИАР-ПРЕСС, 2000; *Тихонова Н.Е.* Средний класс: теория и реальность. М.: Альфа-М, 2009; Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. М.: Гардарики, 2004; Энциклопедия экономиста. URL: www.grandars.ru; Энциклопедия “Кругосвет”. URL: www.krugosvet.ru.

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — система официально установленных, содержащихся в государственных документах реальных эталонов, своеобразных образцов, которые определяют основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, обеспечению безопасности жизни и здоровья клиентов учреждений социального обслуживания. Стандарты содержат социальные нормы и нормативы, критерии и показатели, единицы измерения, классификацию социальных услуг; регламентируют развитие социальных служб и применение современных технологий социальной работы. Следование стандартам гарантирует определенный уровень качества предоставляемых населению социальных услуг и обеспечивает социальную безопасность. Государственные стандарты социального обслуживания утверждаются Правительством РФ.

Требования, установленные государственными стандартами социального обслуживания, являются обязательными для социальных служб независимо от форм собственности на всей территории РФ. В России идет формирование следующих групп стандартов: государственные минимальные социальные стандарты; отраслевые стандарты социальных услуг; социальные стандарты субъектов РФ; стандарты учреждений социального обслуживания населения; стандарты видов социального обслуживания; стандарты профессиональной деятельности специалистов социальных служб.

После выхода Федерального закона “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” федеральные стандарты не были разработаны и утверждены Росстандартом. Сегодня существуют 20 проектов стандартов, но они не утверждены соответствующими федеральными органами. В отдельных субъектах РФ (Москва, Санкт-Петербург, Казань, Томск и др.) приняты свои региональные стандарты.

Л.В. Топчий

СТАРЕНИЕ. Определение понятия “С.” не вмещается в рамки одной науки. С. — это демографическое, биопсихологическое и социально-историческое понятие с условными и меняющимися границами на разных этапах историко-эволюционного развития человечества и в различных эколого-популяционных и социальных группах.

Можно выделить несколько определений С. Согласно демографии С. представляет собой группу явлений, которые приводят к уменьшению предстоящей продолжительности жизни человека с возрастом на индивидуальном уровне и увеличению количества пожилых людей в составе населения на уровне общества. Существует биологическое определение С., опирающееся на теорию адаптации организмов: С. — многозвеньевой процесс, неизбежно

и закономерно нарастающий во времени и ведущий к сокращению приспособительных возможностей организма, увеличению вероятности смерти. На возрастные изменения органов и тканей в процессе старения человека наслаиваются и изменения, вызванные внешними воздействиями. Существует много точек зрения, которые отражают физиологический взгляд на С. Изменения, обусловленные С., — это физиологические процессы, которые первично не являются заболеваниями, но все же приводят к ограничению функциональных возможностей организма и снижению его устойчивости к различным вредным влияниям. Это определение отражает одну из самых общих и привычных точек зрения на процесс С.

В исторической антропологии сложилось свое определение периодов жизни, совмещающее хронологический возраст и семейный статус. Например, женщина, у которой родились внуки, независимо от возраста, считается бабушкой и переходит в группу пожилых людей. Общество структурируется именно с привязкой к "правильным" возрастам, когда должны происходить жизненные события. В антропологии и в других социальных науках утвердилось понятие "возрастоднородной группы". Однако современные люди одного возраста неоднородны по социально-экономическому положению, поэтому возраст порой мало что объясняет. Кроме того, непрерывное образование и так называемое образование через всю жизнь делают людей вечными учениками или студентами, а, например, повторные, третьи браки позволяют называть "молодоженами" супругов любого возраста.

Экономисты же говорят не о пожилых или молодых людях, а о людях трудоспособного и нетрудоспособного возраста. Для них пожилые — это люди "после трудоспособного возраста". Экономисты опираются на более широкие нормы, чем пенсионное законодательство, и считают трудоспособными людей от 16 до 72 лет. Однако даже при таких широких рамках они отмечают, что иждивенческая нагрузка, т.е. нагрузка нетрудоспособными, растет в настоящее время за счет пожилых, а не детей. В развитых странах мира С. в большей степени затрагивает женскую часть населения. В известной мере это объясняется более высокой неестественной смертностью мужчин и их преждевременным старением. В менее развитых странах, где высока материнская смертность и женщины рожают много детей, ситуация не столь однозначна.

Тенденция С. населения в различных странах мира необратима, хотя "точка равновесия" существует. Примером этого может

служить история Франции, где депопуляция из-за снижения рождаемости началась еще в конце XIX в. Большой вклад в достижение демографического равновесия вносят миграционные процессы, которые в настоящее время становятся все более интенсивными. Но преобладание молодых людей в составе населения, характерное для предыдущих этапов истории, вряд ли когда-либо повторится. Следует отметить, что это крайне затратная модель развития общества, требующая огромных вложений в образование и медицину. Поэтому С. населения означает еще и возможность интенсивного социально-экономического развития. С. как новое явление в историко-эволюционном развитии человека сопровождается такими эволюционными преобразованиями, как ускорение физиологического созревания (акселерация), удлинение периода детства (первичная социализация) и получения образования (вторичная социализация) и параллельно замедление темпов физического, духовного и социального старения.

На протяжении XX в. продолжительность жизни населения практически во всех странах мира увеличилась почти вдвое. Долгожительство из привилегии немногих стран превратилось в норму для большинства населения. Хотя среди россиян смертность выше, чем в ряде стран Европы, США или Японии, но и в России снижение смертности на протяжении XX в. было значительным. Средняя продолжительность жизни россиян в начале XXI в. составляет 65 лет. Это вдвое больше, чем сто лет назад. Специфика российской демографической ситуации заключается в том, что уровень рождаемости у нас упал до показателей развитых стран, а уровень смертности — остался высоким, как в развивающихся странах. Это и вызывало быстрое уменьшение общей численности населения, которое отчасти покрывается за счет миграционного прироста.

Согласно международным критериям население страны считается пожилым, если доля людей в возрасте 65 лет и старше в структуре населении превышает 7% (критерий Э. Россета). Население России можно считать таковым уже с конца 1960-х гг. (именно Российской Федерации, поскольку для СССР в целом за счет среднеазиатских республик была характерна более молодая структура населения). Парадоксальность ситуации в России заключается в том, что на фоне крайне медленного (по сравнению с развитыми странами) роста средней продолжительности жизни населения в целом растет возраст дожития наиболее пожилой его части. Пик нее-

стественной смертности мужчин (в основном в возрасте 45–55 лет) дополняется быстрым ростом численности женщин (в основном в возрасте старше 80 лет). В старших возрастных группах половая диспропорция постоянно нарастает и к возрасту 70 лет (и старше) доходит до 2610 женщин на 1000 мужчин. Таким образом, демографические данные последних лет позволяют сделать вывод об увеличении доли пожилых людей и общем старении населения России. Это выражается в росте: сегмента долгожителей (возрастная группа от 85 лет и старше); числа женщин, поскольку средняя продолжительность жизни женщин больше примерно на 12–13 лет по сравнению с жизнью мужчин, что приводит к завершению жизненного цикла средней семьи длительным периодом вдовства.

С точки зрения социального работника, проблема С. связана с тем, как общество решает проблемы пожилых людей средствами социальной работы. Современный взгляд на социальное обслуживание пожилых людей, основанный на идее равенства прав и уникальности каждого, диктует не только представление об абсолютной ценности любой человеческой жизни безотносительно того, чья это жизнь — младенца или старика, но и конкретные действия, в том числе организуемые социальными работниками, направленные на обеспечение достойной жизни пожилых людей. Поэтому рекомендации в отношении действий по обеспечению достойной жизни пожилых людей, изложенные в Мадридском международном плане действий по проблемам старения 2002 г., к которому присоединилась Россия, направлены на совершенствование российской социально-геронтологической работы в долгосрочной перспективе.

В.А. Фокин, И.В. Фокин

Лит.: Равенство в сфере труда — веление времени: Доклад генерального директора. Женева: Международное бюро труда, 2003; *Анисимов В.Н.* Молекулярные и физиологические механизмы старения. СПб.: Наука, 2008; Средняя продолжительность жизни в России и странах мира в 2014 году. URL: http://bs-life.ru/makroekonomika/prodolzitelnost-zizni2013.html; Мадридский международный план действий по проблемам старения 2002 года; *Григорьева И.А.* Социальная политика и пожилое население в современной России: вызовы и возможности // Мир России. 2006. № 1. URL: http://ecsocman.hse.ru/mags/mirros/2006-15-1.html

СТАРОСТЬ — период жизни человека после зрелости, в котором происходит постепенное ослабление деятельности организма. Это самое общее определение С. является результатом динамического процесса — старения (см. Старение). Существует много определений этого периода жизни человека, которые широко представлены в науке о старении — геронтологии (см. Геронтология), ее медицинской и психологической отраслях — гериатрии и геронтопсихологии. В этот период жизни люди, работающие по найму, как правило, имеют право прекращать работу и уходить на пенсию. В Российской Федерации, как правило, женщины — с 55 лет, мужчины — с 60 лет.

Период С. делится на несколько более коротких промежутков жизни человека: преклонный возраст (65–75 для мужчин, 55–75 для женщин); старческий возраст (75–90 для мужчин и для женщин). Возраст долгожительства — более 90 лет (см. Пожилые люди). Хронологическое определение границы, отделяющей С. от зрелости, не всегда оправданно из-за значительных индивидуальных различий в появлении признаков старения. Эти признаки выражаются в постепенном снижении функциональных возможностей человеческого организма. Кроме прогрессирующего ослабления здоровья, упадка физических сил для С. характерны собственно психологические изменения, например интеллектуальный и эмоциональный “уход” во внутренний мир, в переживания, связанные с оценкой и осмыслением прожитой жизни. Весьма неоднозначны изменения в области интеллекта, памяти и других функций человека.

Известны факты высокой творческой активности и продуктивности ученых, представителей искусства и прочих профессий не только в пожилом, но и в старческом возрасте. Поэтому неправомерно связывать С. только с регрессивными явлениями. Ее можно рассматривать и как период развития. С этой позиции С. — возрастной период достижения мудрости и чувства удовлетворенности, полноты жизни, исполненного долга, высший уровень интеграции личностной. Но если жизненные цели человека в ходе предшествующих возрастных этапов не реализовались, то С. сопровождается разочарованием и ощущением бесполезности прожитой жизни, отчаянием. Обычно людей пугает не сама старость, а немощность. Однако если человек не испытывает такого состояния, то и в С. находятся свои плюсы: пожилой человек получает массу свободного времени, независимость, возможность заниматься творчеством. Гете отмечал, что старость — это золотая жатва. Микеланджело работал в 90 лет. Лев Толстой, Репин, Айвазовский и многие другие деятели искусства и культуры были долгожителями. Роль со-

циальной работы с пожилыми людьми и заключается в том, чтобы минимизировать своими средствами разнообразные проблемы стареющих людей, наполнить их жизнедеятельность оптимистическим смыслом и содержанием, сделать их жизнь в целом более радостной. На это направлены практически все технологии социальной работы (см. Технологии социальной работы).

Западные геронтологи часто используют понятие "третий возраст" — это период активной жизни, который начинается с выходом на пенсию. Социальная работа и направлена на то, чтобы по мере возможности реализовать потенциал пожилых людей в активной жизнедеятельности. Этому способствуют рекомендации Мадридского международного плана действий по проблемам старения 2002 года, в котором определены современные цели и задачи, задающие контекст рассмотрения специфических проблем социальной работы с пожилыми людьми. Назовем эти цели и задачи: a) полное осуществление всех прав человека и основных свобод всех пожилых людей; b) обеспечение безопасных условий жизни пожилых людей, что предполагает подтверждение цели ликвидации нищеты среди пожилых людей и развитие принципов ООН в отношении пожилых людей; c) создание условий для того, чтобы пожилые люди могли принимать полноправное и эффективное участие в экономической, политической и социальной жизни общества, в частности, посредством приносящего доход и добровольного труда; d) создание возможностей для развития индивидуальных способностей, реализации творческого потенциала и обеспечения благосостояния на протяжении всей жизни, в том числе в старости, например, посредством обеспечения обучения на протяжении всей жизни и участия в жизни общины при одновременном признании того, что пожилые люди не составляют единую однородную группу; e) обеспечение полного соблюдения экономических, социальных и культурных прав пожилых людей, а также их гражданских и политических прав, ликвидация всех форм насилия в отношении пожилых людей и возрастной дискриминации; f) принятие обязательств в отношении обеспечения равноправия пожилых женщин, в частности, путем ликвидации дискриминации по признаку пола; g) признание ключевого значения семей и взаимосвязи, солидарности и взаимовыручки поколений с точки зрения социального развития; h) оказание пожилым людям медицинской помощи, поддержки и социальной защиты, включая

медицинскую профилактику и реабилитацию; i) налаживание партнерских отношений между государственными учреждениями всех уровней, гражданским обществом, частным сектором и непосредственно пожилыми людьми в целях перевода международного плана действий в плоскость практических мер; j) проведение научных исследований, изучение опыта и задействование возможностей техники в целях анализа, в частности индивидуальных, социальных и медицинских последствий старения, особенно в развивающихся странах; k) признание особого положения пожилых людей, принадлежащих к коренному населению, их уникальных условий жизни и необходимости изыскивать средства, для того чтобы они могли эффективно участвовать в принятии непосредственно касающихся их решений. Россия присоединилась к Мадридскому международному плану. В РФ на федеральном и региональных уровнях разработаны многочисленные и разнообразные социальные программы и проекты, которые можно объединить названием "Старшее поколение", направленные на совершенствование, модернизацию социально-геронтологической работы.

Известный российский ученый И.С. Кон предлагает классификацию социально-психологических типов С. в зависимости от характера деятельности, которой С. заполнена. Эта классификация может быть положена в основу социальной работы с пожилыми людьми. 1) активная, творческая С., когда человек выходит на заслуженный отдых и, расставшись с профессиональным трудом, продолжает участвовать в общественной жизни, воспитании молодежи и т.д.; 2) С. с хорошей социальной и психологической приспособленностью, когда энергия стареющего человека направлена на устройство собственной жизни — материальное благополучие, отдых, развлечения и самообразование — на все то, на что раньше недоставало времени; 3) "женский" тип С. — в этом случае приложение сил старика проявляется в семье, в домашней работе, семейных хлопотах, воспитании внуков, в работе на даче; поскольку домашняя работа неисчерпаема, таким старикам некогда хандрить или скучать, но удовлетворенность жизнью у них обычно ниже, чем у двух предыдущих групп; 4) С. в заботе о здоровье ("мужской" тип старения) — в этом случае моральное удовлетворение и заполнение жизни дает забота о здоровье, стимулирующая различные типы активности; но в этом случае человек может придавать излишнее значение своим реальным и мнимым недомоганиям и болезням и его сознание от-

личается повышенной тревожностью. Эти 4 типа И.С. Кон считает психологически благополучными, но есть и отрицательные типы развития С. Например, к таковым могут быть отнесены ворчуны, недовольные состоянием окружающего мира, критикующие всех, кроме самих себя, поучающие и терроризирующие окружающих бесконечными претензиями. Другой вариант негативного проявления С. — разочарованные в себе и собственной жизни одинокие и грустные неудачники. Они винят себя за свои действительные и мнимые упущенные возможности, не способны прогнать прочь мрачные воспоминания о жизненных ошибках, что делает их глубоко несчастными. Принимая это и много другое во внимание, социальные работники призваны эффективно решать проблемы С. Все люди в свой срок покинут этот мир. Но про одного скажут: "отмучился!", про другого, сколько бы ему ни было лет, "как рано ушел!". Остается лишь пожелать всем долгой молодости, которая отнюдь не противоречит С.

В.А. Фокин, И.В. Фокин

Лит.: *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник М.: ИТК "Дашков и К°", 2014; *Яцемирская Р.С.* Социальная геронтология (лекции): Учеб. пособие. М.: Академический Проект, 2006; ООН и вопросы старения. URL: http://www.un.org/russian/esa/social/ageing/

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ (от греч. δτερεός — твердый, прочный и τύπος — форма, образец) — обобщенная, упрощенная и ригидная система широко разделяемых представлений об опознаваемых группах людей, в которых каждый человек рассматривается как носитель одних и тех же наборов ведущих характеристик, приписываемых любому члену данной группы безотносительно его реальных качеств.

Понятие социального стереотипа было введено в научный обиход американским психологом У. Липпманном (W. Lippmann) в 1922 г. Как правило, группы членства являются реально существующими и задаются формальными характеристиками, такими как национальность, религиозная конфессия, пол, профессиональная принадлежность и т.п. Наиболее распространены социальные стереотипы о представителях различных расовых, национальных и религиозных групп. Стереотипичные представления о существующих психологических типах людей называются типажами. В соответствии с данными социальными стереотипами окружающие ожидают от индивида определенного поведения, сходного с ролевым. Основное отличие социального стереотипа от социальной роли состоит в том, что роль включает в себя набор предписаний для определенной группы лиц, в соответствии с которыми строятся ожидания окружающих людей, а социальный стереотип предполагает только ожидания без предписаний. Процесс стереотипирования (порождения стереотипов) является частным случаем процесса категоризации. При этом использование социальных стереотипов выглядит как подведение объекта под обобщающее понятие, которым является социальный стереотип. Будучи одной из разновидностей житейских понятий, социальный стереотип, как правило, характеризуется тем, что имеет неадекватную меру обобщенности существенных признаков объекта, их неполный или избыточный набор. Отмечается также, что с повышением уровня образования и общей культуры испытуемых стремление делать обобщения относительно различных социальных, и в первую очередь этнических, групп людей заметно снижается. Усвоенные индивидом ригидные социальные установки могут быть как позитивны, так и негативны. Последние принято обозначать как предубеждения. Таким образом, большинство социальных стереотипов можно считать предубеждениями, обозначив их как враждебную или отрицательную установку на отдельную группу людей.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Ослон А.* Уолтер Липпман о стереотипах: выписки из книги "Общественное мнение" // Социальная реальность. 2006. № 4. С. 125–141.

СТИЛЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, характеризующий поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей (в частности, ритм, интенсивность, темп жизни), а также социально-психологические черты быта и взаимодействия между людьми, которые нередко выражают национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы. В С.ж. как определенном поведении личности или группы фиксируются устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, вкусы, склонности. Представление о С.ж. дают такие внешние формы бытия, как организация рабочего и свободного времени, любимые занятия вне сферы труда, устройство быта, манеры поведения, ценностные предпочтения, вкусы и т.д.

Социальный работник непременно должен учитывать С.ж. (прежний, настоящий) клиента в своей профессиональной деятельности.

П.Д. Павленок

Лит.: Социологическая энциклопедия: В 2 т. М.: Мысль, 2003; Социология: Энциклопедия. Мн.: Книжный дом, 2003; *Павленок П.Д., Савинов Л.И., Журавлев Г.Т.* Социология: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: ИТК "Дашков и К°", 2016.

СТИМУЛ (лат. *stimulu* — стрекало, заостренная палка для управления скотом) — сильный побудительный момент; внутренний или внешний фактор, вызывающий реакцию, действие; также в терминологии экспертных оценок — объект-наблюдение, воздействующий на опрашиваемого субъекта ("стимулирующий" его принять то или иное решение). Играет роль рычага воздействия или носителя "раздражения", вызывающего действие определенных мотивов. В качестве стимулов могут выступать отдельные предметы, действия других людей, обещания, носители обязательств и возможностей, предоставляемые возможности и многое другое, что может быть предложено человеку в компенсацию за его действия, или что он желал бы получить в результате определенных действий. Человек реагирует на многие стимулы не обязательно сознательно. На отдельные стимулы его реакция даже может не поддаваться сознательному контролю. Реакция на конкретные стимулы не одинакова у различных людей. Поэтому сами по себе стимулы не имеют абсолютного значения или смысла, если люди не реагируют на них. Например, в условиях развала денежной системы, когда практически ничего невозможно купить за деньги, заработная плата и денежные знаки в целом теряют свою роль стимулов и могут быть очень ограниченно использованы в управлении людьми.

Стимул — это не любое внешнее воздействие, а лишь такое, побуждающий эффект которого опосредован психикой человека, отвечает его взглядам, чувствам, настроениям и, конечно же, мотивам. Получая из внешней среды стимулирующий импульс (экономический, политический, правовой, социокультурный и т.д.) и пропуская его через свою психику, человек трансформирует этот импульс на себя, соотносит его со своими потребностями, интересами, возможностями, желаниями, ожиданиями и целевыми установками. В результате из множества вариантов появляется решение действовать именно так, а не иначе. Это решение перерастает в действие, которое приводит к определенному результату. Результат будет тем выше, чем выше степень адекватности внешних импульсов (стимулов) и внутренних реакций (мотивов) работника. И напротив, чем больше нарушается этот баланс, тем выше вероятность расхождения ожидаемых и фактических результатов труда работника. Тем не менее мотивы и стимулы, выступая факторами, определяющими конечные результаты человеческой деятельности, не тождественны друг другу. Мотивы — это внутриличностные причины и движители, побуждающие работника действовать. Стимулы же, будучи внешними воздействиями, не всегда совпадают с личными устремлениями, приоритетами, предпочтениями работника. Более того, мотивы и стимулы в своих воздействиях на деятельность могут как взаимоусиливаться, так и быть разнонаправленными. Например, жесткий стиль руководства в интеллектуальном творческом коллективе.

Материальные и нематериальные стимулы для работника: заработная плата, премии, бонусы, надбавки, предоставление оплачиваемого отдыха, улучшение рабочей атмосферы, организация корпоративных вечеринок, выговор, предупреждение о неполном служебном соответствии, размещение и (снятие) фото на доске предприятия "Лучшие люди" и "Доска позора", награждение почетной грамотой, ценным подарком, улучшение условий труда (мебель, оргтехника и др.).

Виды стимулов: принуждение, материальные (премии, бонусы, оплачиваемый отдых), эмоциональные (похвала и т. д.) стимулы; самоутверждение.

Е.Г. Сорокина

СТРАХОВАНИЕ — отношения по защите интересов физических и юридических лиц Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков. Страхование осуществляется в формах добровольного и обязательного страхования.

Страховая деятельность (страховое дело) — сфера деятельности страховщиков по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также страховых брокеров по оказанию услуг, связанных со страхованием, с перестрахованием.

Добровольное страхование осуществляется на основании договора страхования и правил страхования, определяющих общие условия и порядок его осуществления. Правила страхования принимаются и утверждаются страховщиком или объединением страховщиков самостоятельно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным Законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и содержат положения о субъектах страхования, об объектах страхования, о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования, о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о сроке осуществления страховой выплаты, а также исчерпывающий перечень оснований отказа в страховой выплате и иные положения.

Согласно Закону Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации:

Под деятельностью страховых агентов, страховых брокеров по страхованию и перестрахованию понимается деятельность, осуществляемая в интересах страховщиков или страхователей и связанная с оказанием им услуг по подбору страхователя и (или) страховщика (перестраховщика), условий страхования (перестрахования), оформлению, заключению и сопровождению договора страхования (перестрахования), внесению в него изменений, оформлению документов при урегулировании требований о страховой выплате, взаимодействию со страховщиком (перестраховщиком), осуществлению консультационной деятельности.

Страховыми агентами являются физические лица, в том числе физические лица, зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей, или юридические лица, осуществляющие деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными им полномочиями.

Страховыми брокерами являются юридические лица (коммерческие организации) или постоянно проживающие на территории Российской Федерации и зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей физические лица, осуществляющие деятельность на основании договора об оказании услуг страхового брокера по совершению юридических и иных действий по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования по поручению физических лиц или юридических лиц (страхователей) от своего имени, но за счет этих лиц либо совершению юридических и иных действий по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования (перестрахования) от имени и за счет страхователей (перестрахователей) или страховщиков (перестраховщиков). Страховщик при заключении со страховым брокером договора об оказании услуг страхового брокера определяет перечень оказываемых страховым брокером услуг, его права, обязанности, порядок исполнения договора, срок его действия, стоимость услуг (размер вознаграждения страхового брокера), порядок взаиморасчетов, включая порядок и сроки перечисления страховщику денежных средств, полученных страховым брокером для оплаты договора страхования (перестрахования) (если такая деятельность осуществляется страховым брокером).

В случае, если страховой брокер осуществляет посредническую деятельность в интересах страховщика, он обязан уведомить об этом страхователя и не вправе получать вознаграждение за оказанную услугу по одному договору страхования и от страховщика, и от страхователя.

Страховые брокеры вправе осуществлять иную связанную с оказанием услуг по страхованию и не запрещенную законом деятельность, за исключением деятельности страховщика, перестраховщика, страхового агента.

Страховой брокер не вправе оказывать услуги исключительно по обязательному страхованию.

Страховые брокеры, осуществляющие прием денежных средств от страхователей (перестрахователей) в счет оплаты договора страхования (перестрахования), зачисляют данные средства на специальный банковский счет для последующего перечисления страховщику в срок, не превышающий трех рабочих дней. Страховые брокеры не вправе осуществлять иные операции по данному счету.

Страховые брокеры, осуществляющие прием денежных средств от страхователей (перестрахователей) в счет оплаты договора страхования (перестрахования), должны обладать гаран-

тией исполнения обязательств в форме банковской гарантии на сумму не менее трех миллионов рублей или наличия собственных средств в размере не менее трех миллионов рублей, размещенных в денежные средства.

Деятельность иностранных страховых брокеров на территории Российской Федерации не допускается, за исключением осуществления посреднической деятельности в качестве страхового брокера по перестрахованию и случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации".

По итогам каждого отчетного года деятельность страховой организации, общества взаимного страхования подлежит обязательному актуарному оцениванию ответственным актуарием. Актуарное заключение, подготовленное по итогам обязательного актуарного оценивания, представляется страховщиком в орган страхового надзора вместе с годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью, если иной срок представления такого актуарного заключения не установлен органом страхового надзора, но не позднее 1 июля года, следующего за отчетным годом.

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховая сумма — денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

При осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение страхователем.

При осуществлении личного страхования страховая сумма или способ ее определения устанавливается страховщиком по соглашению со страхователем в договоре страхования.

Страховая выплата — денежная сумма, которая определена в порядке установленной федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 настоящей статьи, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Франшиза — часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условием страхования.

Страховщики обязаны применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

Требования к методике расчета страховых тарифов, в том числе к ее структуре и содержанию, методам и принципам расчета страховых тарифов (базовых тарифных ставок и коэффициентов к ним или предельных значений указанных коэффициентов) по видам страхования, к порядку использования статистических данных по видам страхования устанавливаются органом страхового надзора.

Страховые тарифы (базовые тарифные ставки и коэффициенты к ним или предельные значения указанных коэффициентов) по добровольному страхованию рассчитываются страховщиками по видам страхования на основании статистических данных (в том числе статистических данных, собираемых, обрабатываемых и анализируемых объединениями страховщиков), содержащих сведения о страховых случаях, страховых выплатах, об уровне убыточности страховых операций не менее чем за три отчетных года, непосредственно предшествующих дате расчета страховых тарифов по видам страхования, не относящимся к страхованию жизни, и не менее чем за пять отчетных лет, непосредственно предшествующих дате расчета страховых тарифов по страхованию жизни.

Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

Сострахование — деятельность по страхованию, предусматривающая в отношении объекта страхования заключение несколькими страховщиками и страхователем договора страхования, на основании которого страховые риски, размер страховой суммы, страховая премия (страховой взнос) распределяются между страховщиками в установленной таким договором доле.

При наступлении страхового случая по договору страхования, заключенному на основании пункта 1 настоящей статьи, страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели вправе обратиться с требованием о страховой выплате к любому страховщику, указанному в таком договоре.

Если в договоре страхования, заключенном на основании пункта 1 настоящей статьи, не определены права и обязанности каждого из страховщиков, они солидарно отвечают перед страхователями, застрахованными лицами, выгодоприобретателями за осуществление страховой выплаты.

Перестрахование — деятельность по страхованию одним страховщиком (перестраховщиком) имущественных интересов другого страховщика (перестрахователя), связанных с принятым последним по договору страхования (основному договору) обязательством по страховой выплате.

Не подлежащий передаче в перестрахование и остающийся на собственном удержании перестрахователя риск (часть риска) страховой выплаты либо величина убытка или уровень убыточности по договору страхования определяются им в порядке и (или) в размере, которые установлены в учетной политике перестрахователя. Риск страховой выплаты, превышающий размер собственного удержания перестрахователя, подлежит передаче в перестрахование.

Перестрахование осуществляется на основании договора перестрахования, заключаемого между перестрахователем и перестраховщиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.

П.Л. Каминский

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЕ является формой социальной защиты интересов населения в охране здоровья, цель которого гарантировать гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи за счет накопленных средств и финансировать профилактические мероприятия.

С.м. возникает как результат реализации социальной потребности в защите индивида от риска потери здоровья. Это оформление происходит на этапе развития экономического уклада общества, создающего условия для разрешения возникших затруднений, т.е. на стадии рыночных отношений. Именно рынок позволяет задействовать страховые механизмы. Постепенно индивиды, заимствуя и генерируя нормы, начинают формировать устойчивые связи между создаваемыми ими социальными учреждениями, которые призваны выполнять определенные роли, реализуя социальные функции. Таким образом, возникает организованная система страхования риска потери здоровья, элементами которой являются индивид, страховая организация и медицинское учреждение.

К основным функциям С.м. относят:

— защитную: С.м., по сути, есть защита от риска потери здоровья по различным причинам;

— профилактическую: организация профилактических мер по предупреждению потери здоровья;

— экономическую: поддержание деятельности сети медицинских учреждений, и экономических механизмов их функционирования, пребывание и лечение в них застрахованных лиц;

— первичного социального контроля: регламентация отношений между элементами и осуществление обратной связи, позволяющей корректировать социальную политику в области медицинских услуг;

— регулятивную: осуществление регулирования отношений между субъектами медицинского страхования.

С.м. реализуется в различных странах на основе различных моделей, но для всех этих моделей общим является построение структуры, основанной на страховой триаде, и реализация вышеперечисленных функций.

С.м., как и все другие виды страхования, может быть обязательным и добровольным.

Обязательное медицинское страхование относится не к личному, а к социальному страхованию. ОМС призвано обеспечить гражданам независимо от их возраста, социального положения, места жительства, уровня доходов и т.п. равные возможности в получении определенного уровня квалифицированной медицинской помощи при возникновении потребности в ней.

Так как ОМС является частью системы социального страхования, его средства формируются за счет отчислений предприятий, учреждений, организаций всех форм собственности, взносов индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью.

В отличие от других подотраслей социального страхования зачастую ОМС осуществляется не только работодателями, но и государством. В соответствии с законом государство обеспечивает за счет средств бюджета обязательное медицинское страхование неработающих граждан. Таким образом, фонды ОМС формируются за счет двух основных источников: бюджетного финансирования и взносов работодателей.

В отличие от ОМС как части системы социального страхования, финансируемой за счет целевых отчислений предприятий и организаций, и поступлений из бюджета, добровольное медицинское страхование (ДМС) является видом финансово-коммерческой деятельности.

ДМС призвано обеспечить более высокий уровень медицинской помощи по сравнению с ОМС и системой государственного и муниципального здравоохранения. Оно реализуется за счет страховых взносов как индивидуальных, так и коллективных, размеры

которых устанавливаются страховыми медицинскими организациями самостоятельно и зависят от качества страхуемых рисков, правил страхования, принятых конкретным страховщиком, стоимости медицинских и других услуг, числа застрахованных и т.п. Уплата взносов по ДМС осуществляется либо непосредственно гражданами за счет своих доходов, либо работодателями, страхующими работников из чистой прибыли. Таким образом, при ДМС страхователями могут выступать граждане, т.е. физические лица.

ДМС относится к системе страхования, являющегося важным базовым элементом функционирования рыночных отношений. В системе этих отношений личное страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов (страховых премий). ДМС осуществляется на основе договора между страхователем и страховщиком. Из указанного следует, что ДМС является частью личного страхования, входящего в систему страхования как важного вида финансово-коммерческой деятельности, и существенно отличается от обязательного медицинского страхования.

П.В. Попов

Лит.: *Цыганова О.Л., Ившин И.В.* Медицинское страхование: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2015; *Ардатова М.М., Балинова В.С.* Страхование: Учеб. пособие. М.: Проспект, 2009; *Мохов А.А.* Основы медицинского права Российской Федерации: Учеб. пособие. М.: Проспект, 2013; *Роик В.Д.* Обязательное медицинское страхование: теория и практика. М.: Дело и сервис, 2013.

СТРАХОВАНИЕ ПЕНСИОННОЕ. Страховая пенсия — ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости или инвалидности, а нетрудоспособным членам семьи застрахованных лиц заработной платы и иных выплат и вознаграждений кормильца, утраченных в связи со смертью этих застрахованных лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными настоящим Федеральным законом. При этом наступление нетрудоспособности и утрата заработной платы и иных выплат и вознаграждений в таких случаях предполагаются и не требуют доказательств.

Страховой стаж — учитываемая при определении права на страховую пенсию и ее размера суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности, за которые начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации, а также иных периодов, засчитываемых в страховой стаж.

Индивидуальный пенсионный коэффициент — параметр, отражающий в относительных единицах пенсионные права застрахованного лица на страховую пенсию, сформированные с учетом начисленных и уплаченных в Пенсионный фонд Российской Федерации страховых взносов на страховую пенсию, предназначенных для ее финансирования, продолжительности страхового стажа, а также отказа на определенный период от получения страховой пенсии.

Стоимость пенсионного коэффициента — стоимостной параметр, учитываемый при определении размера страховой пенсии, отражающий соотношение суммы страховых взносов на финансовое обеспечение страховых пенсий и трансфертов федерального бюджета, поступающих в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации в соответствующем году, и общей суммы индивидуальных пенсионных коэффициентов получателей страховых пенсий.

Установление страховой пенсии — назначение страховой пенсии, перерасчет и корректировка ее размера, перевод с одного вида пенсии на другой.

Фиксированная выплата к страховой пенсии — обеспечение лиц, имеющих право на установление страховой пенсии в соответствии с настоящим Федеральным законом, устанавливаемое в виде выплаты в фиксированном размере к страховой пенсии.

Корректировка размера страховой пенсии — повышение размера страховой пенсии в связи с увеличением стоимости пенсионного коэффициента.

П.Л. Каминский

СТРАХОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — установленная, контролируемая и гарантированная государством система обеспечения, поддержки престарелых, нетрудоспособных за счет государственного страхового фонда, а также коллективных и частных страховых фондов.

Согласно положениям Закона об организации страхового дела и ст. 935 ГК РФ страхование не является обязательным тогда, когда обязанность страхования основана на договоре, а не следует из закона. В обязательном страховании выделяются:

1) социальное страхование;

2) государственное страхование;

3) коммерческое страхование.

Система обязательного социального страхования (ОСС) как системное образование включает в себя четыре подсистемы (относительно самостоятельные системы):

1) обязательное пенсионное страхование (ОПС);

2) обязательное медицинское страхование (ОМС);

3) ОСС на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

4) ОСС от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

ОСС является частью государственной системы социальной защиты населения. ОСС осуществляется прежде всего в отношении работающих граждан. На практике зачастую смешивается понятие работников по найму (наемные работники) и других работающих лиц, например по гражданско-правовому договору.

Под наемными работниками понимаются лица, работающие по трудовому договору. В трудовом договоре четко определяются: трудовая функция работника, его рабочее место, режим рабочего времени, оплата труда, время отдыха, правила внутреннего трудового распорядка, его права и обязанности, социальные гарантии и т.п. На них распространяется действие ТК РФ. В соответствии со ст. 1, 2, 21 и другими статьями ТК РФ наемные работники автоматически подлежат ОСС.

Лица, работающие по гражданско-правовым договорам, вправе оформить с нанимателями различные договоры, например подряда, оказания услуг, агентский договор и др. ГК РФ содержит регламентацию всех видов договоров. Договоры всегда заключаются для достижения конкретной и четко обозначенной цели, в чем и заключается их главная особенность. По общему правилу одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее заказчику, который обязан принять результат выполненной работы и оплатить его (по договору подряда — п. 1 ст. 702 ГК РФ, по договору авторского заказа — ст. 1288 ГК РФ, по лицензионному договору — ст. 1235 ГК РФ и проч.).

Лица, работающие по гражданско-правовым договорам, подлежат ОСС, если об этом прямо говорится в соответствующем федеральном законе о конкретном виде данного страхования. Например, о таких лицах и лицах из числа руководителей организации, являющихся единственными участниками (учредителями), членами организаций или собственниками их имущества, идет речь в Федеральном законе от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

Меры, предпринимаемые государством во взаимосвязи с целями и направленностью регулирования, в комплексе являются формой жизнеобеспечения работающих граждан, служат гарантией их социальной защиты. Иными словами, ОСС следует рассматривать как самостоятельную организационно-правовую форму социального обеспечения. Именно через осуществляемое на практике социальное обеспечение следует понимать такие меры, их целевое предназначение, которое направлено на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих и иных категорий граждан. Это не случайно, ибо достижение пенсионного возраста, наступление инвалидности, потеря кормильца, заболевание, травма, несчастный случай на производстве или профессиональное заболевание, беременность и роды, рождение ребенка (детей), уход за ребенком в возрасте до полутора лет и другие события неизбежно влекут за собой изменения в материальном положении застрахованных лиц, чаще всего — в худшую сторону.

Компенсация или минимизация последствий изменения положения указанных категорий граждан осуществляется посредством предоставления им различных видов социального обеспечения в порядке ОСС (страхового обеспечения).

Лица, самостоятельно обеспечивающие себя работой, и иные категории лиц, к которым относятся:

1) индивидуальные предприниматели, адвокаты, частнопрактикующие нотариусы, арбитражные управляющие;

2) члены крестьянских фермерских хозяйств;

3) члены семейных (родовых) общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока России, занимающиеся традиционными отраслями хозяйствования, проживающие на этих территориях;

4) иностранные граждане или лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории России, а также иностранные граждане или лица без гражданства (за исключением высококвалифицированных специалистов в соответствии с Законом о правовом положении иностранных граждан), временно пребывающие на территории Российской Федерации: работающие по трудовому договору, в том числе руководители организаций, являющиеся единственными участниками (учредителями), членами организаций, собственниками их имущества или по договору гражданско-правового характера, предметом которого являются выполнение работ и оказание услуг (за исключением лиц, обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального, высшего профессионального образования по очной форме обучения и получающих выплаты за деятельность, осуществляемую в студенческом отряде по трудовым договорам или по гражданско-правовым договорам, предметом которых являются выполнение работ и (или) оказание услуг), по договору авторского заказа, а также авторы произведений, получающие выплаты и иные вознаграждения по договорам об отчуждении исключительного права на произведения науки, литературы, искусства, издательским лицензионным договорам, лицензионным договорам о предоставлении права использования произведения науки, литературы, искусства (см. Закон о пенсионном страховании).

5) лица, работающие за пределами территории России в случае уплаты страховых взносов, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации (см. ст. 8, 29 Закона о пенсионном страховании);

6) священнослужители (см. ст. 8 Закона о пенсионном страховании);

7) иные категории граждан, у которых отношения по ОПС возникают при определенных условиях (см. ст. 8 Закона о пенсионном страховании).

Таким образом, в силу своего правового статуса наемные работники являются застрахованными лицами по всем видам страхования системы ОСС. Все остальные вышеназванные категории лиц охватываются только отдельными видами данного страхования, установленными в федеральных законах.

Неработающими гражданами можно считать лиц, не занятых в общественном производстве или в какой-либо сфере хозяйственно-экономической деятельности в стране.

Анализ федерального законодательства показывает, что такие лица упоминаются лишь в служебном значении для конкрет-

ного вида данного страхования. Так, Закон о медицинском страховании содержит перечень неработающих граждан:

1) дети со дня рождения до достижения ими возраста 18 лет;

2) неработающие пенсионеры независимо от основания назначения пенсии;

3) граждане, обучающиеся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования;

4) безработные граждане;

5) один из родителей или опекун, занятые уходом за ребенком до достижения им возраста трех лет;

6) трудоспособные граждане, занятые уходом за детьми-инвалидами, инвалидами I группы, лицами, достигшими возраста 80 лет;

7) иные лица, не работающие по трудовому договору и не указанные в этом перечне (кроме военнослужащих и приравненных к ним лиц).

Перечень неработающих лиц, подлежащих ОСС, остается открытым, так как в перспективе не исключены случаи появления новых категорий граждан, которые будут нуждаться в данном страховании.

Таким образом, застрахованными лицами по ОСС являются физические лица — граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. Конкретизация видов страхования застрахованных граждан содержится в соответствующем федеральном законе.

Обязательное государственное страхование распространяется на жизнь и здоровье государственных служащих гражданской, военной, правоохранительной службы и приравненных к ним лиц (государственные служащие и приравненные к ним лица).

Следовательно, обязательное государственное страхование можно рассматривать как страхование жизни, здоровья и имущества государственных служащих и приравненных к ним лиц, которое осуществляется в целях обеспечения социальных интересов граждан и интересов государства за счет бюджетных ассигнований (средств, выделяемых на эти цели из соответствующего бюджета министерствам и иным федеральным органам исполнительной власти как страхователям государственных служащих и приравненных к ним лиц).

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ “Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации”; *Галаганов В.П., Пашкова Г.Г., Бондарева Э.С.* и др. Комментарий к Федеральному закону от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ “Об основах обязательного социального страхования” (постатейный), 2015.

СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций: в широком толковании — как удовлетворение потребностей населения, в узком — как социальную помощь. В связи с таким подходом социальные услуги — это часть структуры социальной сферы, имеющей признаки социального института и осуществляющей взаимодействие между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Российской Федерации.

Поставщик социальной услуги — юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного (уставного) вида деятельности, физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, благотворители и добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Получатель социальной услуги — гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются на основе признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека-гражданина, в том числе в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.

Предоставление социальных услуг основывается на уважении достоинства личности, носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства граждан, а также учитывает этнокультурные традиции, сложившиеся в субъекте Российской Федерации.

Государство обеспечивает гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, равные возможности в получении социальных услуг, независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений,

принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

В качестве структурных компонентов системы социальных услуг выступают следующие:

— объекты социальных услуг, люди, группы людей, имеющие потребности, интересы в решении своих жизненных проблем;

— субъекты социальных услуг — специалисты, социальные организации, реализующие профессиональные интересы, работающие в сфере социальных услуг, а также потребители услуг (клиенты), достигшие социальной субъектности, работающие в качестве волонтеров;

— стандарты и нормы социальных услуг, оценка их нуждаемости, технологии и формы оказания услуг;

— имущественно-финансовые ресурсы;

— кадровые и управленческие ресурсы структур, оказывающих социальные услуги;

— социальные связи и отношения, формирующиеся в процессе взаимодействия "объект — субъект";

— материальная и духовная культура объектов и субъектов социальных услуг;

— результат эффективности и качества оказываемых услуг.

В результате представленной структуры системы социальных услуг можно сгруппировать ее компоненты.

Первый компонент системы — объектный, включающий в себя клиентов социальных служб, каждый из которых имеет свои индивидуальные особенности, потребности, интересы. В рассмотрении данного компонента необходимо акцентировать внимание в организации услуг на индивидуальном, адресном подходе, с учетом оценки нуждаемости клиента в контексте его семейного положения.

Второй компонент системы — субъектный, включающий в себя специалистов, волонтеров, работающих в системе социальных услуг, имеющих профессиональные знания, умения и навыки в этой области.

В данном компоненте необходимо учитывать систему подготовки специалистов, их личностные качества, уровень духовной культуры и т.д. Важную роль играет и мотивация специалистов, оказывающих социальные услуги.

Третий компонент структуры — средовой, представляющий собой социум, в котором проходит процесс развития социальных

услуг, уровень адаптации к предоставляемым услугам, их востребованность, отношение и доверие к социальных службам в обществе, создание уровня свободы выбора социальных услуг, влияние их развития на социальное состояние общества.

Четвертый компонент системы — содержательный, включающий в себя стандарты и нормативы, принципы, формы предоставления услуг, их эффективность и результативность в качестве методов социальных услуг. К нему автор относит: социальную помощь, социальную диагностику, терапию, коррекцию, профилактику, надзор, социальный аудит, мониторинг и т.д.

С точки зрения такого подхода структура системы социальных услуг интерпретируется как совокупность связей и отношений, в которые вступают между собой потребители услуг и специалисты (организации), предоставляющие их.

Система социальных услуг строится на принципах:

— адресности, т.е. на предоставлении персонализированной помощи конкретному лицу;

— доступности, предполагающей обеспечение возможности бесплатного и частично платного получения социальных услуг, которые включены в федеральный и территориальные перечни гарантированных государством социальных услуг;

— добровольности — добровольного обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения;

— гуманности, предполагающей право граждан, проживающих в стационарных учреждениях, на свободу от наказаний;

— приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, т.е. первоочередного оказания социальных услуг детям и подросткам;

— конфиденциальности, предусматривающей, что сведения личного характер, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну.

И.В. Малофеев

Лит.: *Малофеев И.В.* Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: Монография. М.: ИТК "Дашков и К°", 2011; *Хорева Л.В.* Методологические основы регулирования сферы социальных услуг: Дисс. ... докт. экон. наук. СПб., 2006.

СТРУКТУРА ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ состоит из следующих элементов:

• Государства в лице его представительных и исполнительных органов, действующих на федеральном, региональном и местном уровнях. Они формируют общую концепцию, определяют основные направления социальной политики, ее стратегию, тактику, обеспечивают законодательную, правовую основу, реализуют конкретные положения на местах.

• Структур формирующегося гражданского общества (общественные объединения, организации, предприятия, фирмы).

Большое значение в решении социальных проблем отдельных категорий населения приобретают социальная деятельность, осуществляемая в рамках предприятий, фирм; активность политических, профсоюзных и общественных объединений, благотворительных и добровольных организаций. Они реализуют социальную политику в сравнительно узких пределах, соответствующих их компетенции. Управление государственной системой социальной защиты зависит от уровня, на котором она реализуется.

Для управления и контроля создается единая система исполнительных органов в области социальной защиты, которую образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы. Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование.

На федеральном уровне управление системой социальной защиты осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ.

Руководство системой социального страхования осуществляется при помощи специализированных фондов: Пенсионного, Фонда социального страхования и Фонда обязательного медицинского страхования.

На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта Федерации.

Л.И. Кононова

СТРУКТУРА ОЦЕНКИ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ как неактивизированного резерва индивида может складываться из разницы между задействованными и незадействованными личностью ресурсными потенциалами. В основу оценки определения ресурсного потенциала индивида могут быть включены следующие показатели:

— уровень трудоспособности (трудоспособность существенно не ограничена);

— уровень образования (образование высшее, незаконченное высшее, среднее специальное и др.);

— уровень материального обеспечения (низкий, средний, высокий);

— степень стремления приобретать новые знания и навыки;

— уровень мотивации на самообеспечение;

— степень мотивации на занятость;

— степень мотивации на оказание помощи другим людям;

— возможность в трудных жизненных ситуациях получить помощь от друзей, родственников, детей, соседей;

— возможность в трудных жизненных ситуациях получить помощь от социальных служб и других организаций социального профиля;

— уровень доступности в трудной жизненной ситуации помощи от общественных организаций и др. Установление ресурсно-потенциального состояния как неактуализированного резерва индивида можно определить с помощью следующей формулы (за основу взята методика оценки, разработанная В.Г. Доброхлеб): $P_r = 1/6\ (P_h + P_{eg} + P_m + P_{mtr} + P_c + P_{in})$, где P_r — ресурсный потенциал, P_h — ресурсный потенциал здоровья, P_{eg} — возрастной потенциал, P_m — мотивационный потенциал, P_{mtr} — материальный потенциал, P_c — общественный потенциал, P_{in} — институциональный потенциал.

З.П. Замараева

Лит.: *Доброхлеб В.Г.* Ресурсный потенциал старшего поколения в современной России // Социологические исследования. 2008. № 8.

СУБКУЛЬТУРА (англ. *sub* — под, *culture* — культура) — система норм и ценностей, модель поведения, жизненный стиль, отличающие группу от большинства общества. С. — суверенное целостное образование, являющееся частью общественной культуры.

В современной науке существует несколько подходов к исследованию С. Системно-динамический подход описывает С. как слож-

ную, меняющуюся систему. Синергетический подход рассматривает взаимодействие субкультур как хаотически развивающийся процесс. Информационный подход представляет С. как сочетание социальных аспектов с информационными. Иерархический подход определяет С. как иерархически организованную систему. Экологический подход рассматривает С. как целостное образование в социокультурной среде.

Признаками С. являются: знание — совокупность знаний и представлений индивида об окружающей действительности, отталкиваясь от которых он выстраивает целостный образ социального мира, своего места в нем; система ценностей — то, чему отдают предпочтение, что считается нормальным, правильным и то, что считают аморальным, преступным; стиль, образ жизни, социальные роли и статусы; социальные институты как системы норм — устойчивые типы и формы социальной практики, с помощью которых организуется жизнь общества, обеспечивается устойчивость связей и отношений в пределах его социальной организации; потребность — состояние, стимулирующее деятельность, направленную на компенсацию нехватки чего-либо; склонность — желание индивида заниматься определенным видом деятельности.

Классификация С.:

1. Музыкальные С. — основаны на поклонниках различных жанров музыки: альтернативщики — поклонники альтернативного рока, ню-метала, рэпкора; готы — поклонники готик-рока, готик-метала и дарквэйва; индии — поклонники инди-рока; металлисты — поклонники хэви-метал и его разновидностей; панки — поклонники панк-рока и сторонники панк-идеологии; растаманы — поклонники регги, представители религиозного движения Растафари; рокеры — поклонники рок-музыки; рейверы — поклонники рэйва, танцевальной музыки, дискотек; рэперы — поклонники рэпа, хип-хопа; традиционные скинхеды — любители ска и регги; фолкеры — поклонники фолк-музыки; эмо — поклонники эмо и пост-хардкора; риветхеды — поклонники музыки в стиле индастриал; джанглисты — поклонники джанга и драм энд бейса.

2. Имеджевые С. — отличаются по стилю одежды и поведению: кибер-готы, нудисты, стиляги, тедди-бои, милитари, фрики и др.

3. Политические и мировоззренческие С. — характеризуются определенными политическими убеждениями: скинхеды (редскины), битники, неформалы, нью-эйдж, хиппи, яппи и др.

4. По хобби — образованы на основе хобби: байкеры — любители мотоциклов; райтеры — поклонники граффити; трейсеры — любители паркура; хакеры — любители компьютерного взлома.

5. По другим увлечениям — любители кино, игр, мультипликации, литературы, истории: отаку — поклонники аниме; геймеры — поклонники компьютерных игр; ролевое движение — поклонники ролевых живых игр; толкиенисты — поклонники Джона Толкиена; фурри — поклонники антропоморфных существ и др.

6. По асоциальному или враждебному настроению — гопники, нацисты, люберы и др.

7. По религиозным соображениям — сатанисты, индианисты, секты и др.

8. По возрастным категориям — детские С.; подростковые С.; пожилых людей и др.

С.А. Анисимова

Лит.: Постановление Правительства РФ от 03.03.2012 г. № 186 “О федеральной целевой программе “Культура России (2012–2018 годы)”; *Багновская Н.М.* Культурология: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014; *Нор-Аревян О.А.* Социальная геронтология: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2014; *Солонин Ю.Н.* Культурология: Учебник. М.: Юрайт, 2015; Социология молодежи: Учебник. М.: Юрайт, 2014; *Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В.* Социальная геронтология: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2005.

СУИЦИД (от лат. *sui caedere* — убивать себя) — самоуби́йство, целенаправленное лишение себя жизни, как правило, добровольное, хотя бывают и случаи вынужденного самоубийства (Сенека), и самостоятельное. Чрезвычайно сложный этический вопрос представляет в этом смысле эвтаназия.

Самопожертвование (например, на войне и в других экстремальных ситуациях) принято отличать от самоубийства или считать “альтруистическим самоубийством”.

Все самоубийства можно условно разделить на два класса — истинные и демонстративные (так называе мый парасуицид или псевдосуицид).

Как правило, псевдосуицид совершается в состоянии аффекта и является не столько попыткой лишить себя жизни, сколько “криком о помощи”, попыткой обратить на себя и свои проблемы внимание окружающих. Эти действия также называют “демонстративной попыткой суицида”. В противовес псевдосуициду истинный

суицид — это, как правило, хорошо спланированное мероприятие, цель которого любой ценой лишить себя жизни вне зависимости от мнения и реакции родных, близких, друзей и т.д. Иногда несамостоятельное лишение себя жизни тоже считается самоубийством, особенно если самоубийца был физически не в состоянии сделать это.

Поведение, обычно не приводящее к немедленной смерти, но являющееся опасным или сокращающее жизнь (пьянство, курение, отказ от медицинской помощи при серьезных заболеваниях, нарочитое пренебрежение правилами дорожного движения (ПДД) или техникой безопасности, экстремальный спорт без надлежащей тренировки и экипировки, пренебрежение опасностью во время боевых действий), при том что совершающий понимает его опасность, но возможный риск ему безразличен, называется саморазрушающим поведением. Некоторыми исследователями такое поведение выделяется в третий класс самоубийств — скрытый суицид.

Попытка убить себя, которая не удалась, называется попыткой самоубийства. Попытка самоубийства называется серьезной, если она могла привести к смерти с большой вероятностью. Попытки суицида, в зависимости от выбранного способа самоубийства, способны повредить здоровье человека, совершившего этот акт.

Неудавшиеся самоубийцы склонны доводить начатое дело до конца.

Т.А. Митина

Лит.: *Амбрумова А.Г.* Психология самоубийства // Социальная и клиническая психиатрия. 1999. Т. 6. Вып. 4; *Амбрумова А.Г., Тихоненко В.А.* Диагностика суицидального поведения: Методические рекомендации. / Министерство здравоохранения РСФСР. М., 1980; *Андрейко М.Ф., Шатайло Н.А.* Некоторые психологические особенности мотивации суицидального поведения // Медицинские исследования. 2001. Т. 1. Вып. 1; Клиническая психология: Учебник. 3-е изд. / Под ред. Б.Д. Карвасарского. СПб.: Питер, 2007; *Кондрашенко В.Т.* Суицидальное поведение // Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. К. Сельченок, А. Тарас. М, 1999; *Малкина-Пых И.Г.* Экстремальные ситуации. М.: Эксмо, 2002; Современный психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007; *Яковлев Б.П.* Аутоагрессия: современные проблемы и тенденции: Учеб. пособие. Ростов-н/Д, 2006.

СУПЕРВИЗИЯ — форма обучения психологов, тренеров, коучей, имеющих опыт практической деятельности, заключающаяся в анализе деятельности и обратной связи со специалистом, проходящим С.

В результате прохождения С. у специалиста возникает целостное видение своей работы, причин возникающих трудностей, осознание своих сильных и слабых сторон, путей дальнейшего профессионального развития.

С. может быть групповой и индивидуальной. Индивидуальная С. — индивидуальная встреча с супервизором, которая может проходить в трех форматах: С. работы с реальной группой, на которую приглашается супервизор как участник, после окончания группы происходит разбор проделанной работы; С. как разбор конкретного случая, представленного супервизируемым специалистом устно или с использованием аудио-, видеоматериалов; С. как консультация (анализ, возникающих в работе трудностей; помощь в разработке/адаптации программы тренинга или индивидуальной работы с клиентом и др.).

С. позволяет: поделиться своими чувствами; выявить и обозначить затруднения, которые возникли в работе с клиентом; получить обратную связь о проделанной работе; проанализировать причины своих затруднений; расширить свои теоретические и практические представления; наметить пути дальнейшей работы с клиентом.

А.К. Быков

Лит.: *Винер Дж., Майзен Р., Дакхем Дж.* Супервизия супервизора: практика в поиске теории. М.: Когито-Центр, 2006; *Кулаков С.А.* Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. СПб.: Речь, 2002.

СУПЕРВИЗОР — специалист, осуществляющий супервизию. Основной задачей С. является формирование профессиональных навыков у начинающего специалиста. С. совместно с начинающим специалистом должен провести оценку и идентифицировать его сильные и слабые стороны, опыт на момент начала супервизии, уровень присутствующих ключевых навыков и разработать цели их усовершенствования.

Для формирования профессиональных навыков должны использоваться методы моделирования, тренировки и обратной связи. Для оценки продвижения специалиста С. должны быть разработаны системы оценки и мониторинга, а результаты данной оценки должны предоставляться начинающему специалисту в заранее предопределенные периоды времени.

А.К. Быков

Лит.: *Винер Дж., Майзен Р., Дакхем Дж.* Супервизия супервизора: практика в поиске теории. М.: Когито-Центр, 2006; *Кулаков С.А.* Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. СПб.: Речь, 2002.

Т

ТВОРЧЕСТВО — это чрезвычайно сложный феномен. Как результат деятельностного взаимодействия человека с миром Т. проявляется в многообразии форм и явлений. Это не единичный акт, а длительный и сложный процесс, в котором одинаково важны и интуитивные скачки, и долгие тщательные исследования, это радость открытия и разочарование, это созидание жизни и ее разрушение и т.д. Но в любых своих проявлениях (художественном и социальном) творческий процесс невозможен без свободной активности субъекта творчества.

Творчество человека проявляется через свободное деятельностное взаимодействие с окружающим его миром, изменяя мир и самого человека. Это сущностное качество человека, посредством которого проявляется его отношение к миру и самому себе. Творчество как результат взаимодействия взятое во взаимосвязи продуктивной и репродуктивной сторон, включает не только непосредственно результативные действия, но и отношения, мнения, переживания, самосознание и другие формы проявления человеческих качеств, не приводящие к видимому результату. В результатах творчества объективируются идеи, потребности, отношения, замыслы и цели человека. Структурными элементами взаимодействия являются субъект, объект, цель, средства, процесс и результат. Устойчивую целостность данной системе придает взаимосвязь “объект, процесс, результат”. В ней объект и результат составляют единое целое, различающееся во времени и по своему состоянию. Сам объект взаимодействия является творческим продуктом предшествующего взаимодействия, а его результат станет, в свою очередь, объектом для будущего взаимодействия. Таким образом проявляется механизм творчества. Результатом субъект-объектного и субъект-субъектного творческого взаимодействия являются продукты творчества: открытия, изобретения, новые виды продуктов и средств, обеспечивающие потребности человека. Это также связи или отношения, роли, статус, положение либо их изменение или

преобразование. Творческий продукт субъектно-объектного взаимодействия зависит от множества факторов, но в первую очередь от состояния субъекта, объекта и процесса взаимодействия.

Каждый человек способен к творчеству, и только в творчестве он раскрывается с наибольшей полнотой. Творческая сущность человека определяется его способностью осуществлять целеполагающее, активное преобразующее субъектно-объектное и субъектно-субъектное взаимодействие. Творческое созидание не является запрограммированным или механистически повторяемым взаимодействием. Это проявление деятельностного продуктивного, субъектно-объектного и субъектно-субъектного взаимодействия. Оно всегда происходит в конкретных социально-исторических условиях, оказывающих на него серьезное влияние, в тесной связи с окружающим миром, формами уже созданной культуры, в разветвленную сеть которых включен субъект творчества. Поэтому творчество неотделимо от человека. Любые человеческие действия можно определить как инновационные. Но не всегда их можно определять понятием “творчество”. Творчество всегда предполагает деятельность и взаимодействие творца с объектом, в результате которого происходит их изменение. Оно зависит от множества факторов и условий. Определяющими среди них являются возможности (ресурсы), а также условия, формирующие и обусловливающие процесс творческого взаимодействия, и средства, с помощью которых этот процесс осуществляется.

Деятельностное взаимодействие человека с миром может быть двух видов: субъектно-объектное и субъектно-субъектное. Первое происходит при взаимодействии человека с окружающим его миром, второе — при взаимодействии человеческих (экзистенциальных) миров. Причем во втором случае осуществляются и взаимодействие, и взаимодеятельность. Взаимодействие реализуется тогда, когда общая цель не становится целью одного из субъектов. Это целесообразное взаимодействие. Как правило, такое взаимодействие при субъектно-субъектных отношениях достигает поставленной цели только на определенный период или не достигает ее вообще. Не получает результата и взаимодействие при отсутствии общей цели. Только при условии наличия общей цели, которую разделяют субъекты, взаимодействие превращается во взаимодеятельность. В этом случае вероятность достижения поставленной цели значительно возрастает.

Л.И. Кононова

ТЕРАПИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (далее — С.т.) — комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации. Из этого определения следует, что С.т. — это явление, которое можно рассматривать и анализировать на различных уровнях организации общества. Уровни социальной организации будут определять цели, задачи, возможности и методы, используемые в процессе социально-терапевтического воздействия на конкретный социальный объект.

Исходя из многоуровневой структуры общества можно предложить следующую структуру социально-терапевтической деятельности как целостного явления:

— макроуровень, предполагающий решение проблем общества как единого объекта воздействия;

— мезоуровень, связанный с решением проблем конкретного социального слоя, группы, класса и т.п.;

— микроуровень, на котором возможно решение проблем личности, малых социальных групп и отдельных коллективов.

Сущность С.т. как специфической технологии социальной работы состоит в том, что в ее основе лежит идея "лечения", т. е. достижения максимально возможного уровня социального здоровья человека, прежде всего нормального функционирования и адаптации лиц с физической и психологической патологией, а также состояния полного физического, душевного и социального благополучия людей, неблагополучных в социальном плане.

С.т. вбирает в себя методики, применяемые в различных видах профессиональной деятельности: медицине, практической психологии и социальной работе.

Социально-терапевтическая деятельность как часть профессиональной деятельности социальных работников может быть успешно организована и осуществлена именно на микроуровне ее организации. Два других уровня этой деятельности являются сферой реализации социальной политики.

Процесс С.т. направлен на решение разнообразных задач: исправление, коррекция поведения и деятельности субъекта; предупреждение дисфункций; обеспечение нормального развития субъекта; самоутверждение личности субъекта.

В соответствии с объектом воздействия выделяются следующие виды С.т.:

— индивидуальная, которая применяется в отношении отдельного человека, разрешение проблем которого требует конфиденциальности (сексуальное насилие, семейные неурядицы и т.п.), к тем, кто не желает или по каким-либо причинам не может участвовать в групповой терапии;

— групповая, представляющая собой стратегию воздействия, направленную на оказание помощи людям в преодолении личностных нарушений или социального неустройства с использованием групп (при руководстве социального работника или иного специалиста — психолога, врача, педагога). Группы могут формироваться по многим принципам: возрастные, половые, профессиональные, учебные, для совместной деятельности и т.п. Люди, входящие в конкретную группу, должны быть заинтересованы в решении каких-либо сходных проблем и ориентированы на получение каких-либо знаний или навыков. Как правило, групповая терапия предполагает использование психотерапевтических процедур и операций;

— семейная терапия, предполагающая работу социального работника или другого специалиста с семьей, рассматриваемой как целостная единица. Стремясь оказать необходимую помощь в гармонизации внутрисемейных отношений, в преодолении семейных проблем и разрешении внутрисемейных конфликтов, специалист пытается раскрыть внутригрупповые роли членов семьи, их взаимные обязанности, побудить их к более гибкому поведению и т.п.

К наиболее часто применяемым в практике социальной работы видам терапии относятся следующие:

— трудовая терапия, основанная на возможности оказывать тонизирующее и активизирующее воздействие на человека через процесс труда;

— терапия самовоспитания, представляющая собой собственную деятельность субъекта по самопознанию, самоанализу и самооценке. Она включает в себя процессы саморефлексии и самоизучения, переоценку собственной личности, собственных решений, собственного прошлого, выявление индивидуальных психологических "барьеров", самоубеждения, самопоощрения и самовнушения, создания желаемого образа "Я", использование полученных результатов в повседневной жизни и деятельности;

— дискуссионная терапия, предполагающая решение какой-либо проблемы через ее активное обсуждение в кругу заинтересованных лиц. При этом каждый из участников обсуждения может высказывать свою точку зрения и аргументированно ее отстаивать. Такой подход к решению проблем человека или группы дает воз-

можность определить степень значимости данной проблемы для субъекта, оценку ее другими людьми, позволяет найти такой путь решения, который максимально соответствует стремлениям и ожиданиям всех включенных в проблему людей.

А.К. Быков

Лит.: Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2001; *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы: Учеб. пособие. М.: ВЛАДОС, 2001.

ТЕСТИРОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ ЧЕЛОВЕКА (далее — Т.) — метод изучения определенных особенностей личности путем применения тестов. Тест (англ. test — проба, испытание, проверка) — удовлетворяющий критериям научного познания эмпирико-аналитический метод, представляющий наряду с моделированием, многомерными (нелинейными и динамическими) количественными и качественными методами современную проективную и организационную научную методологию. Можно классифицировать тесты по направленности психологических задач следующим образом: 1) тесты достижений и специальных способностей — исследуется сенсомоторная сфера человека, его поведение, обучаемость, индивидуальные и творческие способности; 2) тесты интеллекта — анализируется умственное развитие человека, оценивается его интеллектуальный возраст; 3) Тесты личности и проективные — исследуются различные стороны личности (установки, ценности, эмоциональные, мотивационные и межличностные свойства), темперамент и характер человека, личность как целое.

Т. состоит в применении системы специально отобранных и предварительно "свернутых" проверенных процедур (репрезентации, формализации, алгоритмизации, инструктирования, фиксации, метрики, анализа и интерпретации) для получения неявной информации об интересующих параметрах и свойствах изучаемого объекта или явления и их профессиональной диагностики. К достоинствам Т. относится экономическая эффективность, более высокая, чем у других методов. К недостаткам Т. следует отнести исключительно констатирующую функцию, специфической особенностью Т. является зависимость от внешних условий, особая "чувствительность" к наличной ситуации исследования. Для более полного и конкретного измерения количественных характеристик объекта исследования создается внутренне согласованная "тестовая батарея", или "тестовый профиль".

Общие требования к Т. заключаются в соответствии четырем специальным критериям: 1) стандартизации — единообразии всех процедур проведения Т., подсчета и интерпретации результатов; 2) нормировки — задания самого оценивающего стандарта для каждой процедуры; 3) надежности — стабильности оценок, получаемых при повторных испытаниях; 4) валидности (содержательной — логической, критериальной — эмпирической и конструктивной — теоретической) — такого качества Т., которое отражает степень соответствия цели и результата тестирования.

А.К. Быков

Лит.: *Ермолович Д.В.* Тест // Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин и др. Мн.: Книжный дом, 2003.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ — устаревший термин, обозначавший часть функции "охраны труда" — управления производственной деятельностью, направленной на предотвращение травм и заболеваний, связанных с производством. В настоящее время практически не применяется и не встречается в официальных документах. Современное название функции в России и странах СНГ — "охрана труда", в международных компаниях — "Health & Safety (H&S)"/"Здоровье и Безопасность". Сфера "охраны труда" только в незначительной мере совпадает со сферой "техники безопасности" ("здоровья и безопасности"). "Охрана труда" включает в себя прежде всего юридические вопросы — права и обязанности работников и работодателей, обеспечивающие соблюдение требований Трудового кодекса РФ. "Техника безопасности", напротив, означает набор требований к поведению работников и выполнению ими своей рабочей функции, направленных на предотвращение опасных ситуаций для жизни и здоровья как самих работников, так и их окружения. В терминологии Трудового кодекса РФ аналогом понятия "техника безопасности" является понятие "безопасные методы и приемы работы". Однако содержание этого словосочетания в трудовом законодательстве и иных нормативных правовых актах не раскрыто.

И.Д. Шелковин

Лит.: Конституция РФ; Трудовой кодекс РФ; Закон г. Москвы от 12.03.2008 г. № 11 "Об охране труда в городе Москве"; Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"; Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда".

ТЕХНИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ — совокупность преимущественно организационных и методических приемов и способов сбора и анализа данных. От правильного построения этапов и выполнения исследовательских процедур в целом зависит результат социологического исследования. Техника проведение социологического исследования состоит из логически определяемых трех основных этапов: подготовительного, основного (оперативного) и результативного.

Подготовительный (теоретический и организационный) этап предполагает: а) выявление и обоснование конкретной социальной проблемы, которую в результате исследования необходимо решить; б) разработку программы исследования, в которой описываются организационные мероприятия и определяются методы и процедуры сбора и обработки социальных фактов. Методологическое ядро этапа — программа имеет теоретико-методологический раздел, содержащий детальное описание проблемной ситуации, цели и задачи исследования, уточненное описание объекта и предмета исследования, выдвинутые гипотезы, основные термины и понятия и их интерпретацию, определение исследуемой совокупности, описание методов сбора и обработки информации, а также научно-организационный раздел программы (рабочий план), включающий обоснование всех организационно-технических мероприятий (например, объем предстоящих исследований, сроки проведения исследования, необходимое техническое обеспечение, финансовые затраты и т.д.). На этом же этапе группа исследователей готовит инструментарий для сбора информации (анкеты, бланки, карточки, вопросники, протоколы-дневники), средства ориентации и инструктирования лиц, участвующих в исследовании (инструкции, памятки, классификаторы). Важную роль на подготовительном этапе играет подготовка интервьюеров и анкетеров.

На *оперативном* этапе (полевом) осуществляется сбор социальной информации (социальных фактов), проводящийся теми методами, которые определены программой. При этом он может быть предварен пилотажем, когда апробируются методики и инструментарий исследования, осуществляется его корректировка. При реализации задач второго плана следует обратить внимание:

1) на формирование группы организаторов и исполнителей полевых работ (сбор информации на изучаемом объекте), их инструктаж, подготовку помещений, технических средств;

2) обеспечение нарядами-заданиями исполнителей;

3) установление контакта с теми лицами, которые вошли в выборочную совокупность, инструктаж по их участию в исследовании.

На оперативном этапе осуществляется тщательный контроль за заполнением анкет, других документов, за работой исполнителей с учетом требований методики.

На *результативном* этапе выполняются обработка, анализ, обобщение информации, вырабатываются рекомендации, составляется отчет. Чтобы собранные сведения можно было обработать и обобщить, заполненный методический инструментарий надо подвергнуть предварительной подготовке к обработке. С этой целью осуществляется его проверка на точность, полноту и качество заполнения, кодирование информации (что по закрытым вопросам, как правило, выполняется до начала исследования), в том числе с помощью кодификатора по открытым вопросам.

После этих процедур осуществляются обработка первичной информации. Результаты расчетов, содержащих социологические данные, представляются в виде табуляграмм в абсолютных цифрах и процентах либо в других — математических и геометрических формах: таблицах (перечневых, комбинационных), графиках, индексах и т.д.

Полученные данные необходимо подвергнуть социологической интерпретации, объяснить их, превратить в показатели путем соотнесения их с изучаемой проблемой, с наиболее важными сторонами объекта и предмета исследования, с учетом взаимосвязи признаков, применяя метод исключения. В результате формулируются выводы и рекомендации.

Итоги анализа и интерпретации социологических данных оформляются в документах (отчете по итогам исследования, аналитической справке и приложении к отчету). В отчете выделяются: первый раздел (краткое обоснование актуальности проблемы и характеристика исследования — выборка, репрезентативность данных, методы сбора информации и др.); второй раздел (характеристика объекта исследований по социально-демографическим признакам); третий и последующие разделы (поиск ответов на сформулированные в исследовании гипотезы и вопросы темы; заключительный раздел (общие выводы и практические рекомендации). Аналитическая справка (от 5 до 25 страниц) представляет краткий отчет с акцентацией на выводы и рекомендации с использованием наибо-

лее общих, усредненных числовых величин. В приложении содержатся методологические и методические документы исследования (программа, план, инструментарий, инструкции и т.д., а также социологические данные в виде таблиц, графиков и т.д.).

П.В. Попов

Лит.: *Горшков М.К., Шереги Ф.Э.* Прикладная социология: методология и методы: Интерактивное учеб. пособие. М.: Институт социологии РАН, 2011; *Козырев Г.И.* Социология: 100 вопросов — 100 ответов. М.: ВЛАДОС, 2007; Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — это комплексная оптимизация социальной работы на федеральном, региональном и местном уровнях в организациях различной ведомственной подчиненности. Т.с.р. обеспечивает достижение максимально возможного результата с минимальными затратами средств и времени, что приводит к совершенствованию процесса предоставления и получения различных видов социальной помощи, в результате способствуя предотвращению социальных проблем и уменьшению численности населения, нуждающегося в социальной помощи.

Главные задачи технологизации: обеспечить снижение трудоемкости подготовительной деятельности и стабильность результатов; повысыть качество деятельности, уменьшить время на осуществление деятельности, снизить дискомфорт специалистов и клиентов при выполнении указанных видов деятельности.

Т.с.р. — это объективная современная тенденция, необходимость которой вызвана кардинальными изменениями в жизни общества, усложнением информационного пространства, появлением новых информационных и иных технологий.

Технологизация появляется на определенном этапе развития социальной работы. В начале происходит накопления опыта отдельных людей. Характерными чертам второго этапа являются рост мастерства специалистов, появление большого количества разнообразных методик, профессиональных сообществ. Накопленный опыт подвергается анализу. На этом этапе социальная работа формируется как система. Третий этап — собственно технологизация — возможен лишь при появлении новых технических средств, которые станут играть активную роль в процессе предоставления социальной помощи, значительно повышая эффективность социального работника/специалиста по

социальной работе. С момента появления профессии в 1991 г. ученые и преподаватели обосновывали важность Т.с.р. Однако технологизация не может возникнуть без следующих объективных условий: система социальной работы должна быть сформирована, находиться в некотором равновесии, должны быть известны элементы системы, особенности и закономерности ее функционирования, разработаны способы диагностики, обработки и анализа информации. Субъект, осуществляющий Т.с.р., должен быть способен к всестороннему обсуждению и выработке концептуальных моделей развития социальной работы или ее отдельных направлений, к формализации реальных процессов (деление на операции и процедуры), выявлению показателей, с помощью которых будет оцениваться эффективность деятельности.

Т.с.р. подразумевает: целостное представление о деятельности; наличие стандарта или норматива предписанных процедурных действий; алгоритмизацию процесса, исходящую из заранее сформулированных целей и возможности исправления ошибки специалиста и клиента; инвариантность; учет объективных и субъективных факторов, которые позволяют исключить неудачу; воспроизводимость действий в различных условиях; ориентацию на заранее заданный результат; разработку объективных критериев оценки организации, хода и результатов деятельности, его устойчивость; возможность использовать эргономичные, удобные и современные технические средства; организацию мониторинга деятельности; возможность тиражирования и переноса в другие условия. Методики в отличие от Т.с.р. не обладают таким набором обязательных элементов. В методике сильно личностностное начало субъекта деятельности, смена специалиста ведет за собой корректировку всех этапов деятельности и не гарантирует заявленный результат.

Т.с.р. подразумевает использование социальных/ дорожных карт, социальных паспортов, стандартов.

Серьезным ограничением для Т.с.р. является нехватка средств и низкий уровень подготовки специалистов, отсутствие профессиональных сообществ, затрудняющее передачу опыта, обмен методиками, их внедрение, отсутствие заинтересованности в повышении эффективности работы. Технологизация невозможна без серьезной и постоянной исследовательской работы, которая на сегодняшний день практически отсутствует. Пилотные проекты, внедряемые в отдельных регионах или социальных службах, не опирающиеся на

научные исследования (социальное моделирование и социальное прогнозирование), не дают стабильных результатов и могут негативно отражаются на качестве жизни населения.

Степень технологизации различных областей социальной работы различна.

Технологизацию не следует путать с технократизмом и механическим подходом. Т.с.р. также обеспечивает индивидуальный подход, а не противопостоит ему.

Т.с.р. способствует созданию условий для сохранения достоинства человека, так как формирует благоприятные условия для жизнедеятельности людей и гарантирует решение возникших проблем, благодаря чему расширяются личные возможности и возможности межличностного взаимодействия.

Т.В. Зальцман

Лит.: *Демидова Т.Е.* Технологизация социальных процессов в контексте духовно-нравственных отношений в российском и зарубежном историческом опыте, вторая половина XX в.: Дисс. ... докт. ист. наук: 07.00.02. М., 2000; Реализация инновационного потенциала современных технологий в социальной сфере: Монография / Анпилогова Л. В. и др. Оренбург: Изд-во Оренбургского ин-та экономики и культуры, 2011; *Михайлова Н.Н.* Целеполагание педагогической деятельности в условиях технологизации образования: Монография. М.: ИЦ Акад. проф. образования, 2002; *Родионова В.И.* Изменение целеполагания в контексте технологизации социальных практик // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2011. № 6. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/izmenenie-tselepolaganiya-v-kontekste-tehnologizatsii-sotsialnyh-praktik (дата обращения: 22.08.2015); *Кондыков А.С.* К вопросу о теоретико-методологических основах технологизации современной социокультурной среды // МНКО. 2010. № 3. URL: http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-teoretiko-metodologicheskih-osnovah-tehnologizatsii-sovremennoy-sotsiokulturnoy-sredy (дата обращения: 09.08.2015).

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ — вид социальных технологий, учитывающих особенности и специфику психологических процессов, качеств, явлений, отношений, возможностей их технологизации. Предметом технологизации являются: психологические качества и характеристики личности — установки, характер, реакции, воля, отношения. Овладение Т.п. позволяет целенаправленно формировать и использовать навыки деловой и межличностной коммуникации, выбирать оптимальные приемы преодоления стрессов, принимать взвешенные решения по разрешению профессиональных, внутриличностных и межличностных конфликтов, диагностические и коррекционные процедуры.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Петухов В.В., Столин В.В.* Психология: Методические указания для студентов непсихологических факультетов государственных университетов. М.: Изд-во МГУ, 1989; *Корнилова Т.В., Смирнов С.Д.* Методологические основы психологии. СПб.: Питер, 2007.

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ рассматривается в качестве: а) науки, которая изучает наиболее рациональные пути, средства и методы практического решения социальных проблем человека или группы; б) системы способов, приемов, принципов, применяемых в процессе практической деятельности с человеком социальными учреждениями и социальными службами; в) в качестве: реального процесса взаимодействия с человеком или группой, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Понятие “технология социальной работы” является родовым собирательным понятием и может быть представлено следующими аспектами:

— научным: технология социальной работы является прикладной частью теории социальной работы, которая изучает и разрабатывает формы, методы и средства взаимодействия и взаимодеятельности с человеком по выявлению его способности и готовности к активному социальному функционированию, программы и конкретные меры решения проблем;

— процессуально описательным: технологию социальной работы можно представить как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания методов, средств для достижения планируемых задач;

— процессуально действенным: осуществление технологического процесса — это функционирование всех личностных, инструментальных, методологических и методических средств, способных решить проблемы человека или семьи.

Технология социальной работы — это процесс субъектно-субъектных отношений, направленный на изменение проблемной ситуации человека. Ее выбор и содержание зависят от объективного и субъективного состояния человека в ситуации, характера самой ситуации, профессионализма специалистов, условий и средств, имеющихся в наличии в данное время и в данном социальном пространстве.

В самом общем понимании технология социальной работы — это человеческое знание в его продуктивном состоянии. Если в материальной сфере человеческой жизнедеятельности использование технологий предполагает собой жесткую логику конкретных действий, осуществление которых сопряжено с получением намеченного результата, то технология социальной работы — это иной, интегративный тип технологий, где органично соединены компоненты рационального и эмоционального, духовного и материального, действительного и возможного. Это ресурсонасыщенная технология. С ее помощью можно активизировать как объект, так и субъект взаимодействия, интенсифицируя использование их ресурсов. Происходит человекотворчество, т.е. выращивание "нового образа мысли и действия".

Реальный процесс взаимодействия с человеком при решении его проблем зависит от многих факторов. В первую очередь бытие человека определяет типы взаимодействия с ним в процессе социальной работы, которые порождают разные способы решения его проблем. А это значит, что для конкретного человека разрабатывается своя технология социальной работы. Поэтому их бесконечное множество.

Технологии социальной работы имеют свои особенности.

Во-первых, это самые наукоемкие технологии. Разработка каждой требует огромного объема информации, специальной селекции, обращения к результатам научных достижений. Они не могут быть просто "пробными", однако этого сложно избежать на практике.

Во-вторых, это трудноалгоритмизированные технологии. Принцип кооперационности универсален для технологий в области материального производства. В технологиях социальной работы с человеком его применение ограничено. В процессе реализации замыслов часть действий невозможно разбить на последовательные операции или алгоритмы. Именно поэтому необходимо различать технологию и методику. Если в технологиях более представлены процессуальная, количественная и расчетная компоненты, то в методиках — целевая, содержательная, качественная и вариантно-оценочная стороны. Технология отличается от методик своей воспроизводимостью, устойчивостью результатов, отсутствием многих "если".

В-третьих, у технологий социальной работы характер результатов — вероятностный. Негарантированность "конечного результата" человековедческих технологий обусловлена противоречивостью и уникальностью человека. Известные слова Гете, что под каждой надгробной плитой покоится непознанное мироздание — яркое тому подтверждение. Объект и субъект социального взаимодействия в процессе социальной работы подвержены воздействию широкого спектра внутренних и внешних детерминант. Определиться в них часто очень трудно, а иногда и невозможно

В-четвертых, технология социальной работы — это профессиональное мастерство специалистов. Овладение им доступно людям, обладающим незаурядными личностными и деловыми качествами. Результативность технологий определяется тем, насколько специалисты социальной работы оснащены человековедческими знаниями, умеют и хотят ими пользоваться в практической деятельности. Это основа профессионального овладения делом. Если человековедческие знания, умения и внутренняя потребность профессионалов непосредственно ориентированы на социальное самоутверждение человека, на самореализацию его творческого потенциала, то вероятность достижения поставленной цели увеличивается.

Включение механизма технологий социальной работы происходит при появлении следующих обстоятельств у человека: когда изменения в среде делают невозможным для субъекта достижение целей и ориентиров старыми методами; изменения в субъекте делают невозможным для него достижение новых целей в старых условиях среды; наличие неразрешенных противоречий не позволяет субъекту функционировать и реализовать свой потенциал; изменения в состоянии здоровья, социальном статусе не позволяют субъекту полноценно осуществлять жизнедеятельность в обществе. Неудовлетворенная потребность вызывает напряжение, дискомфорт, превращаясь в противоречия; наличие проявлений социальных рисков объективно требует принятия необходимых правовых и социально-практических мер.

Если эти обстоятельства рождают у человека потребность в социальном действии, то оно связано с использованием технологий социальной работы. Активная деятельность или активность субъекта в поиске выхода из "ситуации" зависит от многих факторов:

— настройки субъекта на преодоление ситуации;

— социально-экономического, социально-психологического и социального (статусного) положения субъекта;

— разветвленной системы социальных учреждений и социальных служб, вызывающих доверие у человека и способных оказать ему профессиональную услугу, внимание, содействие или помощь;

— правового механизм, существующего в обществе и обеспечивающего правовое регулирование деятельности социальных служб и учреждений.

А.П. Кононова

ТОЛЕРА́НТНОСТЬ (от лат. *tolerantia* — терпение, терпеливость, принятие, добровольное перенесение страданий) — социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию. Она не означает также принятия иного мировоззрения или образа жизни, она заключается в предоставлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением.

Согласно определению Философского энциклопедического словаря "толерантность — терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам. Толерантность необходима по отношению к особенностям различных народов, наций и религий. Она является признаком уверенности в себе и сознания надежности своих собственных позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другими точками зрения и не избегает духовной конкуренции". Т. означает уважение, принятие и правильное понимание других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Под Т. не подразумевается уступка, снисхождение или потворство. Проявление толерантности также не означает терпимости к социальной несправедливости, отказа от своих убеждений или уступки чужим убеждениям, а также навязывания своих убеждений другим людям. Проблема Т. на уровне микросоциологии была исследована Дж. Мидом и Г. Блумером. Для объяснения Т. они пользовались описанием процессов межличностного взаимодействия и теорией символического интеракционизма. Личности и социальные действия обозначаются символами, в символы вкладывается отношение, позиция и социальная установка. В дальнейшем общающиеся индивиды интерпретируют символы друг друга. Присвоение знаков и символов есть процесс идентификации. При помощи знаков люди и группы людей находят свое место в системе "свой — чужой". Т. может существовать только в тех случаях, когда человек пробует посмотреть на ситуацию глазами "другого". Также Т. обеспечивается созданием символов, отвечающих общечеловеческим ценностям, таким как права человека, демократия, мир.

Понимание Т. неоднозначно в разных культурах, оно зависит от исторического опыта народов.

В английском языке, в соответствии с Оксфордским словарем, толерантность — "готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь", во французском — "уважение свободы другого, его образа мыслей, поведения, политических и религиозных взглядов".

В китайском языке быть толерантным значит "позволять, допускать, проявлять великодушие в отношении других".

В арабском Т. — "прощение, снисхождение, мягкость, снисходительность, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим".

В персидском Т. — "терпение, выносливость, готовность к примирению".

В испанском Т. — "способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения".

В русском языке "терпимость — способность терпеть что-то или кого-то. Быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо. Считаться с мнением других, быть снисходительным".

Термин "толерантность" обычно используется в медицине и в гуманитарных науках и означает "отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию". А более знакомое и привычное слово "терпимость", употребляемое в обыденной речи, означает "способность, умение терпеть, мериться с чужим мнением, быть снисходительными к поступкам других людей".

В научной литературе толерантность рассматривается прежде всего как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантность не должна сводиться к индифферентности, конформизму, ущемлению собственных интересов.

В психологии под толерантностью понимают отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо благоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию, повышение порога эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию

С точки зрения философии толерантность — это мировоззренческая жизненная позиция "за" или "против" принципов, норм, убеждений, вырабатываемая как результат этического, духовного опыта личности.

В этике "толерантность" отождествляют с понятием "терпимость" — моральное качество, характеризующее отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам и поведению других людей. Выражается как стремление достичь взаимного понимания и согласования разнородных интересов без применения давления, преимущественно методом разъяснения и убеждения. Является формой уважения к другому человеку, признания за ним права на собственные убеждения, на то, чтобы быть иным, чем я.

Л.Е. Сикорская

Лит.: *Абдулатипов Р.Г.* Этнополитология: Учеб. пособие. СПб.: Питер, 2004; *Староверова О.П.* Формирование толерантного поведения у современной молодежи: Метод. пособие. Екатеринбург, 2004; *Столяренко Е.В.* Толерантность в общей системе формирования ценностного отношения к человеку у современной молодежи // Педагогическое образование и наука. 2008. № 12; Философский энциклопедический словарь / Под ред. А.Б. Васильева. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011.

ТРЕНИНГ. Термин "тренинг" (англ. *training*) в русском языке имеет ряд значений: обучение, воспитание, тренировка, дрессировка. Т. рассматривается как совокупность приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков и умений. Т. — это метод обучения взрослых.

Т. — запланированный заранее процесс, цель которого изменить отношение, знания или поведение участников с помощью обучающего опыта, направленный на развитие навыков выполнения определенной деятельности или нескольких видов деятельности (рабочее определение, предложенное Комиссией по трудовым ресурсам Великобритании (Manpower Services Commission, MSC) в 1991 г.). Традиционно возникновение тренинга как метода обучения принято связывать с деятельностью К. Левина. После Второй

мировой войны им и его учениками в США был созданя Центр по изучению групповой динамики. В результате исследований К. Левин пришел к убеждению, что большинство эффективных изменений в установках личности происходит в групповом, а не в индивидуальном контексте. Он утверждал, что, для того чтобы выявить и изменить свои неадаптивные установки и выработать новые формы поведения, людям необходимо видеть себя со стороны, глазами окружающих. Разработанные К. Левином и К. Роджерсом теории групповой динамики и центрированной на клиенте терапии явились непосредственными источниками практики группового обучения (тренинга).

Специалиста, который организует групповую работу в формате тренинга, называют "ведущий тренинговых программ" или просто "тренер".

Предметом работы тренера всегда являются определенные психологические феномены, заданные проблематикой и поставленными целями аттестации, в зависимости от которых работа направлена: на поведенческие модели, конкретные действия; личностную или групповую динамику; определенное состояние участников группы; когнитивные аспекты поведения; выработку необходимых навыков для прохождения аттестации.

Тренинг в аттестации — это активная форма обучения, где участники в искусственно созданной среде видят свои положительные и отрицательные стороны. Внимание группы помогает быстрее осознать, какие компетенции необходимы и какие профессиональные и деловые навыки следует развивать. К правилам эффективной обратной связи в тренинге относят:

— по возможности не допускать отсроченной обратной связи;

— отвечать на запросы или регулярно обеспечивать исполнителю обратную связь;

— описывать и оценивать поведение, а не личностные качества исполнителя;

— обсуждать конкретное мероприятие аттестации и отрабатывать необходимые навыки для эффективного прохождения аттестации;

— акцентировать обратную связь на поведении, которое возможно изменить;

— принимать во внимание уровень подготовки, квалификации и мотивации исполнителя.

Основная цель тренинга — развитие профессиональной компетентности аттестуемых в соответствии с их личностными, психологическими особенностями.

Задачи тренинга:

— повышение уровня личной эффективности и осознанности в сфере самопрезентационного поведения руководителей и специалистов организаций социального обслуживания;

— осознание, переживание, интериоризация и объективизация мыслей и чувств, связанных с организационным развитием и являющихся следствием внедрения инноваций в организации социального обслуживания;

— профессионально-личностное развитие аттестуемых;

— повышение коммуникативной и психологической компетентности аттестуемых;

— отработка навыков вступления в контакт, связанного с непосредственной и опосредованной самопрезентацией;

— отработка техник регулирования эмоционального напряжения и техник аргументации;

— развитие индивидуальной концепцией самопродвижения.

Важной задачей тренинга является формирование позитивного (конгруэнтного) отношения участников к себе и принятия себя, своей профессиональной деятельности, что предполагает определенное наличие знаний, в том числе и о себе. Программа тренинга включает в себя традиционные процедуры тренинга: ролевые и деловые игры, методику “мозгового штурма”, применяемую в рамках методов группового решения проблем, психогимнастики.

Тренер не просто обучает участников тренинга, наглядно показывая те или иные нюансы, а заставляет думать, развивает их и настраивает на эффективную самопрезентацию. Формат тренинговой работы предполагает создание специальных условий, мотивирующих участников к инициативному и творческому освоению темы аттестации. Такие условия создаются с помощью методов активного обучения. Тренер активизирует познавательную деятельность участников, которая проявляется в трех видах активности: мыслительной, деятельностной, эмоционально-личностной. Эти виды активности в деятельности тренера и участников взаимосвязаны, но для раскрытия сущности данных дефиниций они разделяются условно.

Активность участников тренинга заключается в стремлении к самопознанию, в работе над выявлением представлений о себе,

а соответственно, и поиска изменения своего поведения, тех личностных особенностей, которые мешают эффективному деловому общению в аттестационных мероприятиях.

Самоанализ помогает найти те личностные ресурсы, развивая которые участник тренинга проложит свой путь к достижению успеха в профессиональной деятельности и межличностной коммуникации.

Н.В. Лебедева

Лит.: *Кови С.Р.* Семь навыков высокоэффективных людей: Мощные инструменты развития личности: Пер. с англ. 7-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2012; *Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.* Психологическое консультирование / Под общ. ред. Ю.М. Забродина. М.: Эксмо, 2010; *Лебедева Н.В.* Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации: Монография. М.: Перо, 2013; *Папонова Н.Е.* Обучение персонала компании: Практическое пособие. М.: Феникс, 2011; Социальная педагогика: Учебник / Под ред. докт. пед. наук И.А. Липского, докт. пед. наук Л.Е. Сикорской. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013; 18 программ тренингов: Руководство для профессионалов / Под научн. ред. В.А. Чикер. СПб.: Речь, 2011.

ТРУД — сознательная целесообразная деятельность людей, в процессе которой они используют силы природы, видоизменяют вещество, приспосабливая их для удовлетворения потребностей индивидов и общества.

Т. представляет собой единство трех элементов: предмет труда, средства труда и целенаправленная деятельность человека, т.е. сам процесс труда. Т. — фундаментальный способ обеспечения средств к жизни, основа жизнедеятельности, развития человека и общества.

Т. имеет двойственную структуру. Как использование трудового потенциала конкретных людей для достижения определенных целей он является конкретным Т., как использование совокупного трудового потенциала общества для обеспечения его жизнедеятельности — абстрактным Т.

Т. имеет количественную и качественную определенность, которая в единстве конкретного и абстрактного Т. характеризует производительные силы общества.

Т. существует также в виде живого и прошлого (овеществленного) труда. Живой Т. — деятельность человека в данный момент времени. Прошлый (овеществленный) Т. представлен в формах предметов и нематериальных результатов (научных, духовных,

культурных), которые были созданы ранее, а в настоящее время потребляются либо используются в процессе живого Т.

Характер Т. определяется господствующими в обществе социально-экономическими отношениями, технологическим укладом, культурно-трудовыми традициями, макроэкономической структурой общества, содержание Т. — уровнем применяемой техники и организации производства, отраслевой и территориальной структурой производства, технико-технологическим уровнем конкретного предприятия.

Наиболее устоявшиеся классификации видов Т. подразделяют его по характеру на добровольный, вынужденный и принудительный; наемный и самозанятый; индивидуальный (частный) и коллективный (общественный) и др. По содержанию Т. различают на простой и сложный; умственный и физический; управленческий, творческий и исполнительский; квалифицированный и неквалифицированный; ручной, механизированный и автоматизированный и др. Надо понимать, что перечисленные виды Т. никогда не представляют собой чистых типов. В жизни встречаются только их комбинации, причем состав и соотношение различных компонентов характера и содержания Т. всегда динамичны и индивидуальны для каждого работника.

Структура Т. лежит в основе социально-профессиональной и социально-институциональной структур общества, которые выступают основой социальной структуры.

А.М. Коршунов

Лит.: Социологический энциклопедический словарь. М.: НОРМА, 2000; Социология: Энциклопедия. М.: Книжный дом, 2003; *Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 12: Экономика и труд. М.: ИНФРА-М, 2007; *Чангли И.И.* Труд. Социологические аспекты теории и методологии исследования. 4-е изд. М.: ЦСПиМ, 2010.

ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ — процесс удовлетворения работниками своих потребностей и ожиданий в выбранной ими работе, осуществляемый в результате реализации их целей, согласованных с целями и задачами организации, и одновременно с этим — комплекс мер, применяемых со стороны субъекта управления для повышения эффективности труда работников.

Мотивация — одна из основных функций деятельности любого руководителя, именно с ее помощью оказывается воздействие на персонал организации.

Мотивация — это процесс сознательного выбора человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних (стимулы) и внутренних (мотивы) факторов. В процессе производственной деятельности мотивация позволяет работникам удовлетворить свои основные потребности путем выполнения своих трудовых обязанностей.

Мотивация труда — это стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности.

Мотив — это осознанное побуждение к достижению конкретной цели, понимаемое индивидом как личностная необходимость.

Трудовой мотив — это непосредственное побуждение работника к деятельности (работе), связанное с удовлетворением его потребностей.

Формирование мотива труда происходит в том случае, если в распоряжении субъекта управления имеется необходимый набор благ, соответствующий социально обусловленным потребностям человека; для получения благ требуются личные трудовые усилия работника; трудовая деятельность позволяет работнику получить эти блага с меньшими материальными и моральными издержками, чем при любых других видах деятельности.

Группа ведущих мотивов, определяющих поведение работника, называется мотивационным ядром (комплексом), имеющим свою структуру, которая различается в зависимости от конкретной трудовой ситуации. Сила мотива определяется степенью актуальности той или иной потребности для работника. Чем насущнее нужда в том или ином благе и сильнее стремление получить его, тем активнее будет действовать работник.

Мотивы труда различаются по потребностям, которые человек стремится удовлетворить посредством трудовой деятельности; по благам, которые требуются человеку для удовлетворения своих потребностей; по цене, которую работник готов заплатить за получение искомых благ. Общим у них является то, что удовлетворение потребностей всегда связано с трудовой деятельностью.

Можно выделить несколько групп мотивов труда, образующих в совокупности единую систему. Это мотивы содержательности труда, его общественной полезности, статусные мотивы, связанные с общественным признанием плодотворности трудовой деятельности, мотивы получения материальных благ, а также мотивы, ориентированные на определенную интенсивность работы.

Мотивы труда можно разделить на социальные и биологические.

Биологические мотивы соотносятся с физиологическими позывами и потребностями (голод, жажда, сон, секс и т.д.).

К социальным можно отнести: коллективизм (потребность быть в коллективе); личное самоутверждение (самовыражение); мотив самостоятельности; мотив надежности (стабильности); мотив приобретения нового (знаний, вещей); мотив справедливости (несоблюдение справедливости ведет к демотивации) и др.

Т.м. как система мотивов, отражающих потребности, удовлетворяемые с помощью трудовой деятельности, динамична. Ее изменение так же, как и мотивов, происходит в зависимости от изменения личности работника (например, системы его ценностных ориентаций и т.д.) и окружающей его социальной действительности. Трудовая деятельность побуждается одновременно несколькими эмотивами, иерархично выстроенными. Как правило, при благоприятных социальных условиях мотивы, отвечающие элементарным потребностям, подчиняются более высоким, духовным мотивам. И наоборот, при неблагоприятной социальной ситуации на первый план выступают мотивы, связанные с удовлетворением элементарных потребностей. Мотивы, как правило, находятся в различном отношении между собой, могут усиливать или ослаблять друг друга, быть противоречивыми и т.д. В связи с этим Т.м. необходимо рассматривать как сложное явление, требующее глубокого научного анализа, выбора на каждом конкретном производстве особых методов и форм стимулирования труда, наиболее эффективно воздействующих на структуру мотивов, а соответственно, на формирование отношения к труду и качество выполняемой работы.

С.А. Потуткова

Лит.: *Мишурова И.В.* Управление мотивацией персонала. Ростов н/Д: Март; Феникс, 2010; Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2015; *Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Апенько С.Н., Мерко А.И.* Мотивация персонала. М.: Альфа-Пресс, 2010; *Соломадина Т.О., Соломадин В.Г.* Мотивация трудовой деятельности персонала: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

ТРУДОВАЯ ПЕНСИЯ — ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением

нетрудоспособности вследствие старости или инвалидности, а нетрудоспособным членам семьи застрахованных лиц — заработной платы и иных выплат и вознаграждений кормильца, утраченных в связи со смертью этих застрахованных лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными Федеральным законом “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”. В связи с принятием Федерального закона от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ “О страховых пенсиях” введено понятие страховая пенсия (см. Страховая пенсия).

П.Л. Каминский

Лит.: Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ “О трудовых пенсиях в Российской Федерации”.

ТРУДОТЕРАПИЯ — вид социальной и психотерапии, предполагающий использование трудовых процессов в лечебных целях. Наиболее широкое применение Т. получает в лечебно-педагогических мероприятиях.

Т. выступает также направлением реабилитации, цель которого — помочь в исцелении от заболевания или в адаптации (совладании) с инвалидностью. Т. — одна из трех реабилитационных специальностей, признанная в системе государственного здравоохранения.

Т. — это и метод восстановления функций организма больного человека. В нее входят различные трудовые процессы, применяемые по медицинским показаниям.

По материалам социального и экономического департамента ООН, основными факторами Т. являются следующие: определение уровня профессиональной трудоспособности; изготовление простых приспособлений, которые помогают выработать у пациента навыки самообслуживания; восстановление рабочих навыков, двигательных функций и обучение видам деятельности, которые пригодятся больному в повседневной жизни.

Основные направления Т. — терапия трудом и занятие трудом. В терапии трудом применяют в лечебных целях разнообразные трудовые операции и процессы. При занятиях трудом свободное время пациента заполняется изготовлением сувениров, лепкой, рисованием. Эти занятия улучшают психоэмоциональное состояние человека, который находится в больнице.

В терапии трудом выделяют три основные формы:

— производственная Т., которая подготавливает пациента к профессиональной деятельности. Такая форма Т. осуществляет-

ся в близких условиях к производству (на стендах, тренажерах, станках и т.д.);

— общеукрепляющая Т., которая направлена на поддержание трудоспособности в ситуации с длительным течением болезни;

— восстановительная Т., которая направлена на восстановление потерянных функций или предупреждение расстройств движения.

При применении Т. осуществляется восстановление двигательных навыков, систематические тренировки производственных и бытовых движений. Нормализуя психику и стимулируя функции пораженного органа, Т. является главной составляющей во всей системе реабилитации пациентов. В процессе Т. применяются такие виды деятельности, как лепка, слесарные и столярные работы, шитье и плетение, уборка помещений, работа в огороде, саду и др.

В реабилитационных процессах Т. проводится в специальных хорошо оборудованных помещениях. Вследствие комплексного характера реабилитации кабинеты Т. располагаются вблизи массажного кабинета, бассейна, физиотерапии, зала для ЛФК. В стационаре Т. можно осуществлять не только в палате, но и в оснащенных специальных кабинетах.

Применяя Т., учитывают анатомические и физиологические особенности больного. Характер болезни и особенности его течения должны лежать в основе подбора движений, вследствие чего определяется дозировка, сложность и начальное положение в выполнении упражнений. Их надо делать систематически, длительно и с постепенным увеличением нагрузки. Упражнений или операций, способствующих закреплению ненужного двигательного стереотипа, необходимо избегать.

Среди трудовых операций выделяют следующие группы: Т., которая развивает координацию движений и увеличение чувствительности пальцев (печатание, плетение, вязание и другие упражнения); Т., которая развивает силу и выносливость мышц в руках (работа напильником, рубанком, лепка и др.); Т. облегченного режима (изготовление марлевых масок, поролоновых игрушек, сматывание ниток, картонажные работы и др.).

Проводимый на всех этапах контроль над эффективностью восстановительного лечения позволяет корректировать проводимую работу. Объем нарушений, этап реабилитации, состояние здоровья пациента во многом определяют дозирование нагрузки. Одним из

способов такого дозирования является рабочая поза, характер работы, режим труда, вес инструмента, объем работы, длительность выполнения работы.

Для достижения скорейших результатов Т. необходимо сочетать с лечением положением, массажем, ЛФК. Перед процедурами Т. проводят комплекс ЛФК, самомассажа или массажа. Такой комплекс продолжается в течение примерно 8 мин. Процедура Т. проводится каждый день или через день и длится от получаса до 45 мин. Вырабатывая правильный стереотип рабочих движений, соблюдают такие правила: знакомят пациента с движением, показывают технику его выполнения, способствуют приобретению трудовых навыков посредством многократного повторения движения.

Т. помогает людям с ограниченными возможностями выполнять свои обязанности и быть достойными родителями, работниками, учениками. Т. также помогает медицинскому персоналу, семьям пациентов, их друзьям, учителям, работодателям лучше понимать людей с ограниченными возможностями, научиться поддерживать их и повышать уровень их самостоятельности.

А.К. Быков

Лит.: Трудотерапия // Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008; Трудотерапия // Большой энциклопедический словарь. М., 2000.

ТЯЖЕСТЬ ТРУДА — характеристика трудовой деятельности, определяемая степенью совокупного воздействия всех элементов условий труда на функциональное состояние человека — его работоспособность, состояние здоровья и процесс воспроизводства рабочей силы.

Условия труда по степени вредности и (или) опасности подразделяются на четыре класса — оптимальные, допустимые, вредные и опасные условия труда.

Оптимальными условиями труда (1 класс) являются условия труда, при которых воздействие на работника вредных и (или) опасных производственных факторов отсутствует или уровни воздействия которых не превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда и принятые в качестве безопасных для человека, и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности работника.

Допустимыми условиями труда (2 класс) являются условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или)

опасные производственные факторы, уровни воздействия которых не превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда, а измененное функциональное состояние организма работника восстанавливается во время регламентированного отдыха или к началу следующего рабочего дня (смены).

Вредными условиями труда (3 класс) являются условия труда, при которых уровни воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда, в том числе:

— подкласс 3.1 (вредные условия труда 1 степени) — условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, после воздействия которых измененное функциональное состояние организма работника восстанавливается, как правило, при более длительном, чем до начала следующего рабочего дня (смены), прекращении воздействия данных факторов, и увеличивается риск повреждения здоровья;

— подкласс 3.2 (вредные условия труда 2 степени) — условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника, приводящие к появлению и развитию начальных форм профессиональных заболеваний или профессиональных заболеваний легкой степени тяжести (без потери профессиональной трудоспособности), возникающих после продолжительной экспозиции (пятнадцать и более лет);

— подкласс 3.3 (вредные условия труда 3 степени) — условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны вызвать стойкие функциональные изменения в организме работника, приводящие к появлению и развитию профессиональных заболеваний легкой и средней степени тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности) в период трудовой деятельности;

— подкласс 3.4 (вредные условия труда 4 степени) — условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны привести к появлению и развитию тяжелых форм профессиональных заболеваний (с потерей общей трудоспособности) в период трудовой деятельности.

Опасными условиями труда (4 класс) являются условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня (смены) или его части способны создать угрозу жизни работника, а последствия воздействия данных факторов обусловливают высокий риск развития острого профессионального заболевания в период трудовой деятельности.

Т.т. — характеристика трудового процесса, отражающая преимущественную нагрузку на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы организма (сердечно-сосудистую, дыхательную и др.), обеспечивающие его деятельность. В рамках аттестации рабочих мест (специальной оценки условий труда) нас интересует, какую динамическую, статическую работу выполнил работник, сколько поднял, перенес, покрутил, прошел, сколько раз наклонился.

Физический труд характеризуется большой нагрузкой на организм, требующей преимущественно мышечных усилий и соответствующего энергетического обеспечения, а также оказывает влияние на функциональные системы (сердечно-сосудистую, нервно-мышечную, дыхательную и др.), стимулирует обменные процессы. Основным его показателем является тяжесть. Энергозатраты при физическом труде в зависимости от тяжести работы составляют 4000–6000 ккал/сут., а при механизированной форме труда — 3000–4000 ккал/сут.

При очень тяжелой работе непрерывно нарастает потребление кислорода и может возникнуть кислородная задолженность, когда в организме накапливаются неокисленные продукты обмена. Рост обмена веществ и расхода энергии приводит к повышению теплообразования, температуры тела на 1–1,5 °С. Мышечная работа влияет на сердечно-сосудистую систему, увеличивая кровоток с 3–5 л/мин до 20–40 л/мин для обеспечения газообмена. При этом возрастает число сокращений сердца до 140–180 в минуту и кровяное давление до 180–200 мм рт. ст. Под действием мышечной работы меняется морфологический состав крови, ее физико-химические свойства: растет число эритроцитов, содержание гемоглобина, усиливается процесс регенерации эритроцитов, увеличивается число лейкоцитов. Эти изменения свидетельствуют об усилении функции кроветворных органов. Определенные изменения при физической работе происходят в эндокринных функциях (повышение содержание

в крови адреналина и др.), что способствует мобилизации энергетических ресурсов организма.

Оценка тяжести труда проводится по 7 основным показателям:

— физическая динамическая нагрузка;
— масса поднимаемого и перемещаемого груза вручную;
— стереотипные рабочие движения;
— статическая нагрузка;
— рабочая поза;
— наклоны корпуса;
— перемещение в пространстве.

Т.т. должна оцениваться на каждом рабочем месте. При этом определяются все вышеперечисленные показатели. Исходя из характеристики трудового процесса делается вывод о необходимости выполнения каждого показателя Т.т. в связи с технологическим процессом. Если показатель является характерным, проводится его количественная или качественная оценка для установления класса условий труда.

Общая оценка тяжести физического труда проводится на основе учета всех приведенных показателей. При этом вначале устанавливают класс по каждому измеренному показателю, а окончательная оценка Т.т. устанавливается по наиболее чувствительному показателю, получившему наиболее высокую степень тяжести.

Основными средствами для измерений показателей тяжести трудового процесса являются секундомер, динамометр, шагомер, лазерная линейка.

Производственная гимнастика является профилактическим мероприятием для нормализации мышечного утомления, а также функций кровообращения и дыхания. В основе производственной гимнастики лежит феномен активного отдыха — утомленные мышцы быстрее восстанавливают свою работоспособность не при полном покое, а при работе других мышечных групп. В результате производственной гимнастики увеличивается жизненная емкость легких, улучшается деятельность сердечно-сосудистой системы, повышается функциональная возможность анализаторных систем, мышечная сила и выносливость.

И.Д. Шелковин

Лит.: Конституция РФ; Трудовой кодекс РФ; Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ “Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний”; Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ “О специальной оценке условий труда”. Закон г. Москвы от 12.03. 2008 г. “Об охране труда в городе Москве”.

У

УМСТВЕННАЯ ОТСТАЛОСТЬ — стойкое психическое недоразвитие, имеющее сложную структуру. При У.о. наблюдаются: ведущая недостаточность познавательной деятельности (в первую очередь абстрактного мышления) и нарушение динамики нервных процессов (инертность психики), а также вторичные отклонения — недоразвитие речи, эмоционально-волевой сферы, отклонения в поведении.

Выделяют две основные формы У.о.: олигофрению и деменцию.

При олигофрении имеет место раннее, обычно внутриутробное недоразвитие головного мозга, обусловленное наследственными влияниями или различными повреждающими факторами окружающей среды, действующими в период внутриутробного развития плода, во время родов и в течение первого года жизни. При олигофрении отсутствует нарастание интеллектуального дефекта. Для олигофрении характерно тотальное недоразвитие всех психических функций с преимущественной недостаточностью абстрактных форм мышления. Познавательные нарушения сочетаются с нарушениями моторики, речи, восприятия, памяти, эмоциональной сферы. Недоразвитие познавательной деятельности при олигофрении проявляется в недостаточности логического мышления, инертности мышления. Темп мышления замедлен, отсутствует возможность переноса усвоенного в процессе обучения способа действия в новые условия. В восприятии, памяти, внимании страдают, прежде всего функции обобщения и отвлечения, т.е. всегда нарушаются компоненты психической активности, связанные с аналитико-синтетической деятельностью мозга. При олигофрении выделяют три степени умственного недоразвития: дебильность, имбецильность, идиотию.

Дебильность является наиболее легкой по степени и наиболее распространенной формой олигофрении (коэффициент интеллекта 50–69) при отсутствии осложняющих интеллектуальную недостаточность расстройств, а также при ранних коррекционных мероприятиях.

Более тяжелой степенью олигофрении является имбецильность (коэффициент интеллекта 20–49). При имбецильности грубо нарушена способность к обобщенному мышлению и образованию понятий.

Самая тяжелая степень олигофрении — идиотия (коэффициент интеллекта менее 20). Характеризуется грубым недоразвитием всех психических функций.

С.Ю. Танцюра

Лит.: *Е.М. Мастюкова.* Лечебная педагогика. Ранний и дошкольный возраст. М.: ВЛАДОС, 1997.

УНИВЕРСИТЕТ "ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА". Одной из актуальных проблем пожилых людей является возможность получения разностороннего образования. Университет "третьего возраста" (далее — Университет) является инновационной формой социального обслуживания, социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, предусматривающей получение образовательных услуг, способствующих раскрытию внутренних возможностей и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов с целью их активизации и самореализации, а также успешной адаптации в обществе.

В России в системе социального обслуживания населения адаптирован и успешно внедрен зарубежный опыт образовательных программ для пожилых людей. В Германии и Скандинавских странах (Швеция, Финляндия, Дания, Норвегия) разработана целая образовательная система для лиц "третьего возраста". Образовательная инфраструктура для пожилых людей в этих странах включает в себя общественные, государственные, частные методы и формы обучения, разнородные как по составу, так и по программам обучения. Наравне с уже имеющимися центрами образования взрослых, различными курсами созданы качественно новые организационные формы обучения, например на базе высших учебных заведениях, и не только в форме институтов и факультетов повышения квалификации, но и центров непрерывного образования, народных университетов.

Первый Университет для пожилых был основан в 1973 г. во Франции профессором Пьером Велла. Новая форма образовательных учреждений для людей "третьего возраста" возникла в Великобритании. В 1983 г. в Великобритании было основано "Общество

третьего возраста". Термин "обучение" в данном случае трактуется в самом широком смысле. Оно включает в себя занятия спортом, а также активную общественно-полезную деятельность. Британский университет "третьего возраста" является некоммерческой организацией и не имеет дополнительного финансирования, поэтому студенты должны быть готовы самостоятельно решать проблемы своего учреждения.

Первый университет "третьего возраста" появился в Москве в 2005 г. Его предшественниками были многочисленные клубы, секции, кружки, где инвалиды, пенсионеры, ветераны реализовывали свои творческие способности, находили себе занятие по душе.

Университет для пожилых создается на базе организаций социального обслуживания приказом директора (руководителя) социальной организации. Университет не является структурным подразделением организации социального обслуживания населения. Его деятельность осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ и Положением об университете "третьего возраста". Организует и координирует работу Университета заместитель директора центра. Контроль за деятельностью Университета осуществляет директор (руководитель) Центра.

Основными целями деятельности Университета являются: повышение качества жизни и социальной активности граждан старшего поколения и инвалидов; создание благоприятных условий для самообразования, самосовершенствования и самореализации пожилых людей; создание условий для общения, активизации творческого потенциала и сохранение позитивного отношения к жизни; получение новых знаний, обучение новым навыкам.

Основными задачами Университета являются: организация свободного времени и культурного досуга пожилых людей и инвалидов; создание условий для самореализации пожилых людей и инвалидов, развития их творческих возможностей; формирование и развитие среды общения; повышение уровня коммуникативных навыков пожилых людей и инвалидов; повышение уровня компьютерной грамотности; расширение правовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов; повышение психологической грамотности; вовлечение представителей старшего поколения в активную общественную жизнь.

В Университет зачисляются граждане пенсионного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды на

основании личного письменного заявления с указанием наименования факультета. Зачисление осуществляется приказом директора Центра. Слушатель может посещать несколько факультетов.

Занятия на факультетах проводятся согласно учебному плану. Внесение изменений в учебный план возможно по желанию слушателей. Группа слушателей составляет не менее 4 человек. Продолжительность учебного курса — 3 месяца. Продолжительность одного занятия составляет 1–2 академических часа, в зависимости от темы занятия. Занятия проводятся специалистами Центра. Для проведения занятий возможно привлечение специалистов из учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры и других учреждений на добровольной основе.

Формы проведения занятий — лекции, беседы, семинары практические занятия, тренинги. Занятия могут проводиться как в групповой, так и в индивидуальной формах (консультации). Услуги Университета предоставляются бесплатно. Посещение занятий не предполагает получения сертификатов, дипломов или других видов справок о прохождении обучения.

Университет осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: факультет информационных технологий; факультет психологических знаний; факультет садоводства и огородничества; факультет правовой грамотности; факультет творческого развития личности; факультет здоровья и долголетия; театральный факультет. Количество факультетов и их направленность может изменяться и дополняться в соответствии с потребностями слушателей Университета.

Таким образом, обучение в Университете способствует нахождению пенсионерами новых способов применения на практике своего жизненного и профессионального опыта. Также процесс обучения дает возможность сформировать культуру образования пожилых, культуру активности и принятия себя в “серебряном возрасте”, а также и положительное отношение к пожилым людям и феномену старости в обществе. Обучение помогает улучшить здоровье, сделать более позитивным жизненный настрой и продолжить жизнь под девизом: “В 60 лет жизнь только начинается!”

В.В. Хухлина

Лит.: Обучающая геронтология [Электрон. ресурс]. URL: http://www.znanie.org/jornal/n3/st_obuch_geront.html; *Высоцкая И.В.* Самостоятельная организация как образовательное учреждение в сфере образования пожилых людей в Германии // Сибирский педагогический журнал. 2012. № 6; Университеты третьего возраста в Польше [Электрон. ресурс]. URL: http://www.znanie.org/jornal/n3/st_obuch_geront.htm; Опыт образовательной работы с пожилыми людьми в России [Электрон. ресурс]. URL: http://rudocs.exdat.com/docs/index-412214.html?page=3; Центр социальных технологий / Университет “Серебряный возраст” [Электрон. ресурс]. URL: http://forpiter.ru/programmy/; Международный проект “Расширение возможностей участия пожилых людей в социальных и политических процессах демократического развития России [Электрон. ресурс]. URL: http://rudocs.exdat.com/docs/index-412214.html?page=3.

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — разновидность социального управления, включает планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.

У.с.р. — это система организации осуществления государственных и общественных мероприятий, направленных на предоставление качественных социальных услуг получателям. Уровни У.с.р.: федеральный, региональный, отраслевой, корпоративный. У.с.р. направлено на оказание помощи и поддержки, защиту людей (особенно слабо защищенных слоев и групп), ведение деятельности социальной направленности. Основные методы управления социальной работой — административные, правые, экономические, социально-психологические, морально-этические. К основным функциям У.с.р. относятся планирование и прогнозирование, организация, координация и регулирование, стимулирование и обучение, анализ и контроль.

У.с.р. имеет ряд особенностей, определяющих специфический характер деятельности: разработка теоретических основ управления в социальной работе, определение концепции и целей; исследование организационных структур управления социальной работой; моделирование деятельности социальных служб, использование различных методов исследования; разработка критериев оценки качества оказываемых услуг и качества работы структурных подразделений, специалистов, руководителей; проведение мониторинга; разработка научных методов прогнозирования социальной работы; разработка алгоритма организации личной работы сотрудников и деятельности структурных подразделений.

О.Г. Прохорова

Лит.: Словарь-справочник по управлению социальными системами / Под ред. О.Г. Прохоровой. М.: МГПИ, 2010; Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учеб. пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. М.: ИНФРА-М, 2010.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ наряду с управлением техническими и биологическими системами является одним из классов управления. Сущность У.с. заключается в воздействии на общество в целях сохранения его качественной специфики, упорядочения, совершенствования и развития. У.с. имеет два подкласса: управление индивидуальной деятельностью людей и управление их коллективной деятельностью. Выделяются такие важнейшие виды У.с., как политическое (административно-государственное) управление, управление духовным (социально-культурной сферой) и материальным производством общества.

У.с. осуществляется в двух основных формах — управление материальными и человеческими ресурсами. Второй процесс предполагает управление социальным развитием, трудом, занятостью, образованием и др. Они называются подвидами У.с. Одним из его подвидов является управление социальной работой, которое направлено на улучшение социального положения участников общественной жизни, создание условий для их достойного, цивилизованного существования.

У.с. изучается многими науками, такими как философия, социология, экономика, психология, политология, юриспруденция, культурология, педагогика, кибернетика и т.д., с точки зрения их управленческих ресурсов.

У.с. подчиняется следующим законам, выражающим важные внутренние особенности процесса управления:

1. Закон необходимого разнообразия, в соответствии с которым управляющая система должна быть не менее разнообразна, чем управляемый объект, т.е. чем сложнее объекты управления, тем сложнее должны быть и управляющие ими органы.

2. Закон специализации управления, который гласит, что управление современными общественными системами расчленяется на функции, которые имеют специфическое проявление на разных направлениях и уровнях управления, в конкретных условиях, что требует от субъекта управления высокого профессионализма в экономической, социальной, политической, психологической, правовой и т.п. сферах.

3. Закон интеграции управления, который предполагает объединение различных управленческих действий в целостный управленческий процесс в рамках системы — единого социального организма. Интегрирующей основой при этом выступают интересы общества, его цели и задачи.

4. Закон экономии времени, требующий достижения поставленных целей с наименьшими потерями времени, материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

5. Закон приоритетности социальных целей, предполагающий, что основной целью развития общества должно быть постоянное улучшение качества жизни его членов, их социального самочувствия, рост благосостояния.

6. Закон возрастающей субъективности в управлении, подразумевающий, что, являясь деятельностью разных субъектов (отдельный человек, общественный институт, государственный орган), У.с. имеет на себе печать этой субъективности, выражающейся в виде традиций, опыта, потребностей, интересов, позиций отдельных личностей, их общей и управленческой культуры. Поэтому в У.с. есть место для проявления и позитивной, и негативной субъективности.

Субъекты У.с. руководствуются следующими принципами: сочетание единоначалия и коллегиальности в принятии решений; персональная ответственность за последствия принятых решений; сочетание отраслевого и территориального управления; приоритетность стратегических целей; научность социального управления; мотивация труда; рациональный подбор, расстановка кадров, их обучение; эффективность и экономичность управления; иерархичность в управлении; системность; обратная связь; делегирование полномочий; гласность, гуманизм и нравственность в управлении.

В целостном процессе социального У.с. выделяются функции управления — различные виды управленческого труда. Автором первой классификации функций управления был основатель классической школы управления А. Файоль. В ней функции были представлены как последовательные этапы: предвидение, организация, распорядительство, согласование, контроль. В настоящее время выделяются целевые, социально-психологические и операционные группы функций У.с. К первой группе относятся производственные (выполнение организацией социального заказа, удовлетворение потребностей общества и государства) и социальные (удовлетворение потребностей членов трудового коллектива в за-

работной плате, нормальных условиях труда, в отдыхе, медицинском обслуживании, повышении квалификации и т.д.) функции. В состав социально-психологических функций входят мотивация, организация, сплочение коллектива, активизация деятельности, инновационная функция, развитие самоуправления. К операционным функциям относятся прогнозирование и планирование, организация, контроль, анализ, коррекция и координация.

У.с. осуществляется с помощью определенных способов взаимодействия субъекта и объекта управления, которые направлены на обеспечение реализации принятых решений. В теории У.с. имеются различные классификации методов управления. В основе самой популярной из них лежит мысль о том, что на управляемый объект (коллектив, отдельные его члены) можно воздействовать путем принуждения или побуждения. На основе данного подхода различают регламентирующие и стимулирующие способы воздействия. Методы управления определяются в зависимости от преобладания тех или иных способов.

Первые — регламентирующие — составляют группу организационно-административных методов (иначе их называют организационно-распорядительными, директивными, правовыми). Вторые — стимулирующие — подразделяются на две подгруппы: социально-психологические методы (или морально-стимулирующие, воспитательные) и экономические методы (материально стимулирующие, материальной мотивации).

Организационно-административные методы подразделяется на акты и нормы. К актам (разовым методам) относятся приказы, распоряжения, указания. Нормы (типовые методы) бывают обязывающие, запрещающие, уполномочивающие, рекомендательные. В подгруппу социально-психологических методов входят способы воздействия на сознание людей: различные виды поощрения (похвала, одобрение и др.); порицания (критика, самокритика). В эту же подгруппу входят убеждение, доверительная беседа, организация соревнования, личный пример руководителя и др. Подгруппу экономических методов управления составляют выплата премий, надбавок к должностным окладам, награждение ценными подарками, установление более высокого оклада на основании результатов аттестации работника, участие в прибыли организации и др.

Преобладание в деятельности той или иной группы методов позволяет говорить о стиле управления. Учеными выделяются различные типологии стилей: слабый, сильный, эффективный, неэффективный, патриархальный, партисипативный и т.д. Самой жизненной стала типология, предложенная американским ученым К. Левином. В 30-е гг. прошлого века он выдвинул авторитарно-демократическую концепцию стиля управления, согласно которой руководители могут быть отнесены к одному из трех типов: демократы, автократы и “лейсезферы” (англ. — попустительство, невмешательство, непротивление). Классификация К. Левина получила широкое признание как в науке, так и в обыденной жизни, широко войдя в повседневный язык. Стили ученым выделены на основании того, как осуществляется руководство — единоличным или коллегиальным способом. В 70-е гг. XX в. появилась ситуационная концепция, согласно которой эффективность методов управления находится в прямой зависимости от условий деятельности.

М.А. Ковардакова, Т.А. Чертушкина

Лит.: Советский энциклопедический словарь / Гл. ред. А. М. Прохоров. 2-е изд. М.: Сов. энцикл., 1982; Основы социального управления: Учеб. пособие / А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, В. И. Патрушев и др.; под ред. В. Н. Иванова. М.: Высш. шк., 2001; *Щекин Г. В.* Теория социального управления: Монография. К.: МАУП, 1996; Управление в социальной работе: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2013; *Омаров А.М.* Руководитель. Размышления о стиле управления. М.: Политиздат, 1987.

УРБАНИЗАЦИЯ (от лат. *urbanus* — городской) — процесс повышения роли городов в развитии общества. Рост в городах промышленности, развитие их культурных и политических функций, углубление территориального разделения труда относят к предпосылкам урбанизации. Для данного процесса характерен приток в города сельского населения и возрастающее маятниковое движение населения из ближайших сел и малых городов в крупные города (на работу, учебу, для культурно-бытовых целей и проч.). Процесс, обратный урбанизации, называется рурализацией.

Урбанизация тесно связана со многими политическими процессами в государстве. Первая фаза урбанизации наблюдались в IV — нач. III тыс. до н.э. и была связана со становлением ранних государств. Появление первого развитого государства в середине II тыс. до н.э. в Египте оказало большое влияние на динамику урбанизации: в XII в. до н.э. численность городского населения мира впервые превысила

1 млн чел. Урбанизационный взрыв XIX–XX вв. и мегаурбанизация (т.е. роста численности населения сверхкрупных городов в общем населении мира) в сфере политического развития соотносятся с повсеместным распространением зрелой государственности.

Приток сельского населения в города опережает потребность в рабочей силе, что часто приводит к росту безработицы, обострению социально-экономических проблем. Жители пригородов большую часть времени проводят в автомобилях; перемещения жителей пригородов в города приводит к заторам на дорогах, загрязнению воздуха, потере времени, гиподинамии, ожирению, автокатастрофам. Для борьбы с этим во многих развитых странах ведется политика развития в пригородах общественного транспорта, например пригородного железнодорожного и легкорельсового.

Согласно последней переписи населения в 2010 г. процент городского населения в России достиг высокого уровня урбанизации в 73,7%.

И.Н. Тупицына

Лит.: *Гринин Л.Е.* О стадиях эволюции государства. Проблемы теории // История и современность. 2006. Вып. 1; Климат, качество атмосферного воздуха и здоровье москвичей / Под ред. Б.А. Ревича. М.: НИЦ-Принт, 2006; Федеральная служба государственной статистики. URL: http://www.gks.ru; Энциклопедический словарь “Академик”. URL: http://dic.academic.ru.

УРОВЕНЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей (в основном в денежных и натуральных единицах): уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д. Чаще всего в качестве обобщающего показателя У.ж. рассматривают реальные доходы населения. Важнейший показатель У.ж. — минимальный потребительский бюджет семьи.

П.Д. Павленок

Ф

ФАКТОРЫ СТАБИЛЬНОСТИ СЕМЬИ. Семья является приоритетной ценностью для населения России. В современных условиях происходит стабилизация семьи как социального института. Большинство семей стало больше, чем раньше, опираться на свои внутренние ресурсы. Происходит “одомашнивание” образа жизни многих людей, что является определенным адаптационным механизмом. Семья стала утрачивать свой “пожизненный” характер, заменяясь правом и возможностью вступать в повторные браки. Произошел рост добрачных и внебрачных связей. Подавляющая часть молодых людей обоего пола допускают добрачное сожительство. При этом налицо влияние национальных и религиозных традиций. Все традиционные религиозные предписания категорически исключают добрачные связи.

В обществе существуют три основных мотива заключения брака: любовь, “стереотип — делай, как все” и расчет. Новым историческим обстоятельством в нашей стране является более выраженный мотив расчета, особенно у женщин. При всех существенных изменениях важнейших нравственных ценностей молодежь ориентируется на любовь, оценивая ее в качестве основного мотива создания семьи. Это говорит о сохранении основ российской культуры и национального характера. Недостаток женихов на “брачном рынке” приводит к массовым “сольным” семьям — мать-одиночка с детьми. Женское одиночество в России — большая социально-психологическая проблема. Россия относится к странам с наиболее высоким экономическим неравенством. Появились “новые бедные”, среди которых находятся люди трудоспособного возраста, дипломированные специалисты.

В социологической терминологии употребляются понятия “стабильный брак” и “устойчивый брак”. Обычно они рассматриваются как синонимы. По нашему мнению, требуются определенные разграничения этих понятий. “Стабильный брак” — это брак, который юридически и фактически не распался. О качественной стороне взаимоотношений в таком браке ничего не известно. Качественную характеристику брака легче дать, оперируя понятием “устойчивый брак”. “Устойчивый брак” предполагает благополучный семейный союз с высоким уровнем удовлетворенности браком со стороны супругов. Распаду семьи чаще всего способствуют пьянство, наркомания, неверность, низкая поведенческая культура, неподготовленность к браку. Устойчивость брака является глобальной современной проблемой во всем мире. Свобода расторжения брака зафиксирована в правовых нормах всех государств демократического устройства.

Е.М. Черняк

ФАМИЛИСТИКА — наука об изучении семьи. В системе современного теоретического знания сложилось отраслевое направление — семьеведение, получившее название “фамилистика”. В Ф. сформировалось два основных направления изучения семьи — как социального института и как малой социальной группы. Фамилистическая методология связана с комплексным подходом к изучению семьи и брака. Социальная сущность семьи определяется ее посреднической ролью между личностью и обществом.

Многозначность семьи как социального феномена заключается в сочетании функций социального института с автономной целостностью семьи как малой социальной группы. Это само по себе определяет такой методологический принцип, как рассмотрение всего круга фамилистических проблем, на макро- и микроуровнях теоретического анализа.

Социально-биологическая сущность семьи определяет необходимость применения диалектического метода в изучении единства и борьбы противоречий между семьей и обществом, а также в сфере внутрисемейной жизнедеятельности, включающей гендерные и межпоколенческие отношения. Фамилистический аспект раскрывает связь функционирования семьи прежде всего с нормами и ценностями культуры, с экономической сферой, демографическими изменениями, государственными институтами, биологическими процессами, психологической динамикой внутрисемейных отношений.

Типы семейных структур многообразны и выделяются в зависимости от характера супружества, особенностей родительства и родства. По критерию социального положения супругов семьи могут быть гомогенными, где супруги примерно из одной социальной страты, и гетерогенные, где они происходят из разных социальных групп, каст, классов. Для более детальной характеристики гомогенности или гетерогенности семьи учитываются национальные, возрастные, профессиональные, образовательные и другие признаки.

Большинство семей имеют брачную форму. Брак — общественная санкция, определяющая форму семьи, принятую в данном обществе. Брак отличается историческими, традиционными и национальными особенностями, обычно юридически закрепленными. Брачные установления позволяют обществу упорядочивать и санкционировать формы семейной жизни.

Реальный семейный союз может иметь внебрачную форму, не зафиксированную обществом, — внебрачная семья.

Семья в брачной и внебрачной формах является единственным социальным институтом, в котором происходит рождение новых поколений, благодаря чему формируются основные социально-демографические явления и происходит передача традиционной информации от родителей детям во все времена и у всех народов.

В современных условиях к неопозитивистским теоретическим принципам добавился синергетический подход, определяющий современную политику расширения зон социального согласия.

Принципы изучения семьи, принятые в современной науке, отличаются комплексным характером и глубоким гуманистическим содержанием.

Е.М. Черняк

Лит.: *Антонов А.И.* Микросоциология семьи (методология исследования структур и процессов). Учеб. пособие. М.: ИД “Nota Bene”, 1998; *Мацковский М.С.* Социология семьи: проблемы методологии и методики. М.: Наука, 1989; *Мердок Дж.* Социальная структура. М.: ОГН, 2003; *Черняк Е.М.* Социология семьи. М.: ИТК «Дашков и К°», 2008; *Холостова Е.И., Черняк Е.М., Прохорова О.Т.* Эволюция семьи. СПб.: КАРО, 2011.

ФАНДРАЙЗИНГ, иногда фандрейзинг (от англ. *fundraising*) — процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов (человеческих, материальных, информационных и т.д.), которые организация не может обеспечить самостоятельно и которые являются необходимыми для реализации определенного проекта или своей деятельности в целом.

Фандрайзинг (от англ. *fund* — финансы, *raise* — поднимать, повышать) как вид деятельности означает поиск и привлечение финансовых и материальных ресурсов, сбор средств для осуществления проектов.

Фандрайзинг понимается как увеличение ресурсов и сбор денежных средств; деятельность по привлечению ресурсов на некоммерческие проекты; сбор пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций или для обеспечения социально значимых мероприятий; методика поиска источников финансирования, т.е. объединяющая деятельность по привлечению и аккумулированию внешних источников финансирования; поиск и привлечение финансовых ресурсов “под проект”; привлечение материальных, человеческих, технических и временных ресурсов.

Несмотря на разнообразие определений фандрайзинга, его целью является осуществление социально значимой деятельно-

сти. Фандрайзинг обычно связан с поиском средств под некоммерческие проекты, которые не могут быть реализованы в коммерческом режиме при нехватке оборотных средств на реализацию проектов и программ.

Термин "фандрайзинг" был заимствован в США, где он используется многие десятилетия преимущественно в области привлечения финансирования в так называемый третий сектор.

Активное развитие фандрайзинга в России связано с появлением Федерального закона "О некоммерческих организациях". Сегодня разные методы фандрайзинга широко используется в учреждениях социального обслуживания населения.

По способу осуществления фандрайзинг может быть внутренним и внешним. Внешний фандрайзинг — это поиск финансирования, осуществленный посредством привлечения профессиональных консультантов по фандрайзингу. Внутренний фандрайзинг — это когда разработкой и реализацией поиска финансирования занимаются сотрудники организации самостоятельно.

К внутреннему фандрайзингу относятся такие формы, как: экономия средств внутри НКО, программы, участие других НКО (совместные расходы) при реализации программы; членские взносы; заработанные средства: плата за услуги, предлагаемые организацией (деятельность, связанная с уставными целями), выполнение государственного (муниципального) социального заказа, доходы от инвестиций и прочие внереализационные доходы, доходы от собственной деятельности, не связанной с уставными целями, сбор частных пожертвований и др.

К внешнему фандрайзингу относятся гранты, субсидии, средства от проведения специальных мероприятий, запланированные пожертвования (наследство), инвестиции, кредиты и др.

Основными методами фандрайзинга являются:

• Краудфандинг (народное финансирование, от англ. *crowdfunding, crowd* — толпа, *funding* — финансирование) — это коллективное сотрудничество людей, которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций.

• Телефандрайзинг (*telefundraising*) — обращение к потенциальным донорам и благотворителям по телефону и по факсу.

• Почтовый фандрайзинг (*mail fundraising*) — обращение к потенциальным донорам и благотворителям по почте.

• Индивидуальный фандрайзинг (*individual fundraising*) — персональное обращение к донорам и благотворителям в личной беседе.

• Солофандрайзинг (*solo fundraising*) — приобретение поддержки.

• Событийный фандрайзинг (*events fundraising*) — сбор средств при проведении различных мероприятий (аукционов, выставок, лотерей, презентаций, обедов и т.д.) и др.

Таким образом, фандрайзинг — это специально организованный процесс сбора пожертвований для некоммерческих и благотворительных организаций или для обеспечения социально значимых программ, который может широко использоваться в учреждениях социального обслуживания.

В соответствии с действующим российским законодательством договорные отношения между юридическим лицом (коим является НКО) и физическим лицом либо между юридическими лицами должны оформляться в письменном виде.

Наиболее распространенными договорами при использовании различных фандрайзинговых схем являются договор пожертвования и договор с добровольцем. Также достаточно часто для сбора пожертвований используются ящики, что имеет свои нюансы в оформлении.

Отношения, возникающие между субъектами, оформляются договором пожертвования, в котором сторонами выступает жертвователь (благотворитель) и благополучатель — НКО-организатор фандрайзинговой акции.

В соответствии с действующим законодательством, пожертвованием признается дарение вещи или права в общеполезных целях. Исходя из этого, передача денег или вещей, помещений во временное пользование; оказание бесплатных услуг; выполнение безвозмездных работ в пользу НКО по своей правовой природе будут считаться пожертвованиями. Единственное отличие заключается в том, что именно подлежит передаче — деньги, вещи, услуги или работы. Соответственно, будет отличаться и порядок учета пожертвований с точки зрения бухгалтерского учета.

Разницы между оформлением договора пожертвования, где жертвователем (благотворителем) выступает НКО или коммерческие организации, нет. Счет на оплату по договору пожертвования в данном случае не выставляется. В случае, когда в качестве

жертвователя (благотворителя) выступает неопределенная группа физических лиц, выбирается схема с использованием ящика для сбора пожертвований (или корзины для сбора вещей). Данная схема используется при необходимости сбора денег или вещей на различных мероприятиях или в местах скопления людей. Любое пожертвование носит добровольный и безвозмездный характер. Серьезной ошибкой является сбор пожертвований в обмен на какой-либо товар (сувенир, открытку и т.д.). В таком случае отношения по своей природе носят характер договора купли-продажи или оказания услуг, а это значит, что данные "пожертвования" подлежат налогообложению как результат предпринимательской деятельности.

Договор с добровольцем является разновидностью договора пожертвования. В соответствии с действующим законодательством добровольцы — это физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности), т.е. если граждане изъявляют желание на безвозмездной основе помогать НКО в реализации их проектов (руководить проектом, мыть полы, ремонтировать мебель, организовывать мероприятие, стоять возле ящика для сбора пожертвований и рассказывать о проектах НКО и т.д.), то они будут добровольцами. Ключевой ошибкой НКО при оформлении отношений с добровольцами является включение в договор положений из трудового договора.

В настоящее время, среди НКО можно отметить тенденцию к увеличению практик сбора частных пожертвований через Интернет. Сюда можно отнести любые фандрайзинговые схемы, основной задачей которых является онлайн-перевод пожертвования с банковской карты жертвователя в адрес НКО на реализацию того или иного проекта.

Главным подводным камнем является неприспособленность существующих схем к сбору пожертвований с правовой точки зрения. Большая часть посредников, т.е. коммерческих организаций, оказывающих услуги по проведению денежных операций через Интернет (к которым в том числе относится и сбор пожертвований), работает с коммерческими организациями и не имеет опыта сотрудничества с НКО, а также проработанных договоров для работы с ними.

При использовании схем с электронным сбором пожертвований главной задачей является проработка договора между НКО и организацией, оказывающей посреднические услуги по сбору пожертвований через Интернет. В силу неразвитости правовых механизмов электронных интернет-пожертвований российские НКО чаще всего используют "серые" правовые схемы.

По итогам проведенных фандрайзинговых акций собранные пожертвования чаще всего передаются конечному благополучателю — другой НКО или физическим лицам. В данном случае НКО будет выступать в качестве жертвователя (благотворителя).

Наиболее распространенным дополнением к договору пожертвования в данном случае выступает отчет об использовании пожертвования. Указанный отчет подтверждает использование пожертвования по целевому назначению, что, в свою очередь, позволяет отчитаться НКО о применении полученного имущества в соответствии со своими уставными целями и видами деятельности.

Несмотря на разнообразие и уникальность различных фандрайзинговых схем, почти всегда применяются одни и те же правовые механизмы. При подготовке любых документов НКО всегда нужно помнить про цели и виды деятельности, прописанные в ее уставе.

В.В. Хухлина

Лит.: Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" регламентирует правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее — Закон) вступил в силу с 1 января 2015 г. и заменил собой федеральные законы от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Законом определяются основные принципы социального обслуживания, уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определяются фор-

мы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания.

Законом определен перечень полномочий федеральных органов государственной власти, которые в том числе включают: установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания, утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг.

Министерством труда и социальной защиты России осуществляются такие полномочия, как выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания, методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания, методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети таких организаций, примерного порядка предоставления социальных услуг, правил организации их деятельности, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений и др.

С учетом правоприменительной практики уточнен перечень полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в число которых входят: правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Законом, определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

В качестве инструмента правового регулирования и организации социального обслуживания органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают, в частности,

утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого Правительством РФ, а также порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации, норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации и др.

Действие Закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев.

Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления получателя. О предоставлении социальных услуг гражданин (его законный представитель) может обращаться непосредственно сам или по его просьбе иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения как в уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации либо непосредственно к поставщику социальных услуг с письменным либо электронным заявлением о предоставлении социального обслуживания (ст. 14 Закона). Форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждается Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Законом вводятся новые понятия “получатель социальных услуг”, “поставщик социальных услуг”, “профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании”, понятие “стандарт социальной услуги” излагается в новой редакции (основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги), при этом стандарт социальной услуги является составной частью порядка предоставления социальных услуг.

В Законе не содержится понятия “трудная жизненная ситуация”, ранее предусмотренного Федеральным законом от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ. Вместо этого четко установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (ст. 15 Закона). К числу таких обстоятельств относятся, в частности, полная или частичная утрата способности либо воз-

можности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Закон предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, орган государственной власти, уполномоченный на осуществление функций в области социального обслуживания субъекта Российской Федерации, определяет индивидуальную потребность в социальных услугах и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ст. 16 Закона). Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждаются Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Составленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены ст. 16 Закона.

Социальные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг (ст. 17 Закона). В договоре определяются предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Форма договора также утверждается Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Поставщики обязаны предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги (ст. 12 Закона).

В субъектах Российской Федерации формируются и ведутся реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг (ст. 24–26 Закона). Реестр поставщиков социальных услуг размещается в открытом доступе на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг утверждаются Минтрудом России (ст. 7 Закона).

Также Законом определяются условия предоставления социальных услуг на бесплатной и платной основе, а также категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно и за плату на дому, в полустационарных и стационарных условиях.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже либо равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей Закона устанавливается Правительством РФ (ст. 7 Закона).

В субъекте Российской Федерации утверждается перечень предоставляемых в различных формах социального обслуживания социальных услуг (ст. 8 Закона) на основании утвержденного Правительством Российской Федерации примерного перечня видов социальных услуг, а также порядки предоставления социальных услуг, обязательные для исполнения поставщиками социальных услуг на территории субъекта Российской Федерации (ст. 7 Закона). Минтруд России разрабатывает примерные порядки предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания.

В качестве самостоятельного вида социальных услуг определены срочные социальные услуги (ст. 21 Закона), предоставляемые без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Кроме того, Законом введено социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляется за счет средств соответствующего бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату (частичную плату).

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Гражданин вправе обратиться к иному поставщику, который не включен в индивидуальную программу, но состоит в реестре поставщиков в субъекте Российской Федерации. При этом поставщику компенсируются затраты на предоставление социальных услуг в соответствии со стоимостью индивидуальной программы, рассчитанной по подушевым нормативам финансирования социальной услуги. Методические указания по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Российской Федерации. Порядок расчета стоимости социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается уполномоченным органом субъекта Российской Федерации.

Закон предполагает осуществление межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг на основе регламентов, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Минтруд России утверждает рекомендации по организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг (ст. 7 Закона). В субъекте Российской Федерации утверждается регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в области социального обслуживания.

Закон содержит нормы, предусматривающие осуществление контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе общественного контроля.

Предусмотрены переходные положения, в соответствии с которыми утверждаемый органами государственной власти субъектов Российской Федерации в связи с принятием Закона перечень социальных услуг не может быть сокращен по сравнению с перечнем таких услуг, установленным в субъекте Российской Федерации по состоянию на 31 декабря 2014 г.

Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до вступления в силу Закона порядком предоставления социальных услуг, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 г., а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 г.

Ю.А. Акимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Письмо Минтруда России от 05.02.2014 г. № 12-5/10/В-547 "О направлении информации" по Федеральному закону от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ — физическая сила, которую использует человек против другого человека или объекта, приносящая ему вред. Ф.н. относится к форме выражения эмоции гнева, в результате чего происходит причинение вреда, ущерба. Гнев является важнейшей эмоцией человека, его может вызвать любое ощущение дискомфорта — голод, усталость, стресс, безысходность, эмоциональное раздражение на другого человека. У раздражительного человека большая вероятность "сорваться" на ком-либо, снижается порог контроля над гневом. Агрессивная реакция, ведущая к физическому насилию, свойственна людям с низким контролем своих эмоций, раздражительных, эмоционально неустойчивых. Ф.н. к другим чаще всего применяют люди, сами испытавшие насилие над собой в детском возрасте. Скрытая тревожность — признак появления внутренней агрессии, которая может быть направлена как на других, так и на себя.

К Ф.н. ведут или патологические свойства личности, как правило, имеющие наследственный характер (кто-то из членов семьи имел агрессивные черты личности), либо они связаны с деструктивным воспитанием, провоцирующим насилие. Ф.н. может рассматриваться как форма самоутверждения у социально низких слоев населения. Физическое принуждение и насилие — норма в асоциальной, делинквентной и криминальной среде. Ф.н. как форма воздействия характерна не только для индивидов, но и некоторых сообществ, например криминальных, диктаторских, авторитарных форм правления, которые не чуждаются насилия (смертная казнь, пытки: физические и психологические).

Ф.н. сопряжено с восприятием индивида, с его трактовкой и интерпретацией чужих поступков и действий. Низкая самооценка, отсутствие целей или возможности их достижения могут вылиться в ответную агрессию как невозможность реализоваться, как протестная реакция. Последствия физической агрессии могут быть самыми печальными: от увечья до летального исхода. Самым страшным последствием Ф.н. является психологическая травма, несущая в себе унижение личного достоинства человека. Реабилитация подобных травм — самая сложная в психологическом контексте реабилитации.

Ф.н. может носить и сексуальный подтекст (изнасилование, надругательство над человеческим достоинством). Демонстрация физического насилия на глазах у других, особенно значимых, людей для жертвы подчас является "психологической смертью" для последней.

Контроль над психоэмоциональным состоянием, соблюдение прав человека, профилактика насилия являются главным звеном в предотвращении физического насилия.

Т.А. Митина

Лит.: *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Михайлова О.Ю.* Криминальная сексуальная агрессия: экспериментально-психологическое исследование / Под ред. П.Н. Ермакова. Ростов н/Д: Изд-во РГУ, 2000; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001.

ФОНД БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ (франц. *fond*, от лат. *fundus* — основание) — организационно-правовая форма не имеющей членства некоммерческой (неправительственной) организации, учрежденной гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов, преследующая социальные,

благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно полезные цели.

Ф.б. осуществляет деятельность на бескорыстной, добровольной основе, предоставляя помощь в виде денежных средств, товаров, услуг, оказывая иную поддержку гражданам и организациям.

Ф.б. осуществляет свою деятельность на основе устава. Ф.б.может заниматься предпринимательской деятельностью только в том случае, если она соответствует целям организации и необходима для достижения общественно полезных целей, ради которых фонд создан.

Ф.б. по законодательству обязан ежегодно публиковать финансовые отчеты.

Надзор за деятельностью Ф.б., использованием средств и соблюдением законодательства, осуществляет Попечительский совет, который реализует свою деятельность на общественных началах.

Поводы для ликвидации Ф.б.: имущества фонда недостаточно для осуществления его целей, и вероятность получения необходимого имущества нереальна; цели фонда не могут быть достигнуты, а необходимые изменения целей фонда не могут быть произведены; уклонение фонда от целей, предусмотренных уставом.

В том случае, если Ф.б. участвует в политической деятельности на территории РФ, получает денежные средства и имущество от иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан, лиц без гражданства либо уполномоченных ими лиц и (или) от российских юридических лиц, получающих денежные средства и иное имущество от иностранных источников, то такой фонд называется "иностранным агентом" и на него распространяются особые правила отчетности. Для выявления "иностранных агентов" в течение нескольких лет после выхода Федерального закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях", Ф.б. подвергались проверкам прокуратуры. Некоторые фонды приняли решение о приостановлении своей деятельности.

Ф.б. получили широкое распространение с конца XIX в. благодаря предоставленным законодательством налоговым и иным льготам. Ф.б. не является инструментом защиты личного капитала или налоговой оптимизации.

Ф.б. имеют возможность получать частные пожертвования, президентские гранты и субсидии из федерального и регионального бюджетов, распределяемые на конкурсной основе через фонды-операторы, а также целевое финансирование на оказание услуг в сфере социальной защиты.

"Форум доноров", партнерство крупнейших российских и иностранных благотворительных (донорских) организаций, который ежегодно готовит исследование "Доклад о состоянии и развитии фондов в России" подразделяет Ф.б. на следующие типы (2013 г.):

— частные (20%) — основаны одним лицом или семьей, используют преимущественно собственные средства;

— корпоративные (13%) — созданы компаниями для выполнения собственных благотворительных программ;

— местных сообществ (10%) — созданы на средства местного бизнеса и граждан на конкретной территории;

— фандрайзинговые (12%) — существуют на благотворительные пожертвования от значительного числа компаний и граждан;

— целевых капиталов (эндаументы) (32%) — созданы в соответствии с Федеральным законом "О порядке формирования целевого капитала некоммерческих организаций".

Около 47% Ф.б. зарегистрировано в Москве.

Самым крупным совокупным бюджетом обладают частные фонды.

Самым популярным направлением деятельности фондов является сфера образования. После выхода Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", увеличилась доля Ф.б., оказывающих социальные услуги.

Социологические исследования показывают невысокий уровень доверия к Ф.б., в первую очередь в связи с непрозрачностью финансовой отчетности и большим количеством негативной информации в СМИ. Только в 2007 г. (год благотворительности в России) количество негативных публикаций в СМИ начало снижаться.

Влияние Ф.б. на общественную жизнь в целом невысокое, особенно в регионах. Однако некоторые Ф.б. играют значительную роль в системе здравоохранения, образования и социальной защиты населения — это Ф.б. "Подари жизнь", "Вера", "Линия жизни", "CAF", "Благотворительный фонд В. Потанина", "Обнаженные сердца" Натальи Водяновой, благотворительные фонды Владимира Спивакова, Михаила Прохорова, Константина Хабенского и др. Благодаря деятельности Ф.б. были внесены поправки в законодательство,

создаются и продвигаются новые сервисы для сбора пожертвований (краунфандинговые платформы, работа в социальных сетях), повышается степень информированности общества о работе НКО, улучшается отношение к благотворительной деятельности, увеличивается число добровольцев и жертвователей.

Деятельность Ф.б. регламентируется Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях", Налоговым кодексом РФ (НК РФ), Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Гражданским кодексом РФ (часть первая)", Указом Президента РФ от 09.08.1994 г. № 1668 "О Федеральной миграционной программе", Федеральным законом от 30.12.2006 г. № 275-ФЗ "О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций".

Т.А. Некрасова, Т.В. Зальцман

Лит.: Федеральный закон от 11.08.1195 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях; Федеральный закон от 30.12.2006 г. № 275-ФЗ "О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций"; *Фиалкова В. М.* Благотворительные фонды России: история, состояние и перспективы развития. [Электронный ресурс]. URL: http://www.np-nic.ru/publikatsii/ekonomika/forum_4_fialkova (дата обращения: 20.08.2015); Доклад о состоянии и развитии фондов России (за 2013 г.). [Электронный ресурс] // Форум доноров. URL: http://www.donorsforum.ru/reports/doklad-o-sostoyanii-i-razvitii-fondov-v-rossii

ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ — страховщик в системе обязательного медицинского страхования (О.м.с.), некоммерческая организация, созданная для реализации государственной политики в сфере О.м.с., аккумулирующая средства О.м.с. и управляющая ими, формирующая и использующая резервы для обеспечения финансовой устойчивости системы О.м.с.

Функциями Ф.о.м.с. является:

— финансовое обеспечение установленных прав граждан на медицинскую помощь за счет средств О.м.с.;

— обеспечение финансовой устойчивости системы О.м.с. и создание условий для выравнивания объема и качества медицинской помощи, предоставляемой гражданам на всей территории страны в рамках программы О.м.с.;

— аккумулирование финансовых средств Ф.о.м.с. для обеспечения финансовой стабильности системы О.м.с.;

— развитие и совершенствование нормативно-методической базы О.м.с.

В зависимости от социального законодательства страны Ф.о.м.с. может быть национальным, территориальным, также его функции могут быть делегированы страховым организациям, носящим отраслевой или иной характер, реализующим программы О.м.с. Национальный Ф.о.м.с. (в Российской Федерации — Федеральный фонд обязательного медицинского страхования) реализует государственную политику в области обязательного медицинского страхования граждан как составной части государственного социального страхования и является самостоятельным государственным некоммерческим финансово-кредитным учреждением. Территориальные Ф.о.м.с. осуществляют управление средствами О.м.с. на территориальном уровне государства, предназначенными для обеспечения гарантий бесплатного оказания застрахованным лицам медицинской помощи в рамках программ О.м.с. и в целях обеспечения финансовой устойчивости О.м.с. на территориальном уровне государства, а также решения иных задач.

Доходная часть Ф.о.м.с. формируется за счет:

1) страховых взносов, уплачиваемых работодателями на обязательное медицинское страхование;

2) трансфертов из государственного и региональных бюджетов за неработающее население;

3) доходов от размещения временно свободных средств;

4) других поступлений.

Расходование средств Ф.о.м.с. осуществляется исключительно на цели, определенные законодательством, в рамках программ О.м.с. Национальный Ф.о.м.с. осуществляет финансирование мероприятий базовой программы О.м.с., распространяющейся на все население страны, а территориальные Ф.о.м.с. территориальной программы О.м.с., расширяющей перечень медицинских услуг на основе базовой программы О.м.с.

Расходы Ф.о.м.с. осуществляет на основании договора о финансовом обеспечении О.м.с., предусматривающем оказание и оплату медицинской помощи медицинской организацией, оказанной застрахованным лицам в соответствии с условиями, установленными программой О.м.с., за счет целевых средств. В зависимости от национального законодательства указанный договор заключается медицинской организацией непосредственно с Ф.о.м.с.

или уполномоченной страховой медицинской организацией, осуществляющей отдельные полномочия Ф.о.м.с. в системе О.м.с. и финансовый контроль работы медицинских учреждений.

П.В. Попов

Лит.: *Цыганова О.Л., Ившин И.В.* Медицинское страхование: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2015; *Мохов А.А.* Основы медицинского права Российской Федерации: Учеб. пособие. М.: Проспект, 2013; *Роик В.Д.* Обязательное медицинское страхование: теория и практика. М.: Дело и сервис, 2013; Финансы: Учебник / Грязнова А. Г., Маркина Е. В., Седова М. Л. и др.; под ред. А. Г. Грязновой, Е. В. Маркиной. 2-е изд. М.: Финансы и статистика, 2012.

ФОРСАЙТ-СЕССИЯ. Форсайт — это инновационный инструмент моделирования будущего. Основа технологии — совместная работа участников на карте времени. Авторы и участники форсайта не просто оценивают вероятности и риски возникновения тех или иных условий, а проектируют свою текущую деятельность таким образом, чтобы увеличить вероятность желаемых событий и погасить нежелательные тренды. Сама структура форсайта включает в себя обозначение проектов и событий, приводящих к избранной цели. При этом результатом форсайт-сессии является карта будущего — визуально богатое пространство, позволяющее увидеть различные способы и пути достижения желаемого результата.

Форсайт-технология была создана за рубежом более 30 лет назад и активно используется как в сфере бизнеса, так и в сфере государственного управления. В 2008 г. в рамках движения “Метавер — образование будущего” была разработана и апробирована методика Rapid Foresight. Основа методики — совместная работа участников на карте времени; работа не с текстами, а с образами и схемами. В отличие от традиционного прогнозирования, технология форсайта является проактивной по отношению к будущим событиям. Это означает, что авторы и участники форсайта не просто оценивают вероятности и риски возникновения тех или иных условий, а проектируют свою текущую деятельность таким образом, чтобы усилить положительные тренды, увеличить вероятность желаемых событий и погасить отрицательные, нежелательные тренды.

В чем практическая ценность проведения форсайт-сессии для организаций социального обслуживания?

Новые социальные реалии заставляют нас быть постоянно готовыми к выбору, к принятию решений. Есть два способа принятия решений:

• Классический — из прошлого в настоящее. Решения принимаются на основе прошлого опыта. Модели, которые сработали с прошлом, мы автоматически повторяем, а то, что не сработало, отсеиваем. Недостаток этого подхода состоит в том, что сейчас дизайн социальной среды меняется так быстро и настолько радикально, что успешные в прошлом модели в новых обстоятельствах совершенно бесполезны.

• Инновационный — из будущего в настоящее. Решения принимаются на основе видения будущего, которое учитывает текущие тренды и потенциал их развертывания. Этот способ особенно эффективен для организаций социальной сферы, которые заботятся об эффективном использовании своих ресурсов, для которых жизненно необходимы правильные решения как в отношении определения потенциально интересных социальных партнеров, привлечения и удержания новых клиентов, так и привлечения достойного персонала, который обеспечит рост клиентской базы.

Форсайт-сессия позволяет участникам увидеть направление вектора развития социальной среды в целом и своей отрасли в частности. Это позволяет встроиться в общее движение и получить дополнительные преимущества за счет определения необходимого места и оптимального времени.

Цель социальной форсайт-сессии — создание привлекательного образа будущего для клиентов на стыке государственного сектора, НКО и бизнеса.

В социальном форсайте могут участвовать руководители ЧГП, заинтересованные в создании общего видения и эффективной системы принятия решений (оптимальная группа — до 20 человек).

Основные методы:

— анализ трендов и разработка сценариев;

— брейнсторминг и геймсторминг;

— интегральная дорожная карта.

Дополнительные методы подбираются индивидуально, учитывая задачи организаций социальной сферы и особенности отрасли, в которой она работает.

Дорожная карта — взуальный образ совместного будущего, включающий ключевые тенденции развития, тренды, события,

технологии, стратегические развилки и точки принятия решений, план законодательных и лоббистских мер и прогноз развития технологий, нанесенные на временную шкалу.

Минимальная продолжительность форсайт-сессии — 4 ч. Данные форсайта являются хорошей основой для проведения стратегической сессии, бренд-сессии, расстановки приоритетов в реализации проектов.

Результаты сессии позволят представителям территорий уточнить свои социальные стратегии, четко заявить о своих требованиях к компетенциям работников в секторе, определить стандарты подготовки специалистов, востребованных в будущем и т.д.

Дополнительно возможна организация общественного аудита законов, стратегических и проектно-организационных сессий, проектов по технологии краудсорсинга.

Необходимо ориентироваться на потребности клиента, активизировать его позицию и работать на опережение.

Т.В. Шинина

Лит.: *Ицхак Адизес Калдерон*. Управление в эпоху кризиса. Как сохранить ключевых людей и компанию. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015; Интерактивная карта “Будущее глобального образования 2015–2035” http://map.edu2035.org/users/sign_in?mode=first&project=futuremap; Развитие навыков для инновационного роста в России. М.: Алекс, 2015.

Х

ХАРИЗМА (от др.-греч. χάρισμα — милость, дар) — внешние черты, особая одаренность, исключительность личности в интеллектуальном, духовном или каком-нибудь другом отношении (определение из современного словаря Л.П. Крысина). В словаре Н.Г. Комлева также упоминается: высокая одаренность, личная притягательность. Приписывание или признание за личностью набора таких свойств, черт и качеств, которые обеспечивают преклонение перед ней ее последователей, их безоговорочное доверие и безусловную веру в ее неограниченные возможности. Это наделенность (по мнению определенного круга приверженцев или последователей) какого-либо лица (харизматического лидера — политического деятеля, проповедника, пророка), института, символа или совокупности действий свойствами исключительности, выделенности, сверхъестественности, непогрешимости или святости. Качество харизмы традиционно полагается не столько приобретаемым, сколько даруемым природой либо “потусторонними”, мистическими силами. Обычно под харизмой понимают эмоционально-психические способности человека, благодаря которым его оценивают как одаренного особыми качествами и способного оказывать эффективное влияние на людей. В социологию термин ввел Эрнст Трельч. Понятие харизматического авторитета занимало большое значение в рамках анализа немецким социологом М. Вебером идеальных типов государств. По его классическому определению, харизмой называется качество личности, признаваемое необычайным, благодаря которому она оценивается, как одаренная сверхъестественными, сверхчеловеческими или, по меньшей мере, специфически особыми силами и свойствами, недоступными другим людям”. Согласно другой точке зрения, харизма — это не врожденное или магическое качество личности, а результат особого невербального поведения, которому можно научиться. Причиной, по которой харизма считается врожденным качеством, может быть то, что харизматичное поведение, как правило, проявляется и закрепляется на ранних этапах жизни, становясь инстинктивным. Феномен харизмы имеет место в малых и особенно больших группах, где наблюдается персонификация идеалов в процессе сплочения. Харизма чаще всего возникает в экстремальных исторических условиях, когда формируется соответствующая социально-психологическая потребность. Качества харизматического лидера, действующего на религиозной или политической арене, иногда мистифицируются. Его считают пророком, гигантской исторической фигурой, избавителем, полубогом, осуществляющим “великую миссию”, ему приписывают все успехи его сторонников. Даже явные неудачи оборачиваются его прославлением (бегство воспринимается как спасение, любые потери — как необходимые жертвы или происки врагов, абсурдные утверждения — как непостижимая мудрость).

Среди известных истории религиозных харизматических личностей — Иисус Христос, Будда и Мухаммед. К харизматам относятся создатели направлений внутри мировых религий — Лютер и Кальвин, например. С другой стороны, это знаменитые государственные и военные деятели, такие как Чингисхан или Наполеон. В XX в. такими деятелями можно считать Гитлера, Муссолини,

Рузвельта, Черчилля, Ленина, Сталина, Троцкого, Махатму Ганди, Мустафу Кемаля Ататюрка и Мартина Лютера Кинга. Свойство харизмы относительно безразлично к роду деятельности и ее морально-этическому содержанию: харизматическим лидером с равным успехом может быть и святой, и преступник. Обиходное выражение "У него есть харизма" означает, что человек производит на окружающих сильное впечатление, они поддаются его влиянию и готовы следовать за ним.

Е.Г. Сорокина

Лит.: *Шестак О.И.* Социология: Учеб. пособие. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2002; Социологический справочник / Под ред. В.И. Воловича. К.: Политиздат Украины, 1990.

Ц

ЦЕЛЕВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ — представляют собой увязанный по задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение системных проблем в области социального развития. Ц.с.п. разрабатываются наряду с целевыми программами государственного, экономического, экологического и культурного развития, скоординированы и взаимообусловлены с ними.

Ц.с.п. реализуются на федеральном и региональном уровнях. Они являются одним из важнейших средств реализации структурной политики государства и региона, активного воздействия на его социально-экономическое развитие и должны быть сосредоточены на крупномасштабных, наиболее важных проектах, направленных на решение системных социальных проблем, входящих в сферу компетенции органов исполнительной власти.

Ц.с.п. может включать в себя несколько подпрограмм, направленных на решение конкретных задач в рамках программы. Деление Ц.с.п. на подпрограммы осуществляется исходя из масштабности и сложности решаемых проблем, а также необходимости рациональной организации их решения. Ц.с.п. содержит паспорт программы и состоит из следующих разделов: характеристика проблемы, на решение которой направлена программа; основные цели и задачи программы с указанием сроков и этапов ее реализации, а также целевых индикаторов и показателей; перечень программных мероприятий; обоснование ресурсного обеспечения программы; механизм реализации программы, включающий в себя механизм управления программой и механизм взаимодействия государственных заказчиков; оценка социально-экономической и экологической эффективности программы.

Ц.с.п. подразделяются на среднесрочные (рассчитанные на срок реализации от одного года до трех лет) и долгосрочные (рассчитанные на срок реализации от трех до пяти лет). Федеральные Ц.с.п. реализуются либо полностью за счет средств федерального бюджета, либо с привлечение средств бюджетов субъектов РФ и внебюджетных источников. Региональные Ц.с.п. финансируются либо полностью за счет средств бюджетов субъектов РФ, либо с привлечением внебюджетных источников, включая привлеченные инвестиции на условиях государственно-частного партнерства.

В 2015 г. реализовывались следующие основные федеральные Ц.с.п.: "Развитие здравоохранения", "Развитие образования", "Содействие занятости населения", "Обеспечение доступным/комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации", "Развитие физической культуры и спорта", "Социальная поддержка граждан", "Доступная среда", "Развитие пенсионной системы" и др.

Основные Ц.с.п. в Москве: "Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 гг.", "Столичное образование", "Жилище", "Столичное здравоохранение на 2012–2020 гг.", "Развитие индустрии отдыха и туризма на 2012–2018 гг.", "Спорт Москвы" на 2012–2018 гг., "Информационный город" на 2012–2018 гг., "Безопасный город" на 2012–2018 гг. и др.

А.М. Коршунов

Лит.: Постановление Правительства РФ от 02.08.2010 г. № 588 "Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации"; Постановление Правительства Москвы от 04.03.2011 г. № 56-ПП "Об утверждении Порядка разработки и реализации государственных программ города Москвы"; Большая экономическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; Официальный сайт Правительства РФ. URL: http://government.ru; Официальный сайт Правительства Москвы. URL: http://www.mos.ru.

ЦЕННОСТИ — образец, стандарт поведения, оказывающий влияние на выбор между поведенческими альтернативами, который выражается в образах и символах. Аксиология (греч. — ценность) — учение о ценностях, их происхождении, сущности, функциях, типах, видах; раздел философского знания, ориентированного на решение проблемы обоснования общезначимости и теоретического знания, практического нравственного действия.

Ц. соотносятся с культурной, материальной основой общества, представляют собой разделяемые людьми убеждения, нормы поведения, цели, к которым следует стремиться; носят исторический характер; выступают как предметная форма существования социально-политических отношений (относятся к различным политическим объединениям, демографическим, классовым, профессиональным, религиозным группам).

Ц. иерархически организованы, упорядочены, формируются в сложную иерархию, предписывая то, что должно почитаться, уважаться, сохраняться в культуре, но не закрепляться нормативно.

Существуют различные виды Ц.: абсолютные — это Ц., существование которых не подвергается сомнению (жизнь, вера, свобода, справедливость, счастье, красота, здоровье, мир, закон и др.); национальные — Ц., характерные для какой-либо нации; социально-политические — принципы, которыми руководствуются в своей деятельности субъекты политического процесса (демократия, свобода, тоталитаризм и др.); жизненные — Ц., имеющие отношение к жизни человека (здоровье, благополучие, семья, деньги, карьера, образование).

Существуют также материальные, культурные, эстетические, этические Ц. В обществе Ц. выполняют определенные функции: регулятивная функция проявляется в направлении поведения и деятельности людей на то, что значимо необходимо; оценочная функция выражается в том, что Ц. выступают эталоном оценивания; функция согласия способствует реализации общей направленности людей на установление одобряемых всеми отношений; функция упорядочивания индивидуальных фактических Ц. проявляется в подчинении Ц. меньшей степени общезначимости Ц. большей степени общезначимости; проективная функция фиксирует образ будущих отношений человека, представляющихся ему необходимыми и значимыми; функция разрешения противоречий обеспечивает избегание или разрешение определенных противоречий; функция смыслополагания придает смысл жизни человеку.

С.А. Анисимова

Лит.: *Миронов В.В., Иванов А.В.* Философия: Гносеология и аксиология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2015; *Скворцов А.А.* Этика: Учебник. М.: Юрайт, 2015; Этика: Учебник / Под общ. ред. А.А. Гусейнова. М.: Юрайт, 2015.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ — отражение в сознании человека разделяемых и внутренне принятых им культурно-духовных и материальных ценностей, признаваемых им в качестве стратегических жизненных целей и общих мировоззренческих ориентиров. Ц.о. связаны с ценностями, которых придерживаются индивид, социальная группа, классы, этнос и др. (см. Ценности).

Ц.о. являются главным критерием в отношении человека к окружающему миру, важнейшим компонентом в структуре личности, представляют собой сложное образование, форму и разные уровни взаимодействия общественного и индивидуального в личности, служат регулятором ее действий, поступков и поведения.

К элементам Ц.о. можно отнести: знание (осознание ценностей); переживание этой ценности как потребности; мотивация настоящего поведения; прогнозирование будущего поведения.

Ц.о. задают общую направленность интересам, устремлениям личности; иерархию индивидуальных предпочтений и образцов; целевую и мотивационную программы; уровень притязаний и престижных предпочтений; представления о должном; механизмы отбора по критериям значимости; меру готовности и решимости.

Ц.о. проявляются и раскрываются через оценки, которые личность дает себе, другим, обстоятельствам, через ее умение структурировать жизненные ситуации, принимать решения, выходить из конфликтных ситуаций, исходя из своего жизненного кредо.

Ц.о. выполняют следующие функции: ориентационная функция помогает личности ориентироваться в социальном пространстве; мотивационная функция связывает поведение человека с регулированием поступков, фиксированием интересов на наиболее важных для нее видах деятельности; функция целеполагания способствует фиксированию перспективы деятельности личности; оценочная функция содействует выбору определенного предмета, альтернативы; функция консолидации обеспечивает сплочен-

ность в группе; нормативная функция позволяет личности сформировать основные социальные ценности и руководствоваться ими в своем поведении; социокультурная функция оказывает влияние на различные стороны социокультурной жизни (искусство, литература, наука и др.).

С.А. Анисимова

Лит.: *Завалишин А.Ю., Костюрина Н.Ю.* Аксиология современной России: ценностные ориентации молодежи дальневосточных городов: Монография. Хабаровск: РИЦ ХГАЭП, 2015; *Миронов В.В., Иванов А.В.* Философия, гносеология и аксиология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2015; *Скворцов А.А.* Этика: Учебник. М.: Юрайт, 2015; Этика: Учебник / Под общ. ред. А.А. Гусейнова. М.: Юрайт, 2015.

ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента РФ от 01.07.2012 г. № 761 (раздел V “Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства”), определены в том числе следующие ключевые задачи:

— обеспечение приоритета семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;

— реформирование сети и деятельности учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее — учреждения для детей-сирот), в том числе для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

— создание системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и лиц из их числа для социализации в обществе.

Основной ориентир государственной политики Правительства Москвы в сфере защиты детства — формирование системы, которая обеспечит право каждого ребенка жить и воспитываться в семье. В настоящее время в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 гг. и Указами Президента РФ в Москве осуществляется работа по защите прав детей, нуждающихся в помощи государства, и прежде всего детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для решения проблем по защите прав детей реализуется “Модель профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве на 2013–2016 годы”, определившая первоочередные цели:

— в сфере профилактики социального сиротства — сохранение ребенка в кровной семье и оказание своевременной индивидуальной помощи семьям с детьми;

— в сфере семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, — существенное сокращение числа детей-сирот, находящихся на воспитании в организациях, и недопущение вторичного социального сиротства в случае устройства ребенка на воспитание в замещающую семью.

Одним из ключевых компонентов модели профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является переход от интернатного воспитания в детских домах к созданию центров содействия семейному воспитанию (далее — ЦССВ). В условиях ЦССВ возможно комплексно оказывать помощь различным категориям детей, находящимся в трудной жизненной ситуации (воспитывающихся в условиях кровной или замещающей семейной заботы или в условиях семейных групп ЦССВ).

В каждом центре создаются условия, приближенные к проживанию в обычной семье, так называемые семейные жилые группы квартирного типа. В каждой квартире будет проживать группа не более семи-восьми детей с постоянно работающей социальной мамой или социальной тетей. Пред открытием в здании проводится капитальный ремонт и перестройка для проживания детей в группах семейного типа в условиях отдельной квартиры, работа по организации новых условий проживания детей-инвалидов.

Основными целями деятельности ГБУ ЦССВ являются:

— осуществление содержания и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных в организацию под надзор;

— осуществление социальной реабилитации детей, помещенных в организацию;

— предоставление воспитанникам комплексной медико-социальной и психолого-педагогической помощи и реабилитации, направленной как на преодоление травматического опыта, связанного с насилием, ненадлежащим обращением или с самим фактом разрыва с семьей, так и на обеспечение безопасности и иных потребностей развития ребенка (здоровье и физическое развитие, умственное развитие, образование, развитие познавательного интереса, поведенческое развитие и социальная адаптация);

— обеспечение прав и законных интересов воспитанников организаций;

— подготовка воспитанников к возвращению в семью или к помещению в замещающую семью;

— работа с кровной семьей воспитанников, направленная на возвращение ребенка в семью (поиск родителей, родственников, значимых людей для ребенка, налаживание и поддержание с ними контакта, проведение комплексной социально-реабилитационной работы, предоставление необходимой социальной, психологической, правовой и иной помощи);

— предоставление ребенку и семье социально-психологической поддержки после возвращения ребенка в семью (при наличии запроса или решения органа опеки и попечительства);

— поиск и подготовка замещающих семей для воспитанников организаций, подбор для каждого воспитанника совместимой с ним замещающей семьи;

— оказание замещающей семье комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой поддержки, проведение мониторинга развития ребенка и помощь в выборе оптимальной программы реабилитации (при наличии запроса или по решению органов опеки и попечительства);

— организация групп постинтернатной адаптации для воспитанников, не устроенных в семью, для малолетних или молодых матерей, проживающих совместно с детьми, обратившихся выпускников из замещающих семей; предоставление им возможности для проживания, психологической и социальной реабилитации на период получения основного общего, полного среднего и среднего профессионального образования до достижения возраста 23 лет или до получения жилого помещения.

На базе ЦССВ оказываются следующие государственные услуги:

— социальный патронат;

— содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— временное содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— реализация дополнительных общеразвивающих программ;

— содействие в передаче воспитанников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

— подготовка замещающих семей (школа приемных родителей);

— сопровождение замещающих семей;

— постинтернатный патронат.

В центрах сформирована система воспитательной работы и дополнительного образования воспитанников по следующим направлениям: художественно-эстетическое, военно-патриотическое, социально-педагогическое, физкультурно-спортивное, научно-техническое. Дети посещают образовательные учреждения и детские сады, которые находятся в ближайшем социальном окружении ЦССВ.

И.В. Мкртумова

Ч

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ — совокупность качеств человечества, которые в определенной мере наряду с другими факторами определяют производительность труда и являются источником дохода и качества жизни человека, семьи, государства и общества.

Особенности формирования и развития человеческого капитала определяются характером общества, его общественным устройством, уровнем культуры, типом социально-экономических отношений и совокупностью инвестиций в человека.

Человеческий капитал, являясь важнейшим фактором развития производства и культуры, определяет потенциал качеств человека. Ч.к. отражает процесс воспроизводства населения, его возможности, которые могут быть использованы для создания прибыли предприятий и доходов населения.

Структура человеческого капитала состоит из совокупности системных элементов, таких как генетически унаследованные интеллектуальные качества, навыки и умения, профессиональные способности и компетенции, приобретенные в процессе обучения и воспитания, трудовой деятельности, социально-культурной адаптации и в целом социализации. Некоторые исследователи включают в структуру Ч.к. потребительские расходы человека и семьи на питание, одежду, жилище, образование, здравоохранение, культуру, а также расходы государства и различных корпораций на эти цели.

Л.В. Топчий

Лит.: *Нестеров Л., Аширова Г.* Национальное богатство и человеческий капитал // ВЭ. 2003. № 2; *Корчагин Ю.А.* Широкое понимание человеческого капитала. Воронеж: ЦИРЭ, 2009; *Кендрик Дж.* Совокупный капитал и его функционирование. М.: Прогресс, 1976; *Корчагин ЮА.* Российский человеческий капитал: фактор развития или деградации? Воронеж: ЦИРЭ, 2005; *Хмелева Г.А.* Человеческий капитал как условие формирования инновационной экономики региона: Монография. Самара: САГМУ, 2012.

Ш

ШКОЛА СПЕЦИАЛЬНАЯ (для детей с девиантным поведением) — целевая программа специальных школ для детей с девиантным поведением. Целевая аудитория — школьники, имеющие нарушения поведения, склонные к асцоциальному типу взаимодействия с социумом, дети из неблагополучных семей. Направление в данный вид школы — Ш.с. — выдается Комиссией по делам несовершеннолетних и защиты их прав (КДНиЗП), а также по рекомендации школьного педагогического совета, когда выявлено, что ребенок игнорирует учебный процесс в силу индивидуальных и микросоциальных причин (семья).

Количество школьников, которых выделяют как учащихся с девиантным поведением, с каждым годом возрастает, так как увеличивается число провоцирующих факторов, способствующих формированию отклоняющегося поведения. Понятие “девиантное” произошло от латинского deviatio — отклонение. Отклоняющееся, девиантное поведение — система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам.

Отклоняющееся поведение имеет сложную природу и обусловлено разнообразными взаимодействующими факторами (См. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ). Биологические факторы — это неблагоприятные физиологические или анатомические особенности организма ребенка (нарушения умственного развития, дефекты слуха и зрения, повреждения нервной системы, телесные дефекты, дефекты речи и т.д.). Психологические факторы — это психопатологии или акцентуации характера. Данные отклонения выражаются в нервно-психических заболеваниях, психопатии, неврастении, пограничных состояниях, повышающих возбудимость нервной системы и обусловливающих неадекватные реакции подростка. Социально-психологические факторы выражаются в дефектах семейного, школьного и общественного воспитания. В их основе — игнорирование половозрастных и индивидуальных особенностей детей, приводящие к нарушению процесса социализации.

Важнейшими причинами отклонений в психосоциальном развитии ребенка могут быть неблагополучные семьи, определенные стили семейных взаимоотношений, которые ведут к формированию отклоняющегося поведения учащихся, асоциальный стиль отношений в дезорганизованной семье. Для нее характерны систематическое употребление алкоголя, наркотиков, проявление немотивированной жестокости и насилия. Анализ семьи и ее воздействий на психосоциальное развитие ребенка показывает, что у большой группы детей нарушены условия их ранней социализации. В связи с этим необходимо создавать особые условия в обучающем процессе для детей с девиантным поведением.

В современной педагогике выделяют технологии: социально-педагогическую профилактику, психолого-педагогическое сопровождение и социально-психологическую реабилитацию.

Технология социально-педагогической профилактики направлена на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин или условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков. Данная технология относится к категории групповой, массовой работы. В рамках образовательного учреждения она реализуется в системе воспитательной работы. В нее входят программы культурно-массовых мероприятий, досуговых и дополнительных обучающих программ, спортивные, туристические и патриотические формы воспитания.

Технология психолого-педагогического сопровождения является индивидуальной и осуществляется по запросу классного руководителя, администрации и родителей. Она включает в себя сбор информации, первичное формулирование проблемы, психолого-педагогическую диагностику, разработку рекомендаций для ребенка, родителей, классного руководителя, учителей-предметников.

Технология социально-психологической реабилитации проводится на всем этапе обучающего процесса в школе для девиантных детей. В нее входят разработка индивидуально-реабилитационных программ для каждого воспитанника.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; *Дриль В.* Феноменология социальной патологии: преступность, наркомания, алкоголизм и токсикомания. М.: РОБИС, 2001; *Клейберг Ю.А., Митина Т.А.* Социально-психологические факторы определяющее поведение беспризорных подростков. М.: Спутник+, 2011; *Менделевич В.Д.* Психология девиантного поведения: Учеб. пособие. СПб.: Речь, 2008; *Пирожков В.Ф.* Криминальная психология. М.: Ось-89, 2001; *Попов Ю.В., Вид В.Д.* Современная клиническая психиатрия. СПб.: Питер, 2011.

Э

ЭГОИЗМ (от др.-греч. Εγώ — я) — поведение, целиком определяемое мыслью о собственной пользе, выгоде, когда индивид ставит свои интересы выше интересов других. Противоположностью эгоизма традиционно считается альтруизм, хотя современная психология часто считает такое противопоставление некорректным. Выделяют также специфические взгляды на эгоизм, такие как: рациональный эгоизм, гедонизм (наслаждение, удовольствие).

Разумный эгоизм — термин, часто используемый для обозначения философско-этической позиции, устанавливающей для каждого субъекта принципиальный приоритет личных интересов субъекта над любыми другими интересами, будь то общественные интересы либо интересы других субъектов. Потребность в дополнительном термине обусловлена, негативным смысловым оттенком с термином "эгоизм". Разумный эгоизм в бытовом понимании — это умение жить собственными интересами, не противореча интересам других.

Принцип эгоизма в качестве универсального начала человеческой активности был признан в эпоху Просвещения. Термин "эгоизм" появился в XVIII в. Французские мыслители XVIII в. сформулировали теорию "разумного эгоизма", полагая, что основой морали являются правильно понятые собственные интересы ("разумное себялюбие", Гельвеций). Опираясь на построения Л. Фейербаха, Н.Г. Чернышевский разработал в статье "Антропологический принцип в философии" (Современник. 1860. № 4) свою версию теории разумного эгоизма. Ее иллюстрацией отчасти стал роман Чернышевского "Что делать?" (1863):

Некоторые исследователи полагают, что разумный эгоизм передается на генетическом уровне, так как сформирован в процессе

длительной борьбы за выживание и естественного отбора не одной особи, но группы людей, связанных общей целью. Эгоизм иногда отождествляют с индивидуализмом и противопоставляют его альтруизму и соборности. Эгоизм может быть рациональным и иррациональным. В первом случае эгоист оценивает возможные последствия своих действий и действует в соответствии с целесообразностью. Во втором случае эгоист действует импульсивно и недальновидно

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007.

ЭЙДЖИЗМ — дискриминация по возрасту, крайне отрицательные чувства, испытываемые к пожилым людям. Характеризуется избеганием контактов с людьми зрелого возраста. Необоснованное и неподконтрольное ощущение неприятия пожилых людей. В Средние века в Европе был культ презрения к старости (Данте. Чистилище, XIX, 7–9, тема "Посрамление старух", Матфея Вандомского и др., где пожилые описываются как самые безобразные существа). Старость в Средние века ассоциировалась с ведовством и колдовством, часто ей приписывали самые страшные пороки. Поздний ренессанс несколько реабилитировал старость, но и сейчас к старым людям не прислушиваются, отрицают правоту их точки зрения.

Дискриминация человека на основании его возраста проявляется в готовности воспринимать адекватно и сотрудничать лишь с теми людьми, кто соответствует некоему заранее установленному критерию возраста.

Понятие "эйджизм" ввел директор национального института старения США Р. Н. Батлер в 1969 г., обозначая им дискриминацию одних возрастных групп другими. Дифференциация социальных статусов и возрастная стратификация во многих обществах и культурах осуществляются в соответствии с такими социальными ценностями, считающимися нормативными, как продуктивность и результативность. Это обстоятельство, в частности, лежит в основе негативно-пренебрежительного отношения к пожилым людям, как к субъектам, которые не соответствуют данным требованиям.

Эйджизм, и в целом непрестижное состояние старости нашли выражение в таком распространенном культурном феномене, как антиэйджизм (отрицание старения), когда люди прибегают к

практикам сохранения и поддержания физической формы, сокрытия и уничтожения физических следов старения любыми способами с помощью фармакологии, пластической хирургии, направленных на омоложение.

Дискриминация по возрасту может привести к развитию опасений по возрастным группам, в частности: педофобия — страх младенцев и детей; эфебифобия — боязнь молодежи; геронтофобия — страх пожилых людей.

Т.А. Митина

Лит.: *Батлер Р.Н.* Исследование процесса старения в США / Геронтология и гериатрия: Современные проблемы геронтологии. К. 1998; Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. Сотрудники ГАУ г. Москвы "Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы" (ГАУ ИДПО г. Москвы) осуществляют технологическое и методическое сопровождение пилотного проекта по электронному учету социальных услуг.

Продолжается пилотный проект по совершенствованию социального обслуживания граждан на дому в трех стационарных учреждениях — ПНИ № 20, ПНИ № 25, ПНИ № 30, и четырех полустационарных — ТЦСО "Восточное Измайлово", ТЦСО "Южнопортовый", ТЦСО "Коломенское", ТЦСО "Орехово".

Цель эксперимента — апробирование технологии электронного учета социальных услуг в организациях социального обслуживания города в рамках реализации проекта Департамента социальной защиты населения г. Москвы "Оптимизация надомного социального обслуживания в городе Москве". Исполнение основных этапов проекта запланировано на 2015 г., руководителем — куратором эксперимента — является заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения г. Москвы, к.ю.н., А.В. Бесштанько. Сотрудники ГАУ ИДПО г. Москвы принимают участие в мероприятиях по сопровождению деятельности участников эксперимента по направлению "Электронный учет социальных услуг на дому".

Проект направлен на повышение качества предоставления социальных услуг дееспособным и недееспособным гражданам, находящимся на обслуживании в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания г. Москвы, получающим социальные услуги на дому, в целях оптимизации трудозатрат работников указанных организаций при оказании ими социальных услуг.

Цель проекта — предоставление социальных услуг с учетом использования современных информационных технологий.

Задачи проекта:

— повышение адресности социальных услуг;

— повышение эффективности информационных технологий;

— повышение качества специализации труда;

— организация предоставления многопрофильных платных услуг.

Целевые группы:

— социальные работники учреждений социального обслуживания;

— получатели социальных услуг.

Осенью 2014 г. был проведен комплекс подготовительных мероприятий к активной фазе эксперимента "Электронный учет социальных услуг в учреждениях социального обслуживания города Москвы". Были проведены организационные совещания с руководителями учреждений, в центрах закуплены планшетные компьютеры. 19 февраля 2015 г. руководитель департамента В.А. Петросян подписал приказ № 129 "О мерах по реализации пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания на дому, в стационарных и полустационарных учреждениях". В Приказе перечислены мероприятия проекта, обозначены ответственные, разработано положение к приказу, устанавливающее порядок, условия, формы оформления и приобретения товаров и услуг для получателей, отношений между получателями и поставщиками товаров и услуг.

В Институте прошло обучение руководителей ТЦСО, заместителей директоров, заведующих филиалами, заведующих ОСО — участников пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения г. Москвы. Наравне с руководителями организаций — участниками эксперимента — обучением также были охвачены специалисты, отвечающие за работу с персоналом учреждений. В процессе обучения участники пилотного проекта ознакомились с порядком оформления заказов через АИС электронным способом с помощью планшета, порядком контроля над надлежащим исполнением постав-

щиками обязательств по исполнению заказа, приемки товаров/заказов, доставки их получателям социальных услуг, требованиями оплаты заказа, наполнением кадровой базы сведениями о сотрудниках учреждений и т.д.

Сотрудники ГАУ ИДПО г. Москвы занимаются технологическим обеспечением следующих направлений проекта:

• разработка программного обеспечения деятельности центров социального обслуживания;

• соблюдение принципа конфиденциальности при оказании услуг оператором;

• разработка обучающего курса и методического сопровождения при использовании планшетного ПК и ПО;

• разработка единого порядка по передаче планшетного ПК социальному работнику на период работы и правил пользования.

И.В. Мкртумова

ЭМИГРАНТЫ (от лат. *emigro* — выселяюсь) — переселение из одной страны в другую по экономическим, политическим, личным обстоятельствам, например, из-за войн, бедности, голода, политических репрессий, этнических и религиозных конфликтов, природных и экологических катастроф, дискриминации, для воссоединения семьи и др.

Эмиграция представляет собой самостоятельное решение о переселении лица или семьи, в отличие от насильственного переселения — выселения из страны или депортации. Эмиграция отличается о кратковременных поездок с личными или деловыми целями, туристических путешествий, так как она непременно связана со сменой постоянного места жительства. Эмиграция всегда связана с выездом из страны и пересечением границ.

Эмиграция не обязательно подразумевает принятие иного гражданства или подданства. Противоположный эмиграции процесс называется иммиграция, т.е. приезд в страну на постоянное место жительства. Реэмиграция — это возвращение эмигрантов в страну первоначального пребывания.

За пределами своей родины эмигранты формируют свою диаспору. Их язык характеризуется наличием интерференции, присутствием в нем иноязычных вкраплений, изменением интонационного рисунка речи. Научным изучением эмиграции занимается миграциология.

В последние годы употребительность слова “эмигранты” выросла в связи с большим интересом, который российская общественность проявляет к роли русской эмиграции в развитии русской культуры, в особенности художественной литературы и науки, в течение XX в.

И.Н. Тупицына

Лит.: *Ионцев В.А., Лебедева Н.М., Назаров М.В., Окороков А.В.* Эмиграция и репатриация в России. М.: Попечительство о нуждах российских репатриантов. 2001.

ЭМПАТИЯ (от греч. εν — в + греч. πάθος — страсть, страдание) — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. Э. — качество, без которого невозможно представить работу психолога, консультанта, психотерапевта. Э. — это эмоциональный отзыв, который возникает посредством простых и сложных форм личностного реагирования, т.е. умение радоваться, грустить, страдать, наслаждаться вместе с другим человеком, разделять его чувства. В основании любой из форм Э. лежит децентрация. Разделяя чувства другого, человек сам начинает ощущать их.

Э. — качество, наличие которого является необходимым проявлением в профессиональной области “человек — человек”. Невозможно представить специалиста, работающего с людьми (психолог, педагог, социальный работник и др.), без способности проявлять эмпатию.

Существует и эстетическая Э. Это способность людей через работы художников, скульпторов, писателей прочувствовать их настроение, чувства, разнообразную палитру эмоций. Иными словами, Э. можно обозначить как эмоциональный отзыв, который возникает посредством простых и сложных форм личностного реагирования, т.е. умение радоваться, грустить, сострадать, наслаждаться вместе с другими, разделяя их чувства. Это относится и к сопереживанию спектакля, фильма, сопереживанию к вымышленному персонажу. Э. порождает в человеке желание помочь тому, с кем он разделяет данные чувства. В общении Э. необходима, только с помощью ее мы можем вызвать доверие и расположение других людей к нам, особенно важна эмпатия в начальной стадии знакомства. Чем выше у

человека качество Э., тем больше вокруг него людей, эмпатичные люди более успешны и востребованы в социуме.

Т.А. Митина

Лит.: Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007; Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995.

ЭРГОНОМИКА (от греч. *ergon* — работа и *nomos* — закон) — это научная дисциплина, которая изучает взаимодействия между людьми и другими элементами системы в целях обеспечения здоровья человека и оптимизации общего функционирования системы.

Эргономика участвует в процессе проектирования и занимается оценкой задач, работы, продукции, окружающей среды и систем для того, чтобы гармонизировать их с потребностями, способностями и физическими возможностями людей.

Эргономика охватывает все аспекты человеческой деятельности и основана на комплексном подходе, сочетающем рассмотрение и учет физических, когнитивных, социальных, организационных и других значимых факторов. Практикующий эргономист должен иметь широкую эрудицию во всех этих сферах.

Внутри эргономики можно выделить ряд направлений, которые глубоко изучают специфические особенности человека и характеристики его взаимодействия. Физическая эргономика рассматривает анатомические, антропометрические, физиологические и биомеханические характеристики и их влияние на физическую деятельность человека. Когнитивная эргономика связана с мыслительными процессами, такими как восприятие, память, рассуждение, моторная реакция и их ролью во взаимодействии человека с другими элементами системы. Организационная эргономика нацелена на оптимизацию социотехнических систем, включая их организационную структуру, политику и процессы.

И.Н. Тупицына

Лит.: Психология труда, инженерная психология и эргономика: Труды Международной научно-практической конференции “Эрго2014” / Под ред. А.Н. Анохина, П.И. Падерно, С.Ф. Сергеева. СПб.: Межрегиональная эргономическая ассоциация, 2014; *Сергеев С.Ф.* Введение в инженерную психологию и эргономику иммерсивных сред: Учеб. пособие. СПб.: Изд-во СПбГУ ИТМО, 2011.

ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться руководитель при принятии управленческих решений. Слово “этос”, от которого происходит слово “этика”, означало первично место проживания, дом, жилище, гнездо; в последующем стало обозначать обычай, нрав, характер.

Целью Э.с.р. является обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности. К задачам Э.с.р. относятся: воздействие на сознание специалиста с целью совершенствования его как личности и как профессионала; содействие наиболее полному и эффективному решению профессиональных задач.

Объектом Э.с.р. является профессиональная мораль специалиста; предметом — этические отношения, этическое сознание, этические действия специалиста.

К основным категориям Э.с.р. относятся профессиональные этические отношения, существующие в организации социального обслуживания, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг руководителя организации социального обслуживания и поставщиков социальных услуг.

Э.с.р. выполняет следующие функции: оценочную — дает возможность оценить деятельность поставщика социальных услуг с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения; регулятивную — регулирует поведение и действия поставщика социальных услуг; организационную — служит развитию организации социального обслуживания, требуя от участников процесса деятельности творческого выполнения своих обязанностей и профессионального долга; управляющую — является средством социального управления поведением, действием поставщика социальных услуг; мотивационную — служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности; координирующую — обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи получателю социальных услуг, основанное на доверии и взаимной помощи; воспитательную — служит средством воспитания и совершенствования личности поставщика и получателя социальных услуг, социального окружения; коммуникативную — содействует коммуникации между получателями и поставщиками социальных услуг; стабилизирующую — способствует стабилизации отношений в организации социально-

го обслуживания, общества в целом; прогностическую — позволяет прогнозировать действия, поведение членов коллектива организации социального обслуживания; информационную — приобщает поставщиков социальных услуг к системе ценностей профессиональной социальной работы и профессиональной морали; социальную — способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе и др.

Э.с.р. опирается на следующие принципы: соблюдение разумных интересов получателей социальных услуг; личная ответственность поставщика социальных услуг за нежелательные для получателя социальных услуг и общества последствий его действий; уважение права поставщика социальных услуг на принятие самостоятельных решений на любом этапе совместных действий; принятие получателя социальных услуг таким, каков он есть; конфиденциальность — при условии, если это не противоречит законодательству РФ; доброжелательность; бескорыстие; честность; открытость; полнота информирования получателя социальных услуг о предпринимаемых действиях; отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении получателя социальных услуг.

Э.с.р. требует от поставщика социальных услуг определенных личностно-нравственных качеств, к которым относятся нравственное сознание и нравственное поведение поставщика социальных услуг.

Нравственное сознание подразумевает: нравственное знание — основы знания об этике, морали, нравственности, которые человек получает в процессе обучения в учебном заведении; нравственные убеждения — уверенность поставщика социальных услуг в справедливости требований профессиональной морали, которые требуют от него умения взглянуть на свой труд с точки зрения интереса дела, определяют его профессионализм, участвуют в формировании волевых качеств личности; нравственная потребность — характеризуется наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики.

Нравственное поведение поставщика социальных услуг определяется его определенными нравственными и душевными качествами, к которым можно отнести — любовь к людям, доброту, честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, самокритичность, коммуникабельность, оптимизм, силу воли,

эмпатию (сопереживание) — проникновение в переживания другого человека, стремление к самосовершенствованию.

Э.с.р. основывается на Кодексе этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

С.А. Анисимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в РФ”; Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.12.2013 г. № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”; *Анисимова С.А.* Этические основы разработки управленческих решений в организации социального обслуживания. Разработка управленческих решений в организации социального обслуживания: Учеб. пособие. М.: АПКиППРО, 2015; *Медведева Г.П.* Деонтология социальной работы: Учебник. М.: Academia, 2011; *Медведева Г.П.* Этические основы социальной работы: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2014; Семьеведение. Теория и практика. 2-е изд. / Под. ред. О.Г. Прохоровой, Е.И. Холостовой. М.: Юрайт, 2014; *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2006.

ЭТИКЕТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ (от фр. *etiquette* — ярлык, этикетка) — совокупность правил поведения социального работника (поставщика социальных услуг), касающихся внешнего проявления отношения к коллегам, получателям социальных услуг и их социальному окружению, социальным партнерам; его поведение в общественных местах; манеры и одежда.

Впервые термин “этикет” был использован во Франции на одном из приемов короля Людовика XIV, когда придворным и приглашенным были преподнесены карточки — этикетки с перечнем правил поведения при дворе.

Э.с.р. основывается на принципах: гуманизма — требует уважения к человеку, признания достоинства его личности, доброжелательного к нему отношения; целесообразности действий — предполагает не доставлять своими действиями хлопот окружающим, самому себе; эстетической привлекательности поведения — означает, что поведение, внешний вид человека должны соответствовать его содержанию, душевным качествам личности; учета народных обычаев и традиций — каждый народ имеет собственную невербальную знаковую систему, собственные обычаи, традиции.

Э.с.р. выполняет ряд функций, среди них: нормативно-регулятивная — устанавливает определенные нормы поведения, регу-

лирующие взаимоотношения между людьми; воспитательная — способствует формированию у сотрудника определенных качеств; познавательно-информационная — побуждает к познанию окружающей действительности, совершенствованию знаний, умений, навыков (общегражданских, профессиональных); трансляционная — содействует передаче опыта.

Э.с.р. определяется Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания и профессиональными стандартами.

С.А. Анисимова

Лит.: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. № 678н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель организации социального обслуживания"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013 г. № 792 "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания"; *Медведева Г.П.* Деонтология социальной работы: Учебник. М.: Academia. 2011; *Медведева Г.П.* Этические основы социальной работы: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2014; Семьеведение. Теория и практика / Под ред. О.Г. Прохоровой, Е.И. Холостовой. 2-е изд. М.: Юрайт", 2014; *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе. Учеб. пособие. М.: "Дашков и К°", 2006.

ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. Социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными этическими дилеммами вследствие обязательств по отношению к получателям социальных услуг, коллегам, собственной профессии, обществу в целом. Дилемма — это положение, при котором выбор одной из двух противоположных возможностей одинаково затруднителен.

Нередко социальному работнику приходится искать баланс между поощрением получателя социальных услуг и ограничением его свободы в контексте социальной ответственности; между терпимостью (даже снисходительностью) и принуждением; между формальным долгом перед бюрократической системой и потребностью человека в той или иной помощи; между неэтичным поведением получателя социальных услуг (его родственников и др.) и профессиональным долгом и т.д.

Можно выделить группу этических дилемм, которые могут возникнуть в практической социальной работе: независимость и манипулирование; патернализм и самоопределение; необходимость говорить правду и интересы получателя социальных услуг; коллегиальность и доносительство; законы и благополучие гражданина; личные и профессиональные ценности и т.д.

Сложность решения этических дилемм состоит, в частности, в том, что нет и не может быть универсальных решений. Один и тот же человек может по-разному вести себя в различных ситуациях — наедине с социальным работником и в присутствии третьих лиц и т.д. Одинаковые, казалось бы, ситуации по-разному воспринимаются и оцениваются разными людьми. Повлиять на это могут такие факторы, как пол, возраст, образование, национальность, состояние здоровья, жизненный опыт, мнение родственников и знакомых и проч.

Этический выбор социального работника зависит от личности получателя социальных услуг, его ценностей и норм, потребностей и возможностей и т.п.; от личности социального работника, его профессионализма, жизненного опыта, морально-нравственных норм и ценностей и т.п.; от специфики сложившейся ситуации; от нормативно-правовой, материально-технической, информационной и иной базы социального обслуживания и т.д. Однако, делая свой выбор, социальный работник не должен нарушать закон и пренебрегать общечеловеческими ценностями. Социальному работнику необходимо применять положения Кодекса этики не механически, а гибко, творчески, учитывая специфику нуждающегося человека и его ситуации, традиции организации, местности, в которой он работает, и т.п. Творческое применение этического кодекса во многом зависит от профессионализма социального работника, его желания постоянно самосовершенствоваться и поддерживать высокое качество социального обслуживания.

М.В. Вдовина

Лит.: *Вдовина М.В.* Этика социального обслуживания пожилых людей: Методические рекомендации для социальных работников. М., 2014; *Медведева Г.П.* Деонтология социальной работы: Учебник. М.: Academia, 2013; *Наместникова И.В.* Этические основы социальной работы: Учебник. М.: Юрайт, 2012; *Холостова Е.И.* Социальная работа: Учебник. М.: ИТК "Дашков и К°", 2013.

ЭТНОС (греч. ἔθνος — народ) — исторически сложившаяся устойчивая совокупность людей, объединенная такими общими объективными или субъективными признаками, как язык, культура территория проживания, самосознание и др. Наука, изучающая народы-этносы и другие этнические образования, их происхожде-

ние, состав, расселение, культурно-бытовые особенности, материальную и духовную культуру, называется этнография (этнология).

В научный оборот термин "этнос" был введен в 1923 г. русским ученым-эмигрантом С.М. Широкогоровым.

Этничность — это форма общественной организации культурных различий, состоящей из тех характеристик, которые сами члены этнической общности считают для себя значимыми и которые лежат в основе их самосознания. Существует несколько теорий и концепций этноса. Так, сторонники примордиализма (В.А. Тишков) полагают, что этническая принадлежность человека является объективной данностью, имеющей свою основу в природе или обществе, т.е., этничность нельзя создать искусственно или навязать ее.

Согласно дуалистической теории этноса (Ю.В. Бромлей) это понятие имеет двойную природу: в узком смысле как этникос — это исторически сложившаяся на территории устойчивая межпоколенная совокупность людей, обладающая как общими чертами, так и стабильными особенностями культуры и психики, сознанием своего единства и отличием от других подобных образований. В широком смысле этнос — это этносоциальный организм, существующий в пределах государства и представляющий определенную социально-экономическую целостность.

Социобиологическая теория этноса (П. ван де Берг) предполагает, что многие явления общественной жизни обусловливаются биологической стороной человеческой природы. Этнос — это расширенная родственная группа, в основе которой лежит генетическая предрасположенность человека к родственному отбору, что позволяет делать группу эволюционно более устойчивой, чем другие аналогичные группы.

Исследователи рассматривают следующую классификацию этносов: род (группа людей, основанная на кровных связях), племя (этнос эпохи первобытно-общинного строя), народность (окончательно не сформировавшееся сообщество людей, объединенных общим пространством, культурой, языком и т.д., но в котором еще присутствуют значительные внутренние различия), нация (сообщество людей в период индустриального и постиндустриального общества с сильной самоидентификацией).

И.Н. Тупицына

Лит.: *Бромлей Ю.В.* Очерки теории этноса. М.: КД "Либроком", 2009; Новая философская энциклопедия / Ин-т философии РАН. М.: Мысль, 2010; *Широкогоров С.М.* Этнос. Исследование основных принципов изменения этнических и этнографических явлений. Владивосток: Изд-во ДВУ, 2001.

ЭТНОЦЕНТРИЗМ (греч. ἔθνος — народ, племя, лат. *centrum* — центр круга, средоточие) — это механизм межэтнического восприятия, который заключается в склонности оценивать явления окружающего мира сквозь призму традиций и норм своей этнической группы, рассматриваемой в качестве всеобщего эталона; отношения предубеждения или недоверия к посторонним, которые могут существовать внутри социальной группы. Впервые определение этого понятия дал в 1906 г. американский ученый У. Самнер. По его мнению, этноцентризм — это такое "видение вещей, при котором своя группа оказывается в центре всего, а все другие соизмеряются с ней или оцениваются со ссылкой на нее".

К основным показателям этноцентризма относят: 1) восприятие элементов своей культуры (норм, ролей, ценностей) как естественных и правильных, а элементов других культур как неестественных и неправильных; 2) рассмотрение обычаев своей группы в качестве универсальных; 3) представление о том, что для человека естественно сотрудничать с членами своей группы, оказывать им помощь, предпочитать свою группу, гордиться ею и не доверять и даже враждовать с членами других групп.

Что касается первых двух, то некоторые этноцентричные люди признают, что другие культуры обладают своими ценностями, нормами и обычаями, но низшими в сравнении с традициями "их" культуры. Однако встречается и более наивная форма этноцентризма, когда его носители убеждены, что "их" традиции и обычаи универсальны для всех людей на Земле. Последний из критериев свидетельствует об этноцентризме индивида.

И.Н. Тупицына

Лит.: *Грушевицкая Т.Г.* и др. Основы межкультурной коммуникации. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002; *Стефаненко Т.* Этноцентризм [Электрон. ресурс] // Энциклопедия Кругосвет. URL: www.krugosvet.ru.

Ю

ЮВЕНАЛЬНАЯ ЮСТИЦИЯ. Правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними. Традиционно это понятие включает в себя два аспекта: а) особый, бо-

лее гуманный подход к несовершеннолетним правонарушителям, учитывающий, что они еще не являются взрослыми; б) особые процедуры рассмотрения дел, касающихся защиты прав несовершеннолетних. К Ю.ю. относят преимущественно специализированные судебные органы. В систему Ю.ю. входит более широкий круг органов, например комиссии по делам несовершеннолетних, уполномоченного по правам ребенка, органы опеки и попечительства; воспитательные колонии и др.

Ю.ю. — это широкая социально-правовая практика, помимо собственно правосудия для несовершеннолетних включающая в себя:

— профилактику подростковой преступности;

— профилактику преступлений против детей;

— реабилитацию несовершеннолетних преступников (в том числе осужденных и отбывающих наказание в местах лишения свободы);

— реабилитацию несовершеннолетних — жертв преступления и др.

Ю.ю. предполагает взаимодействие суда и правоохранительных органов с социальными институтами с целью решения проблем ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Особую роль в сфере ювенальной юстиции играет социальная работа, которую можно рассматривать как один из механизмов ее реализации.

Выделяют несколько направлений взаимодействия социальной работы и ювенальной юстиции:

— деятельность по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (уличная социальная работа);

— реабилитационные мероприятия в отношении несовершеннолетних и их семей;

— социальный патронаж несовершеннолетних и их семей и др.

В субъектах Российской Федерации сформированы экспериментальные площадки на базе судов, при этом в процесс судопроизводства включен и социальный работник. Модели ювенальной социальной работы:

— реабилитационная (Санкт-Петербург, Ростовская область, Саратов), которая ставит в центр решение проблем ребенка;

— восстановительная (Черемушкинский районный суд г. Москвы, Урай, Тюмень, Дзержинск, Пермь, Лысьва Пермского края), которая при решении проблем ребенка фокусируется на создании

условий для формирования механизмов ответственного поведения, делегировании активности участникам криминальной ситуации.

Социальный работник реализует конкретные программы по отношению к несовершеннолетним на различных этапах взаимодействия с ними. В первой модели социальный работник:

— осуществляет сбор информации для суда о личности подростка и его социальной ситуации, содействует выявлению проблем и факторов, обусловивших совершение преступления;

— проводит индивидуальные беседы, устные и письменные опросы, анализ проблемных ситуаций, документов и судебной переписки, связанных с исследованием личности несовершеннолетнего;

— организует консультации несовершеннолетнего и его родителей у различных специалистов;

— знакомит обвиняемого несовершеннолетнего с законами и нормативными актами, касающимися его прав, обязанностей и законных интересов;

— участвует в разработке и реализации программы реабилитации для ресоциализации несовершеннолетнего после вынесения приговора и др.

Социальная работа в Ю.ю. способствует восстановлению разрушающихся у несовершеннолетнего позитивных связей с миром. В необходимых случаях в реабилитационный процесс вовлекаются и родители несовершеннолетних правонарушителей.

Е.Н. Приступа

Лит.: *Автономов А.С.* Ювенальная юстиция: Учеб. пособие. М.: Российский благотворительный фонд “НАН”, 2009; *Карнозова Л.М.* Ювенальная юстиция: содержание понятия и перспективы в России // Вопросы ювенальной юстиции. 2007. № 3; *Максудов Р., Флямер М.* Программы восстановительного правосудия и социальная работа: возможности взаимодействия в ювенальной юстиции // Ювенальная юстиция: правовые и технологические аспекты: Сборник статей. Вып. 7 / Под общ. ред. О.В. Зыкова, Н.Л. Хананашвили. М.: Российский благотворительный фонд “НАН”, 2000; *Холостова Е.И.* Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учеб. пособие. 3-е изд. М.: ИТК “Дашков и К°”, 2015.

ЮНЕСКО (UNESCO — The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) — специализированное учреждение ООН по вопросам образования, науки и культуры.

Основные цели, провозглашенные организацией, — содействие укреплению мира и безопасности через сотрудничество го-

сударств и народов в сфере образования, науки и культуры; обеспечение справедливости и соблюдения законности, всеобщего уважения прав и свобод человека в соответствии с Уставом ООН для всех народов без различия расы, пола, языка и религии.

Организация была создана 16 ноября 1945 г., и ее штаб-квартира располагается в Париже. В настоящее время в организации насчитываются 195 государств-членов, 2 государства-наблюдателя и 9 ассоциированных членов-территорий, не несущих ответственность за внешнюю политику. 182 государства-члена располагают постоянным представительством при организации в Париже, где также находятся 4 постоянных наблюдателя и 9 наблюдательных миссий межправительственных организаций. В состав организации входит более 60 бюро и подразделений, расположенных в различных частях мира.

Основные вопросы, которые охватывает деятельность организации в настоящее время, — проблемы дискриминации в области образования; изучение национальных культур и подготовка национальных кадров, проблемы социальных наук, океанографии и биосферы, гендерное неравенство, проблемы Африки.

И.Н. Тупицына

Лит.: ЮНЕСКО: [сайт]. URL: http://www.unesco.org.

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

А

Абилитация 7
Авторитет профессиональный 11
Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов (АСИ) 12
Агрессия 15
Адаптационные ресурсы самообеспечения 16
Адаптационный потенциал личности 16
Адаптация 18
Адаптация профессиональная 20
Адаптация психологическая 21
Адаптация социально-психологическая 22
Адаптация трудовая 23
Адресная социальная помощь 27
Адресность 30
Акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания 33
Алкоголизм 34
Анализ документов как метод сбора социальной информации 36
Аналитическая модель 38
Андрагогика 39
Анкета получателя социальных услуг 41
Анкета социологическая 41
Аномия 42
“Армия спасения” 43
Арт-терапия 44
Ассоциация 47
Ассоциация работников социальных служб (АРСС) 51
Аттестация и рационализация рабочих мест 59
Аттестация работников организаций социального обслуживания 63
Аудит 67
Аутсорсинг 68

Б

База данных 70
Барьер психологический 72
Бедность 74
Беженец 75
Безбарьерная среда 76
Бездомные 80
Безнадзорность 82
Безопасность социального работника 84
Безопасность труда 86
Беседа с получателями социальных услуг 88
Беспризорность 90
Библиотерапия 91
Бизнес-план 92
Биографический метод 93
Благополучие 94
Благосостояние 95
Благотворительная деятельность 96
Благотворительная организация 99
Бюджет 102
Бюджет домашнего хозяйства 105
Бюджетное финансирование 107
“Бюллетень законодательства о социальном обслуживании” 109

В

“Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы” 110
Взаимопомощь 111
Взрослые 112
Виды социальных услуг 114
Внебюджетные государственные социальные фонды 115
Внебюджетные средства 117
Возраст 119
Возраст пенсионный 122
Возраст репродуктивный 123
Возраст старше трудоспособного 124
Возраст “третий” 124
Возрастная периодизация 128
Волонтерство 131
Воспитание 132
Воспроизводство населения 134
Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) 135
Всеобщая декларация прав человека (ВДПЧ) 137
Всероссийское общество глухих (ВОГ) 138
Всероссийское общество инвалидов (ВОИ) 139
Всероссийское общество слепых (ВОС) 139
Выборочное обследование уровня и качества жизни пожилых 141
Вынужденный переселенец 145

Г

Гарантии 146
Гарденотерапия 148
Геронтология 149
Геронтологический центр 154
Геронтопсихиатрический центр 154
Геронтопсихология 155
Гипотеза 157
Глобализация 158
Глобализация социальных процессов 159
Государственная семейная политика 163
Государственное (муниципальное) бюджетное учреждение 164
Государственное (муниципальное) задание 165
Государственное (муниципальное) казенное учреждение 167
Государственно-частное (муниципально-частное) партнерство 168
Государственные социальные стандарты 170
Государственный образовательный стандарт профессионального образования по социальной работе 172
Государственный (профессиональный) стандарт 175
Государство правовое 178
Государство социальное 179
Гражданский кодекс 180
Гражданское общество 181
Группа 183
Группа взаимопомощи 185
Группа референтная 186
Группа риска 187
Группа социальная 188
Группировка 191
Групповая динамика 192
Групповая работа 192
Гуманизм 195
Гуманитарная помощь 196

Д

Девиантное поведение 197
Дееспособность 199
Делинквентное поведение 201
Деловая игра 202
Делопроизводство 203
Демографическая политика 204
Демография 206
Депрессия 208
Депривация 208

Дети как получатели социальных услуг 210
Дети с ограниченными возможностями здоровья 212
Дети, оставшиеся без попечения родителей 214
Дети-сироты 215
Детоцентризм 216
Детский дом-интернат для умственно отсталых детей 217
Детский церебральный паралич (ДЦП) 219
Детское движение 222
Детство 224
Диагноз социальный 226
Дискриминация 227
Дискурс 229
Дисциплина труда 230
Добровольчество 231
Договор на оказание социальных услуг 233
Договор пожизненного содержания с иждивением 235
Договор ренты 237
Документ 239
Документооборот 241
Документы в организациях социального обслуживания 242
Документы, подтверждающие наличие обстоятельств, определяющих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании 244
Долгожитель 244
Дом ребенка 245
“Дорожная карта” 246
Досуг 249

Е

Естественная убыль населения 250
Естественное движение населения 250
Естественный прирост населения 251

Ж

Жестокое обращение с детьми 252
Жизненная ситуация 254
Жизненный цикл семьи 255

З

Заведующий отделением организации социального обслуживания 256
Завещание 259
Задержка психического развития 260
Заявление о предоставлении социальных услуг 262
Здоровый образ жизни (ЗОЖ) 263
Здоровье 263
Здоровье социальное 265

И

Издательство “Социальное обслуживание” 267
Измерение эффективности социально-педагогической поддержки детей-сирот 267
Инвалидность 274
Индивидуальная нуждаемость гражданина в социальном обслуживании 274
Индивидуальная помощь (помощь в отдельном случае) 275
Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) 277
Индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР) 279
Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДТСЗН города Москвы 280
Институциональный ресурсный потенциал 283
Интеграционные мастерские 284
Интеграционный консультант 287

Интервенция в социальной работе 289
Интернационализация 291
Интернет и его ресурсы для социальной работы 291
Инфантилизм 295
Инфекционные болезни 297
Информатизация 298
Информационные ресурсы 300
Информационные технологии в социальной работе 302
Информация социальная 306
Информация социологическая 306

К

Капитал социальный 307
Качество жизни 308
Квалиметрия 308
Кейсворк 311
Кейс-менеджмент 312
Кейс-стади 312
Клиент социальной службы — получатель социальных услуг 314
Клиент- и личностно-центрированная беседа 316
Кодекс этики социального работника 317
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) 318
Компетенция 320
Компромисс 322
Конвенция ООН о правах инвалидов 323
Конвенция ООН о правах ребенка 327
Конкурентоспособность 328
Конкуренция в социальной сфере 330
Консенсус 333
Контракт эффективный 334
Контроль качества социальных услуг 337
Конфликт межличностный 339
Конфликт семейный 340
Конфликт социальный 342
Конфликт трудовой 346
Концепция устойчивого развития 346
Коррекция социальная 349
Корреляция 351
Коррупция 352
Коэффициент младенческой смертности 354
Коэффициент рождаемости 355
Коэффициент смертности 357
Краудфандинг 358
Кредит 358
Кризисный центр помощи женщинам и детям 360
Культура 360
Культурно-образовательная работа (социально-культурная работа) 363

Л

Лечебная и специальная педагогика 364
Лидер 366
Лицензия 367
Лицо физическое 370
Лицо юридическое 371
Лишение родительских прав 372
Льгота 373

М

Магистр социальной работы 378
Массовая культура 379
Массовое высвобождение (увольнение) работников 382
Медиация 384
Медико-социальная экспертиза (МСЭ) 386
Международная организация труда (МОТ) 386
Международная федерация социальных работников (МФСР) 388
Межличностные отношения 389
Межпоколенческий конфликт в семье 391
Мемуаротерапия 393
Ментальность 394
Меры социальной поддержки 396
Местное самоуправление 396
Метод социальной поддержки 401
Методика 401
Методология 403
Методы социальной работы 404
Мигранты 407
Миграция 414
Милосердие 417
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) 417
Мобильные службы реабилитации 418
Молодежь 421
Мониторинг социальный 423
Мотив 424
Музыкотерапия 427

Н

Наблюдение как метод сбора социальной информации 428
Надомное социальное обслуживание 432
Научная организация труда (НОТ) 433
Национальная стратегия действий в интересах детей 435
Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания 438
Неадекватное поведение 441
Невроз 443
Негосударственное образовательное учреждение (НОУ) 445
Негосударственный пенсионный фонд (НПФ) 446
Некоммерческая организация (НКО) 454
Непрерывное образование 457
Нерыночные факторы бедности 461
Нетворкинг в социальной среде 464
Новая информационная технология (НИТ) 466
“Новые исследования в области социальной работы и смежных наук” 468
Номенклатура дел 468
Номенклатура организаций социального обслуживания 470
Нормы правовые в социальной работе 472
Ноу-хау 475

О

Обобщенная трудовая функция 477
Образ жизни 478
Образование 478
Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина 480
Общение 481
Общественная инспекция по делам инвалидов в городе Москве 483
Общественный ресурсный потенциал 483
Общество 485
Объект и субъект социальной работы 487
Объекты социальной защиты 489
Обязанности получателей социальных услуг 490
Обязанности поставщиков социальных услуг 490
Обязательное медицинское страхование (ОМС) 492
Одиночество 493
Окружающая среда 495
Организация Объединенных Наций (ООН) 497
Опека 499
Опрос социологический 503
Организационно-функциональная модель комплексной реабилитации инвалидов 503

Организация городского оздоровительного отдыха детей и подростков 504
Организации социального обслуживания 506
Основание для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания 510
Ответственное родительство 511
“Отечественный журнал социальной работы” 513
Отказ семьи от ухода за престарелыми 514
Открытость и доступность информации в социальном обслуживании 516
Охрана материнства и детства 518
Охрана труда 520
Оценка нуждаемости 523

П

Парадигмальный подход в социальной работе 525
Патология социальная 526
Патронаж 527
Патронат 529
Педагогика 531
Педагогика ненасилия 532
Пенитенциарная система 534
Переобучение 536
Переподготовка профессиональная 537
Повышение квалификации 538
Подготовка кадров для социальной сферы в России 539
Подростки 541
Пожилые люди 542
Позитивное родительство 546
Поколение 547
Получатель социальных услуг 549
Помощь социальная 550
Попечительство 551
Посредничество социальное 553
Потребность в социальных услугах 555
Права получателей социальных услуг 556
Права поставщиков социальных услуг 557
Права инвалида 558
Права ребенка 561
Права человека 563
Право международное 565
Право семейное 569
Правовые основы социальной политики 572
Правонарушение 575
Православная благотворительность 577
Пренебрежение 579
Престиж профессии “Социальная работа” 580
Преступность подростковая, молодежная 583
Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании 584
Принцип конфиденциальности 584
Принципы социального обслуживания 585
Принципы социальной политики 591
Проектирование социальное 592
Прожиточный минимум 593
Проституция как социальная проблема 594
Профессиограмма 596
Профессионализм в социальной работе 597
Профессионализм социального работника 601
“Профессиональная библиотека работника социальной службы” 610
Профессиональная пригодность 611
Профессиональное выгорание 613
Профессиональные заболевания 615
Профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания 619
Профессиональный отбор 621
Профессиональный стандарт 623

Профилактика вторичного сиротства в принимающих семьях, воспитывающих детей подросткового возраста 625
Профилактика жестокого обращения с детьми (международный опыт) 626
Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании 629
Психиатрия социальная 630
Психоанализ 630
Психодиагностика 632
Психоз 633
Психологическое насилие 634
Психология 636

Р

Работа социальная в общине 639
Работник социальной службы 642
“Работник социальной службы” 643
Развитие социальное 643
Ранняя профилактика социального сиротства детей и лишения родительских прав: программно-целевой подход 645
Реабилитационно-образовательные учреждения 650
Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста 654
Реабилитационные услуги инвалидам 657
Реабилитационный потенциал 659
Реабилитация 661
Ребенок 662
Регистр получателей социальных услуг 663
Реестр поставщиков социальных услуг 664
Реклама социальная 666
Рекреация 667
Репрезентативность социальных данных 667
Ресоциализация 669
Ресурсно-потенциальный подход в социальной работе 670
Ресурсный потенциал личности 672
Ресурсный учебный центр 673
Ресурсоактивизирующие технологии социальной работы 674
Ресурсоразвивающие технологии социальной работы 675
Ресурсосберегающие технологии социальной работы 676
Ресурсы семьи получателя социальных услуг 677
“Родительская приемная” 678
Ролевая игра 681
Роль 682
Роль социальная 683
Рынок социальных услуг 685

С

Самообеспечение 687
Самопомощь 687
Самореализация личности 689
Саморегуляция психическая 689
Самочувствие социальное 691
Санаторно-курортные учреждения 692
Связи с общественностью 693
Сегрегация 696
Сексуальное насилие 697
Сектор коммерческий 699
Сектор социального обслуживания некоммерческий 700
Секты и консультирование по вопросам сект 702
Семейная политика 705
Семейная терапия 707
Семья 708
Семья в кризисной ситуации 711
Семья замещающая 713
Семья многодетная 714
Семья многопоколенная 717
Семья неблагополучная 718
Семья неполная 719
Семья опекунская 721

Семья пожилых людей 722
Семья полная 723
Семья приемная 724
Сертификат на прохождение профилактики наркозависимых в городе Москве 727
Синдром Дауна 728
Система организаций поддержки семьи и детства в городе Москве 732
Служба ранней помощи 734
Совершеннолетие 735
Социализация 736
Социальная безопасность 738
Социальная группа 740
Социальная группа детская 741
Социальная защита 742
Социальная инфраструктура 748
Социальная медицина 749
Социальная оценка условий труда 750
Социальная педагогика 755
Социальная поддержка 756
Социальная позиция 758
Социальная политика 758
Социальная помощь 768
Социальная практика 773
Социальная психология 775
Социальная работа 776
Социальная работа в условиях глобализации 782
Социальная работа групповая 785
Социальная работа на улице 789
Социальная работа превентивная 792
Социальная работа с детьми на улице 795
Социальная работа с индивидуальным случаем 799
Социальная реабилитация 802
Социальная солидарность 806
Социальная сплоченность 808
Социальная стратификация 812
Социальная структура общества 813
Социальная сфера 814
Социальная экология 815
Социальная экономика 819
Социально опасное положение 820
Социально ориентированные некоммерческие организации 822
Социально уязвимые слои населения 824
Социально-бытовые услуги 825
Социально-медицинская работа 827
Социально-педагогическая инфраструктура 828
Социально-педагогическая поддержка детей-сирот 830
Социально-педагогическая работа 831
Социально-педагогические услуги 832
Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот 832
Социально-правовые услуги 836
Социально-психологическая работа 837
Социально-психологические услуги 837
Социально-реабилитационный центр для инвалидов 838
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних 839
Социальное взаимодействие 840
Социальное вспомоществование 844
Социальное законодательство 846
“Социальное здоровье: проблемы и решения” 849
Социальное исключение 850
Социальное качество 852
Социальное неблагополучие семьи 853
Социальное обеспечение 854
Социальное обслуживание 855
“Социальное обслуживание” 856
Социальное обслуживание на дому 857
Социальное сиротство 859
Социальное сопровождение 862
Социальные болезни 865
Социальные проблемы 867
Социальные технологии 870
Социальные технологии глобальные 873

Социальные технологии инновационные 876
Социальный жилой дом 879
Социальный контракт, или договор социальной адаптации 880
Социальный патруль 882
Социальный приют 884
Социальный работник 886
Социальный слой 887
Социология 889
Социология социальной работы 890
Союз социальных педагогов и социальных работников 891
Специалист по социальной работе 892
Спонсор 895
Средний класс 896
Стандарты социального обслуживания 898
Старение 899
Старость 902
Стереотип социальный 906
Стиль жизни 907
Стимул 908
Страхование 909
Страхование медицинское 915
Страхование пенсионное 917
Страхование социальное 918
Структура и функции социальных услуг 923
Структура органов социальной защиты населения 926
Структура оценки ресурсного потенциала личности 926
Субкультура 927
Суицид 929
Супервизия 930
Супервизор 931

Т

Творчество 932
Терапия социальная 934
Тестирование личности человека 936
Техника безопасности 937
Техника социологического исследования 938
Технологизация социальной работы 940
Технологии психологические 942
Технология социальной работы 943
Толерантность 946
Тренинг 948
Труд 951
Трудовая мотивация 952
Трудовая пенсия 954
Трудотерапия 955
Тяжесть труда 957

У

Умственная отсталость 961
“Университет третьего возраста” 962
Управление в социальной работе 965
Управление социальное 966
Урбанизация 969
Уровень жизни 970

Ф

Факторы стабильности семьи 970
Фамилистика 972
Фандрайзинг 973
Федеральный закон “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” 977
Физическое насилие 984
Фонд благотворительный 985
Фонд обязательного медицинского страхования 988
Форсайт-сессия 990

Х

Харизма 992

Ц

Целевые социальные программы 994
Ценности 996

Ценностные ориентации 997
Центр содействия семейному воспитанию 998

Ч

Человеческий капитал 1001

Ш

Школа специальная 1002

Э

Эгоизм 1104
Эйджизм 1105
Электронный учет социальных услуг 1006
Эмигранты 1008
Эмпатия 1009
Эргономика 1010
Этика социальной работы 1011
Этикет в социальной работе 1013
Этическая дилемма в социальной работе 1014
Этнос 1015
Этноцентризм 1017

Ю

Ювенальная юстиция 1017
ЮНЕСКО 1019

Главный редактор — *А. Е. Илларионова*
Художник — *Т. И. Такташов*
Компьютерный набор — *М. Н. Костина*
Верстка — *Н. А. Кирьянова*
Редакторы, корректоры — *Т. А. Смирнова, Н. С. Илларионова*
Ответственный за выпуск — *Т. А. Смирнова*

Российская энциклопедия социальной работы

Под общей редакцией доктора исторических наук,
профессора **Холостовой** Евдокии Ивановны

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.007399.06.09 от 26.06.2009 г.

Подписано в печать 21.03.2016. Формат 60×90 1/16.
Бумага офсетная № 1. Печ. л. 64,5.
Тираж 500 экз. Заказ №

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732
Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 183-93-23
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис; http://www.dashkov.ru

9 785394 026591